

Aanbesteding: Wagenparkverzekering Waterschap Vechtstromen
Aanbestedende Dienst: Waterschap Vechtstromen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 UEA-wizard Tenderned

Vraag:

De UEA-wizard in Tenderned werkt voor inschrijvende partijen niet naar behoren. Sommige invulvelden blijven leeg of er wordt geen correct antwoord gegeven. De kans op fouten is hierdoor erg groot. Dit is gemeld bij de Servicedesk van Tenderned en ze hebben het in behandeling. Gaat u akkoord met een ingevulde UEA welke door de Wizard op Tenderned is gegenereerd (niet alle velden zullen gevuld zijn en het document is niet ondertekend)?

Antwoord:

Akkoord, waarbij de AD zich het recht voorbehoud om achteraf alsnog om een volledige UEA te vragen (paragraaf 3.4 leidraad). De rechtsgeldige ondertekening dient op het inschrijfformulier (bijlage B3) wel aanwezig te zijn.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE

Vraag:

18. Voor de tijd dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is vanwege herstel van schade wordt gezorgd voor een vervangend motorrijtuig van dezelfde soort.

-Vervangend vervoer voor binnenland is meegenomen onder de polis gedurende de reparatieperiode van maximaal 21 dagen in geval van reparatie bij een door verzekeraar geselecteerde reparateur. Als er gerepareerd wordt bij een Niet door de verzekeraar geselecteerde reparateur is er geen sprake van gratis vervangend vervoer. Ook de huurkosten voor een voertuig worden niet vergoed. Is dit akkoord?

-Er is geen sprake van vervangend vervoer in het buitenland. Wel (onder andere) het vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland en ook het vervoer van de bestuurder en de passagiers. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE

Vraag:

14. Alcohol/Geneesmiddelen/Opwekkend of bedwelmend middel: In tegenstelling tot hetgeen in de polisvoorwaarden staat vermeld, zal deze clausule niet van toepassing zijn indien verzekeringnemer aantoont dat deze omstandigheden zich buiten haar voorkennis en tegen haar wil hebben voorgedaan en dat haar terzake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

Mogen we de volgende clausule hanteren in geval van drugs, geneesmiddelen en alcohol?

Wat geldt bij rijden onder invloed van alcohol en drugs?

De navolgende bepalingen gelden als de bestuurder van het object onder invloed was van bedwelmende stoffen, zoals alcohol en drugs.

- Alleen als de verzekeringnemer dit niet weet of kon weten.
- Of indien de verzekeringnemer dit niet kon voorkomen.

Bij een WA-schade:

- Op grond van de WAM stellen wij de tegenpartij schadeloos.
- Wij verhalen de schade niet op de verzekeringnemer.
- De WA-schade inclusief eigen risico wordt verhaald op de bestuurder.

Bij een cascoschade:

- De cascoschade handelen wij af zonder eigen risico.

Deze Cascoschade inclusief eigen risico wordt verhaald op de bestuurder.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE

Vraag:

10. Expertisegrens: De expertisegrens voor cascoschade wordt gesteld op

EUR 2.500,00. Tot dit bedrag heeft verzekerde de bevoegdheid tot direct herstel zonder tussenkomst van een schade-expert.

Kunt u akkoord gaan met een expertisegrens van EUR 1.000,00 indien het herstel niet bij een aangesloten schadehersteller van de verzekeraar plaatsvindt?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE

Vraag:

9. Aanrijding panden (koop, huur, erfpacht, bruikleen): Indien een eigen voertuig van verzekerde een aanrijdingsschade veroorzaakt aan een door verzekerde gekocht, gehuurd, in erfpacht of in bruikleen zijnd pand, verleent onderhavige verzekering primair WA-dekking.

De dekking aanrijdingsschade heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen?

Antwoord:

Deze dekking dient van toepassing te zijn voor het gehele wagenpark van de AD.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE

Vraag:

4. Belettering van het voertuig is onder de volledig casco-dekking meeverzekerd.

Opbouw, extra's en belettering dient volledig meeverzekerd te zijn. Dit geldt alleen als er een Cascodekking bij het voertuig van kracht is en deze bedragen opgenomen zijn in de cataloguswaarden. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. De kosten van de belettering wordt meegenomen in de opgegeven/verstrekke cataloguswaarden.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE

Vraag:

1. Inschrijver offreert de netto premie per object. Dit is exclusief provisie en assurantiebelasting en inclusief alle kosten
Voor een eerlijk vergelijk tussen een direct writer en een makelaar gaan we ervan uit dat de premies inclusief provisie/commissie/fee gevuld moeten worden in de objectenspecificatie. Dit wordt niet aangegeven op het prijzenblad. Met hoeveel procent worden de premies verhoogd voor een niet-direct writer om tot een goed vergelijk te komen. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Dit betreft een inschrijving zonder tussenkomst van een makelaar (Insurance Manager begeleidt de AD enkel bij deze aanbesteding). Het prijzenblad zal hiervoor niet worden aangepast.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Sluitnota

Vraag:

Dekking
Beperkt casco
Deze dekking is niet aangegeven op het overzicht motorrijtuigen. Indien u een premie wenst voor deze dekking, wilt u dan het overzicht motorrijtuigen hierop aanpassen?

Antwoord:

Het huidige wagenpark dient per 01-01-2024 op basis van volledig casco verzekerd te worden. Wel heeft AD de mogelijkheid om per eerstvolgende vervaldatum de dekking te wijzigen. Hiervoor is een onderdeel in het prijzenblad / invulformulier opgenomen.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Sluitnota

Vraag:

Aanhouden verzekering t.b.v. heraanbesteding
Bij her-aanbesteding is verlenging van maximaal 2 maanden voor ons akkoord, als wij tijdens de verlengingsperiode de premie mogen verhogen bij een slecht schadeverloop. Gaat u akkoord?
Deze periode is tegenstrijdig met de 3 maanden, zoals genoemd in het aanbestedingsdocument onder 2.2 v.. Kunt u bevestigen dat de termijn tot 1 maart aangehouden wordt?

Antwoord:

Akkoord en maximaal 2 maanden (tot 1 maart).

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Sluitnota

Vraag:

Verzekeringstermijn
Ingangsdatum - vervaldatum.
Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. De premies worden jaarlijks gendexeerd. De eerste toepassing daarvan zal per 1 januari 2025 zijn. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, tijdens de initiele looptijd van 24 maanden is het niet mogelijk om de premie te indexeren. Dit is voor eerst mogelijk per 01-01-2026.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage B3

Vraag:

Op Bijlage B3 staat vermeld dat de premie exclusief provisie moet worden

vermeld.

Bij de inschrijving van een Direct Writer bestaat de premie met name uit risicopremie, poliskosten en schadebehandelingskosten.

Dit omdat bij een inschrijving van een Direct Writer de polis wordt opgemaakt en de schadeafhandeling door de Direct Writer geschiedt. Het uit de premie halen van de componenten polis- en schadebehandelingskosten is niet mogelijk.

Indien een verzekeraar inschrijft met een Makelaar is deze situatie anders. Deze verzekeraar zal inschrijven met een Risicopremie (netto). De kosten voor polisopmaak en schadebehandeling zal via een provisie worden betaald door de Aanbestedende Dienst.

Indien u dus een vergelijk gaat maken op basis van een Netto inschrijving, vergelijkt u een premie van een Direct Writer (incl. polisopmaak en schadebehandeling) en een verzekeraar via een Makelaar (excl. polisopmaak en schadebehandeling).

U zult begrijpen dat wij dit geen eerlijk vergelijk vinden omdat de premie van onze concurrentie dan altijd lager zal zijn.

Voor een eerlijk vergelijk tussen een direct writer en een makelaar gaan we ervan uit dat de premies inclusief provisie/commissie/fee gevuld moeten worden in de objectenspecificatie. Dit wordt niet aangegeven op het prijzenblad. Met hoeveel procent worden de premies verhoogd voor een niet-direct writer om tot een goed vergelijk te komen. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie eveneens het antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

v. Nieuwe aanbestedingsprocedure

Is het akkoord dat als de periode verlengd moet worden bij her-aanbesteding, wij de premie gedurende de verlengingsperiode verhogen als er sprake is van een slecht schadeverloop?

Antwoord:

Akkoord. Zie antwoord vraag 9.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden

d. Rangorde aanbestedingsstukken

Wij zijn niet akkoord met de genoemde volgorde en stellen de volgende volgorde voor:

1. NVI
 2. Programma van eisen
 3. Beschrijvend document
 4. Onze inschrijving
 5. Onze polisvoorwaarden
- Gaat u akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1.3 Beschrijving Opdracht

De Overeenkomst heeft een looptijd van 2 jaar met een wederzijdse optionele verlenging van vier maal twaalf maanden en zal naar verwachting ingaan per 1 januari 2024.

Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. De premies worden jaarlijks gendexeerd. De eerste toepassing daarvan zal per 1 januari 2025 zijn. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie eveneens het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage C.2 Overzicht motorrijtuigen

Vraag:

U wenst voor alle objecten een WA, Casco, SVI en OVI dekking. Het is niet ongebruikelijk dat verschillende dekkingen worden uitgevraagd voor de diverse objecten. Klopt het dat voor alle objecten dezelfde dekkingen worden uitgevraagd?

Antwoord:

Dit is wel de huidige situatie, maar AD wil de optie open houden om in de toekomst (per vervaldatum) objecten verschillende dekkingen te geven. Zie punt 17 van het programma van eisen als onderdeel van de Sluitnota (bijlage C.1.)

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Programma van Eisen Algemeen, Belettering

Vraag:

Zijn in de verzekerde bedragen ook de kosten van belettering opgenomen?

Antwoord:

Ja. Zie eveneens het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage C.3 Schadeoverzicht

Vraag:

In het schadeoverzicht zijn geen schades opgenomen voor SVI of OVI. Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat er geen schades zijn geweest voor deze dekkingen?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage C.2 Overzicht motorrijtuigen

Vraag:

In overzicht kan per voertuig een premie worden opgegeven voor de diverse objecten per dekking. Onder de individuele objecten wordt gevraagd om een vaste premie per categorie op te geven, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen Casco en beperkt casco. Wij zouden graag per individueel objecten weten of een casco of beperkt casco dekking gewenst is. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen? In de basis is het dan niet meer noodzakelijk om apart de vaste premie voor alle dekkingen tezamen per categorie op te geven.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
5.1 Beoordeling bewijs- en andere stukken voorgenomen begunstigde

Vraag:

U wenst een kopie vergunning te ontvangen. Gebruikelijk is om een uittreksel uit het vergunningenregister als bewijsstuk aan te leveren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
3.6 Beoordelen op Geschiktheidseisen, Technische bekwaamheid

Vraag:

U geeft aan dat het project moet zijn opgeleverd. Wij gaan ervan uit dat dit ook een nog lopende verzekering mag zijn. Kunt u dit volledigheidshalve bevestigen?

Antwoord:

Bij deze bevestigd.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
3.6 Beoordelen op geschiktheidseisen, beroepsbevoegdheid

Vraag:

U wenst een gewaarmerkt origineel uittreksel van het handelsregister van de kamer van Koophandel te ontvangen. Normaliter volstaat ook een niet-gewaarmerkt uittreksel uit het handelsregister. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
3.6 Beoordelen op Geschiktheidseisen, Technische bekwaamheid

Vraag:

U vraag een referentie die qua aard vergelijkbaar is met onderhavige opdracht. Kan worden volstaan met een referentie van een gemeente of veiligheidsregio?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, v

Vraag:

Inschrijver dient in te stemmen met een ongewijzigde verlenging van drie (3) maanden na beindiging van de overeenkomst, zodat AD de mogelijkheid heeft om een nieuwe procedure uit te zetten. Hier wensen wij niet zondermeer mee akkoord te gaan, mede gelet op de opzegtermijn. Kunt u ermee akkoord gaan dat aanbestedende dienst een inspanningsverplichting

heeft om de aanbesteding voor de contractsvervaldatum te hebben afgerond? In geval van een verlenging van maximaal drie maanden, zouden wij wel graag de mogelijkheid hebben de premie en/of condities aan te passen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, i

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken en werkzaamheden, maar niet voor de taken en werkzaamheden van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de taken en werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor zijn eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, c

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult namens verzekeraar. Bij deel II A worden de gegevens ingevuld van de verzekeraar. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. Deel II C en deel II D

worden niet ingevuld. Per verzekeraar wordt een UEA ingevuld. De gevolmachtigd agent ondertekent het UEA. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

1.3 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

Aanbestedende dienst wordt in deze aanbestedingsprocedure begeleid en vertegenwoordigd door Insurance Managers. Kunt u bevestigen dat het wel mogelijk is om als zogenoemde Direct Writer in te schrijven op onderhavige aanbesteding?

Antwoord:

Bij deze bevestigd.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Sluitnota

Vraag:

In artikel 7 geeft u aan dat u vaste premies wilt per categorie voertuig. In de markt is het gebruikelijk voor een casco dekking te rekenen met een vaste percentage van de cataloguswaarde. Gaat u hiermee akkoord en kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast en als bijlage bij deze NvI gevoegd.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

