

Tendered nummer:	441998
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document	Vraag	M
1	Marktconsultatiedocument	In paragraaf 1.5 specificeert Opdrachtgever dat bewijslast niet in de ISMS/CMF oplossing wordt geupload maar dat deze op SharePoint Online of in de issuetrackers blijft. Is de wens dat in de issuetrackers ook taken/activiteiten worden uitgevoerd zoals bijvoorbeeld een control-test of enkel en alleen de opvolging van issues (bijvoorbeeld een niet-effectieve control).	De ICTU i-visie bevat enkelvoudige opslag/meervoudig gebruik. Wij willen alles opslaan in een DMS en voor projecten (softwaredevelopment) in Jira. Met andere woorden in verwijzing naar bronbestanden. De taken moeten in het ISMS/CMF staan voor de bewaking. Een koppeling naar de issuetracker is daarom nodig. We willen graag dat de leverancier meedenkt hierin. De afronding van een taak moet in het ISMS/CMF worden opgenomen.
2	Marktconsultatiedocument	Indien het inderdaad de bedoeling is dat enkel en alleen de opvolging van issues in TopDesk en Jira plaatsvindt, kan de Opdrachtgever aangeven wat de achterliggende gedachte is van deze separatie van taken? Je krijgt dan namelijk een situatie dat gebruikers bijvoorbeeld een periodieke control-test uitvoeren in het ISMS/CMF en de opvolging van een daaruitvolgend issue in een andere oplossing.	Zie antwoord bij vraag 1: ja dat klopt.
3	Marktconsultatiedocument	In paragraaf 1.5 specificeert Opdrachtgever bij vergelijkbare geschiktheid en kwaliteit gaat de voorkeur van ICTU uit naar het afnemen van een clouddienst op basis van open source software. Kan de opdrachtgever aangeven wat hier de achterliggende gedachte is? Wij zien namelijk in de markt geen enkel out-of-the-box open source oplossing die dit biedt	Onze voorkeur is gebaseerd op het rijksbeleid. Als geen geschikte open source oplossing beschikbaar is in de markt. Dan vervalt de open-source voorkeur en wordt de keuze gemaakt voor een closed-source oplossing.
4	Marktconsultatiedocument	In paragraaf 1.5 Stelt ICTU dat er een trainings- en opleidingsprogramma moet zijn om alle betrokken medewerkers vertrouwd te laten worden met de oplossing. Kan ICTU aangeven hoe de (voorkeur van de) rol van de Opdrachtgever hier is? Wij zien in de markt (en adviseren) dat er diverse opleidingsprogramma's zijn afhankelijk van rol van de medewerker en daarbij kan de Opdrachtgever zelf een groot gedeelte zelf uitvoeren.	Een train de trainerprogramma zou een optie kunnen zijn. Dit hangt af van de doelgroep. Dat kunnen de rollen die bij vraag 5 zijn genoemd. Er kan ook een rol nodig zijn die rapportages/bewijslast in de toepassing zet/bijwerkt.
5	Algemeen	Wij hebben graag een goed beeld van het 'publiek' voor wie we deze marktconsultatie gaan beantwoorden. Kunt u aangeven welke functionarissen vanuit ICTU zijn betrokken?	In ieder geval: FG, PO, CISO, ISO, Inkoper, controller.
6	Intro ...	Er zijn 15 onderwerpen (3.1 t/m 3.15) wij zien alleen 8 vragen (3.1.1 - 3.8.1)	Correct, er zijn 8 onderwerpen en 31 vragen (3.1.1 - 3.8.1) in plaats van de 15 onderwerpen zoals vermeldt in de introductie in het beantwoordingsformulier (bijlage 2).
7	2 3.6.2	Welke workflows verwachten jullie	De standaardworkflows voor BIO en AVG compliancy.
8	3.6.3	Welk DMS gebruiken jullie	Wij gebruiken SharPoint/Confluence.
9	3.6.9.	Welke API's of Webhooks willen jullie hebben	In ieder geval naar SharePoint, Confluence, Topdesk en Jira.
10	3.8.1	Waarom is dit voor u belangrijk, voor SAAS is dit naar onze mening minder relevant	Gezien de koppelingen met overige toepassingen vinden wij het belangrijk dat er integraal wordt getest.