

Nota van Inlichtingen 1 - Mobiliteitskaart

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen die wij van Geïnteresseerden hebben ontvangen, aangevuld met aanvullende informatie die door Aanbesteder zelf beschikbaar wordt gesteld. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. Indien het gestelde in deze Nota van Inlichtingen strijdig is met het gestelde in eerder gepubliceerde documenten prevaleert het gestelde in deze Nota van Inlichtingen.

Een aantal gestelde vragen heeft betrekking op het aanbieden van NS abonnementen op de mobiliteitskaart. Aanbesteder is momenteel nog aan het onderzoeken hoe hiermee om te gaan. Middels een tussentijdse Nota van Inlichtingen zullen deze vragen (6, 13, 19, 20, 21 en 22) beantwoord worden.

Nr.	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag Geïnteresseerde	Antwoord aanbesteder
1	Offerteaanvraag	1.1.	U spreekt over een aantal medewerkers van 750 tot 900. Gaat het hier om een gefaseerde instroom of gaan per 1 september a.s. alle medewerkers in 1x overstappen naar de geselecteerde aanbieder?	Aanbesteder heeft de wens dat de migratie in een (zeer) korte periode plaatsvindt. Het is aan de aanbieders om met een gedetailleerd implementatieplan inclusief fasering en planning te komen (gunningcriterium K6)
2	Offerteaanvraag	2.2, pagina 8	In 2.2 van de Offerteaanvraag is voor de onderhavige aanbesteding de Planning weergegeven. Daarin zijn data opgenomen als <u>uiterste</u> datum voor het stellen van vragen (voor de tweede ronde is als uiterste datum genoemd 16 april 2014). In 2.3.1 van de Offerteaanvraag, onderdeel 1, is vermeld "Vragen voor de eerste, respectievelijk de tweede vragenronde dienen <u>voor</u> de in paragraaf 2.2 genoemde data in bezit van Aanbesteder te zijn". Vraag: in genoemd voorbeeld: dienen de vragen voor de tweede vragenronde uiterlijk op 16 april (volgens de Planning) of uiterlijk op 15 april (volgens 2.3.1, onderdeel 1) in bezit van Aanbesteder te zijn?	U heeft tot en met 16 april 2014 om vragen in te dienen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen.
3	Offerteaanvraag	3.2.1	Onvervulbare eis: Opdrachtgever geeft aan dat de Algemene (leverings) Voorwaarden van de Opdrachtnemer en/of branchevoorwaarden niet van toepassing zijn op deze overeenkomst. Inschrijver levert primair diensten en producten van derden, welke onderhavig zijn aan algemene voorwaarden van die betreffende leveranciers (bijv. OV bedrijven en Trans Link Systems). Als gevolg hiervan is Inschrijver verplicht deze voorwaarden in haar eigen algemene voorwaarden op te nemen en dienen ze ook door de Opdrachtgever te worden geaccepteerd. Hierdoor is het integraal niet van toepassing verklaren van de algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer een onvervulbare eis. Bent u bereid deze eis laten vervallen of aan te passen?	Het gestelde heeft betrekking op de samenwerking met de aanbieder van de mobiliteitskaart en niet op de aanbieder van de vervoersdiensten. Het is bekend dat bij het gebruik maken van openbaar vervoersdiensten de door de vervoerder gestelde voorwaarden van toepassing zijn.

4	Offerteaanvraag	3.4.2 pagina 14	<p>In 3.4.2 van de Offerteaanvraag is met betrekking tot de inzet derden (waaronder onderaanneming) vermeld dat Geïnteresseerde moet aantonen "dat deze derde zich onvoorwaardelijk jegens de Geïnteresseerde heeft verbonden om de, voor de uitvoering van de Opdracht benodigde middelen (in de ruimste zin van het woord (.....) in te zetten". Tevens is vermeld dat dit aangetoond dient te worden door (i) overlegging van een schriftelijke en Rechtsgeldig ondertekende daartoe strekkende overeenkomst tussen de Geïnteresseerde en de betreffende derde of (ii) documenten die Aanbesteder een vergelijkbare mate van zekerheid verschaffen over de verhouding tussen de Geïnteresseerde en de betreffende derde gedurende de periode van uitvoering van de Opdracht".</p> <p>Vraag: welke periode verstaat Aanbesteder onder "de periode van uitvoering van de Opdracht"? Is dat tot en met 31 augustus 2016 (want op voorhand staat immers niet vast dat de Overeenkomst wordt verlengd). Vraag: is aan de onder (ii) vermelde methode voldaan, als Geïnteresseerde een door de betreffende derde rechtsgeldig ondertekende verklaring kan overleggen, waaruit blijkt dat er een overeenkomst tussen Geïnteresseerde en die derde is gesloten voor het leveren van een bepaalde dienst, tot wanneer die overeenkomst loopt en/of de overeenkomst een verlengingsmogelijkheid kent? Indien de looptijd van de huidige contracten onvoldoende zou zijn, is het dan voldoende dat er in de voorgestelde verklaring een intentie tot verlenging wordt opgenomen?</p>	<p>Het artikel heeft betrekking op de situatie dat op een beroep doet op derden om te voldoen aan de door aanbesteder gestelde minimumeisen in het kader van deze aanbesteding. In dat geval dient u gedurende de uitvoering van de opdracht een beroep te kunnen doen op de diensten van deze derde.</p> <p>De periode van opdracht is minimaal 2 jaar en maximaal 4 jaar. Indien aanbesteder gebruik maakt van de mogelijkheden tot verlenging dan is de duur van de opdracht dus t/m 31 augustus 2018.</p>
5	Offerteaanvraag	5.4.1, pagina 19	<p>In 5.4.1. van de Offerteaanvraag is vermeld dat de gebruiker een door Aanbesteder opgestelde gebruikersovereenkomst moet tekenen. Vraag a; NS hanteert de AVR-NS voor al haar vervoersdiensten, ongeacht hoe en via wie deze tot stand zijn gebracht. Geen enkele partij kan daarom vervoerdiensten van NS aanbieden, zonder dat op het gebruik van die diensten de AVR-NS van toepassing zijn. Daarnaast hanteert NS productvoorwaarden. Voor veel andere dienstverleners zal het voorgaande net zo gelden. Omdat de mobiliteitskaart een OV-Chipkaart is, gelden ook de algemene voorwaarden OV-Chipkaart. Geen enkele inschrijver kan dus alle diensten aanbieden zonder algemene voorwaarden met betrekking tot die diensten. Is beoogd om via de gebruikersovereenkomst de verschillende sets algemene voorwaarden van toepassing te verklaren, die op het gebruik van (vervoers)diensten van toepassing zijn? Vraag b: Zo ja, wordt de Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld om samen met Aanbesteder de gebruikersovereenkomst op te stellen? Vraag c: Zo nee, op welke wijze wordt voorzien in de noodzaak om algemene voorwaarden van toepassing te verklaren, zoals hiervoor bedoeld?</p>	<p>De gebruikersovereenkomst waaraan wordt gerefereerd betreft de voorwaarden waaronder de medewerkers van Aanbesteder gebruik mogen maken van een door Aanbesteder beschikbaar gestelde kaart. Het bevat geen voorwaarden met betrekking tot het vervoer zelf.</p>

6	Offerteaanvraag	5.4.1.	In de aanbesteding wenst u een pro-actieve advisering over reisproducten. Dit betekent dat de inschrijvende partijen verschillende OV producten dienen aan te kunnen bieden. Idem als bij de voorgaande vraag is alleen de NS in staat een breed scala aan dergelijke producten te kunnen aanbieden. Graag verzoek ik u dan ook om punt IV van K1 te laten vervallen.	Aanbesteder heeft nog geen definitief antwoord op deze vraag. Deze vraag zal middels een tussentijdse Nota van Inlichtingen beantwoord worden. Aanbesteder streeft ernaar de tussentijdse Nota van Inlichtingen uiterlijk 16 april 2014 te publiceren via TenderNed.
7	Offerteaanvraag	5.4.2.	Maximale restitutie: Bent u zich ervan bewust, dat aan het uitkeren van restituties, restricties verbonden zijn door OV bedrijven (bijv. bij NS max. 3 keer restitutie per kaarthouder)? Hierdoor kan de maximale restitutie afhangen van het aantal keren dat bijv. een vergeten check-out door één medewerker en bij één vervoerder plaats vindt. Krijgt Inschrijver de maximale score indien, binnen deze bandbreedte, de maximale restitutie wordt verzorgd?	Wij zijn ons bewust van de maximale restitutie van bijvoorbeeld 3 x per kaarthouder bij de NS per jaar. Het gaat ons hier om de maximale ontzorging die een aanbieder ons kan bieden. Dus dit betreft een totaal pakket en gaat met name over: - de wijze waarop de maximale restitutie(s) wordt gerealiseerd - de snelheid waarmee restitutie wordt gerealiseerd. - de wijze waarop wordt gestuurd op het voorkomen van herhaling.
8	Offerteaanvraag	5.4.2.	Maximale restitutie: Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder 'onderneemt tijdige actie waardoor tijdige restitutie wordt gerealiseerd'? Wat is uw verwachting hierover?	Zie antwoord op vraag 7.
9	Offerteaanvraag	5.4.3	Managementinformatie: Opdrachtgever vraagt om vaststelling van bewust en onbewust verkeerd gebruik van de mobiliteitskaart. Kunt u een toelichting geven wat u hieronder verstaat?	Bijvoorbeeld woonwerk/dienst reizen in het weekend (zaterdag en zondag reizen). Dus hier een overzicht (excel) van de medewerkers per (soort) reis op zaterdag en zondag en feestdagen. Hiermee kunnen wij o.a. fiscale controles uitvoeren. Hier gaat onze voorkeur naar flexibel in te stellen automatische signaleringen in combinatie met de mogelijkheid om via een werkgeversportaal (oid) actuele informatie te kunnen raadplegen en exporteren e.d. Raadplegen op medewerkersniveau, reisdagen, kostenplaats, inzicht in woonwerkreizen, dienstreizen en studiereizen etc.
10	Offerteaanvraag	5.4.3	Managementinformatie: In de tabel wordt bij oordeel uitstekend beschreven dat de informatie actueel en direct beschikbaar dient te zijn. Kunt u aangeven wat u hier precies onder verstaat?	De wens van Aanbesteder is real-time informatie inzichtelijk te krijgen. Dit zal echter niet realistisch zijn voor alle vervoersmodaliteiten. Indien u de informatie binnen 14 dagen compleet kunt aanleveren kunt u hier maximale punten verdienen. Met periodiek (oordeel "goed") wordt maandelijkse aanlevering bedoeld.
11	Offerteaanvraag	5.4.5 / 5.4.6	Kunt u van de punten K5 en K6 aangeven wat de maximale lengte (A4's) van de beantwoording is?	Voor K5 geldt maximaal 1 A4. Voor K6 geldt maximaal 3 A4. Lettertype Arial, lettergrootte 10, regelafstand enkel.

12	Offerteaanvraag	5.5.1	Kaartkosten: Opdrachtgever geeft aan dat éénmalige en repeterende kosten van de mobiliteitskaart helder opgegeven dienen te worden. Kunt u aangeven hoe (extra) kosten, zoals bijvoorbeeld kosten die gemaakt worden voor het logistieke proces om een abonnement aan te schaffen, in de tabel in Standaardformulier D dienen te worden vermeld? Kunt u tevens aangeven hoe u in de formule voor de bepaling van het puntentotaal kaartkosten omgaat met dergelijke extra kosten? Een Inschrijver die deze dienstverlening biedt, zou anders (vanwege de hogere kosten) minder punten scoren dan een Inschrijver die deze dienst niet biedt.	Aanbesteder wenst hiervoor geen additionele kosten berekend te krijgen. Deze kosten dienen derhalve verdisconteerd te worden in de eenmalige of repeterende kaartkosten.
13	Offerteaanvraag	5.5.2.	In de aanbesteding vraagt u om abonnementen. Bent u ervan op de hoogte dat alleen de NS deze producten kan en mag aanbieden en dit niet ter beschikking stel aan mobiliteitskaartaanbieders. Uw eis om abonnementen aan te bieden aan relevante medewerkers zou dus alleen door NS kunnen worden ingevuld. Graag verzoek ik u deze eis te laten vervallen.	Zie antwoord op vraag 6.
14	Programma van eisen	E1	Wat verstaat u onder OV taxi? De mogelijkheid om met de mobiliteitskaart een taxi te reserveren zodat hij op gewenste plek klaarstaat en op rekening te betalen?	Ja, zowel de mogelijkheid om vooraf een reguliere taxi te kunnen reserveren en/of om zonder reservering te reizen met een trein/OV taxi en in beide gevallen de kosten via de maandelijkse factuur te betalen. Zowel OV-taxi als reguliere taxi is toegestaan.
15	Programma van eisen	E1	OV-taxi: kunt u aangeven om welke reden er specifiek voor OV-taxi is gekozen? Kunt u ook aangeven of een reguliere taxi volstaat?	zie beantwoording vraag 14.
16	Programma van eisen	E11	U stelt als eis dat de facturatie maandelijks achteraf plaatsvindt op basis van reële reisgegevens. Kunt u een maandoverzicht aanleveren van het reisgedrag van uw medewerkers en de producten die worden afgenomen? Dit om een beeld te krijgen welke bedragen ermee gemoeid zijn.	In paragraaf 5.5.2. hebben we een indicatie van de reiskosten gegeven op basis van de historie. Dit zou voldoende beeld moeten geven van de bedragen die ermee gemoeid zijn.
17	Programma van eisen	E11 en E14	In het Programma van Eisen wordt onder E11 en E14 gevraagd om het vastleggen in de factuur (E11) en leveren in een rapportage (E14) van bepaalde informatie door Opdrachtnemer aan Aanbesteder, waaronder Vertrektijd en Aankomsttijd. Vraag: volgens Geïnteresseerde is het onder de Wbp niet mogelijk om de Vertrektijd en Aankomsttijd aan Aanbesteder te verstrekken. In combinatie met de andere in E11 en E14 geëiste gegevens bestaat anders de mogelijkheid tot het inrichten van een personeelsvolgsysteem, hetgeen niet toegestaan is onder de Wbp. De Vertrektijd en Aankomsttijd worden wel geregistreerd en zijn voor de gebruiker/kaarthouder in te zien. Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat de Vertrektijd en Aankomsttijd niet aan Aanbesteder verstrekt worden?	We conformeren ons aan wat binnen de wet mogelijk is. Als tijdens niet zijn toegestaan gaan we ermee akkoord dat dit niet wordt aangeleverd aan Aanbesteder.

18	Programma van eisen	E3	Het overdragen van gegevens is naar ons idee niet geheel vrijblijvend. Wij missen de aanvulling dat dit altijd binnen de toepasselijke wetgeving plaatsvindt. Welke aanvulling neemt u hierover op?	Uiteraard altijd binnen de toepasselijke wetgeving.
19	Programma van eisen	E6	Onvervulbare eis: In het Programma van eisen wordt vermeld dat Opdrachtnemer op de Mobiliteitskaart ook treinabonnementen moet kunnen aanbieden. De op het OV-chipkaart Scheme aangesloten Bedrijven Kaart Aanbieders (BKA) hebben echter geen toestemming van NS om de door NS uitgegeven abonnementen aan te bieden. Als gevolg hiervan is een NS-abonnement door een BKA technisch gesproken niet op een Bedrijven Kaart te plaatsen. BKA's kunnen dus niet aan eis E6 voldoen waardoor er geen sprake is van een 'level playing field'. Bent u zich hier van bewust? Bent u bereid de eis op dit gebied aan te passen?	Zie antwoord op vraag 6.
20	Programma van eisen	E6	Onvervulbare eis: Voor treinabonnementen geldt dat NS deze niet via Bedrijven Kaart Aanbieders wil leveren. Ook niet indien er een aparte (door NS uitgegeven) kaart wordt ingezet. Voor levering van NS-abonnementen dient Opdrachtgever zelf een overeenkomst met NS af te sluiten. Dit geldt tevens voor sommige stad- en streekvervoerders. Facturatie van ingezette abonnementen gaat hierdoor rechtstreeks naar Opdrachtgever. Inschrijver kan zorgdragen voor de volledige logistiek en administratieve afwikkeling. BKA's kunnen dus niet aan eis E6 voldoen waardoor er geen sprake is van een 'level playing field'. Bent u zich hier van bewust? Bent u bereid de eis op dit gebied aan te passen?	Zie antwoord op vraag 6.
21	Programma van eisen	E6	Abonnementen: Kunt u bevestigen of het, gezien de hierboven vermelde onmogelijkheid om een NS-abonnement op een Bedrijven Kaart te plaatsen, door Opdrachtgever wordt geaccepteerd als abonnementen op een aparte kaart geleverd worden?	Zie antwoord op vraag 6.
22	Programma van eisen	E6	Abonnementen: Kunt u bevestigen of het, gezien de hierboven vermelde onmogelijkheid voor BKA's om NS-abonnementen te leveren, door Opdrachtgever wordt geaccepteerd als dit vanuit een door Opdrachtgever zelf afgesloten overeenkomst met NS gebeurt, waarbij Opdrachtnemer de logistieke en administratieve afhandeling verzorgt?	Zie antwoord op vraag 6.
23	Programma van eisen	E6	Abonnementen: Kunt u een indicatie geven van het aantal te verwachten medewerkers dat van een abonnement gebruik zal maken? Kunt u dit aantal splitsen in NS-abonnementen vs busabonnementen?	Het betreft +/- 280 treinabonnementen en +/- 50 busabonnementen.
24	Programma van eisen	E6	Abonnementen: kunt u toelichten welke dienstverlening u verwacht van Opdrachtnemer rond de aanschaf en gebruik van OV-abonnementen?	Het aanbieden van abonnementen die op de mobiliteitskaart kunnen worden geplaatst.

25	Programma van eisen	E6	Abonnementen: in uw eis worden alleen treinabonnementen benoemd. Kunt u aangeven of dit alleen NS-abonnementen dienen te zijn?	Gezien de locatie van de Provincie Noord-Holland zal het merendeel van de treinabonnementen de NS betreffen. In de huidige situatie betreft het ook alleen NS abonnementen, maar indien noodzakelijk dienen ook andere treinabonnementen aangeboden te kunnen worden.
26	Programma van eisen	E6	Abonnementen: in uw eis worden alleen treinabonnementen benoemd. In de tabel onder 5.5.2. benoemt u ook busabonnementen. Is het kunnen leveren van busabonnementen inderdaad geen eis? Indien het wel een eis is, kunt u aangeven van welke vervoerders u busabonnementen verwacht te moeten inzetten?	Busabonnementen dienen ook aangeboden te worden (zie ook antwoord op vraag 23). Er dienen abonnementen van alle busmaatschappijen aangeboden te kunnen worden. Momenteel worden abonnementen gebruikt van Arriva en Conexxion.
27	Programma van eisen	E9	In het Programma van Eisen wordt onder E9 vermeld dat "bewaartermijnen van data conform wettelijke eisen zijn, ook indien deze termijnen doorlopen na afloop van het contract". Vraag: hoe lang zouden de bewaartermijnen van data volgens Aanbesteder zijn? Op welke wettelijke eisen doelt Aanbesteder?	Het betreft de wettelijke eisen vanuit fiscaal oogpunt en de eisen vanuit de accountantscontrole. Bewaartermijn is 7 jaar.