

Aanbesteding: Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.b.v. DJI
Aanbestedende Dienst: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiele Inrichtingen (IUC DJI)
Referentie: 02-DJI-PSYCHTESTEN-23

Toelichting:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Ref.nr. 2
Onderwerp: Aanvragen documenten

Vraag:

Geachte heer / mevrouw,

Graag ontvangen wij de benodigde documenten voor de aanbesteding.

Met vriendelijke groet,

Frank van den Hul

Antwoord:

Goedemiddag,

De publicatie van de aanbestedingsstukken is van 11 september 2023 naar 29 september 2023 verplaatst. Op het moment zijn er geen documenten die gedeeld kunnen worden en vanaf 29 september is dit wel mogelijk. Met vriendelijke groeten, Niels Alting

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.b.v. DJI

Beantwoord op: 15 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Planning en vragen die in portal staan

Vraag:

Geachte heer/ mevrouw, wij houden deze aanbesteding al enige tijd in de gaten en we hebben een melding ontvangen dat de planning is aangepast en de documenten op 29 september worden gepubliceerd, nu zie ik toch vragen staan in de portal omtrent geschiktheidseisen, referenties, bewijsstukken. het is nu voor mij erg verwarrend. is de inschrijvingsfase nu gestart en wanneer is de einddatum hiervoor? Hartelijke groet, Caroline van Dijk

Antwoord:

Goedemiddag mevrouw van Dijk,

goed om te horen dat u de aanbesteding al enige tijd in de gaten houdt.

Het klopt dat zowel de publicatie van de aanbestedingsstukken als de start van de aanbestedingsprocedure naar verwachting op 29 september 2023 plaats gaat vinden.

Zolang de aanbestedingsstukken niet gepubliceerd zijn, start de procedure met de daar bijbehorende termijnen niet. De door u aangegeven vragen omtrent geschiktheidseisen, referenties, bewijsstukken zullen ook vanaf moment publicatie aanbestedingsstukken definitief verwerkt worden.

Met vriendelijke groeten,
Niels Alting

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Planning en vragen die in portal staan

Vraag:
Geachte heer/ mevrouw, naast eerder gestelde vraag omtrent de inschrijvingsfase, zie ik geen documenten terug op TenderNed waar jullie wel naar verwijzen, deze zijn: formulier C, specificatiedocument en bijlage 3 checklist inschrijving. Als de inschrijving is gestart, kunt u deze in de portal uploaden? Hartelijke groet, Caroline van Dijk

Antwoord:
Goedemiddag mevrouw van Dijk,

Dat klopt, er zijn nog geen aanbestedingsstukken gepubliceerd. Zodra de aanbestedingsprocedure van start gaat kunt u de documenten raadplegen.

Met vriendelijke groeten,
Niels Alting

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Wensen Wens 3, 2.3

Vraag:

Wat verstaat u onder een productpakket?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI

Beantwoord op: 23 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Beschrijvend document 5. Integriteitsvragenlijsten

Vraag:

U vraagt om vragenlijsten die in kaart brengen in hoeverre iemand over moreel inzicht beschikt dat passend is bij door DJI gestelde integriteitsrichtlijnen. Verwacht u hier een maatwerkoplossing die is toegespitst op DJI, of vragenlijsten die in algemene zin inzicht bieden in moreel inzicht en integriteit?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI

Beantwoord op: 23 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Wensen Wens 1

Vraag:

Onder wens 1 vraagt u onder punt 4 en 5 om het beschikbaarstellen van maatwerkoplossingen om zowel integriteit/moreel besef als emotionele stabiliteit/veerkracht in kaart te brengen. Kunt u toelichten: a) waarom u hier specifiek om maatwerk verzoekt? b) Is het inschrijver ook toegestaan om hier een bestaande oplossing te bieden die de gevraagde eigenschappen in kaart brengt?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.

b.v. DJI
Beantwoord op: 23 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.2.1, 7. test om mentale veerkracht te meten

Vraag:
Bedoelt u hier een instrument om algemene persoonlijke veerkracht te meten, of een vragenlijst die zich toespits op incidenten die mentale veerkracht ondermijnen?

Antwoord:
Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI

Beantwoord op: 23 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.2.1, 4. motivatievragenlijst

Vraag:
Onder punt 4 Motivatietest beschrijft u 3 soorten testen: drijfverentest algemeen, drijfverentest leidinggevende en/of carriërwaaarden test. Kunt u toelichten wat het verschil tussen deze testen is?

Antwoord:
Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI

Beantwoord op: 23 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen Eis 20

Vraag:
"U stelt hier onder punt G" De navigatie door de gehele webportaal is voor de gebruikers consistent en is intuïtief. De webportaal is snel (uitgangspunt is een responstijd van enkele seconden) binnen de werkomgeving van Opdrachtgever" Intuïtief in deze stelling is volgens inschrijver een subjectief

begrip en leidt mogelijk tot verwarring en/of verschil van inzicht. Kunt u een definitie geven van wat u verstaat onder een intuïtieve webportaal?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI

Beantwoord op: 23 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen Eis 20

Vraag:

U stelt hier onder a dat " A. De Opdrachtnemer dient de webportaal uiterlijk op 1 mei 2023 gereed te hebben voor gebruik". Inschrijver gaat er vanuit dat hier 2024 wordt bedoeld, is dat correct?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI

Beantwoord op: 23 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen Eis 33.

Vraag:

Uiteraard zijn wij ten alle tijden bereid om medewerking te verlenen voor onderzoek naar technische kwetsbaarheden. Echter, dergelijke penetratietesten zijn zeer kostbaar gebleken. Op voorhand instemmen met minimaal een jaarlijks onderzoek is naar ons inziens niet noodzakelijk waardoor onnodig hoge kosten worden gemaakt. Bent u bereid om uw eis aan te passen naar: 'minimaal tweejaarlijks' of 'tot een maximum van 1 keer per jaar' ?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI

Beantwoord op: 23 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen Eis 35.

Vraag:

Om zo goed mogelijk medewerking te kunnen verlenen, kunnen wij ervan uitgaan dat hier altijd tijdig een aankondiging van is?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen:

P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI

Beantwoord op:

23 okt. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen Eis 21 b.

Vraag:

U stelt hier dat de webportaal op de maandag t/m zondag van 7.00 tot 21.00 uur een beschikbaarheid moet hebben van ten minste 99%. En dat geplande onderhoudswerkzaamheden en/of updates/upgrades buiten deze uren uitgevoerd moeten worden. Deze beschikbaarheidstijden bieden zeer beperkt mogelijkheid om geplande onderhoudswerkzaamheden uit te voeren en werken daardoor mogelijk kostenopdrijvend. Bent u bereid om de beschikbaarheidstijden aan te passen naar 8.00 tot 21.00 uur?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen:

P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI

Beantwoord op:

23 okt. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Wensen Wens 4

Vraag:

DJI wenst de kans op valse negatieve adviezen zo klein mogelijk te houden. In een praktijkcontext is het vrijwel onmogelijk om gedegen onderzoek te kunnen doen naar valse negatieve adviezen. Dat komt omdat kandidaten met

een negatief advies niet worden aangenomen en doorgaans uit beeld verdwijnen. Bent u bereid om uw vraag bij te stellen naar uitsluitend onderzoek naar valse positieve adviezen?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.b.v. DJI

Beantwoord op: 23 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Wensen Wens 4

Vraag:

Om advies uit te brengen over het bijstellen van aftestgrenzen en om de predictieve validiteit van het testprogramma te onderzoeken, is het belangrijk om een uitkomstmaat te bepalen. Bijvoorbeeld een cijfer dat gekoppeld is aan werkprestaties, of de medewerkerretentie. Heeft DJI n of meerdere specifieke uitkomstmaten voor ogen (en beschikt DJI over bijbehorende data) en/of verwacht u van de opdrachtnemer om hier voorstellen in te doen?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.b.v. DJI

Beantwoord op: 23 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Wensen Wens 1

Vraag:

Wij bieden onze 360 graden feedback tool aan in een separaat portaal. Mogen we bij wens 2.1 extra inlogcodes aanleveren om de gebruiksvriendelijkheid en geschiktheid te demonstreren?

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.b.v. DJI

Beantwoord op: 23 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage 1 Programma van Eisen Eis 12.

Vraag:

"U stelt hier dat de opdrachtnemer zelf zijn de psychologische testen en vragenlijsten tenminst elke 5 jaar controleert op validiteit en betrouwbaarheid. COTAN schrijft zelf over normgroepen en de slijtage bij het verstrijken van tijd (bron website COTAN): ""In het COTAN Beoordelingssysteem voor de kwaliteit van tests (Evers, Lucassen, Meijer & Sijtsma, 2010) staat vermeld dat normen van tests aan slijtage onderhevig zijn. Van de psychometrische kenmerken van een test zijn de normen het meest gevoelig voor maatschappelijke veranderingen, veranderingen in het onderwijs en in de inhoud van functies. Daarom moet er van tijd tot tijd hernormering van tests plaatsvinden. Om u te attenderen op gedateerde normen wordt de kwalificatie De normen zijn verouderd' toegevoegd aan een beoordeling als er 15 jaar na het oorspronkelijke normeringsonderzoek geen hernormeringsonderzoek heeft plaatsgevonden. Na 20 jaar zonder dergelijk onderzoek wordt deze kwalificatie gewijzigd in Wegens veroudering zijn de normen niet meer bruikbaar' en wordt de beoordeling onvoldoende'. De Cotan beschouwt normen die 15 jaar of jonger zijn als actueel."" Kunt u aangeven waarom u deze periode van 5 jaar eist?"

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t. b.v. DJI
Beantwoord op: 23 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Beschrijvend document 2.2.1, 2. Persoonlijkheidsvragenlijsten

Vraag:

U vraagt hier onder punt 2 een 3-tal persoonlijkheidstesten. Kunt u aangeven wat wat volgens u het verschil is tussen de 'Adaptieve persoonlijkheidstest met normatieve items gebaseerd op BIG5' en de 'Adaptieve persoonlijkheidstest met normatieve items gebaseerd op WPV of gelijkwaardig'? Ons inziens is WPV juist een adaptieve persoonlijkheidstest met normatieve items gebaseerd op BIG5.

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI
Beantwoord op: 23 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Als wij naar deze aanbesteding kijken vragen wij ons sterk af in hoeverre hier meerdere leveranciers een eerlijke kans kunnen maken om de opdracht gegund te krijgn. Niet alleen wordt er veel maatwerk gevraagd, wat voordelig is voor de huidige leverancier, ook wordt er een combinatie van instrumenten en platformfunctionaliteiten uitgevraagd waarvan wij ons afvragen hoeveel partijen deze kunnen leveren, zelfs als er wordt samengewerkt. Daarnaast worden veel instrumentkenmerken zeer specifiek uitgevraagd, in plaats op het achterliggende doel. Door deze manier van uitvragen ontstaat er een verkapte voorselectie. Wij gaan er vanuit dat u zich hier minder van bewust bent en willen u vragen deze uitvraag minder specifiek te doen en te focussen op achterliggende doelstellingen in plaats van de exacte specificaties van instrumenten, combinatie van instrumenten en werking van het platform. In onze optiek komt er op deze manier een betere oplossing die voor DJI naar voren, waar meerdere inschrijvers een eerlijke kans op kunnen maken.

Antwoord:

Zie hiervoor de in .pdf gepubliceerde nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Digitale psychologische testen en vragenlijsten t.
b.v. DJI
Beantwoord op: 23 okt. 2023
Label: Inhoud