

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT - SPECIALE SECTOREN

Diensten

Richtlijn 2014/25/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

GVB Exploitatie B.V.

Nationale identificatie:

5953591

Postadres:

Arlandaweg 106

Plaats:

AMSTERDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

1043 HP

Land:

NL

Contactpersoon:

Kirsten Kirchner-Hassefras

Telefoon:

+31 204606060

E-mail:

inkoop@gvb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.gvb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/297064/details>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/297064/details>

het hierboven vermelde adres

I.6) HOOFDACTIVITEIT

- Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Implementatiepartner Ms Dynamics

Referentienummer: 2023-16

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Deze aanbesteding betreft het selecteren van een Microsoft Dynamics implementatie partner in de vorm van een DevOps Team voor de optimalisatie, (door)ontwikkeling en beheer & onderhoud van Dynamics.

De opdracht richt zich op de optimalisatie, implementatie en doorontwikkeling van Microsoft Dynamics voor GVB Klantenservice, en niet op de aanschaf van deze software. Hierbij geldt nadrukkelijk dat de Opdrachtnemer ook een eigen verantwoordelijkheid en inbreng heeft, en dat er een actieve rol in de optimalisatie, implementatie en doorontwikkeling wordt verwacht. Er is sprake van co-creatie waarbij nadrukkelijk verwacht wordt dat Opdrachtnemer haar expertise inbrengt tijdens de uitvoering van de Opdracht.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Implementatiepartner Ms Dynamics

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72200000 - Softwareprogrammering en -advies

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

€2.250.000,00

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: kwalitatieve beoordelingscriteria

Weging: 60

Prijs

Weging: 40

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 36

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

GVB wil met één (1) Opdrachtnemer een Raamovereenkomst sluiten met een looptijd van drie (3) jaar. GVB heeft door middel van een optie de mogelijkheid de Raamovereenkomst maximaal vijf (5) keer te verlengen met een periode van twaalf (12) maanden.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De volgende opties maken deel uit van deze Raamovereenkomst;

- Leveren van capaciteit voor de inrichting en implementatie van Microsoft Dynamics Marketing – ca. 1,5 fte
- Applicatie Lifecycle Management capaciteit voor Microsoft Dynamics Marketing – ca. 0.5 fte per jaar vanaf in gebruik name Microsoft Dynamics Marketing (deze optie kan uitsluitend afgeroepen worden wanneer optie 1 is afgeroepen en afgerond).
- Indien gedurende de contractduur nieuwe, additionele of andere functionaliteiten worden toegevoegd aan Microsoft Dynamics, is dit ook mogelijk als onderdeel van deze overeenkomst. Per sprint (of serie van sprints) zal gezamenlijk worden bepaald hoe de verdere optimalisatie eruit ziet.
- Tijdens de contracttermijn inclusief verlengingen kan GVB het gehele beheer van Microsoft Dynamics bij Opdrachtnemer onderbrengen, dus ook buiten kantooruren.
- Het benodigde service, beheer en onderhoud binnen de openingstijden van GVB Klantenservice zal ook tijdens de verlengingsperiodes aan de orde zijn. Het is echter niet uitgesloten dat GVB zelf delen van het service, beheer en onderhoud uit zal gaan voeren, vandaar dat dit als optie wordt benoemd.
- Onverminderd de genoemde voorbehouden voor wat betreft de geraamde opdrachtwaarde, wordt op voorhand in de opdracht de optie inbegrepen om de geraamde opdrachtwaarde van € 510.000,- exclusief btw viermaal op te hogen met een bedrag van € 100.000,- indien de omstandigheden of de taakuitvoering van GVB leiden tot een hoger dan geraamde afname (deze financiële opties staan geheel los van de looptijd en optiejaar van de Overeenkomst).

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Uittreksel Kamer van Koophandel,
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Referentie-eis

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.4) Objectieve regels en criteria voor deelname

Lijst en beknopte beschrijving van de regels en criteria:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.1.6) Verlangde borgsommen en waarborgen

-

III.1.7) Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

-

III.1.8) De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 19/06/2023 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 4 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 19/06/2023 Plaatselijke tijd: 11:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Amsterdam

Postadres:

Parnassusweg 280

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

1076 AV

Land:

NL

E-mail:

kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883611408

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Amsterdam

Postadres:

Parnassusweg 280

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

1076 AV

Land:

NL

E-mail:

kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883611408

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

05/05/2023