

**Aanbesteding:** Leveren en onderhouden van software tbv het opstellen van  
omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Den Helder  
**Referentie:** 2023-015141

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Leidraad paragraaf 3.5.3/Bijlage 4

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst met betrekking tot Bijlage 4 aangeven of inschrijver -geen dient te selecteren, wanneer zij zich beroept op derde met betrekking tot de geschiktheidseisen zoals benoemd in de leidraad paragraaf 3.3.?

**Antwoord:**

U dient alleen geen te selecteren als u geen gebruik maakt van n of meer onderaannemers om (een deel van) deze opdracht te kunnen uitvoeren. Maakt u wel gebruik van een onderaannemer of meerdere onderaannemers om (een deel van) de opdracht uit te voeren, dan dient u bijlage 4 in te vullen conform de toelichting in de offerteaanvraag / bijlage 4.

Par. 3.5.3 ziet toe op het kunnen voldoen aan geschiktheidseisen en eventueel een beroep doen op een 'derde'. Mocht u een beroep doen op een 'derde', dan dient u e.e.a. in te dienen conform de toelichting in deze paragraaf.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Offerteaanvraag, algemeen / Bijlage 11

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen of het voorblad, de inhoudsopgave en de inleiding niet meetellen bij de maximale paginabeperking?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst wenst geen voorblad / inhoudsopgave of inleiding bij de inschrijving te ontvangen maar alleen de gevraagde stukken.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
3 **Onderwerp:**  
Bijlage 12 - Algemeen

**Vraag:**  
Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Bijlage 12 niet ondertekend dient  
te worden. Als ondertekening vereist is, kunt u dan een nieuwe bijlage  
verstrekken?

**Antwoord:**  
Dit is correct; deze hoeft niet ondertekend te worden.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4 **Onderwerp:**  
Bijlage 12 - Wensen W.4

**Vraag:**  
Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij bedoeld met de dataset?

**Antwoord:**  
Het gaat hier om de via annotaties vastgelegde kenmerken van de regels van  
het omgevingsplan.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5 **Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, algemeen

**Vraag:**  
Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij omgaat met archiveren?

**Antwoord:**

Het bijhouden en archiveren van omgevingsdocumenten verloopt via de vakapplicatie. Op dit moment, onder de Wro, is dit NedPlan met een koppeling naar de landelijke database Ruimtelijke Plannen. We verwachten van de te selecteren software dat hier minimaal in wordt voorzien. Voor het proces rondom het opstellen en vaststellen van omgevingsdocumenten wordt aanvullend gebruik gemaakt van het zaakstelsel en software voor bestuurlijke besluitvorming.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, algemeen

**Vraag:**  
STTR; hoeveel Toepasbare regels zijn er in het stelsel?

**Antwoord:**  
19

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, algemeen

**Vraag:**  
Kan aanbestedende dienst aangeven of de WRO plannen door de gemeente zelf worden opgesteld?

**Antwoord:**  
De omgevingsplanregels zullen door de gemeente zelf worden opgesteld aan de hand van een casco met standaardregels. Dat betekent dat bij wijzigen van het omgevingsplan voor initiatieven zoveel mogelijk wordt gewerkt met deze standaardregels. Bij de huidige Wro-plannen wordt deze systematiek voor een deel ook al toegepast. Een initiatiefnemer levert op basis van door de gemeente geformuleerde uitgangspunten een Wro-plan waarna door de

gemeente een beoordeling wordt gemaakt en indien nodig aanpassingen van de regels worden aangegeven.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, algemeen

**Vraag:**  
Is aanbestedende dienst voornemens om de huidige WRO-plannen mee te nemen naar de nieuwe applicatie?

**Antwoord:**  
De Wro-plannen maken straks deel uit van het tijdelijke omgevingsplan dat van rechtswege ontstaat. We beogen niet om huidige Wro-plannen in zijn geheel mee te nemen naar de nieuwe applicatie. Het is mogelijk dat onderdelen van die plannen bij de omzetting van het tijdelijke omgevingsplan in het definitieve omgevingsplan terugkeren.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, 1.6

**Vraag:**  
Kan aanbestedende dienst een beschrijving beschikbaar stellen tussen Roxit Rx.Base en GeodanFlolegal STTR Builder waaruit duidelijk wordt hoe de koppeling werkt tussen beide systemen.

**Antwoord:**  
Er is geen beschrijving beschikbaar. Wel kan worden gesteld dat In de plansoftware de juridische regels worden opgesteld. Via de digi-koppeling leveranciers kunnen deze regels ingeladen worden in de regelsoftware. In de regelsoftware wordt de ingeladen juridische regel gekoppeld aan de toepasbare regel.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv

opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, algemeen

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe momenteel omgegaan wordt met de  
Bruidsschat?

**Antwoord:**

Met de bruidsschat wordt momenteel nog niet gewerkt. Dit is in afwachting  
van plaatsing van de bruidsschat in de huidige software door de leverancier.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, algemeen

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst zijn visie delen op Topactiviteiten?

**Antwoord:**

De gemeente Den Helder streeft ernaar om voor topactiviteiten de  
dienstverlening in te richten via toepasbare regels/vergunningcheck, naast de  
reguliere communicatiekanalen tussen initiatiefnemers en gemeentelijke  
vergunningverleners.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, algemeen

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe en op welke manier de Toepasbare regels zijn gecomplementeerd?

**Antwoord:**

De toepasbare regels zijn opgesteld in de STTR builder, van daaruit zijn ze aangeleverd aan het DSO.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, algemeen

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst specificeren, hoeveel opslagruimte (in GB/TB) leverancier dient te voorzien voor het opslaan van documenten, foto's, en andere gegevens, los van applicatiedata? Dient leverancier aanvullend nog rekening te houden met de benodigde opslagruimte voor de software?

**Antwoord:**

We kunnen de benodigde opslagruimte voor de in de vraag bedoelde gegevens niet specificeren. We gaan ervanuit dat de leverancier zelf de benodigde kennis heeft over de benodigde opslagruimte van de software.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Bijlage 6, GIBIT 2020, pag 17

**Vraag:**

Volgens artikel 9.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie plaatsvindt.

Inschrijver levert na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o.a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen.

Gaat de aanbestedende dienst er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting direct in rekening brengt bij de technische oplevering van de software?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, 1.6.1

**Vraag:**

U geeft aan dat er maximaal 2 personen aanwezig mogen zijn bij de demo. Echter zullen er bij deze demonstratie twee applicaties aan u getoond worden, te weten plan software n TR software, waarvan bij beide maximaal twee personen aanwezig zullen zijn. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord:**

De gemeente Den Helder past dit als volgt aan. Per inschrijver kunnen maximaal 3 personen aanwezig zijn. Dit mede in verband met de beperkte capaciteit in de presentatieruimten.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Het valt ons op dat de opsommingen op het rekenblad foutmeldingen geven en er daardoor niet tot een totale inschrijfsom gekomen wordt. Wij verzoeken u een correct werkend prijzenblad aan te leveren zodat eventuele invulfouten of optelfouten voorkomen worden.

**Antwoord:**

Het prijzenblad is gecontroleerd en deze klopt. U dient in alle groen

gearceerde cellen een bedrag in te vullen. Als u geen kosten in rekening brengt, vul dan een 0 in. Als in alle cellen een waarde / getal is ingevuld, dan wordt e.e.a. opgeteld en komt de totaalprijs er te staan. Als u ergens geen bedrag invult, dan rekent het prijzenblad inderdaad niet door.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** PvE, S.45 t/m S.47

**Vraag:**  
Inschrijver biedt een productie en pre-productie omgeving. De pre-productie omgeving is bedoeld te oefenen en voor het uitproberen van nieuwe releases. Volstaat dit als invulling van deze eisen?

**Antwoord:**  
Ja, dit volstaat.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** PvE, S.18 en S.19

**Vraag:**  
Inschrijver biedt een SaaS-toepassing waar meerdere gebruikers tegelijkertijd gebruik van maken. Wijzigingen in de applicatie zijn direct beschikbaar voor alle gebruikers. Wijzigingsprocedures en (vooral) goedkeuringsprocessen zoals hier geist passen niet bij een moderne SaaS-applicatie. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.

**Antwoord:**  
Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023



**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
PvE, S.12 t/m S.14. S.26 en S.27

**Vraag:**

Inschrijver werkt op basis van Continuous Delivery wat betekent dat er doorlopend gereleased wordt zonder negatieve invloed op de beschikbaarheid van de applicatie. Volstaat dit als invulling van deze eisen?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
PvE, S.11

**Vraag:**

Inschrijver is niet bekend met dergelijke eisen. Op welke manier verwacht Den Helder dit aangetoond te krijgen?

**Antwoord:**

Deze eis komt te vervallen.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, 4.3.2

**Vraag:**

Een van de gunningscriteria is 'dienstverlening tijdens de overeenkomst'. Inschrijvers wordt gevraagd toe te lichten welke dienstverlening zij leveren, de manier waarop zij dit doen en hoe zij zich onderscheiden t.o.v. de concurrentie.

De eerste twee bullits hebben veel overlap met de eisen O1 t/m 15 en O26 t

/m 30. Dat geef aanbieders geen ruimte om zich te onderscheiden.  
Wij verzoeken u om de eerste twee bullits te vervangen met een bullit waarin inschrijvers gevraagd wordt welke relevante toekomstige ontwikkelingen (b. v. Common ground, zaakgericht werken etc) zij voorzien en hoe zij hier op anticiperen. Dat biedt inschrijvers de ruimte hun toegevoegde waarde te etaleren en biedt Den Helder de kans een leverancier te kiezen die verder kijkt dan de uitdagingen van vandaag.

**Antwoord:**

De gemeente Den Helder gaat gedeeltelijk akkoord met uw voorstel; de gevraagde toelichting op dit subgunningscriterium Dienstverlening tijdens de overeenkomst (par. 4.3.2) wordt als volgt aangepast:

1e bullit inzake "support/helpdesk e.a." blijft bestaan. Een deel staat inderdaad in het PvE benoemd maar de gemeente Den Helder is van mening dat onder deze bullit meer wordt gevraagd dan in PvE staat opgenomen. Daarnaast is het aan inschrijver om hier wel of geen verdere inhoudelijke toelichting op te geven.  
2e bullit inzake "Welke communicatie-/overlegmomenten" komt te vervallen.

Ten aanzien van uw voorgestelde extra bullit; de gemeente Den Helder laat het aan inschrijver over welke inhoudelijke toelichting zij op dit subgunningscriterium verder wil indienen.

|                       |                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels |
| <b>Beantwoord op:</b> | 16 okt. 2023                                                                                  |
| <b>Label:</b>         | Inhoud                                                                                        |

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
GIBIT, artikel 13.5 sub iv

**Vraag:**

Een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde boete kan duidelijk verder gaan dan de in artikel 13.4 vastgelegde maximale aansprakelijkheid. Dit is niet te verzekeren. Wij verzoeken u daarom op artikel 13.5 sub v een maximale aansprakelijkheid van 2.000.000,- van toepassing te verklaren.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het betreft een vrijwaring voor boetes van overheidswege die worden opgelegd vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan de opdrachtnemer. Daarin is al een beperking opgenomen aangezien boetes vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan de opdrachtgever niet onder de bepaling vallen. Bovendien is Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit niet van toepassing op boetes van overheidswege. De omvang van een dergelijke boete wordt bepaald door het wettelijk

voorschrift dat de boetegrondslag vormt van de boete. De aanbestedende dienst heeft daarop geen invloed, zodat die boetes ook niet onder het bedoelde voorschrift vallen. Tevens omvat het artikel reeds een genuanceerde bepaling waarbij erkent wordt dat Opdrachtgever ook (deels) aansprakelijk kan zijn.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
GIBIT, artikel 9.2 sub ii

**Vraag:**

Afhankelijk van de keuzes van opdrachtgever kan het vrij lang duren voordat integrale Acceptatie of ingebruikname feitelijk plaatsvindt. De applicatie kan al maanden volledig naar behoren werken, maar Opdrachtgever heeft volledig zelf in handen wanneer hij de oplossing 'in gebruik neemt' en/of de Acceptatieprocedure uitvoert. Wij verzoeken u daarom artikel 9.2 sub ii, punt 2 als volgt aan te passen: voor zover het geen Derdenprogrammatuur betreft: 100% bij Acceptatie, waarbij de Acceptatieprocedure binnen 20 werkdagen na oplevering van de ICT Prestatie in acceptatie-omgeving;

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
GIBIT, artikel 6.1 sub i

**Vraag:**

Hier wordt verwezen naar de "ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst [...] in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden". Voor de duidelijkheid stellen we voor het versienummer van de van toepassing zijnde Gemeente ICT-kwaliteitsnormen in de overeenkomst op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:**

P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:**

16 okt. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

GIBIT, artikel 4.2 sub i

**Vraag:**

We begrijpen dat de in de implementatieplan opgenomen einddatum voor de implementatie als fataal wordt beschouwd. Er zouden zich echter situaties kunnen voordoen waardoor hiervan met wederzijds akkoord afgeweken wordt. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met de volgende aanvulling van sub i: "..., tenzij Partijen schriftelijk een aanpassing van deze datum zijn overeengekomen."

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:**

P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:**

16 okt. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept Overeenkomst, art. 9.1

**Vraag:**

De Overeenkomst zonder ingebrekestelling ontbinden indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering niet langer aan de gestelde eisen voldoet is voor Opdrachtnemer een onredelijk risico. Inschrijver begrijpt de behoefte van de Aanbestedende dienst indien Opdrachtnemer niet levert wat is afgesproken, maar wij achten het redelijk dat Opdrachtnemer eerst de mogelijkheid krijgt om de tekortkoming te herstellen. Wij verzoeken u dan ook de zinsnede 'zonder ingebrekestelling' te verwijderen.

**Antwoord:**

De gemeente Den Helder past dit als volgt aan:

De gemeente Den Helder biedt hierbij een hersteltermijn aan van 2 weken

aan Opdrachtnemer om de tekortkoming te herstellen. Deze hersteltermijn gaat in op de eerstvolgende werkdag na melding bij Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 Concept Overeenkomst, art. 6.3

**Vraag:**

In artikel 6.4 stelt u dat Opdrachtnemer zijn voornemen om de prijzen te indexeren, minimaal 3 maanden voorafgaand aan de Gemeente ter goedkeuring voor moet leggen. Dit is niet in lijn met O.20 van Bijlage 7 Programma van Eisen 06-09-2023. Wij verzoeken u dan ook om de termijn van 4 weken op te nemen in art. 6.4 van de concept-overeenkomst.

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 Concept Overeenkomst, art. 5.2

**Vraag:**

Beoogt de Aanbestedende dienst om verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst te laten blijven bestaan tot de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst?

**Antwoord:**

Wat de Aanbestedende dienst beoogt is directe nakoming van de verplichtingen in de verwerkersovereenkomst bij opzegging of ontbinding van de Overeenkomst daar waar dat in de verwerkersovereenkomst benoemd staat. Daarnaast kunnen verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst doorwerken nadat de Overeenkomst is beëindigd.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare

**Beantwoord op:** regels  
16 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
PvE, S.80

**Vraag:**

Technische architectuur documenten zien wij als het intellectueel eigendom van onze organisatie en zijn derhalve niet bereid deze te delen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen. Stemt u daar mee in?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
PvE, S.79

**Vraag:**

XML, TXT en CSV zijn geen gangbare uitwisselformaten in de context van deze uitvraag. Volstaat het als (in de context van deze eis) de formaten SHP en GML worden ondersteund?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
PvE, P.24

**Vraag:**

Onder de Omgevingswet is de tekst van de juridische regels leidend en is de locatie een kenmerk (annotatie) van de regel. Deze eis suggereert het

tegenovergestelde. Daarom begrijpen wij niet wat u hiermee wenst te realiseren. Kunt u deze eis nader toelichten?

**Antwoord:**

We zijn het met u eens dat de juridische regels leidend zijn onder de Omgevingswet. Met de eis wordt bedoeld op de mogelijkheid om aan een locatie juridische regels, waarden of activiteiten toe te voegen. Het betreft dus de mogelijkheid om al bestaande regels van toepassing te verklaren op een (nieuwe) locatie. In samenhang hiermee wordt verder gedacht aan de annotatiemogelijkheden zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Handreiking Annoteren Omgevingsplan van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) die deels ook locatiegericht zijn (zoals bijvoorbeeld de locatie-annotatie, de omgevingsnorm, de gebiedsaanwijzing).

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
PvE, P.20

**Vraag:**

Het is nog niet mogelijk aan deze eis te voldoen omdat de standaarden hiertoe nog niet af zijn en niet ondersteund wordt door het stelsel. Samen met standaardenmakers en het stelsel werken wij aan een gecontroleerde invoering van release B. Verwacht tweede helft 2024. Volstaat dat als invulling van deze eis?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord voor eisen waar op dit moment vanuit het stelsel nog niet door de markt in kan worden voldaan. Met de partij aan wie de opdracht wordt gegund zullen nadere afspraken worden gemaakt over het op termijn voldoen aan deze eis.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
PvE, P.16

**Vraag:**

Het lijkt erop dat er bij de eis is uitgegaan van een oude versie van het presentatiemodel. Wij verzoeken u de vraag opnieuw formuleren obv de nieuwe standaard van het presentatiemodel. ([https://geonovum.github.io/TPOD/Presentatiemodel/Presentatiemodel\\_TPOD\\_v2.0.0.pdf](https://geonovum.github.io/TPOD/Presentatiemodel/Presentatiemodel_TPOD_v2.0.0.pdf)) en (<https://koop.gitlab.io/STOP/standaard/1.3.0/PresentatiemodelWijzigingsbesluit.html>)

**Antwoord:**

In de eis wordt geen presentatiemodel gespecificeerd. We gaan uit van het kunnen tonen regelingen en wijzigingen op de kaart volgens de laatste versie van het presentatiemodel.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
PvE, O.24 en O.25

**Vraag:**

Deze eisen zijn naar onze mening geen eisen aan de leverancier en horen derhalve niet thuis in een PvE. Bent u bereid deze eisen te laten vervallen?

**Antwoord:**

Dit is correct, dit zijn geen eisen aan leverancier. Wel zijn beide genoemde zaken relevant voor wat betreft de facturatiwijze door Opdrachtnemer en de wijze van afhandeling van facturen door de gemeente Den Helder.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
PvE, O.22 en O.23

**Vraag:**

Gezien de aard van de werkzaamheden lijken deze eisen (facturatie gemaakte uren per maand) niet van toepassing. Bent u bereid deze eisen te laten vervallen?



**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
PvE, Algemeen

**Vraag:**

Voor de eisen uit het programma van eisen is niet specifiek aangegeven per wanneer hier aan voldaan moet zijn. Bij de wensen uit het PvW is dat wel het geval (1 januari). Betekent dit dat Inschrijvers mogen aangeven per wanneer zij een een gestelde eisen voldoen in het geval zij ten tijde van aanbieden nog niet aan de eis voldoen?

**Antwoord:**

De softwareoplossing moet op 1 januari 2024 voldoen aan het programma van eisen. Een uitzondering vormen de eisen waar op basis van het stelsel door de markt nog niet aan voldaan kan worden. In dat geval zal met de partij aan wie de opdracht wordt gegund nadere afspraken worden gemaakt over het op termijn voldoen aan deze eisen.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
PvE, P10

**Vraag:**

Vooruitlopend op het uitwisselen van regelingsversies middels plan-plan voorziet inschrijver in het (veilig) samenwerken aan regelingversies in de software van de gemeente. Volstaat dit als invulling van deze eis?

**Antwoord:**

Ja, het gaat er om dat in een lopende regelingversie wijzigingen moeten kunnen worden aangebracht bijvoorbeeld afkomstig van een stedenbouwkundig bureau. Als het mogelijk is dat dit bureau de wijzigingen

kan doorvoeren binnen die veilige omgeving wordt aan deze eis voldaan.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
PvE, P4

**Vraag:**  
Den Helder eist importfunctionaliteit van geometrie van de geldende  
regeling. Is er aan deze sub-eis voldaan als de gemeente geometrie uit haar  
IMRO-planvoorraad kan importeren?

**Antwoord:**  
Ja, dit volstaat.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
PvE, P2

**Vraag:**  
Den Helder wenst duurzame toegankelijkheid tot informatie over de  
procesgang. Kunt u wat specifiekere aangeven welke informatie u hiermee  
bedoelt?

**Antwoord:**  
Het gaat hier om de in de software opgenomen  
omgevingsplanregelingenversies en de verschillende lopende procedures van  
(aanpassingen van) het omgevingsplan.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, B (Jaarlijkse kosten)

**Vraag:**

Aanbieder vraagt een jaarlijkse vergoeding voor het gebruiksrecht van haar oplossingen waarbij Saas, support/helpdesk/ondersteuning, licentiekosten en onderhoud inbegrepen en onlosmakelijk zijn. Volstaat het als aanbieder deze vergoeding hier invult bij B.5?

**Antwoord:**

Ja, dit volstaat. Graag dit in de toelichting vermelden. Voor de gemeente Den Helder is het van belang dat alle te maken kosten in het prijzenblad worden ingevuld die met de uitvoering van deze opdracht zijn gemoeid.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, 4.3.2

**Vraag:**

U vraagt aanbieders te omschrijven hoe zij "de adviesrol" t.b.v. de aanbestedende dienst invullen. Uw vraagstelling suggereert dat u hier een bepaalde verwachting bij heeft. Wij vragen ons af wat u hiermee bedoelt in de context van deze aanvraag. In de context van een Omgevingsplan of Toepasbare regels zijn stedenbouwkundige bureaus normaliter de adviseurs. Wat verwacht u van de hier beschreven adviesrol?

**Antwoord:**

Het gaat hier om de invulling van de adviesrol met betrekking tot het gebruik en de toepassingsmogelijkheden van de software.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, 3.4

**Vraag:**

Den Helder vraagt een standaard SaaS-oplossing uit. Een kenmerk van een standaard SaaS-oplossing is dat deze voor alle gebruikers gelijk is qua functionaliteit en service. In de praktijk is het om deze reden niet mogelijk om per opdrachtgever afwijkende SLA afspraken te hanteren. Simpel gezegd: een SaaS-oplossing welke gelijk is voor alle gebruikers, kent een SLA welke ook gelijk is voor alle gebruikers. In paragraaf 3.4 staat echter dat Den Helder een gemeentespecifiek SLA wenst te sluiten op basis van de offerteaanvraag en de eisen uit het PvE. Bent u - in het kader van een uitvraag naar een SaaS-oplossing - bereid het definitieve SLA te baseren op het (in ons geval bij +100 Nederlandse gemeenten van toepassing zijnde) SLA van inschrijver?

**Antwoord:**

De gemeente Den Helder is bereid om een standaard SLA te hanteren als uitgangspunt. Echter, voor specifieke eisen in deze aanbestedingsprocedure die afwijken van de standaard SLA of hierin ontbreken geldt dat deze in de SLA moeten worden opgenomen.

|                       |                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels |
| <b>Beantwoord op:</b> | 16 okt. 2023                                                                                  |
| <b>Label:</b>         | Inhoud                                                                                        |

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, 4.3

**Vraag:**

U vraagt nadrukkelijk een SaaS-applicatie uit. Kenmerkend voor een SaaS-applicatie is dat deze tegenwoordig in maximaal 1 tot 2 weken werkend gemaakt wordt voor een nieuwe gebruikersorganisatie. In dat kader sluit een uitgebreid implementieplan zoals u deze uitvraag met zaken zoals overgangsstrategie, betrokkenheid van opdrachtgever, onderscheidend vermogen niet meer aan bij de realiteit van een SaaS-applicatie, waarvan de implementatie bijna neerkomt op 'plug & play'.

Om ervoor te zorgen dat u aanbieders beoordeelt op een criterium dat relevant is voor de opdracht, stellen wij voor dat u bij dit gunningscriterium in plaats van een uitgebreid implementatieplan een opleidingsplan uitvraagt. Bij een SaaS-applicatie is het "onboarden" van gebruikers in onze ogen namelijk veel relevanter dan de wijze waarop de software werkend wordt gemaakt. Bent u bereid om deze suggestie over te nemen? Zo nee, bent u dan bereid om een ander, meer relevant gunningscriterium te hanteren?

**Antwoord:**

Nee, gemeente Den Helder past dit niet aan. Zij is van mening dat dit subgunningscriterium wel relevant is zoals is omschreven in de

offerteaanvraag. Daarbij is het door u genoemde opleidingsplan n van de aspecten die hieronder valt.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 44  
**Onderwerp:** Offerteaanvraag, Par 1.2.3

**Vraag:**

In par. 1.2.3 geeft u aan dat het uw intentie is om de overeenkomst voor lange tijd te sluiten, mits beide partijen tevreden zijn. Dit is niet in lijn met paragraaf 1.4, waar het uitgangspunt is dat de Aanbestedende dienst eenzijdig de overeenkomst met 1 optiejaar kan verlengen. Wij verzoeken u dan ook de volgende zin: "Na deze einddatum kan de Aanbestedende dienst eenzijdig..." te vervangen door: "Na deze einddatum kunnen Partijen...".

**Antwoord:**

De gemeente Den Helder begrijpt uw punt. Vanzelfsprekend is het voor zowel de gemeente Den Helder als Opdrachtnemer van belang dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake is van een goede samenwerking waarbij beide partijen tevreden zijn.

De gemeente Den Helder past echter de passage dat zij "eenzijdig deze overeenkomst kan verlengen met maximaal 6 jaar met 1 optiejaar" niet aan. Opdrachtnemer mag er van uit gaan dat de intentie van de gemeente Den Helder altijd zal zijn om van het eerstvolgende optiejaar gebruik zal maken. De mate van tevredenheid speelt daar een grote rol in.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 45  
**Onderwerp:** Offerteaanvraag, Par 1.2.1

**Vraag:**

Den Helder vraagt licenties uit die beschikbaar gesteld worden aan externe bureaus. Door dit te doen wordt de gemeente "softwareleverancier" en met ze zich in de markt van softwareleveranciers en stedenbouwkundige bureaus. Dit lijkt ons niet de taak van de gemeente. Waarom laat u het verkrijgen van

licenties door stedenbouwkundige bureaus niet aan de markt?

**Antwoord:**

We beogen niet om externe (stedenbouwkundige) bureaus licenties te verstrekken. Het gaat slechts om het toegang geven aan gebruikers die actief zijn voor de gemeente in dit werkproces.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, Par 1.2.1

**Vraag:**

Den Helder verwacht dat er maximaal 15 personen tegelijkertijd gebruik maken van beide softwareapplicaties. Vermoedelijk zullen aanbieders de hoogte van hun vergoeding baseren op dit aantal gebruikers. Dat kan leiden (ook gezien de lange looptijd van de overeenkomst) tot onverwachte kosten bij de stijging van het aantal gebruikers. Hoe gaat opdrachtgever hier mee om? Is het niet verstandiger om uit te gaan van een onbeperkt aantal gebruikers?

**Antwoord:**

Gezien de omvang de gemeentelijke organisatie en de beschikbare capaciteit voor het opstellen van het omgevingsplan en het doorvoeren van omgevingsplanaanpassingen is een maximumaantal van 15 een reële inschatting. Op basis daarvan wordt niet gekozen voor de mogelijkheid van een onbeperkt aantal gebruikers.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Bijlage 7, Eis P7

**Vraag:**

Op welke termijn wilt u met de diverse Omgevingswet instrumenten gaan werken na de inwerkingtreding?

**Antwoord:**

De gemeente Den Helder zal direct vanaf de datum van inwerkingtreding gaan werken met de verschillende instrumenten (omgevingsvisie, omgevingsprogramma, (wijziging van) omgevingsplan) van de Omgevingswet.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage 5, Prijzenblad B1 t/m B4

**Vraag:**

Inschrijver hanteert een prijsmodel waarbij de onderdelen B1, B3 en B4 zijn opgenomen in B2. Is het toegestaan dat alleen B2 wordt ingevuld?

**Antwoord:**

Ja, dit volstaat. Graag dit in de toelichting vermelden. Voor de gemeente Den Helder is het van belang dat alle te maken kosten in het prijzenblad worden ingevuld die met de uitvoering van deze opdracht zijn gemoeid.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 5, Prijzenblad B2

**Vraag:**

Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt in plansoftware en software toepasbare regels. Is het toegestaan om dit in het prijzenblad wel aan te geven?

**Antwoord:**

Nee, in het prijzenblad hoeft dit onderscheid niet gemaakt te worden.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, par 3.3.4 en Bijlage 7 Programma van Eisen S60 en S61

**Vraag:**

Gaat de opdrachtgever akkoord met een lopend ISO-certificeringstraject?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. We verwijzen verder naar de toelichting in de offerteaanvraag, par. 3.3.4. waar aan moet worden voldaan.

**Percelen:**

P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:**

16 okt. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, par 3.3.1

**Vraag:**

In hoeverre is het aantal van minimaal 300 medewerkers relevant voor de kerncompetentie 1 van gevraagde applicaties?

**Antwoord:**

We erkennen dat het minimum aantal medewerkers niet perse relevant is voor kerncompetentie 1.

De gemeente Den Helder past de gevraagde kerncompetentie 1 daarom als volgt aan:

Aantoonbare ervaring bij een gemeentelijke organisatie voor het leveren van software voor het opstellen, onderhouden en aanleveren van Omgevingsdocumenten zoals bedoeld onder de Omgevingswet en software voor het opstellen, onderhouden en aanleveren van Toepasbare regels"

**Percelen:**

P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels

**Beantwoord op:**

16 okt. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, par 2.1



**Vraag:**

De inschrijving dient uiterlijk op dinsdag 14 november 2023 om 10:00 uur in het bezit te zijn van de Aanbestedende dienst. Te laat en/of schriftelijk, per fax of per e-mail ingediende inschrijvingen worden niet geaccepteerd en uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Bedoelt u met in bezit zijn dat de inschrijving via TenderNed is ingediend?

**Antwoord:**

Ja, dat is correct.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, par 1.6 en Bijlage 7, S45

**Vraag:**

Opdrachtgever vraagt om een TAPU-architectuur en een test- en productieomgeving. Blijft deze eis in stand indien de oplossing wordt aangeboden als SaaS?

**Antwoord:**

Ja, minimaal twee separete omgevingen moeten worden geleverd (acceptatie + productie) + databases inclusief koppelingen. Alle benodigde licenties om dit te realiseren dienen aangeboden te worden.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, par 1.2.1

**Vraag:**

Kunt u specificeren welke werkzaamheden de tekenaar exact moet gaan verrichten in de applicatie?

**Antwoord:**

Het gaat hier om het bepalen en begrenzen van de werkingsgebieden van de juridische regels van het omgevingsplan en annoteren van deze regels of het

leveren van een bijdrage daar aan.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, par 1.2.1

**Vraag:**

U benoemt hier 2 regelanalisten. Kunt u toelichten hoe dit aantal zich verhoudt tot de 16 personen die gebruik moeten kunnen maken van de software voor Toepasbare Regels?

**Antwoord:**

De gemeente Den Helder heeft (nog) geen besluit genomen over de inrichting van een aparte functie regelanalist. We voorzien dat verschillende collega's uit het cluster vergunningen en/of planologie een rol gaan spelen rondom het opstellen van toepasbare regels, waarbij zij niet noodzakelijk de functie van regelanalist vervullen. Daarom zien we het aantal gebruikers breder dan enkel deze mogelijk toekomstige functie.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, par 1.2.1

**Vraag:**

Wordt er onder de 16 gebruikers nog onderscheid gemaakt in benodigde functionaliteit binnen de applicatie? Denk hierbij aan muteren of raadplegen.

**Antwoord:**

Op dit moment is nog niet per gebruikersrol gespecificeerd welke autorisatie zal worden toegekend. In overleg met de partij aan wie de opdracht gegund zal worden zal dit nader worden gespecificeerd.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 57  
**Onderwerp:** Programma van Eisen

**Vraag:**  
Wij vermoeden dat leveranciers (nog) niet 100% voldoen aan het PvE.  
Betekent akkoordverklaring met het programma van eisen dat de oplossing  
per heden aan de eisen moet voldoen of dat dit op ingangsdatum (of zelfs in  
overleg later) mag?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 36.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 58  
**Onderwerp:** Programma van eisen

**Vraag:**  
U stelt eisen, die wij op basis van onze oplossing en aanpak niet zinvol  
achten. Uiteraard kunnen we dit toelichten. Moeten we in Uw ogen toch aan  
zo'n eis voldoen?

**Antwoord:**  
Ja, u dient aan de gestelde eisen te voldoen.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels  
**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 59  
**Onderwerp:** Programma van eisen

**Vraag:**  
Eis S.82 en S.83: wat verstaat U in het kader van de gevraagde oplossing  
onder 'informatieobjecten'? Kunt U daar voorbeelden van geven?

**Antwoord:**

Het gaat om de procedures en achterliggende inhoud.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**

Programma van wensen

**Vraag:**

In AG 2 geeft U de wens aan voor levering van een applicatie voor het opstellen van een BOPA in STOP-TPOD. Echter is hier nog bestaat STOP / IMOW beschrijving van... Daarmee kan de facto geen enkele leverancier nog aan deze wens voldoen. Hoe moeten wij dit zien?

**Antwoord:**

Uw verwijzing in de vraag naar "AG 2" en het "Programma van Wensen" heeft geen betrekking op aanbestedingsdocumenten van de gemeente Den Helder. Om die reden kan deze vraag niet worden beantwoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**

Programma van wensen

**Vraag:**

U stelt bij AG 2 tevens dat de BOPA applicatie probleemloos gegevens moet kunnen uitwisselen met de applicatie voor het omgevingsplan. Welke gegevens zou dit volgens U betreffen?

**Antwoord:**

Uw verwijzing in de vraag naar "AG 2" en het "Programma van Wensen" heeft geen betrekking op aanbestedingsdocumenten van de gemeente Den Helder. Om die reden kan deze vraag niet worden beantwoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare

**Beantwoord op:** regels  
16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 64  
**Onderwerp:** Programma van wensen

**Vraag:**

In KO 1 vraagt U om ondersteuning van de VNG berichtenstandaard voor zaakgericht werken. Welke zaaktappen zouden volgens U ondersteund moeten worden?

**Antwoord:**

Uw verwijzing in de vraag naar "KO 1" en het "Programma van Wensen" heeft geen betrekking op aanbestedingsdocumenten van de gemeente Den Helder. Om die reden kan deze vraag niet worden beantwoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 65  
**Onderwerp:** Programma van wensen

**Vraag:**

In KP 1 vraagt U om een koppeling met Powerbrowser. Welke gegevens dienen volgens U via deze koppeling uitgewisseld te worden c.q. waar dient deze koppeling in Uw ogen voor?

**Antwoord:**

Uw verwijzing in de vraag naar "KP 1" en het "Programma van Wensen" heeft geen betrekking op aanbestedingsdocumenten van de gemeente Den Helder. Om die reden kan deze vraag niet worden beantwoord.

**Percelen:** P1 Leveren en onderhouden van software tbv  
opstellen Omgevingsdocumenten en toepasbare  
regels

**Beantwoord op:** 16 okt. 2023  
**Label:** Inhoud