

Nota van Inlichtingen (Nvi)

Europese aanbesteding: Systeem voor logging Incident Management (SLIM)

Datum publicatie: 1-8-2023

Nr	Verwijzing (naam) aanbestedingsdocument	Onderwerp	Vraag of opmerking van de Inschrijver	Antwoord op vraag door Zuid-Holland Bereikbaar	Wijzigingen in document Ja / Nee
1	Uitvraagdocument	Externe databronnen	Naast het gebruik van Waze en Flitsmeister, zijn er andere externe databronnen waarmee het systeem moet kunnen verbinden? Moet deze verbinding tweerichtingsverkeer ondersteunen? En worden de benodigde certificaten voor deze verbindingen door de Opdrachtgever geregeld?	Waze en Flitsmeister worden op dit moment gebruikt. Die zullen ook deel uitmaken van de levering. Het systeem dient echter in de toekomst uitbreidbaar te zijn. Dit is een thema voor de Dialoog zie (pag 24 van Leidraad). Het gaat op dit moment om het inlezen van gegevens en niet om het aanleveren van gegevens. Dat kan echter in de toekomst anders worden. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle commerciële aspecten, licenties en certificaten.	nee
2	Uitvraagdocument	E-mailfunctionaliteiten	Is het mogelijk om vanuit het systeem e-mails te sturen naar derden? Moet het systeem gekoppeld worden aan een mailserver? En hoe worden mailadressen opgeslagen en beheerd? Zijn er nog andere specifieke koppelingen met andere systemen waar rekening mee moet worden gehouden?	Zie LE26 en LE27. Het betreft functionele eisen in te vullen door de Opdrachtnemer. Het systeem dient echter in de toekomst uitbreidbaar te zijn. Dit is een thema voor de Dialoog zie (pag 24 van Leidraad).	nee
3	Uitvraagdocument	Inbegrepen updates en upgrades	Zijn updates en upgrades van het systeem inbegrepen in het contract? Wat is de huidige opslagcapaciteit voor log-entry bijlagen? Kunt u een indicatie geven van het verwachte aantal bijlagen en de benodigde opslagruimte?	Uitgangspunt is dat het systeem gedurende de gehele looptijd van het contract blijft functioneren volgens de gestelde eisen. Het is aan de Opdrachtnemer te bepalen hoe deze omgaat met nieuwe releases die op eigen initiatief worden uitgebracht. Nieuwe, overeengekomen, functionaliteit wordt afgehandeld als meerwerk en valt na levering onder de contractuele voorwaarden. Voor het meerwerk worden tijd en kosten vastgelegd. Gegevens over de huidige opslag zal de Opdrachtgever bij de Dialoog verstrekken, waarbij tevens naar de visie van de Opdrachtnemer wordt gevraagd wat betreft backup mogelijkheden en impact.	nee
4	Uitvraagdocument	Specifieke doelstellingen	Kunt u de specifieke doelstellingen voor het nieuwe systeem beschrijven, zoals functionaliteiten, gebruiksvriendelijkheid, efficiëntie, en andere belangrijke doelstellingen die het systeem moet behalen?	De contouren voor deze onderdelen zijn bij deze selectiefase als concept toegevoegd. Bij de definitieve uitvraag worden ze definitief vastgesteld, mede op basis van input die de Opdrachtgever verkrijgt uit de Dialoog.	nee
5	Uitvraagdocument	Te vermijden platformen of technologieën	Zijn er specifieke platformen of technologieën die de Opdrachtgever bij voorkeur wilt vermijden bij de ontwikkeling van het nieuwe systeem?	Er wordt gevraagd om een SaaS oplossing (zie 2.3 van de Leidraad). De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de te maken keuzes, waarbij het voldoen aan de gestelde eisen het uitgangspunt is.	nee
6	Uitvraagdocument	Voorkeur projectmethodologie	Heeft de aanbestedende instantie een voorkeur voor een bepaalde projectmethodologie, zoals Agile of Waterfall?	Nee.	nee
7	Uitvraagdocument	Verwachte groei gebruikers en data	Wat is de verwachte groei in het aantal gebruikers (zowel intern als extern) en de hoeveelheid data die het systeem naar verwachting zal moeten verwerken?	Het systeem wordt op de verkeersdesken van de 4 centrales gebruikt en daarmee is het aantal ingelogde gebruikers beperkt. Hierin wordt geen sterke groei verwacht. Zie ook eis AS05 voor het aantal geregistreerde gebruikers.	nee
8	Uitvraagdocument	Prestatie-eisen	Welke specifieke prestatie-eisen zijn er voor het nieuwe systeem met betrekking tot reactietijd, verwerkingssnelheid en het gelijktijdig aantal gebruikers dat het systeem moet kunnen ondersteunen?	Gegevens over de huidige opslag zal de Opdrachtgever bij de Dialoog verstrekken, waarbij tevens naar de visie van de Opdrachtnemer wordt gevraagd wat betreft back-up mogelijkheden en impact. Het systeem wordt op de verkeersdesken van de 4 centrales gebruikt en daarmee is het aantal ingelogde gebruikers beperkt. Hierin wordt geen sterke groei verwacht.	nee

9	Uitvraagdocument	Eisen aan de uitvoering	Kunt u toelichten waarom er zoveel eisen zijn gesteld aan de uitvoering van het project? Hierbij doelend op zaken zoals het keuringsplan, verslag van de project start-up en ondertekening, voortgangsrapportages, verslaglegging van overleggen, installatieplan, keuringsrapporten, enz.	De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer dat deze eisen standaard onderdeel zijn van projectmatig werken, voor zover van toepassing op een specifiek project.	nee
10	Uitvraagdocument	Verwerking van protocolwijzigingen	Is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verwerken van eventuele wijzigingen in protocollen? Worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht? Kunt u een indicatie geven van mogelijke kosten en de verwachte hoeveelheid wijzigingen?	Zie eis EB04 voor protocol wijzigingen. Doorontwikkeling is onderdeel van de Dialoog. In de Leidraad is een indicatie voor de budgetten opgenomen, zoals op dit moment begroot.	nee
11	Uitvraagdocument	Delen van log-entries (LE25)	Als een gebruiker log-entries deelt met een andere wegbeheerder, kan deze wegbeheerder dan ook log-regels toevoegen? Wie zijn deze 'andere' wegbeheerders? En kunt u aangeven hoeveel wegbeheerders momenteel gebruikmaken van het huidige systeem?	Zie eisen LE24 en LE25	nee
12	Uitvraagdocument	Toegang voor betrokken wegbeheerders (LE24)	Hoe krijgt de betrokken wegbeheerder toegang tot de data van gedeelde log-entries? Wie is verantwoordelijk voor het beheer van deze toegangsrechten?	Zie eisen LE24 en LE25 De gebruiker met de rol Beheerder moet dit kunnen instellen.	nee
13	Uitvraagdocument	Budget inclusief kosten	Is het budget van 40.000 euro per jaar inclusief alle kosten, zoals licenties, eventuele maatwerk aanpassingen voor de verkeerscentrale, opleidingskosten, opstellen van documentatie, monitoring en support, en hosting van het systeem?	Zie paragraaf 2.4 van de leidraad. Het budget is voor alle kosten die voortvloeien uit het gevraagde, behoudens de onderdelen waarvoor dit expliciet wordt uitgesloten.	nee
14	Uitvraagdocument	Maximaal aantal gebruikers binnen budget	Hoeveel gebruikers moeten er maximaal ondersteund worden door het systeem binnen het budget van 40.000 euro per jaar?	Het systeem wordt op de verkeersdesken van de 4 centrales gebruikt en daarmee is het aantal gelijktijdig ingelogde gebruikers beperkt (tot 20). Hierin wordt geen sterke groei verwacht. Zie ook eis AS05 voor het aantal geregistreerde gebruikers. Het budget dekt bovenstaande af.	nee
15	Uitvraagdocument	Aantal gebruikers	Kunt u een indicatie geven van het verwachte maximale aantal gebruikers dat het systeem zal gebruiken? En is dit aantal gebruikers opgenomen binnen het budget van 40.000 euro dat is vastgesteld voor het project?	Het systeem wordt op de verkeersdesken van de 4 centrales gebruikt en daarmee is het aantal gelijktijdig ingelogde gebruikers beperkt (tot 20). Hierin wordt geen sterke groei verwacht. Zie ook eis AS05 voor het aantal geregistreerde gebruikers. Het budget dekt bovenstaande af.	nee
16	Uitvraagdocument	Voorkeur COTS of Custom	Geeft de aanbestedende instantie de voorkeur aan een Commercial Off-The-Shelf (COTS) oplossing of een op maat gemaakte (Custom) oplossing? En in welke mate ligt de nadruk bij de selectie op aanvullende functionaliteiten die specifiek moeten worden ontwikkeld of op standaard functionaliteiten die al beschikbaar zijn in het systeem?	De Opdrachtgever vraagt in deze selectiefase naar partijen die ervaring hebben met dit soort systemen. Dat impliceert dat er een basis is voor de levering van het definitieve systeem. Naar aanleiding van de gesprekken uit de Dialoog wordt door de Opdrachtgever een implementatie planning opgenomen in de definitieve uitvraag. Verwacht mag worden dat deze planning geen ruimte laat voor langdurige ontwikkeltrajecten.	nee
17	Uitvraagdocument	huidige situatie	U geeft aan dat het contract met de huidige leverancier loopt tot eind 2023. De ingangsdatum van het nieuwe contract is 1-1-2024. Betekent dit dat op deze datum er een gebruiksklaar product beschikbaar moet zijn? Kunt u aangeven wat het MVP is?	Nee, deze datum is niet de datum van bedrijfsklare oplevering. Na de dialooggesprekken stelt de Opdrachtgever deze datum vast in de definitieve leidraad. Waarbij ze de informatie uit de dialoog gesprekken kan meenemen in de afweging. Hierbij wordt ook gekeken naar een eventuele fasering en Minimum Viable Product (MVP).	nee
18	Uitvraagdocument	indienen verzoek tot deelname	Uit paragraaf 4.2 deze paragraaf wordt niet geheel duidelijk wat de gegadigde moet indienen om een aanvraag voor deelname te kunnen doen. Er wordt verwezen naar bijlagen en tabbladnummers. Kunt u dit verder verduidelijken?	zie Bijlage 10 - Checklist : Bij een aanvraag tot deelname dient te zijn gevoegd de ondertekende UEA, uittreksel KVK, de gevraagde referenties (in het gepubliceerde format) en de selectie-eisen genormeerd (in gepubliceerde format)	nee

19	Uitvraagdocument	Boetes	In de tabel zijn de boetes opgenomen als er niet voldaan wordt aan de Service Levels voor dienstverlening. De bedragen in de onderste 3 rijen kloppen denk ik niet. Kunt u aangeven wat de juiste bedragen zijn?	Het gaat hier om bedragen per melding. De concept versie van de SLA is ook onderdeel van de dialoofase (zie pag. 24 van de Leidraad).	nee
20	Uitvraagdocument	beoordeling conformiteitenlijst	Op welke wijze moeten wij in de selectiefase aantonen dat wij voldoen aan de gestelde procedurele eisen?	De conformiteitenlijst maakt geen onderdeel uit van de selectiefase en komt daarmee te vervallen. Zie ook Bijlage 10 - checklist (in de Leidraad) voor de aan te leveren stukken.	nee
21	Uitvraagdocument	Boetes	Wij concluderen dat de gestelde boetes naar ons inzicht niet in verhouding staan tot de opdrachtsom, mede omdat er geen sprake lijkt van een bonusregeling. Kunt u aangeven hoe u dit ziet?	Het betreft een conceptvoorstel voor de overeenkomst en de SLA. De Opdrachtgever gaat er van uit dat de partijen die definitief aanbieden kunnen voldoen aan de gestelde eisen uit de SLA. Derhalve is er geen sprake van een bonusregeling, omdat dit in de aangeboden prijs is verwerkt. Dat laatste betekent ook dat er sprake zal zijn van boetes indien de Opdrachtnemer niet aan de eisen voldoet. Om een goede afweging te maken over de verhouding kwaliteit en kosten, zijn de SLA ook onderdeel van de dialoofase (zie pag. 24 van de Leidraad).	nee
22	Uitvraagdocument	selectie eisen	De betreffende bijlage zou sepeeraat zijn toegevoegd in Tendered. Bij de geleverde stukken is wel een document opgenomen met de naam 'selectie Eisen SLIM v0.5'. Is dit de bijlage 13?	Ja dit is de betreffende bijlage. Bijlage 13 dient door de inschrijver te worden ingevuld. Zie hoofdstuk 6 van de Leidraad.	nee