

Kwartaalrapportage arbodienstverlening Verzuimgegevens Ergon



Meetperiode: tot en met 4e kwartaal 2022 van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022

1. Managementinformatie	3
1.1 Respons en populatie	3
1.2 Gemiddelde verzuimgegevens sector	3
2. Verzuimgegevens	4
2.1 Verzuimpercentage	4
2.1.1 Verzuimpercentage naar leeftijd	5
2.1.2 Verzuimpercentage naar geslacht	5
2.1.3 Verzuimpercentage benchmark	6
2.2 Verzuimduur	7
2.2.1 Verzuimduur benchmark	7
2.2.2 Verzuimduur in dagen	8
2.3 Meldingsfrequentie	9
2.3.1 Meldingsfrequentie benchmark	9
2.3.1 Meldingsfrequentie naar aantal	10
3. Benchmark	11
3.1 Benchmark participerende SW-bedrijven	11
3.2 Verzuimvenster	11
Bijlage 1: Benchmark SW branche gesorteerd op grootteklasse	12
Bijlage 2: Cijfers bedrijf versus benchmark	13
Bijlage 3: Begripsbepalingen	15

1. Managementinformatie

In deze kwartaalrapportage presenteert Euro Management Consultants (EMC) het overzicht van de verzuimgegevens binnen de sector. Waar mogelijk wordt een vergelijking gemaakt met de verzuimcijfers uit eerdere kwartalen.

1.1 Respons en populatie

- De rapportage is gebaseerd op de aangeleverde gegevens van 43 SW-bedrijven.
- De cijfers t/m 4e kwartaal 2022 hebben betrekking op 43.639 mensen, met onderscheid naar 32.633 SW-medewerkers, 5.163 mensen in de PW en 5.843 niet gesubsidieerde medewerkers (exclusief PW).
- De cijfers t/m 4e kwartaal 2021 hebben betrekking op 52 SW-bedrijven met 49.541 mensen (38.571 SW-medewerkers en 10.970 niet SW-medewerkers).

1.2 Gemiddelde verzuimgegevens sector

Korte vermelding van gemiddelden van verzuimpercentage, meldingsfrequentie en verzuimduur (dagen) van het gerapporteerde kwartaal, met onderscheid naar SW, PW en niet gesubsidieerde medewerkers (overig).

Tabel 1: Verzuimkerngetallen 2014-2022, (N in 2022 = 43 bedrijven, 32.633 SW-dienstverbanden, 5.163 mensen in de PW en 5.843 niet gesubsidieerde medewerkers.)

Omschrijving	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Verzuimpercentage	12.20%	12.50%	12.83%	13.30%	13.80%	14.00%	14.60%	14.80%	15.35%
Meldingsfrequentie	1.70	1.80	1.85	1.81	1.85	1.78	1.86	1.63	1.97
Gem. verzuimduur	25.30	25.70	27.25	28.85	28.74	31.03	32.00	37.35	36.94

Bron: kwartaalrapportages 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022

Tabel 2: Gemiddelde verzuimpercentages, 2014-2022 naar grootteklasse van SW-bedrijven

Aantal medewerkers	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
< 500	10.80%	10.70%	11.14%	12.20%	13.00%	13.30%	13.80%	14.30%	14.40%
500-999	10.80%	10.90%	11.12%	11.90%	13.00%	12.60%	13.30%	14.60%	15.02%
1.000-1.499	11.90%	13.10%	13.62%	13.30%	13.40%	13.60%	14.50%	14.30%	15.60%
> 1.500	13.00%	13.10%	13.63%	14.50%	14.70%	15.10%	15.60%	15.40%	15.61%
Totaal	12.20%	12.50%	12.83%	13.30%	13.80%	14.00%	14.50%	14.80%	15.35%

De jaartallen bevatten gebroken jaren. Het jaar 2022 is van kwartaal 1-2022 tot en met kwartaal 4-2022.

De verzuimpercentages, meldingsfrequentie en verzuimduur van uw bedrijf worden vergeleken met de benchmark, grootteklasse en de 1e kwartielgegevens. Het 1e kwartiel betreft de getalswaarde waarbij 25% van de bedrijven in de grootteklasse een gelijk of lager verzuimcijfer heeft dan het genoemde cijfer. Voor 1 op de 4 bedrijven in uw grootteklasse is deze score dus goed haalbaar. De kwartielcijfers in de benchmarkrapportage kunnen als haalbaar ambitieniveau gebruikt worden door bedrijven die hogere verzuimcijfers hebben. In onderstaande tabel staan de kwartielgegevens op een rij.

Tabel 3: Kwartielgegevens meetperiode naar grootteklasse van SW-bedrijven

kwartielen	Verzuimpercentage	Verzuimduur	Verzuimfrequentie
Grootteklasse < 500	13.2%	24.9	2.07
Grootteklasse 500 - 999	13.5%	27.4	1.78
Grootteklasse 1.000 - 1.499	13.3%	27.5	1.91
Grootteklasse ≥ 1.500	14.8%	30.0	1.74
Totaal	13.5%	27.1	1.86

2. Verzuimgegevens

In deze rapportage zijn de verzuimgegevens opgenomen van de meetperiode (laatste 4 kwartalen) en zijn de verschillende verzuimparameters afgezet tegen de cijfers van de SW-branche (Benchmark) in dezelfde meetperiode. Tevens worden uw verzuimcijfers afgezet tegen de gemiddelde verzuimcijfers binnen uw grootteklasse.

De gegevens worden als benchmark weergegeven in de kwartaalrapportage. Aan de hand van de verzuimregistraties wordt het verzuimpercentage, verzuimduur en verzuimfrequentie afgeleid. De begripsbepalingen en formules uit de door de branche opgestelde Eenduidige verzuimregistratie zijn hierbij gehanteerd.

In onderstaande grafieken zijn van uw organisatie de belangrijkste verzuimcijfers, exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof, de benchmarkgegevens, de grootteklasse-gegevens en de 1e kwartielgegevens over de meetperiode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 weergegeven.

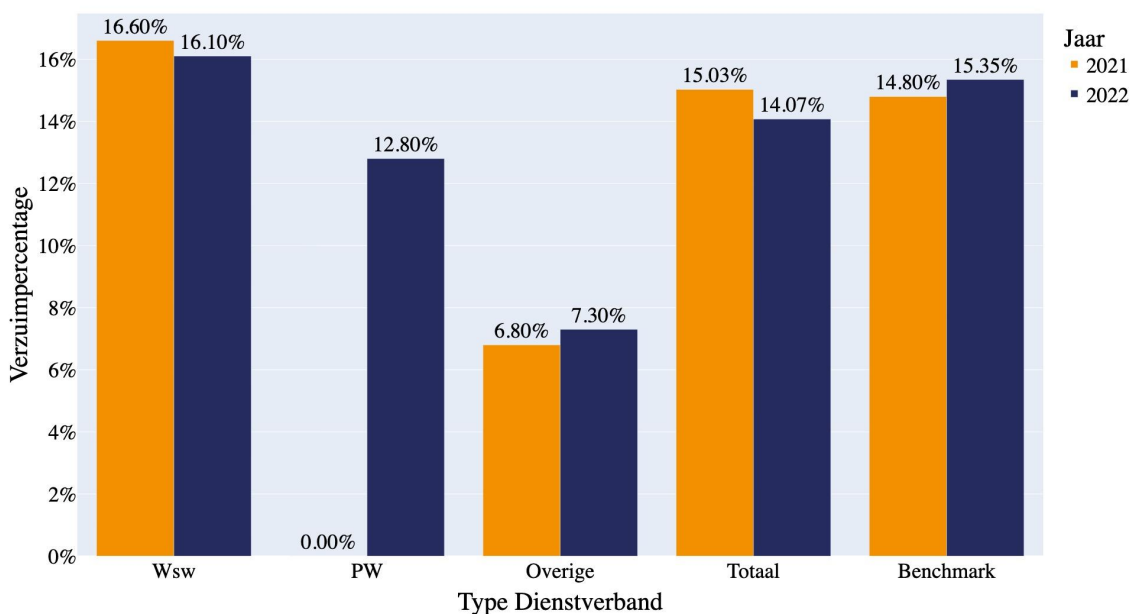
Begrippen:

WSW:	WSW medewerkers met een dienstverband binnen uw organisatie.
PW:	Alle mensen in de PW bij uw organisatie.
Overige:	Alle niet gesubsidieerde medewerkers (exclusief PW) binnen uw organisatie.
Totaal:	Alle mensen (WSW + PW + Overige) binnen uw organisatie.
Benchmark:	Alle mensen (WSW + PW + Overige) van alle deelnemende SW-bedrijven.
Grootteklasse	Indeling in groepen naar aantal mensen.

2.1 Verzuimpercentage

Het verzuimpercentage geeft inzicht in de omvang van het ziekteverzuim en wordt berekend door het totaal aantal verzuim kalenderdagen in de meetperiode te delen door het totaal aantal kalenderdagen.

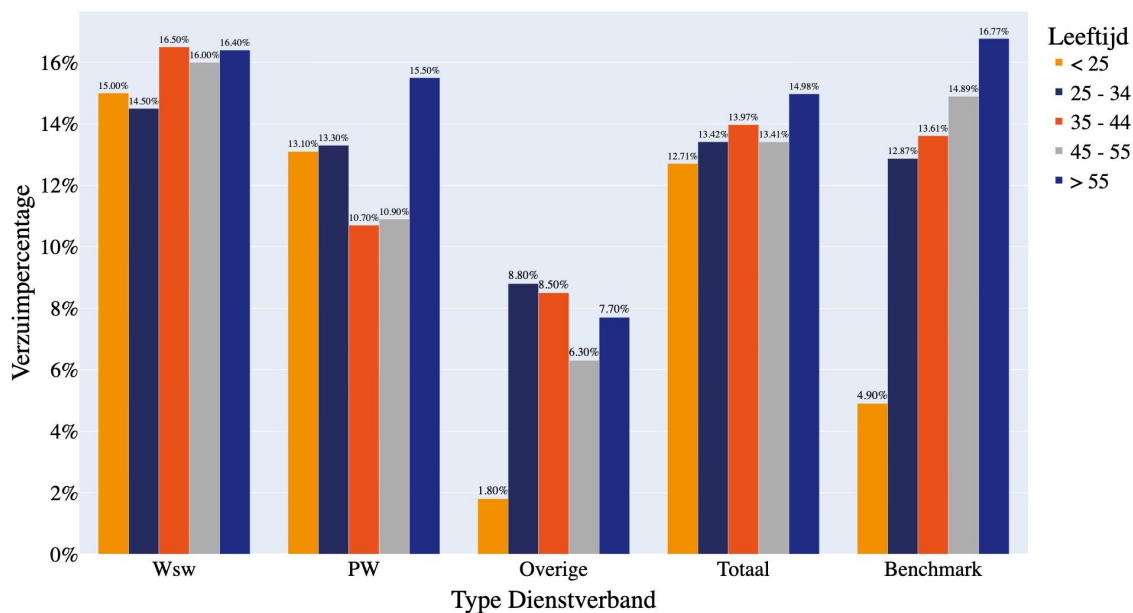
Grafiek 1: Verzuimpercentage naar type dienstverband



Het verzuimpercentage wordt ingedeeld in het verzuimpercentage naar leeftijd en naar geslacht.

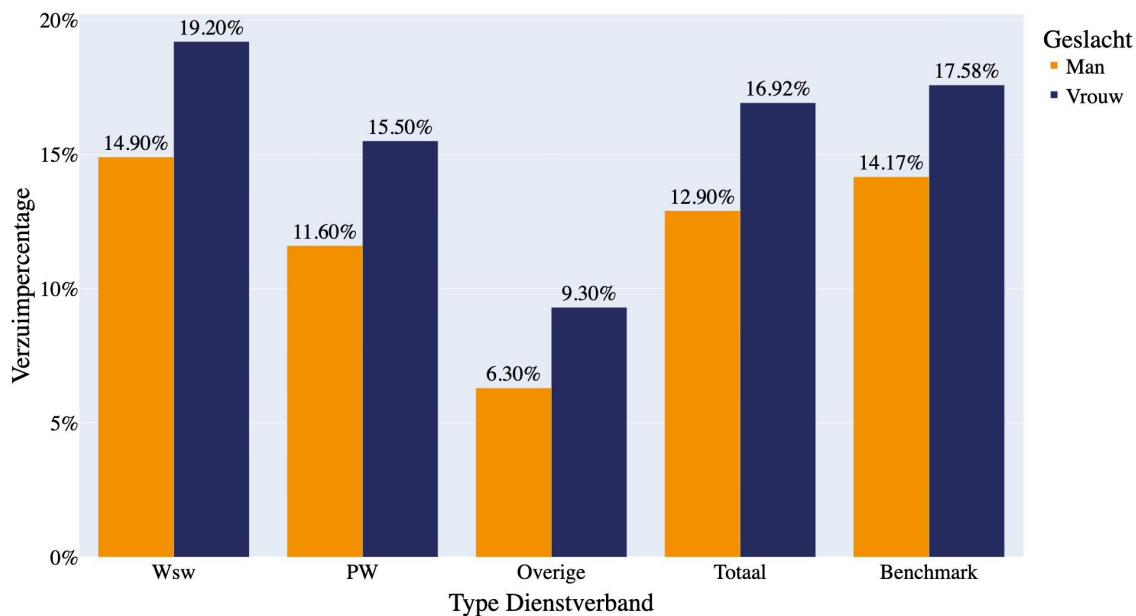
2.1.1 Benchmark verzuimpercentage naar leeftijd

Grafiek 2: Benchmark verzuimpercentage naar leeftijd



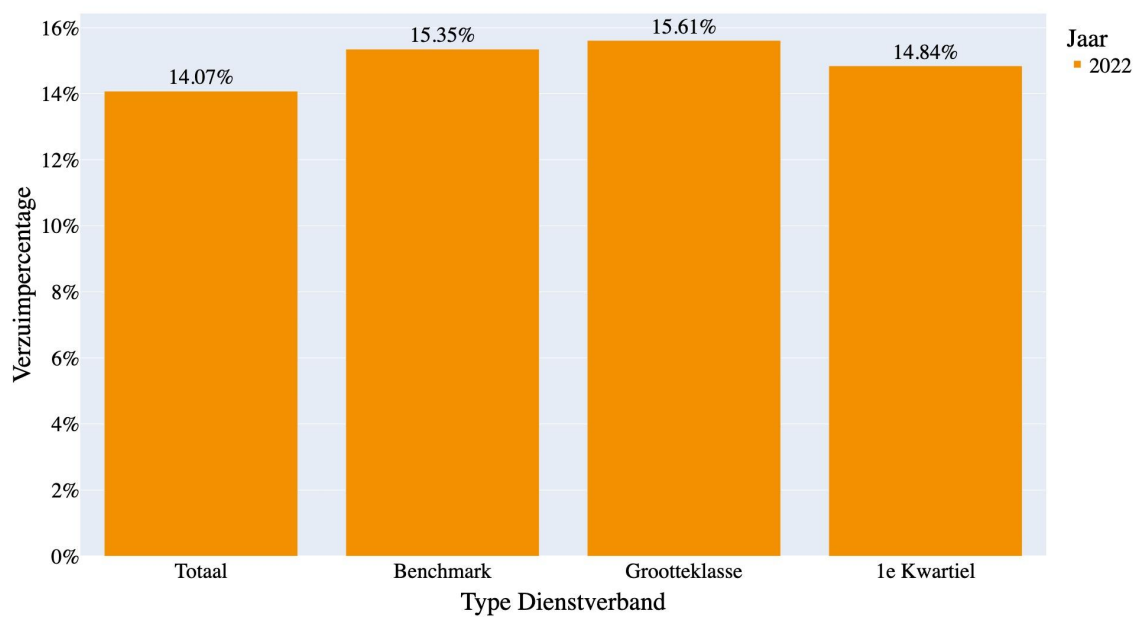
2.1.2 Benchmark verzuimpercentage naar geslacht

Grafiek 3: Benchmark verzuimpercentage naar geslacht



2.1.3 Verzuimpercentage benchmark

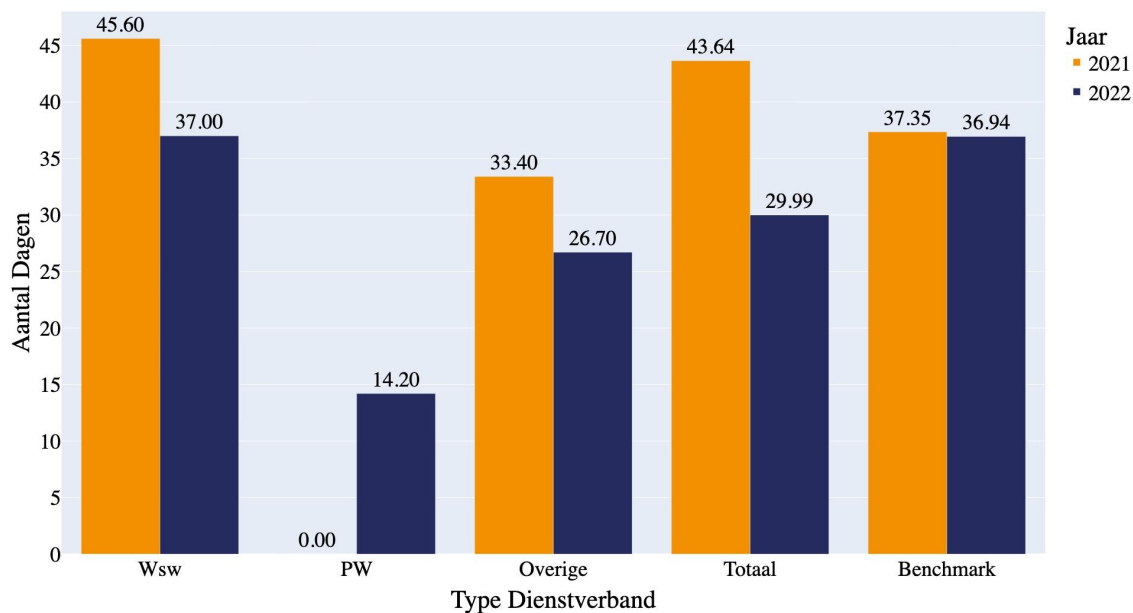
Grafiek 4: Verzuimpercentage van uw bedrijf afgezet tegen de benchmark, grootteklasse en 1e kwartiel



2.2 Verzuimduur

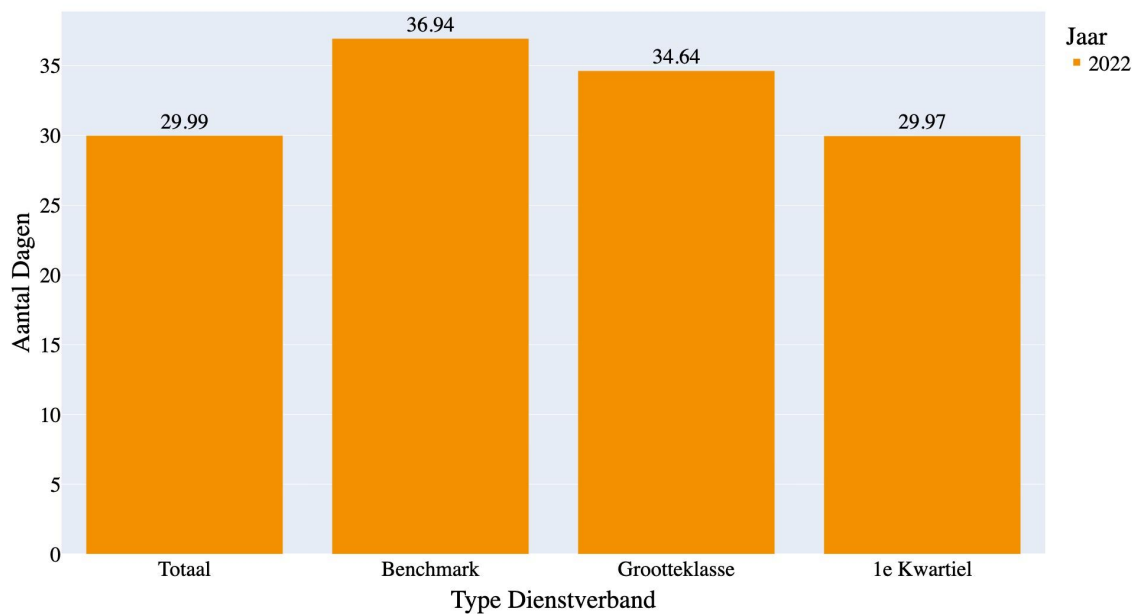
De verzuimduur geeft inzicht in de ernst van het verzuim. De verzuimduur heeft expliciet betrekking op afgesloten verzuimgevallen

Grafiek 5: Verzuimduur in dagen



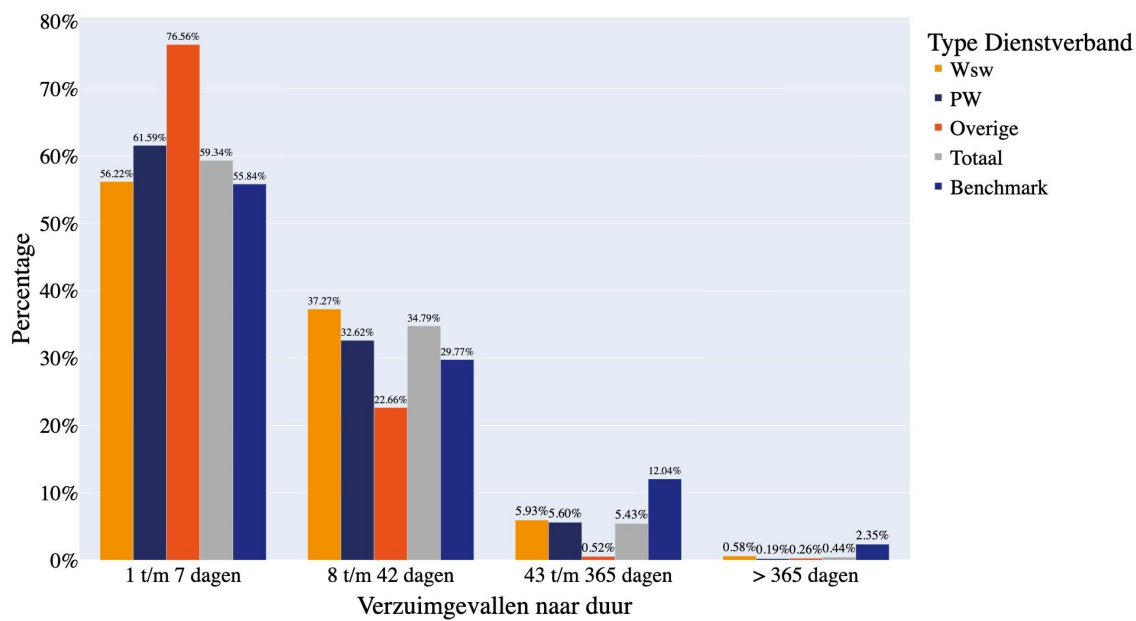
2.2.1 Verzuimduur benchmark

Grafiek 6: Verzuimduur in dagen van uw bedrijf afgezet tegen de benchmark, grootteklasse en 1e kwartiel



2.2.2 Verzuimduur in dagen

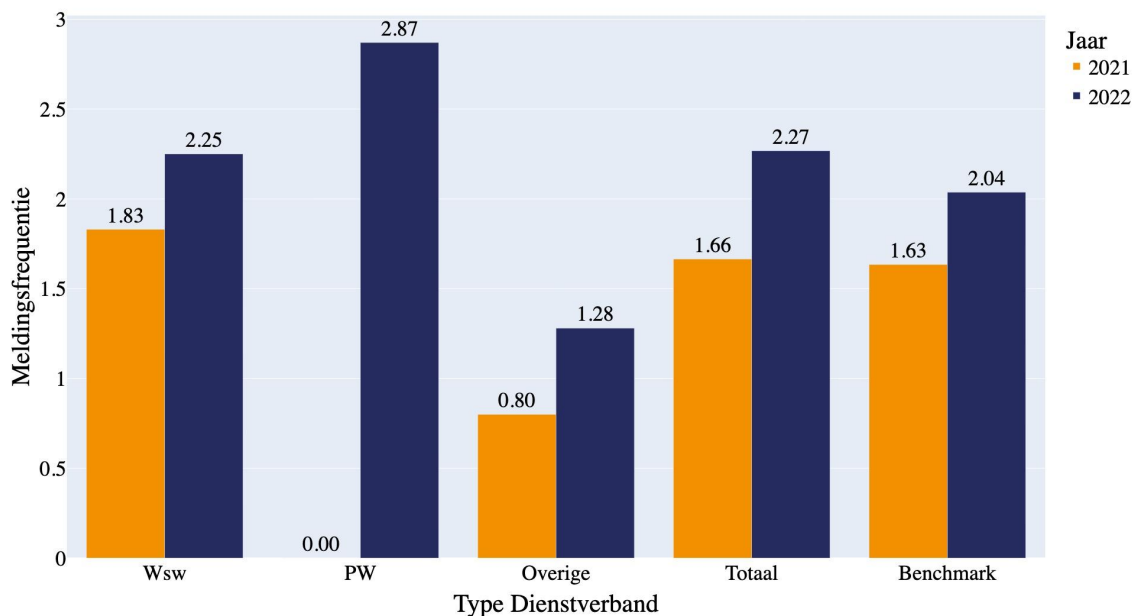
Grafiek 7: Benchmark verzuimduur in dagen naar type dienstverband



2.3 Meldingsfrequentie

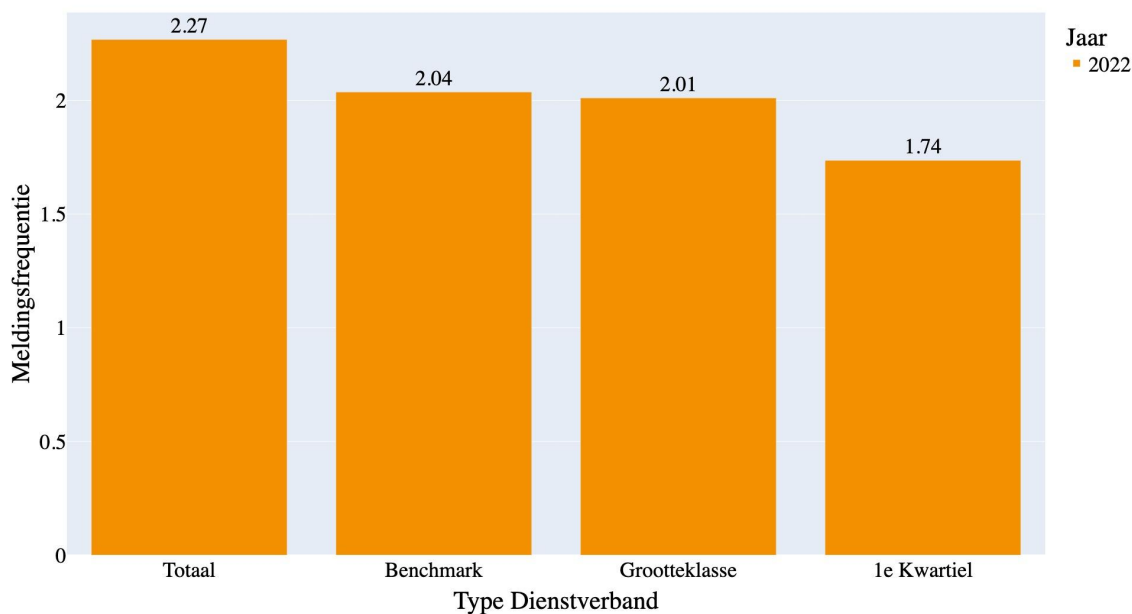
De meldingsfrequentie geeft inzicht hoe vaak verzuim voorkomt. In onderstaande grafiek is de opbouw van de gemiddelde meldingsfrequentie over de afgelopen twee jaren.

Grafiek 8: Meldingsfrequentie naar type dienstverband



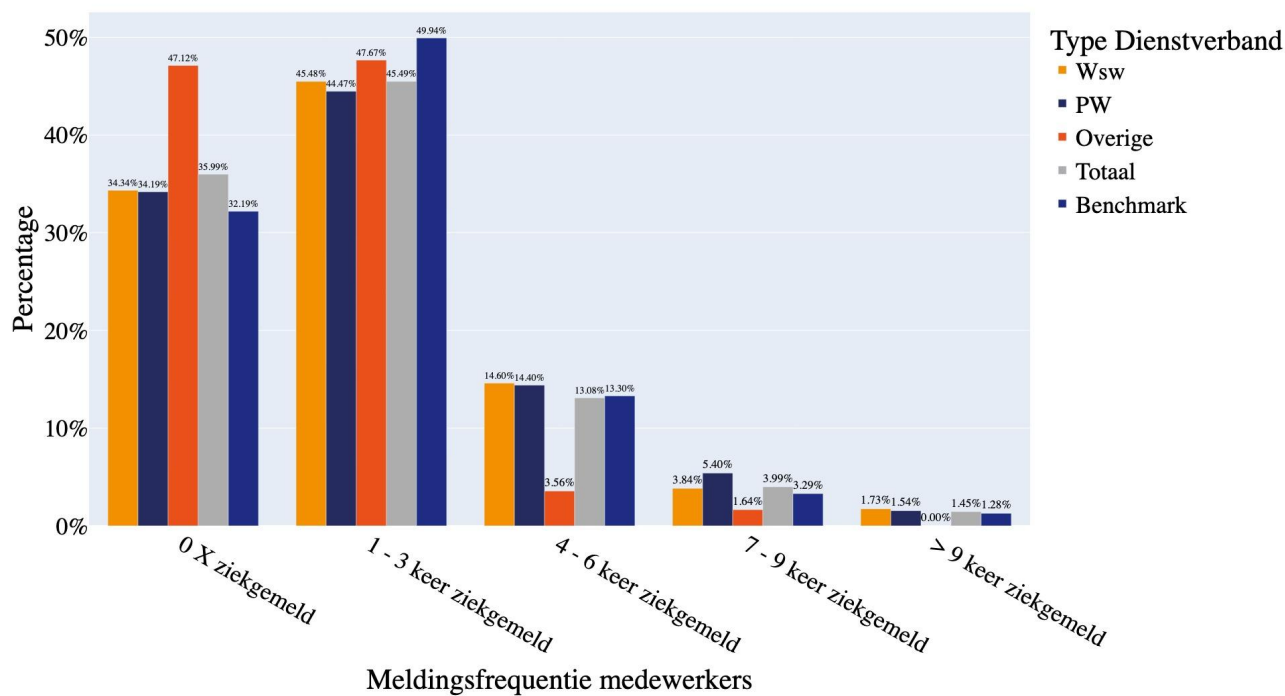
2.3.1 Meldingsfrequentie benchmark

Grafiek 9: Meldingsfrequentie van uw bedrijf afgezet tegen de benchmark, grootteklasse en 1e kwartiel



2.3.2 Meldingsfrequentie naar aantal

Grafiek 10: Benchmark meldingsfrequentie per aantal keren ziekgemeld



3. Benchmark

Betreffende het project Arbodienstverlening Vitaliteit & Gezondheidsmanagement SW-bedrijven & Gelieerde organisaties (AVG) wordt standaard de benchmark van verzuimgegevens van alle participerende SW-bedrijven per kwartaal opgesteld.

3.1 Benchmark participerende SW-bedrijven

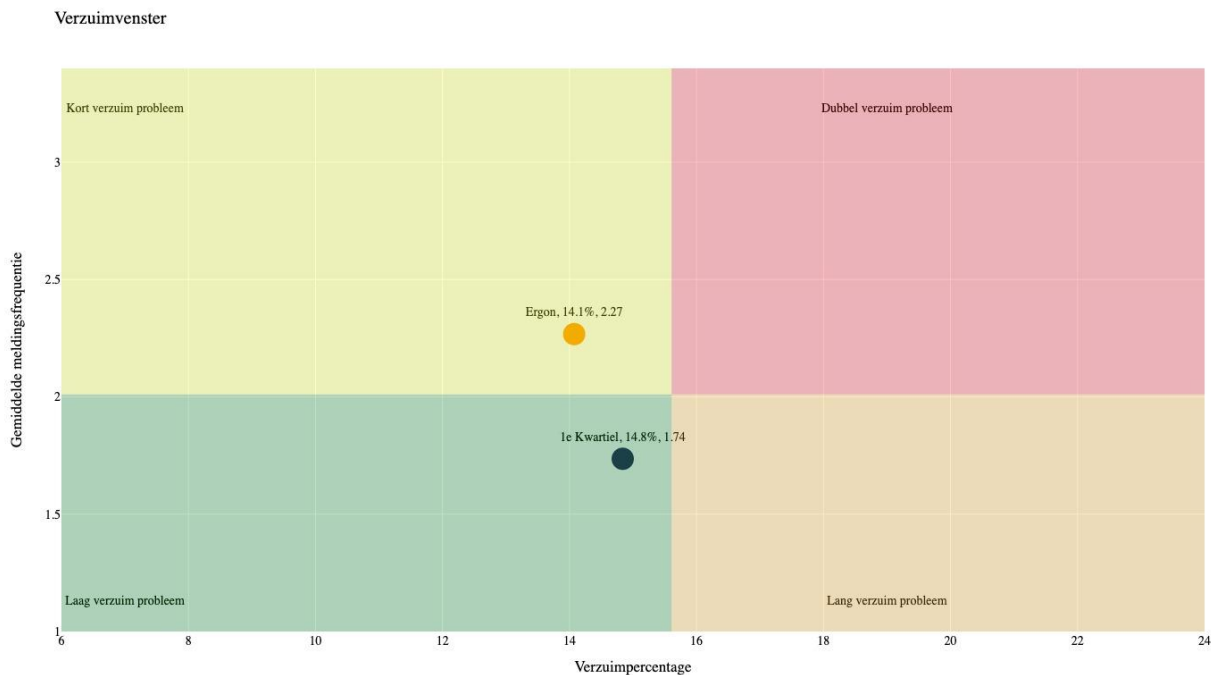
In Bijlage 1 en 2 zijn de verzuimgegevens van uw bedrijf en de verzuimgegevens van de benchmark weergegeven. Hiermee kan een vergelijking gemaakt worden met de collega-bedrijven.

3.2 Verzuimvenster

In het verzuimvenster is in één oogopslag globaal te zien of en zo ja waar welk verzuimprobleem speelt.

De vlakverdeling van het verzuimvenster laat de gemiddelde waarden van uw grootteklasse zien. Er ontstaan zo vier vlakken, die gekenschetst worden als:

- Laag verzuim probleem (meldingsfrequentie en verzuimpercentage relatief laag)
- Kort verzuim probleem (meldingsfrequentie relatief hoog, verzuimpercentage relatief laag)
- Lang verzuim probleem (meldingsfrequentie relatief laag en verzuimpercentage relatief hoog)
- Dubbel verzuimprobleem (meldingsfrequentie en verzuimpercentage relatief hoog)



Binnen de vlakverdeling vindt u de positie van uw bedrijf en van het kwartiel van uw grootteklasse.

- Het verzuimpercentage en meldingsfrequentie van uw bedrijf is weergegeven met de blauwe bol.
- Het verzuimpercentage en meldingsfrequentie van het 1e kwartiel van de grootteklasse van uw bedrijf is weergegeven met de rode bol.

Bijlage 1: Benchmark SW branche gesorteerd op grootteklasse

WSW medewerkers										PW mensen						Totaal					
		Verzuimpercentage t/m				Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m		Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m		Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m	
Nr.	SW-bedrijf	Aantal medewerkers	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	Aantal mensen	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	Aantal medewerkers	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	
1.00	Gemeente Goeree-Overflakkee	137.00	16.20%	16.90%	36.00	41.00	2.10	1.80						137.00	16.20%	16.90%	36.00	41.00	2.10	1.80	
2.00	INTOS	189.00	11.80%	10.40%	11.00	12.00	2.77	2.13	40.00	13.00%	9.60	3.87		269.00	11.50%	9.67%	11.55	11.76	2.72	1.98	
3.00	bwr	285.00	18.60%	18.60%	68.80	479.00	1.31	0.04						285.00	18.60%	17.60%	68.80	397.79	1.31	0.04	
4.00	Impact	225.00	16.50%	13.80%	27.80	30.10	2.05	1.83	59.00	11.20%	13.60	2.84		323.00	14.00%	12.73%	24.47	35.95	2.06	1.66	
5.00	Werkkracht Edde B.V.	245.00	17.10%	16.40%	40.90	46.40	1.86	1.55	31.00	16.60%	22.50	2.52		347.00	14.46%	14.61%	36.66	46.19	1.75	1.38	
6.00	Voorne-Putten Werk B.V.	308.00	13.60%	11.80%	34.20	29.60	1.82	1.50						371.00	13.06%	11.84%	30.62	26.52	2.08	1.71	
7.00	NoordWestGroep	207.00	13.20%	12.00%	24.90	35.20	2.23	1.64	143.00	17.50%	19.70	3.15		405.00	13.66%	11.05%	21.76	27.85	2.38	1.74	
8.00	Novatec	310.00	17.50%	18.80%	30.30	38.60	2.64	1.90	73.00	12.60%	13.70	3.09		409.00	16.02%	17.12%	26.15	33.82	2.72	2.04	
9.00	GR Fem Werk	264.00	15.00%	15.20%	33.40	32.20	2.30	1.90	37.00	13.10%	16.10	3.80		421.00	12.84%	12.95%	26.89	41.61	2.15	1.53	
10.00	IJmond Werk!	442.00	15.50%		32.70		2.09							498.00	14.89%		31.13		2.09		
														3465.00	14.40%		30.58		2.15		

Registratie ziekteverzuim - Grootteklasse 500 - 1000 medewerkers																							
WSW medewerkers								PW mensen								Totaal							
		Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m		Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m		Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m					
Nr.	SW-bedrijf	Aantal medewerkers	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	Aantal mensen	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	Aantal medewerkers	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021			
11.00	Werkom	424.00	15.80%		27.50		1.82							573.00	13.80%		27.84		1.63				
12.00	Vidar	612.00	18.30%	18.30%	30.50	41.30	2.08	1.86						612.00	18.30%	18.30%	30.50	41.30	2.08	1.86			
13.00	KempenPlus	437.00	13.40%	15.80%	33.30	36.10	2.08	1.83						616.00	12.70%	14.78%	27.34	30.93	2.45	1.93			
14.00	Werkbedrijf De Binnenbaan	398.00	12.40%		29.40		1.84		102.00	12.30%	16.40		3.13	641.00	12.08%		27.38		1.93				
15.00	Concern voor Werk	444.00	16.40%	15.00%	32.00	34.50	2.36	2.04	114.00	14.20%	21.00	2.77	663.00	14.37%	13.10%	27.86	31.44	2.27	1.84				
16.00	WAA groep NV	592.00	17.30%	18.50%	37.60	41.80	2.28	1.84	50.00	14.30%	12.40	3.98	673.00	16.52%	17.66%	34.90	38.91	2.35	1.92				
17.00	Avres	377.00	18.60%	15.90%	27.90	28.90	2.51	2.04	92.00	18.00%	22.10	2.95	676.00	15.09%	8.26%	24.45	28.78	2.12	1.15				
18.00	Dokwurk	498.00	12.90%	13.10%	24.30	32.20	2.27	1.87						681.00	11.29%	11.77%	20.32	30.53	2.33	1.77			
19.00	de Risse	436.00	20.60%	18.00%	42.90	43.70	1.77	1.46	86.00	11.80%	22.80	1.87	698.00	17.70%	16.17%	38.13	40.61	1.68	1.38				
20.00	Westrom	729.00	17.30%		36.30		1.88							804.00	16.54%		35.81		1.81				
21.00	Werksaam Westriesland	448.00	13.50%	13.30%	29.90	27.90	1.96	1.93	146.00	14.20%	10.60	3.59	848.00	12.03%	11.05%	26.70	29.36	2.00	1.60				
22.00	Orionis Walcheren	511.00	18.50%	18.10%	143.50	34.40	0.17	2.04						880.00	14.35%	13.25%	134.48	32.64	0.13	1.65			
23.00	Amfors	792.00	16.80%	18.80%	43.60	50.20	2.06	1.60						887.00	15.52%	17.84%	43.16	49.14	1.98	1.52			
24.00	MTB Regio Maastricht NV	717.00	15.80%	17.10%	138.60	49.30	0.26	1.40	67.00	7.60%	44.40	0.30	898.00	14.20%	13.55%	124.68	41.42	0.25	1.23				
25.00	DZB Leiden	666.00	16.30%	16.20%	33.90	37.60	2.45	2.06	133.00	13.70%	22.30	3.22	971.00	14.35%	14.43%	34.22	36.54	2.31	1.81				
26.00	Iederz	860.00	19.60%	18.90%	41.60	41.60	2.00	1.69	135.00	22.30%	16.80	3.77	995.00	19.97%	18.55%	38.24	39.06	2.24	1.85				
														12116.00	15.02%		46.16		1.81				

WSW medewerkers						PW mensen								Totaal									
		Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m		Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m		Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m					
Nr.	SW-bedrijf	Aantal medewerkers	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	Aantal mensen	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	Aantal medewerkers	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021			
27.00	WNK Personeelsdiensten	579,00	15,10%	15,60%	31,80	42,30	2,60	1,99	336,00	13,10%	19,20	3,29	1032,00	13,62%	13,43%	27,21	34,21	2,68	1,86				
28.00	Lucrato	824,00	13,90%	14,60%	33,40	35,80	1,99	1,64	1105,00	12,04%	12,62%	28,87	31,72	1,91	1,55								
29.00	Inclusief Groep	678,00	13,40%	12,40%	37,90	42,30	1,89	1,64	244,00	14,50%	18,20	2,69	1172,00	12,88%	11,29%	30,28	37,23	1,99	2,34				
30.00	Drechtwerk	986,00	14,10%	11,50%	24,60	42,00	1,82	1,28	89,00	9,10%	22,80	1,11	1188,00	13,15%	10,42%	24,72	41,45	1,70	1,22				
31.00	Promen	823,00	17,00%	17,00%	28,60	35,40	1,77	1,47	236,00	13,20%	12,60	2,97	1229,00	15,03%	14,47%	23,75	29,09	1,99	1,58				
32.00	Den Haag Werkt	1243,00	18,60%	18,00%	40,60	46,20	2,10	1,77					1243,00	18,60%	18,00%	40,60	46,20	2,10	1,77				
33.00	WerkBedrijf Rijk van Nijmegen	1260,00	20,80%	19,10%	36,80	43,50	2,35	1,84					1260,00	20,80%	19,10%	36,80	43,50	2,35	1,84				
34.00	emco-groep	975,00	18,20%	18,10%	42,50	48,50	1,91	1,55	200,00	11,90%	16,10	2,31	1262,00	16,43%	17,18%	37,28	47,42	1,93	1,50				
35.00	WSD-Groep	1212,00	16,50%	16,60%	28,70	30,80	2,32	1,99					1399,00	15,03%	14,06%	28,46	24,48	2,16	2,11				
36.00	Gemeente Rotterdam, Rotterdam Inclusief	1490,00	17,10%	14,20%	44,30	44,20	1,64	1,23					1490,00	17,10%	14,20%	44,30	44,20	1,64	1,23				
														12380,00	15,60%		32,61	2,03					

Registratie ziekteverzuim - Grootteklasse > 1500 medewerkers

WSW medewerkers									PW mensen				Totaal										
			Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m		Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m		Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m				
Nr.	SW-bedrijf	Aantal medewerkers	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	Aantal mensen	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022	Aantal medewerkers	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2022	4e kwartaal 2021		
37.00	Wedeka	1260.00	19.90%	18.80%	33.20	36.70	2.39	1.98		13.20%			1653.00	17.76%	16.36%	29.94	33.15	2.24	1.87				
	Diamant-groep	1210.00	18.80%	19.40%	41.10	39.20	2.24	1.97	367.00	15.10%	13.10	3.90	1897.00	16.21%	16.75%	31.60	36.18	2.44	1.77				
39.00	Senzer	1119.00	19.60%	19.20%	61.20	0.00	1.17	1.33	477.00	12.30%	30.30	1.87	2004.00	15.60%	14.71%	49.28	0.00	1.29	1.00				
40.00	Scalabor B.V.	1663.00	15.10%	16.30%	25.70	31.90	1.52	1.40	220.00	6.60%	8.90	2.38	2049.00	13.41%	14.64%	22.95	29.96	1.57	1.33				
	WVS	1744.00	17.10%	18.40%	43.90	79.20	1.90	1.67	189.00	14.20%	21.60	2.72	2154.00	16.02%	17.44%	39.82	74.44	1.90	1.57				
42.00	GRWRE Ergon	1350.00	16.10%	16.60%	37.00	45.60	2.25	1.83	536.00	12.80%	14.20	2.87	2189.00	14.07%	15.03%	29.99	43.64	2.27	1.67				
43.00	WOZL	2664.00	17.10%	16.20%	45.10	55.20	1.89	1.50	961.00	15.10%	15.20	3.32	3732.00	16.21%	15.78%	36.55	54.77	2.23	1.40				
													15678.00	15.61%		34.64		2.01					

Bijlage 2: Cijfers bedrijf versus benchmark

Verzuimgegevens	Ergon				Benchmark						
	Dienstverband				Dienstverband						
Verzuimpercentage	WSW	PW	Overige	Totaal	Benchmark	Grootteklasse	1e Kwartiel	WSW Benchmark	PW Benchmark	Overige Benchmark	Totaal Benchmark
2022	16.1%	12.8%	7.3%	14.1%	15.8%	15.6%	14.8%	16.9%	13.6%	8.2%	15.8%
2021	16.6%		6.8%	15.0%	14.8%			16.6%		8.5%	14.8%
2020	15.9%		5.1%	14.4%	14.3%			15.6%		7.3%	14.3%
2019	16.1%		4.3%	14.6%	14.0%			15.3%		6.6%	14.0%

Verzuimpercentage naar leeftijd	WSW	PW	Overige	Totaal	Benchmark	Grootteklasse	1e Kwartiel	WSW Benchmark	PW Benchmark	Overige Benchmark	Totaal Benchmark
< 25	15.0%	13.1%	1.8%	12.7%	4.9%			3.6%	11.3%	6.5%	4.9%
25 - 34	14.5%	13.3%	8.8%	13.4%	12.9%			13.5%	12.8%	9.6%	12.9%
35 - 44	16.5%	10.7%	8.5%	14.0%	13.6%			14.5%	15.0%	7.2%	13.6%
45 - 54	16.0%	10.9%	6.3%	13.4%	14.9%			16.3%	14.4%	7.7%	14.9%
> 55	16.4%	15.5%	7.7%	15.0%	16.8%			18.4%	15.2%	8.8%	16.8%

Verzuimpercentage naar geslacht	WSW	PW	Overige	Totaal	Benchmark	Grootteklasse	1e Kwartiel	WSW Benchmark	PW Benchmark	Overige Benchmark	Totaal Benchmark
man	14.9%	11.6%	6.3%	12.9%	14.2%			15.6%	12.5%	7.4%	14.2%
vrouw	19.2%	15.5%	9.3%	16.9%	17.6%			19.4%	15.8%	8.8%	17.6%

Meldingsfrequentie	WSW	PW	Overige	Totaal	Benchmark	Grootteklasse	1e Kwartiel	WSW Benchmark	PW Benchmark	Overige Benchmark	Totaal Benchmark
2022	2.25	2.87	1.28	2.27	2.04	2.01	1.74	1.94	2.92	1.33	2.04
2021	1.83		0.80	1.66	1.63			1.70		1.39	1.63
2020	1.78		0.90	1.66	1.60			1.67		1.29	1.60
2019	1.91		0.99	1.79	1.85			1.94		1.38	1.85

Gemiddelde verzuimduur	WSW	PW	Overige	Totaal	Benchmark	Grootteklasse	1e Kwartiel	WSW Benchmark	PW Benchmark	Overige Benchmark	Totaal Benchmark
2022	37.0	14.2	26.7	30.0	36.9	34.6	30.0	41.0	17.7	31.1	36.9
2021	45.6		33.4	43.6	37.3			41.2		23.9	37.3
2020	46.9		26.1	44.0	40.0			43.2		26.0	40.0
2019	41.4		18.6	38.4	32.0			33.8		21.7	32.0



Aantal verzuimgevallen naar duur	WSW	PW	Overige	Totaal	Benchmark	Grootteklasse	1e Kwartiel	WSW Benchmark	PW Benchmark	Overige Benchmark	Totaal Benchmark
1 t/m 7 dagen	56%	62%	77%	59%	56%			53%	65%	68%	56%
8 t/m 42 dagen	37%	33%	23%	35%	30%			31%	26%	23%	30%
43 t/m 365 dagen	6%	6%	1%	5%	12%			13%	9%	8%	12%
> 365 dagen	1%	0%	0%	0%	2%			3%	1%	1%	2%

Meldingsfrequentie medewerkers	WSW	PW	Overige	Totaal	Benchmark	Grootteklasse	1e Kwartiel	WSW Benchmark	PW Benchmark	Overige Benchmark	Totaal Benchmark
0 X ziekgemeld	34%	34%	47%	36%	32%			31%	25%	44%	32%
1 - 3 keer ziekgemeld	45%	44%	48%	45%	50%			51%	48%	47%	50%
4 - 6 keer ziekgemeld	15%	14%	4%	13%	13%			14%	19%	7%	13%
7 - 9 keer ziekgemeld	4%	5%	2%	4%	3%			3%	6%	1%	3%
> 9 keer ziekgemeld	2%	2%	0%	1%	1%			1%	3%	0%	1%

Bijlage 3: Begripsbepalingen

Aan de basis van een goed werkende en voor analyse geschikte verzuimregistratie liggen eenduidige definities. In het Arboconvenant zijn voor de SW-branche onderstaande definities voor verzuimregistratie vastgelegd. Deze definities worden in de kwartaalrapportages gehanteerd. De definities staan volledig beschreven in het handboek Sociale werkvoorziening "Door meten tot weten" van het servicepunt arbo WSW.

Aantal medewerkers	: het aantal medewerkers per 1 januari van een kalenderjaar vormt de basis voor de berekening van het aantal verzuim-meldingen in dat kalenderjaar.
Adviezen	: op basis van de analyses wordt aangegeven hoe verbeteringen/ aanpassingen kunnen worden ingezet en/of welke acties een vervolg moeten krijgen.
Analyse	: beschrijving wat en waarom een verandering heeft plaatsgevonden, of het een positieve of negatieve ontwikkeling is en of er trends waar te nemen zijn.
Arbeidstherapie	: medewerkers, die in het kader van arbeidstherapie werkzaam zijn, worden als 100 procent arbeidsongeschikt beschouwd.
Arbeidstijd	: de tijd waarin de werknemer werkzaam is, ter beschikking staat van de werkgever en zijn werkzaamheden of functie uitoefent.
Arbeidstijd	: voorwaarden die vastgelegd zijn in een of meerdere van de overeenkomsten/regelingen.
Arbeidsverhouding	: een arbeidsverhouding is een dienstbetrekking die gebaseerd is op een overeenkomst tussen een werkgever en een werknemer.
Chemische risicofactor	: risico's op ongevallen of ziekten die werknemers kunnen lopen die worden veroorzaakt door blootstelling aan gevaren in de arbeidssituatie, zoals chemicaliën.
Ergonomische risicofactor	: risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende ergonomische maatregelen of onvoldoende voorlichting aan werknemers om op een gezonde wijze arbeid te verrichten.
Fysische risicofactor	: risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende arbeidsomstandigheden die leiden tot een ongezonde gesteldheid van het lichaam.
Deeltijdwerkers	er hoeft geen onderscheid te worden gemaakt naar voltijd- en deeltijdmedewerkers. Een deeltijder die het gehele kalenderjaar in dienst was levert 365 beschikbare kalenderdagen op.
Extra lang verzuim	: verzuimde kalenderdagen van 366 - 730.

Gedeeltelijk ziek	: verzuimde kalenderdagen van 366 - 730. men ziek is te worden vermeld. Een medewerker die bijvoorbeeld 50 procent ziek is en 50 procent werkt, wordt dus voor 50 procent meegeteld bij de berekening van het aantal verzuimde dagen.
Gemiddeld aantal medewerkers	: het totaal van het aantal personeelsleden op de 1e van elke maand in het kalenderjaar, gedeeld door twaalf.
Gemiddelde verzuimduur	: totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal verzuimgevallen die in de meetperiode zijn beëindigd.
Grootteklasse	: klasse-indeling naar aantal medewerkers, onderverdeeld in 4 groepen. Grootteklasse 1: 0 - 499 medewerkers Grootteklasse 2: 500 - 999 medewerkers Grootteklasse 3: 1.000 - 1.499 medewerkers Grootteklasse 4: > 1.500 medewerkers
Indicatie WIA instroom	: het aantal medewerkers dat twee jaar of langer ziek is als percentage van het totaal aantal medewerkers.
Kalenderdagen	: meten op basis van kalenderdagen.
Kalenderjaar	: het jaar waarover de betreffende verzuimcijfers worden berekend.
Kort verzuim	: verzuimde kalenderdagen van 1 - 7 dagen.
Eerste kwartiel	: geeft aan dat 25% van de bedrijven een gelijke of lagere verzuimscore heeft dan het genoemde cijfer.
Lang verzuim	: verzuimde kalenderdagen van 43 - 365 dagen.
Medewerkers	: het personeel van een SW-bedrijf, bestaande uit WSW'ers, ambtenaren, stichtingsmedewerkers en overige medewerkers. Het gaat om alle medewerkers die op de loonlijst vermeld staan.
Meldingsfrequentie	: totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode. De meldingsfrequentie wordt berekend op basis van de historische gegevens van het afgelopen jaar. De gemiddelde meldingsfrequentie geeft inzicht in de vraag hoe vaak verzuim voorkomt en is exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof.
Mentale risicofactor	: risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende arbeidsomstandigheden die leiden tot een ongezonde mentale gesteldheid van werknemers.
(Micro) biologische risicofactor	: risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende voedselveiligheid voor werknemers.

Middellang verzuim	: verzuimde kalenderdagen van 8 - 42 dagen.
Partieel verzuim	: gedeeltelijk (deels ziek, deels aan het werk).
Uitstroomcurvepercentage	: Vastgesteld percentage van uitstromende verzuimmeldingen. Het uitstroomcurvepercentage geldt alleen voor de activiteiten van de Wet Verbetering Poortwachter (1e re-integratiespreekuur, probleemanalyse, tussentijdse re-integratiespreekuren en het re-integratieverslag 1e jaar).
Verzuimpercentage	: het totaal aantal verzuimde kalenderdagen in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen. Het ziekteverzuimpercentage geeft inzicht in de vraag wat de omvang van het ziekteverzuim is en is exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof.