

Nota van Inlichtingen behorende bij:

Europees Openbare Aanbesteding "Leerlingen- & Zwemvervoer II " 23.305-SD

Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum	23 oktober 2023

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 52) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	7 november 2023 / 10:00 uur
--------------------------------	-----------------------------

Let op: De volgende documenten dienen bij inschrijving bijgevoegd te worden (ref. Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.5):

- Uniform Europees aanbestedingsdocument (bijlage 1) **(ondertekend)**
- Uittreksel Handelsregister (KvK)
- Prijzenblad **(ondertekend)**
- Open Kostprijscalculatie
- Format referentieopdracht
- Uitwerking Gunningscriteria

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
1	Perceel 2 - Prijzen	Geachte heer/mevrouw, U geeft aan dat de prijs per beladen uur inclusief aanrijdtijd en afrijdtijd is. Kunnen wij ervan uitgaan dat u hiermee bedoelt het tijdvenster starttijd bij 1e school (voor uitvoering 1e rit) t/m eindtijd laatste school (uitstappen na laatste rit) en dat dit aaneengesloten tijdvenster per dag, per bus in aanmerking komt om in rekening te brengen ?	De aanrijdtijd wordt gerekend van school tot school (inclusief wachttijd bij het zwembad).	Zwemvervoer
2	Bijlage 6, leerlingenlijst	Kunt u de leerlingenlijst, scholenlijst en schooltijden in Excel aanleveren?	Ja, het is mogelijk om de leerlingenlijst, scholenlijst en schooltijden in Excel te verstrekken. De meest recente lijst wordt geupload als bijlage op TenderNed bij deze Nota.	Leerlingenvervoer
3	Bijlage 6, leerlingenlijst	Kunt u tevens de schooltijden van de scholen en leerlingen aanleveren? Ook van de eventuele afwijkingen?	Zie beantwoording vraag 2.	Leerlingenvervoer
4	Bijlage 6, leerlingenlijst	Kunt u aangeven dat er geen rolstoelgebonden leerlingen zijn, indicaties voor individueel vervoer of andere zaken die inschrijvers moeten weten om een goed vervoersplan te maken?	Momenteel zijn er 2 rolstoelgebonden leerlingen, op het ogenblik zijn er geen indicaties voor individueel vervoer.	Leerlingenvervoer
5	Programma van Eisen L9	Is dit een uitgangspunt of een hard punt. Dit is kostenverhogend en hierdoor worden de ritten langer / duurer.	Het uitgangspunt is dat voor elke leerling gedurende de week dezelfde rit geldt. De vervoerder houdt hier rekening mee bij het maken van de ritplanning. Zie Inschrijvingsleidraad 5.4.	Leerlingenvervoer
6	Inschrijvingsleidraad 5.4	De gemeente beoordeelt of manipulatief is ingeschreven. Kunt u aangeven op welke wijze u dat doet. Naar onze mening nodigt de gunningssystematiek juist uit tot het manipulatief inschrijven.	Indien de aangeboden tarieven afwijken zal de gemeente een contradictoir debat voeren met Inschrijver en om verduidelijking, specificatie en/of onderbouwing van de aangeboden tarieven vragen. Mede daarom wordt ook een open begroting gevraagd bij inschrijving, zodat voor de gemeente duidelijk is waar het aangeboden tarief uit bestaat. De gemeente gaat ervanuit dat Inschrijver de gevraagde dienstverlening daadwerkelijk voor het aangeboden tarief kan aanbieden.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
7	Inschrijvingsleidraad 5.4	U heeft een aangegeven dat de prijs berekend wordt door van 3 voertuigen starttarieven op te tellen plus de leerlingkilometers van 1 leerling. Naar onze mening wordt op deze wijze er een verkeerde som gemaakt met als risico dat de gemeente Edam-Volendam wellicht veel duurder uit komt dan zij zelf hadden ingeschat. Immers: • De 3 voertuigtypes worden in verschillende mate ingezet, dus niet ieder voor 1/3e deel. Dit zou opgelost kunnen worden door juiste wegingsfactoren te hangen aan de voertuigtypes die ingezet worden. • Het aan te bieden kilometer tarief is een leerlingkilometer tarief en geen voertuigkilometer tarief. Dit zou opgelost kunnen worden door te rekenen met het gemiddeld aantal leerlingkilometers per rit. • Wanneer u in het voorbeeld uitgaat van een gemiddelde van een rit van 20 kilometer en 50 kilometer, gaat u bij b.v. een bezetting van 5 leerlingen in het voertuig niet uit van de 20 en 50 kilometer per rit maar feitelijk maar van 4 en 10 kilometer per rit. Wellicht beter of eenvoudiger is om inschrijvers te vragen om een vervoersplan aan te bieden waarbij de tarieven en ritten voor 1 schooljaar (200 dagen) in zijn opgenomen en dan het jaarbedrag van de inschrijvers tegen elkaar afwegen.	De berekening van 1 leerling wordt gebruikt om het tarief per leerling te beoordelen. In de uitvoering zal geen sprake zijn van ritten met 1 leerling. In de uitvoering zullen geen solo ritten gereden worden. Enkel in zeer uitzonderlijke situaties komt dit voor. Het starttarief van het vervoersmiddel is de constante factor, het aantal leerlingen in het vervoersmiddel is variabel. Zowel het aantal leerlingen als de aantal kilometers. Daarom wordt het leerlingkilometer tarief uitgevraagd. In combinatie met het constante tarief van het vervoersmiddel. Dit maakt in totaal per leerling een tarief. Op basis van de aangeleverde bijlagen dient Inschrijver te bepalen welk type vervoersmiddel wordt ingezet. Uw aannahme met betrekking tot de 4 en 10 kilometer per rit is niet juist. Wij verwijzen u hiervoor naar het fictieve rekenvoorbeeld in de Inschrijvingsleidraad bij het desbetreffende gunningscriterium.	Leerlingenvervoer
8	Inschrijvingsleidraad 5.3.2	De tabel sluit niet aan bij de tekst in de 2e en 3e alinea. Kunt u de juiste tabel aanleveren met de score van 0 tot en met 10.	De tabel zoals te lezen in paragraaf 5.3.2. is de juiste. Met een score van 0 , 1, 4, 9 of 10.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
9	Inschrijvingsleidraad 3.3	Het lijkt er op dat u onderaannemers altijd als derden ziet. Dit terwijl hoofdaannemer ook kan inschrijven zonder beroep te doen op de geschiktheidseisen van de onderaannemer. Kunt u bevestigen dat ene hoofdaannemer de mogelijkheid heeft om een onderaannemer als derde mee te nemen of een onderaannemer niet als derde in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht. In het laatste geval hoeft de onderaannemer ook geen stukken aan te leveren.	Indien hoofdaannemer een beroep doet op een onderaannemer om te voldoen aan bepaalde geschiktheidseisen, dient onderaannemer tevens een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te dienen bij Inschrijving. Indien geen beroep wordt gedaan op onderaannemer tbv geschiktheidseisen, hoeft onderaannemer geen Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te dienen.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
10	Inschrijvingsleidraad 1.5	Wij verzoeken u om de verlengingsmogelijkheid 2-zijdig te maken. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
11	Inschrijvingsleidraad 2.2	Is het mogelijk om na de publicatieronde nog ene vragenronde in te gelasten?	Indien deze eerste Nota aanvullende vragen oproept, verzoekt Opdrachtgever om dit tijdig te melden zodat een tweede Nota vragenronde kan worden ingepland. Echter mogen dit alleen vragen zijn die voortvloeien uit de beantwoording in de 1e nota en geen nieuwe vragen.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
12	Inschrijvingsleidraad 2.2	Kunt u de eerder dan 16/10 gestelde vragen ook al eerder beantwoorden, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om met die antwoorden aan de slag te gaan?	Dit is helaas niet gelukt.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
13	1.3	Wat bedoelt u met (optioneel: vervoer Oekraïense leerlingen)? Is dit extra vervoer?	Ten tijde van de publicatie was dit nog aan de orde. Momenteel is hier geen sprake meer van.	Zwemvervoer
14	Zwemrooster	Het zwemrooster is ons niet geheel duidelijk, wellicht kunt u dit beter uitwerken? Dit om verwarring te voorkomen.	Wij kiezen ervoor om het zwemrooster te verduidelijken. Deze bijlage wordt geupload op TenderNed bij deze Nota. Zie L= Leerlingen	Zwemvervoer
15	Zwemrooster	• Kunt u duidelijk aangeven om hoeveel personen het per klas gaat? • Klopt het dat in kolom F4 en G4 een verkeerde tijd staat genoteerd? • Klopt het dat in kolom M4 een verkeerde tijd staat genoteerd? • Hoe lang voor aanvang van het zwemmen moet de groep aanwezig zijn bij het zwembad? • Klopt het dat er per tijdsblok maar een klas/school aanwezig is in het zwembad? • Klopt het dat er alleen vervoer op maandag, dinsdag en vrijdag nodig is	Er kunnen per tijdsblok één of twee scholen (de scholen van het Kwartet) aanwezig zijn in het zwembad. Het klopt dat er enkel zwemvervoer op maandag, dinsdag en vrijdag nodig is. De bijlage is aangepast, de tijden hierin zijn correct. De kinderen moeten minimaal 10 minuten van te voren aanwezig zijn in het zwembad.	Zwemvervoer

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
16	Prijzenblad	Prijzenblad: •Wat bedoelt u met “Beladen tijd= inclusief aanrijd- en afrijdtijd”? •Zie week 36 (Regel 5 in Excel) Voorbeeld vraag: Onze bus vertrekt dinsdag 5 september om 12.00 uur vanaf de garage om vervolgens de Trimaran uit Edam op te halen en brengen naar Zwembad de Waterdam. De Trimaran zwemt van 13.00 uur – 13.45 uur. Onze bus en chauffeur wachten hierbij bij het zwembad totdat de groep klaar is en brengen na afloop van het zwemmen de groep weer terug naar school. Aansluitend haalt onze bus de Spinmolen/Springplak op. Deze school zwemt van 14.30 uur – 15.15 uur. Onze bus en chauffeur blijven wederom wachten bij het zwembad tot de groep klaar is. Om 16.15 uur is de bus weer terug aan de garage. Klopt het dat wij hiervoor 4 uur en 15 minuten aan beladen uren mogen doorbelasten? •Voorbeeld vraag: Zie week 23 (Regel 24 in Excel) Op deze dag zwemt er maar één school: Jozefschool. Hoe dienen wij dit te berekenen? Graag ontvangen wij hier een voorbeeld van.	Zie vraag 1.	Zwemvervoer
17	Bestek, 4.2.2, pag.16	U geeft aan dat inschrijvers adequaat verzekerd dienen te zijn tegen bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheid. Beroepsaansprakelijkheid is voor deze dienstverlening niet van toepassing. Inschrijver gaat er dan ook van uit dat uw voor deze opdracht doet op de bedrijfsaansprakelijkheid. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
18	Bijlage 11 AIV, 24.1, pag.15	Artikel 24.1 Algemene Voorwaarden luidt als volgt “[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst”. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van vier maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Opdrachtgever hanteert een opzegtermijn van 6 maanden. Dit zal nog worden toegevoegd aan de Overeenkomst.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
19	Bijlage 11 AIV, Sectie IV, pag.13	Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?	Akkoord.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
20	Bijlage 11 AIV, 11.1, pag.10	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke herstelt termijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?	Ja, Opdrachtnemer wordt altijd eerst schriftelijk in gebreke gesteld met een in redelijkheid en billijkheid opgestelde termijn.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
21	Bijlage 11 AIV, 8.2, pag.9	Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?	Ja, dit artikel zal worden aangepast voor deze opdracht. De afwijking hierop zal worden toegevoegd aan de Overeenkomst.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
22	Bijlage 11 AIV, 4.5, pag.8	In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen ‘mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver’, aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord. Uw voorstel wordt overgenomen.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
23	Bijlage 11 AIV, 4.3, pag.8	Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Ja, dit klopt.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
24	Bijlage 11 AIV Addendum, 14.2, pag.3	Inschrijver heeft begrip voor de aansprakelijkheid ter zake alle schade. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet verzekeraar. Als gevolg hiervan moet geïnteresseerde een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen? Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 2.500.000 voor materiële schade en € 500.000,-- voor dood of letsel aan personen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord. Uw voorstel met betrekking tot uitsluiting voor indirecte- en gevolgschade wordt toegevoegd aan de Overeenkomst. Uw 2e voorstel is niet akkoord.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
25	Bijlage 11 AIV Addendum, 13.2, pag.2	In dit artikel wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?	Stakingen worden niet onder overmacht verstaan. Deze worden vooraf aangekondigd. Opdrachtgever en opdrachtnemer overleggen over mogelijke oplossingen.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
26	Bijlage 9 Wachtkamerovereenkomst, 2.3, pag.2	Contractant dient zijn inschrijving gedurende twee jaren gestand te houden. In het bestek, art. 1.8, pag. 5 schrijft u dat dit gedurende een periode van één jaar dient te zijn. Dit is tegenstrijdig met elkaar. Inschrijver gaat er van uit dat de periode van één jaar uit het bestek de juiste is. Kunt u dit bevestigen?	De Wachtkamerovereenkomst in bijlage is een concept, een sjabloon. Deze wordt geactualiseerd en opgesteld conform de informatie in de Inschrijvingsleidraad, Nota van Inlichtingen etc. Voor ondertekening wordt deze tevens nog, ter controle, opgestuurd naar de desbetreffende partij. De periode van 1 jaar is juist.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
27	Bijlage 8 Verwerkersovereenkomst	Inschrijver stelt voor om i.p.v. een verwerkersovereenkomst een overeenkomst gegevensuitwisseling te sluiten. Hierbij zijn we beide aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. We bepalen namelijk beide het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens, waardoor we dus beide aan te merken zijn als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en derhalve is een overeenkomst gegevensuitwisseling een passende vorm overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever stelt het afsluiten van de verwerkingsovereenkomst verplicht. Deze wordt samen bij de hoofdovereenkomst verstuurd.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
28	Bijlage 7 Overeenkomst, 6.2, pag.2	U schrijft in dit artikel over een gefaseerde uitvoering en indexering per 1 mei 2024 middels CBS indexcijfer. Deze aspecten zijn ons inziens niet van toepassing. Correct is volgens ons niet-gefaseerde uitvoering, eerst mogelijk indexering per 01-01-2024 conform NEA-index. Wij verzoeken u dit artikel te herzien en aan te passen.	Deze bijlage betreft een concept overeenkomst, de NEA index is leidend (zie Leidraad, paragraaf 1.6, pagina 4. Bijlage 7 wordt aangepast bij definitieve gunning.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
29	Bijlage 7 Overeenkomst, 4, pag.2	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en Inkoopvoorwaarden, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?	Ja. Uw aanname is juist.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
30	PvE, L46, pag.6	Inschrijver verzoekt u om in het verlengde van de vraag met betrekking tot solo ritten ook alleen ritten toe te staan op de reguliere schooltijden conform schoolgids. Bij afwijkingen hiervan ontstaan slecht bezette ritten die per definitie verliesgevend zullen zijn. Graag uw akkoord of anders een toeslag zoals ook gevraagd bij het solo vervoer.	Voor ritten buiten reguliere schooltijden (conform schoolgids) wordt geen toeslag verstrekt. Enkel in uitzonderingssituaties is er sprake van een rit (of meerdere ritten) buiten reguliere schooltijden.	Leerlingenvervoer

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
31	PvE, L46, pag.6	Inschrijver verzoekt u om, zoals gebruikelijk bij de door u gekozen prijssystematiek, een toeslag voor individueel vervoer toe te passen. Individueel vervoer is zonder toeslag per definitie zwaar verliesgevend voor vervoerder terwijl deze geen enkele invloed heeft op de hoeveelheid individueel vervoer en waardoor dit ook een niet in te calculeren risico vormt. Gebruikelijk voor deze vorm van vervoer is 3 maal de reguliere kilometerprijs. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Mocht er sprake zijn van individueel vervoer dan wordt dit enkel na overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer alleen in zeer uitzonderlijke situaties ingezet. Maar individueel vervoer is niet het uitgangspunt.	Leerlingenvervoer
32	PvE, L26B, pag.5	Kunt u bevestigen dat de scheiding die u hier probeert te maken is tussen begeleiding al dan niet in dienst van opdrachtnemer? En dat daarmee dus de vergoeding voor inzet van begeleider op verzoek van opdrachtnemer eigenlijk moet zijn 'begeleider in dienst van opdrachtnemer' en de begeleiding op verzoek van opdrachtgever eigenlijk moet zijn 'begeleider niet in dienst van opdrachtnemer'. Zoals u de scheiding nu maakt kan immers een begeleider nog altijd in dienst zijn van opdrachtnemer wanneer deze op verzoek van opdrachtgever wordt ingezet. Daarbij wordt in de vergoeding dan volledig voorbij gegaan aan het feit dat opdrachtnemer de begeleider een uurloon zal moeten betalen, er is immers alleen een reguliere vergoeding voor de zitplaats.	Bij inzet vanuit Opdrachtnemer wordt er een uurloon van €40 per uur gehanteerd. Deze inzet mag alleen plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Er wordt vastgelegd wat de reden van de inzet is, hoe vaak en voor welke periode deze inzet noodzakelijk is. Anders vergoedt Opdrachtgever deze kosten niet. Het leerling-kilometer tarief geldt dan niet, omdat wij dit beschouwen als een extra persoon in het vervoermiddel, op verzoek van Opdrachtnemer. De inzet van een begeleider op verzoek van Opdrachtgever is gelijk aan het leerling-kilometer tarief voor de leerling wie deze begeleiding nodig heeft. Immers, deze begeleiding is een-op-een gekoppeld aan de leerling die deze begeleiding nodig heeft. In geval deze begeleider na afloop van de heenrit of voor aanvang van de retourrit moet worden afgezet dan wel opgehaald, kan Opdrachtnemer voor die begeleider twee keer het tarief per leerling-kilometer declareren. Indien sprake is van noodzakelijke begeleiding voor een leerling, treedt Opdrachtgever altijd in overleg met Opdrachtnemer. De begeleiding vindt dan bij voorkeur plaats vanuit het (sociale) netwerk van de leerling. In de praktijk is gebleken dat dit de afgelopen jaren niet is voorgekomen. Wij gaan ervan uit dat dit dus alleen in zeer uitzonderlijke situaties voorkomt.	Leerlingenvervoer
33	PvE, L22, pag.5	Bij een nieuwe bestemming of een nieuw aangemelde leerling is de vervoerder verplicht deze leerling uiterlijk de vijfde opvolgende dag te vervoeren. Indien deze vijf dagen een weekend, nationale feestdag(en) bevatten: Deze eis is haalbaar mits de leerling of nieuwe bestemming in een reeds bestaande route kan worden geplaatst. Als een nieuwe route, nieuw voertuig en een nieuwe chauffeur dient te worden ingezet, is dit, gezien o.a. de huidige situatie in de arbeidsmarkt, niet altijd haalbaar. Wij verzoeken u in een dergelijk geval een verwerkingstermijn van uiterlijk de vijfde opvolgende werkdag te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, wij gaan hiermee akkoord.	Leerlingenvervoer
34	PvE, L10, pag.4	In eis L10 geeft u aan dat u de FIFO methode wenst toe te passen bij het halen en terugbrengen van kinderen. Inschrijver wijst erop dat deze methode zeer kosten inefficiënt is en daarnaast leidt tot langere reistijden voor leerlingen. Beide zeer ongewenste gevolgen in onze ogen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De FIFO methode is een uitgangspunt. Wanneer de FIFO methode niet redelijk is of ongewenste effecten heeft kan hiervan worden afgeweken.	Leerlingenvervoer
35	PvE, L5, pag.4	Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen en op voorhand aan te geven indien u bepaalde clusters niet met elkaar wil combineren. Indien u dit op een later tijdstip besluit dan zal dit een zeer grote invloed hebben op de bezettingsgraad van voertuigen. Deze dient bij uw prijssystematiek juist zo hoog mogelijk te zijn teneinde de rendabiliteit te borgen. Het later toevoegen van een dergelijke beperking zal naar alle waarschijnlijkheid tot onrendabele ritten of zelfs opdracht kunnen leiden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Mocht er sprake zijn van verschillende problematiek die niet gecombineerd kan worden, dan treden opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in overleg.	Leerlingenvervoer
36	PvE, A10, pag.1	Inschrijver verzoekt u om 2 vaste chauffeurs per route volgens een vast schema toe te staan. Veel chauffeurs werken deeltijd (niet alle weekdays of niet alle dagdelen). In de huidige arbeidsmarkt lijkt het inschrijver niet verstandig om dit personeel bij voorbaat uit te sluiten van de opdracht door één vaste chauffeur voor de hele week te eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij begrijpen dat 1 vaste chauffeur voor de hele week niet realistisch is in de huidige arbeidsmarkt. Opdrachtgever is akkoord om 2 vaste chauffeurs per route toe te staan.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
37	Bestek, 5.4.1, pag.21	De vergoeding voor de inzet van een begeleider door vervoerder wordt berekend op basis van een tarief per beladen uur. Deze passage verwoordde u in de voorgaande inschrijvingsleidraad exact gelijk. Destijds betrof het een omissie. Is dat nu ook het geval? Zo niet: Inschrijver ziet op het Prijzenblad geen mogelijkheid tot het opvoeren van een tarief per beladen uur voor een begeleider. Wij verzoeken u deze mogelijkheid toe te voegen.	Wij voegen deze mogelijkheid niet toe op het Prijzenblad. Bij inzet van een begeleider vanuit Opdrachtnemer wordt er een uurloon van €40 per uur gehanteerd. Deze inzet mag alleen plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Er wordt vastgelegd wat de reden van de inzet is, hoe vaak en voor welke periode deze inzet noodzakelijk is. Anders vergoedt Opdrachtgever deze kosten niet. Het leerling-kilometer tarief geldt dan niet, omdat wij dit beschouwen als een extra persoon in het vervoermiddel, op verzoek van Opdrachtnemer. De inzet van een begeleider op verzoek van Opdrachtgever is gelijk aan het leerling-kilometertarief voor de leerling wie deze begeleiding nodig heeft. Immers, deze begeleiding is een-op-een gekoppeld aan de leerling die deze begeleiding nodig heeft. In geval deze begeleider na afloop van de heenrit of voor aanvang van de retourrit moet worden afgezet dan wel opgehaald, kan Opdrachtnemer voor die begeleider twee keer het tarief per leerling-kilometer declareren. Indien sprake is van noodzakelijke begeleiding voor een leerling, treedt Opdrachtgever altijd in overleg met Opdrachtnemer. De begeleiding vindt dan bij voorkeur plaats vanuit het (sociale) netwerk van de leerling. In de praktijk is gebleken dat dit de afgelopen jaren niet is voorgekomen. Wij gaan ervan uit dat dit dus alleen in zeer uitzonderlijke situaties voorkomt.	Leerlingenvervoer
38	Bestek, 5.4, pag.20 / Bijlage 3	U vraagt voor het zwemvervoer een beladen uurtarief. Op het prijzenblad geeft u aan dat dit inclusief aan- en afrijdtijd is. Inschrijver gaat er van uit dat u de volledige tijd dat een touringcar ingezet wordt voor het zwemvervoer als beladen tijd ziet? Dus wanneer een touringcar tijdens zwemles staat te wachten telt deze tijd mee als beladen tijd. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit kunnen wij bevestigen zie tevens vraag 1.	Zwemvervoer
39	Bestek, 5.4, pag.20 + Prijzenblad	Inschrijver heeft m.b.t. uw gunningscriterium Tarief perceel 1 nog volgende vragen: a. ☐ vraagt inschrijvers om een starttarief te offrenen per voertuigsoort en een tarief per leerling-km. Door het starttarief niet vooraf te bepalen kunnen inschrijvers hier met tarieven schuiven en irreële (start)tarieven opgeven. Zo kunnen zij tot gunstige tarieven komen t.b.v. de beoordeling die echter ongunstig voor opdrachtgever blijken in de praktijk; b. ☐ geeft aan de tarieven door te rekenen naar ritten van 20 en 50 kilometer. U verbindt hier vervolgens geen weging aan. Zodoende rekent u in feite met een afstand van 35 leerling kilometers. In realiteit ligt het aantal leerling kilometers per rit gemiddeld echter hoger dan 50 kilometer. Uw gehanteerd rekenmethode komt daarom niet overeen met de realiteit; c. ☐ geeft een rekenvoorbeeld waarbij u de 3 starttarieven bij elkaar op telt. Wij gaan er van uit dat het uw bedoeling is dat in de praktijk alleen het tarief van het ingezette voertuig in rekening gebracht wordt, dus kan er maar één van deze 3 op een rit in rekening gebracht worden. Uw rekenmethode geeft daarmee een vertekend beeld. Inschrijver verzoekt u met klem om de starttarieven zelf vast te stellen, bijvoorbeeld op 14 euro voor een taxi/taxibus en 23 euro voor een rolstoelbus. Daarnaast verzoekt inschrijver u af te zien van de omrekening naar ritten van 20 en 50 kilometer. U kunt dan de geoffreerde tarieven per leerling km met elkaar vergelijken voor de toekenning van de punten op het onderdeel prijs zonder dat u nog een extra berekening maakt die, zoals eerder aangegeven, niet overeenkomt met de realiteit. Mocht u niet akkoord gaan met het ons voorstel dan verzoekt inschrijver u om te motiveren hoe u tot deze keuze komt en hoe u denkt dat uw prijssystematiek alsnog de werkelijkheid kan benaderen.	De opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel. Het starttarief is de constante factor. Het is verder aan Inschrijver om hiermee te rekenen en het tarief per beladen voertuiguur, met inachtneming van het starttarief, te offrenen. Bij de berekening van 20 en 50 km is duidelijk dat de ritprijs is opgebouwd uit een starttarief en een kilometertarief. Op basis van de meest gereden ritten is het gemiddelde genomen. Wij gaan uit van een reële kostprijs. Inschrijver moet de aangeboden tarieven onderbouwen/specificeren middels het aanleveren van een open begroting.	Leerlingenvervoer
40	Bestek, 5.4, pag.20	Indien een rolstoelbus ingezet moet worden op een route. Krijgt de vervoerder dan alle leerlingen in deze rit vergoed tegen het rolstoelbustarief of alleen de leerling(en) die daadwerkelijk rolstoel gebonden zijn?	Het aangeboden starttarief is leidend. Hierbij maakt het niet uit hoeveel gebruikers in het vervoersmiddel/de rolstoelbus rolstoelgebonden zijn. Opdrachtgever gaat ervanuit dat de rolstoelbus alleen gebruikt wordt voor rolstoelgebonden leerlingen en dat leerlingen niet worden gemengd.	Leerlingenvervoer

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
41	Bestek, 5.4, pag.20	U geeft aan dat een inschrijver kilometertarieven moet afgeven voor een taxi, taxibusje en rolstoelbusje. Welke van deze tarieven mag de vervoerder in rekening brengen? Is dat het voertuig dat theoretisch nodig is voor de uitvoering van de rit of het voertuig dat in de praktijk de route heeft uitgevoerd?	Het tarief van het voertuig dat "theoretisch" nodig is voor de uitvoering van de rit mag in rekening gebracht worden.	Leerlingenvervoer
42	Bestek, 1.6, pag.4	De prijs vast periode eindigt 31-12-2024. Dat betekent dat de NEA index niet mag worden toegepast tot 01-01-2025. Normalerweise wordt de NEA indexering voor het opvolgende jaar bekend gemaakt rond 1 november (bijv. op 01-11-2023 voor 2024). Het komt echter met regelmaat voor dat de NEA indexering pas na die datum bekend wordt. Het risico bestaat dus dat inschrijver de NEA indexering voor 2024 nog niet kent op moment van offren. Wij verzoeken u dan ook om NEA indexering per 01-01-2024 toe te staan en dat inschrijvers offren op basis van de tarieven van 2023. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan uit van 1 november voor de bekendmaking van de NEA indexering. Dat geeft u de gelegenheid om de indexering toe te passen bij het bepalen van het door u te offren tarief.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
43	Bestek, 1.6, pag.4	Na 31-12-2024 mag, na toestemming vooraf, de prijs jaarlijks worden geïndexeerd middels de NEA-index. Met de voorwaarde dat eerst toestemming dien te worden gegeven, creëert u voor inschrijver een grote afhankelijkheid van de welwillendheid van de opdrachtgever in te stemmen met indexering a.d.h.v. de NEA-index. De NEA-index is een betrouwbare indexering aan de hand van de daadwerkelijk toegenomen branchebrede kosten. Het evt. niet toe kunnen passen van deze indexering zorgt voor een groot risico voor inschrijver. Bent u bereid af te zien van de voorwaarde dat NEA-indexering eerst goedgekeurd dient te worden? Zo nee, waarom niet?	Het uitgangspunt is dat de NEA-indexering wordt toegepast. Opdrachtgever en opdrachtnemer stellen op deze manier samen het geïndexeerde tarief vast voor het daaropvolgende jaar.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
44	Bestek, 5.3.2, pag.20	Ontvangen de niet-winnende inschrijvers een afwijzingsbrief waarin per afzonderlijk sub criterium het puntenverlies ten opzichte van de winnaar verduidelijkt wordt? Dit bevordert de acceptatie van de uitslag en voorkomt eventuele bezwaren door onduidelijkheid bij partijen. Vanwege het transparantiebeginsel is het van belang dat u een gemotiveerde voorlopige gunningsbeslissing publiceert om de juistheid en volledigheid van iedere inschrijving te kunnen verifiëren. Minimaal de behaalde scores van alle afzonderlijke (sub)gunningscriteria van de eigen inschrijving en van de winnende inschrijving(en) dienen hierin vermeld te worden. Kunt u bevestigen dat u ieder onderdeel van de (sub)gunningscriteria zal motiveren in de voorlopige gunningsbeslissing?	In de afwijzingsbrief en gunningsbrief worden alle behaalde eindscores per Inschrijver en per gunningscriteria vermeld. Dit overzicht is voor alle Inschrijvers hetzelfde. En tevens een gemotiveerde onderbouwing waarom Inschrijver, aan wie de brief is gericht, een bepaalde score heeft behaald voor de kwalitatieve gunningscriteria.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
45	Bestek, 5, pag. 18	Kunt u bevestigen dat u een proces verbaal van opening met de namen van de inschrijvende partijen publiceert?	Nee, dit is niet verplicht bij een aanbestedingsprocedure voor leveringen en diensten. De namen van alle Inschrijvers zijn terug te vinden op de voorlopige gunning- en afwijzingsbrieven.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
46	Bestek, 5.3.2, pag.19	Wat is de achtergrond van de personen die zitting nemen in de beoordelingscommissie? Mag inschrijver er van uit gaan dat de beoordelingscommissie de prijzen bijbehorend bij de inschrijving pas te zien krijgen nadat de kwaliteitscriteria zijn beoordeeld?	Uiteraard, de prijzen worden pas gedeeld met de beoordelingscommissie na beoordeling van de kwalitatieve beoordelingscriteria. De Prijzenbladen blijven in de kluis in Tendered. De personen die zitting nemen in de beoordelingscommissie zijn werkzaam binnen dit vakgebied. O.a. een contractamanager en beleidsmedewerkers.	Leerlingenvervoer
47	Paragraaf 1.3	Wat bedoelt u met (optioneel: vervoer Oekraïense leerlingen)? Is dit extra vervoer?	Zie vraag 13.	Zwemvervoer
48	Paragraaf 1.3	Graag zien wij een Tweede Nota van Inlichtingen worden toegevoegd	Indien deze eerste Nota aanvullende vragen oproept, verzoekt Opdrachtgever om dit tijdig te melden zodat een tweede Nota vragenronde kan worden ingepland. Echter mogen dit alleen vragen zijn die voortvloeien uit de beantwoording in de 1e nota, en geen nieuwe vragen.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
49	Zwemrooster	Het zwemrooster is ons niet geheel duidelijk, wellicht kunt u dit beter uitwerken? Dit om verwarring te voorkomen. Kunt u duidelijk aangeven om hoeveel personen het per klas gaat? Klopt het dat in kolom F4 en G4 een verkeerde tijd staat genoteerd? Klopt het dat in kolom M4 een verkeerde tijd staat genoteerd? Hoe lang voor aanvang van het zwemmen moet de groep aanwezig zijn bij het zwembad? Klopt het dat er per tijdsblok maar een klas/school aanwezig is in het zwembad? Klopt het dat er alleen vervoer op maandag dinsdag en vrijdag nodig is?	Zie vraag 15.	Zwemvervoer
50	Prijzenblad	Wat bedoelt u met "Beladen tijd = inclusief aanrijd- en afrijdtijd"?	Uw vraag heeft enkel betrekking op het zwemvervoer. De beladen tijd is inclusief de tijd die de vervoerder van school naar school rijdt (op dat moment onbeladen). De aanrijd- en afrijdtijd start vanaf de eerste school en eindigt bij de laatste school.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
51	Prijzenblad, regel 5 week 36	Onze bus vertrekt dinsdag 5 september om 12.00 uur vanaf de garage om vervolgens de Trimaran uit Edam op te halen en brengen naar Zwembad de Waterdam. De Trimaran zwemt van 13.00 uur – 13.45 uur. Onze bus en chauffeur wachten hierbij bij het zwembad totdat de groep klaar is en brengen na afloop van het zwemmen de groep weer terug naar school. Aansluitend haalt onze bus de Spinmolen/Springplak op. Deze school zwemt van 14.30 uur – 15.15 uur. Onze bus en chauffeur blijven wederom wachten bij het zwembad tot de groep klaar is. Om 16.15 uur is de bus weer terug aan de garage. Klopt het dat wij hiervoor 4 uur en 15 minuten aan beladen uren mogen doorbelasten?	Zie vraag 1 en vraag 16.	Zwemvervoer
52	Prijzenblad, regel 24 week 23	Op deze dag zwemt er maar één school: Jozefschool. Hoe dienen wij dit te berekenen? Graag ontvangen wij hier een voorbeeld van.	Zie vraag 16.	Zwemvervoer