

Aanbesteding: Inhuur specialisten communicatie
Aanbestedende Dienst: Werkorganisatie BUCH
Referentie: BUCH-210923

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 2.3. Omvang van de Opdracht - Huidig contract

Vraag:

Bij welke partij(en) of combinatie van partijen(en) ligt het huidige contract of heeft de diensten verzorgd uit deze aanbesteding?

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal deze vraag meenemen in de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad - 1.1. Inleiding

Vraag:

Werkorganisatie De BUCH en de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo zijn voornemens om met maximaal drie (3) partijen een Raamovereenkomst af te sluiten met betrekking tot Inhuur van specialisten communicatie.

In paragraaf 2.2 Doel van de opdracht schrijft u dat u met drie (3) partijen als doel heeft een overeenkomst te sluiten.

Uit paragraaf 1.1 maken wij op dat indien er minder dan drie Inschrijvers zijn u gunt aan die inschrijvers als er een rechtsgeldige inschrijving is gedaan. Klopt deze zienswijze of gaat u bij minder dan drie inschrijvers de procedure stoppen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal deze vraag meenemen in de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

6.2. Gunningscriterium 2 - Benadering kandidaten en match kandidaten

Vraag:

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver aannemelijk maakt dat zij er concreet voor zorgt dat de door haar aangedragen kandidaat en De BUCH daadwerkelijk goed bij elkaar passen?

Antwoord:

Een live kennismaking met meerdere teamleden, er wordt gekeken of er een match met het team is en een match met de opdracht.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

6.4. Gunningscriterium 4 - Diversiteit en inclusie

Vraag:

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver onderbouwt dat zij diversiteit en inclusie bevordert in de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Gunningscriterium 4 is te komen vervallen. De punten worden verdeeld over de andere drie gunningscriteria. Zie hiervoor de aangepaste leidraad v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

6.2. Gunningscriterium 2 - Benadering kandidaten en match kandidaten

Vraag:

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver onderbouwt dat zij proactief kandidaten identificeert en dat deze aanpak succesvol is?

Antwoord:

Inschrijver kan dit met dominante informatie aantonen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

6.1. Gunningscriterium 1 - Kennis van het communicatie-vakgebied en van de Markt

Vraag:

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver onderbouwt dat haar recruiters beschikken over kennis van en een actief netwerk hebben in het communicatievakgebied?

Antwoord:

Op basis van dominante informatie.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

6. Gunningscriteria Kwaliteit

Vraag:

U geeft aan o.a. te beoordelen: De mate waarin Inschrijver haar beschrijving met Dominante Informatie SMART onderbouwt.

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver onderbouwt dat haar dienstverlening bijdraagt aan iedere inleiding van ieder gunningscriteria?

Antwoord:

Inschrijver onderbouwt dit met dominante informatie. Hierop wordt inschrijver beoordeeld.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

6.2. Gunningscriterium 2 - Benadering kandidaten en match kandidaten

Vraag:

Bij subvraag 2: Wat verstaat u hier onder succesvol en wanneer voldoet

Opdrachtnemer hieraan?

Antwoord:

Denk hierbij aan bijvoorbeeld een lopende uitvraag op uw website, lopende marketingactiviteiten om ZZP'ers aan te blijven haken (Webinars organiseren), etc. Een opdrachtnemer voldoet hieraan door concreet aan te tonen wat voor activiteiten u onderneemt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
6.5. Beoordelingskader

Vraag:

Om een uitstekende score te ontvangen, is het nodig dat de Inschrijver blijkt geeft van duidelijke Meerwaarde in zijn beantwoording voor de Gemeente.

Dit geeft in de inschrijffase voor inschrijver en in de beoordelingsfase voor het beoordelingscommissie geen enkel houvast, omdat er geen beginpunt is geformuleerd. Het is naar onze mening belangrijk om dat beginpunt te formuleren om in de beoordelingsfase niet tegen problemen aan te lopen. Wij verzoeken u dan ook om dat startpunt te formuleren en te delen. Indien dit niet mogelijk is voor De BUCH, kunnen we dan ervan uit gaan dat het Programma van Eisen als beginpunt dient voor het bepalen van meerwaarde?

Antwoord:

De wensen worden altijd uitgevraagd als meerwaarde bovenop het Programma van Eisen. Inschrijver dient aan te tonen door middel van de wensen beantwoording hoe zij meerwaarde kan geven aan de uitvoering van de dienstverlening.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen 4.5 staat: dat De BUCH incidenteel zelf een Kandidaat aandraagt voor de inhuuropdracht. De BUCH levert vervolgens de gegevens van de netwerkkandidaat aan de opdrachtnemer. Hoe werkt het proces qua verdeling tussen de drie Opdrachtgevers en hoe

maakt u dat transparant inzichtelijk voor de drie Opdrachtgevers?

Antwoord:

De verdeling van netwerkkandidaten bij de drie opdrachtgevers, indien die netwerk kandidaat uiteindelijk geselecteerd en dus geplaatst wordt, vindt plaats op basis van alfabetische volgorde. De BUCH gaat ervan uit dat er gedurende de looptijd in elk geval 3 netwerkkandidaten zullen worden aangewezen en er dus sprake is van een eerlijke verdeling.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen 4.5 staat: Opdrachtnemer verleent De BUCH toegang tot haar urenregistratiesysteem zodat De BUCH de facturen kan controleren. Is periodieke verantwoording van de gewerkte uren door middel van een urenstaat of een uitdraai van het systeem ook voldoende?

Antwoord:

Ja, dat is prima.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3 -Gunningscriterium 3 -Dienstverlening punt 2 en 3

Vraag:

U geeft aan: Hoe speelt u in op de diversiteit van aanvragen die binnen opdrachtgever voorkomen, de diversiteit zit in grootte van opdracht, snelheid en van uitwerking tot advisering?

Wij begrijpen dat er diversiteit bestaat in 1: De grootte van de diverse opdrachten.

Graag uw toelichting op de andere twee aspecten:

2. De diversiteit van snelheid - doelt u hiermee op onze reactietijden waarbinnen wij een aanbieding moeten doen? Of doelt u hiermee op de duur van een opdracht en de tot standkoming van het advies door de ingehuurde communicatieadviseur?

3. De diversiteit van Uitwerking tot advisering. Wat bedoelt u hier specifiek mee. Kunt u dit aan de hand van een voorbeeld toelichten.

Antwoord:

Ja, wij doelen op de reactietijden in verband met de inzet van een kandidaat - deze kan binnen enkele dagen nodig zijn. Onze vragen aan een bureau variëren regelmatig en dit kan zijn van concrete uitwerking van een plan tot advisering op een bepaald onderwerp.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Gunningscriterium 4 - Diversiteit en inclusie

Vraag:

Staat u in het kader van diversiteit & inclusie open voor het inhuren van Professionals met een afstand tot de arbeidsmarkt of trainees in combinatie met een senior, binnen BUCH en/of gemeenten?

Antwoord:

Gunningscriterium 4 is te komen vervallen. De punten worden verdeeld over de andere drie gunningscriteria. Zie hiervoor de aangepaste leidraad v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Gunningscriterium 4 - Diversiteit en inclusie

Vraag:

Welke successen heeft u de afgelopen drie jaar op het thema diversiteit & inclusie gerealiseerd?

Antwoord:

Gunningscriterium 4 is te komen vervallen. De punten worden verdeeld over de andere drie gunningscriteria. Zie hiervoor de aangepaste leidraad v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Gunningscriterium 4 - Diversiteit en inclusie

Vraag:

In de inleiding van uw gunningscriterium schrijft u globaal over het thema diversiteit & inclusie. Wat is uw concrete ambitie/visie en uitgangspunten op het thema diversiteit & inclusie voor de komende drie jaar?

Antwoord:

Gunningscriterium 4 is te komen vervallen. De punten worden verdeeld over de andere drie gunningscriteria. Zie hiervoor de aangepaste leidraad v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Gunningscriterium 4 - Diversiteit en inclusie

Vraag:

Wat is het diversiteit en inclusie beleid van BUCH en de gemeenten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 113.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
1.2. Aanbestedende dienst / opdrachtgever(s)

Vraag:

Nadere informatie over de gemeenten is terug te vinden op de websites van de gemeenten zelf. Hier ontbreekt de website van BUCH. Zou u die alsnog willen opgeven?

Antwoord:

<https://www.werkenbijdebuch.nl/>

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Per gunningscriterium is een maximaal aantal A4 opgegeven. Kunt u bevestigen dat dit aantal maximale A4 exclusief voorblad is?

Antwoord:

Indien het voorblad geen informatie bevat die de vraag beantwoordt en dit enkel n A4 is.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

2.12: U geeft aan dat per aanvraag de responstijd wordt gecommuniceerd. Wat was het afgelopen jaar de gemiddelde responstijd die u hanteerde?

Antwoord:

De BUCH ziet niet de relevantie van een gemiddelde responstijd, dit wordt per nadere offerte uitvraag duidelijk aangegeven.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

In bijlage 5 zijn Profielen opgenomen. Kunt u op basis van historisch verleden, de cijfers met ons delen hoe de verdeling naar profielen was de afgelopen drie jaar?

Antwoord:

Nee, dit is volgens de BUCH niet relevant voor het doen van een goede aanbieding.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
6.5. Beoordelingskader

Vraag:

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de verschillende gunningscriteria.
Bestaat de commissie enkel uit eigen medewerkers of heeft u ook externen (bijvoorbeeld adviseur / adviesbureau NIC) ingeschakeld voor dit traject?

Antwoord:

De commissie bestaat enkel uit eigen medewerkers.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
6.5. Beoordelingskader

Vraag:

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de verschillende gunningscriteria.
Zijn alle gemeenten van de onderhanden aanbesteding betrokken bij de beoordeling of neemt BUCH deze rol op zich?

Antwoord:

De BUCH neemt de beoordeling op zich en doet dit namens de vier gemeenten.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
6.5. Beoordelingskader

Vraag:

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de verschillende gunningscriteria.
Wat is de achtergrond van ieder lid van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit de teammanager Communicatie, communicatieadviseur, HR-adviseur, teammanager BUCH-verantwoordelijkheid.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 24
Onderwerp: 6.5. Beoordelingskader

Vraag:

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de verschillende gunningscriteria.

Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en is deze commissie voor alle vier de gunningscriteria gelijk?

Antwoord:

De commissie is voor alle vier de gunningscriteria gelijk en bestaat uit de teammanager Communicatie, communicatieadviseur, HR-adviseur, teammanager BUCH-verantwoordelijkheid.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 25
Onderwerp: 4.7. Aanbestedingsvoorwaarden

Vraag:

De prijs wordt in deze fase van de aanbesteding niet meegenomen in de beoordeling (hoofdstuk 5). In hoofdstuk 4.7: De gehanteerde tarieven zijn in euro's, exclusief btw. In uw Inschrijving vermeldt u de van toepassing zijnde btw-tarieven.

Waar moeten we de van toepassing zijnde btw-tarieven vermelden in onze inschrijving?

Antwoord:

Het is mogelijk om deze in de aanbiedingsbrief te vermelden. Daarnaast is aanbestedende dienst van mening dat alleen het hoogste BTW-tarief van 21% van toepassing is op deze aanbesteding gedurende de uitvraag in een minicompetitie.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

2.3. Omvang van de Opdracht

Vraag:

U geeft aan: De BUCH behoudt zich het recht voor om vier bestaande inhuurkrachten onder te brengen binnen de nieuwe Raamovereenkomst. Deze inhuurkrachten worden ondergebracht bij een Opdrachtnemer. Hoe gaat u deze vier bestaande inhuurkrachten bij de nieuwe contactpartijen verdelen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 179.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 11 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Ook indien er sprake is van in- en doorleenen is de doorlener verwerkingsverantwoordelijke voor zijn verwerkingen in het kader van zijn dienstverlening. Alle partijen in deze keten bepalen immers zelf doel en middelen en zijn daarbij ook verantwoordelijk voor welke gegevens ter beschikking mogen worden gesteld aan de andere partij. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de

verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst is te komen vervallen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

BIJLAGE 10 Nadere overeenkomst Inhuur specialisten communicatie

Vraag:

Wij mogen het BSN alleen verstrekken indien u dit opvraagt in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat dit de onderliggende reden is voor het verstrekken van het BSN?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 9 Nadere offerteaanvraag

Vraag:

Het verstrekken van een VOG aan Opdrachtgever stuit op privacyrechtelijke bezwaren. We kunnen wel aangeven of de kandidaat aan de eisen voldoet (en daarmee ook beschikt over een VOG). Is deze werkwijze akkoord? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Deze werkwijze is niet akkoord. Het kunnen verstrekken van een VOG is nodig voor het kunnen uitvoeren van de Opdracht.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 22.2

Vraag:

De eis om na 1500 uur een kandidaat kosteloos over te nemen, is disproportioneel en sterk afwijkend van wat gangbaar is in de (huidige) arbeidsmarkt bij vergelijkbare gemeenten. Inschrijver verzoekt u daarom om de overname eis te laten vallen of aan te passen naar een rele eis namelijk: de BUCH kan gedetacheerde medewerkers na een periode van 12 maanden en 2.080 gewerkte uren kosteloos overnemen. Kunt u met deze oplossing instemmen? Zo nee, verzoeken wij u om een onderbouwing van uw reactie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 92.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 22.2

Vraag:

Inschrijver investeert veel in de werving, selectie en ontwikkeling van medewerkers. Bent u bereid overeen te komen dat de overname van personeel in beginsel niet mogelijk is en uitsluitend is toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 92.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 19.1

Vraag:

Inschrijver acht dit artikel niet redelijk indien er sprake is van het aantoonbaar tekortschieten in de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever.
Kunt u bevestigen dat wij in een dergelijke situatie ons opschortingsrecht behouden?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat u in deze specifieke situatie het opschortingsrecht behoud.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 16.4

Vraag:

VRAAG 1:

Bent u bereid om, mocht een situatie van overgang van onderneming zich voordoen, in overleg tussen partijen vast te stellen op welke wijze hier opvolging aan gegeven zal worden?

VRAAG 2:

U verwijst in dit artikel naar paragraaf 18.3. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Antwoord vraag 1:

Daartoe zijn wij bereid, wij vragen altijd transparant te zijn en Opdrachtgever hier tijdig over te informeren.

Antwoord vraag 2:

Hiermee wordt paragraaf 16.3 bedoeld.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 14.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een dergelijke verplichting van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt zal zijn voor wat betreft de bereidheid tot medewerking van de betreffende Inhuurkracht en de actueel geldende privacy- wet- en regelgeving?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 14.2

Vraag:
Het verstrekken van een VOG aan Opdrachtgever stuit op privacyrechtelijke bezwaren. We kunnen wel aangeven of de kandidaat aan de eisen voldoet (en daarmee ook beschikt over een VOG). Is deze werkwijze akkoord? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 29

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 14.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat, ten aanzien van de beveiligings-/huisregels bij Opdrachtgever, de Inhuurkracht een specifiek document ontvangt vanuit Opdrachtgever waarbij hij/zij tekent voor kennisname/naleving van deze huisregels?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 13.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze vrijwarings-/aansprakelijkheidsverplichting beperkt is tot de aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen en gelimiteerd is tot hetgeen in artikel 12 van de Raamovereenkomst is vastgelegd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 65.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 13.4

Vraag:

Wij beschikken over een Disculpatiebeschikking Verklaring alternatief storten G-rekening.

Kunt u bevestigen dat daarmee geen noodzaak bestaat tot het rechtstreeks storten zoals in artikel 13.4 (2e punt)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 56.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 13.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hier een Verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid vanuit de belastingdienst volstaat?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 12.2 a/c

Vraag:

Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluitend een aansprakelijkheid aanvaarden indien deze is gemaximeerd in bedrag per gebeurtenis en per jaar alsmede een uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid ten aanzien van artikel 12.2 a en c een hogere maximering op te nemen waardoor u tegemoet komt aan het bezwaar van inschrijver en anderzijds voldoende comfort behoudt ten aanzien van de verhaalbaarheid van de schade.

Bent u bereid deze posten te beperken tot 2 mln/geb en 4 mln/jaar met uitsluiting van indirecte schade?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid om deze posten te beperken. Echter uitsluiting van indirecte schade is hier toegepast.

Percelen:

P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op:

12 okt. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 12.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluitend een aansprakelijkheid aanvaarden indien indirecte schade is uitgesloten.

Bent u bereid op te nemen dat het hier uitsluitend handelt om aansprakelijkheid van directe schade en dat daarmee de aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten?

Antwoord:

Daartoe zijn wij bereid.

Percelen:

P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op:

12 okt. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 10.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze vrijwaringsverplichting beperkt is tot de aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen en gelimiteerd is tot hetgeen in artikel 12 van de Raamovereenkomst is vastgelegd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 65.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 8.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, ten aanzien van de huisregels bij Opdrachtgever, de Inhuurkracht een specifiek document ontvangt vanuit Opdrachtgever waarbij hij/zij tekent voor kennisname/naleving van deze huisregels?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 6.8

Vraag:

VRAAG 1:

U geeft aan dat ten hoogste eenmaal per jaar de tarieven mogen worden gendexeerd. Uitgaande van een startdatum van 1 januari 2024, zouden dan de tarieven per 1 januari 2025 voor het eerst mogen worden geïndexeerd. Kunt u dit bevestigen?

VRAAG 2:

Bent u bereid dit artikel, naast de indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de Inhuurkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten

gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift;

een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en /of afvloeiing.

Bent u bereid deze passage op te nemen?

Antwoord:

Antwoord vraag 1:

Wij bevestigen dat de tarieven voor het eerst op 1 januari 2025 mogen worden geïndexeerd.

Antwoord vraag 2:

Zie het antwoord op vraag 103.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 4.3

Vraag:

Het (onbeperkt) doorsturen van CV's met informatie stuit (mogelijk) op privacyrechtelijke bezwaren. Kunt u bevestigen dat Partijen dienaangaande na gunning nader in overleg treden teneinde een werkwijze te ontwikkelen die aansluit bij de geldende privacy- wet- en regelgeving?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 89.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 2.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met verlenging van de opdracht hier verlenging van de Raamovereenkomst bedoelt?

Antwoord:

Dat klopt. Het betreft hier de verlenging van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 1.3

Vraag:

In de Leidraad heeft u bepaald een Raamovereenkomst aan te willen gaan voor de duur van 2 jaar.
In artikel 1.3 geeft u echter aan een overeenkomst aan te willen gaan die start op 1 januari 2024 en eindigt op 31 december 2026. Dat is effectief 3 jaar.
Kunt u aangeven welke looptijd de juiste is?

Antwoord:

Dit is correct aangepast in de concept raamovereenkomst v1.1. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar met de mogelijkheid om de raamovereenkomst tweemaal met maximaal n jaar per keer te verlengen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 1.2

Vraag:

U heeft ervoor gekozen de NvI lager in rangorde te plaatsen dan de Raamovereenkomst. Betekent dit dat u alle wijzigingen die voortkomen uit de NvI ten aanzien van de Raamovereenkomst verwerkt/opneemt in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Dat is correct. Alle wijzigingen die voortkomen uit de NvI worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 1.2 & 2.6

Vraag:

U verwijst in dit artikel naar de Dienst specifieke Afspraken. Zijn dit de zaken zoals opgenomen in artikel 5.1 van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN Artikel 1.1

Vraag:

Opdrachtgever heeft een verplichting opgenomen tot het uitbrengen van een offerte. Uiteraard is het in het grootste belang van beide partijen dat alle aanvragen worden ingevuld. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om (bij schaarse profielen in een krappe arbeidsmarkt) in incidentele gevallen gemotiveerd aan te geven waarom een offerte in een specifiek geval niet of in een later stadium mogelijk is?

Antwoord:

Nee hiermee kunnen wij niet akkoord gaan.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN

Vraag:

U verwijst op dit punt naar de Overeenkomst van Opdracht ten aanzien van ZZP. Bent u bereid dit nader te specificeren tot op basis van een door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst tussen Opdrachtnemer en ZZP?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN

Vraag:

Opdrachtgever maakt hier een overweging ten aanzien van de uitvoering van Projecten. De Raamovereenkomst heeft echter betrekking op de uitvoering van de Dienstverlening Inhuur (ter beschikking stellen van Inhuurkrachten Deta/ZZP). Bent u bereid deze overweging te verwijderen?

Antwoord:

Wij zullen de zin als volgt aanpassen: "Opdrachtnemer het belang onderkent van tijdige en deugdelijke uitvoering en oplevering van de dienstverleningsopdracht". Dit is ook in de v1.1 aangepast.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN

Vraag:

In de 4e overweging wordt het gunningscriterium EMVI vastgelegd op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

In de Leidraad is echter vastgelegd dat de prijsstaffels vastliggen en dat enkel nog op kwaliteit wordt gegund. Bent u bereid dit aan te scherpen?

Antwoord:

De Raamovereenkomst wordt gegund op basis van kwaliteit. De nadere opdrachten zullen worden gegund op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV).

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN

Vraag:

Inschrijver heeft kennis genomen van het feit dat u Opdrachtnemers ook in de gelegenheid stelt ZZP in te zetten. Het contractuele kader van in te zetten

ZZPers heeft een geheel eigen karakter. Kenmerkend hiervoor is in ieder geval dat de ZZP in zelfstandigheid zijn werkzaamheden uitvoert (op basis van de bepalingen uit de Modelovereenkomst die Opdrachtnemer met ZZP sluit) en dat Opdrachtgever de ZZP ook als zodanig inzet. Het is in ieder geval niet zo dat de ZZP onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer werkt, zoals opgenomen in de overwegende dat, bent u bereid dit te herzien?

Antwoord:

De ZZP valt wel degelijk onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten een Nadere overeenkomst over de in te zetten inhuurkracht (ZZP of deta), de afspraken die hierin worden gemaakt gelden.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 8 RAAMOVEREENKOMST INHUUR SPECIALISTEN

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat, voor het onderliggende kader van de overeenkomst, het van belang is dat begrippen zoals Inhuurkracht detachering (leiding en toezicht Opdrachtgever) en Inhuurkracht ZZP (in zelfstandigheid op basis van Modelovereenkomst) nader worden uitgewerkt. Inschrijver heeft daar ook een concreet voorstel voor gedaan bij de begrippenlijst. Bent u bereid de begrippen zoals gebruikt in de Raamovereenkomst daaraan te koppelen?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid en zullen deze begrippen daaraan koppelen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23.6

Vraag:

Wij beschikken over een Disculpatiebeschikking Verklaring alternatief storten G-rekening.
Kunt u bevestigen dat daarmee geen noodzaak bestaat tot het gebruikmaken van de G-rekening?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen, er bestaat geen noodzaak met betrekking tot het gebruiken van een G-rekening.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier dient te handelen om aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen en gelimiteerd is tot hetgeen in artikel 12 van de Raamovereenkomst is vastgelegd?

Antwoord:

Dit kunnen wij niet bevestigen. Artikel 23.6 betreft de wettelijke verplichtingen die u heeft voor de personeel van contractant waaronder financieel afdrachten. De voorwaarden hiervoor staan nadere uitgewerkt in Artikel 13 van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 23.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, ten aanzien van de huisregels bij Opdrachtgever, de Inhuurkracht een specifiek document ontvangt vanuit Opdrachtgever waarbij hij/zij tekent voor kennisname/naleving van deze huisregels?

Antwoord:

We hebben geen specifieke huisregels welke ondertekend dienen te worden. Wel zijn er de gebruikelijke voorschriften per gebouw zoals plattegrond voor de nooduitgangen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

59

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 22/23

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat onder Personeel hier nadrukkelijk niet wordt verstaan de door Opdrachtnemer in te zetten Inleenkrachten in het kader van deze Overeenkomst?

Antwoord:

Dit kunnen wij niet bevestigen, met personeel wordt de inleenkracht van Opdrachtnemer bedoeld.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
60**Onderwerp:**

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 19 t/m 21

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 19 t/m 21 niet van toepassing zullen zijn?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
61**Onderwerp:**

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 18.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u van dit opschortingsrecht uitsluitend gebruik zal maken nadat u Opdrachtnemer dienaangaande deugdelijk ingebreke hebt gesteld?

Antwoord:

Enkel indien de kwaliteit van de dienstverlening niet overeenkomt met de verwachtingen. Indien u bijvoorbeeld door ziekte van de inleenkracht (tijdelijk) niet kan leveren behouden wij het recht voor de niet gemaakte uren niet te betalen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 18.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u uitgaat van een betalingstermijn na factuurdatum?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 78.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 17.2 t/m 17.5

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de bepalingen omtrent meerwerk niet van toepassing zijn gelet op de onderhavige Dienstverlening?

Antwoord:
Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14.3

Vraag:
Inschrijver valt onder een wereldwijde concernpolis en kunnen ons derhalve niet conformeren aan hetgeen in artikel 14.3 is vereist. Wel kunnen wij u uiteraard toezeggen dat wij ons passend zullen verzekeren en verzekerd zullen houden voor de risico's voortvloeiend uit de onderhavige opdracht. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?

Antwoord:
Akkoord, dat volstaat.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14.1

Vraag:

We kunnen niet instemmen met een dergelijke brede en niet gemaximeerde vrijwaringsbepaling.

Bent u bereid deze bepaling als niet van toepassing aan te merken?

Antwoord:

Ja, echter willen we wel een substituuut op deze bepaling opnemen welke is overgenomen van de rijksvoorwaarden ARVODI-2018: "Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:

- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan 50.000,-: 150.000,- per gebeurtenis en 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar

dat de Overeenkomst van kracht is;

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan 100.000,-: 300.000,- per gebeurtenis en 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan 150.000,-: 500.000,- per gebeurtenis en 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan 500.000,-: 1.500.000,- per gebeurtenis en 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan 500.000,-:

3.000.000,- per gebeurtenis en 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als n gebeurtenis."

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 13.2

Vraag:

Gelet op het zogeheten onderkruipersverbod kan een staking aan de zijde van Opdrachtgever een overmachtssituatie opleveren. Kunt u dit bevestigen

en bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Een staking aan zijde van Opdrachtgever zal worden gezien als overmacht.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 11.1/22.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het bij de onderhavige dienstverlening niet handelt om fatale termijnen?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 10.2

Vraag:

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat, indien zaken ter beschikking worden gesteld aan Inhuurkracht/ZZP, de verplichtingen dienaangaande in een afzonderlijk document tussen Inhuurkracht/ZZP en Opdrachtgever rechtstreeks zullen worden vastgelegd (bruikleenovereenkomst). Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt, er zijn bruikleenovereenkomsten van toepassing.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 8

Vraag:

Gelet op het feit dat Inhuurkrachten niet onder onze verantwoordelijkheid werkzaam zijn bij Opdrachtgever kunnen wij ten aanzien van vrijwaringen voor IE-rechten geen verplichtingen/toezeggingen overeenkomen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij erkennen dat wij verantwoordelijk zijn voor de directe aansturing van de inhuurkracht bij de uitvoering van de overeenkomst. Een mogelijke inbraak op onze IE-rechten hoeft echter niet direct in relatie te staan met de uitvoerende werkzaamheden binnen deze overeenkomst. Wij zijn niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 7.3

Vraag:

Het is Inschrijver niet toegestaan om een niet gemaximeerde boete te aanvaarden.
Bent u bereid deze boete te maximeren tot maximaal 3.000,- per jaar?

Antwoord:

De boete is conform artikel 7.3 gemaximeerd tot 1.000,- per overtreding.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 7

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat deze bepaling niet ziet op de door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen Inhuurkrachten? Kunt u bevestigen dat diengaande door Inhuurkracht rechtsreeks met Opdrachtgever een geheimhoudingsverklaring zal worden getekend waarin dergelijke zaken kunnen worden opgenomen voor de naleving door Inhuurkracht?.

Antwoord:

Een geheimhoudingsverklaring wordt alleen getekend door degene die op de opdracht door Opdrachtnemer word ingezet.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 6.3

Vraag:
Het verstrekken van een VOG aan Opdrachtgever stuit op privacyrechtelijke bezwaren. We kunnen wel aangeven of de kandidaat aan de eisen voldoet (en daarmee ook beschikt over een VOG). Is deze werkwijze akkoord? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 6.2

Vraag:
Bent u bereid artikel 6.2 als niet van toepassing aan te merken gelet op de onderhavige dienstverlening?

Antwoord:
Niet akkoord, indien wij daar aanleiding voor zien behouden wij ons graag het recht voor om de prestaties te evalueren en indien in uiterst geval nodig medewerking af te dwingen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 6.1

Vraag:
Bent u bereid artikel 6.1 als volgt te herformuleren: Opdrachtnemer spant zich tot een uiterste in dat

Antwoord:

Nee hiertoe zijn wij niet bereid.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 4.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend ziet boetes/sancties die voortvloeien uit een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en overigens beperkt is in omvang conform artikel 12 van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 1

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat onder Personeel van Contractant nadrukkelijk niet wordt verstaan de door Opdrachtnemer in te zetten Inleenkrachten in het kader van deze Overeenkomst?

Antwoord:

Kijkend naar de begripsbepaling gaan wij ervan uit dat deze vraag is gesteld in het kader van wie de verantwoordelijkheid draagt van uit te voeren werkzaamheden. De ingehuurde medewerker zal onder direct leidinggevendtoezicht bij opdrachtgever werken aan de afgesproken taken, daarbij is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste aansturing. De opdrachtnemer is echter wel verantwoordelijk voor het leveren van personeel dat voldoet aan de overeengekomen kwaliteitsnormen. Met andere woorden, u bent verantwoordelijk voor ervoor te zorgen dat de aangeboden medewerker(s) de vereiste ervaring, kennis en vaardigheden hebben. Met in achtneming van bovenstaande kunnen wij uw stelling bevestigen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

De algemene Inkoopvoorwaarden zijn, naar hun aard algemeen geschreven en niet specifiek voor de onderhavige dienstverlening.

Tevens is een Raamovereenkomst met bijlagen van toepassing die reeds alle onderwerpen uitvoerig omschrijft.

Bent u derhalve bereid de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Wij zijn hiertoe niet bereid. De raamovereenkomst staat in rangorde boven de Algemene Inkoopvoorwaarden en is daarmee alleen aanvullend.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 4.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u uitgaat van een betalingstermijn na factuurdatum?

Antwoord:

Dat klopt, de BUCH kent een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 4.3

Vraag:

Wij maken zelfstandig afspraken met doorleenpartijen ten aanzien van betalingstermijnen en wij betalen vervolgens binnen deze betalingstermijn.

Kunt u derhalve deze eis als niet van toepassing aanmerken?

Antwoord:

Eis is komen te vervallen zie aangepast Programma van Eisen v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 4.1/4.2

Vraag:

Voor Opdrachtnemer is niet geheel duidelijk wat met verrekening en debiteurenbeheer van/richting Toeleveranciers wordt bedoeld. Indien wij met een doorleenpartij zaken zouden doen, dan zorgen wij regulier voor betaling richting deze partij. Dit valt onder onze verantwoordelijkheid. Kunt u deze eis nader toelichten?

Antwoord:

Eis is komen te vervallen zie aangepast Programma van Eisen v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat partijen, in het kader van de rapportageverplichtingen, gebonden zijn aan de geldende privacy- wet- en regelgeving en derhalve geen verplichtingen zullen gelden die in strijd zijn met deze privacy wet- en regelgeving?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 2.16

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de uitsluiting betrekking heeft op enkel de eerstvolgende aanvraag en dat Opdrachtnemer vervolgens weer gerechtigd is om deel te nemen?

Zo neen, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 2.12.2

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling te formuleren als:
Opdrachtnemer spant zich tot een uiterste in en streeft ernaar dat de aangeboden kandidaat of kandidaten binnen minimaal vijf werkdagen, aansluitend aan de ontvangstdatum van het cv, beschikbaar zijn voor een selectiegesprek (intake)."

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 2.12.2

Vraag:

In de huidige arbeidsmarkt is het niet realistisch om van de Opdrachtnemer te eisen dat zij garanderen dat de kandidaat binnen minimaal vijf werkdagen beschikbaar is voor een selectiegesprek. Hoewel de Opdrachtnemer deze vraag aan de kandidaat kan stellen, is het uiteindelijk aan de kandidaat om te beslissen of hij/zij nog andere sollicitatieprocedures heeft lopen. Het is ook mogelijk dat de ZZP-er ervoor kiest om af te zien van de opdracht of om te kiezen voor een andere opdracht, aangezien dit niet ongebruikelijk is voor een ZZP-er. Daarnaast kunnen er ook onvoorziene omstandigheden (zoals persoonlijke of privkwesties) zijn die 100% beschikbaarheid voor een gesprek niet kunnen garanderen.

Wij stellen voor dat deze paragraaf wordt herzien;

Opdrachtnemer spant zich tot een uiterste in en streeft ernaar dat de aangeboden kandidaat of kandidaten binnen minimaal vijf werkdagen, aansluitend aan de ontvangstdatum van het cv, beschikbaar zijn voor een selectiegesprek (intake).

Antwoord:

Prima, dit nemen wij over. Echter worden de bepaling 2.16 en 2.17 wel behouden.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 2.8

Vraag:

U geeft aan een aantal Flexkrachten te willen onderbrengen bij de te selecteren Opdrachtnemer(s). Kunt u aangeven op basis waarvan zal worden bepaald bij welke Opdrachtnemer (uitgaande van meerdere Opdrachtnemers) deze Flexkrachten worden ondergebracht?

Worden deze Flexkrachten bij 1 Opdrachtnemer ondergebracht of mogelijk verdeeld onder de te selecteren Opdrachtnemers? Kunt u aangeven op welke wijze dat zal worden bepaald?

Inschrijver veronderstelt u bekend met de ongewenste gevolgen indien deze inzet gekwalificeerd zou kunnen worden als payroll en verzoekt u volledigheidshalve te bevestigen dat het hierbij alleen handelt om de inzet van ZZP. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 179.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 2.7

Vraag:

Bent u bereid het begrip Kandidaten te definieren in de begrippenlijst?

Antwoord:

De volgende definitie is opgenomen in bijlage 1 Begrippenlijst v1.1: 'Een door de Opdrachtnemer aangeboden kandidaat voor het vervullen van de

gevraagde Dienstverlening bij een Nadere overeenkomst.'

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen 2.7

Vraag:

In het kader van transparantie en eerlijke concurrentie richting de leveranciers en de kandidaat, stelt inschrijver voor om een vast tarief voor de aangedragen kandidaten te hanteren en dit tarief tegelijkertijd aan de geselecteerde partijen te communiceren.
Dit tarief is gereduceerd aangezien de wervingsinspanningen deels door De BUCH worden gedaan.
Op dit tarief kan het bureau een vergoeding van 7,50 bovenop het uurtarief rekenen. Kunt u hiermee instemmen/?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen 2.7

Vraag:

Inschrijver veronderstelt u bekend met de ongewenste gevolgen indien deze inzet gekwalificeerd zou kunnen worden als payroll en verzoekt u volledigheidshalve te bevestigen dat:
-Opdrachtnemer geheel vrij is in het door haar te voeren werving en selectieproces;
-Opdrachtnemer geheel vrij is in haar keuze om een aangedragen kandidaat al dan niet voor te stellen bij Opdrachtgever;
-Er geen sprake is van exclusiviteit en het Opdrachtnemer derhalve geheel vrij staat de kandidaat ook bij andere Opdrachtgevers voor te stellen.
Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 Bijlage 4 Programma van Eisen 2.5

Vraag:

Het (onbeperkt) doorsturen van CV's met informatie stuit (mogelijk) op privacyrechtelijke bezwaren. Kunt u bevestigen dat Partijen dienaangaande na gunning nader in overleg treden teneinde een werkwijze te ontwikkelen die aansluit bij de geldende privacy- wet- en regelgeving?

Antwoord:

Kunt u dit nader toelichten. De BUCH snapt niet wat u bedoeld met doorsturen van CV's.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 Bijlage 4 Programma van Eisen 2.4

Vraag:

Bent u bereid het begrip Aanvraag te definieren in de begrippenlijst?

Antwoord:

De BUCH is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Bijlage 4 Programma van Eisen 2.3

Vraag:

U verwijst hier naar de keuze voor welke ondernemer of ondernemers hij mede toelaat tot de selectieprocedure.

Kunt u bevestigen dat u met ondernemers hier doelt op Inhuurkrachten (deta) en Inhuurkrachten (zzp)? Zie in dat kader het voorstel van Inschrijver bij de Begrippenlijst.

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 1.7

Vraag:

Inschrijver investeert veel in de werving, selectie en ontwikkeling van medewerkers. De eis om na 1500 uur een kandidaat kosteloos over te nemen, is disproportioneel en sterk afwijkend van wat gangbaar is in de (huidige) arbeidsmarkt bij vergelijkbare gemeenten. Inschrijver verzoekt u daarom om de overname eis te laten vallen of aan te passen naar een rele eis namelijk: de BUCH kan gedetacheerde medewerkers na een periode van 12 maanden en 2.080 gewerkte uren kosteloos overnemen. Kunt u met deze oplossing instemmen? Zo nee, verzoeken wij u om een onderbouwing van uw reactie.

Antwoord:

Nee, de eis blijft staan om een kandidaat na 1500 uur werken kosteloos over te nemen. 1500 uur is 125 uur per maand in een kalenderjaar. Dat betekent een gemiddelde van 31,25 uur per week. 2080 uur zou 43,3 uur betekenen na 12 maanden terwijl een reguliere werkweek bij de gemeente 36 uur betreft.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 1.7

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat de overname van personeel in beginsel niet mogelijk is en uitsluitend is toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, de eis zoals omschreven in het Programma van Eisen staat.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen 1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het begrip Dienstverlening hier de betekenis heeft van het ter beschikking stellen van Flexkrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (bij detachering) en/of teneinde in zelfstandigheid werkzaamheden uit te voeren bij Opdrachtgever (bij ZZP)? Zie in dat kader het voorstel van Inschrijver bij de Begrippenlijst.

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen 1.1

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat alle operationele vraagstukken rondom de inzet van een Inhuurkracht een (te) breed en algemeen kader is vanwege het feit dat er in dat kader ook taken zijn die bij Opdrachtgever berusten.
Kunt u bevestigen dat het hier handelt om de operationele vraagstukken in het kader van Opdrachtnemer als werkgever van de betreffende Flexkracht?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 1 Begrippenlijst

Vraag:

Het begrippenkader is algemeen van aard, waardoor een specifieke toekenning en koppeling van definities aan de onderhavige dienstverlening (nog) ontbreekt.
Bent u bereid deze alsnog toe te voegen?

Inschrijver stelt in ieder geval voor de volgende definities in dat kader op te nemen:

Inhuurkracht (deta): iedere natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst dan wel een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

Inhuurkracht (zzp): een zelfstandig ondernemer zonder personeel die op basis van een overeenkomst van opdracht gelijklopend aan een door de Belastingdienst goedgekeurde Modelovereenkomst van opdracht met Opdrachtnemer, diensten of werkzaamheden verricht of zal verrichten voor Opdrachtgever in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep.

Dienstverlening: de ter beschikkingstelling van een Inhuurkracht deta dan wel Inhuurkracht zzp door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op basis van hetgeen in de Nadere overeenkomst is vastgelegd en overeengekomen.

Antwoord:

Akkoord met de door u voorgestelde definities. Zie aangepast begrippenlijst v1.1

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.4

Vraag:

Kunt u bevestigen, bij tegenstrijdigheid, dat de antwoorden in de Nota's van Inlichtingen in rangorde voorgaan op alle documenten die verstrekt zijn in het kader van de aanbesteding en derhalve niet uitsluitend ten aanzien van de Aanbestedingsleidraad?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen voor zover het het aanbestedingsproces betreft. De rangorde die geldt bij de uiteindelijke opdracht staat vermeld in de conceptraamovereenkomst paragraaf 1.2.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2.2

Vraag:

U verwijst hier naar een verzekeringspolis. Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat op dit punt volstaat?

Antwoord:

Akkoord als hier uit kan worden opgemaakt dat u voor het gevraagde bedrag bent verzekerd.

Percelen:

P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op:

12 okt. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2.1

Vraag:

De cijfers van inschrijver worden geconsolideerd op het niveau van haar moedermaatschappij.

Bij de jaarcijfers van de moeder wordt standaard een onafhankelijk auditorsreport afgegeven. Deze jaarcijfers inclusief report kunnen wij u op verzoek verstrekken.

Kunt u bevestigen dat deze documentatie op het niveau van de moeder volstaat en er derhalve geen accountantsverklaring met betrekking tot de financiële gezondheid gevraagd zal worden door Opdrachtgever?

Kunt u concreet aangeven (op documentniveau) of en zo ja wat u (mogelijk) specifiek aanvullend in dat kader op het niveau van de moedermaatschappij wenst te ontvangen?

Welke zaken dient inschrijver (op documentniveau) in haar inschrijving in dat kader mee te nemen/te vermelden?

Kunt u bevestigen dat deze (aanvullende) documenten/informatie in ieder geval vallen in de categorie op verzoek binnen 7 werkdagen alsnog op te leveren?

Antwoord:

U dient te verklaren dat de entiteit die inschrijft voldoende financieel gezond is op de opdracht uit te voeren. Wij willen daarbij de mogelijkheid hebben om hiervoor bewijsstukken op te kunnen vragen. Dit kan zoals aangegeven in de vorm van een goedgekeurde jaarrekening. Echter als er geen controleplichtig bij een inschrijver is of als zoals in uw geval alleen een geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld, dan moet het mogelijke zijn om op een andere manier aan te kunnen tonen dat u financieel in staat bent de opdracht goed uit te voeren. Wij gaan dan ook akkoord met het op een ander manier aantoonbaar maken van deze financieel gezondheid.

Bijvoorbeeld het overleggen van het onafhankelijke auditreport van de moedermaatschappij waaruit deze financile gezondheid blijkt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij een verlenging van de Raamovereenkomst tevens de actualisatie van onderliggende voorwaarden voor de verlenging van de overeenkomst besproken zal worden tussen partijen?

Antwoord:

Het lichten van een optie en daarmee de door u bedoelde verlenging van de Raamovereenkomst valt onder de reeds vastgestelde voorwaarden.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.3

Vraag:

U geeft aan een aantal Flexkrachten te willen onderbrengen bij de te selecteren Opdrachtnemer(s). Kunt u aangeven op basis waarvan zal worden bepaald bij welke Opdrachtnemer (uitgaande van meerdere Opdrachtnemers) deze Flexkrachten worden ondergebracht?

Worden deze Flexkrachten bij 1 Opdrachtnemer ondergebracht of mogelijk verdeeld onder de te selecteren Opdrachtnemers?

Inschrijver veronderstelt u bekend met de ongewenste gevolgen indien deze inzet gekwalificeerd zou kunnen worden als payroll en verzoekt u volledigheidshalve te bevestigen dat het hierbij alleen handelt om de inzet van ZZP. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 179

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ten aanzien van de inzet onder deze Raamovereenkomst zowel zuivere inhuur (onder leiding en toezicht van Opdrachtgever) als ZZP (zelfstandigen op basis van modelovereenkomst gecontracteerd door Opdrachtnemer) kan worden ingezet?

Antwoord:

Dit klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

Wetswijzigingen en wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarifiering. Bent u in dat kader bereid toe te staan dat naast de mogelijkheid tot indexatie, tevens verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze zo nodig nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw motivering.

Antwoord:

De BUCH is alleen bereid om indexatie toe te passen zoals aangegeven in de concept raamovereenkomst onder artikel 6.8. De BUCH is wel bereid om indexatie toe te passen na het eerste jaar. Hierdoor mag er voor het eerst op 1 januari 2025 worden gendexeerd.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u bijlage 4 Programma van Eisen beschikbaar stellen in een

bewerkbaar (Word) format? Zo kan Inschrijver gemakkelijk haar gegevens in het handtekeningblok verwerken.

Antwoord:

Het Programma van Eisen dient niet te worden ondertekend en is derhalve opnieuw gepload als v1.1

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1. Indienen Inschrijving

Vraag:

U schrijft hier: De documenten die bij Inschrijving moeten worden aangeleverd, moeten volledig worden ingevuld en rechtsgeldig worden ondertekend.

Kunt u bevestigen dat u hier alleen doelt op de ondertekening van Bijlage 3 UEA, Bijlage 4 Programma van Eisen en Bijlage 6 Referentieformulieren?

Antwoord:

Bijlage 4 Programma van Eisen dient niet te worden ondertekend en hiervoor is een nieuwe versie gepload v1.1. Het UEA en het referentieformulier dient wel te worden ondertekend.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.8. Planning

Vraag:

De planning in de aanbestedingsleidraad komt niet overeen met de planning in Tendered. Kunt u bevestigen dat de planning in de aanbestedingsleidraad de juiste is?

Antwoord:

Dat klopt, de planning in de aanbestedingsleidraad is de juiste.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
107

Onderwerp:
BIJLAGE 6 REFERENTIEOPDRACHTEN TOETSING
KERNCOMPETENTIE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit formulier alleen hoeft te worden ondertekend door de referent (opdrachtgever)? En dus niet door Inschrijver?

Antwoord:

De referentieopdracht dient zowel door de referent als door de Inschrijver te worden ondertekend.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:
BIJLAGE 6 REFERENTIEOPDRACHTEN TOETSING
KERNCOMPETENTIE

Vraag:

Welke informatie wenst u terug te zien bij 'Naam referentie'?

Antwoord:

Functietitel.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
109

Onderwerp:
BIJLAGE 6 REFERENTIEOPDRACHTEN TOETSING
KERNCOMPETENTIE

Vraag:

In de kerncompetentie wordt gesproken over werving en selectie waarmee gesuggereerd wordt dat het permanente plaatsingen betreft. Het is ongebruikelijk dat een gevraagde kerncompetentie afwijkt van de in de raamovereenkomst gevraagde dienstverlening namelijk tijdelijke inhuur. In het kader van de relevantie van de referentie; kunt u bevestigingen dat de kerncompetentie betrekking heeft op de bemiddeling van tijdelijke inhuur en niet op het plaatsen van kandidaten die zijn aangenomen door de gemeente?

Antwoord:

Het heeft inderdaad betrekking op de bemiddeling van tijdelijke inhuur.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 5 - Communicatiespecialisten voorbeeldprofielen

Vraag:

In bijlage 5 zijn functieprofielen weergegeven die vallen onder schaal 8/9. De aanbestedingsleidraad schrijft echter dat communicatiefuncties t/m schaal 9 buiten de scope van de aanbesteding vallen. Kunt u nogmaals aangeven welke schalen vallen onder de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

De schalen 10, 11 en 12 vallen onder de scope van deze aanbesteding. Zie ook het antwoord op vraag 176.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Gunningscriterium Prijs in Tendered

Vraag:

In Tendered wordt in de module Gunningscriterium Prijs gevraagd om een bedrag in te vullen. Inschrijver vraagt zich af wat u hier wenst terug te lezen, aangezien prijs geen onderdeel uitmaakt van deze inschrijving. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Inschrijver hoeft geen prijs in te vullen. Indien dat niet mogelijk is dan kan hier prijs = 1 worden ingevuld.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Programma van eisen 2.16

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met geschikte kandidaat bedoelt een kandidaat die op hoofdlijnen voldoet aan het gevraagde profiel en de gestelde eisen?

Antwoord:

De BUCH bedoeld hiermee: Een kandidaat die voldoet aan het gevraagde profiel en de gestelde eisen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Diversiteit en inclusie

Vraag:

Kunt u het beleid van De BUCH omtrent diversiteit en inclusie delen?

Antwoord:

Nee dit kan de BUCH niet.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Buiten scope: mogelijkheid functies schaal 8 9 uitvragen

Vraag:

Kunt u een (uiteraard vrijblijvende) indicatie geven hoe vaak u verwacht een functie op schaal 8-9 uit te vragen binnen deze raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 176.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om uw eis van 5% van de opdrachtwaarde in het kader

van Social Return te beredeneren als: 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzper of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het is beleid van de BUCH om uit te gaan van 5% van de opdrachtwaarde.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Team inwonersparticipatie

Vraag:

Hebben de vier gemeenten ook eigen communicatieteams, of is communicatie voor de gemeenten volledig belegd bij de werkorganisatie?

Antwoord:

Communicatie voor de gemeenten is volledig belegd bij de werkorganisatie de BUCH.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Team inwonersparticipatie

Vraag:

Klopt onze aanname dat uw team Inwonersparticipatie uw communicatieteam is en dat er geen andere communicatieteams zijn bij de BUCH? Zo nee, kunt u aangeven welke communicatieteams er nog meer zijn?

Antwoord:

Uw aanname klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Gunningscriterium 4 Diversiteit en inclusie

Vraag:

U geeft bij elk gunningscriterium expliciet aan dat er beoordeeld wordt op de mate waarin Inschrijver haar beschrijving met Dominante Informatie SMART onderbouwt. Veel van de zaken die u benoemt bij gunningscriterium 4 (zoals verschillen in etniciteit, gender, seksuele oriëntatie, religie) vallen binnen de bescherming van de AVG. Wij kunnen hier dus geen cijfermatige onderbouwing geven om de simpele reden dat de AVG niet toelaat dat wij deze gegevens registreren en doorgeven. Mogen wij aannemen dat de onderbouwing met Dominante Informatie bij dit criterium om die reden niet van toepassing is? Zo niet, hoe en in welke mate beoordeelt u dit criterium dan alsnog op onderbouwing met Dominante Informatie en welke cijfermatige informatie verwacht u van inschrijver te zien?

Antwoord:

Gunningscriterium 4 is te komen vervallen. De punten worden verdeeld over de andere drie gunningscriteria. Zie hiervoor de aangepaste leidraad v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen 2.7 en 2.8

Vraag:

In 2.8 schrijft u dat opdrachtnemer akkoord gaat met een vergoeding van 5% bovenop het uurtarief wanneer HUIDIGE inhuurkrachten worden ondergebracht bij Opdrachtnemer. Wij gaan ervan uit dat dit inderdaad alleen geldt voor de huidige inhuurkrachten en niet voor toekomstige door De BUCH incidenteel zelf aangedragen Netwerkkandidaten zoals aangehaald in 2.7. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen 2.16

Vraag:

U geeft aan dat indien Opdrachtnemer na twee keer uitvraag van De BUCH niet in staat is om geschikte kandidaten te leveren, Opdrachtnemer wordt uitgesloten van deelname aan de volgende uitvraag.

Wij gaan ervan uit dat deze eis niet van toepassing is op spoedaanvragen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wordt uitgesloten, dit gebeurt onherroepelijk zoals aangegeven in het Programma van Eisen. Het gaat om twee aaneengesloten keren.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen 2.16

Vraag:

U geeft aan dat indien Opdrachtnemer na twee keer uitvraag van De BUCH niet in staat is om geschikte kandidaten te leveren, Opdrachtnemer wordt uitgesloten van deelname aan de volgende uitvraag.

Bedoelt u wordt uitgesloten of kan worden uitgesloten, ofwel gebeurt dit onherroepelijk of behoudt u zich het recht voor? Kunt u aangeven over welke periode u dit bekijkt? Bijvoorbeeld: opdrachtnemer levert bij een eerste aanvraag in jaar 1 geen geschikte kandidaat aan en dan 3 jaar later op een andere aanvraag niet, geldt deze uitsluiting dan ook? Of gaat het om bijvoorbeeld twee keer in 1 jaar of bijvoorbeeld twee aaneengesloten keren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 120.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen 3.1

Vraag:

U verwacht dat opdrachtnemer in de managementrapportage Fee opdrachtnemer opneemt. Kunt u bevestigen dat dit alleen gaat over de

kandidaten die u in het bestek noemt als zijnde de vier bestaande inhuurkrachten die worden ondergebracht bij Opdrachtnemer, oftewel, over de zzpers die al voor De BUCH aan de slag zijn als inhuurkracht? Zo niet, kunt u aangeven wat u daarmee dan bedoelt?

Antwoord:

Fee opdrachtnemer komt te vervallen in de managementrapportage. Het Programma van Eisen is hierop aangepast en dit is terug te vinden in v1.1

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen 4.10 Prijs

Vraag:

U schrijft in het Programma van Eisen onder 4.10: Prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten zoals, reis- en verblijfkosten, voorrijkosten, parkeerkosten, administratiekosten, offertekosten, VOGaanvraag, etc. Kunt u wel bevestigen dat, in voorkomende incidentele gevallen, dienstreizen niet in het tarief opgenomen hoeven te zijn?

Antwoord:

Dienstreizen vallen er inderdaad niet onder.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 4 versus Bijlage 5

Vraag:

In het Programma van Eisen geeft u bandbreedtes voor tarieven voor een Junior, Medior en Senior communicatieadviseur. U geeft aan dat u per uitgezette vacature een profiel meegeeft. Kunt u voor de functies die u in Bijlage 5 genoemd heeft, per functie aangeven of dit in uw ogen een Junior-, Medior- of Seniorfunctie betreft?

Antwoord:

Communicatiemedewerker (ingeschaald CAR-UWO schaal 8/9) - junior
Online redacteur (ingeschaald CAR-UWO schaal 9) - junior
Medewerker online content (ingeschaald CAR-UWO schaal 9) - junior
Communicatieadviseur (ingeschaald CAR-UWO schaal 10) - medior

Communicatieadviseur Omgevingswet (voorbeeld) - medior
Senior Communicatieadviseur (ingeschaald CAR-UWO schaal 11) - senior
Strategisch Communicatieadviseur (ingeschaald CAR-UWO schaal 12) - senior
Opdracht voor een Strategisch Communicatieadviseur / Projectmanager
Visie op Communicatie (ingeschaald CAR-UWO schaal 12) - senior

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen 4.9 prijs

Vraag:

In het Programma van Eisen geeft u bandbreedtes voor tarieven voor een Junior, Medior en Senior communicatieadviseur. Wij hanteren hiervoor: junior 0-2 jaar werkervaring, medior 2-5 jaar werkervaring, senior >5 jaar werkervaring. Kunt u bevestigen dat dit de juiste definities zijn?

Antwoord:

Het hangt niet altijd af van aantal jaren werkervaring. Wij zullen duidelijk aangeven per functieomschrijving om wat voor rol het gaat.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 6 Referentieopdrachten toetsing Kerncompetenties

Vraag:

Klopt onze aanname dat het de bedoeling is dat Bijlage 6 Referentieopdrachten toetsing Kerncompetenties ondertekend wordt door de opgegeven referent en niet door inschrijver? Of moeten beiden een handtekening zetten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 107.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Doel van de opdracht

Vraag:

U schrijft dat de opdracht niet alleen inhuur van communicatieondersteuning betreft, maar ook ondersteuning op projectcommunicatie en specifieke opdrachten. Bedoelt u hiermee opdrachten met een resultaatverplichting? En hebben die opdrachten geen inhuurkarakter?

Antwoord:

Het betreft inderdaad opdrachten met een resultaatverplichting, uiteraard vooraf afgestemd. Deze opdrachten zijn niet doorlopend en kunnen ingevuld worden door inhuurkrachten.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Buiten scope: mogelijkheid functies schaal 8 9 uitvragen

Vraag:

U schrijft dat u een raamcontractpartner heeft voor communicatiefuncties tot en met schaal 9, maar ook de mogelijkheid wilt hebben om deze aanvragen onder de onderhavige Raamovereenkomst uit te vragen. Wie is uw huidige raamcontractpartner voor deze functies tot en met schaal 9?

Antwoord:

Deze aanneme is niet correct. Wij hebben geen onderhavige Raamovereenkomst voor communicatiefuncties.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Overname personeel na 1500 uur

Vraag:

Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overnamebepaling leidt er toe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten,

terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overnamemogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de minicompetitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.

Antwoord:

Nee hiertoe zijn wij niet bereid.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij werkorganisatie De BUCH of bij n van de vier gemeenten in loondienst zijn (en dus geen externen)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Proces verbaal van opening

Vraag:

De opening van inschrijvingen is niet openbaar. Inschrijver stelt het wel op prijs als u een proces verbaal van opening beschikbaar stelt na opening van de digitale kluis. Kunt u hierin voorzien?

Antwoord:

Ja wij versturen een proces verbaal van opening via Tenedernded.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Inschrijven als combinatie

Vraag:

Klopt onze aanname dat, wanneer we inschrijven als combinatie, enkel de penvoerder de benodigde documenten moet ondertekenen? Uiteraard op de UEA van de andere combinant na.

Antwoord:

Deze aanname is niet correct, iedere combinant dient het UEA te ondertekenen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kunt u het programma van eisen in Word beschikbaar stellen zodat inschrijvers het ondertekenvak kunnen invullen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 104.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:

concept overeenkomst - overwegende dat

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met dat Partijen uitsluitend wensen te contracteren mede op basis van een overeenkomst van opdracht ZZPers in de zin van artikel 7:400 e.v. BW? Partijen werken uitsluitend op basis van een raamovereenkomst.

Antwoord:

Een overeenkomst van opdracht wordt wettelijk anders gezien dan een arbeidsovereenkomst. Daarmee de verwijzing naar dit artikel van het BW. Wij bedoelen inderdaad dat wij contracteren op basis van de Raamovereenkomst, maar dat deze niet in strijd mag zijn met de verplichtingen in de wet.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:
bijlage 10 - NOK

Vraag:

Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Deze wordt automatisch gegenereert en resulteert in een zo kort mogelijke doorlooptijd voor het verzenden richting opdrachtgever. Door het extra handmatig opstellen van een nadere overeenkomst wordt dit proces onnodig vertraagt en verhoogt de kans op fouten in het proces wanneer de data uit het systeem niet klopt met de data op het formulier. Ook is het handmatig opstellen van nadere overeenkomsten gevoelig voor wijzigingen later in het proces. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dus om akkoord te gaan met automatisch gegenereerde nadere overeenkomsten. Gaat opdrachtgever akkoord met automatisch gegenereerde nadere overeenkomsten?

Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiele adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling (CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever heeft zijn eigen nadere overeenkomsten die worden gebruikt gedurende deze raamovereenkomst.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage 8 - 6.8

Vraag:

Door het pas na 2 jaar mogen wijzigen van de tarieven resulteert in een hoger financieel risico voor de inschrijvers gezien de huidige arbeidsmarktontwikkelingen. Gaat u akkoord met jaarlijkse verhogingen, voor het eerst op 1 december 2025? Zo niet, graag toelichting waarom er gekozen wordt de tarieven twee jaar vast te zetten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 103.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Programma van eisen 4.10

Vraag:

Mogen de kosten woon-werkverkeer en werk-werkverkeer separaat gefactureerd worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

Woon-werk kosten mogen niet separaat gefactureerd worden zie eis 4.10, dienstreizen daarin tegen wel, enkel na goedkeuring van Opdrachtgever.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Programma van eisen 4.1

Vraag:

Kan opdrachtgever eis 4.1 met betrekking tot het betalingsschema toelichten? Wat wordt er qua betalingsschema bekendgemaakt? In eis 4.1 gaat u akkoord met maandelijkse facturatie.

Antwoord:

Eis is komen te vervallen zie aangepast Programma van Eisen v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Programma van eisen 3.1

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtgever uurtarief bedoeld in plaats van Fee opdrachtnemer in de managementrapportages? Inschrijver hanteert namelijk geen fee maar een uurtarief. Het is niet gebruikelijk om een opslag of marge met opdrachtgevers te delen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 122.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Programma van eisen 2.7

Vraag:

Kan opdrachtgever garanderen dat er bij het aandragen van een mogelijke kandidaat altijd de werving & selectieprocedure wordt doorlopen bij de opdrachtnemer om payroll te voorkomen?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Programma van eisen 2.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij inschrijving als hoofd- en onderaannemer (bestaande uit twee ondernemingen in n holding) vanuit beide entiteiten

separaat gefactureerd mag worden?

Antwoord:

Nee, de facturatie gaat via de hoofdaannemer.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
algemene voorwaarden

Vraag:

De afspraken omtrent de inzet van ZZP missen in de aanbesteding en verdienen wat Inschrijver betreft nadere toelichting, beschrijving en concretisering van ieders verantwoordelijkheden. Inschrijver fungeert als intermediair en contracteert in die rol zzp'ers op basis van tussenkomst. Om de risico's die voortvloeien uit het werken met zzp'ers voor alle betrokken partijen te minimaliseren, maakt Inschrijver gebruik van beheersmaatregelen. Uitgangspunt daarbij is dat alle betrokken partijen (Inschrijver, zzp'er en Opdrachtgever) zich committeren aan o.a. onderstaande beheersmaatregelen - met voor ieder een eigen verantwoordelijkheid -, en daaraan in de praktijk ook uitvoering geven: verantwoordelijkheid Inschrijver:- de werving en selectie van de zzp'er;- het contracteren van de zzp'er d.m.v. een door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst voor Tussenkomst;- het - voorafgaand aan de opdracht - uitvoeren van een ondernemerschapstoets t.a.v. de betrokken zzp'er (d.m.v. registratie van een uittreksel KvK, het BTW-nr. en een certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). verantwoordelijkheid opdrachtgever: - de inhoudelijke juistheid van de opdrachtschrijving (het 'wat');- de correcte feitelijke inzet van de zzp'er op de werkvloer en erop toezien dat conform de opdrachtschrijving wordt gewerkt;- zich te onthouden van activiteiten die kunnen leiden tot een gezagsverhouding. verantwoordelijkheid zzp'er: de zzp'er is en blijft zelf verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Onderschrijft u deze zienswijze en bent u bereid om na gunning in gesprek te gaan over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om na gunning hier verder over in gesprek te gaan.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
144

Onderwerp:
algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 6 en 18.4: De onderhavige aanbesteding ziet op het inhuur van personeel waarbij de betaling geschiedt per gewerkt uur. De goedkeuring van de gewerkte uren ziet opdrachtnemer dan ook als een acceptatie van de diensten. Gaat opdrachtgever mee in deze interpretatie? Indien nee, kan opdrachtgever dan toelichten wat zij ziet onder acceptatie van de diensten?

Antwoord:

Hierin gaat de BUCH mee. De uren dienen goed te worden gekeurd door de BUCH waarnaar dit als acceptatie van de gedane diensten wordt gezien.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
145

Onderwerp:
algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 4.5: Opdrachtnemer kan opdrachtgever alleen vrijwaren voor dergelijke boetes als deze worden opgelegd inzake het handelen van opdrachtnemer. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
146

Onderwerp:
algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 1: Personeel van contractant: Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

Kan genteresseerde nader toelichten om welk artikel het hier gaat? Deze

vraag zal beantwoord worden in Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
147 bijlage 10 - NOK - contactgegevens

Vraag:

Inschrijver wil het delen van persoonsgegevens zoveel mogelijk minimaliseren en alleen gegevens delen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer gaat graag in gesprek met opdrachtgever over welke gegevens noodzakelijk zijn en een aantal gegevens buiten toepassing kunnen worden gelaten.

Antwoord:

Prima, dit kan besproken worden met inschrijvers na de gunning.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
148 concept overeenkomst - 12

Vraag:

Bent u bereid artikel 12 aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel met dien verstande dat:
De beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Contractant of diens Personeel.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
149 concept overeenkomst - 2

Vraag:

Kan opdrachtgever ermee instemmen dat een verlenging van de raamovereenkomst altijd in overleg zal geschieden met opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
150

Onderwerp:

concept overeenkomst - 1.2

Vraag:

Inschrijver mist in de rangorde alle aanbestedingsstukken zoals gepubliceerd bij de uitnodiging tot het doen van een inschrijving. Kunnen deze nog worden opgenomen?

Antwoord:

Deze zijn opgenomen in de concept raamovereenkomst v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
151

Onderwerp:

concept overeenkomst - overwegende dat

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met dat bij de inzet door een bureau op zzp-basis valt deze persoon onder verantwoording van de opdrachtnemer. Een zelfstandige werkt onder eigen toezicht en zonder leiding en toezicht van opdrachtnemer en opdrachtgever. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie hiervoor het begrip 'Inhuurkracht (ZZP) in bijlage 1 Begrippenlijst v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

152

bijlage 1 - begrippenlijst

Vraag:

Inschrijver mist de volgende twee definities en verzoekt opdrachtgever om deze toe te voegen aan de begrippenlijst: - Definitie 'Gedetacheerde': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde.

- Definitie 'ZZP'er': "een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 96.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

153

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad - 2.4

Vraag:

Worden netwerkfuncties door opdrachtgever zelf gecontracteerd? Indien nee, wat is de wens van opdrachtgever ten aanzien van netwerkfuncties. Als het gaat om werknemers in loondienst dient rekening te worden gehouden met het risico op payroll in het kader van de WAB.

Antwoord:

De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor om in speciale (crisis/bestuurlijke) gevallen zelf te werven via het eigen netwerk. Het is mogelijk dat de BUCH zelf een Kandidaat aandraagt voor de inhuuropdracht. In deze situatie gaat de aangedragen Kandidaat mee in de selectieprocedure. De BUCH kan hiermee haar eigen netwerk blijven betrekken bij de selectie van Kandidaten. In het geval van Netwerkkandidaten levert de BUCH alleen een naam en telefoonnummer en /of emailadres van de betreffende Netwerk-kandidaat aan. Opdrachtnemer neemt contact op met de Netwerk-kandidaat, controleert de geschiktheid en

zorgt voor een compleet dossier als deze Kandidaat meegenomen wordt in het verdere selectieproces. Vanaf dit moment verzorgt de Opdrachtnemer de gehele Dienstverlening.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 2.3

Vraag:

U geeft aan dat voor het overnemen van de 4 bestaande inhuurkrachten een vergoeding van 5% gerekend kan worden bovenop het uurtarief. Bedoelt u hiermee 5% van uurtarief?

Antwoord:

Hiermee bedoelt de aanbestedende dienst inderdaad 5% van het uurtarief.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Programma van eisen 2.13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat spoedaanvragen (2.13) losstaan van eis 2.16 (2.16: na twee keer uitvraag van De BUCH niet in staat om geschikte kandidaten aan te leveren, wordt Opdrachtnemer uitgesloten van deelname aan de volgende uitvraag.) m.a.w. dat spoedaanvragen hierin niet meetellen?

Antwoord:

Spoedaanvragen tellen ook mee in eis 2.16.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Programma van eisen 4.9

Vraag:

U geeft hier een minimum en maximumtarief voor de categorieën junior,

medior en senior.

1. Klopt het dat u in de nadere offerte aanvraag aangeeft om welk van deze categorieën het gaat?
2. Hoe vaak verwacht u respectievelijk junior, medior en senior aanvragen?
3. Kunt u de functies uit bijlage 5 indelen in de categorieën junior, medior en senior?

Antwoord:

Dit klopt, wij geven het van te voren aan. We kunnen op dit moment niet inschatten om hoeveel aanvragen het gaat per categorie, alle functies zijn van tijdelijke aard en we kunnen niet altijd inschatten waar we op welk moment iemand nodig hebben.

Communicatiemedewerker (ingeschaald CAR-UWO schaal 8/9) - junior
Online redacteur (ingeschaald CAR-UWO schaal 9) - junior
Medewerker online content (ingeschaald CAR-UWO schaal 9) - junior
Communicatieadviseur (ingeschaald CAR-UWO schaal 10) - medior
Communicatieadviseur Omgevingswet (voorbeeld) - medior
Senior Communicatieadviseur (ingeschaald CAR-UWO schaal 11) - senior
Strategisch Communicatieadviseur (ingeschaald CAR-UWO schaal 12) - senior
Opdracht voor een Strategisch Communicatieadviseur / Projectmanager
Visie op Communicatie (ingeschaald CAR-UWO schaal 12) - senior

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Programma van eisen 4.1

Vraag:
Wie bedoelt u concreet met Toeleveranciers?

Antwoord:
Het gaat hier om onderaannemers.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij aanvragen zowel gedetacheerden als zzp'ers voorgesteld mogen worden?

Antwoord:

Dat klopt, het gaat inderdaad om zowel ZZP'ers als om gedetacheerden.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Programma van eisen 1.7

Vraag:

Geeft u bij de aanvraag aan dat het gaat om een vacature waarbij overname van toepassing zou kunnen zijn zodat wij hier gericht voor kunnen werven?

Antwoord:

Nee, want wij kunnen dat van te voren niet inschatten. Alle opdrachten onder deze aanbesteding zijn van tijdelijke aard, het betreft geen vaste vacatures.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad - 6.3

Vraag:

In Gunningscriterium 3 stelt u als eerste deelvraag '1. Hoe gaat u inspelen op de dynamische omgeving van Opdrachtgever ?'

Om uw vraag gericht te kunnen beantwoorden, kunt u nader toelichten wat de omgeving zo dynamisch maakt/wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

De dynamiek bij de Opdrachtgever zit 'm in de actualiteit die regelmatig vraagt om snel inspelen en opvolgen, verschillen in veranderingen in vragen /opdrachten vanuit de vier gemeenten en het werken voor vier verschillende colleges/besturen en de daarbij behorende diverse belangen

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 3.3.1

Vraag:

Met betrekking tot de kerncompetenties hebben wij de volgende vragen:

1. Is de aanname correct dat opdrachten ook voor september 2022 gestart mogen zijn, maar in ieder geval een deel van de periode tussen 1 september 2022 tot 1 september 2023 diende te lopen?
2. In lijn met de vorige vraag, is de aanname juist dat opdrachten ook nog mogen doorlopen na 1 september 2023?

Antwoord:

1. Dat is niet correct, de opdracht dienen vanaf 1 september 2022 te zijn gestart en niet daarvoor.
2. De opdrachten mogen doorlopen na 1 september 2023 en tot het indienen van de inschrijving.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 2.5

Vraag:

"De Verwerkersovereenkomst (Bijlage 11) is onlosmakelijk verbonden met de onderhavige Raamovereenkomst en de bijbehorende nog af te sluiten Nadere Overeenkomsten. "

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
163

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 2.3

Vraag:

"De BUCH behoudt zich het recht voor om vier bestaande inhuurkrachten onder te brengen binnen de nieuwe Raamovereenkomst. Deze inhuurkrachten worden ondergebracht bij een Opdrachtnemer en zijn direct inzetbaar. Het betreft drie communicatieadviseurs (1x 24 uur per week en 2x 8 uur per week inzetbaar) en n communicatiemedewerker (24 uur per week inzetbaar"

Ten aanzien van de overname van de zelfstandige ondernemers wil inschrijver graag gevrijwaard worden voor alle fiscale en financile risico's t.o. v. deze zelfstandige ondernemers en de specifieke opdracht die zij gaan uitvoeren tenzij inschrijver zelf nog een risicobeoordeling mag uitvoeren over de opdracht en het eventuele risico op schijnzelfstandigheid. Mocht inschrijver een risico zien dan wil zij de mogelijkheid hebben om de zelfstandige ondernemer niet te contracteren.

Antwoord:

Inschrijver mag zelf een risicobeoordeling uitvoeren over de opdrachten van deze vier bestaande inhuurkrachten. Indien daar een risico op schijnzelfstandigheid uit volgt, behoudt inschrijver het recht om deze inhuurkrachten niet te contracteren.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 2.3

Vraag:

"Gemiddeld worden er jaarlijks circa 16 opdrachten uitgezet variërend in grootte van 4 tot 32 uur per week."

Wat was het uren aantal per week van elk van de opdrachten van het afgelopen jaar? Is dit representatief voor uw verwachting voor de komende jaren?

Antwoord:

Het uren aantal was gemiddeld 24 uur per week per opdracht. Dit gegeven heeft echter geen voorspellend karakter en biedt geen garantie voor de toekomst.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

"Dit betreft vaak tijdelijke programmas en projecten van 3 maanden tot 2 jaar . Daarnaast is er voor piekbelasting (crisis zoals de Covid pandemie) en ziekte en zwangerschapsverlof ook vervanging nodig om de basis bezetting op orde te houden."

Wat waren de looptijden van de opdrachten van het afgelopen jaar? Is dit reperestatief voor uw verwachting voor de komende jaren?

Antwoord:

Varierend van 3 tot 24 maanden, dit is representatief voor de verwachting voor de komende jaren, echter kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Opdrachtformulering

Vraag:

Meer in het algemeen: wet- en regelgeving stellen eisen aan opdrachtformulering. Deze formulering bepaalt de mogelijkheid of een detacheringskandidaat, of een ZZP-er kan worden ingezet. Wie is verantwoordelijk voor deze opdrachtformulering, en houdt u bij die formulering rekening met deze wet- en regelgeving?

Antwoord:

Uiteraard werken wij volgens de wet- en regelgeving. De verantwoordelijkheid voor de opdrachtformulering ligt bij de afdeling communicatie.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Programma van eisen (2.7)

Vraag:

Het is mogelijk dat De BUCH incidenteel zelf een Kandidaat aandraagt voor de inhuuropdracht. In deze situatie gaat de aangedragen Kandidaat mee in de selectieprocedure. Hoe stelt u zich deze procedure in de praktijk voor? Als opdrachtnemer stellen wij als gebruikelijk kandidaten voor en u vergelijkt deze met de eigen kandidaat? Is er in dat geval nog sprake van een objectieve vergelijking of is er feitelijk sprake van een voorkeurskandidaat?

Antwoord:

Het is mogelijk dat de BUCH zelf een Kandidaat aandraagt voor de inhuuropdracht. In deze situatie gaat de aangedragen Kandidaat mee in de selectieprocedure. De kandidaat volgt dus de selectieprocedure. Er is geen sprake van een voorkeurskandidaat, de Kandidaat met de beste prijskwaliteit-verhouding voor de rol zal worden gekozen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Programma van eisen (2.4)

Vraag:

Opdrachtnemer spant zich maximaal in om de Aanvragen breed uit te zetten. Wat verstaat u onder breed uitzetten?
Daarnaast geeft u aan zonder tussenkomst van bemiddelingsbureaus: Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Met breed uitzetten bedoelen wij dat u ook verder kijkt dan alleen uw eigen netwerk en/of database.
De BUCH gaat ervanuit dat u zelf voldoende wervingscapaciteiten heeft om hiervoor geen bemiddelingsbureaus in te zetten.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Leidraad (6.4)

Vraag:

U spreekt hier over de uitgangspunten en ambitie van De BUCH. Kunt u aangeven wat deze zijn, of waar we deze kunnen vinden?

Antwoord:

De Werkorganisatie BUCH faciliteert de vier colleges (besturen) bij het realiseren van een fijne woon-, werk en leefomgeving, waarin alle inwoners van de BUCH-gemeenten kunnen meedoen. De vier gemeentebesturen hebben een eigen college- en raadsprogramma dit geeft richting aan de maatschappelijke opgaves waar de BUCH aan werkt. De gemeenten zijn leidend de buch faciliteert en voert uit. Graag verwijzen we naar de vier gemeentelijke websites waar de collegeprogrammas/raadsprogrammas staan opgenomen. Communicatie draagt bij aan het realiseren van de maatschappelijke opgaves die impact hebben op de samenleving.

Website Bergen:

<https://www.bergen-nh.nl/>

Website Uitgeest:

<https://www.uitgeest.nl/>

Website Castricum:

<https://www.castricum.nl/>

Website Heiloo:

<https://www.heiloo.nl/>

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Leidraad (6.2)

Vraag:

U geeft aan: hoe we er concreet voor zorgen dat de aangedragen kandidaat en werkorganisatie De BUCH en de gemeenten goed bij elkaar passen . Deze zin kan op verschillende manieren genterpreteerd worden. Kunt u bevestigen dat hier alleen gaat om het passen van de kandidaat bij de plek (De BUCH of n van de gemeenten) waar deze gaat werken?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Leidraad (6.1)

Vraag:

U spreekt hier over het arbeidspotentieel. Het beschikbare arbeidspotentieel verwijst naar het totale aantal mensen dat beschikbaar is om arbeid te verrichten binnen een bepaalde bevolkingsgroep, regio, of sector. Dat is naar wij aannemen een te ruim begrip. Kunt u aangeven wat De BUCH verstaat onder beschikbaar arbeidspotentieel?

Antwoord:

Het interim-personeel in het communicatievakgebied dat op het moment van een uitvraag beschikbaar is.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Leidraad (6.1)

Vraag:

U spreekt over het communicatievakgebied. Wat verstaat u hier precies onder?

Antwoord:

Ons communicatievakgebied bestaat uit: On en offline communicatie: communicatie adviseurs, senior communicatieadviseurs, strategisch communicatieadviseurs, adviseur interne communicatie, online redacteuren, webredacteur, social redacteur. Strategisch advies, schrijven, creëren (conceptontwikkeling) en vormgeven. Wij zijn op zoek naar een partij die kennis van de markt heeft en kennis heeft van de trends en ontwikkelingen binnen het vakgebied.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Leidraad (6.1 t/m 6.3)

Vraag:

Wat verstaat u onder leesbare a4? Schrijft u een specifiek lettertype voor?

Antwoord:

Aanbestedende dienst schrijft geen maximaal lettertype voor, maar wel minimaal arial 10.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 174
Onderwerp: Leidraad (3.3.1)

Vraag:

Door middel van de kerncompetentie willen wij toetsen of u gespecialiseerd bent in het werven en plaatsen van specifiek Communicatiespecialisten. Of u snel en voldoende kan leveren.

Vragen:

- Wat wordt verstaan onder snel en voldoende;
- hoe wilt u toetsen dmv referenties of wij snel en voldoende kunnen leveren?

Antwoord:

Inschrijver dient aan te tonen dat hij aan de kerncompetentie voldoet, zoals beschreven. De doelstelling is een toelichting waarom de BUCH deze kerncompetentie vraagt. De doelstelling wordt niet als zodanig getoetst.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 175
Onderwerp: Leidraad (3.3.1)

Vraag:

Inschrijver dient te beschikken over de volgende kerncompetentie: In het afgelopen jaar (vanaf september 2022) heeft Inschrijver gezorgd voor het werven en selecteren van minimaal vier kandidaten

Vragen:

- Moeten we dit interpreteren als 4 tijdelijke tijdelijke plaatsingen?
- Is de bedoeling dat alle verschillende rollen terugkomen in de referenties, of mag het ook om 4 dezelfde rollen genoemd in de profielen gaan?
- Worden er eisen gesteld aan de duur van de plaatsingen?
- Kan of moet het een lopende plaatsing zijn?

Antwoord:

1. Dit moet inderdaad worden geïnterpreteerd als 4 tijdelijke plaatsingen.
2. Het mag hier ook om 4 dezelfde rollen gaan.
3. Er worden geen eisen gesteld aan de duur van de plaatsing.

4. De plaatsing mag ook al zijn afgerond.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Leidraad (2.4)

Vraag:

Voor communicatiefuncties tot en met schaal 9 is een ander Raamcontract afgesloten. Indien deze Raamcontractant niet kan leveren willen wij echter de mogelijkheid hebben om de vacature onder de onderhavige Raamovereenkomst uit te vragen. Dit is de reden dat Bijlage 5 ook voorbeeldprofielen voor schaal 8 en 9 bevat.

Vragen:

- Hoe vaak komt het voor dat de partijen in de andere raamcontracten niet leveren;
- Welke tarieven horen bij deze functies? Deze functies lijken immers nog onder de junior communicatie adviseur te vallen.

Antwoord:

Het komt sporadisch voor dat andere raamcontractanten niet kunnen leveren. De tarieven bij deze functies vallen binnen de bandbreedte van een junior communicatieadviseur.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Leidraad (2.4)

Vraag:

U geeft middels een harde disclaimer aan te allen tijde het recht te behouden om in speciale crisis/bestuurlijke gevallen zelf te werven via het eigen netwerk. Wat verstaan jullie onder crisis/bestuurlijke gevallen? En wat is de reden dat u zelf wilt werven in een crisis juist in een crisis kunnen wij als specialisten immers helpen wij een snelle invulling van vacatures?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 153.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 178
Onderwerp: Leidraad pg. 7 (2.3)

Vraag:

U geeft aan: Gemiddeld worden er jaarlijks circa 16 opdrachten uitgezet variërend in grootte van 4 tot 32 uur per week. Echter wordt hier niks gezegd over de gemiddelde duur van de opdracht. Kunt u hier iets over zeggen?

Antwoord:

Dit is opdracht afhankelijk, hierdoor kan aanbestedende dienst geen uitspraken hierover doen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 179
Onderwerp: Leidraad pg. 7 (2.3)

Vraag:

De BUCH behoudt zich het recht voor om vier bestaande inhuurkrachten onder te brengen binnen de nieuwe Raamovereenkomst. Deze inhuurkrachten worden ondergebracht bij een Opdrachtnemer en zijn direct inzetbaar. Hoe wilt u dit in de praktijk realiseren worden deze krachten verdeeld over de 3 contractpartners (en zo ja, hoe wilt u deze verdeling dan realiseren) en kunnen we daarbij uitgaan van de ook voor nieuwe inhuurkrachten geldende voorwaarden?

Antwoord:

Deze inhuurkrachten worden inderdaad onderverdeeld over de 3 contractpartners. De verdeling is als volgt: een communicatieadviseur a 24 uur per week inzetbaar bij contractpartner 1, twee communicatieadviseurs a 2x 8 uur per week - 16 uur totaal inzetbaar bij contractpartner 2 en een communicatiemedewerker a 24 uur per week inzetbaar bij contractpartner 3.

Hierbij gelden de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

180

Leidraad pg. 7

Vraag:

U geeft aan dat de inhuurkrachten bij voorkeur op locatie van de opdrachtgever werken. Hybride werken is inmiddels ook voor inhuurkrachten ingeburgerd hoe verhoudt dit zich met de hier gemelde voorkeur?

Antwoord:

De verdeling is ongeveer 75% van de tijd op locatie en 25% hybride.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie**Beantwoord op:** 12 okt. 2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

181

Onderwerp:

Leidraad pg. 5

Vraag:

De vaste formatie van Team Inwonersparticipatie bestaat uit 14,5 fte. Betreft dit alleen communicatie mensen, of beslaat dit ook andere functies? Indien dit laatste het geval is, welk gedeelte betreft dan communicatie mensen?

Antwoord:

Dit team bestaat alleen uit communicatie vakgenoten.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie**Beantwoord op:** 12 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

182

Onderwerp:

programma van eisen (4.9)

Vraag:

Er wordt hier geen tarief voor strategen genoemd, terwijl die rol in de profielen wel naar voren komt. Wilt u hiervoor nog een tariefrange toevoegen?

Antwoord:

Deze tariefrange valt onder een 'senior' rol.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie**Beantwoord op:** 12 okt. 2023**Label:** Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
programma van eisen (3.2)

Vraag:

Gedurende de contractperiode zal in ieder geval halfjaarlijks een evaluatie overleg plaatsvinden (). U spreekt hier ook over tevredenheid contactpersonen van de BUCH. Heeft u hier een evaluatiesysteem voor, en zo niet, hoe bepalen we dan deze mate van tevredenheid?

Antwoord:

Dit gebeurt in overleg met de winnende inschrijvingen na gunning.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Programma van eisen (2.16)

Vraag:

Indien Opdrachtnemer na twee keer uitvraag van De BUCH niet in staat is om geschikte kandidaten aan te leveren, wordt Opdrachtnemer uitgesloten van deelname aan de volgende uitvraag.

Vraag: kunt u dit concreter uitleggen? Bijvoorbeeld wat u verstaat onder geschikte kandidaten? Stel dat opdrachtnemers wel kandidaten voorstellen, maar deze worden niet geselecteerd is er dan sprake van niet-geschikt? In dat geval zou er al snel sprake zijn van uitsluiting, en dat lijkt niet in het voordeel van opdrachtgever.

Antwoord:

Voor een geschikte kandidaat zie het antwoord op vraag 112. Kandidaten die aan het profiel voldoen en aan de gestelde eisen worden uitgenodigd voor een gesprek. Kandidaten die niet op gesprek mogen worden als niet-geschikt beschouwd.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Programma van eisen (2.13)

Vraag:

Wanneer is er sprake van spoed? Hoe wordt er gehandeld bij spoed worden

opdrachtnemers bijvoorbeeld telefonisch hierover genformeerd zodat zij snel kunnen handelen?

Antwoord:

Opdrachtnemers worden inderdaad telefonisch genformeerd over deze opdrachten. Het betreft een spoedaanvraag als het voor de gemeente van belang is dat de opdracht zo snel mogelijk ingaat. Denk hierbij bijvoorbeeld aan opvang van vluchtelingen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Programma van eisen (2.12)

Vraag:

Opdrachtnemer draagt zorg voor de volgende responstijden en Beschikbaarheidstermijnen. Bij onderdeel 1) dat hierop volgt is niet duidelijk wat die termijn zal zijn geldt hier de genoemde 5 werkdagen?

Antwoord:

Dat klopt hier geldt de genoemde 5 werkdagen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Bijlage 5 (profielen)

Vraag:

Bij communicatieadviseur omgevingswet staat geen schaal, kunnen we ervan uitgaan dat dit ook schaal 10 is?

Antwoord:

Dit is inderdaad een schaal 10 functie.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Bijlage 5 (profielen)

Vraag:

Communicatiemedewerker schaal 8/9. Hiervoor is geen specifieke tariefrange benoemd, of moeten we dit zien als een junior met daarbij behorende tarief?

Antwoord:

Dit is inderdaad een junior tarief.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Bijlage 6 (referenties)

Vraag:

Is er een maximum aan het aantal paginas voor dit formulier?

Antwoord:

U mag maximaal vier referenties opgeven en derhalve 4 pagina's.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Bijlage 6 (referenties)

Vraag:

De referentie betreft de volgende functie: Wilt u hier de functietitel zien (en zo ja, moet deze dan sporen met de communicatieprofielen) of gaat het om functie-inhoud?

Wat bedoelt u precies met omvang? U vraagt daarnaast naar tevredenheid hoe wilt u dit meten?

Antwoord:

Gaat om functietitel, hoeft niet te sporen met de profielen. Omvang gaat over aantal gewerkte uren per week en de grootte van de opdracht (1 gemeente, meerdere gemeenten). Tevredenheid vragen wij eventueel na bij de referent.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Bijlage 6 (referenties)

Vraag:

Hier worden naam en telefoonnummer van actueel contactpersoon gevraagd. Soms is de contactpersoon ten tijde van de referentie niet meer in dienst, mogen de gegevens daarom ook zijn van iemand die daar niet meer werkt?

Antwoord:

Ja, indien diegene tijdens de opdracht wel werkzaam was voor het bedrijf.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Raamovereenkomst 6.7

Vraag:

Mogen wij uit de formulering opmaken dat kosten voor werk-werk verkeer (incl. parkeer- en eventuele verblijfkosten) wel apart gefactureerd kunnen worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 138

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Bijlage 5 profiel communicatiemedewerker

Vraag:

Aangegeven wordt dat kennis van en ervaring met (o.a.) BUCH Mett een pr is. Dit gaat om een wel heel specifieke ervaring die maar bij een zeer kleine groep kandidaten beschikbaar zal zijn. Is dit systeem vergelijkbaar met andere, meer gangbare systemen, en zo niet, bent u dan bereid deze wens te laten vervallen?

Antwoord:

De wensen worden eveneens uitgevraagd per nadere offerte uitvraag. De profielen dienen als voorbeeld.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Bijlage 5 profiel communicatiemedewerker

Vraag:
Gevraagd wordt 3-5 jaar relevante werkervaring, liefst bij een gemeente. Naar onze ervaring is dat voor een junior een nogal stevige eis. Kunt u instemmen met een aanpassing naar 1-3 jaar?

Antwoord:
Per nadere offerte uitvraag wordt specifiek het aantal jaar werkervaring geist, hierdoor stemmen wij niet in met deze aanpassing.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:
prijstabel

Vraag:
in de bijgevoegde prijstabel ontbreekt een tarief voor strategen/projectleiders. Is de prijsstelling voor deze groep vrij invulbaar?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 182.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
referentieopdrachten

Vraag:
Is het toegestaan ook referenties te gebruiken van uitgevoerde opdrachten voor de BUCH organisatie?

Antwoord:
Dit is toegestaan volgens Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
gunningscriteria

Vraag:

Wat is de samenstelling van de beoordelingscommissie, uit hoeveel personen bestaat deze en wat zijn hun functie omschrijvingen

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
198

Onderwerp:
gunningscriteria

Vraag:

Bij de gunningscriteria op Tendered is ook een onderdeel prijs opgenomen

hoe vullen we deze in, nu de prijzen al vast staan

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 111.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 6.4 GC 4 Diversiteit en Inclusie

Vraag:

U geeft aan - Beschrijf op welke manier u in de uitvoering van de opdracht van De BUCH diversiteit en inclusie bevordert en hoe De BUCH dit terugziet in uw aanbod.

1. Het is inschrijver niet duidelijk op welk type 'aanbod' u doelt. Betreft het hier het aanbod van onze inschrijving voor deze aanbesteding of doelt u juist op het aanbod van communicatiespecialisten die wij tijdens de uitvoering van de opdracht doen?

2. Wat is het BUCH-uitgangspunt waar wij ten opzichte van diversiteit en inclusie dienen te bevorderen?

Antwoord:

Gunningscriterium 4 is te komen vervallen. De punten worden verdeeld over de andere drie gunningscriteria. Zie hiervoor de aangepaste leidraad v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
200

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 1.1/2.2

Vraag:

Werkorganisatie De BUCH en de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo zijn voornemens om met maximaal drie (3) partijen een Raamovereenkomst af te sluiten met betrekking tot Inhuur van specialisten communicatie.

In paragraaf 2.2 Doel van de opdracht schrijft u dat u met drie (3) partijen als doel heeft een overeenkomst te sluiten.

Uit paragraaf 1.1 maken wij op dat indien er minder dan drie Inschrijvers zijn u gunt aan die inschrijvers als er een rechtsgeldige inschrijving is gedaan. Klopt deze zienswijze of gaat u bij minder dan drie inschrijvers de procedure stoppen?

Antwoord:

Deze zienswijze klopt. Aanbestedende dienst is voornemens om met maximaal drie partijen een raamovereenkomst te sluiten. Indien er minder rechtsgeldige inschrijver zijn, dan zal aanbestedende dienst in beginsel een overeenkomst sluiten met deze partijen. Dit antwoord laat het recht van de gemeente om de procedure stop te zetten onverlet.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 2.3

Vraag:

Bij welke partij(en) of combinatie van partijen(en) ligt het huidige contract of heeft de diensten verzorgd uit deze aanbesteding?

Antwoord:

Er is momenteel geen huidig contract, deze aanbesteding is om te komen tot een contract met drie partijen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Bijlage 9 Nadere offerteaanvraag

Vraag:

Wijziging en aanvulling op het gehele document

Antwoord:

Bijlage 9 is voor een groot deel aangepast en in een nieuwe versie 1.1 gepubliceerd. De eerdere versie komt daarmee te vervallen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 2.8

Vraag:

Het indienen van de vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen valt midden in de herfstvakantie van regio midden en zuid. De publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen valt midden in de herfstvakantie van regio noord.

Gedurende deze weken zijn er belangrijke sleutelfiguren voor deze aanbesteding afwezig. Om een goede kwalitatieve Inschrijving te kunnen genereren doet Inschrijver het vriendelijke doch dringende verzoek om de algehele planning waaronder de datum voor het indienen van vragen voor de tweede NVI, maar in ieder geval de datum van indiening met ruim twee weken uit te stellen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Nee hiertoe zijn wij niet bereid. Ingangsdatum overeenkomst is 1 januari 2024, wij verwachten van inschrijvers dat met deze planning een goede inschrijving kan worden gerealiseerd.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud