

Nota van Inlichtingen I

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, artikel 19.15	Na levering kan inschrijver geen macht meer uitoefenen over de producten. Het is dan niet redelijk om de risico bij inschrijver te laten. Inschrijver stelt het volgende voor: "Het risico voor de Goederen gaat over op de gemeente na levering en de eigendom gaat over na betaling door de gemeente". Gaat u hiermee akkoord ? Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u dit motiveren?	Niet akkoord. U dient de goederen DDP te leveren en dan gaat het eigendom én het risico van de Goederen over bij het tekenen van de pakbon na ontvangst van de goederen.
2	Contract	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1	Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet mogelijk en niet proportioneel (zie ook 3.9.1.1 Aansprakelijkheidsbepaling Gids Proportionaliteit). Wij stellen dan ook voor om dit te beperken tot een bedrag van € 1.250.000,00 per aanspraak en € 2.500.000,00 per verzekeringsjaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dit motiveren?	Akkoord met uw voorstel. De aansprakelijkheid wordt gelimiteerd tot maximaal € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar.
3	Contract	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1	Resellers kunnen zich niet verzekeren voor gevolgen van indirecte schade. Wij stellen dan ook voor de aansprakelijkheid voor directe schade bij een toerekenbare tekortkoming, Gaat u hiermee akkoord. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dit nadere toelichten?	Aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Indirecte schade wordt gedefinieerd als gederfde winst, gemiste besparing en verminderde goodwill.
4	Contract	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, artikel 11.3	Is de aanname juist dat artikel 11.3 gaat over de situatie van inschrijver en geen betrekking heeft op stakingen bij de productielocaties van de fabrikanten en de toeleveranciers?	Ja.
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1.2. Social Return	Wij erkennen het belang en de waarde van Social Return voor zowel de gemeente als de bredere gemeenschap. Echter, gezien de specifieke aard en omvang van deze aanbesteding, zijn wij van mening dat de toepassing van de standaard 5% eis disproportioneel is. De opdracht bestaat namelijk uit levering van apparatuur. Door het verhoudingsgewijs geringe deel aan loonsom binnen de opdrachtwaarde (>2,5 mio), is deze social returnbepaling disproportioneel. Staat de gemeente ervoor open om 2% over de loonsom als eis te hanteren? Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u dit toelichten? En hoe gaat u dan ermee om indien een inschrijver een opslagpercentage lager dan 5% hanteert ?	Ja, 2% over de loonsom is akkoord.

6	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis 1.1 6	We begrijpen dat opdrachtgever van opdrachtnemers de hoogste partnerstatus verwacht voor te leveren hardware. Echter met de genoemde eis, de hoogst haalbare partnerstatus voor alle genoemde en te leveren merken, beperkt opdrachtgever het aantal kandidaten in de markt en daarmee wellicht de gewenste werking en een goede prijs tijdens de periode van de raamovereenkomst. Is opdrachtgever bereid de eis bij te stellen naar de allerhoogste partnerstatus van ten minste één van de genoemde merken?	Deels akkoord. De eis 1.1.6 wordt bijgesteld conform uw voorstel. De opdrachtnemer dient bij minimaal twee van de merken de hoogste partnerstatus te bezitten.
7	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 20.4	In artikel 20.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat u de Overeenkomst kan ontbinden wanneer niet aan artikel 20 is voldaan. Kunt u bevestigen, dat u de Overeenkomst niet zal ontbinden als er geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming? Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. De gemeente zal de stappen zoals genoemd in artikel 20 volgen. Daarnaast wil Aanbestedende dienst benadrukken dat het een KAN bepaling is die niet lichtvaardig gebruikt zal worden. Aanbestedende dienst heeft niet de intentie bij de eerste beste gebeurtenis die onder artikel 20 valt het contract te ontbinden. Aanbestedende dienst streeft naar een prettige samenwerking, goede communicatie en er op basis van overleg uitkomen.
8	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 20.3	Artikel 20.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden luidt 'Wanneer Goederen worden geretourneerd op grond van het vorige artikellid, zal de Gemeente de Wederpartij een termijn stellen waarbinnen een nieuwe levering moet worden aangeboden.' Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat u hier een redelijke termijn voor zult aanhouden? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De termijn genoemd in artikel 20.3 is een redelijke termijn die recht doet aan de omstandigheden van het situatie.
9	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 20.2	Artikel 20.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden luidt 'Indien na acceptatie wordt ontdekt dat de geleverde Goederen naar de mening van de Gemeente geheel of gedeeltelijk niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen en andere redelijkerwijze te stellen eisen, wordt de Levering volledig of gedeeltelijk geretourneerd op kosten van de Wederpartij en zal de Wederpartij zorg dragen voor een nieuwe levering conform het gestelde in de Overeenkomst.' Kunt u bevestigen dat inschrijver enkel tijdens de garantietermijn kosteloos zorg hoeft te dragen voor een nieuwe levering? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord met uw voorstel. Uitsluitend tijdens de garantietermijn dient opdrachtnemer kosteloos te zorgdragen voor een nieuwe levering. Buiten de garantietermijn gelden de gebruikelijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek.

10	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 19.15	U geeft in artikel 19.15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan dat het risico overgaat na acceptatie. U heeft echter geen acceptatietermijn opgenomen. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Deels akkoord. De termijn voor acceptatie zoals bedoeld in artikel 19.15 is 14 dagen na volledige levering bij Opdrachtgever.
11	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 19.15	In artikel 19.15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de eigendom overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. Er geldt geen eigendomsvoorbehoud. Zie ook de antwoorden op vraag 1 en 12.
12	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12	In artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren	Deels akkoord. Zie het antwoord op vraag 2 en 3.
13	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.3 en 12.4	In artikel 12.3 en 12.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Deels akkoord. In het artikel 12.4 is een causaal verband tussen het handelen of nalaten van opdrachtnemer en schade van de Gemeente of derden opgenomen. Zie ook het antwoord op vraag 3.

14	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1	Artikel 12.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de ene partij tegenover de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de door deze geleden en/of te lijden schade. Dit is een nagenoeg onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat dit zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze schadevergoeding is voor indirecte schade ongebruikelijk bij het leveren van hardware. Inschrijver vraagt u dan ook om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 3 en 4.
15	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.7	Artikel 10.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier. Inschrijver begrijpt dat de boete een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanneer inschrijver deze boete niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de boetes in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. Een rechter kan de boete matigen wanneer hij deze disproportioneel acht in relatie tot de schadevergoeding.
16	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.5	U geeft in artikel 10.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 1% van de contractwaarde. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn. Ter illustratie: u bestelt 100 servers. 99 servers worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de laatste server vertraging op. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. In voorkomende gevallen zoals u die schetst zullen wij de boete bijstellen.

17	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.5	In artikel 10.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een direct opeisbare boete opgenomen van 1% van het bedrag waarvoor de Overeenkomst is afgesloten voor elke werkdag dat het verzuim voortduurt, met een maximum van 10%. Deze boete geldt indien inschrijver in verzuim is, ongeacht in welke situatie. Dit kan betekenen in de praktijk dat inschrijver de boete is verschuldigd, indien inschrijver niet op tijd op een e-mail reageert. Dit is uiterst disproportioneel. Inschrijver verzoekt u derhalve de boete enkel van toepassing te verklaren indien dit de levertermijn betreft. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Deels akkoord. De boete genoemd in artikel 10.5 is niet bedoeld voor en niet van toepassing op het niet reageren op een e-mail. Er moet sprake zijn van verzuim. De boete is alleen van toepassing in geval van verzuim in levertermijnen die toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer.
18	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1	In artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat elke termijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Deels akkoord. Daar waar de woorden 'dit is een fatale termijn' ontbreken bij een gestelde termijn verkeert opdrachtnemer niet direct in verzuim.
19	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.1	Artikel 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan de indruk wekken dat u het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden'). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren op het intellectueel eigendom wat rust op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan u. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord met uw voorstel. Artikel 8.1 is niet van toepassing op IP rechten op de te leveren hardware (en eventuele software).

20	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.5	In artikel 7.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen bij schending van de geheimhoudingsplicht. Deze boete is 500 euro per gebeurtenis en 500 euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Inschrijver acht het niet redelijk om een oneindige boete op de schending van de geheimhoudingsplicht van toepassing te verklaren. Als er onverhoopt door een menselijke fout vertrouwelijke informatie op het internet terecht komt, is het bijna onmogelijk om deze informatie hierna weer van het internet af te krijgen. Inschrijver verzoekt u dan ook om een maximum aan deze boete te hangen van € 5.000,-. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Deels akkoord. De boete wordt gelimiteerd op 50.000,- Euro.
21	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7	In artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de artikelen omtrent geheimhouding opgenomen. Inschrijver verzoekt u om deze artikelen wederkerig te maken. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord met uw voorstel. Artikel 7 wordt wederkerig met dien verstande dat aanbestedende dienst door wet- en regelgeving dan wel juridische procedures gedwongen kan worden bepaalde informatie te delen. In die gevallen geldt artikel 7 niet voor aanbestedende dienst.
22	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.8	In artikel 5.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord. Aan artikel 5.8 wordt de volgende tekst toegevoegd: 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver'.

23	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.2	In artikel 4.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de kosten voor de voorbereiding van de inschrijving voor rekening van de inschrijver komen. Indien de aanbesteding vroegtijdig wordt beëindigd, is dit in strijd met voorschrift 3.8B van de Gids Proportionaliteit. Dit voorschrift geeft namelijk aan dat de aanbestedende dienst niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uit mag sluiten bij vroegtijdige intrekking. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat bij laattijdige terugtrekking de voorbereidingskosten niet voor eigen risico van de inschrijvers komen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst zal bij het laattijdig intrekken van de aanbesteding rekening houden met onder meer de Gids Proportionaliteit. Dit betekent echter niet dat bij terugtrekking van een aanbesteding altijd sprake is van een vergoeding.
24	Juridisch	Concept Raamovereenkomst, artikel 9.1	In artikel 9.1 van de Raamovereenkomst heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Inmiddels zijn deze omstandigheden in 2023 al voorzienbaar en vallen niet onder de overmachtsclausule. U dient met deze specifieke omstandigheden al rekening te houden bij het opstellen van uw inschrijving. De beheersmaatregelen vermelden die u heeft genomen om vertraging in de levering te beperken en te beheersen.

25	Juridisch	Concept Raamovereenkomst, artikel 8.2	Artikel 8.2 van de Raamovereenkomst luidt 'Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft de Gemeente het recht de betaling op te schorten.' Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
26	Juridisch	Concept Raamovereenkomst, artikel 8.1 en artikel 7.4	In artikel 8.1 van de Raamovereenkomst heeft u bepaald dat betaling plaatsvindt 30 dagen na ontvangst en acceptatie van de factuur. De acceptatie van de factuur geschiedt volgens artikel 7.4 binnen 2 weken na ontvangst van de factuur. Dit betekent dat u een betalingstermijn van 50 dagen aanhoudt. Dit is erg ongebruikelijk in de IT branche. Inschrijver verzoekt u dan ook de betalingstermijn niet te koppelen aan acceptatie van de factuur. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. De betalingstermijn van aanbestedende dienst is 30 dagen, zie artikel 8.1 van Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst. Echter als aanbestedende dienst bezwaar heeft tegen de inhoud van de factuur geldt artikel 4 van Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst. Er geldt voor de overheid een wettelijke maximale betalingstermijn van 60 dagen. Termijn loopt vanaf de ontvangst van de factuur. De langere betalingstermijn dient ook in de overeenkomst te worden opgenomen en kan niet alleen in de algemene inkoopvoorwaarden worden opgenomen. (zie Wet op facturering en artikel 6:119a lid 5 Burgerlijk Wetboek).
27	Juridisch	Concept Raamovereenkomst, artikel 2.2	In artikel 2.2 geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven de Raamovereenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven de Raamovereenkomst. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in de Raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. De wijzigen uit de Nota's van Inlichtingen die betrekking hebben op de Raamovereenkomst zullen voor ondertekening van de Raamovereenkomst worden verwerkt en ter controle worden voorgelegd aan de Opdrachtnemers. Daarmee klopt de rangorde in artikel 2.2 van Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst.

28	Inhoud	Programma van Eisen - 1.1 Algemeen - Eis 6	U vraagt de hoogst haalbare partnerstatus op een zestal fabrikanten zoals genoemd in eis 5. In Nederland is er geen enkele partij die dit zelfstandig in kan vullen. Waardoor u het aantal inschrijvingen beperkt en altijd te maken hebt met 'koppeltjes' van partijen. Uiteraard begrijpt Inschrijver dat u inzage wil krijgen in de merkbreedheid. Daarom adviseert Inschrijver u het volgende: - Dat Inschrijver dient aan te tonen middels een verklaring dat zij bevoegd zijn om de merken te kunnen leveren (via de fabrikant of een distributeur). - Dat u van 3 van de 6 uitgevraagde merken in eis 5 een hoogste partnerstatus wenst te zien. Inschrijver ziet graag welke van de 2 opties, of een combinatie hiervan, u wenst te hanteren. Indien niet, wenst Inschrijver graag een onderbouwing over deze eis.	Wij achten de hoogste partnerstatus van 2 uit 6 proportioneel. Het staat u vrij om combinaties te vormen met een andere partij.
29	Inhoud	Programma van Eisen - 1.1 Algemeen - Eis 6	U geeft aan dat u Inschrijver bevoegd moet zijn om HP te leveren. Klopt de aannname van Inschrijver dat u hier HPE (Hewlett Packard Enterprise) ipv HP bedoelt? Graag uw akkoord.	Ja, aanbestedende dienst bedoelt HPE i.p.v. HP.
30	Inhoud	Concept Raamovereenkomst – 7.1 Facturatie	U geeft aan dat Inschrijver maandelijks achteraf dient te factureren na levering op de locatie van gemeente Veenendaal. Aangezien de opdrachten binnen de scope vaak grote project betreft, vraagt Inschrijver u om akkoord te gaan met directe facturatie na levering. Graag uw akkoord.	Deels akkoord: voor bedragen onder de 10.000 Euro exclusief BTW dienst maandelijks achteraf gefactureerd te worden. Voor bedragen boven de 10.000 exclusief BTW mag facturatie direct na levering plaatsvinden.
31	Inhoud	Programma van eisen – 1.3 Minicompetitie – Eis 6	U geeft aan dat voor bestellingen onder € 10.000,- geen mini competitie uitgezet dient te worden. Op welke manier bepaalt u bij welke raamcontractant u bestellingen tot € 10.000,- afneemt?	De keuze bij wie wordt afgenomen is aan aanbestedende dienst en kan per keer afhangen van de situatie en de hardware die nodig is. Aanbestedende dienst geeft hier op voorhand geen uitsluitende lijst van criteria voor. Wel is aanbestedende dienst bereidt om het bedrag van 10.000,- Euro te verlagen naar 5.000,- Euro.

32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad – Paragraaf 4.2.3 – Beroep op derde(n)	In paragraaf 4.2.3 van het beschrijvend staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Binnen een concern kan sprake zijn van aparte entiteit. Het vergt voor u geen disproportionele moeite om uw dochter/zuster onderneming als onderaannemer op het UEA op te geven. Als aanbestedende dienst hebben wij er belang bij te weten welke (onder)aannemers worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht.
33	Inhoud	Programma van Eisen – 1.1 Algemeen – Eis 8	Kunt u bevestigen dat u hier doelt op communicatie met medewerkers van Inschrijvers?	Correct. Het gaat er om dat bij opdrachtgever Nederlands de voertaal is. In de eis staat 'op locaties van de opdrachtgever'. Het gaat om communicatie tussen medewerkers van opdrachtgever en medewerkers van opdrachtnemer.
34	Inhoud	Programma van Eisen – 1.4 Algemeen – Eis 3	U vraagt hier dat opdrachtnemer een gratis testmodel ter beschikking stelt na het uitgebrachte advies. Inschrijver wilt u erop wijzen dat de producten uit de scope veelal een built to order of configure to order model betreft waarbij deze modellen klantspecifiek gebouwd dienen te worden. Deze modellen zijn niet retourneerbaar. Daarom vraagt Inschrijver u built to order en configure to order modellen uit te sluiten. Graag uw akkoord.	Akkoord.
35	Inhoud	Programma van Eisen – 1.1 Algemeen – Eis 13	U eist dat Inschrijver zich dient te conformeren aan de eisen die gesteld zijn aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid. In de BIO worden alle criteria weergegeven die er zijn op het gebied van Informatiebeveiliging. Het is aan u om een selectie te maken aan welke criteria Inschrijver dient te voldoen. Inschrijver verzoekt u te specificeren aan welke eisen zij dienen te voldoen en die op te nemen in het programma van eisen.	De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) normering is niet van toepassing op deze IT-hardware Infrastructuur aanbesteding en komt hierbij te vervallen.

36	Inhoud	Programma van Eisen – 1.2 Personeel – Eis 1	Kunt u bevestigen dat u hier doelt op personeel van Inschrijver.	Eis 1 ziet op personeel van opdrachtnemer en door opdrachtnemer ingezette (hulp)personen.
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad – Hoofdstuk 3.1.2 Social Return (SROI)	In het kader van Social Return On Investment (SROI) wenst aanbestedende dienst dat Ondernemer minimaal 5% van de totale opdrachtsom inzet voor het te werk stellen van Social Return. De Gids Proportionaliteit schrijft echter voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde. In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u daarom bevestigen dat het op te geven percentage aan SROI enkel betrekking dient te hebben op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening? Graag uw bevestiging.	Zie het antwoord op vraag 5.
38	Inhoud	Bijlage 4 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Inschrijver merkt op dat bij de aanbesteding een Uniform Europees Aanbestedingsdocument gepubliceerd is met versie 2017. Graag verzoeken wij u om de nieuwste versie (versie juli 2020) te publiceren. Bij voorbaat dank.	Bedankt voor uw oplettendheid. Er is een nieuw UEA bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
39	Inhoud	Tenderned, Gunningscriterium Prijs	Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver echter bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u onderdeel prijs toch beoordeelt op hetgeen in Bijlage 6 Prijzenblad is ingevuld? Graag uw akkoord.	Ja. Aanbestedende dienst ziet op TenderNed helaas niet alle velden die TenderNed aan Inschrijvers vraagt. Aanbestedende dienst kijkt m.b.t. gunningscriterium prijs naar wat u invult in Bijlage 6 Prijzenblad en dus niet naar eventuele bedrag in cijfers of letters die TenderNed aan inschrijvers vraagt.
40	Inhoud	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 9.2, pagina 26	In paragraaf 9.2 geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld. Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	De documenten die u bij inschrijving moet indienen dienen in de Nederlandse taal te zijn opgesteld behoudend een uittreksel van het handelsregister indien uw onderneming niet in Nederland is ingeschreven en eventuele volmacht/machtiging. Voor wat betreft het overleggen van bewijsmiddelen in de Engelse taal; dit is toegestaan en lijkt aanbestedende dienst met name van toepassing als uw onderneming niet in Nederland is gevestigd. U dient bij vergelijkbare bewijsmiddelen in de Engelse taal wel duidelijk aan te geven welk bewijsmiddel dit is en op verzoek de gelijkwaardigheid te kunnen aantonen.

41	Inhoud	Uitnodiging tot inschrijving, Checklist, pagina 23	In de checklist vraagt u optioneel naar een concernverklaring/Organigram. Kunt u bevestigen dat inschrijver volstaat met het overleggen van de door de Moedermaatschappij afgegeven 403-verklaring waarmee de hoofdelijke aansprakelijkheid geregeld is? Zo niet, dan verzoeken wij u aan te geven wat inschrijvers hiervoor dienen aan te leveren na voorlopige gunning.	Akkoord met uw voorstel.
42	Inhoud	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 5.2.3, pagina 16	Gegadigde beschikt niet over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde op verzoek na voorlopige gunning de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening en accountantsverklaring van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van haar moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Akkoord met uw voorstel.

Bijlage: Bijlage 4 Uniform Europees Aanbestedingsdocument Nvl I