

Bijlage motivatie gunning ProVAT SAAS dienstverlening

21 nov. 2023

Motivering gunning zonder voorafgaande bekendmaking van een oproep tot mededinging, op grond van een beroep op Aw artikel 3.36 lid 1 sub c onderdeel 2: mededinging om technische redenen ontbreekt.

ProRail is voornemens een overeenkomst met DNV Netherlands te sluiten voor het continueren van de ProVAT dienstverlening. ProVAT betreft het leveren van DNV Synergi Life t.b.v. veiligheidsbeheersing van incidenten, inspecties, audits, veiligheidsmaatregelen en verbetermaatregelen. De looptijd van de af te sluiten overeenkomst is 5 tot max. 10 jaar.

Motivatie

Mededinging om technische redenen ontbreekt, er bestaat geen redelijk alternatief of substituut en er is geen sprake van een kunstmatige beperking van de voorwaarden van de aanbesteding.

Onderbouwing:

1. DNV Synergi Life is het enige geïntegreerde veiligheidsbeheersing systeem waarbij het registratietype gekoppeld wordt aan een locatie, waarmee naast de effectiviteit van de barrièretype van de gehele infrastructuur ook de effectiviteit van die barrière op locatie kan worden bepaald.
2. Zover bij ProRail bekend is, is DNV de enige partij die de gewenste functionaliteit geïntegreerd kan aanbieden. Er zijn wel partijen die functionaliteit kunnen aanbieden door meerdere systemen te combineren, echter is er op dit moment niet gebleken dat dit ergens al succesvol geïmplementeerd is als één geïntegreerd systeem.
3. De gevraagde dienstverlening dient zich als proven technology bewezen te hebben (minimaal 24 maanden succesvol geïmplementeerd en in bedrijf te zijn). Reden voor de eis van 24 maanden is de noodzaak om met voldoende zekerheid de politiek en maatschappelijk gevoelige KPI's te kunnen bepalen over hele kalenderjaren. Gezien de publicitair en politiek gevoelige positie op het gebied van veiligheid, moet ProRail het risico op onjuiste rapportage op het gebied van veiligheid voorkomen, hierbij is 12 maanden onvoldoende. Verder wil ProRail zekerheid hebben over de volwassenheid en de robuustheid van deze functionaliteiten.
4. ProRail mag als aanbestedende dienst/speciale sector bedrijf haar eigen behoefte stellen. Voor de gevraagde functionaliteiten wenst ProRail een standaard product met proven technology af te nemen.
5. De unieke kenmerken van DNV Synergi Life zijn:
 - a. Het kunnen registeren van "wat fout gaat":
 - Ongevallen/bijna-ongevallen/gevaarlijke situaties/overtredingen (ook mobiel en met een alarmeringsmogelijkheid);
 - Inspectie-resultaten aan de hand van checklists (ook mobiel);
 - Audit-resultaten.
 - b. Het kunnen registeren van "wat we doen om het goed te laten gaan": in de vorm van bowties (top-events, bedreigingen, barrières (op meerdere niveaus, zoals per locatie).
 - c. Het vastleggen van verbeterprogramma's waarvan de onderdelen gerelateerd zijn aan de "bron" (incident, inspectie, audit of analyse) en aan het beoogde doel (verminderde bedreiging of verbeterde barrière).
 - d. Het in één systeem geïntegreerd aanbieden van de functionaliteiten onder 1 t/m 3, zodat zichtbaar wordt waar de zwakke punten in de veiligheidsbeheersing zitten.
 - e. Punt 4 leidt tot de eis dat 1 t/m 3 in dezelfde database zitten.

ProRail gebruikt in de huidige praktijk alle functionaliteiten genoemd onder 1 t/m 5 en deze zijn noodzakelijk voor effectieve en efficiënte sturing en verantwoording op veiligheid.

Bezwaarprocedure

Voordat er een bezwaar/kortgeding wordt gestart zal ProRail de mogelijkheid bieden om met de partij in overleg te treden om te onderzoeken in hoeverre die partij een gelijkwaardig alternatief kan bieden.

Partijen die menen dat de beschreven handelwijze niet is toegestaan, moeten binnen 30 kalenderdagen na de datum van de bekendmaking van deze aankondiging een kort geding aanhangig hebben gemaakt bij de Rechtbank Utrecht. Als u niet, niet tijdig, of niet correct een kort geding aanhangig maakt, dan vervalt uw recht om dit besluit door de rechter te laten toetsen. U bent dan niet-ontvankelijk in uw vorderingen.

Toelichting ProVAT dienstverlening:

Het ProVAT-systeem beoogt de veiligheidsbeheersing van het Nederlandse spoorstelsel op een traceerbare wijze te verantwoorden, door:

Het gebruik van een geïntegreerd Veiligheidsinformatiesysteem obv. SAAS dienstverlening

De gevraagde functionaliteiten zijn:

- a. Incidentmanagement: ongevallen, bijna-ongevallen, gevaarlijke situaties en overtredingen;
- b. Inspectie, waarin op basis van checklists wordt vastgelegd of alle belangrijke veiligheidsmaatregelen zijn genomen (wel/niet in orde);
- c. Audit, waarbij de bevindingen worden vastgelegd die onvolkomenheden in de veiligheidsbeheersing beschrijven;
- d. Barrièremanagement (bowtie), waarin de bedreigingen zijn beschreven die kunnen leiden tot een ongeval. Bij elk type bedreiging zijn de barrières (veiligheidsmaatregelen) vastgelegd, die het ongeval voorkomen;
- e. Plannen en programma's met veiligheidsverbeteringen, -acties en -borging in relatie tot de in bowties beschreven beheersing;
- f. Integratie van incidenten, inspecties en audits aan de ene kant en locatie en barrières in de bowties en plannen/programma's aan de andere kant, waardoor de effectiviteit van barrières wordt bepaald;
- g. Doorlopend informeren (incidenten, status verbeteracties) op basis van SMS-functie en Dashboardfunctie;
- h. Mobiel werken (via app registreren inspecties en incidenten);
- i. Excel add-in (voor doorvoeren bulk-mutaties);
- j. Registreren en monitoren van acties en verbetermaatregelen n.a.v. bevindingen (uit inspecties, audits en incidenten);
- k. Proces flow management;
- l. Uitwisselen van gegevens d.m.v. standaard JSON/RESTful API's (interface) uit het systeem met andere applicaties.

Het systeem moet o.b.v. bovengenoemde functies incidenten, inspecties, audits en overtredingen kunnen integreren met barrières, zodat het veiligheidssysteem naast het registreren van incidenten, inspecties, audits en overtredingen ook de effectiviteit van de barrières bepaalt. Een andere belangrijke functionaliteit is dat bij iedere registratie de geografische locatie wordt opgenomen, zodat de effectiviteit van barrières in deelgebieden en op locaties wordt bepaald. Hiermee kan de effectiviteit van barrières landelijk maar ook per locatie worden bepaald.

De ProRail businessprocessen dienen op basis van configureerbare business rules in het systeem geïmplementeerd te kunnen worden.