

**Raamovereenkomst tussen GVB  
Exploitatie BV en **Naam**  
**opdrachtnemer**  
Implementatiepartner Microsoft  
Dynamics**

Referentienummer: 2023-16

Datum: 05-05-2023

Status: concept ten behoeve van de Aanbesteding

Versie: 1.0

Vertrouwelijkheidsniveau:

Commercieel vertrouwelijk

## Colofon

GVB  
Arlandaweg 106  
1043 HP AMSTERDAM

Inkoop  
GVB  
Arlandaweg 106  
1043 HP AMSTERDAM

### Inkoop

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| Contactpersoon                 | naam           |
| E-mail                         | email          |
| Doorkiesnummer                 |                |
| Contactpersoon GVB Inhoudelijk | Robin Nicolaas |
| Contactpersoon GVB Commercieel | Floor Verheul  |

*Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met de contactpersoon van deze aanbesteding.*

## Inhoudsopgave

|             |                                                                                    |    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ARTIKEL 1   | Voorwerp van de Raamovereenkomst .....                                             | 9  |
| ARTIKEL 2   | Verplichtingen Opdrachtnemer .....                                                 | 10 |
| ARTIKEL 3   | Verplichtingen GVB .....                                                           | 11 |
| ARTIKEL 4   | Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst .....                               | 12 |
| ARTIKEL 5   | Nadere gunning Deelopdracht(en) (Nadere Overeenkomsten) .....                      | 12 |
| Artikel 6   | Directie, vertegenwoordiging en projectmanagement .....                            | 13 |
| ARTIKEL 7.  | Oplevering .....                                                                   | 13 |
| ARTIKEL 8.  | Wijzigingen .....                                                                  | 14 |
| ARTIKEL 9.  | Acceptatie .....                                                                   | 14 |
| ARTIKEL 10. | Tarieven .....                                                                     | 15 |
| ARTIKEL 11. | Betaling .....                                                                     | 16 |
| ARTIKEL 12. | Intellectuele eigendomsrechten .....                                               | 17 |
| ARTIKEL 13. | Software, broncodes en documentatie .....                                          | 18 |
| ARTIKEL 14. | Service, Beheer en Onderhoud (SBO) .....                                           | 19 |
| ARTIKEL 15. | Garanties .....                                                                    | 20 |
| ARTIKEL 16. | Aansprakelijkheid .....                                                            | 20 |
| ARTIKEL 17. | Verzekering .....                                                                  | 21 |
| ARTIKEL 18. | Vertrouwelijkheid .....                                                            | 21 |
| ARTIKEL 19  | Omkoping en belangenverstrengeling .....                                           | 22 |
| ARTIKEL 20. | Overmacht .....                                                                    | 23 |
| ARTIKEL 21. | Onderaannemers en toeleveranciers .....                                            | 23 |
| ARTIKEL 22. | Inzet en vervanging van personen belast met uitvoering van de Raamovereenkomst ... | 24 |
| ARTIKEL 23. | Tussentijdse beëindiging .....                                                     | 25 |
| ARTIKEL 25. | Overdracht rechten en plichten .....                                               | 28 |
| ARTIKEL 26. | Overig .....                                                                       | 29 |
| Artikel 27  | Slotbepalingen .....                                                               | 29 |
| Bijlage(n)  | .....                                                                              | 31 |

## Concept Raamovereenkomst inzake Implementatiepartner Microsoft Dynamics

### De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, GVB Exploitatie B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Arlandaweg 106, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [mevrouw C.J.G. Zuiderwijk] en [de heer K. Beeckmans], beiden handelend in hun hoedanigheid van directeur van GVB Holding N.V., zijnde de statutaire directeur van GVB Exploitatie B.V., hierna: “**GVB**” of “**Opdrachtgever**”;

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
(statutair) gevestigd te .....,  
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door  
..... (en ..... ) [naam en functie ondertekenaar]  
hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”,

### OVERWEGENDE DAT:

1. GVB een Raamovereenkomst wenst aan te gaan voor de optimalisatie, implementatie en de doorontwikkeling van Microsoft Dynamics als basissysteem voor de GVB Klantenservice inclusief service, beheer en onderhoud zoals beschreven in het Programma van Eisen (hierna: “Raamovereenkomst”);
2. GVB deze Raamovereenkomst wenst aan te gaan met één (1) dienstverlener;
3. De Raamovereenkomst een looptijd van 3 jaar met 5 maal een verlengingsoptie van 1 jaar, waarin de voorwaarden voor alle door GVB gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
4. GVB een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsleidraad onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
5. GVB de inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die GVB voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

7. Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en bepalingen zoals opgenomen in de onderhavige Raamovereenkomst;
8. de werkwijze Agile Scrum zal zijn;
9. de inhoud van de afzonderlijke Deelopdrachten (Nadere Overeenkomsten) steeds nader wordt bepaald maar in de meeste gevallen het implementeren, onderhouden en beheren van software zal betreffen;
10. de voorwaarden en condities waaronder de separate Deelopdrachten worden opgedragen zijn vastgelegd in deze Raamovereenkomst;
11. Opdrachtnemer de Deelopdrachten aanvaardt onder de in deze Raamovereenkomst genoemde voorwaarden en condities.

#### KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Aanbestedingsstukken en artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten GVB zoals die zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788.

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (deel)Acceptatie | De goedkeuring bestaande uit de vaststelling GVB dat Opdrachtnemer aan alle in de Raamovereenkomst genoemde verplichtingen (waaronder de Acceptatietest) – of in geval van (deel)Acceptatie van een Deelopdracht, aan alle genoemde verplichtingen voor het onderdeel van de Deelopdracht waar de (deel)Acceptatie betrekking op heeft - onder voorbehoud van eventuele resterende bevindingen, heeft voldaan. Van (deel)Acceptatie is slechts sprake indien deze schriftelijk is vastgelegd door Partijen. |
| Acceptatietest   | Het geheel van test- en acceptatiecriteria waarmee de werking van Product incrementen, conform het Programma van Eisen en de (meest recente) (Product) Backlog, wordt beproefd. eEn waarmee Opdrachtgever beoordeelt dat product incrementen conform (het betreffende deel van) de Overeengekomen Specificaties functioneert.                                                                                                                                                                               |
| Agile Scrum      | Een manier van projectmanagement uitvoeren waarbij in korte cycli deelproducten worden opgeleverd die via demo's aan de stakeholders worden getoond voor commentaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| API                               | Een application programming interface ( <b>API</b> ) is een verzameling definities op basis waarvan een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel (meestal in de vorm van bibliotheken).                                                                                               |
| Application Life Cycle Management | Tussen Partijen overeengekomen afspraken en uitgangspunten met betrekking tot het SBO en de doorontwikkeling gedurende de life cycle van Microsoft Dynamics.                                                                                                                                                         |
| Backlog                           | Een geprioriteerde lijst met functionaliteiten en technische taken die noodzakelijk en voldoende zijn voor de succesvolle implementatie van van Product incrementen.                                                                                                                                                 |
| Beroepsfout                       | Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vak uitoefening, behoort te vermijden. |
| Bijlage                           | Een bij de Raamovereenkomst behorende bijlage. Een Bijlage (ook wel Annex genoemd) maakt integraal deel uit van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                 |
| Beschrijvend document             | Dit is de Aanbestedingsleidraad van GVB d.d. [...] referentie 2023-16 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, gunningscriteria en het programma van eisen worden beschreven en toegelicht.     |
| DAP                               | Dossier Afspraken en Procedures. Document aangaande het operationele beheer dat afgesproken wordt tussen Opdrachtnemer en GVB. Wie doet - wat - wanneer staat daar beschreven.                                                                                                                                       |
| Deelopdracht                      | Een Nadere Overeenkomst, zoals gesloten tussen GVB en Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst, die de voorwaarden bevat waartegen een deelopdracht wordt verstrekt.                                                                                                                                                |
| Derde                             | Een ondernemer waarop Opdrachtnemer een beroep doet voor de invulling van bekwaamheden en/of draagkracht om aan door GVB gestelde eisen te voldoen                                                                                                                                                                   |
| Directie                          | Eén of meer vertegenwoordigingsbevoegde directieleden van GVB en/of Opdrachtnemer, of diens schriftelijk aangewezen plaatsvervanger.                                                                                                                                                                                 |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gebrek                          | Een verstoring in en/of beschadiging van Product incrementen, waardoor niet of niet meer volledig voldaan wordt aan de Overeengekomen Specificaties en iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Product incrementen niet naar behoren functioneren.               |
| Implementatie                   | De implementatie van Product incrementen. Dit omvat alle activiteiten met betrekking tot, configuratie, ontwikkeling, testen, opleidingen, migratie, en de integratie en installatie hiervan in of op de omgevingen van Opdrachtgever.                                              |
| Inschrijving                    | De in het kader van de Europese aanbesteding “Implementatie Microsoft Dynamics” gedane aanbidding d.d. [...].                                                                                                                                                                       |
| Key Performance Indicator (KPI) | Een aspect van Microsoft Dynamics en SBO dat cruciaal is voor GVB.                                                                                                                                                                                                                  |
| “Klaar”                         | Een Product increment dat in bruikbare toestand is en voldoet aan de “Definitie van Klaar” (“Definition of Done”) van het Scrum Team. Deze wordt in samenwerking met GVB opgesteld.                                                                                                 |
| Mijlpaal                        | Vooraf, steeds per Deelopdracht, overeengekomen tijdstippen en/of toestanden waarop bepaalde verplichtingen van Opdrachtnemer of de GVB dient te zijn gerealiseerd of significante gebeurtenissen in het project die worden gedefinieerd door Opdrachtnemer.                        |
| Nadere Overeenkomst             | De nadere overeenkomst tussen GVB en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage 9b bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan GVB gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken. |
| Offerte                         | Een aanbidding voor het verrichten van Deelopdrachten, onder deze Raamovereenkomst, die Opdrachtnemer op basis van een Offerteaanvraag uitbrengt aan GVB.                                                                                                                           |
| Offerteaanvraag                 | Een uitnodiging door GVB onder deze Raamovereenkomst, aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte.                                                                                                                                                                         |
| Oplevering                      | Gereed Product increment dan wel een voltooide doorontwikkeling van Product incrementen, na voltooiing van de Acceptatietest en na Acceptatie.                                                                                                                                      |
| Overeengekomen Specificaties    | Alle eisen ten aanzien van de realisatie van de operationele dienstverlening door Opdrachtnemer en alle eisen met betrekking tot het (Agile) optimaliseren, implementeren, ontwikkelen, doorontwikkelen en beheren en onderhouden van Microsoft Dynamics                            |

welke tussen Partijen per Deelopdracht en in de (meest recente) Backlog zijn overeengekomen en welke de GVB redelijkerwijs mag verwachten.

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programma van Eisen (PvE)         | Het geheel van eisen en wensen t.a.v. het Agile optimaliseren, ontwikkelen, doorontwikkelen, beheren en onderhouden van Microsoft Dynamics alsmede het hiervoor in te zetten Agile-team, bijgevoegd als <b>bijlage x</b> bij deze Raamovereenkomst.                                                                                                                                                   |
| Prijzenblad                       | Alle tussen GVB en Opdrachtnemer overeengekomen tarieven van teamleden voor de uitvoering van de Deelopdrachten.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Product incrementen               | Het product increment is datgene dat wordt opgeleverd aan het eind van een periode en dat concreet bijdraagt aan het eindresultaat voor GVB. Het is een toevoeging op alles dat hiervoor is opgeleverd. Bovendien is het getest en gevalideerd, zodat het aansluit op wat eerder is opgeleverd én is bruikbaar/waardevol.                                                                             |
| Raamovereenkomst                  | Deze overeenkomst, met inbegrip van Deelopdrachten, Nadere Overeenkomsten, de Bijlagen en de considerans van deze Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Raamcontractant                   | Een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Service Beheer en Onderhoud (SBO) | Het geheel van maatregelen en activiteiten gericht op het voldoen aan de Overeengekomen Specificaties in de Operationele fase van deze Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sprint                            | Een vastgestelde periode van één maand of minder waarbinnen aan een Product increment wordt gewerkt. Sprints hebben een consistente lengte gedurende de ontwikkelinspanning. Een nieuwe Sprint start direct nadat de vorige Sprint is afgesloten. Sprints bevatten en bestaan uit een Sprint planningsbijeenkomst, dagelijkse scrums, het ontwikkelwerk, de Sprint review en de Sprint retrospective. |
| Sprint 0 (analysefase)            | Een door de Opdrachtnemer voorgestelde periode waarbinnen overeenstemming moet worden bereikt over de voor een Deelopdracht relevante Producten, Backlog, ureninzet en sprintplanning met eventuele Mijlpalen.                                                                                                                                                                                        |
| Verwerkersovereenkomst            | Onderdeel van de Raamovereenkomst waarin de verhouding tussen de Verantwoordelijke en de verwerker wordt geregeld ten aanzien van verwerking van privacy gevoelige informatie.                                                                                                                                                                                                                        |
| Werkdag                           | Maandag tot en met zaterdag tussen 8.30 en 19.00 uur, uitgezonderd zondagen en erkende Nederlandse feestdagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Daar waar definities luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud, worden zij ook geacht het enkelvoud respectievelijk het meervoud te omvatten, tenzij anders vermeld.

## ARTIKEL 1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 GVB is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document door GVB aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met GVB een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. Deelopdrachten (Nadere Overeenkomsten) voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst (annex x);
  2. de ingevulde en ondertekende Verwerkersovereenkomst inclusief security annex (annex x);
  3. de ingevulde en ondertekende Geheimhoudingsverklaring (annex x);
  4. dit document;
  5. Door Opdrachtnemer ingevuld en ondertekend Prijzenblad (annex x);
  6. de tijdens de aanbestedingsprocedure verstrekte Nota van Inlichtingen (annex x);
  7. het Beschrijvend document bestaande uit:
    - a. Het Programma van Eisen met daarbij behorende bijlagen;
    - b. De Aanbestedingsleidraad zoals verstrekt via TenderNed;
  8. de Algemene Inkoopvoorwaarden voor zaken en diensten GVB (26 juli 2018 onder nummer 342587882018) (annex x);
  9. Inschrijving van Opdrachtnemer, exclusief Prijzenblad (annex x);
- 1.3 GVB is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen GVB enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

- 1.5 In een Nadere Overeenkomst (Deelopdracht) wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.
- 1.6 Een Nadere Overeenkomst prevaleert boven deze Raamovereenkomst.

## ARTIKEL 2 Verplichtingen Opdrachtnemer

- 2.1 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van GVB in het algemeen en de strategie van GVB ten aanzien van de GVB Klantenservice (systemen) in het bijzonder.
- 2.2 Opdrachtnemer verklaart dat GVB hem voldoende informatie ter zake heeft verstrekt om zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst te kunnen nakomen. Bij eventuele onduidelijkheid over de interpretatie van de verstrekte informatie zal Opdrachtnemer navraag doen bij GVB.
- 2.3 Opdrachtnemer heeft het Programma van Eisen en bijbehorende documenten bestudeerd, heeft geconstateerd dat deze geheel op elkaar aansluiten en Microsoft Dynamics op basis daarvan kunnen worden geoptimaliseerd, in standgehouden, (door)ontwikkeld, geïmplementeerd en/of eventueel aangepast binnen het project en werkend kunnen worden opgeleverd.
- 2.4 Opdrachtnemer is verplicht de werkzaamheden op grond van deze Raamovereenkomst met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap en de op de werkzaamheden van toepassing zijnde wet- en regelgeving uit te voeren.
- 2.5 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst inspelen op de mogelijkheden de prestatieniveaus, functionaliteit, effectiviteit en kwaliteit van Microsoft Dynamics functionaliteiten te verhogen naar aanleiding van te verwachten technologische ontwikkelingen. Opdrachtnemer zal zich opstellen als partner van GVB en de bereidheid tonen om in de hierna volgende activiteiten te investeren:
  - a. Verdere ontwikkeling van het door hem geleverde en het hierop gebaseerd doen van aanbiedingen die kunnen leiden tot handhaving c.q. verbetering van Microsoft Dynamics;
  - b. Ondersteuning van GVB bij complexe vragen c.q. problemen met betrekking tot performance en het gebruik van Microsoft Dynamics.
- 2.6 Voor zover niet anders of elders geregeld in de Raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk bereid om, indien door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst geleverde goederen en diensten niet of niet goed functioneren, zowel zelfstandig als in onderlinge samenhang met door derden geleverde en/of door derden nog te leveren software, in overleg te treden met GVB en derden, teneinde in goede

samenwerking de oorzaak van het niet of niet voldoende functioneren op te sporen en te verhelpen. De onderzoekskosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij deze aantoont dat de oorzaak van het al dan niet naar behoren functioneren niet aan Opdrachtnemer te wijten is. In dat laatste geval komen de kosten voor rekening van GVB.

- 2.7 Tenzij anders is bepaald, zal Opdrachtnemer zich op de hoogte stellen wie (eventuele) contactpersonen zijn ten aanzien van de locatie waar in het kader van deze Raamovereenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd en daarmee tijdig contact zoeken ten einde de te verrichten afleveringen, uit te voeren werkzaamheden en te verlenen diensten zo voorspoedig en efficiënt mogelijk te laten verlopen. Tevens zal Opdrachtnemer zich op de hoogte stellen van de daar geldende specifieke toegangsprocedures en veiligheidsvoorschriften en er voor zorg dragen dat hij, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden deze zullen naleven.
- 2.8 In het geval dat Opdrachtnemer, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld door GVB, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst niet nakomt, heeft GVB het recht de uit te voeren werkzaamheden voor risico van Opdrachtnemer zelf of door een derde uit te (laten) voeren. Alle kosten die daaraan zijn verbonden komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 2.9 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege, die na de dag van aanbesteding in werking treden, komen voor rekening van GVB, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Opdrachtnemer die gevolgen reeds op de dag van aanbesteding had kunnen voorzien.

### **ARTIKEL 3    Verplichtingen GVB**

- 3.1 Indien daartoe tijdig verzocht, voorziet GVB Opdrachtnemer tijdig van voldoende en correcte informatie voor de uitoefening van werkzaamheden in het kader van de instandhouding, (door)ontwikkeling, implementatie of aanpassingen van Microsoft Dynamics en zal - desgewenst - Opdrachtnemer nadere informatie verstrekken voor zover die informatie bij GVB beschikbaar is en het de GVB vrijstaat deze informatie ter beschikking te stellen van Opdrachtnemer.
- 3.2 GVB zal alle in deze Raamovereenkomst overeengekomen verplichtingen binnen de Deelopdrachten nakomen en al datgene doen of nalaten wat redelijkerwijs van GVB geleverd kan worden om het voor Opdrachtnemer mogelijk te maken aan zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst te voldoen. Opdrachtnemer dient op proactieve wijze GVB daarbij te ondersteunen. Deze verplichting van GVB ontslaat Opdrachtnemer, gelet op zijn proactieve houding en expertise, niet van de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst.
- 3.3 GVB verplicht zich het personeel van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden toegang te verlenen tot de locaties waar in het kader van de Raamovereenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd en deze personen in staat te stellen de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst uit te voeren, zulks onverminderd de

eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer er tijdig op toe te zien dat hij of de door hem ingeschakelde derden op het afgesproken moment toegang verkrijgt tot de locatie waar in het kader van deze Raamovereenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd.

#### **ARTIKEL 4 Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst**

- 4.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van 3 jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door GVB, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van 5 maal 12 maanden.
- 4.2 GVB stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis van zijn voornemen om gebruik te maken van de in dit artikellid bedoelde voorliggende verlengingsoptie.
- 4.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 4.4 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.

#### **ARTIKEL 5 Nadere gunning Deelopdracht(en) (Nadere Overeenkomsten)**

- 5.1 GVB is gerechtigd ten behoeve van een Deelopdracht gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Offerteaanvragen uit te brengen.
- 5.2 Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, tegen de tarieven zoals opgenomen in het Prijzenblad, die in geen enkel opzicht minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. In deze Offerte zullen in ieder geval worden opgenomen: een indicatie van het aantal te besteden uren verdeeld over de in te zetten teamleden, een eventuele sprintplanning en eventueel gevraagde Mijlpalen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor GVB geen kosten verbonden.
- 5.3 Partijen zullen naar aanleiding van de Offerte gezamenlijk een Spint 0 uitvoeren, waarbij overeenstemming bereikt moet worden over de Backlog, ureninzet en sprintplanning, waarna door Opdrachtnemer een definitieve Offerte zal worden uitgebracht.
- 5.4 Indien GVB de door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte aanvaardt, is Opdrachtnemer

verplicht hieraan uitvoering te geven.

- 5.5 Indien geen overeenstemming wordt bereikt kan door Partijen een onafhankelijke derde worden ingezet om een oordeel te vellen met betrekking tot de redelijkheid van de Backlog in relatie tot de verwachte ureninzet en/of eventuele sprintplanning.
- 5.6 Voor zover in het kader van de definitieve Offerte werkzaamheden zijn opgenomen voor functies die niet in het Prijzenblad zijn opgenomen, dient de noodzaak hiertoe gemotiveerd te worden en zullen hiervoor marktconforme uurtarieven worden gehanteerd.
- 5.7 In een Deelopdracht is/wordt ten minste het volgende vastgelegd:
- a. Een verwijzing naar de relevante Offerteaanvraag en de daarop gebaseerde Offerte;
  - b. Voorwerp van de Deelopdracht;
  - c. Sprintplanning inclusief Mijlpalen en Oplevering;
  - d. Wijzigingen op de Raamovereenkomst indien van toepassing;
  - e. Verwachte impact op ALM (en SBO);
  - f. Tarieven, opdrachtwaarde, Contactpersoon en vertegenwoordiging;

#### Artikel 6 Directie, vertegenwoordiging en projectmanagement

- 6.1 De Directie van GVB en Opdrachtnemer kunnen schriftelijk personen aanwijzen die bevoegd zijn namens de respectievelijke Partijen op te treden in het kader van deze Raamovereenkomst. Partijen stellen elkaar schriftelijk zo spoedig mogelijk op de hoogte van de aangewezen personen, hun bevoegdheden en de eventuele wijzigingen dienaangaande.
- 6.2 Binnen 10 Werkdagen na ondertekening van deze Raamovereenkomst zullen Partijen elkaar schriftelijk berichten over elkaars projectorganisatie, de personen die daarin werkzaam zijn en hun bevoegdheden. GVB heeft het recht de voorgestelde projectleider/scrummaster van Opdrachtnemer op redelijke gronden af te wijzen, waarna Opdrachtnemer een andere projectleider aan GVB zal voorstellen.
- 6.3 Afspraken, aanwijzingen of aanvullingen op deze Raamovereenkomst of een Deelopdracht gegeven door aldus aangewezen vertegenwoordigers genoemd in de leden 1 en 2 van dit artikel, die treden buiten de aan hun toegekende bevoegdheden, zijn niet rechtsgeldig en zullen geen invloed hebben op de verplichtingen van Partijen uit deze Raamovereenkomst en/of uit een Deelopdracht.

#### ARTIKEL 7. Oplevering

- 7.1 <OPTIONEEL> Partijen stellen per Deelopdracht en in overleg een (sprint)planning op, waar onder meer genoemd wordt op welke datum Product increment(en) wordt/ worden aangeboden ter Acceptatie.

- 7.2 Opdrachtnemer dient rekening te houden met een periode van (tenminste) 1 sprint voor test en acceptatieprocedure zoals bedoeld in artikel 9 (Acceptatie).
- 7.3 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden en/of een termijn als bedoeld in artikel 8 lid 1 dreigt te worden overschreden, bericht Opdrachtnemer dat onverwijld schriftelijk aan GVB met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Ook stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 7.4 Instemming met voorgestelde maatregelen houdt niet in dat GVB de oorzaak van de dreigende vertraging erkennen en laat alle rechten en/of vorderingen die GVB op grond van de Raamovereenkomst toekomen alsmede het bepaalde in artikel 19 onverlet.

## **ARTIKEL 8. Wijzigingen**

- 8.1 GVB is bevoegd wijzigingen in en/of aanvullingen op het Programma van Eisen en/of de Backlog te verlangen. In geval van wijzigingen en of aanvullingen die een wezenlijke impact hebben op de overeengekomen planning en/of Mijlpalen van de Product incrementen, dienen partijen overeenstemming te bereiken voordat er uitvoering wordt gegeven aan de wijziging of aanvulling.
- 8.2 Partijen zullen tijdens Sprint 0 de eisen in volgorde van prioriteit in de Backlog toewijzen en vastleggen, waarbij het bepaalde in artikel 8.1 van toepassing blijft.
- 8.3 Tijdens de uitvoering van de Deelopdracht kunnen er wijzigingen in de voornoemde volgorde van prioriteit voorkomen. Deze wijzigingen kunnen enkel (in overleg) door de product-owner van GVB en projectleider van Opdrachtnemer worden bepaald en worden door de product-owner van GVB geaccordeerd en schriftelijk in de (Product) Backlog vastgelegd.

## **ARTIKEL 9. Acceptatie**

- 9.1 In deze Raamovereenkomst gelden onderstaande bepalingen inzake Acceptatie van de geïmplementeerde functionaliteiten.
- 9.2 Partijen ontwikkelen gezamenlijk acceptatie- en testcriteria en stellen deze gezamenlijk vast, waarna de Partijen hiermee de werking, conform de Overeengekomen Specificaties, van de geïmplementeerde functionaliteiten zullen beoordelen en beproeven, en doen dit als onderdeel van de afgesproken (sprint)planning.
- 9.3 Indien de resultaten van de Acceptatietest, zoals bedoeld in lid 2, naar het oordeel van GVB bevredigend zijn, wordt dit door Partijen schriftelijk vastgelegd.

- 9.4 Mochten de resultaten van de Acceptatietest, zoals bedoeld in lid 2, naar het oordeel van de GVB niet bevredigend zijn omdat de Product incrementen of functionaliteiten Gebreken vertonen in die zin dat de op te leveren Product incrementen/functionaliteiten niet of niet volledig blijken te voldoen aan de Overeengekomen Specificaties en/of beschreven test- en acceptatiecriteria dan vindt het bepaalde in lid 5 dan wel lid 6 toepassing.
- 9.5 Het niet-tijdig gereed zijn voor Acceptatie of niet-tijdige aanzegging voor Acceptatie van Product incrementen, heeft geen opschortende werking van de opleverdatum zoals vastgelegd in de Deelopdracht.
- 9.6 Afkeuring, niet-tijdige aflevering, niet-tijdig gereed zijn voor Acceptatie of niet-tijdige aanzegging voor Acceptatie Product incrementen, heeft geen opschortende werking van de opleverdatum zoals vastgelegd in de Deelopdracht.

#### ARTIKEL 10. Tarieven

- 10.1 De door GVB te betalen prijzen worden per Deelopdracht vastgesteld en zijn gebaseerd op de in het Prijzenblad genoemde tarieven per functie.
- 10.2 Alle afgesproken tarieven luiden in Euro's, zijn exclusief BTW, maar verder inclusief alle mogelijke kosten, opslagen en eventuele heffingen van overheidswege en zijn vastgelegd in het Prijzenblad in **Bijlage x** bij deze Raamovereenkomst.
- 10.3 De werkelijk besteedde tijd (uren en minuten) worden vergoed, mits deze door de Product Owner van GVB zijn geaccordeerd en afgetekend.
- 10.4 In iedere Deelopdracht zal een betaalschema worden opgenomen, gebaseerd op facturatie van werkelijk gemaakte en geaccordeerde tijd.
- 10.5 Door toe- of afname van functionaliteiten en SBO-diensten die in de Deelopdracht ALM zijn opgenomen, wijzigt de onderhoudsomvang en neemt tevens de prijs voor ALM toe of af. Eenmaal per jaar, op een nader tussen Partijen te bepalen datum, zal de omvang van het afgelopen jaar worden vastgesteld en de toe- en afname van de onderhoudsomvang met GVB verrekend worden.
- 10.6 Alle in het Prijzenblad opgenomen bedragen zijn vast voor 12 maanden gerekend vanaf de datum van ondertekening door Opdrachtnemer vast. De overeengekomen tarieven kunnen na 12 maanden éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tót maximaal het toepasselijk indexcijfer (CBS Diensten Prijs Index, J Informatie- en communicatie).

Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand januari gehanteerd, waarbij

het indexcijfer van november 2023 (voorgaand jaar) wordt gesteld op 100%. Na een indexatievoorstel vindt overleg plaats tussen GVB en Opdrachtnemer over de uiteindelijke hoogte van de indexatie. De door GVB en Opdrachtnemer overeengekomen verhoging kan worden doorgevoerd na schriftelijk akkoord van GVB.

## **ARTIKEL 11. Betaling**

- 11.1 Facturering van de in artikel 10 lid 1 bedoelde kosten geschiedt maandelijks.
- 11.2 Facturering en betaling geschiedt op basis van geaccordeerde tijd.
- 11.3 Er vindt geen vooruitbetaling plaats, tenzij in een Deelopdracht anders wordt overeengekomen. Bij eventuele vooruitbetaling(en) kan door GVB zekerheden in de vorm van bankgaranties worden verlangd. Een bankgarantie zal moeten zijn afgegeven door een te goeder naam en faam bekend staande en in Nederland als toegelaten bankinstelling of gelijkwaardige Europese bankinstelling.
- 11.4 Betaling vindt alleen plaats nadat de daartoe opgemaakte factuur met vermelding van het ordernummer en overige door GVB vooraf kenbaar gemaakte eisen op het daartoe aangegeven directieadres is ontvangen, en geschiedt binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.
- 11.5 Bij de factuur levert Opdrachtnemer een gedetailleerde en door de Product Owner van GVB afgetekende urenspecificatie. Iedere factuur dient – indien van toepassing – te zijn vergezeld van een schriftelijk bewijs van Acceptatie door GVB dan wel een door GVB ondertekend oplever-of afnameprotocol.
- 11.6 GVB heeft recht betaling van facturen, die niet aan de formele vereisten genoemd in dit artikel voldoen, dan wel van facturen waarvan de verschuldigdheid geheel of gedeeltelijk wordt betwist, of als naar de mening van GVB de geleverde prestatie of zaken niet aan de Raamovereenkomst/ Deelopdracht beantwoorden en/of Gebreken vertonen dan wel Opdrachtnemer anderszins in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, op te schorten, zolang Opdrachtnemer niet alsnog aan de formele vereisten genoemd in dit artikel voldoet, respectievelijk het dispuut niet is beslecht of het geleverde niet alsnog aan de Raamovereenkomst/ Deelopdracht beantwoordt dan wel niet alsnog anderszins verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst/ Deelopdracht zijn nagekomen. Dit recht GVB slechts dan, wanneer zij binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de gebrekkige of betwiste factuur, de Opdrachtnemer schriftelijk van de geconstateerde gebreken c.q. de betwisting op de hoogte stelt.
- 11.7 GVB is te allen tijde gerechtigd de verzonden factuur door een GVB aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek, inhoudelijk op juistheid te laten

controleren.

- 11.8 Overschrijding van één of meer betalingstermijnen door GVB, of niet betaling door de GVB van één of meer facturen op grond van het bepaalde in dit artikel, geeft de Opdrachtnemer, hangende de uitkomst van het geschil, niet het recht zijn prestaties op te schorten of te beëindigen.
- 11.9 In geval van overschrijding van de betalingstermijn voor niet betwiste facturen is GVB de wettelijke rente verschuldigd gerekend vanaf de vervaldag van de factuur. Op een eventueel verschuldigde vergoeding van wettelijke rente zal Opdrachtnemer geen aanspraak kunnen maken indien de betreffende factuur terecht is opgeschort op grond van het bepaalde in lid 6.

## ARTIKEL 12. Intellectuele eigendomsrechten

Onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst of Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 bepaalde, en alle rechten die GVB krachtens de wet toekomen geldt;

- 12.1 GVB verwer(ft)(ven) alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen rusten op alle op basis van die Deelopdracht ontwikkelde onderdelen van de GVB Klantenservice systemen dan wel Microsoft Dynamics (daaronder begrepen de bron- en/of objectcode inclusief documentatie en ander relevant materiaal en gegevens), en/of alle andere door Opdrachtnemer voor GVB ontwikkelde of te leveren prestaties in het kader van deze Raamovereenkomst.
- 12.2 De in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan GVB overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door GVB reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer GVB reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van GVB aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen of kosten in rekening te brengen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig GVB hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze IE-rechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 12.3 Opdrachtnemer doet hierbij, zoveel als nodig, mede namens zijn personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a tot en met c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert de GVB bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn personeel te kunnen doen.
- 12.4 Opdrachtnemer vrijwaart GVB tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde)

inbreuk op IE-rechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen welke voortvloeien uit een door Opdrachtnemer aan GVB geleverd product increment. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van GVB de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met product incrementen tegen GVB mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de IE-rechten van een derde. GVB zal Opdrachtnemer in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken.

- 12.5 Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op IE-rechten van (een) derde(n) als bedoeld in 12.4, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot het kunnen blijven gebruiken product incrementen door GVB, alsmede tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van GVB en tot beperking van door GVB als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 12.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.4 en 12.5 kan GVB, indien derden hen ter zake van schending van IE-rechten in rechte betrekken, de Raamovereenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt tot enig recht op schadevergoeding.
- 12.7 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GVB, eigen softwareoplossingen toe te passen bij het uitvoeren van onderhavige opdracht. Op (delen van) de in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Zaken en Diensten zullen geen intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten.

### **ARTIKEL 13. Software, broncodes en documentatie**

- 13.1 Alle relevante bron- en objectcodes, ontwerpdocumentatie en aanverwant materiaal en gegevens en documentatie met betrekking tot de uit hoofde van deze Raamovereenkomst te leveren software zullen door Opdrachtnemer conform een in de Deelopdracht nader te bepalen planning, doch in ieder geval vóór de Acceptatie van die Deelopdracht of onverwijld op ieder daartoe strekkend verzoek van GVB, geheel en volledig worden afgeleverd op een door GVB aan te wijzen locatie en wijze.
- 13.2 De uit hoofde van deze Raamovereenkomst te leveren documentatie zal door Opdrachtnemer conform een in de Deelopdracht nader te bepalen planning, doch in ieder geval vóór de Acceptatie van die Deelopdracht, geheel en volledig worden afgeleverd op een door de GVB aan te wijzen locatie en wijze. Acceptatie van de documentatie geschiedt middels een schriftelijke verklaring van de GVB aan de Opdrachtnemer dat de documentatie voldoet aan hetgeen gesteld is in de Overeengekomen Specificaties.
- 13.3 De relevante bron- en objectcodes, ontwerpdocumentatie en aanverwant materiaal en

gegevens en documentatie zullen steeds actueel en compleet zijn, geen fouten bevatten en alle benodigde informatie bevatten zodat GVB in staat is alle haar toekomstige IE-rechten te kunnen uitnutten, en in staat zal zijn tot het (laten) uitvoeren van ontwerp, bouw, ontwikkeling, gebruik, bediening en onderhoud van Product incrementen.

- 13.4 Opdrachtnemer zal GVB gedurende de duur van de Raamovereenkomst voor eigen rekening “updates” van de alle relevante bron- en objectcodes, ontwerpdocumentatie en aanverwant materiaal en gegevens en documentatie verschaffen indien mocht blijken dat deze relevante bron- en objectcodes, ontwerpdocumentatie en aanverwant materiaal en gegevens en documentatie onjuiste informatie bevatten of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.
- 13.5 Alle aan te leveren bron- en objectcodes, ontwerpdocumentatie en aanverwant materiaal en gegevens en documentatie zijn in de Nederlandse taal, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.6 Het eigendom van de documentatie gaat over op het moment van ondertekening van de schriftelijke verklaring als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- 13.7 Acceptatie van de documentatie door GVB is een uitdrukkelijke voorwaarde voor de Acceptatie van een Deelopdracht.

#### **ARTIKEL 14. Service, Beheer en Onderhoud (SBO)**

- 14.1 Vanaf het moment van (deel)Acceptatie van Product incrementen verplicht Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst de oplossing (software) te beheren en te onderhouden op basis van nadere overeen te komen prestatiecriteria, welke deel zullen uitmaken van de Deelopdracht met betrekking tot ALM.
- 14.2 Gebreken die tijdens SBO worden geconstateerd worden gecategoriseerd overeenkomstig het bepaalde in de Deelopdracht ALM. Het is ter beoordeling GVB of de geconstateerde Gebreken zijn opgelost of verholpen.
- 14.3 Vanaf de dag na (deel)Acceptatie door GVB van de Deelopdracht(en), vallen functionaliteiten en/of diensten van de Deelopdracht(en) automatisch onder het SBO genoemd in de Deelopdracht ALM.
- 14.4 Opdrachtnemer zal voor elke Deelopdracht aangeven of er en zo ja welke impact er is op het SBO.

## ARTIKEL 15. Garanties

*Dit artikel vervangt artikel 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en zaken GVB 2018.*

### **Algemene garantie**

- 15.1 Opdrachtnemer garandeert dat Product incrementen zullen voldoen aan en functioneren in overeenstemming met de Overeengekomen Specificaties per Deelopdracht, en een volledig en deugdelijk functionerend systeem zal vormen bij een gebruikstijd van maandag tot en met zaterdag tussen 08:30 en 19:00 . Deze garantie omvat bovendien dat:
- de te leveren zaken (waaronder begrepen software) en/of diensten in alle opzichten geschikt zijn voor het doel waarvoor het gebruikt wordt, voor zover Opdrachtnemer dat doel kende of daarvan op de hoogte had kunnen zijn en dit uit de Overeengekomen Specificaties van de desbetreffende Deelopdracht voortvloeit;
  - de te leveren zaken vervaardigd zijn conform de laatste stand der techniek, voor zover deze bewezen is.
- 15.2 Uitgesloten van garantie zijn:
- die delen van de software die schade hebben geleden ten gevolge van moedwillig door GVB ingezette derden veroorzaakte schade.
- 15.3 Opdrachtnemer garandeert dat Gebreken (technisch en/of functioneel) die binnen drie maanden na in gebruik name van de geïmplementeerde Product incrementen (in de productie-omgeving) geconstateerd worden en die veroorzaakt zijn/worden door onvolledige en/of onjuiste Oplevering, t.o.v. de Overeengekomen Specificaties, kosteloos zullen worden hersteld, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat deze Gebreken (deels) zijn te wijten aan de GVB. De in dit artikel genoemde termijn van drie maanden gaat in na schriftelijke Acceptatie zoals bedoeld in artikel 9.
- 15.4 De verplichtingen voor Opdrachtnemer die voortvloeien uit de in dit artikel genoemde garanties staan los van de verplichtingen die voortvloeien uit het SBO.
- 15.5 Contractant garandeert dat de geleverde Diensten en Zaken aan de Overeenkomst voldoen en in overeenstemming zijn met wet- en regelgeving, met uitzondering van niet IT gerelateerde sectorspecifieke wet- en regelgeving.

## ARTIKEL 16. Aansprakelijkheid

Onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst of Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 bepaalde, en alle rechten die GVB krachtens de wet toekomen geldt;

- 16.1 Opdrachtnemer is in het kader van deze Raamovereenkomst aansprakelijk voor schade die GVB of derden hebben geleden c.q. (zullen) lijden als gevolg van:
- toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst, waaronder maar niet beperkt tot een tekortkoming ten aanzien van de garantieverplichting

- van Opdrachtnemer;
  - b. Gebreken of andere tekortkomingen aan de software/Product incrementen, voor zover deze toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer;
  - c. een Beroepsfout van Opdrachtnemer;
- 16.2 In geval van lid 1 sub a en b zal GVB Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is, uit de mededeling van Opdrachtnemer of uit de houding van Opdrachtnemer is af te leiden dat hij niet zal nakomen, als er sprake is van overschrijding van een van de Mijlpalen genoemd in een Deelopdracht, in welke gevallen het bepaalde in de aanhef van lid 1 van dit artikel geldt.

#### ARTIKEL 17. Verzekering

- 17.1 Opdrachtnemer heeft zich ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst op een adequate wijze verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid. Hierbij beschouwt GVB een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering, welke minimaal een totale verzekerde som van € 2.500.000,- per jaar en een verzekerde som van € 1.000.000,- per gebeurtenis afdekt, als adequaat.
- 17.2 GVB kan te allen tijde inzage of afschriften verlangen van de toepasselijke polissen dan wel – indien Opdrachtnemer geen kopie van toepasselijke polissen kan of mag overleggen – certificaten en van betalingsbewijzen voor de verschuldigde premies. Indien op enige verzekering een eigen risico van toepassing is, dan zal dit risico worden gedragen door Opdrachtnemer.
- 17.3 Indien Opdrachtnemer, of diens onderaannemers, in verband met eventuele aansprakelijkheid jegens GVB aanspraak kan doen gelden op uitkeringen krachtens een verzekeringsovereenkomst, dan dient Opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan GVB plaatsvindt, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat dit onmogelijk is.

#### ARTIKEL 18. Vertrouwelijkheid

- 18.1 Partijen en hun personeel of door hen ingeschakelde derden zullen, zowel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst als tot 5 jaar na beëindiging van het Raamovereenkomst en Deelovereenkomsten, alle informatie die zij van elkaar ontvangen en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt – waaronder de inhoud van onderhavige Raamovereenkomst - of waarvan een Partij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan begrijpen, als zodanig behandelen en zij zullen deze informatie op geen enkele wijze aan een derde openbaren zonder de uitdrukkelijke

voorafgaande schriftelijke toestemming van de Partij waarvan de informatie afkomstig is. De vorige zin geldt niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de toepasselijke wetgeving, enig voorschrift van een van overheidswege erkende beurs of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.

- 18.2 Alle persverklaringen en andere vormen van publiciteit en mededelingen betreffende deze Raamovereenkomst, dan wel kwesties die daaruit voortvloeien, alsmede de wijze van vrijgeven van deze mededelingen, behoeven de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Partijen.
- 18.3 Partijen zullen ervoor zorgen dat hun personeel of door hen ingeschakelde derden die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst zijn betrokken, zich zullen conformeren aan de geheimhoudingsverplichtingen genoemd in dit artikel en ernaar zullen handelen. Op eerste verzoek van een Partij zal de andere Partij ervoor zorgdragen dat hun personeel en door hen ingeschakelde derden betrokken bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- 18.4 Partijen zullen ten aanzien van de in hun bezit zijnde informatie in welke vorm dan ook, betreffende of verkregen van de andere Partij, welke niet publiekelijk beschikbaar is:
- a. adequate veiligheids- en beveiligingsmaatregelen treffen en deze vastleggen in haar interne processen die onderdeel uitmaken van haar kwaliteitssysteem
  - b. de informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor het verkregen is;
  - c. de informatie niet langer in haar bezit houden dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en om de informatie en alle kopieën onmiddellijk na voltooiing van de hiervoor bedoelde verplichtingen terug te geven aan de andere Partij of deze met voorafgaande toestemming van de andere Partij te vernietigen; en
  - d. op eerste verzoek alle vertrouwelijke informatie teruggeven aan de Partij waarvan de informatie afkomstig is.

## **ARTIKEL 19    Omkoping en belangenverstrengeling**

Onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst of Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 bepaalde, en alle rechten die GVB krachtens de wet toekomen geldt;

- 19.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige en/of onbehoorlijke en/of niet integere praktijk. Een dergelijke praktijk kan – onverminderd het bepaalde in artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en zaken GVB 2018 - reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de

Raamovereenkomst.

- 19.2 Indien blijkt dat een lid van het personeel van GVB een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Raamovereenkomst of Deelopdracht heeft vervuld, zonder dat GVB daarover vóór het sluiten van de Raamovereenkomst of Deelopdracht is ingelicht, kan GVB de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

## **ARTIKEL 20. Overmacht**

Onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst of Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 bepaalde, en alle rechten die GVB krachtens de wet toekomen geldt;

- 20.1 Als een Partij een verplichting voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst vanwege overmacht als bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek niet kan nakomen, dan zal deze verplichting in stand blijven alsmede elke daarmee samenhangende verplichting van die Partij, maar zullen deze verplichtingen voor de duur van de overmacht worden opgeschort zonder dat de zich op overmacht beroepende Partij aansprakelijk is voor de daardoor geleden of te lijden schade, tenzij één van de Partijen aanspraak kan maken op een verzekeringsuitkering, indien deze:
- a. per ommekeer maar tenminste 5 Werkdagen na het ontstaan van de overmacht de getroffen Partij schriftelijk op de hoogte stelt van de overmacht en daarbij gemotiveerd aangeeft waarom hij als gevolg van de overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen; en
  - b. in redelijkheid alles onderneemt of nalaat om de schade als gevolg van de overmacht te beperken en de overmacht voor zover mogelijk zo spoedig mogelijk te doen beëindigen, en voorts de getroffen Partij op diens verzoek doch tenminste één keer per week op de hoogte houdt van de maatregelen die hij getroffen heeft om aan het voorgaande te voldoen, alsmede aangeeft wat de gevolgen van de overmacht zijn voor de planning en de eventuele met overmacht samenhangende kosten.

## **ARTIKEL 21. Onderaannemers en toeleveranciers**

Onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst of Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 bepaalde, en alle rechten die GVB krachtens de wet toekomen geldt;

- 21.1 Opdrachtnemer is in alle opzichten verantwoordelijk voor de uitvoering van werkzaamheden en prestaties van zijn onderaannemers en toeleveranciers die hij in het kader van deze Raamovereenkomst heeft ingeschakeld.
- 21.2 Opdrachtnemer staat er voor in dat de door hem ingeschakelde derden de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende technische en kwalitatieve normen en eisen, inclusief het

gestelde in veiligheidsvoorschriften van GVB, in acht zullen nemen.

- 21.3 GVB is gerechtigd om een door Opdrachtnemer in te schakelen onderaannemer te weigeren op redelijke gronden, tenzij het een onderaannemer betreft waar Opdrachtnemer tijdens de aanbestedingsprocedure een beroep op heeft gedaan om te kunnen voldoen aan de gestelde selectiecriteria in de Aanbestedingsleidraad.
- 21.4 Het inschakelen van een onderaannemer of toeleverancier leidt niet tot enige wijziging in de verplichtingen van Opdrachtnemer ten opzichte van GVB, ook al is de desbetreffende onderaannemer of toeleverancier door GVB voorgesteld of voorgeschreven.
- 21.5 Uit overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en enigerlei onderaannemer of toeleverancier zal geen enkele verplichting voor GVB voortvloeien, noch enige wijziging in de verplichtingen van Opdrachtnemer jegens GVB kunnen volgen.
- 21.6 GVB is steeds gerechtigd, na overleg met en in aanwezigheid van Opdrachtnemer, rechtstreeks in contact te treden met onderaannemers en toeleveranciers ter zake van de uitvoering van werkzaamheden, of leveranties waarvoor Opdrachtnemer onderaannemers c.q. toeleveranciers heeft ingeschakeld. Opdrachtnemer zal steeds op eerste verzoek de namen en de contactpersonen van de onderaannemers en toeleveranciers melden.

## **ARTIKEL 22. Inzet en vervanging van personen belast met uitvoering van de Raamovereenkomst**

- 22.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd door personen die zijn voorgesteld bij de Inschrijving en die qua deskundigheid, opleiding en ervaring voldoen aan het gestelde in het Programma van Eisen.
- 22.2 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Raamovereenkomst niet zonder voorafgaande toestemming van GVB tijdelijk of definitief vervangen. GVB zal deze toestemming niet om onredelijke gronden onthouden."
- 22.3 Indien GVB vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Raamovereenkomst, omdat zij menen dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Raamovereenkomst nodig of wenselijk is, zal GVB hiervan schriftelijk kennisgeven aan Opdrachtnemer onder opgave van redenen en geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Raamovereenkomst is vastgelegd.
- 22.4 Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten

minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

- 22.5 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeid, arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
- 22.6 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit het vorige lid onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van de diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de diensten.

### ARTIKEL 23. Tussentijdse beëindiging

Onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst of Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 bepaalde, en alle rechten die GVB krachtens de wet toekomen geldt;

- 23.1 Is GVB in ieder geval in de navolgende gevallen gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden op grond van een daarop gerichte schriftelijke aangetekende mededeling:
- a. insolventieprocedures tegen Opdrachtnemer in welke jurisdictie dan ook al dan niet door Opdrachtnemer zelf aangevraagd (waaronder begrepen faillissement en surséance van betaling), liquidatie van Opdrachtnemer of beslag op een substantieel deel van de bezittingen van Opdrachtnemer, welk beslag niet is opgeheven binnen 10 kalenderdagen na de datum van beslaglegging;
  - b. indien sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer ten gevolge waarvan naar het redelijk oordeel van GVB (i) de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar komt, en eisen zoals verwoord in het Programma van Eisen niet langer volledig kunnen worden gegarandeerd, dan wel (ii) anderszins zijn belangen (dreigen te) worden geschaad.
  - c. Indien door Opdrachtnemer in strijd wordt gehandeld met het vijfde EU-sanctiepakket Rusland d.d. 8 april 2022.
  - d. in het geval van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst en Opdrachtnemer een dergelijke tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van GVB heeft hersteld, waardoor Opdrachtnemer substantieel tekort blijft schieten. Van substantieel toerekenbaar tekortschieten is tevens sprake in geval een reeks van kleine tekortkomingen die elk op zichzelf beschouwd niet substantieel zouden zijn, maar wel als reeks;
  - d. in het geval door of namens Opdrachtnemer aan één of meer leden van het personeel of

- toezichthouders van GVB een gift of belofte is gedaan teneinde de betreffende persoon of personen ertoe te bewegen iets te doen of na te laten in verband met het aangaan of uitvoeren van deze Raamovereenkomst;
- e. Opdrachtnemer zich overigens schuldig maakt aan een toerekenbare tekortkoming en handhaving daarvan in redelijkheid niet van GVB gevergd kan worden;
  - f. uit informatie van Opdrachtnemer duidelijk is dat hij definitief niet zal nakomen;
  - g. Opdrachtnemer één of meer van de Mijlpalen genoemd in een Deelopdracht danwel vastgesteld na Sprint 0 van een Deelopdracht, niet heeft gehaald.
- 23.2 Opdrachtnemer zal GVB onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen indien het aannemelijk is dat één of meer van de in lid 1 genoemde gevallen zich zal voordoen
- 23.3 Buiten de gevallen genoemd in lid 1 is GVB te allen tijde gerechtigd de Raamovereenkomst om haar moverende redenen op te zeggen. In dat geval heeft Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden plus een in redelijkheid vast te stellen vergoeding van kosten in verband met reeds gemaakte en schriftelijk vastgelegde afspraken met derden. Verrekening vindt in dit geval plaats op basis van de werkelijk gemaakte en betaalde (in redelijkheid gemaakte) kosten tot maximaal de in deze Raamovereenkomst, Deelovereenkomst of in de Nadere Overeenkomst genoemde prijs.
- 23.4 GVB zal in aanvulling op een boete die Opdrachtnemer eventueel dient te voldoen, recht hebben op schadeloosstelling voor de schade die zij lijdt tengevolge van de tussentijdse beëindiging van deze Raamovereenkomst.
- 23.5 In het geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel GVB in verband met deze Raamovereenkomst en met betrekking tot de levering van de dienstverlening het eerste recht hebben op het verkrijgen van alle goederen en zaken welke zij uit deze Raamovereenkomst zou hebben kunnen verkrijgen, tegen de prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad.
- 23.6 Opdrachtnemer is slechts dan gerechtigd de Raamovereenkomst buiten rechte middels een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden wanneer (i) insolventieprocedures tegen GVB in welke jurisdictie dan ook al dan niet door de GVB zelf aangevraagd (waaronder begrepen faillissement en surséance van betaling), liquidatie van de GVB of beslag op een substantieel deel van de bezittingen van GVB, welk beslag niet is opgeheven binnen 10 werkdagen na de datum van beslaglegging en (ii) wanneer de GVB toerekenbaar nalaat om niet betwiste facturen te voldoen, ondanks het feit dat Opdrachtnemer haar hiertoe heeft aangemaand, een termijn van drie maanden heeft gegund om deze facturen alsnog te voldoen en sprake is van een substantiële betalingsachterstand. De tekortkoming(en) dien(t)(en) voldoende zwaarwegend te zijn om de ontbinding te rechtvaardigen.
- 23.7 In het geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel is GVB toegestaan de

verdere uitvoering van deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan een andere partij toe te wijzen zonder daarbij afbreuk te doen aan haar overgebleven rechten. Ingeval de tussentijdse beëindiging te wijten is aan Opdrachtnemer komen de bijkomende kosten voor de uitvoering van de Raamovereenkomst door een derde als in voorgaande zin vermeld, zulks tot een maximum van € 100.000,-, voor rekening van Opdrachtnemer.

- 23.8 GVB Opdrachtnemer per aangetekende post van de beslissing tot tussentijdse beëindiging op de hoogte stellen.
- 23.9 In geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel dient Opdrachtnemer alle eigendommen van GVB en alle zaken en bescheiden van welke aard dan ook die betrekking hebben op (resterende) werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst en aan het gebruik of onderhoud van Product incrementen dienstig kunnen zijn (waaronder ontwerpen, ontwikkelingen en productiegegevens), terstond aan GVB te retourneren c.q. ter hand te stellen. Opdrachtnemer is gehouden alle medewerking aan GVB of een derde te verlenen – zonder verstoring van de bedrijfsvoering van GVB – om een overdracht van de verplichtingen van Opdrachtnemer aan GVB of een door GVB aangewezen derde te bewerkstelligen.
- 23.10 Verplichtingen, die naar hun aard ook na beëindiging van de Raamovereenkomst in stand dienen te blijven, blijven van kracht, ongeacht of de Raamovereenkomst door opzegging of ontbinding is beëindigd.
- 23.11 Indien GVB in geval van tussentijdse beëindiging de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen of ontbinden om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer haar werkzaamheden zodanig overdragen dat de activiteiten welke worden beoogd met deze Raamovereenkomst of de in de ALM overeengekomen SBO, door GVB of door derden kunnen worden gecontinueerd. Indien dat noodzakelijk mocht blijken is Opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden voort te zetten overeenkomstig de bepalingen in de Raamovereenkomst totdat GVB een derde hebben gevonden die het SBO op basis van de ALM kan voortzetten.

#### **Tussentijdse beëindiging ten gevolge van overmacht**

- 23.12 Zowel GVB als Opdrachtnemer mogen deze Raamovereenkomst zonder (verdere) ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst middels een daarop gerichte mededeling geheel of gedeeltelijk opzeggen of ontbinden in het geval dat de mogelijkheid van nakoming door de andere Partij van zijn of haar verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst gedurende een periode van meer dan twee maanden wordt verhinderd of substantieel wordt bemoeilijkt op grond van overmacht als bedoeld in artikel 21.
- 23.13 In het geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel GVB in verband met deze Raamovereenkomst en met betrekking tot de levering van de Software het eerste recht

hebben op het verkrijgen van alle goederen en zaken welke zij uit deze Raamovereenkomst zou hebben kunnen verkrijgen tegen de prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad.

- 23.14 In het geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel is het GVB toegestaan de uitvoering van deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan een andere partij toe te wijzen zonder daarbij afbreuk te doen aan haar overgebleven rechten. GVB zal Opdrachtnemer per aangetekende post van de betreffende beslissing op de hoogte stellen en aan Opdrachtnemer reeds geleverde prestaties te vergoeden.

#### **Verplichting tot medewerking bij beëindiging**

- 23.15 Indien deze Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek GVB binnen een redelijke termijn datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of GVB zelf zonder belemmeringen de Opdracht kunnen overnemen en/of soortgelijke diensten kunnen leveren. Daartoe zal Opdrachtnemer redelijkerwijs voldoende ter zake kundig en met de Opdracht vertrouwde personen beschikbaar stellen. In het bijzonder zal Opdrachtnemer:
- a. GVB zodanige gegevens verschaffen als GVB in redelijkheid kunnen verlangen teneinde met behoud van de continuïteit de werkzaamheden die onderwerp van de Overeenkomst zijn door een ander te doen verrichten.
  - b. Opdrachtnemer dient na beëindiging een overdracht aan GVB te doen van alle data die met deze opdracht te maken had.
- 23.16 De hiermee gemoeide redelijke kosten zullen door GVB worden vergoed tegen de hiervoor gehanteerde prijzen en tarieven in artikel 10, tenzij deze Raamovereenkomst is geëindigd ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer zullen komen.

#### **ARTIKEL 25. Overdracht rechten en plichten**

Onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst of Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 bepaalde, en alle rechten die GVB krachtens de wet toekomen geldt;

- 25.1 Deze Raamovereenkomst gaat op eerste schriftelijke mededeling van GVB over op de rechtsopvolger van GVB, onder gelijkblijvende voorwaarden zoals deze in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet gerechtigd nadere garantie- of zekerheidsbepalingen te verlangen, tenzij de rechtsopvolger van GVB naar (eisen van) redelijkheid en billijkheid onvoldoende zekerheid biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst.
- 25.2 Indien de zeggenschap binnen Opdrachtnemer of de concerns waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt wezenlijk wijzigt, bijvoorbeeld door fusie, overname of overdracht van meer dan 50 procent van de aandelen, zal Opdrachtnemer deze omstandigheid zo spoedig mogelijk

schriftelijk aan GVB melden. Partijen hebben vervolgens het recht in overleg te treden om na te gaan of deze handeling van invloed is op de nakoming van deze Raamovereenkomst. Indien dit overleg niet tot overeenstemming leidt, is GVB gerechtigd van Opdrachtnemer nadere garanties te verlangen of de Raamovereenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 26. Overig

- 26.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten GVB zoals die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788 (Bijlage x) , voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 26.2 Kopjes en nummering van artikelen zijn uitsluitend bedoeld om verwijzing naar artikelen te vergemakkelijken en zullen de interpretatie van de betreffende artikelen niet beïnvloeden.
- 26.3 De voertaal tussen Partijen in woord en geschrift is Nederlands. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van GVB mogen sommige documenten in de Engelse taal opgesteld worden.
- 26.4 Deze Raamovereenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen, bevat al hetgeen Partijen in verband met het onderwerp ervan zijn overeengekomen. Alle voorgaande correspondentie en overige voor ondertekening van de Raamovereenkomst gewisselde (contract)stukken hebben hun geldigheid verloren door ondertekening van deze Raamovereenkomst.
- 26.5 Geen aanpassing, wijziging of toevoeging aan deze Raamovereenkomst zal bindend zijn tussen Partijen, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de Directies van Partijen.
- 26.6 Partijen zullen, ongeacht of deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties daadwerkelijk worden nagekomen, behoudens voor zover anders bepaald in deze Raamovereenkomst, ieder hun eigen kosten in verband met de totstandkoming van deze Raamovereenkomst dragen, alsmede de kosten verband houdende met de onderhandelingen, voorbereiding en uitvoering van deze Raamovereenkomst, inclusief de kosten en honoraria van juridische adviseurs, accountants, financiële adviseurs en andere experts.

## Artikel 27 Slotbepalingen

- 27.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst (Deelopdracht) zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 27.2 De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door GVB van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.
- 27.3 Deze Raamovereenkomst wordt van kracht op <datum invoegen>. De daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden vangt aan op <datum invoegen>.
- 27.4 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.
- 27.5 Deze Raamovereenkomst loopt van rechtswege af op de datum waarop alle verplichtingen uit deze Raamovereenkomst over en weer deugdelijk zijn nagekomen.
- 27.6 Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Raamovereenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over eerstbedoelde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. Bij een vervangende regeling wordt de strekking van de Raamovereenkomst niet aangetast.
- 27.7 Artike 24 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en zaken GVB 2018 is alsvogt aangepast: Contractant maakt in publicaties (persberichten en digitale uitingen daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van (het sluiten van) de Overeenkomst en gebruikt de naam van GVB niet als referentie of anderszins dan na toestemming van GVB, welke niet onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 27.8 Artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en zaken GVB 2018 is als volgt aangepast: GVB kan verlangen dat Contractant als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst afdoende zekerheid stelt, bijvoorbeeld doormiddel van een bankgarantie of een daaraan gelijkwaardige zekerheidstelling, in een door GVB gewenste vorm. Hieraan zijn voor GVB geen kosten verbonden, indien er prake is van voortuitbetaling zoals bedoeld in artikel 11 lid 3 kan door GVB een bankgarantie worden verlangd.
- 27.9 Artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en zaken GVB 2018 is als volgt aangepast: Termijnen zijn vast en fataal voorzover dit schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn is Contractant zonder ingebrekestelling in verzuim.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amsterdam, [datum]

[Plaats], [datum]

GVB [Exploitatie B.V.  
Namens dezen,Opdrachtnemer  
Namens dezen,C.J.G. Zuiderwijk  
algemeen directeurNaam  
Functie

en

GVB [Exploitatie/ B.V.  
Namens dezen,K. Beeckmans  
financieel directeur**Bijlage(n)**

|           |                                                                                                                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Annex A   | Verwerkersovereenkomst                                                                                                                                                         |
| Annex B   | Ingevulde Security Annex                                                                                                                                                       |
| Annex C   | Geheimhoudingsverklaring                                                                                                                                                       |
| Bijlage D | Algemene Inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten GVB zoals die zijn<br>gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder<br>nummer 34258788 |
| Annex E   | Model Nadere Overeenkomst                                                                                                                                                      |
| Annex F   | Model Deelopdracht ALM                                                                                                                                                         |
| Annex G   | Nota van Inlichtingen dd <invullen>                                                                                                                                            |
| Bijlage H | Aanbestedingsleidraad en bijlagen                                                                                                                                              |
| Bijlage I | Inschrijving van Opdrachtnemer                                                                                                                                                 |
| Bijlage J | Opdrachtnemer ingevuld en ondertekend Prijzenblad                                                                                                                              |