

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Stichting Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor Zaaizaad en Pootgoed van Landbouwgewassen
Referentie: 2311-301

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Glasbewassing

Vraag:

In bijlage 6 p2-glasbewassing wordt gevraagd op regel 6 en regel 9 naar de prijs voor reinigen seperatieglas dubbelzijdig. Is de opgegeven m2 van 386m2 en 5m2 enkelzijdig of dubbelzijdig?

Antwoord:

Beste lezer

"Separatieglas inclusief omlijstingen, dubbelzijdig"

"Separatieglas inclusief omlijstingen, dubbelzijdig"

u wast dus 386+5 aan kant A en 386+5 meter aan kant B

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 22 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 LMRA

Vraag:

In het beschrijvend document schoonmaakdienstverlening staat bij 4.3.2.3 Ervaring en bewezen competent met het opstellen van LMRA. Is het voldoende om aan te tonen dat onze schoonmaak organisatie zelf een VCA certificaat heeft omdat de LMRA deel uit maakt van de VCA eisen?

Antwoord:

Gaat om de aantoonbare ervaring en dat dit aantoonbaar is aan stichting NAK. In onze buitendienst hebben 80+ medewerkers een VCA, 0% heeft ervaring met LMRA's t.a.v. schoonmaakwerkzaamheden / glazenbewassing. Gaat ons dus niet om de certificering op zich, maar dat u ons inzicht geeft hoe u dit geregeld heeft!

De LMRA helpt om de kans op incidenten te verkleinen. Doordat risico's in kaart worden gebracht, worden aangepakt en beheerst, zodat de veiligheid en gezondheid van de medewerker en zijn of haar omgeving niet in het geding komen. Situaties kunnen veranderen voor aanvang van werkzaamheden en soms kunnen gevaren en risico's op de werkplek alleen vroegtijdig worden gesignaleerd als men er bij stil staat. De LMRA helpt bij dit bewustzijn.

Hierbij zou ook een korte LMRA-checklist worden gezien als best practise.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op: 22 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
overnamelijst

Vraag:

In bijlage M personeel gegevens staat 1 persoon in regel 9 die 50 contracturen heeft op het object, maar per periode van 4 weken staat er 146. Nu is 50 contracturen niet volgens de arbowet, welke uren moeten we aanhouden?

Antwoord:

Beste Lezer, mijn excuus, heb de aangeleverde gegevens van de huidige aanbieder niet goed doorgekeken en gecontroleerd. Nieuwe versie wordt gepubliceerd gezien de contracturen per 4 weken gaat het hier dus om 36.5 uur!

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op: 22 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bewijs van verzekering

Vraag:

In paragraaf 4.3.1.1 vraagt u om een bewijs van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Volstaat het om een certificaat van de bedrijfsverzekering aan te leveren?

Ter toelichting: naar opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering -

gezien de activiteiten die opdrachtnemer ontplooit - niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:

NB, het betreft in 4.3.1.1 de Bedrijfs-aansprakelijkheids-verzekering . "De aanbestedende dienst neemt genoeg met een verklaring van de verzekeraar, waaruit blijkt dat de polis voldoet aan de hier gestelde eisen.". Zie ook de beantwoording van vraag 32.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bewijs van verzekering

Vraag:

In paragraaf 4.3.1.1 vraagt u om een bewijs verzekering van "minimaal €5.000.000, - per jaar (evt. gelimiteerd op maximaal 2.500.000 per gebeurtenis)". Echter, als we kijken naar deze opdracht lijkt ons dit niet proportioneel.

Bent u bereid dit te verlagen naar €2.500.000,- per jaar en gelimiteerd op maximaal €1.250.000 per gebeurtenis? Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

NB, het betreft in 4.3.1.1 de Bedrijfs-aansprakelijkheids-verzekering . In ons laboratorium beschikken we over veel specialistische apparatuur en bij laatste 4 gunningen is genoemde bedrag door opdrachtnemers ook als passend gezien. Zie verder ook ARVODI 2018 , Artikel 21 Aansprakelijkheid, artikel 21,3. Zie ook verder artikel 6,7 van de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Tevredenheidsverklaring bij referentie

Vraag:

In bijlage 5 invulblad kerncompetenties inschrijver heeft u een pagina voor de tevredenheidsverklaring. Volstaat een tevredenheidsverklaring in eigen format ook?

Antwoord:

Het gebruik van een eigen format is akkoord. (Alleen het prijzenblad dient in een NAK-format opgeleverd te worden).

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
frequentie

Vraag:

In Tollebeek is de frequentie in het seizoen 2x per week. Kunt u het seizoen afbakenen in tijd of aantal keer?

Antwoord:

Wij willen deze extra seizoen werkzaamheden begrenzen om een maximum van 20x. De extra beurten buiten deze 20x zijn dus in de basis meerwerk.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
werkzaamheden

Vraag:

In Programma van Eisen staat bij punt C-7 vermeld dat de opdrachtgever aan personeel van opdrachtnemer, in afwijking van het Bestek en het werkrooster, tijdelijk andere dan de overeengekomen werkzaamheden mag opdragen indien onvoorziene omstandigheden dit naar het oordeel van de opdrachtgever noodzakelijk maken. Wij gaan ervan uit dat dit redelijkerwijs schoonmaak gerelateerde werkzaamheden omvatten. Is onze aanname correct?

Antwoord:

dit is geheel juist en in lijn met de dagelijkse praktijk

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Staan er medewerkers op de overnamelijst met afstand tot de arbeidsmarkt?

Antwoord:

nee

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

dieptereiniging

Vraag:

Wat verstaat u onder dieptereiniging van het sanitair? Welke werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden?

Antwoord:

Een dieptereiniging van een sanitaire ruimte is een grondige schoonmaak die verder gaat dan het reguliere onderhoud. Hierbij worden zowel zichtbaar als onzichtbaar vuil verwijderd, inclusief moeilijk bereikbare plekken. Laten we eens kijken hoe dit per element in de ruimte wordt aangepakt:

1. Toiletten:

o Reinig de buitenkant van het toilet met een microbiologische, milieuvriendelijke reiniger.

o Gebruik een ontkalker om opgebouwde urinesteen op te lossen en het toilet opnieuw te laten glimmen.

o Poets de binnenkant van het toilet grondig met schuursponzen, borstels en kwasten.

o Breng een kiemdodende coating aan om bacteriën en kalk gedurende 7 tot 9 dagen af te weren.

- 2. Wastafels en kranen:
 - o Reinig de wastafels en kranen met dezelfde microbiologische reiniger.
 - o Verwijder kalkaanslag en zeepresten.
 - o Breng indien nodig een kiemdodende coating aan.
- 3. Spiegels:
 - o Poets de spiegels met een glasreiniger voor een streeploos resultaat.
- 4. Vloeren en wanden:
 - o Reinig de vloeren en wanden grondig met schuursponzen, borstels en kwasten.
 - o Verwijder vuil en aanslag.
- 5. Dispensers en accessoires:
 - o Controleer en vul alle dispensers bij (zoals zeepdispensers en handdoekautomaten).

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
vragenronde

Vraag:

Is er mogelijkheid om vragen beantwoord te krijgen na de 1e nota van inlichtingen?

Antwoord:

de aart van de vraag ontgaat me, zoals ook tijdens de schouw gemeld streeft de NAK er naar om wekelijks de gestelde vragen te beantwoorden. Hiermee worden alle aanbieders in staat gesteld om een uitgebreide dialoog tot stand te brengen.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
totaalprijs per seizoen

Vraag:

In de bijlage 6 p1 wordt gevraagd naar een prijs voor seizoensgebonden, is dat de prijs voor enkel het meerwerk ten opzichte van regulier (buiten

seizoen) of het totaalbedrag tijdens het seizoen?

Antwoord:

P1 betreft de Basis Dienstverlening Schoonmaak (Dus regulier + seizoenswerkzaamheden). P3 betreft de regie werkzaamheden die op incidentele basis zullen plaatsvinden.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
inhoud

Vraag:

In bijlage 6, het prijsopgave formulier wordt gevraagd naar een uurtarief voor schoonmaak van spanten en magazijnstellingen, ben u ermee akkoord dat het tarief exclusief bereikbaarheidsmiddelen is zoals bv een hoogwerker?

Antwoord:

Zo is de uitvraag inderdaad bedoeld

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
inhoud

Vraag:

In cel F32, F40 en F41 staat frequentie 254, met bij de opmerkingen naloopronde in hoogseizoen, kunt u aangeven om hoeveel nalooprondes het gaat, of hoeveel we moeten berekenen?

Antwoord:

Ik kan de beschreven opmerking niet in genoemde cellen herleiden. Neem aan dat uw vraag betrekking heeft op : "In hoogseizoen naloopronde sanitair". In het hoogseizoen worden de toiletten in ruimte C12, C13 & C47 elke pauze nagelopen (+ einde dag reiniging). Betekend dus 3x per dag naloopronde en 1 x hoofdreiniging.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Frequentie

Vraag:

In cel F20, F21 en F22 staat variabel, in de toelichting een +- seizoen. Kunt u aangeven hoeveel keer we moeten berekenen per jaar binnen het seizoen, en per jaar buiten seizoen? Zodat we allemaal met dezelfde uitgangspunten rekenen?

Antwoord:

De activiteiten van NAK zijn deels weersafhankelijk. In dit kader heeft ook de uitdrukking "niets is veranderlijker dan het weer" betrekking op de seizoens-werkzaamheden van de NAK. Om te borgen dat iedere inschrijver rekent met dezelfde uitgangspunten zal een seizoens-periode gedefinieerd worden. Deze periode is vanaf 1 augustus tot 31 december.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
frequentie

Vraag:

In cel onder andere F108 t/m F119, F132 en F138 t/m F140 staat een frequentie van 104, maar in de toelichting staat dat het 2x per week moet met een +- seizoen. Kunt u aangeven hoeveel keer we moeten berekenen per jaar binnen het seizoen, en per jaar buiten seizoen?

Antwoord:

Het betreft hier het beschreven aantal beurten vermeerderd met de seizoens gebonden prestatie. Zie ook beantwoording op vraag 51. De uren worden in blad P1=Dienstverlening separaat aangeleverd.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17 **Onderwerp:**
UEA

Vraag:

U geeft aan dat de UEA separaat is bijgevoegd als Bijlage 2. Deze staat echter niet bij de documenten.
Kunt u de UEA alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

bedankt voor de melding, ingevulde document
uea_441606_20240228124146.pdf wordt door inschrijver ingediend als
bijlage 2

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en
laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire
supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18 **Onderwerp:**
NAK Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening 5.4 - Prijs

Vraag:

Bij 5.4 Sub-gunningscriterium Prijs wordt aangegeven dat inschrijvers het prijspeil van 1 maart moeten aanhouden. Het contract gaat in op 1 juli 2024. Gaat u ermee akkoord dat alle inschrijvers het prijspeil van 1 juli 2024 moeten hanteren i.p.v. 1 maart 2024?

Antwoord:

Voorgestelde wijziging is akkoordakkoord.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en
laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire
supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19 **Onderwerp:**
NAK aanbesteding schoonmaakdienstverlening 5.3.2 - Partnerschap

Vraag:

Bij 5.3.2. Sub-gunningscriterium 2 Partnerschap is financiële transparantie belangrijk en het mogen maken van een “nette” marge is hier ook van belang. Is opdrachtgever bereid financiële consequenties af te spreken als er geen nette marge wordt behaald of als er een meer dan nette marge wordt behaald?

Antwoord:

ja, dat is ons inziens onderdeel van partnerschap *van beide kanten) en ook onze intentie met genoemde paragraaf.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage F - Overzicht schoonmaakmiddelen en apparatuur in de Q-ruimten

Vraag:

Is onze aanname correct dat de huidige middelen en materialen zoals de schrobmachines eigendom zijn van de huidige schoonmaakpartner?

Antwoord:

ja , althans voor de aanbidding dient de aanbieder hiermee te rekenen (formeel is 1 schrobmachine in eigendom van NAK maar deze is > 7 jaar oud en zal gedurende het contract zeker vervangen moeten worden)

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen - Bijlage J - D5

Vraag:

In D5 vraagt u om een creditnota bij afwezigheid van een medewerker of indien werkzaamheden niet uitgevoerd worden volgens de uitvoeringsbepaling. Bent u bereid, in het kader van de partnerschap, om deze eis aan te passen naar het in overleg inhalen van niet gewerkte uren of het alsnog uitvoeren van de werkzaamheden?

Antwoord:

Dit is inderdaad het geval voor de werkzaamheden die achteraf ingehaald kunnen.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen

Vraag:

Bij welke eis dient inschrijver Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen te uploaden bij TenderNed?

Antwoord:

betreft een algemeen te uploaden document (betreft het expliciet maken/benoemen van impliciete benoemde zaken).

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen - Bijlage J - H-1

Vraag:

Programma van eisen – bijlage J – Bij eis H-1 Prestatieafspraken verwijst u naar artikel 5 in de overeenkomst. Welk artikel in de concept overeenkomst wordt hier bedoeld?

Antwoord:

bedoeld wordt, punt 3.4 en punt 3,5 van de conceptovereenkomst (Tussentijdse beëindiging, ontbinding van de overeenkomst)

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen - Bijlage J - G-2

Vraag:

Programma van eisen – bijlage J – Bij eis G-2 staat dat opdrachtgever tot maximaal 18 maanden de integrale meerkosten in rekening mag brengen bij opdrachtnemer ingeval van ingebrekestelling. Bent u bereid deze eis te limiteren tot 125% van de maand aanneemsom voor de betreffende schoonmaakwerkzaamheden voor een periode van 3 maanden. Overeenkomstig punt 3.5 van de conceptovereenkomst?

Antwoord:

Voor alle duidelijkheid wordt de Limitering die ook gemeld is in artikel 3,5 is toegevoegd aan het PVE.

Percelen:

P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op:

28 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen - Bijlage J - G-1

Vraag:

Programma van eisen – bijlage J – Bij eis G-1 verwijst u naar artikel 5 lid a van de overeenkomst. Deze kan ik niet vinden in de overeenkomst. Welk artikel in de concept overeenkomst wordt hier bedoeld?

Antwoord:

bedoeld wordt, punt 3.4 en punt 3,5 van de conceptovereenkomst (Tussentijdse beëindiging, ontbinding van de overeenkomst)

Percelen:

P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op:

28 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen - Bijlage J - F-4

Vraag:

Programma van eisen – bijlage J – eis F. Klachten: De zin in F-4 is niet volledig. Wat is de volledige tekst voor F4?

Antwoord:

PVE zal als PDF aangeboden worden, Word document zal vervallen.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

NAK Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening 5.3.5 Inzicht tevredenheid

Vraag:

Wanneer was de laatste meting van de belevingskwaliteit en wat was hiervan de uitkomst?

Antwoord:

Er heeft onder de huidige aanbieder geen representatieve meting plaatsgevonden. Interne klantbeleving ligt onder het in deze tender benoemde en gewenste niveau.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

NAK Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening 5.1 Gunningscriterium

Vraag:

In de eerste alinea van 5.1 staat: de prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 35-65%. In de tabel staat 700 punten voor de kwaliteit en 300 voor prijs. Welke prijs-kwaliteitverhouding is juist?

Antwoord:

De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 30-70%.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
NAK Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening 4.3.4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat wij aan deze eis voldoen door het overleggen van de certificaten ISO 9001 en ISO 14001?

Antwoord:
is juist

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
conceptovereenkomst - 9 - 4.12

Vraag:
Bepaling 4.12, van artikel 9 gebruiksrecht, is ongebruikelijk in een schoonmaak overeenkomst. Bent u bereid paragraaf 4.12 van het Gebruiksrecht niet van toepassing verklaren?

Antwoord:
ja , we onderkennen dat de tekst wat te juridisch geformuleerd is. Beoogde is ook op meerder plaatsen geborgd. We zijn bereid paragraaf 4.12 van het Gebruiksrecht niet van toepassing verklaren / te laten vervallen.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
conceptovereenkomst - 6.10

Vraag:
In artikel 6.10 van de overeenkomst is de opzegtermijn voor opdrachtgever minimaal 3 maanden en voor opdrachtnemer 6 maanden. Bent u bereid voor de opzegtermijn voor opdrachtgever en opdrachtnemer een gelijke termijn te hanteren?

Antwoord:

Nee, reden van ongelijke termijnen vindt geen grondslag in de verhouding van het partnerschap. De wettelijke termijn waarbinnen een versnelde aanbesteding en implementatie redelijke wijze binnen de AW2012 kan plaatsvinden bedraagt minimaal 6 maanden.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

conceptovereenkomst - 6.7

Vraag:

U heeft in artikel 6.7 van de overeenkomst opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit artikel in de Overeenkomst te schrappen? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:

NB, betreft 4.3.1.1 Bedrijfs-aansprakelijkheids-verzekering , zie ook de beantwoording op vraag 5

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

conceptovereenkomst - 4.3 en 6.6

Vraag:

In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen, tenzij dit een gevolg is van een stijging van de sociale lasten en/of cao-verhoging van ten minste 5%. Opdrachtnemer kan echter tussentijds te maken krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens

schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren. Bent u bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is bereid een prijswijzigingsclausule, het staat u hier vrij om en passend tekstvoorstel te doen. De noodzaak zie wij als NAK op dit punt niet, De NAK presenteert zich in de tender als een opdrachtgever die partnerschap belangrijk vindt en geeft in de tender zelfs aan dat leveranciers “nette” marge mogen maken. Gezien het aandeel directe kosten t.o.v. loon aandeel zou het hier in de een prijswijzigingsclausule een percentage van van ergens 40%+moeten betreffen.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
conceptovereenkomst - 3.6

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen in artikel 3.6 dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de betalingsverplichting van opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?

Antwoord:

Nee, artikel 6:52 en 6:262 B.W. waarborgen geen zins het beoogde van de opdrachtgever.

De tekst zullen we wel herzien naar: "3.6 Opdrachtnemer mag zijn verplichtingen uit hoofde van de afgesloten overeenkomst niet opschorten op grond dat Opdrachtgever met een betalingsverplichting in verzuim is indien;

- tussen de opschorting en de openstaande vordering een proportionele verhouding bestaat,
- Het een juridisch opeisbare vordering betreft (bijvoorbeeld: Ingebrekestelling)

In voorgenoemde situatie kan de Opdrachtnemer de afgesloten overeenkomst ook niet op die grond buitengerechtelijk ontbinden, onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen"

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
conceptovereenkomst - 3.2

Vraag:
Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?

Antwoord:
ja, maar.... De concept overeenkomst heeft hier toch al in voorzien? wat is u aanvulling in deze? Zie artikel 6,9 : "In aanvulling op artikel 22,4 van de ARVODI-2018, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
conceptovereenkomst - 3.2

Vraag:
Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 3.2 van de overeenkomst wederkerig te formuleren?

Antwoord:
vanzelfsprekend, de tekst van de concept raamovereenkomst zal hierop aangepast worden

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
conceptovereenkomst - 2.7

Vraag:

In geval van overmacht kan Opdrachtgever uitvoering van de Overeenkomst per direct opschorten. Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - deze bepaling 2.7 van de overeenkomst wederkerig te formuleren?

Antwoord:

Zoals wij de vraagstelling begrijpen, is het antwoord hier nee!.

Motivatie: Indien de opdrachtnemer zou "afschalen" zou dit inhouden dat de Nak een tweede dienstverlener zou moeten contacteren om de ontstaande leemte in te vullen. Los van de wenselijkheid laat ook het juridische kader van deze tender dit niet toe (denk hierbij o.a. aan de Bagatelregeling. Artikel 2.163b). DE impact van de wederkerigheid is hier niet proportioneel. Het staat u natuurlijk altijd vrij om een passend tekstvoorstel te formuleren.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
conceptovereenkomst - 2.3

Vraag:

Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat beide partijen de mogelijkheid hebben om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtgever of opdrachtnemer kan worden geleverd?

Antwoord:

ja, maar wat is u aanvulling In dezen?

Zie de op voorhand coulante houding van opdrachtgever: "In aanvulling op artikel 22,6 van de ARVODI-2018: Met het oog op de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasser branche wordt dit als een zwaarwegende beslissing gezien. Opdrachtgever zal de

redenen van opzegging definiëren (bijv. indien doelen van de overeenkomst niet worden gehaald), evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. In het kader van de samenwerking is deze bepaling wederkerig, de opzegtermijn wordt hier dan voor opdrachtnemer gesteld op 6 maanden. (zie ook beantwoording op vraag 37).

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
conceptovereenkomst - 2.3

Vraag:

Bedoelt u in 2.3 van de overeenkomst dat beide partijen de overeenkomst mogen opzeggen aan het einde van de contractperiode?

Antwoord:

betreffende artikel 2.3: ja, dit artikel is wederkerig!

Zie beantwoording vraag 38, er kunnen altijd situaties voordoen waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtgever of opdrachtnemer kan worden gevergd. Ook in deze situatie voorziet de beoogde conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
conceptovereenkomst - 2.1

Vraag:

In artikel 2.1 van de conceptovereenkomst verwijst u naar lid b. Kunt u toelichten van welk artikel of document lid b onderdeel is?

Antwoord:

verwijzing naar LID B voegt niets toe, Tekst concept raamovereenkomst zal hierop aangepast worden

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en

laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - nummering van artikelen en paragrafen

Vraag:

Artikel en paragraafnummers voor Aansprakelijkheid (8, 4.5 t/m 4.10) in de conceptovereenkomst lijken niet te kloppen. In lijn met de volgorde zouden dit Artikel 5 met paragraafnummers 5.1 t/m 5.6 moeten zijn. Klopt dit?

Artikel en paragraafnummers voor Gebruiksrecht (9, 4.11 en 4.12) lijken niet te kloppen. In lijn met de volgorde zouden dit Artikel 7 met paragraafnummers 7.1 en 7.2 moeten zijn. Klopt dit?

Artikel Integriteitsverklaring is nu 10. In lijn met de volgorde zou dit 8 moeten zijn. Klopt dit?

Antwoord:

We zullen aangepaste versie als PDF toevoegen!

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Vorm en duur van de overeenkomst - Verlenging

Vraag:

In de NAK aanbesteding Schoonmaakdienstverlening, paragraaf 2.7 Vorm en duur Overeenkomst staat dat het contract twee(2) keer met twee (2) bonusjaren verlengd kan worden.

In de conceptovereenkomst artikel 2 paragraaf 2.1 staat dat de overeenkomst kan worden voortgezet voor een aansluitende periode van vier maal één jaar, derhalve tot 31 januari 2032.

In de Aankondiging van opdracht (TN441606 – EF16) staat bij 5.1.4 staat dat het contract twee (2) keer met één (1) bonusjaar verlengd kan worden. Welke verlenging is juist?

Antwoord:

zie pagina 12, 2.6 Omvang van de Opdracht "Rekening houdend met de

Aanbestedingswet 2012 (artikel 33 lid 1 Richtlijn 2014/24 en artikel 2.140 lid 3) wordt de raamovereenkomst voor een langere looptijd dan 4 jaar afgesloten, te weten maximaal 7 jaar. Tekst concept raamovereenkomst zal hierop aangepast worden

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Vorm en duur van de overeenkomst - Vaste looptijd

Vraag:

In de NAK aanbesteding Schoonmaakdienstverlening, paragraaf 2.7 Vorm en duur Overeenkomst staat dat de overeenkomst een vaste looptijd zal hebben van 1 juli 2024 tot en met 31 mei 2027.

In de conceptovereenkomst artikel 2 paragraaf 2.1 staat dat de overeenkomst in werking treedt met ingang van 1 juli 2024 voor de duur van vier jaar en eindigt op 30 april 2028.

In de Aankondiging van opdracht (TN441606 – EF16) staat bij 5.1.3 een geraamde duur van 2024-07-01 tot 2028-06-30 en bij 5.1.4 dat de overeenkomst een vaste looptijd heeft van 1 augustus 2024 tot en met 31 mei 2026.

Welke startdatum en vaste looptijd is juist is juist?

Antwoord:

zie beantwoording vraag 42 Tekst concept raamovereenkomst zal hierop aangepast worden

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 5 Invulblad kerncompetenties inschrijver

Vraag:

Voor het invullen van de kerncompetentie mag 1 A4 per referentie gebruikt worden (invulblad kerncompetenties) en 1 A4 voor de tevredenheidsverklaring . Voor de beschrijving van de omvang, inhoud en resultaat (een beschrijving van de verrichte diensten / leveringen / werkzaamheden m.b.t. de 5 referentie-eisen is een beperkte ruimte

beschikbaar. Gaat u akkoord met de 2 A4 per referentie (voor het invulblad kerncompetenties inschrijver)?

Antwoord:

Is akkoord, ook het gebruiken van een eigen format is hier toegestaan! (zie ook beantwoording op vraag 6)

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage A Checklist

Vraag:

Wilt u de Gedragsverklaring Aanbesteden ontvangen op verzoek na (voorlopige) gunning of bij het indienen van onze offerte op TenderNed? Indien u deze bij indienen wilt ontvangen, bij welke eis wilt u dat we de deze verklaring uploaden?

Antwoord:

Bij voorkeur tijdens / gelijktijdig met de inschrijving, dit vergemakkelijkt de procedure zoals beschreven in hoofdstuk 4.2 (Toetsen op uitsluitingsgronden)

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage M Personeelsgegevens

Vraag:

Zijn er in Bijlage M de personeelsgegevens ook medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt?

Antwoord:

nee

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 2 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:
Bijlage 2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument ontbreekt. Wanneer is deze beschikbaar?

Antwoord:
bedankt voor de melding, ingevulde document
uea_441606_20240228124146.pdf wordt door inschrijver ingediend als
bijlage 2

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en
laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire
supplies
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:
In bijlage 6 tabblad P1: kunt aangeven welke kosten u terug wilt zien onder
seizoensgebonden schoonmaak (cel C14 en cel D14)?

Antwoord:
P1 betreft de Basis Dienstverlening Schoonmaak (Dus regulier +
seizoenswerkzaamheden).P3 betreft de regie werkzaamheden die op
incidentele basis zullen plaatsvinden.

In bijlage 6 tabblad P1:C14 en cel D14 de seizoensgebonden uren/ prijs

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en
laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire
supplies
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

In beschrijvend document paragraaf 5.3.1. geeft u aan dat het schoonmaken deels onder werktijd plaats vindt. We kunnen in de overige aanbestedingsdocumenten geen definitieve/gewenste werktijden terugvinden. Kunt u deze alsnog aangeven? Tevens ontvangen we graag de werktijden van de huidige schoonmakers.

Antwoord:

de werkzaamheden vinden doorgaans plaats op werkdagen tussen 8,00-18.00 uur

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Vloeronderhoud

Vraag:

Conform bijlage K dient de staat van de vloeren zich tussen niveau A en B te bevinden. Bij de schouwing hebben wij op beide locaties geconstateerd dat dit niet in elke ruimte het geval was. Hoe gaat u hiermee richting het nieuwe contract? Voert u bijvoorbeeld een nulmeting uit en worden a.d.h.v. van de uitkomsten van deze nulmeting eventueel vloeren hersteld voor 1 juli 2024, zodat de staat van alle vloeren zich per 1 juli 2024 tussen niveau A en B bevindt?

Antwoord:

zie ook de tekst onder 3.13 Opstarten samenwerking. De begin situatie wordt d.m.v. een o-meting vast gelegd. Daar waar het een tekortkoming vanuit bestaande situatie betreft geldt dat de vertrekkende dienstverlener een eventuele achterstand, voor de contractovergang, herstelt. Daar waar het en hoger service niveau in het nieuwe contract betreft worden hier afspraken gemaakt met de nieuwe contractant.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw heeft u aangegeven “ in seizoen” en “buiten seizoen”. Dit komt gedeeltelijk terug in bijlage H, maar op regelniveau zijn de termen “ in seizoen” en “buiten seizoen” variabel. Kunt u een vaste periode voor zowel “ in seizoen” als “buiten seizoen” afgeven, zodat iedere inschrijver rekent met dezelfde uitgangspunten.

Antwoord:

De activiteiten van NAK zijn deels weersafhankelijk. In dit kader heeft ook de uitdrukking "niets is veranderlijker dan het weer" betrekking op de seizoens-werkzaamheden van de NAK. Om te borgen dat iedere inschrijver rekent met dezelfde uitgangspunten zal een seizoensperiode gedefinieerd worden. Deze periode is vanaf 1 augustus tot 31 december.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Volgens ons zit bijlage 2 UEA niet tussen de te downloaden aanbestedingsdocumenten en is de UEA ook niet digitaal in te vullen. Kunt u bijlage 2 alsnog verstrekken?

Antwoord:

bedankt voor de melding, ingevulde document uea_441606_20240228124146.pdf wordt door inschrijver ingediend als bijlage 2

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 6 - P2 glasbewassing

Vraag:

Voor het reinigen van dubbelzijdig glas in regel 6 en regel 9 geeft u in uw

antwoord van 22 februari aan dat dit 386+5 m2 aan kant A en 386+5 aan kant B is. Kunt u in bijlage 6 het aantal m2 voor deze regels aanpassen naar 772 m2 (regel 6) en 10 m2 (regel 9)? Heeft dit gevolgen voor het bodem- en plafond bedrag voor glasbewassing?

Antwoord:

nee, het aantal m2 is niet gewijzigd met de uitvraag.

Percelen: P1 Schoonmaak werkzaamheden voor kantoor en laboratoriumruimtes, glasbewassing en sanitaire supplies

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud