

25/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Beschrijving: Stichting NAK wil met deze uitvaag voor Schoonmaakdienstverlening een Raamovereenkomsten afsluiten en is op zoek naar een geschikte opdrachtnemer. Betreft Kantoorruimtes en Laboratoriumruimtes, glasbewassing en aanvullen sanitaire suppliies. De overeenkomst die wordt gesloten met de winnende partij is een Raamovereenkomst in de zin van de Aanbestedingswet 2012. Vanuit de Aanbestedingswet 2012 dient deze gelimiteerd te worden, voor deze aanbesteding op € 1.400.000 en een periode van 7 jaar (inclusief de optionele jaren). Voor de Sub-gunningscriterium Prijs wordt er met een bodem- en plafondbedrag gewerkt. Rekening houdend met de Aanbestedingswet 2012 (artikel 33 lid 1 Richtlijn 2014/24 en artikel 2.140 lid 3) wordt de raamovereenkomst voor een langere looptijd dan 4 jaar afgesloten, te weten maximaal 7 jaar. Onderstaande motivatie ligt hieraan mede ter grondslag. • Continuïteit & Proportionaliteit Het duurt immers even voordat schoonmakers het schoon te maken object en schoonmaakr 1400000 inclusief verlengopties en aanvullende optionele diensten (25% van opdrachtwaarde)

Identificatiecode van de procedure: 4f494cbd-e28e-4d7e-9b40-9b25c4fd0de3

Interne identificatiecode : 2311-301

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 90911000Reiniging van woningen en gebouwen en glazenwassersdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 90918000Reinigen van vuilnisbakken

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Emmeloord

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Het genoemde bedrag van de gunning betreft het jaarbedrag exclusief meerwerk. De gunningsperiode is zoals in de tender vermeld voor een

maximale periode van 7 jaar.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beschrijving: Het verzorgen van dagelijkse en periodieke schoonmaakdienstverlening op basis van resultaatgerichte inspanning; - Glasbewassing binnenzijde/buitenzijde gevelglas en separatieglass op basis van inspanning/resultaatverplichting voor het 2 objecten - Waar van toepassing, het leveren van vuilniszakken voor de (verzamel-afvalbakken t.b.v. het gescheiden afvoeren van afval; - Waar van toepassing, het legen van prullenbakken; - Het afvoeren van afvalmaterialen naar de containers; - Het op verzoek van NAK verzorgen van gebouw incidentele regie werkzaamheden; - Het aanvullen van verbruiksmaterialen (zoals toiletpapier, papieren handdoekjes en zeep ten behoeve van dispensers) en afvalbakken voorzien van vuilniszakken; - Vloeronderhoud. 800000 inclusief verlengopties en aanvullende optionele diensten (25% van opdrachtwaarde)

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 90911000Reiniging van woningen en gebouwen en glazenwassersdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Tot de opdracht behoort optioneel de volgende onderdelen • Legen van oud papierafval dozen in de kantoren.; • Reinigen en waar nodig vervangen van deurmatten en droogloopmatten.; • Leveren van sanitaire voorzieningen (papieren handdoekjes, handzeep; • Periodiek en incidentele reinigingswerkzaamheden aan buitenzijde van het gebouw; • Reinigen beeldschermen, muizen, toetsenborden en printers.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Emmeloord

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2024

Einddatum: 30/06/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De overeenkomst zal een vaste looptijd hebben van 1 augustus 2024 tot en met 31 mei 2026. Afhankelijk van de resultaten van de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI) kan stichting NAK het contract twee (2) keer met één(1) bonusjaren verlengen. De inschrijver heeft derhalve zelf mede invloed op de duur van het contract.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 145 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: Ingangsdatum hangt af van de verloop van de procedure, einddatum staat vast en is maximaal 30-06-2028 (inclusief 2x verlengperiode van 1 jaar.

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatie & plan van aanpak

Beschrijving: Met kwaliteitscriterium Plan van aanpak schoonmaak wordt het volgende bedoeld: De aanbestedende partij wenst dat het aangegeven werkprogramma (bijlage H) door de winnende partij wordt uitgevoerd. Een goede implementatie legt de basis voor de resterende contractperiode. De inschrijver draagt er zorg voor dat de opstartperiode uiterlijk 6 weken na de start is afgerond. Na deze periode moeten de schoonmaakwerkzaamheden zonder problemen verlopen.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Partnerschap

Beschrijving: inzicht in de calculatie om zo gezamenlijk hoge kosten te identificeren en naar mogelijkheden voor reductie van deze kosten te zoeken

Gewicht (punten, exact): 13

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: kwaliteit en continuïteit

Beschrijving: Opdrachtnemer adviezen geeft ten aanzien van verbetering van de dienstverlening, klachten zo veel mogelijk voorkomt en een groot zelf-oplossend vermogen heeft en toont in haar dienstverlening. De Opdrachtnemer houdt hierbij rekening met de specifieke wensen en eisen die schoonmaak in laboratoria vereist.

Gewicht (punten, exact): 12

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Communicatie en inzicht

Beschrijving: De omvang van taken en verschillende subafdelingen maakt de beheersing over de uitvoering van de werkzaamheden voor de inschrijver complex.

Communicatie en het geven van inzicht door de inschrijver op de uitvoering van de werkzaamheden is van zeer groot belang. Directe (dagelijkse) communicatie op de verschillende niveaus met de locatieverantwoordelijken en contractverantwoordelijke en snelheid van handelen zijn essentieel.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Goed werkgeverschap

Beschrijving: Het personeel vormt een zeer belangrijke kritieke succesfactor voor een succesvol schoonmaakcontract. Het zijn de mensen op de werkvloer die de kwaliteit leveren. De inschrijver dient de juiste voorwaarden te creëren zodat de medewerkers op de werkvloer hun werk goed kunnen uitvoeren, met de juiste tools en juiste aandacht van leiding op de werkvloer. De inschrijver dient een beschrijving te geven ten aanzien van de aanpak m.b.t. het schoonmaakpersoneel en werkgeverschap.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Inzicht in tevredenheid

Beschrijving: De Opdrachtgever wil dat haar gebouwgebruikers tevreden zijn over de schoonmaak. Tevredenheid wil zeggen dat tegemoet wordt gekomen aan de verwachting en men een schone werkomgeving ervaart. Ook moet de inschrijver in staat zijn om de tevredenheid te meten en daaropvolgend verbeterplannen te schrijven. De klanttevredenheid moet minstens beoordeeld worden met een 7,5 en moet een onderdeel zijn van het contract. De inschrijver dient te beschrijven op te stellen waarbij de volgende onderdelen in het antwoord worden opgenomen: • Beschrijf op welke wijze de klanttevredenheid periodiek onderzocht wordt ten aanzien van de schoonmaak in de gebouwen van Stichting NAK; • Beschrijf op welke wijze er opvolging gegeven wordt aan de onderzoeksresultaten en op welke wijze dit leidt tot een verbetering van de klanttevredenheid. • Geef op basis van uw antwoord aan met welke KPI('s) (minimaal één) de kritieke succesfactor 'Inzicht in tevredenheid van de opdrachtgever' worden beheerst en geborgd

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs inschrijver

Beschrijving: Hierbij worden de diverse zaken naar Ratio gewogen. In dit criterium wordt via een transparante berekening 1 totaal aantal punten toegekend. * Prijs basis Dienstverlening (25punten v/d 35) *Dienstverlening die op regie plaatsvindt (8 v/d 35 punten) * Glazenbewassing dienstverlening (2/35 punten)

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed
:

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen

verstrekt:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 0EUR

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 145 000EUR

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 145 000EUR

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Effektief Groep B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat : 1 092 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Datum waarop de winnaar is gekozen: 06/05/2024

Datum van sluiting van het contract: 24/06/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 8

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 8

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving: 121 587EUR

Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving: 179 937EUR

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen

Registratienummer: 775621234

Postadres: Randweg 14

Stad: Emmeloord

Postcode: 8304AS

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland(NL230)

Land: Nederland

Contactpunt: Jonathan Jurg

E-mail: inkoop@nak.nl

Telefoon: +31 0527635400

Internetadres: <http://www.nak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Hans de Kroon

Stad: Emmeloord

Postcode: 8304AS

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland(NL230)

Land: Nederland
Contactpunt: Hans de Kroon
E-mail: h.dekroon@nak.nl
Telefoon: +31 610888710
Internetadres: <https://www.nak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts.
Stad: Den Haag
Postcode: 2513AD
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Commissie van Aanbestedingsexperts.
E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Telefoon: +31 703797480
Internetadres: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Hans de kroon
Stad: Emmeloord
Postcode: 8304AS
Onderverdeling land (NUTS): Flevoland(NL230)
Land: Nederland
Contactpunt: Hans de Kroon
E-mail: h.dekroon@nak.nl
Internetadres: <http://www.nak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Effektief Groep B.V.
Omvang van de ondernemer: small
Registratienummer: 54012678
Postadres: Osloweg 49
Stad: Groningen
Postcode: 9723 BH
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen(NL113)
Land: Nederland

E-mail: info@effektiefgroep.nl
Telefoon: +88 9911200
Internetadres: http://www.effektiefgroep.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: d8629368-0b5a-49b5-8935-93eb6a40f4d4-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 25/06/2024 16:13 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking