

Nota van inlichtingen 1 en 2

LET OP! Het antwoord van vraag nummer 54 is gewijzigd t.o.v. nota van inlichtingen 1

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van EisenBlz 10, paragraaf 4.5	Kunt u de grammages voor koffie vastzetten, zodat u een eerlijk vergelijking heeft tussen de verschillende aanbieders?	Het grammage koffie wordt niet meegenomen in de beoordeling van de Inschrijver en hoeft daardoor niet vastgezet te worden. De grammages worden in het prijzenblad wel vastgezet voor de kwaliteitscontroles gedurende de looptijd van het contract.
2	PrijzenbladGrammages	Chocolademelk wordt bereid met cacao en topping. Kunt u daarom een extra regel toevoegen voor de grammage van 'chocolademelk - topping'?	Deze regels zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Een herziene versie is toegevoegd als bijlage van deze nota van inlichtingen.
3	Programma van EisenBlz 9, paragraaf 4.2.1	Wilt u dierlijke én plantaardige melk uit één automaat of behoort om en om in verschillende automaten tot de mogelijkheden?	Beide door Inschrijver voorgestelde opties vallen voor Opdrachtgever binnen de mogelijkheden. Indien er voor 'om en om' wordt gekozen blijft de huidige verhouding tussen automaten met dierlijke en plantaardige melk gehandhaafd (zie bijlage 1 Overzicht automaten en verbruik). Het is niet de bedoeling dat er twee automaten naast elkaar geplaatst worden.
4	Overzicht automaten en verbruik	Kunt u beeldmateriaal van de huidige situering ter beschikking stellen?	Beeldmateriaal is toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.
5	Programma van EisenBlz 13, paragraaf 7.3	U geeft aan geen opslagruimte beschikbaar te stellen. Door het gratis verstrekken van koffie verwachten wij een toename in het verbruik. Hierdoor is het wel zeer wenselijk om producten op uw locatie op te kunnen slaan. Kunt u overwegen om toch een opslagruimte ter beschikking te stellen?	Er wordt bij aanvang van de overeenkomst geen opslagruimte ter beschikking gesteld. Opdrachtgever overweegt om in de toekomst, op enkele locaties, mogelijk een opslagruimte ter beschikking te stellen.
6	Programma van EisenBlz 15, paragraaf 9.1	Mogen de vaste kosten vooraf per kwartaal gefactureerd worden?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
7	Programma van EisenBlz 15, paragraaf 9.3	Het wijzigen van prijzen kan via een jaarlijkse indexatie op basis van CBS-indexcijfers. Dit is de basis werkwijze in onze markt. Echter zien we dat de prijzen van natuurproducten en grondstoffen door diverse omstandigheden zeer volatiel zijn en dat de CBS-indexcijfers soms achter de feiten aanlopen. Staat u open voor een prijsdiscussie op het moment dat er sprake is van uitzonderlijke marktomstandigheden?	Indien er zich tijdens de overeenkomst bijzondere marktomstandigheden voordoen die zich uitten in een prijsverhoging of prijsverlaging ten opzichte van de in het prijzenblad afgegeven prijzen, zal inschrijver deze aan InHolland melden inclusief alle consequenties en transparante onderbouwing. Gezamenlijk wordt overeengekomen hoe met deze bijzondere marktomstandigheden wordt omgegaan.
8	Programma van EisenBlz 9, paragraaf 4.2.1	U vraagt om koffiemachines met een onderkast. Staat u ook open voor volautomaten waarbij alles achter de deur zit in plaats van in een ombouwkast?	Opdrachtgever begrijpt deze vraag niet helemaal. Er is een verschil tussen een ombouwkast en een onderkast. Kunt u deze vraag verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen?
9	Programma van EisenBlz 9, paragraaf 4.2.1	U vraagt om een storingsmelding op het display, is dit om de gebruikers te laten zien dat de melding is gemaakt?	Dit is om de gebruikers te laten zien dat de automaat in storing is, waarbij er idealiter al inzicht kan worden gegeven in of de storingsmelding al is gemaakt.
10	Programma van EisenBlz 9, paragraaf 4.2.1	Is een zichtbaar kaartje op de automaat bij storingsmeldingen ook bespreekbaar. Bijvoorbeeld een kaartje waar op de ene zijde het automaatnummer staat en op de andere zijde dat de melding reeds is gemaakt.	Het fysieke kaartje is bespreekbaar mits dit kaartje niet als vervanging dient voor de storingsmelding op de display. Dit kaartje wordt enkel gebruikt om aan de gebruiker te laten zien dat de melding reeds gemaakt is.
11	Programma van EisenBlz. 5 paragraaf 2.1	Kunt u aangeven hoeveel gebruikers er gemiddeld per dag aanwezig zijn. Wat is de verhouding voltijd en deeltijd? Hoe lang is een student gemiddeld per dag op de campus?	a) Opdrachtgever heeft geen cijfers hoe veel gebruikers er per dag, per locatie aanwezig zijn. b) Voltijd vs deeltijd/duaal studenten is 83% vs 17% gemiddeld over alle opleidingen en locaties. Aan deze cijfers zijn geen rechten te ontleiden. c) Opdrachtgever heeft geen inzicht in hoe lang een student gemiddeld per dag aanwezig is op de campus.
12	Koffieresidu	Onderdeel van de opdracht is het inzamelen van koffieresidu en duurzaam verwerken. Kunt u bevestigen dat alle afvalstoffen in de afvalstromen van InHolland kunnen worden gedeponereerd, met uitzondering van het koffieresidu?	Opdrachtgever kan bevestigen de afvalstoffen die vallen onder de afvalstromen restafval en PMD bij InHolland gedeponereerd kunnen worden.
13	BTW	U vraagt om een BTW bedrag in te vullen, maar in het prijzenblad vraagt u bedragen exclusief BTW. Is het akkoord dat wij bij de BTW bedragen "0" invoeren?	Opdrachtgever ziet niet waar gevraagd wordt om een BTW bedrag in het prijzenblad. Het klopt dat het prijzenblad is overal exclusief btw is. Kan inschrijver aangeven waar om een btw bedrag gevraagd wordt?
14	Artikel 33.2 ARVODI	Het Weens koopverdrag is niet van toepassing. Voorstel is dan ook om dit artikel te schrappen.	Niet akkoord. Artikel 33.2 wordt niet geschrapt. Overigens wordt er in artikel 33.2 niet gesproken over het Weens koopverdrag. Heeft gegadigde de juiste versie van de inkoopvoorwaarden voor zich? Zie document 'ARVODI 2018' zoals beschikbaar op TenderNed.
15	Art. 26.1 ARVODI	Deze bepaling is niet van toepassing. Leverancier levert een product en/ of dienst. Voorstel is dan ook om dit artikel te schrappen.	Niet akkoord. Artikel 26.1 gaat over verzekeringen tegen bepaalde risico's. Heeft gegadigde de juiste versie van de inkoopvoorwaarden voor zich? Zie document 'ARVODI 2018' zoals beschikbaar op TenderNed.

16	Artikel 24 ARVODI, inclusief tekstvoorstel	Deze bepaling is niet van toepassing. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn van leverancier en kunnen niet overgedragen worden op InHolland. Daarnaast verstrekt Leverancier ook geen niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruikersrecht voor onbepaalde tijd in welke vorm dan ook. Tekstvoorstel: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van Apparatuur, Suites, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Akkoord. Artikel 24 van de ARVODI 2018 is niet van toepassing.
17	Artikel 22.6 ARVODI	Deze bepaling is niet van toepassing. Art 22.4 biedt al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Voorstel is dan ook om dit artikel te schrappen.	Niet akkoord.
18	Tekstvoorstel artikel 21 ARVODI	Leveranciers kunnen zich niet verzekeren tegen indirecte schade (gevolgschade) Daarom doen we het volgende tekstvoorstel: "Geen der Partijen is aansprakelijk voor enige indirecte schade. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, immateriële schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer en rente en kosten."	Niet akkoord. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARVODI is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een staffel opgenomen. Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt Opdrachtgever het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat Opdrachtgever een deel van de door Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking in de ARVODI is daarom niet aan de orde. Naast een beperking van de aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis is een beperking per contractjaar opgenomen.
19	Tekstvoorstel artikel 16.5 ARVODI	"Afnemer mag gedurende de looptijd van de Overeenkomst éénmalig maximaal 5% van het totaal aantal automaten die zijn geplaatst op de Effectieve Datum retourneren."	Niet akkoord. Artikel 16.5 gaat over minderwerk. Heeft gegadigde de juiste versie van de inkoopvoorwaarden voor zich? Zie document 'ARVODI 2018' zoals beschikbaar op TenderNed.
20	Bekers	Bekers: wij gaan ervan uit dat InHolland de dienstverlening volledig zal starten zonder disposable bekens, is dit correct?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
21	SUP wetgeving	Volgens de SUP wetgeving die per 1 januari 2024 zal gelden is het verboden om op de werkvloer gebruik te maken van wegwerpbekers. Wat is uw visie op het gebied van de koffiebekers?	Studenten en medewerkers voorzien in hun eigen bekens. In de vendingautomaten aanwezig op de locaties, worden herbruikbare bekens verkocht voor studenten en/of medewerkers die de eigen beker zijn vergeten. Voor bezoekers wordt een voorziening getroffen waarbij zij bij aanvang een stapelbare duurzame herbruikbare beker krijgen.
22	Ingrediënten	Op basis van de criteria sluit alleen Fairtrade aan, bij koffie is dat gangbaar. Bij thee zorgt de Fairtrade eis er echter voor dat heel veel thee niet meer in aanmerking komt als thee voor InHolland zoals bijvoorbeeld direct trade thee. bent u bereid om voor thee de fairtrade certificering aan te passen naar de eis minimaal RFA (Rainforest Alliance) certificering?	Opdrachtgever past deze eis niet aan. De thee dient te voldoen aan de de eisen zoals beschreven in het programma van eisen 3.2 ingredienten.
23	Beschikbaarheidspercentage	Geldt de norm van 8:00 tot 18:00 alleen op werkdagen of ook in het weekend?	Alleen op werkdagen.
24	Beschikbaarheidspercentage	Het beschikbaarheidspercentage wat u vraagt is minimaal 98%. Maar i.v.m. met die 16u tweedelijnsstoring is dit niet haalbaar (eis p.11, 5.3 storingen). Als 1 machine namelijk 16 uur niet beschikbaar is kan de beschikbaarheid van 98% in dat kwartaal al niet meer behaald worden. Wij adviseren daarom om de beschikbaarheid van 98% per machine op jaarlijkse basis te meten. Neemt u ons advies over?	Opdrachtgever neemt het advies niet over. Opdrachtgever wenst het beschikbaarheidspercentage per kwartaal gerapporteerd te hebben waarbij het percentage op jaarbasis minimaal 98% moet zijn.
25	Dagelijkse service & verzorging	Kunt u bevestigen dat inschrijvers alle machines dagelijks dienen te verzorgen en dat het dus niet is toegestaan om naar eigen inzicht een verzorgingsfrequentie te hanteren op basis van afzet?	Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
26	Smaakttest	Heeft u al meer informatie beschikbaar over de smaakttest? Bijvoorbeeld op welke locaties deze plaats zal vinden? Kunt u deze informatie met ons delen?	Deze informatie is nog niet bekend en wordt na gunning gedeeld.

27	Verwerken koffieresidu	Het koffieresidu dient opdrachtnemer op alle locaties zelf te verwerken op kosten van de opdrachtnemer. Is dat correct?	Opdrachtgever kan bevestigen dat opdrachtnemer op alle locaties het koffieresidu wordt inzamelen en extern duurzaam wordt verwerkt. Indien u hier kosten voor in rekening brengt, kunt u dit opnemen in de kolom overige kosten.
28	ARVODI 2018Art 22.6	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst middels een ingebrekestelling met een redelijke termijn in de gelegenheid wordt gesteld om het gebrek of de niet nakoming te herstellen voordat opdrachtnemer in verzuim is en het contract kan worden ontbonden?	Dit is reeds opgenomen in artikel 21.1 ARVODI 2018.
29	ARVODI 2018Art 19	Kunt u dit artikel laten vervallen indien er geen voorschot berekend wordt?	Niet akkoord. Indien er geen voorschot wordt berekend is dit artikel niet van toepassing. In het geval dat er wel een voorschot wordt berekend dan geldt dit artikel.
30	ARVODI 2018Art 21.3	Aansprakelijkheid: Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade?	Nee, de aansprakelijkheid is niet beperkt tot directe schade.
31	Concept overeenkomstArt 4.3	"Er kan uitsluitend door de opdrachtnemer aan Inholland worden gefactureerd. Facturen voortvloeiende uit mogelijke onderaanneming worden door Inholland niet geaccepteerd". In geval van een leaseconstructie zal de leasemaatschappij de hardware rechtstreeks aan u factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
32	Concept overeenkomstArt 3.6	'Indien geen overeenstemming wordt bereikt omtrent de prijswijziging(en), kan dit een reden zijn om tot voortijdige ontbinding van de overeenkomst over te gaan'. Het CBS Consumentenprijsindex is een officiële bron waar opdrachtnemer geen invloed op heeftKunt u dit artikel laten vervallen?	Akkoord. Artikel 3.6 van de overeenkomst komt te vervallen.
33	Concept overeenkomstArt 3.5	'Indien Inholland niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging(en), treden partijen in overleg' Prijswijzigingen zijn gebaseerd op de officiële CBS Consumentenprijsindex zoals vastgelegd in het PvE. Dit is bindend en hiervoor is geen additiek akkoord nodig. Uiteraard gaat opdrachtnemer de indexatie transparant en onderbouwd aan u voorleggen.	Akkoord. Artikel 3.5 van de overeenkomst komt te vervallen.
34	AanbestedingsdocumentPar 5.2.2	Kwaliteitscriterium 3: Duurzaamheid, bullet 4: Kunt u de vraag met betrekking tot ISV verduidelijken?	Opdrachtgever neemt aan dat Inschrijver in deze vraag doelt op bullet 5. Opdrachtgever wil weten hoe de Inschrijver invulling geeft aan de Internationale Sociale Voorwaarden.
35	PVEEIs 9.3	Indexatie: In de markt wordt vaak een andere indexeringsmethode gehanteerd voor producten, namelijk een jaarlijkse indexering op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen). Gaat u akkoord met deze voorgestelde indexeringswijze?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
36	PVEEIs 4.2.1	Uitgiftepunten zichtbaar: Uitgiftepunten zijn zichtbaar gescheiden. Wat verstaat u onder "zichtbaar"?	Dat met het oog waarneembaar is dat de uitgiftepunten voor koffie en heet water gescheiden zijn.
37	PVEEIs 4.2.1	Suiker: Kunt u bevestigen dat suiker niet uit de automaat maar los naast de automaat kan worden aangeboden?	Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
38	PVEEIs 4.1	Lease: In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten via een vast bedrag per maand gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities? Zoniet, wat is daar de reden van?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De reden is extra handelingen in de facturatie en contractmanagement.

39	20230717 Aanbestedingsdocument WDA Inholland - beoordeling	Het is ons niet duidelijk of elke beoordelaar een eigen score geeft en dit wordt uitgemiddeld of dat er uiteindelijk per hoofdonderwerp 1 score wordt gegeven. Korting kun je uitsluitend uitkomen op bv 100% of 80% of zou je ook op gemiddeld 90% kunnen uitkomen Door middeling van de diverse beoordelaars.	Er wordt per hoofdonderwerp 1 score gegeven. Deze definitieve score wordt na individuele beoordeling in het consensusoverleg vastgesteld. Kortom, inschrijver kan alleen uitkomen op de scores 0%, 20%, 50%, 80% & 100%
40	PvE 5.2 Verzorging en Onderhoud	Kunt u bevestigen dat een HACCP controle ook minimaal twee maal per jaar is vereist en die aan u gerapporteerd wordt?	Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
41	PvE 5.4 Assortiment:	Suikerzakjes hebben een max. inhoud van 3 gram. Is 4 gram ook akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
42	Bijlage D - Prijzenblad - 5.Schoonmaakartikelen	Schoonmaakartikelen: Bij invulinstructie staat onderstaand vermeld. Kunt u bevestigen dat er bij wijziging/vervanging van de schoonmaakartikelen bij de bestaande machines (bv andere leverancier) de nieuwe schoonmaakproducten (mogelijk andere artikelnummers) akkoord is om te leveren tegen dezelfde prijs als het artikelnummer dat is opgenomen in het prijzenblad? U geeft aan dat de schoonmaakartikelen die hier niet worden opgenomen, niet doorberekend mogen worden.	Opdrachtgever kan dit bevestigen en gaat hiermee akkoord.
43	Bijlage D - Prijzenblad - Afschrijving	In het prijzenblad wordt het machinegedeelte aangegeven als "netto huurprijs per automaat per jaar". In 4.2 Apparatuur wordt aangegeven dat de machines in 5 jaar worden afgeschreven. Het is ons niet geheel duidelijk dat als de machines er bv 7 jaar staan, dat dan gedurende de volledige looptijd hetzelfde bedrag voor de Netto huurprijs per automaat per jaar berekend mag worden. Kunt u dit toelichten?	Als de machines na vijf jaar zijn afgeschreven wordt de netto huurprijs niet meer doorbelast, enkel de kosten voor TSO.
44	Bijlage D - Prijzenblad - Toevoegen regels	Om locatie specifieke machines aan te bieden verzoeken wij u om extra regels op te nemen bv grote/kleinere machines? Kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever wenst uniformiteit in het machinepark. Het prijzenblad wordt niet aangepast.
45	Bijlage D - Prijzenblad - Omschrijving	Er is een beperkte ruimte voor de omschrijving van de apparatuur. Is het mogelijk in kolom O een uitgebreidere omschrijving op te nemen ?	Een uitgebreidere omschrijving van de apparatuur verwacht opdrachtgever in de kwalitatieve uitwerking. Er wordt geen extra kolom toegevoegd in het prijzenblad.
46	Bijlage D - Prijzenblad - € 0 prijs	Er worden 44 Ombouwkast incl. condimentendisplay uitgevraagd o.b.v. huur: wij bieden deze aan op koop. Mogen wij deze met 100% korting aanbieden gezien wij geen kasten verhuren? Bij invulinstructie staat "het indienen van negatieve prijzen of tarieven is niet toegestaan". Het is onduidelijk of een prijs van 0 akkoord is?	Opdrachtgever wenst de ombouwkasten te huren en niet te kopen.
47	PvE - Klanttevredenheid	PvE - 4.2 Apparatuur. U geeft hier aan dat u een 7.5 ambieert over de warme dranken qua waardering van gebruikers. Kunt u de huidige tevredenheid delen? Onze ervaring is namelijk dat bij bonen icm instant melk deze tevredenheid niet gehaald wordt. Alleen wanneer ook verse melk wordt aangeboden. Om inschrijvers niet vast te pinnen en daarna moeilijke realiseerbare verbeteringsplannen te vragen adviseren wij dit cijfer aan te passen naar een 7. Neemt u dit advies over?	a) Het huidige tevredenheidscijfer niet beschikbaar. b) Oprachtgever neemt dit advies niet over.
48	PvE - Zetsysteem	PvE - 1.1 Sticky Campus: U geeft aan dat vanuit deze visie de betaalsystemen van de automaten worden gehaald. Dit zal ons inziens een aanzienlijke verhoging van het aantal consumpties tot gevolg hebben. In 4.2 geeft u aan dat inschrijver rekening dient te houden met piekbelasting in pauzes. Bij gemalen bonen zal een koffie nooit sneller gezet kunnen worden dan in 30 seconden, en met vrijgave van consumpties zal de afname veel hoger worden waardoor wij voorzien dat de machines niet genoeg in ieders behoefte kunnen voorzien. Gezien het feit dat machines op pantry's staan en er niet meerdere koffieautomaten op 1 electriciteits groep kunnen, verwachten wij hier grote uitdagingen. Wij adviseren u hiervoor een zetsysteem toe te staan naast espresso/verse bonen uit te vragen dat zowel een hoge tevredenheid scoort, als dat het snel is. Waarbij u inschrijvers vraagt te beargumenteren waarom dit een goed concept is en dit mee te nemen in beoordeling bij Gunningscriterium 1: Concept en gasttevredenheid, passend bij de uitvraag van Hogeschool Inholland. Neemt u dit advies over?	Opdrachtgever neemt dit advies niet over.

49	PvE 5 Verzorging, onderhoud en storingsen	Kan opdrachtgever meer informatie verstrekken tbv de calculatie Full Operating? Bijvoorbeeld ten aanzien van aantal automaten/ consumpties/ consumptiemix / afstand tot bijgebouwen etc. per locatie. Deze informatie ontbreekt in de stukken en geeft de zittende leverancier een voorsprong in kennis.	Opdrachtgever heeft alle informatie die beschikbaar is in bijlage 1 overzicht automaten en verbruik opgenomen. Overige informatie zoals consumptiemix is bij Opdrachtgever niet bekend. Er zijn bij Opdrachtgever geen sub-locaties bij de huidige locaties. Daarnaast zijn alle panden van Opdrachtgever zijn openbaar toegankelijk waardoor de zittende leverancier naar mening van Opdrachtgever geen voorsprong heeft in kennis.
50	Aanbestedingsdocument 3.18 Inschrijving	De inschrijving dient maximaal 10 pagina's te zijn. Is dit exclusief eventuele bijlagen welke ter verduidelijking, kunnen worden toegevoegd?	Deze 10 pagina's zijn het maximaal aantal pagina's met uitzondering van de bijlage zoals beschreven in vraag 52.
51	PvE 4.3 Branding	Machines dienen de mogelijkheid te bieden om digitale uitingen te plaatsen. Waaraan dient de mogelijkheid te voldoen? Volstaat een staand beeld of dient dit een filmpje te kunnen zijn?	Dit laat opdrachtgever over aan de expertise van de inschrijver. Opdrachtgever wenst minimaal wisselende stilstaande beelden.
52	Aanbestedingsdocument 5.3 Smaakttest	Opdrachtgever vraagt om na gunning een smaaktest uit te voeren vanuit inschrijver teneinde een keuze te maken uit 2 blends. Daarbij dienen de blends ook Fairtrade te zijn. Bij veel KA leveranciers heeft men echter 1 Fairtrade blend in assortiment, overige blends bv UTZ gecertificeerd. Daarnaast geeft dit een verschil in prijsstelling. Dat maakt een gelijke prijs aanbidding hieromtrent lastig. Staat opdrachtgever tevens andere certificaten toe om de keuze te verruimen?	Opdrachtgever vraagt minimaal 1 blend uit die voldoet aan de kenmerken zoals beschreven in het programma van eisen waarbij het is toegestaan 1 blend toe te voegen die minimaal aan UTZ/RFA voldoet. De blend die voldoet aan de eisen in het PVE moet worden opgenomen in het prijzenblad. Indien uit de smaaktest blijkt dat de andere blend beter smaakt, wordt dit verrekend met de aangeboden prijs in het prijzenblad. De prijs en beschrijving van deze alternatieve blend wordt in een separaat toegevoegd document toegevoegd aan de inschrijving. Deze pagina valt buiten het maximaal aantal toegestane pagina's en wordt niet beoordeeld. Deze paragraaf is toegevoegd aan het beschrijvend document.
53	PvE 7.2 Afval	Opdrachtgever vraagt om een zo duurzaam mogelijke wijze van de verwijdering van koffiedroes. Hiervoor kunnen wij een separaat programma in zetten. Deze zijn niet apart te vermelden op het prijzenblad. Dient inschrijver deze kosten te verwerken de Full operating kosten?	Zie antwoord op vraag 27.
54	PvE 9.3 Indexaties	De eerste mogelijkheid tot indexatie is 1 maart 2025. Echter u wenst de aanbidding reeds 17 oktober as te ontvangen. Prijswijzigingen van onze leveranciers volgen vaak aan het eind van het jaar. Biedt Hogeschool InHolland ruimte om de prijzen nog tot einde jaar enigzins bij te stellen, wanneer dat nodig is? Bijvoorbeeld door een bepaald te verwachten verhogingspercentage mee te geven, welke ook achterwege gelaten kan worden indien het niet noodzakelijk is. Op die manier is het voor de KA leverancier makkelijker scherper in te schrijven.	Nee. De eerste mogelijkheid tot indexatie is 1 maart 2025, tenzij er zich uitzonderlijke marktomstandigheden voordoen zoals gevraagd in vraag 7.
55	PvE 7.3 Huisvesting	U geeft aan dat er geen opslagruimtes beschikbaar zijn. Klopt dit dat de leverancier geen enkele (al dan niet kleine ruimte) heeft voor in ieder geval wat dagelijkse werkmiddelen en een beperkte voorraad? Is dit op alle locaties van toepassing? In het kader van duurzaamheid ambiëren wij onze operators per fiets zich te verplaatsen. Dit is dan lastig uitvoerbaar.	Zie antwoord op vraag 5.
56	NVI 1 Vraag 13 BTW bedrag invullen	In Tendered: Gunningscriteria, punt 4 Financiële aspecten moet Leverancier het BTW bedrag invullen. U vraagt de prijzen exclusief BTW op. Is het akkoord dat Leverancier bij de BTW bedragen "0" invoert?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord
57	NVI 1 Vraag 39 Beoordeling	Op pagina 13 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat Inschrijver voor de vaste kosten 100 punten kan verdienen en voor de variabele kosten 200 punten. De puntentoekenning wordt volgens formule punten= (1-afwijking) x300 berekend. Omdat u beide onderdelen apart beoordeeld moet naar onze mening de puntentoekenning dan ook als volgt zijn: •Vaste kosten: punten=(1-afwijking)x100 •Variabele kosten: punten= (1-afwijking)x200 Kunt u bevestigen dat dit de juiste formules zijn voor de puntentoekenning?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
58	NVI1 Vraag 27 Verwerken koffieresidu	Kunt u ons aangeven waar we de overige kosten mogen noteren? Deze optie is niet zichtbaar op het prijzenblad.	De overige kosten mogen genoteerd worden in Tabblad 2. Apparatuur, Kolom J Overige kosten per jaar.

59	UEA Uitsluitingsgronden	Het sanctiepakket schrijft duidelijk over Russische belangen in de onderneming van Inschrijver. Hoe kijkt u naar activiteiten van Inschrijver (danwel moederbedrijf of dochterbedrijven van Inschrijver) in Rusland? Gezien het artikel in "The Wall Street Journal" van d.d. 18 augustus waarin JDE topman Fabien Simon aangeeft er niet over te peinzen om uit Rusland te vertrekken. En de daarbij behorende opmerkingen van diverse kamerleden om dan JDE uit te sluiten van overheidscontracten. Heeft u wel of geen bezwaar tegen het handelen van JDE en ziet uw eis ook op dit handelen (moedwillig blijven in Rusland, terwijl alle andere grote multinational vertrekken)?	De sancties tegen Rusland betreffen een verbod op het gunnen van opdrachten aan alle Russische ondernemingen, zowel ondernemingen die in Rusland gevestigd zijn als in de Europese Unie of elders gevestigde dochterondernemingen. De sancties zeggen niets over activiteiten van niet-Russische ondernemingen in Rusland en daarom hebben wij geen bezwaar tegen het handelen van niet-Russische ondernemingen in Rusland.
----	-------------------------	---	--