

Aanbesteding: Inhuur personeel
Aanbestedende Dienst: Ergon
Referentie: 2022-3331

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Par. 6.2 Bestek - Toetsingskader

Vraag:

U beoogt het toetsingskader op pag. 21 van het Bestek op van toepassingen te laten zijn op het plan in kader van perceel 1? Zo nee, wat is dan het toetsingskader rondom perceel 1?

Antwoord:

Het toetsingskader zoals opgenomen in het bestek geldt voor zowel perceel 1 als 2.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Par. 5.4 Bestek - Referenties

Vraag:

We nemen aan dat de kerncompetentie(s) kan/kunnen worden aangetoond met meerdere referenten, nu u spreekt van 'tenminste één vergelijkbare opdracht'. Is deze aanname correct en zo niet, waar om niet?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Par. 5.4 Bestek - Referenties

Vraag:

U verlangt een opdrachtwaarde van 150.000 euro in een jaar. We nemen aan dat deze waarde kan worden aangetoond door het optellen van het gefactureerde bedrag bij meerdere referenten. Is deze aanname correct? Zo

niet, waarom niet?

Antwoord:

Een referent dient minimaal een opdrachtwaarde van 150.000 euro in een jaar te hebben. Inschrijver mag meerdere referenten opgeven.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Par. 5.4 Bestek - Referenties

Vraag:

U bedoelt met één jaar 12 aaneengesloten maanden. Is deze aanname correct. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het betreft een periode van minimaal 1 jaar binnen de afgelopen drie jaren. De continuïteit in dienstverlening is hierbij van belang.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Par. 5.4 Bestek - Referenties

Vraag:

U spreekt van een looptijd van één jaar. Dat is binnen detachering, dat ziet op tijdelijke inzet, lang. Mogen we het zo lezen dat onder de referent bijvoorbeeld 3 werkconsulenten zijn ingezet, die ieder een deel van het jaar zijn ingezet, al dan niet bij een of meerdere opdrachtgevers? Andere varianten zijn denkbaar. Zo nee, waar niet?

Antwoord:

JA, akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Par. 5.4 Bestek - Referenties

Vraag:

Indien de referentie(s) de inzet van bijvoorbeeld één werkconsulent en meerdere trajectcoaches omvat(ten) is aan de referentie-eis wat betreft het vierde gedachtestreepje op pag. 20 van het Bestek voldaan. Is deze aanname correct en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

JA, akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Par. 5.6 Bestek - Bewijsstukken

Vraag:

U vraag jaarrekeningen van de afgelopen drie jaar. Dit is ongebruikelijk, onnodig belastend en in strijd met bedrijfsbelangen van inschrijver(s). Een goedkeurende accountantsverklaring betreffende de meest recente jaarrekening moet voldoende zijn. Bent u het hiermee eens en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er wordt geen jaarrekening in deze fase van de aanbesteding gevraagd. Alleen aan de inschrijvers die het voornemen tot gunning krijgen wordt deze bewijslast opgevraagd.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Par. 4.7 Bestek - Ondertekening

Vraag:

We nemen aan dat ter ondertekening van alle in te dienen documenten het gebruik van een gekwalificeerde elektronische handtekening akkoord is? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

JA, akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Par. 2.4 Bestek - ZZP

Vraag:
Kan inschrijver via perceel 1 ook zzp'ers aanbieden die vervolgens via inschrijver en niet de Broker (perceel 2) worden ingezet?

Antwoord:
JA.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Par 2.3 Bestek - Transitie

Vraag:
Ten aanzien van 'transitiemedewerkers'. We nemen aan dat u in dit kader denkt aan een doorleenconstructie tussen de oude en nieuwe leverancier. Zo nee, waaraan denkt u dan? Zo ja, hoe garandeert u de medewerking hieraan door de huidige/oude leverancier én de desbetreffende medewerker?

Antwoord:
Als deze situatie zich voordoet is er sprake van een transitieperiode waarin ruimte is voor overleg. Binnen een periode van 3 maanden wenst Opdrachtgever met de vorige leverancier en de nieuwe leverancier te komen tot afspraken hierover.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Par. 2.3 Bestek - Transitie

Vraag:
Wat is de reden dat u 'transitiemedewerkers' hun inzet niet laat uitdienen bij de huidige leverancier i.p.v. ze 'over te dragen' aan de nieuwe leverancier tegen een 'brokersfee'? Dit is namelijk in de praktijk meer gangbaar. Bent u bereidt deze laatste werkwijze ten aanzien van huidige/zittende medewerkers

te hanteren?

Antwoord:

Dit heeft te maken met rechtmatigheid. De systematiek zoals in het pve besproken blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
algemene voorwaarden

Vraag:

Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Ingeval er sprake is van een gedetacheerde die o.l.v. en onder toezicht van Ergon werkt kan Ergon instemmen met voorgestelde wijzigingen.

Ingeval er sprake is van inhuur van een ZZP'er kan hier uiteraard niet mee worden ingestemd.

Wanneer een ZZP via een broker wordt ingehuurd zal in de (model) overeenkomst tussen de broker en de ZZP'er een bepaling moeten worden opgenomen dat de ZZP'er verplicht is een deugdelijke ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Bv. "Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering die in voldoende mate dekking biedt tegen schade die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de opdracht."

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers
Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

13

algemene voorwaarden

Vraag:

Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Ingeval er sprake is van een gedetacheerde die o.l.v. en onder toezicht van Ergon werkt kan Ergon instemmen met voorgestelde wijzigingen.

Ingeval er sprake is van inhuur van een ZZP'er kan hier uiteraard niet mee worden ingestemd.

Wanneer een ZZP via een broker wordt ingehuurd zal in de (model) overeenkomst tussen de broker en de ZZP'er een bepaling moeten worden opgenomen dat de ZZP'er verplicht is een deugdelijke ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Bv. "Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering die in voldoende mate dekking biedt tegen schade die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de opdracht."

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 13.5

Vraag:

"Klopt de interpretatie van inschrijver en kan de boete op geheimhouding alleen aan inschrijver worden opgelegd indien overtreding van haar eigen personeel en niet bij overtreding van de inhuurkracht nu deze een geheimhoudingsverklaring ondertekenen? "

Antwoord:

Het betreft de inschrijver die de opdracht gegund krijgt, ofwel de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
concept raamovereenkomst perceel 1 artikel 25

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om artikel 25 wederkerig te maken, de aansprakelijkheid ziet nu enkel op die van opdrachtnemer echter zijn er 2 partijen kan tevens opdrachtgever te kort schieten in haar nakoming en aansprakelijk zijn. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Artikel 25 blijft gehandhaafd. Opdrachtgever hanteert immer alle wettelijke kaders.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
concept raamovereenkomst perceel 1 artikel 10.3

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen in alle andere gevallen een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen?

Antwoord:

1 maand opzegtermijn in andere gevallen is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
programma van eisen eis 15

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat er 40% gestort dient te worden op de g-rekening, echter is het gebruikelijk dat er 25% wordt overgemaakt indien de

opdrachtnemer in het bezit is van een SNA-keurmerk, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Beleid van Opdrachtgever is 40% via de g-rekening. Dit wordt gehandhaafd.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:

programma van eisen eis 15

Vraag:

Het is onze branche erg ongebruikelijk dat het tarief na zoveel maanden omlaag moet gaan. Professionals worden in deze krappe arbeidsmarkt steeds schaarser waardoor verlaging van tarief voor inschrijvers niet aantrekkelijk is, het is juist gebruikelijker dat een tarief na de looptijd van 1 jaar wordt geïndexeerd. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Het tarief na 12 maanden kan in onderling overleg besproken worden. De vergoeding voor werving en selectie, onderdeel van de totale vergoeding, zou na deze periode omlaag kunnen. Hierover wenst Opdrachtgever dan in gesprek te gaan met Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

programma van eisen eis 6

Vraag:

Staat opdrachtgever ervoor open dat ipv overname inhuurkracht dat inschrijver een leveranciersovereenkomst aangaat met de werkgever van de inhuurkracht zodat de rechtspositie van werknemer niet wijzigt en de continuïteit voor opdrachtgever niet in gevaar komt, graag uw akkoord?

Antwoord:

JA, akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: P2 Inhuur personeel - ZZP'ers
15-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 20
Onderwerp: programma van eisen 2

Vraag:
Wat bedoeld opdrachtgever met een internetapplicatie?

Antwoord:
Een portal.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 2,3

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven hoeveel inhuurkrachten overgenomen dienen te worden door inschrijvers en in welke fase deze arbeidskrachten zicht bevinden ?

Antwoord:
Op 15 december 2022 zijn 3 Inhuurkrachten aanwezig.
1 Inhuurkracht is vanaf mei 2022 werkzaam.
1 Inhuurkracht is vanaf april 2022 werkzaam.
1 Inhuurkracht is vanaf februari 2022 werkzaam.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 22
Onderwerp: PVE 6

Vraag:
Hoe ziet de pool eruit? Hoe lang zijn de dienstverbanden en wat zijn de voorwaarden?

Antwoord:

Perceel 1:

1 Inhuurkracht is vanaf mei 2022 werkzaam tot en met 31 maart 2023.

1 Inhuurkracht is vanaf april 2022 werkzaam tot en met 31 maart 2023.

1 Inhuurkracht is vanaf februari 2022 werkzaam tot en met 31 maart 2023.

Perceel 2:

4 ZZP'ers die allen ook in 2023 werkzaam zullen zijn.

Percelen:

P1 Inhuur personeel - Detachering

P2 Inhuur personeel - ZZP'ers

Beantwoord op:

15-12-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PVE 2

Vraag:

Kunt u aangeven wat u concreet met het afstemmen van het factuurformat van de opdrachtnemer verwacht? Inschrijver is bereid mee te denken in het optimaliseren van de facturatie echter zijn de mogelijkheden gezien het automatische karakter niet onbeperkt. Kunt u aangeven of u mogelijk e-facturatie via een XML bedoelt?

Antwoord:

Besproken wordt wat binnen de mogelijkheden ligt.

Percelen:

P1 Inhuur personeel - Detachering

P2 Inhuur personeel - ZZP'ers

Beantwoord op:

15-12-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PVE 2

Vraag:

"Opdrachtnemer heeft zoals u eist een urenregistratiesysteem die de basis vormt voor de maandelijkse facturatie. Echter, inschrijver factureert per professional waar de kostenplaats op vermeld wordt in plaats van facturatie per kostenplaats. Gaat opdrachtgever akkoord dat facturatie per professional verloopt met daarop de kostenplaats zichtbaar?"

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad en programma van eisen 2,3 en pve 6

Vraag:

"Opdrachtgever geeft aan dat er sprake zal zijn van migratie. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?"

Antwoord:
JA, akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 2,1

Vraag:

Opdrachtgever maakt een onderscheid in 2 percelen: detachering en door opdrachtgever gevonden personeel (perceel 1) en zzp'ers (perceel 2). Personeel geworven door opdrachtgever kan worden gezien als payroll nu opdrachtnemer niet zelf haar allocatiefunctie heeft uitgeoefend. Een detacheringsbureau kan echter niet tevens payrollen nu dat twee verschillende juridische vormen van inhuur zijn en een andere beloning kent dan detachering. Voor een detacheringsbureau is het van belang dat zij ten alle tijd haar allocatiefunctie kan uitoefenen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de dienst payroll op te nemen in perceel 2 ipv

perceel 1, graag uw akkoord.

Antwoord:

Deze situatie zal bij Opdrachtgever waarschijnlijk niet of in heel beperkt mate voorkomen. Inschrijver kan dan bv gebruikmaken van onderaanneming. Er is geen eis over de bekendmaking van de eventuele partij die de onderaanneming dan uitvoert.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
P2 Inhuur personeel - ZZP'ers

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
5.4

Vraag:

U vraagt minimaal de functies trajectcoaches. Omdat dit een heel specifieke functiebenaming vragen wij of u akkoord gaat met de functie coach? (Binnen het sociale domein?)

Antwoord:

Het betreft medewerkers in de functie van begeleiden en ontwikkelen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
5.4 Technische bekwaamheid

Vraag:

Bedoelt u met referentieopdracht opdrachtgever/referent? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Ja, een opdrachtgever.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

29

6.4 Prijs**Vraag:**

U geeft 20 punten voor een fee per uur van € < 0,50. Gaat u akkoord dat dit wordt aangepast naar een fee van € kleiner of gelijk aan € 0,50?

Antwoord:

De systematiek blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

6.3

Vraag:

Bij bullet 2 "Financiële onderbouwing. Daarnaast kan invulling plaatsvinden door diensten af te nemen bij o.a. Ergon op het gebied van bijvoorbeeld groen, schoonmaak etc." Inschrijver begrijpt niet goed wat u wilt terugzien in de beantwoording. Doelt u hiermee op reciprociteit? Waar dient inschrijver een financiële onderbouwing voor te geven? Kunt u uitgebreider beschrijven wat u van inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad reciprociteit bedoeld. Een financiële indicatie van de invulling SROI, gerelateerd aan de opdracht, dient hierbij aangegeven te worden.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

6.2

Vraag:

Bullet 2_ hoe begeleiding van inhuur personeel wordt vormgegeven..etc. In de 2 sub-bullets spreekt u van personeel. Is onze aanname correct dat dit om inhuur personeel gaat? Graag een verduidelijking.

Antwoord:

JA, akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering

Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
5.4 Technische bekwaamheid

Vraag:

Een referentie-opdracht bij detachering heeft doorgaans een kortere looptijd dan 1 jaar, immers dit is de essentie van detachering. Gaat u akkoord met een looptijd van 6 maanden?

Antwoord:

Het betreft een periode van minimaal 1 jaar binnen de afgelopen drie jaren. De continuïteit in dienstverlening is hierbij van belang.

Percelen: P1 Inhuur personeel - Detachering
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Inhoud