

Nota van Inlichtingen 1

Behorende bij aanbesteding: Het plaatsen en verplaatsen van mobiele medische units

Kenmerk: 2023-001

Publicatiedatum: 21 september 2023

Mededelingen:

- Het formulier referentieopdracht (Bijlage 6) is aangepast. Het vorige formulier verwees naar andere aanbesteding/ kenmerk.
- Het prijzenblad (bijlage 9) is aangepast n.a.v. vraag 13, 25 en 27. Een nieuwe versie is op TenderNed geplaatst.
- Het formulier *conformiteitenlijst minimumeisen* (bijlage 12) is aangepast. Het vorige formulier verwees naar andere aanbesteding/ kenmerk.

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend Document	Algemeen	Is er een database van sites met de eventuele contactpersonen?	Er is geen landelijke database beschikbaar. In alle regio's staan de contactgegevens van de contactpersonen van de betreffende standplaatsen op standplaatsformulieren. Deze worden periodiek verstrekt aan Opdrachtnemer. Zie ook processtap B uit Bijlage B Processchema in het Programma van eisen.
2	Beschrijvend Document	Algemeen	Hoe zijn de sleutelplannen van de trailers en van de site geregeld?	Het sleutelplan is landelijk, ondanks dat elke Regio eigen sleutels heeft en er zijn verschillende alarmcodes. Daarnaast is er voor het hele land een algemene loper beschikbaar die op alle mobiele units past. Inschrijver ontvangt in overleg een beperkt maximaal aantal lopers (circa 2/3). Voor sleutels gerelateerd aan standplaatsen

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
				(sites) is het aan Inschrijver om afspraken te maken met de standsplaats beheerder van de betreffende standplaats of de beheerders elektrakasten.
3	Beschrijvend Document	Pagina 34, 7.3, Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	De referentieopdrachten moet in de afgelopen drie jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving zijn verricht. Wij hebben in het verleden velen jaren opdrachten uitgevoerd voor Stichting Bevolkingsonderzoek. Zoals ook door u aangegeven werden deze inkooptrajecten per regio vormgegeven, wat dus ook betekent dat deze opdrachten kleiner waren. Om toch te kunnen voldoen aan uw referentie eis van kerncompetentie 1, vragen wij u om onderstaande punten aan te passen: - Gaat u akkoord met het aanleveren van een referent van ruim 5 jaar geleden (einddatumovereenkomst juni 2018)? - Een verlaging van de minimale verplaatsingen op jaarbasis naar 75?	Nee wij gaan hier niet mee akkoord, want de gestelde eisen zijn proportioneel en staan in redelijke verhouding ten opzichte van de opdracht. Wij kiezen bewust voor een referentieperiode van 3 jaar geleden, omdat we zoeken naar partijen die aantoonbaar recente ervaring hebben. We houden vast aan de eis van het aantal verplaatsingen, omdat er gemiddeld meer verplaatsingen per week plaatsvinden dan 1,5. Een aantal van 75 verplaatsingen op jaarbasis weerspiegelt niet de omvang en complexiteit van deze opdracht en past niet bij de gevraagde kerncompetentie.
4	Beschrijvend Document	Pagina 34, 7.3, Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Indien u niet akkoord kunt gaan met bovengenoemde aanpassingen bij kerncompetentie 1, dan wensen wij een referent aan te leveren waarvoor wij veelvuldig opdrachten uitvoeren op basis van exceptioneel transport gebruikmakend van technisch gespecialiseerde voertuigen. Hierbij maken wij ook gebruik van hydraulische poten, uitschuifbare delen, stabilisators, geïntegreerde trappen en/of liften. Ziet u dit ook als het hebben van ervaring met het verplaatsen en plaatsen van mobiele units?	Ja dit is correct. Uit de referentie hoeft niet te blijken dat een organisatie in de afgelopen 3 jaar ervaring heeft gehad met afbouwen, vervoeren en opbouwen van mobiele <u>medische</u> units. Inschrijver dient ervaring te hebben met het afbouwen, vervoeren en opbouwen van mobiele units met specifieke plaatsingseisen, zoals hydraulische poten, uitschuifbare delen, stabilisators, geïntegreerde trappen en/of liften.

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
5	Beschrijvend Document	Pagina 35, 7.3, Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Hier geeft u aan dat de referent de referentieverklaring moet ondertekenen. Echter geeft Bijlage 6 Formulier referentieopdracht aan dat de Inschrijver dit format moet tekenen. Wat ook gebruikelijk is, aangezien de aanbestedende dienst de referent zelf kan benaderen. Ook in het kader van lastenvermindering vragen wij u akkoord te gaan met het ondertekenen van bijlage 6 door de inschrijvende partij.	Dat is akkoord. Op verzoek dient referent een tevredenheidsverklaring af te leggen, dat kan door ondertekening van een referentieverklaring. Overigens betreft dat een free format, en wordt hier niet bedoeld het format zoals bijgevoegd bij bijlage 6.
6	Beschrijvend Document	pag 36 eis 4 & 5	Er wordt om een tweetal ISO (9001 en 14001) certificeringen gevraagd. Op dit moment zijn deze niet in ons bezit. Volstaat ook het aanvangen van de certificeringsprocedures, of is dit een harde eis bij aanvang contract?	Als uw organisatie niet beschikt over een ISO certificering of gelijkwaardige certificering, dan volstaat ook een beschrijving van een ander (eigen) kwaliteitsmanagement en milieumanagementsysteem dat gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO norm. Dat kunt u aantonen door een beschrijving in te dienen die minimaal de genoemde aspecten bevat die zijn beschreven onder het derde streepje bij geschiktheidseis 4 (voor kwaliteitsmanagement) en geschiktheidseis 5 (milieumanagement).
7	Beschrijvend Document	pag 38 7.4	Is het een harde eis om bij deze hoogwaardige dienstverlening verplicht 5% van de opdracht uit te laten voeren door deze "doelgroepen" zoals beschreven? Dit is sowieso niet te realiseren binnen de aanbestedingstermijn. Mag dit ook later?	Het is een eis dat de Opdrachtnemer een klein deel van de totale opdrachtwaarde invult vanuit Social Return. Het is niet zo dat Inschrijver bij Inschrijving moet aantonen dat ze dit reeds heeft ingericht. Het is een verplichting die tijdens de contractperiode rust op de contractant. Als u de opdracht gegund krijgt, dient u binnen 6 maanden na gunning een plan van aanpak te maken hoe

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
				u voornemens bent aan de contractuele verplichting te voldoen. Zie het antwoord op vraag 8 voor het aangepaste percentage.
8	Beschrijvend Document	H7.4 p38	U vraagt om 5% van de totale contractwaarde te besteden aan de opgegeven doelgroepen. Een deel van de contractwaarde bestaat uit de inzet van materieel en daardoor vragen wij u deze eis aan te passen naar 5% van de loonsom van het in te zetten personeel binnen het contract. Indien u dit niet wenst verzoeken wij u het percentage te verlagen naar 2,5% van de totale contractwaarde.	Wij zijn akkoord met uw tweede voorstel om het percentage te verlagen naar 2,5% van de totale opdrachtwaarde.
9	Beschrijvend Document	Pagina 38, 7.4 Uitsluitingsgrond Social Return	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst besteedt de Opdrachtnemer 5% van de totale contractwaarde van de Opdracht aan SROI. Deze mensen dienen daadwerkelijk te worden ingezet bij de uitvoering van de Opdracht, niet bij de overige bedrijfsvoering van de organisatie. Gekeken naar de aard van de opdracht vragen wij de aanbestedende dienst om dit percentage te verlagen naar 2%. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij zijn deels akkoord met uw voorstel. Het percentage wordt verlaagd naar 2,5% van de totale opdrachtwaarde.
10	Beschrijvend Document	Paragraaf 9.5 Gunningscriteria en prijs	Opdrachtnemer dient waar nodig materialen te verzorgen / in te huren bij derden, wanneer dit tijdens de schouw noodzakelijk blijkt, bijvoorbeeld rijplaten, kabelbruggen. Kosten dient opdrachtnemer 1-op-1 door te factureren naar opdrachtgever. Mag opdrachtnemer de extra organisatieuren die	De organisatie uren dienen in de vaste verplaatsingskosten te zijn opgenomen en mogen niet als aparte onkostenpost in rekening worden gebracht.

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
			dit met zich mee brengt (leverancier zoeken, offertes opvragen, voorstellen aan OG, voorfinancieren, inplannen, afstemmen etc) op nacalculatie doorberekenen aan opdrachtgever, of dient dit in de vaste verplaatsinskosten te worden opgenomen als onkostenpost?	
11	Beschrijvend Document	Paragraaf 9.5 Gunningscriteria en prijs	Kan opdrachtgever aangeven hoe vaak dit, inhuur van materialen derden, op jaarbasis obv eerdere ervaringen voor komt, of hier een schatting van geven?	Het is lastig in te schatten hoe vaak dit het geval is en het verschilt ook per Regio. Navraag wijst uit dat dit per Regio circa 10 keer per jaar aan de orde is, maar hier kan Inschrijver geen rechten aan ontleen.
12	Beschrijvend Document	Paragraaf 9.5 punt 4	U hanteert per regio 1 voorrijdtarief. Wat inschrijver niet kwijt kan in dat tarief, moet inschrijver meenemen in de vaste eenheidsprijs. In het prijzenblad wordt het voorrijdtarief gemaximeerd op 150 euro. U geeft aan dat aanbestedende dienst een gelijk speelveld wil creëren. Zo zien wij dit niet omdat de standplaats van een inschrijver een gegeven is en dus alle kosten boven de 150 euro in de prijs mee moet nemen en zo een hogere prijs moet hanteren. Is aanbestedende dienst bereid om de maximalisering van 150,00 te laten vervallen?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid.
13	Beschrijvend Document	Paragraaf 9.5 punt 5	Kunnen we aparte tarieven berekenen voor de zaterdag, zondag en feestdagen?	Wij begrijpen uw vraag en willen aansluiten op branche specifieke CAO afspraken. Daarom hebben wij besloten het prijzenblad hierop aan te passen en te werken met vaste opslagpercentages bovenop het door Inschrijver opgegeven

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
				uurtarief voor de door u aangegeven dagen: - 50% op zaterdagen - 100% op zon- en feestdagen NB. Op de vaste eenheidsprijs voor de verplaatsing (punt 1 en 2) is een vast bedrag van toepassing en daar kan <u>geen</u> toeslag op worden toegepast. Immers vervoersbewegingen vinden doorgaans plaats buiten screeningstijden en/of in weekenden. Met dat uitgangspunt dient Inschrijver al rekening mee te houden in haar Inschrijfprijs.
14	Beschrijvend Document	Paragraaf 9.5 punt 6	Kunnen we aparte tarieven berekenen voor de zaterdag, zondag en feestdagen?	Zie antwoord op vraag 13.
15	Bijlage 3a Concept Raamovereenkomst	Artikel 8 Aansprakelijkheid	Wat is het transportklare gewicht van een unit?	Inschrijver dient uit te gaan van een transport klaar gewicht van 18,5 ton.
16	Bijlage 3a Concept Raamovereenkomst	Artikel 8 Aansprakelijkheid	Mogen wij ervan uit gaan dat de aansprakelijkheid op basis van dagwaarde is?	Nee dit is een verkeerde aanname. Het schadebedrag wordt gebaseerd op artikel 8.4 uit de overeenkomst. Het transporteerbare gewicht staat los van de leeftijd en restwaarde van de mobiele unit.
17	Bijlage 3a Concept Raamovereenkomst	Artikel 8.4 Aansprakelijkheid	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de aansprakelijkheid ook bij het gereedmaken en opbouwen wordt beperkt conform AVC condities, ook al valt dit verzekeringstechnisch niet onder de AVC condities?	Dat is correct, hier is artikel 8.4 ook op van toepassing. Het moment dat de Opdrachtnemer overgaat tot de vervoerbeweging tot en met Plaatsing wordt gezien als één gebeurtenis.
18	Bijlage 3a Concept Raamovereenkomst	Artikel 8.4 Aansprakelijkheid	Daarnaast vernemen wij graag of de opdrachtgever op locatie de units zelf verzekerd heeft. En zo ja, is hierop een eigen risico van toepassing en voor welk bedrag?	Dat is correct, wij hebben zelf een verzekering die tijdens transport, verblijf en gebruik schade vergoed. Wij zien niet in waarom het relevant is om de gevraagde

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
				details uit onze polis met Inschrijvers te delen.
19	Bijlage 3a Concept Raamovereenkomst	Artikel 9.4	Hier staat dat opdrachtnemer zich moet verzekeren voor risico's m.b.t. Wettelijke aansprakelijkheid. Kunt u aangeven waar u op doelt? Ons inziens heeft dit geen betrekking op de beroepsaansprakelijkheid- en inventarisverzekering.	Dit heeft betrekking op bedrijfsaansprakelijkheid.
20	bijlage 4 Inkoopvoorwaarden ARVODI-2018	Artikel 21.3 Aansprakelijkheid	Bij de laatste bullet, opdrachtwaarde > € 500.000,- is deze € 3.0000.000,- per gebeurtenis en maximum van € 5.000.000,- per jaar. Wij verzoeken u om deze te verlagen naar marktconforme tarieven van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord. Artikel 8.4 wordt als volgt geformuleerd: <i>“In afwijking op artikel 21.3 is de schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 6.2 rustende verplichting is verschuldigd, beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram van de totale lading <u>per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000,- per jaar.</u>”</i> Het moment dat de Opdrachtnemer overgaat tot de vervoerbeweging van een mobiele screeningseenheid tot en met Plaatsing wordt gezien als één gebeurtenis. NB: Artikel 8.4 laat de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 21.3a en b overigens onverlet.
21	bijlage 4 Inkoopvoorwaarden ARVODI-2018	Artikel 26.1.a Verzekering	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is alleen wettelijk verplicht voor bepaalde beroepen. Bijvoorbeeld voor financieel adviseurs. Wij verzoeken de aanbestedende	Dat is correct, artikel 26.1a van de ARVODI voorwaarden is niet van toepassing. Dit zal aangepast worden in de definitieve raamovereenkomst.

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
			dienst om de beroepsverzekering te laten vervallen.	
22	bijlage 4 Inkoopvoorwaarden ARVODI-2018	Artikel 26.1.c Verzekering	U vraagt een bedrijfsinventarisverzekering waarop de zaken van de opdrachtgever zijn meeverzekerd, dus de mobiele units. Wij kunnen dit niet verzekeren, dit moet opdrachtgever zelf doen. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen.	Dat is correct, wij hebben hier zelf een verzekering voor gesloten. Artikel 26.1c van de ARVODI voorwaarden is niet van toepassing. Dit zal aangepast worden in de definitieve raamovereenkomst.
23	Bijlage 7 Programma van eisen	Pagina 5, eis 4.2	Bij prioriteit 1 eist u dat inschrijver binnen 2 uur ter plaatsen is. Wij hebben onze standplaats niet in het midden van Nederland, maar wensen graag deel te nemen aan deze aanbesteding. Bent u bereid om Opvolging: direct/ binnen 2 uur ter plaatse te wijzigen naar 3 uur?	Uitgangspunt is dat in geval van calamiteiten zo snel mogelijk gehandeld wordt en dat Inschrijver aantoonbaar direct actie onderneemt. Dat kan door Inschrijver zelf, maar ook door een partij waar Inschrijver afspraken mee heeft gemaakt. BVO wil niet op voorhand de eis voor het hele land verruimen naar 3 uur, maar wil inschrijver wel in de gelegenheid stellen een voorstel te doen waar wij vervolgens op reageren. Wij verzoeken vraagsteller in de volgende nota van inlichtingen aan te geven voor welke gebieden ze de opvolgtijd wil verruimen? BVO zal in de beantwoording vervolgens aangegeven of, en zo ja voor welke gebieden ze hiermee zal instemmen.
24	Bijlage 7 Programma van eisen	Pagina 6, eis 5.4 Personeel	Er wordt gevraagd om een VOG over het personeel. Welk screeningsprofiel wordt gevraagd?	Het betreft hier een algemene screeningsprofiel waarbij de VOG toeziet op het risicogebied Proces (nummer 6), waaronder zijn begrepen: - 61) Het onderhouden/ombouwen/bedienen van (productie)machines en/of apparaten,

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
				voertuigen en/of luchtvaartuigen - 62) (Rijdend) vervoer waarbij goederen, producten, post en pakketten worden getransporteerd en/of bezorgd, anders dan het intern transport binnen een bedrijf
25	Prijzenblad	Punt 3	bij punt 3 wordt er enerzijds gesproken over een vast voorrijtarief en anderszijds over een vast starttarief. Zit er verschil tussen het starttarief en het vaste voorrijtarief?	Nee dit is hetzelfde bedrag. Wij hebben het prijzenblad hierop aangepast.
26	Prijzenblad	Punt 4	Is in de verplaatsing kilometers niet het voorrijtarief meegenomen? Is dat correct?	Ja dat is correct. De kilometers die zijn genoemd bij punt 4 zijn enkel de kilometers tussen standplaats A en standplaats B die overbruggt worden.
27	Prijzenblad	Voorkeurregio's	Wanneer je geen voorkeur hebt voor een regio, moet je het dan nog wel aangeven in het Prijzenblad?	Ja, dit is een verplicht veld, het veld kleurt nu ook rood als er geen regio is ingevuld. Prijzenblad is aangepast.