

28/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [GVB Exploitatie B.V.] ---
Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming
Activiteit van de aanbestedende instantie: Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Implementatiepartner Ms Dynamics
Beschrijving: Deze aanbesteding betreft het selecteren van een Microsoft Dynamics implementatie partner in de vorm van een DevOps Team voor de optimalisatie, (door)ontwikkeling en beheer & onderhoud van Dynamics. De opdracht richt zich op de optimalisatie, implementatie en doorontwikkeling van Microsoft Dynamics voor GVB Klantenservice, en niet op de aanschaf van deze software. Hierbij geldt nadrukkelijk dat de Opdrachtnemer ook een eigen verantwoordelijkheid en inbreng heeft, en dat er een actieve rol in de optimalisatie, implementatie en doorontwikkeling wordt verwacht. Er is sprake van co-creatie waarbij nadrukkelijk verwacht wordt dat Opdrachtnemer haar expertise inbrengt tijdens de uitvoering van de Opdracht. €2.250.000,00

Identificatiecode van de procedure: 9df8a93a-e867-4310-8385-8f70cd4628b8

Interne identificatiecode: 2023-16

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Implementatiepartner Ms Dynamics

Beschrijving: Implementatiepartner Ms Dynamics €2.250.000,00

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies
Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De volgende opties maken deel uit van deze Raamovereenkomst; - Leveren van capaciteit voor de inrichting en implementatie van Microsoft Dynamics Marketing – ca. 1,5 fte - Applicatie Lifecycle Management capaciteit voor Microsoft Dynamics Marketing – ca. 0.5 fte per jaar vanaf in gebruik name Microsoft Dynamics Marketing (deze optie kan uitsluitend afgeroepen worden wanneer optie 1 is afgeroepen en afgerond). - Indien gedurende de contractduur nieuwe, additionele of andere functionaliteiten worden toegevoegd aan Microsoft Dynamics, is dit ook mogelijk als onderdeel van deze overeenkomst. Per sprint (of serie van sprints) zal gezamenlijk worden bepaald hoe de verdere optimalisatie eruit ziet. - Tijdens de contracttermijn inclusief verlengingen kan GVB het gehele beheer van Microsoft Dynamics bij Opdrachtnemer onderbrengen, dus ook buiten kantoor tijden. - Het benodigde service, beheer en onderhoud binnen de openingstijden van GVB Klantenservice zal ook tijdens de verlengingsperiodes aan de orde zijn. Het is echter niet uitgesloten dat GVB zelf delen van het service, beheer en onderhoud uit zal gaan voeren, vandaar dat dit als optie wordt benoemd. - Onverminderd de genoemde voorbehouden voor wat betreft de geraamde opdrachtwaarde, wordt op voorhand in de opdracht de optie inbegrepen om de geraamde opdrachtwaarde van € 510.000,- exclusief btw viermaal op te hogen met een bedrag van € 100.000,- indien de omstandigheden of de taakuitvoering van GVB leiden tot een hoger dan geraamde afname (deze financiële opties staan geheel los van de looptijd en optie jaren van de Overeenkomst).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.3 Geraamde duur

Duur: 36MONTH

5.1.4 Verlenging

Beschrijving: GVB wil met één (1) Opdrachtnemer een Raamovereenkomst sluiten met een looptijd van drie (3) jaar. GVB heeft door middel van een optie de mogelijkheid de Raamovereenkomst maximaal vijf (5) keer te verlengen met een periode van twaalf (12) maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 510 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: kwalitatieve beoordelingscriteria
Beschrijving: SGC 1 Generiek Plan van aanpak SGC 2 Advies
Gewicht (punten, exact): 60
Criterium:
Type: Prijs
Naam: Prijs
Gewicht (punten, exact): 40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:
Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [GVB Exploitatie B.V.] ---
Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure [GVB Exploitatie B.V.] ---
verstrekt:
Organisatie die meer
informatie geeft over [GVB Exploitatie B.V.] ---
beroepsprocedures:
Organisatie die het
contract ondertekent: [GVB Exploitatie B.V.] ---

6. Resultaten

Maximumwaarde van
de raamovereenkomsten 2 250 000EUR
in deze procedure:

Geschatte waarde van
de raamovereenkomsten: 510 000EUR

6.1 Resultaat Lot Identifier: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van
de raamovereenkomst: 2 250 000EUR

Herraming van de
waarde van de 510 000EUR
raamovereenkomst:

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: [Business Base B.V.] ---

Inschrijver:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van

het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat : 2 250 000EUR

Onderaanneming: no

Uitbestedingswaarde is bekend: 0

Uitbestedingspercentage is bekend: 0

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: [P1 Implementatiepartner Ms Dynamics] ---

Datum van sluiting van het contract: 2023-10-01+02:00

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false

Organisatie die het contract ondertekent: [GVB Exploitatie B.V.] ---

6.1.4 Statistische informatie

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: GVB Exploitatie B.V.

Registratienummer: 5953591

Postadres: Arlandaweg 106

Stad: AMSTERDAM

Postcode: 1043 HP

Land: Nederland

Contactpunt: Kirsten Kirchner-Hassefras

E-mail: inkoop@gvb.nl

Telefoon: +31 204606060

Internetadres: <http://www.gvb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Postadres: Parnassusweg 280

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Land: Nederland

E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611408

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Postadres: Parnassusweg 280

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV
Land: Nederland
E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611408

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Business Base B.V.
Omvang van de ondernemer: sme
Registratienummer: 30150395
Postadres: Zonnebaan 13
Stad: UTRECHT
Postcode: 3542EA
Land: Nederland
E-mail: dummy@example.com
Telefoon: +31 302415538
Internetadres: <http://www.businessbase.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winner of these lots: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2211ee87-74db-4e27-a98f-f802c2f0e7ff-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-12-28+01:0015:45:37.746074+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking