

Aanbesteding: Flexkrachten
Aanbestedende Dienst: Terra
Referentie: T24082023

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aantal aanbieders

Vraag:

Inschrijver leest in paragraaf 1.4 dat de aanbesteding uit één perceel bestaat en dat u één aanbieder zoekt die alle dienstverlening verzorgd. Toch gebruikt u op verschillende plekken de toevoeging ‘per perceel’ (bijvoorbeeld tabel 4 en tabel 5 en bijlage 3 en 4) én schrijft u in paragraaf 1.5 dat u drie partijen selecteert. Kunt u verduidelijken wat de doelstelling van de aanbesteding is?

Antwoord:

Er is 1 perceel waar de onderdelen Uitzenden, Detacheren en Payroll onder vallen. Hierbij wordt 1 vaste eerste Opdrachtnemer gecontracteerd. Bij Payroll blijft het gedurende de contractperiode de eerste in rang. Bij uitzenden en detacheren wordt de tweede en derde opdrachtnemer in rang ook een Dienstverleningsovereenkomst afgesloten. De opdrachtnemer als eerste in rang krijgt 72 uur de tijd om in de opdracht, uitgezet door de Opdrachtgever, te voorzien. Als dit niet lukt krijgen de opdrachtnemers als tweede en derde in rang de uitnodiging om in de opdracht te voorzien. Per abuis is de suggestie gewekt dat er meerdere percelen zijn echter is er maar 1 perceel.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Payroll

Vraag:

In paragraaf 1.5 schrijft u dat de partij die als eerste in rang eindigt de payrolldienstverlening gegund krijgt. Dit is een significant deel van de gehele opdrachtwaarde. Waarom kiest u hiervoor?

Antwoord:

Opdrachtgever kiest ervoor dat de partij die als eerste in rang eindigt de payrolldienstverlening gegund krijgt omdat dit een logische uitkomst is om de dienstverlening zoveel mogelijk bij één partij onder te brengen.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aantal aanbieders/ percelen

Vraag:

U wil een overeenkomst aangaan met één aanbieder die alle gevraagde dienstverlening gaat uitvoeren. Door de dienstverlening in één perceel aan te besteden sluit u een groot deel van de markt uit én gaat u eraan voorbij dat uitzenden en detacheren echt een ander specialisme is dan payrolldienstverlening. Door de opdracht te clusteren sluit u een groot deel van de gespecialiseerde bureaus onnodig uit van deelname. In ogen van inschrijver voldoet u niet aan artikel 1.5 van de gids proportionaliteit. Wij verzoeken (of dringen er bij u op aan dat) u de opdracht te splitsen in een perceel dienstverlening met werving- en selectie (inclusief doorlezen) en een perceel payroll. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nauwkeurig onderbouwen waarom u afwijkt van de bepalingen in de gids proportionaliteit?

Antwoord:

Opdrachtgever vindt het belangrijk om zoveel mogelijk met één dienstverlener te werken om in te kunnen zetten op een duurzame en efficiënte Opdrachtgever- en Opdrachtnemer relatie.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Uitnodiging tot inschrijving 3.12

Vraag:

u geeft aan dat bij de beoordeling van de documenten wordt gestart met het cijfer 6. Kunt u aangeven hoe de beoordeling plaatsvindt voor de presentatie? graag uw uitgebreide toelichting

Antwoord:

Het gaat hier om een verificatie/toelichting van de ingediende gunningscriteria G1B, G2 tot en met G5 waarop wordt beoordeeld.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

programma van eisen F7

Vraag:

U geeft aan dat in omrekenfactor geen reservering voor de transitiekosten is opgenomen, maar dat deze achteraf middels separate factuur kan worden door belast. Dit is in de praktijk lastig uitvoerbaar en mogelijk voor u financieel ongunstiger. We lichten dit als volgt toe:

In het geval de inlener de kosten voor een transitievergoeding achteraf krijgt door belast, kan noch het uitzendbureau, noch de inlener vooraf voldoende incalculeren wat de hoogte van deze kosten zullen zijn. Het heeft tevens tot gevolg dat u als laatste inlener ook transitievergoeding betaalt over het arbeidsverleden dat de flexibele arbeidskracht vóór u bij het uitzendbureau heeft opgebouwd.

Afrekenen (i.p.v. opnemen in de kostprijs) waardoor de kosten uitsluitend voor rekening van de laatste inlener komen gaat ten koste van de collectiviteit en de kans is daardoor aannemelijk dat herplaatsingsinspanningen tot een minimum worden beperkt, omdat (her) plaatsing niet leidt tot een financieel resultaat (de factuur mag altijd verstuurd worden, ook zonder herplaatsing), wat nadelig is voor de inlener en de flexibele arbeidskracht.

Indien de transitievergoeding in de kostprijs wordt opgenomen, draagt u gedurende de tijd dat u de flexwerker inleent naar rato bij aan de kosten van de transitievergoeding en deelt u mee in de collectiviteit, wat maakt dat het percentage voor de transitievergoeding lager (afhankelijk van het feit of een uitzendbureau slaagt in een goed herplaatsingsbeleid) zal zijn.

Wij signaleren overigens ook dat tot nu toe bij de meeste aanbestedingen gekozen wordt om de transitievergoeding op te nemen in de kostprijs. Wij willen u dan ook verzoeken om hierbij aan te sluiten en de transitievergoeding niet achteraf te laten factureren maar deze mee te nemen in de kostprijs.

Vraag: Bent u hiermee akkoord en zo nee waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt voor om de kosten van de transitievergoeding naar rato door te belasten op basis van het aantal gewerkte uren.

Percelen: P1 Flexkrachten**Beantwoord op:** 25 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

programma van eisen A6

Vraag:

Kunt u exact aangeven welke officiële bewijsstukken aanbestedende dienst later nog op elk moment kan verzoeken van opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever laat deze eis vervallen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 4.5

Vraag:

kunt u ten aanzien van volgorde van documenten dat eventuele wijzigingen ten aanzien van de dienstverleningsovereenkomst die voortkomen uit de 1e of 2e nota van inlichtingen worden aangepast in deze dienstverleningsovereenkomst?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 3.12

Vraag:

U heeft voor deze aanbesteding een beoordelingscommissie samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel personen deze beoordelingscommissie bestaat en wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam? Kunt u daarbij aangeven in welke mate de leden van de beoordelingscommissie betrokken zijn geweest bij het opstellen van het bestek?

Antwoord:

De aanbestedingscommissie bestaat uit de volgende functies:

- directeur MBO
- directeur VMBO
- HR adviseur
- Senior medewerker PSA

De HR adviseur en senior medewerker PSA zijn betrokken bij het gehele

document en de directieleden bij de gunningscriteria.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Uitnodiging tot inschrijving 3.10.3

Vraag:

U geeft aan dat voor gunningscriteria 1b maximale transparantie over de (marktconforme) prijs en omrekenfactor (inclusief bureaumarge) inschrijver maximaal 10 punten kan verdienen. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze deze scores te verdienen valt. U noemt hiertoe in paragraaf 3.11.1 dat dit beoordeeld wordt op basis van 'expert opinion'. Kunt u exact uitleggen hoe deze beoordeling exact plaatsvindt? Graag wenst inschrijver hierover transparantie en duidelijkheid vooraf. Inschrijver doet dan ook het voorstel dat u zelf een vast format beschikbaar stelt die bestaat uit alle looncomponenten, reserveringen, wettelijke afdrachten en opslagpercentages en u hier geen scores aan verbind. Hierdoor bent u in staat om appels met appels te vergelijken en behoudt u de totale punten voor prijs toe aan de laagste inschrijving vwb prijs.

Antwoord:

Opdrachtgever kiest er bewust voor geen format voor te schrijven voor volledige transparantie omdat de expertise zich bij Inschrijver(s) bevindt. Opdrachtgever wordt lopende het contract veelal geconfronteerd prijsverhogingen die niet goed te duiden zijn. Het is aan Inschrijver om hierover transparant te zijn. Hoe logischer en transparanter Inschrijver is hoe hoger het aantal punten op dit criterium. U kunt hiervoor uw eigen format gebruiken.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 programma van eisen F3

Vraag:

In eis F3 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats en kostendrager. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze informatie vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

programma van eisen F1

Vraag:

In eis F1 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met facturering per vier weken.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

programma van eisen EU8

Vraag:

Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Kostenvergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
programma van eisen EU7

Vraag:

In eis EU7 geeft u aan een kopie van de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken.

In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Bij de accountantscontrole wordt er steekproefsgewijs gecontroleerd op aanwezigheid van een VOG. Deze dient bij Opdrachtgever aanwezig te zijn en dient voor aanvang van de werkzaamheden aangevraagd te zijn. Deze richtlijn gaat ons inziens boven het bepaalde door de Autoriteit Persoonsgegevens omdat de bekostiging van Opdrachtgever hiervan afhankelijk is.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
programma van eisen D6

Vraag:

In eis D6 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
concept dienstverleningsovereenkomst 3.1

Vraag:

Artikel 3.1 gaat uit van het werkelijk aantal uren. Als gevolg van de WAB en sinds augustus 2022 ook als gevolg van de wet TVA hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting

Antwoord:

1. Dat kan Opdrachtgever bevestigingen.
2. Opdrachtgever is daartoe bereid.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Arvodi 25

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven /aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat

Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hiermee instemmen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Arvodi 22.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in verband met het onderkruipersverbod (artikel 10 WAADI) stakingen bij Opdrachtnemer niet onder overmacht vallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Dat kan opdrachtgever niet bevestigen, omdat Opdrachtgever het verband niet ziet tussen het door geïnteresseerde ingebrachte artikel 10 WAADI en overmacht.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Arvodi 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog

steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe bereid.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

concept dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

De Arvodi kent ook een specifieke overeenkomst voor de inhuur van flexibele arbeidskrachten: de raamovereenkomst inhuur Flexibele Arbeidskrachten. Bent u bereid om dit model te hanteren in plaats van de door u overlegde concept overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid deze te hanteren.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

programma van eisen D15

Vraag:

Inschrijver wenst graag aan deze eis toe te voegen: 'tenzij de aanspraak voortvloeit uit een op Opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting'. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe bereid.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

programma van eisen D14

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat deze eis niet geldt voor payrollkrachten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

programma van eisen D12

Vraag:

1. Voor uitzendkrachten geldt de Cao Voor uitzendkrachten en de inlenersbeloning conform de CAO MBO/VO. Wat verstaat u onder "plus geldende arbeidsvoorwaarden"?
2. Payrollkrachten vallen niet onder de Cao voor Uitzendkrachten en hebben recht op gelijke arbeidsvoorwaarden als de medewerkers welke bij opdrachtgever in dienst zijn. Onderkent u dit en bent u bereid de eis hierop aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

1. Opdrachtgever heeft positief afwijkende arbeidsvoorwaarden ten opzichte van de CAO, waaronder dienstreizen. Hiermee worden "plus geldende arbeidsvoorwaarden" bedoeld.
2. Opdrachtgever is bereid dit aan te passen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

programma van eisen D11

Vraag:

Indien een kandidaat zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst/arbeidsovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst/arbeidsovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende redenen, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-

CAO te worden gehanteerd (ingeval van uitzenden) of dient het wettelijke ontslagstelsel gevolgd te worden (ingeval van payroll). Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

In geval van payroll gaat opdrachtgever hiermee akkoord. Bij uitzenden en detacheren blijft de eis onverminderd van kracht.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 1.7

Vraag:

Als Bijlage o6c heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Kunt u dit bevestigen? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing op deze Opdracht.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving definities

Vraag:

In de definitie van uitzenden gaat u uit van uitzenden met Uitzendbeding. Dit zou detacheren, ofwel fase B, uitsluiten. Inschrijver gaat ervan uit dat dit niet uw bedoeling is daar in de aanbestedingsstukken terugkomt dat u ook detacheren uitvraagt. Bent u bereid om in dit licht om de zinsnede 'Bij uitzenden is het uitzendbeding van toepassing' te verwijderen uit deze definitie zodat er onder definitie van uitzenden sprake kan zijn van zowel uitzenden met uitzendbeding als zonder uitzendbeding?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe bereid. Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer echter eerst een uitzendkracht te zoeken en indien die niet voorhanden is een detachering voor te stellen.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving definities

Vraag:

U geeft aan dat er sprake is van Overwerk in het geval er meer dan 40 uur wordt gewerkt in opdracht van opdrachtgever. Inschrijver gaat ervan uit dat de definitie van Overwerk voor het vaste personeel gelijk is aan deze regel. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdracht kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving

Vraag:

Er wordt voor payroll nergens gesproken over het pensioen. Kunt u bevestigen dat wij, conform uw cao, concurrerende arbeidsvoorwaarden en een gelijk speelveld, in onze aanbieding uit kunnen gaan van het ABP pensioen?

Antwoord:

Voor een gelijk speelveld dient u bij uw aanbieding uit te gaan van het reguliere pensioen voor payroll.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 28 **Onderwerp:** Uitnodiging tot inschrijving 3.9 tabel 4.5

Vraag:

Kunt u aangeven over welke certificaten ten aanzien van kwaliteitsborgingsysteem en veiligheidscertificaat opdrachtnemer dient te beschikken en met welke certificaten zij dit aantoonbaar dient te maken bij evt voorlopige gunning?

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft niet het kwaliteitsborgingssysteem voor, maar Inschrijver dient wel over één te beschikken en dient dit aan te tonen. Dit geldt eveneens voor het veiligheidscertificaat.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 29 **Onderwerp:** Uitnodiging tot inschrijving 3.9 tabel 4.3

Vraag:

Het is voor Opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een verzekeringspolis te verstrekken. Wel kan Opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 30 **Onderwerp:** Uitnodiging tot inschrijving 3.12 G3

Vraag:

“Hierbij is het eveneens van belang dat inschrijver een indicatie geeft

van de (extra) kosten die hiermee gemoeid zijn". Kunt u bevestigen dat deze kosten niet onderdeel uitmaken van de beoordeling?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de (extra) kosten niet mee te wegen bij de beoordeling, maar vraagt Inschrijver inzichtelijk te maken welk (financieel) voordeel uit het idee voortvloeit voor de Opdrachtgever.
Inschrijver kan dit op een apart A4 inzichtelijk maken zodat dit niet meegestuurd wordt naar de beoordelingscommissie.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
concept dienstverleningsovereenkomst 3.4

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat tarieven jaarlijks op 1 januari kunnen worden geïndexeerd?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat voor het eerst op 1 januari 2025 mag worden geïndexeerd.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
programma van eisen F6

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of opdrachtnemer 25 of 30 vakantiedagen dient te reservering voor uitzenden en detacheren?

Antwoord:

Inschrijver dient te reserveren voor 30 vakantiedagen.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

33

programma van eisen F6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met vakantie-uitkering vakantiegeld bedoelt? Het is gebruikelijk dat deze wordt opgenomen in de kostprijs. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad uw bedoeling is?

Antwoord:

Met vakantie-uitkering bedoelt Opdrachtgever vakantiegeld. Het vakantiegeld mag worden opgenomen in de kostprijs.

Percelen: P1 Flexkrachten**Beantwoord op:** 25 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

programma van eisen F6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kostenvergoedingen, reiskosten, eindejaarsuitkering niet hoeft te worden opgenomen in de kostprijs en dat deze in het kostenblok tegen 0% marge aan u worden doorbelast?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Flexkrachten**Beantwoord op:** 25 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

programma van eisen EU13

Vraag:

Opdrachtnemer benaderd continu kandidaten voor opdrachtgever en verricht veel wervingsinspanningen. Gaat u ermee akkoord dat wanneer opdrachtnemer kan aantonen we de kandidaat op uw vacature te hebben gewezen EU13 niet van toepassing is? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het is aan Opdrachtnemer om de kandidaat erop te wijzen dat er niet rechtstreeks bij Opdrachtgever gesolliciteerd mag worden.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
programma van eisen EU12

Vraag:

Een overname van 1000 uur voor onderwijzend personeel is voor ons niet acceptabel. onderwijzend personeel is schaars in de markt. Het terugverdienen van de investering van werven, selecteren en binden binnen 1000 uur levert een erg hoog tarief op. Graag stemmen wij een minimale overnametermijn van 1200 uur met u af. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de tekst als volgt aan te passen:
Het is Opdrachtgever te allen tijde toegestaan om de ingehuurd medewerker in eigen dienst te nemen. Na 600 klokuren in fulltime verband of in parttime verband naar rato gewerkt te hebben bij Opdrachtgever, zullen uitzendkrachten vervolgens 600 uur naar rato gewerkte uren worden gefactureerd, verloond volgens payroll. Het totaal aantal uren uitzenden en payroll bedraagt naar rato maximaal 1.200 uur. Na deze 1.200 uur kan de uitzendkracht kosteloos worden overgenomen door Opdrachtgever. De signaalfunctie bij het bereiken van 600 dan wel 1.200 uur naar rato ligt bij de Opdrachtnemer. Na 10 (tien) maanden dat de ingehuurd medewerker voor Opdrachtgever heeft gewerkt (ongeachte aantal gewerkte uren), heeft Opdrachtgever het recht om kosteloos een arbeidsverhouding aan te gaan met de ingehuurd medewerker.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
programma van eisen EU12

Vraag:

U vraagt dat uitzendkrachten na 500 gewerkte uren overgezet worden naar payroll tarief, In het payroll tarief worden echter compleet andere reserveringen gedaan voor uitzendkrachten, waardoor u geen transparante (of juiste kostprijs) meer zult hebben. Gaat u akkoord met een verlaagd tarief na 700 uur en wilt u deze dan opnemen in het prijzenblad? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Zie beantwoording bij vraag 36.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

programma van eisen EU3

Vraag:

Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en het enorme aanbod aan vacatures die kandidaten aangeboden krijgen, verzoekt opdrachtnemer of het mogelijk is dat opdrachtgever binnen 1 werkdag reageert op een voorgestelde kandidaat. Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever vindt dit geen realistische aanpassing en houdt vast aan de 3 werkdagen (72 uren)

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

programma van eisen EU1

Vraag:

Klopt het dat u hier per abuis een verschrijving heeft gemaakt en 3 werkdagen (72 uur) bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hier 3 werkdagen (72 uur).

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

programma van eisen D8

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer risicodragend is voor het verzuim, in het prijzenblad wordt echter ook een prijs uitgevraagd exclusief verzuimdekking. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hier dat het risico van doorbetaling tijdens ziekte (bij payroll) wordt verlegd naar de Opdrachtgever. In het verleden heeft Opdrachtgever het ziekte risico doorbetaald en is benieuwd naar een dergelijk tarief.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 5/ 3

Vraag:

Uw referentieformulier lijkt niet helemaal overeen te komen met de beschrijving van de referentie zoals deze wordt beschreven in tabel 4 van de uitnodiging tot inschrijving. Kunt u toelichten wat u precies als inhoud van de referentie wenst te zien?

Antwoord:

De opdrachtgever wenst te zien wat in tabel 4 bij punt 3 van de uitnodiging van inschrijving wordt gevraagd. Het referentieformulier wordt aangepast en toegevoegd als nieuwe bijlage.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 4.6 punt 2

Vraag:

u geeft aan dat alle aangeboden documentatie verbonden aan de inschrijving eigendom wordt van Terra. Inschrijver gaat er echter van uit dat u met deze documentatie wel vertrouwelijk omgaat en deze niet voor andere doeleinden gebruikt dan waar het voor bedoeld is, dan wel dit niet deelt met derden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving 3.2 G6

Vraag:

Kunt u een toelichting geven op de inhoud van de presentatie? Mag opdrachtnemer alleen een toelichting geven op de ingeleverde stukken of is een bedrijfspresentatie toegestaan? Kunt u aangeven hoeveel tijd opdrachtnemer krijgt voor de presentatie?

Antwoord:

Zie beantwoording bij vraag 4. Gelieve geen bedrijfspresentatie. Opdrachtgever heeft maximaal één uur de tijd.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving 3.12 G4

Vraag:

Gezien de krapte op de arbeidsmarkt in het onderwijs zou opdrachtnemer graag extra toelichting krijgen op deze vraag. Kunt u aangeven op welke profielen ondersteuning bij externe mobiliteit wenselijk is en wat de reden is dat u externe mobiliteit (gedwongen of vrijwillig) verwacht? Graag uw uitgebreide toelichting

Antwoord:

Opdrachtgever kan geen specifiek profiel aangeven. In een aantal gevallen is het wenselijk medewerkers extern te bemiddelen vanwege tweede spoor WIA of een mismatch bij opdrachtgever. Opdrachtgever maakt dan graag gebruik van de expertise van Opdrachtnemer om te bemiddelen naar ander werk.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving 3.12 G3

Vraag:

Wij ervaren dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording. Ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's bij wens

borgen van kwaliteit te verruimen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

uitnodiging tot inschrijving 3.12 G2

Vraag:

Wij ervaren dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording. Ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's bij wens borgen van kwaliteit te verruimen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

uitnodiging tot inschrijving 3.12

Vraag:

kunt u toelichten wat u precies bedoelt met "en dit in het perspectief van meer toekomstige vragers op dit gebied"?

Antwoord:

Hiermee bedoelt Opdrachtgever (bij G2) dat steeds meer scholen (vragers) tegen hetzelfde probleem aanlopen om in hun vacatures te kunnen voorzien. Hoe anticipeert Opdrachtgever hierop.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 3.11.1

Vraag:

kunt u toelichten wat u precies bedoelt met "en dit in het perspectief van meer toekomstige vragers op dit gebied"?

Antwoord:

Bij 3.11.1. kan de toevoeging "en dit in het perspectief van meer toekomstige vragers op dit gebied" als niet geschreven worden beschouwd.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 3.10.3

Vraag:

U geeft aan dat de prijs/kwaliteitverhouding 40/60 betreft in tabel 5 komt opdrachtnemer echter op een 45/55 prijs/kwaliteit uit op basis van de weging. Inschrijver doet de aanname dat dit een verschrijving betreft in de tabel, kunt u deze hierop aanpassen?

Antwoord:

Tabel 5 in de "Uitnodiging tot inschrijving" onder artikel 3.10.3 is correct. Opdrachtgever zal dit corrigeren. De verhouding is dus 45/55.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 1.3

Vraag:

Is Terra bereidt om zelf ook referent te zijn voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Opdrachtgever vindt dit niet gepast en zal daarom niet optreden als referent.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

51 Uitnodiging tot inschrijving 1.5

Vraag:

Bedoelt u dat er naast de 3 dienstverleningsovereenkomsten ook nog 2 wachtkamerovereenkomsten worden gesloten met partij 4 en 5? graag u nadere toelichting

Antwoord:

De wachtkamerconstructie heeft betrekking op partijen 2 en 3.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 1.1

Vraag:

Kunt u een nadere toelichting geven op de eventuele toevoeging van het Drenthe College aan deze dienstverleningsovereenkomst?

Antwoord:

Het contract van het Drenthe College heeft een einddatum en nadien kan deze worden toegevoegd aan het contract met Terra, indien de fusie doorgaat.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 3.2

Vraag:

In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 15-12-2023 wordt verstuurd en de overeenkomst op 01-01-2024 dient te starten. Kunt u aangeven wat u vanaf 01-01-2024 verwacht van de Opdrachtnemer? Het is niet haalbaar dat een Opdrachtnemer in 2 weken (tijdens de kerstvakantieperiode) de gehele implementatie uit kan voeren. Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokkenen van uw en onze organisatie dienen geïnformeerd te worden zodat iedereen wat gemaakte afspraken zijn en wat van hem/haar wordt verwacht.

Antwoord:

Kan vraagsteller aangeven wat een realistische implementatieperiode is?

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud