

29/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Lelystad] ---
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Diensten Facilitaire Service Desk 2024

Beschrijving: De scope van de Opdracht bestaat uit de volgende Diensten zoals beschreven in Bijlage 2 Programma van Eisen Diensten Facilitaire Service Desk 2024 bij deze Leidraad: • Bezetting 1e lijns Facilitaire Service Desk (Basis Diensten); • Op de volgende werkdagen: maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen plus 5 mei) van 08:00 uur tot 17:00 uur (verplicht een half uur pauze tussen 12:00 uur en 13:00 uur); • Op locatie stadhuis van gemeente Lelystad; • Optioneel Aanvullende Diensten: o Diensten 1e lijn Facilitaire Service Desk bij evenementen buiten openingstijden van de Facilitaire Service Desk (avond/weekend) o Extra Diensten 1e lijn Facilitaire Service Desk voor Basis Diensten o Diensten 2e lijn Facilitaire Service Desk tijdens openingstijden van de Facilitaire Service Desk Zie de Leidraad

Identificatiecode van de procedure: 4ae64b5a-458f-4c85-88d5-3993b4e20f81

Interne identificatiecode: 58864

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342320Diensten voor klantenservice

Aanvullende classificatie(cpv): 72253100Helpdeskdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 79900000Diverse zakelijke en andere diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL230}(NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Lelystad

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Diensten Facilitaire Service Desk 2024

Beschrijving: De scope van de Opdracht bestaat uit de volgende Diensten zoals beschreven in Bijlage 2 Programma van Eisen Diensten Facilitaire Service Desk 2024: • Bezetting 1e lijns Facilitaire Service Desk (Basis Diensten); • Op de volgende werkdagen: maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen plus 5 mei) van 08:00 uur tot 17:00 uur (verplicht een half uur pauze tussen 12:00 uur en 13:00 uur); • Op locatie stadhuis van gemeente Lelystad; • Optioneel Aanvullende Diensten: o Diensten 1e lijn Facilitaire Service Desk bij evenementen buiten openingstijden van de Facilitaire Service Desk (avond /weekend) o Extra Diensten 1e lijn Facilitaire Service Desk voor Basis Diensten o Diensten 2e lijn Facilitaire Service Desk tijdens openingstijden van de Facilitaire Service Desk Zie bij omschrijving.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342320Diensten voor klantenservice

Aanvullende classificatie(cpv): 72253100Helpdeskdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 79990000Diverse zakelijke diensten

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Optioneel Aanvullende Diensten: o Diensten 1e lijn Facilitaire Service Desk bij evenementen buiten openingstijden van de Facilitaire Service Desk (avond /weekend) o Extra Diensten 1e lijn Facilitaire Service Desk voor Basis Diensten o Diensten 2e lijn Facilitaire Service Desk tijdens openingstijden van de Facilitaire Service Desk

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL230}(NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Lelystad

5.1.4 Verlenging

Beschrijving: Twee (2) maal met 2 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie de Leidraad

Gewicht (punten, exact): 70

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie de Leidraad
Gewicht (punten, exact): 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Lelystad] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: [Gemeente Lelystad] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Gemeente Lelystad] ---

Organisatie die het
contract ondertekent: [Gemeente Lelystad] ---

6. Resultaten

Waarde van alle in het
kader van deze
procedure gegunde
opdrachten: 1EUR

6.1 Resultaat Lot Identifier: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: [Young Facility BV] ---

Inschrijver:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat
: 1EUR

Onderaanneming: no

Uitbestedingswaarde is
bekend: 0

Uitbestedingspercentage
is bekend: 0

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: [P1 Diensten Facilitaire Service Desk 2024] ---
Datum van sluiting van het contract: 2023-12-22+01:00
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false
Organisatie die het contract ondertekent: [Gemeente Lelystad] ---

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Soort ontvangen inzendingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Soort ontvangen inzendingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Soort ontvangen inzendingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Lelystad
Registratienummer: 311864748
Postadres: Stadhuisplein 2
Stad: Lelystad
Postcode: 8232 ZX
Land: Nederland
Contactpunt: Ingrid Steegmans
E-mail: inkoop@lelystad.nl
Telefoon: +31 618439656
Internetadres: <http://www.lelystad.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Midden-Nederland
Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Land: Nederland
E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883620000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Young Facility BV

Omvang van de
ondernemer: sme

Registratienummer: 51999560

Postadres: De entree 234

Stad: Amsterdam

Postcode: 1101 EE

Land: Nederland

E-mail: info@youngfacility.nl

Telefoon: +31 172745085

Internetadres: <http://www.youngfacility.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winner of these lots: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 027aa8d0-9036-4cc6-889e-5f452a106dc2-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2023-12-29+01:0014:22:57.903757+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking