



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Model verwerkers- overeenkomst

Bijlage 5B

Digitale Psychologische testen en vragenlijsten

t.b.v. de Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : 02-DJI-PSYCHTESTEN-23
Datum : 29 september 2023
Versienummer : Concept, publicatie

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018 inzake Digitale Psychologische testen en vragenlijsten

Contractnummer: <x-nummer>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid namens deze, de plaatsvervangend directeur-generaal Dienst Justitiële Inrichtingen, de heer mr. Drs. M.C.J. Groothuizen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <locatie>, te dezen vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>,

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

OVERWEGENDE DAT:

1. Deze Verwerkersovereenkomst moet gelezen worden in samenhang met de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met kenmerk 02-DJI-PSYCHTESTEN-23 inclusief de daartoe behorende Bijlagen;
2. Er in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 onder 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna te noemen: de Verordening) worden verwerkt;
3. Voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
4. Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake Digitale Psychologische testen en vragenlijsten van <dd-mm-jjjj>, met kenmerk 02-DJI-PSYCHTESTEN-23.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Op verzoek informeert de Opdrachtnemer de Opdrachtgever over de genomen maatregelen als bedoeld in artikel 2.3.
- 2.5 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Opdrachtnemer treft ten minste de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 32 van de Verordening en alle aanvullende maatregelen die nodig zijn om, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau te verzekeren, gelet op de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens en de aard daarvan, meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.
- 5.2 Opdrachtnemer zal de systemen die zij gebruikt ter uitvoering van de verwerking van Persoonsgegevens beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies van ingevoerde gegevens. Opdrachtnemer legt vast en implementeert een veiligheidsbeleid met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van Opdrachtgever, waarin de maatregelen zijn beschreven om de betreffende systemen te monitoren en om risico's te voorkomen, op te lossen en te beperken.
- 5.3 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

- 5.4 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.5 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens binnen de EU, de EER of in een land waarvoor een adequaatheidsbeslissing is genomen door de Europese Commissie tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.6 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.7 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7. Subverwerker

- 7.1 Met inachtneming van artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst is de Opdrachtnemer slechts gerechtigd de uitvoering van verwerkingsactiviteiten ten behoeve van de Opdrachtgever geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande, duidelijk gespecificeerde, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 7.2 Wanneer Opdrachtnemer een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van de Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.
- 7.3 Opdrachtnemer blijft volledig aansprakelijk wanneer een Subverwerker zijn verplichtingen ten aanzien van de beveiliging van de persoonsgegevens niet nakomt.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 2.

- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.
- 9.4 De Opdrachtnemer zal de verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking - informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken. De meldingen worden gericht aan de medewerker van Opdrachtgever wiens contactgegevens zijn opgenomen in de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal voorts, op het eerste verzoek van Opdrachtgever, alle inlichtingen verschaffen die de Opdrachtgever noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Opdrachtnemer in ieder geval de informatie aan Opdrachtgever zoals omschreven in Bijlage B.
- 9.5 De Opdrachtnemer beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de Opdrachtgever, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.
- 9.6 De Opdrachtnemer zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de Opdrachtgever.
- 9.7 De Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n). Daarbij verschaft Opdrachtnemer in ieder geval de informatie, zoals beschreven in Bijlage B, aan de Opdrachtgever.
- 9.8 De Opdrachtnemer houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in Bijlage B is opgenomen, en geeft daar op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke inzage in.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften. Voor het versturen van deze Persoonsgegevens worden geen separate kosten in rekening gebracht. In het geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Opdrachtnemer informeert hij Opdrachtgever zodra hij dit heeft gedaan.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de verwerking van Persoonsgegevens te (doen) controleren. De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever of de door haar aangestelde

derden toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle/audit daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.

- 11.3 Opdrachtnemer staat er voor in, de door of namens de Opdrachtgever aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn uit te voeren.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

DE MINISTER VAN JUSTITIE
namens deze,

[naam Opdrachtnemer]

dhr. M.C.J. Groothuizen

[naam ondertekenaar]

plaatsvervangend Directeur-generaal
Dienst Justitiële Inrichtingen

[functie ondertekenaar]

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking
Gezamenlijk uitwerken

Het soort Persoonsgegevens
Gezamenlijk uitwerken

Beschrijving categorieën Persoonsgegevens
Gezamenlijk uitwerken

Beschrijving categorieën Betrokkenen
Gezamenlijk uitwerken

Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens
Gezamenlijk uitwerken

Bijlage 2: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage worden de afspraken gespecificeerd hoe Opdrachtnemer, Opdrachtgever informeert over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens. Bijvoorbeeld: Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over een (mogelijke) Inbreuk onverwijld door een e-mail te sturen naar <e-mail>. Daarnaast belt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever op telefoonnummer <telefoonnr.> om hierop te wijzen.

1. Opdrachtnemer zal alle inlichtingen verschaffen die Opdrachtgever noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Onder incident wordt in ieder geval het volgende verstaan:
 - A. Een klacht of informatieverzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer;
 - B. Een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van de Persoonsgegevens, of een vermoeden dat zulks gaat plaatsvinden;
 - C. Iedere ongeautoriseerde of onopzettelijke toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens;
 - D. Een doorbreking van de beveiliging en/of geheimhoudingsplicht, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaats vinden.

Daarbij verschaft Opdrachtnemer in ieder geval de volgende informatie aan Opdrachtgever:

- A. Wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- B. Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is; of wat de (voorgestelde) oplossing is;
- C. Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- D. Aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- E. Een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- F. Het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- G. De datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- H. De loggegevens voor zover beschikbaar (inclusief IP-adres) voor zover relevant voor beoordeling en afhandeling van de inbreuk;
- I. De datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- J. Of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- K. Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.