

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 15: Voorschrift zakelijk gebruik ICT-middelen en voorzieningen	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Antwoord: Nee, mobiele devices, zoals een laptop worden niet beschikbaar gesteld door ICTU. ICTU hanteert het concept BYOD (Bring Your Own Device), zie ook "Bijlage 15 - Voorschrift zakelijk gebruik ICT-middelen en voorzieningen" en pagina 2 van "Bijlage 10 - Template Aanvraag Professional". Onze interpretatie van BYOD en het verband met het ICTU-beleid, is dat BYOD-apparaten niet rechtstreeks verbinding mogen maken met ICTU-systemen en -toepassingen. En hoewel BYOD-apparaten bepaalde controles zullen hebben, hoeven zij niet te voldoen aan de vereisten van het ICTU-beleid omdat zij niet rechtstreeks verbinding maken met ICTU-systemen en -toepassingen en/of de mogelijkheid hebben om ICT-gegevens uit de ICTU-omgeving te verplaatsen. Is dit een juiste interpretatie? Graag vernemen wij uw uitleg m.b.t. het veiligheidsbeleid van ICTU in combinatie met de BYOD uitgangspunt.	Uw interpretatie is niet juist. Uitgangspunt is dat alle BYOD-apparaten moeten voldoen aan het ICTU-beleid, omdat deze apparaten doorgaans wel (rechtstreeks) verbinding maken met ICTU-systemen en -toepassingen.
2	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Eis 15: Antwoord: ICTU acht de tekst bij eis 15 inclusief de verwijzing naar de website met meer duidelijkheid en info over digitale toegankelijkheid (https://www.digitoegankelijk.nl/) als voldoende toelichting en aanduiding wat daarbij van Opdrachtnemer wordt verwacht. Kan aanbestedende dienst hierbij bevestigen dat het gaat om het aanbieden en ter beschikking stellen van documenten via de (website van) Opdrachtnemer zelf?	ICTU bevestigt dat het in ieder geval gaat om het aanbieden en ter beschikking stellen van documenten via de (website van) Opdrachtnemer zelf, maar ook als het gaat over uitingen betreffende ICTU die u plaatst op uw website en/of andere vormen van uitingen ten behoeve van de te leveren Diensten.
3	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 1 Scope/Diensten: ANTWOORD: ICTU verwijst hiervoor naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1. In deze aanbesteding heeft ICTU behoefte aan het op tijdelijke basis ter beschikking stellen van Professionals zowel met als zonder dienstverband. Uitgangspunt daarbij is dat de Professional zijn werkzaamheden naar eigen inzicht verricht, zonder leiding en toezicht van ICTU, maar met inachtneming van de bij ICTU (algemeen) geldende kwaliteitsnomen. Dank voor uw antwoord en de nadere toelichting. Opdrachtnemer begrijpt dat de werkconstructie, zoals genoemd onder 1), 'zonder dienstverband' een ZZP'er is. Daarnaast spreekt u onder 1) van de nadere toelichting scope over Professionals 'met dienstverband'. 1) Hoe wordt dit in uw ogen verder uitgewerkt/welke vorm van inhuur? U stelt namelijk dat uitzendkrachten buiten de scope vallen, wat wordt bevestigd in de Nvl. U spreekt onder 2) over Professionals met dienstverband die hun werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder leiding en toezicht uitvoeren. 2) Aan welke vorm van inhuur moet Opdrachtnemer hierbij denken?	1) Alleen de uitzendkrachten tot en met schaal 10 vallen buiten de reikwijdte van deze aanbesteding. Hiervoor heeft ICTU al een andere overeenkomst (IFAR). 2) Waar het ICTU om gaat is dat zij de meest geschikte Professional kan inzetten (op tijdelijke basis). Het maakt ICTU daarbij niet uit of de Professional in dienstverband werkzaam is of als zelfstandige. Het uitgangspunt zal steeds zijn dat deze Professional zijn werkzaamheden naar eigen inzicht zijn werkzaamheden kan en zal uitvoeren, uiteraard met inachtneming van de (algemene) binnen ICTU geldende kwaliteitsnomen. In voorkomende gevallen kan ICTU hiervan afwijken als vooraf duidelijk is dat er sprake zal zijn van een gezagsverhouding tussen ICTU en de Professional. Als dat het geval is, zal ICTU dit in de Aanvraag Professional kenbaar maken.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
4	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 13.3 Vrijwaring: Antwoord: ICTU stemt hiermee niet in. In artikel 13.3 staat immers al expliciet dat het gaat om aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten van Opdrachtnemer. ICTU is eveneens niet bereid om de vrijwaring onder de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13.1 en 13.2 te laten vallen. 1. Kunt u toelichten waarom aanbestedende dienst niet bereid is dit op te nemen, en daarmee aan te sluiten bij de wettelijke bepalingen? 2. Kunt u derhalve wel bevestigen dat het in artikel 13.3 gaat om toerekenbaar tekortschieten?	1. ICTU is van mening dat aanspraken van derden op vergoeding van schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, niet (gedeeltelijk) op ICTU kunnen worden afgewenteld. Hier geldt het adagium "de vervuiler betaalt". Zou ICTU instemmen met een beperking van de vrijwaring, dan zou ICTU mogelijk de rekening gepresenteerd krijgen voor iets waar zij geen debet aan heeft. ICTU acht dit niet wenselijk en ziet ook niet hoe dit strijdig is met de wettelijke bepalingen. Op welke wettelijke bepalingen doelt u? 2. ICTU bevestigt dat het in artikel 13.3 gaat om het toerekenbaar tekortschieten
5				ARVODI 2018 - artikel 3 Garantie: Antwoord: Artikel 23.3 ziet uitsluitend op Opdrachtnemer en haar eigen vaste medewerkers. Onder Personeel van Opdrachtnemer wordt verstaan: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken". Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit artikel niet ziet op het feit dat er in alle gevallen een geschikte kandidaat moet worden gevonden door Opdrachtnemer? Maar enkel op het feit dat, indien een kandidaat wordt ingezet, deze aan de eisen voldoet.	ICTU verlangt van Opdrachtnemer dat zij garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de overeenkomst vastgestelde eisen en dat deze Diensten op een vakbekwame wijze worden uitgevoerd. Dat betekent niet dat er in alle gevallen een geschikte Kandidaat moet worden gevonden.
6	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	Artikel 2.8.2. Wij zijn voornemens om bij perceel 3 zelf in te schrijven. Voor perceel 1 en 2 geldt dat een andere entiteit binnen onze holding via een externe organisatie als onderaannemer in wil schrijven. Wij gaan er vanuit dat dit akkoord is. Mede aangezien het een andere entiteit binnnen onze holding betreft die op een ander perceel inschrijft. Kunt u bevestigen dat deze inschrijvingen derhalve niet als ongeldig worden aangemerkt?	Als een andere entiteit binnen dezelfde holding/groep op een ander perceel inschrijft, is dat akkoord.
7	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	N.v.t.	Kunt u aangeven of ICTU de wens heeft een MSP/broker te contracteren voor de drie percelen die leveranciers aansluiten voor het ontsluiten van de markt?	ICTU heeft niet de wens om (uitsluitend) een MSP/broker te contracteren voor de drie percelen, maar voor elk perceel vier (4) partijen die de gewenste Diensten kunnen leveren zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.
8	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	nvt	In verschillende antwoorden in de eerste nota van inlichtingen en in het document 'Bijlage 1 - Nvl - 1 - Toelichting scope Raamovereenkomst inICTU3' geeft u aan dat er geen sprake is van werkgeversgezag en ICTU geen leiding en toezicht uitoefent. Kenmerkend voor detachering is dat de detacheringskracht/Professional een uitzendovereenkomst heeft met het detacheringsbureau op grond van artikel 7:690 BW en dat deze juist wel werkt onder leiding en toezicht van de inlener. Wij verzoeken de aanbestedende dit te heroverwegen en op te nemen dat de detacheringskrachten/Professionals werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever en dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de inhoudelijke werkzaamheden. Bent u hiertoe bereid? Indien nee, kunt u dan motiverend toelichten waarom u hiervan afwijkt?	ICTU is hiertoe niet bereid en verwijst hiervoor naar haar antwoord bij vraag 3 en de toelichting op de scope (bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1). Alleen in die gevallen waarin er sprake is van uitlening van een Professional die onder leiding en toezicht van ICTU zijn werkzaamheden zal uitvoeren, is er sprake van een uitzendovereenkomst. Het gaat ICTU daarom te ver om als generieke bepaling op te nemen dat de detacheringskrachten/Professionals onder leiding en toezicht van ICTU werken.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
9	Bijlage 4: Concept DAP	2- Projectmanagement & Consultancy	12	Bij de werking van KPI 1 is aangegeven: 'Hierbij worden alleen aanvragen meegenomen waarbij het minimaal aan te leveren kandidaten groter of gelijk is aan één (1).' Betekent dit dat er ook aanvragen zullen zijn waarbij het minimaal aantal te leveren kandidaten nul is? En als dat zo is, welke verdeling tussen beide soorten aanvragen kunnen we verwachten?	Een aanduiding van minimaal aantal Kandidaten gelijk aan nul (0) kan gehanteerd worden indien dit van toepassing is. Hiermee valt een dergelijke aanvraag buiten de scope van KPI-1. ICTU is niet in de mogelijkheid om een verdeling aan te geven zoals inschrijver vraagt.
10	Bijlage 10: Template Aanvraag Professional	2- Projectmanagement & Consultancy	1	In het blokje 'Prijs' is aangegeven: 'ICTU behoudt zich het recht voor om indien onverwacht een te hoog uurtarief (qua budget) wordt aangeboden, om op basis hiervan een kandidaat als niet passend te verklaren.'. Conform de definitie van KPI 1 in de DAP ('<raampartij> voldoet aan de prestatienorm als op minimaal 95% van het aantal aanvragen (een) passende Kandida(a)t(en) levert.') wordt het aanbieden van een dergelijke kandidaat gezien als een nobid. Als wij op voorhand niet weten wanneer een uurtarief te hoog is kan het aanbieden van een, qua profiel, geschikte kandidaat nadien worden gezien als nobid en daarop kunnen wij niet sturen. Bent u bereid een dergelijke kandidaat op basis van tarief af te wijzen zodat de aanbidding geen negatief effect heeft op KPI 1?	ICTU is bereid om een Kandidaat waarvan ICTU aanduidt dat er sprake is van een te hoog uurtarief (qua budget), geen negatieve impact te laten hebben op KPI-1. De tekst in concept DAP zal hiertoe worden aangepast. De aangepaste versie van het concept DAP zal bij de Nvl 3 met u worden gedeeld.
11	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Stel dat een van de 4 opdrachtnemers in een perceel besluit om geen zittende professionals over te nemen. Is onze aanname dan correct dat die toegewezen professionals dan worden verdeeld over de 2 andere leveranciers binnen het betreffende perceel?	Nee uw aanname is niet geheel correct, indien een (1) van de vier (4) opdrachtnemers in een perceel besluit om geen zittende professionals over te nemen, dan worden deze professionals verdeeld over de drie (3) andere opdrachtnemers conform toelichting migratie zoals bijgevoegd bij antwoorden Nvl-1.
12	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Is onze aanname correct dat een aanbidding voldoet (en dan positief meetelt voor de KPI aanbiedingsbetrouwbaarheid) wanneer deze voor deadline wordt ontvangen door ICTU, in het juiste format is opgemaakt en dat de kandidaat voldoet aan alle eisen?	ICTU neemt hierbij aan dat u doelt op aanbidding van een Kandidaat. Op basis hiervan is het antwoord dat een aanbidding van een Kandidaat, die conform gestelde eisen qua aanlevering, voldoet aan de gestelde eisen en binnen de deadline (sluitingsdatum Aanvraag-Professional) wordt aangeleverd, positief meetelt voor de KPI-1 aanbiedingsbetrouwbaarheid.
13	Bijlage 2b: Scopedocument	2- Projectmanagement & Consultancy	2 t/m 7	Is het mogelijk een uitsplitsing te geven per uitvragen per sector. Bijvoorbeeld welk aandeel wordt uitgezet bij lokale overheden, landelijke overheden en bijvoorbeeld zorg?	Helaas is er geen mogelijkheid voor ICTU om de uitsplitsing te geven per uitvragen per sector.
14	Bijlage 16: Template Referentieverklaring	2- Projectmanagement & Consultancy	2	Heeft de gevraagde ervaring met het ter beschikking stellen betrekking op 14 inhuuropdrachten met een minimale waarde van €2.200.000,- bij één opdrachtgever. Of dient de inschrijver in totaal minimaal 14 inhuuropdrachten met deze minimale waarde over de genoemde periode aan te tonen?	Inschrijver dient minimaal (in deze) 14 inhuuropdrachten met een totale minimale waarde van (in deze) €2.200.000,- over de genoemde periode aan te tonen. Dit hoeft niet bij één opdrachtgever te zijn.
15	Bijlage 16: Template Referentieverklaring	2- Projectmanagement & Consultancy	2	Is er een beschrijving beschikbaar van de resultaatgebieden uit het Kwaliteitsnetwerk I(v) zoals genoemd in het template?	Excuses, ICTU heeft incorrect hier de term Kwaliteitsnetwerk I(v) genoemd, wat moet zijn Kwaliteitsraamwerk I(v), zie ook antwoord bij vraag 83. De gevraagde informatie is beschikbaar via de link https://www.functiegebouwwijksoverheid.nl/kwaliteitsraamwerken/kwaliteitsraamwerk-informatievoorziening .
16	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	2- Projectmanagement & Consultancy	Art 2.2	Graag indien mogelijk de mogelijkheid behouden om bij Nadere Overeenkomst te kunnen afwijken van de ROK overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 2.5	Uitgangspunt is dat de Nadere Overeenkomst conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. Afwijkingen op de Raamovereenkomst zijn mogelijk mits deze afwijkingen geen wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst vormen.
17	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	2- Projectmanagement & Consultancy	Art 4.2	Graag verruimen tot 6 maanden	Niet akkoord. Gelet op de aard van de dienstverlening acht ICTU een termijn van 2 maanden passend en redelijk.
18	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	2- Projectmanagement & Consultancy	Art 4.4	Graag de laatste volzin verwijderen	Niet akkoord. In voorkomende gevallen wenst ICTU de mogelijkheid te behouden om de Nadere Overeenkomst uit te laten dienen/te laten doorlopen tot een maximumperiode van 6 maanden na einde Raamovereenkomst.
19	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	2- Projectmanagement & Consultancy	Art 5.1	Graag termijn verruimen tot 10 werkdagen	Niet akkoord. ICTU verlangt van Opdrachtnemer dat ze binnen maximaal 6 Werkdagen (zie inhuurproces) een passende Kandidaat kunnen aanleveren.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
20	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	2 - Projectmanagement & Consultancy	Art 7.2	Graag voorbeelden wat ICTU als gegronde reden zou kunnen zien	Een gegronde reden om alsnog een maximum te stellen aan de in rekening te brengen Bemiddelingsvergoeding zou bijvoorbeeld kunnen zijn als ICTU op enig moment constateert dat de in rekening gebrachte Bemiddelingsvergoeding stelselmatig (veel) te hoog is in relatie tot wat in de markt gebruikelijk is (marktconform) voor gelijksoortige dienstverlening.
21	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	2 - Projectmanagement & Consultancy	Art 10	Graag de mogelijkheid toevoegen personeel te kunnen vervangen voor convenience met een voorafgaande mededeling van een redelijke termijn (e.g. 2 maanden).	ICTU stemt hier niet mee in. In beginsel is vervanging mogelijk, maar in voorkomende gevallen, zoals genoemd in artikel 10.1, kan ICTU deze vervanging op voorhand uitsluiten. Een onbeperkte mogelijkheid om personeel voor convenience te vervangen is om die reden niet wenselijk.
22	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	2 - Projectmanagement & Consultancy	Art 12	Graag de mogelijkheid toevoegen dat voorafgaande schriftelijke toestemming niet nodig is voor een aan Opdrachtnemer gelieerde onderneming	Niet akkoord. Ook als de onderaannemer aan Opdrachtnemer is gelieerd, is voorafgaande schriftelijke instemming van ICTU nodig.
23	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	2 - Projectmanagement & Consultancy	Art 13 lid 1	Graag de aansprakelijkheid matigen tot 750.000 euro per gebeurtenis en voor maximaal 1,5 miljoen per kalenderjaar.	Niet akkoord. ICTU is van mening dat de aansprakelijkheid op een redelijke en proportionele wijze is beperkt.
24	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	2 - Projectmanagement & Consultancy	Art 16 lid 5	Graag uitgangspositie omdraaien	Niet akkoord. ICTU gaat ervan uit dat Opdrachtnemer dan wel de door Opdrachtnemer in te zetten Professional beter dan ICTU in staat zal zijn aan te tonen bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.
25	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	2 - Projectmanagement & Consultancy	Art 20 lid 4	Graag niet van toepassing verklaren. Indien voorstel wordt afgewezen graag verruimen tot een acceptabele termijn (e.g. 2 tot 3 maanden)	Niet akkoord. ICTU wenst vast te houden aan de in artikel 20, lid 4 genoemde termijn.
26	Bijlage 14: Concept Verwerkersovereenkomst	2 - Projectmanagement & Consultancy	Algemeen	Graag aansprakelijkheidsartikel toevoegen "Lid 1: De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade. Lid 2: Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.	ICTU stemt niet in met uw voorstel. ICTU is van mening dat de aansprakelijkheid van de verwerker en verwerkersverantwoordelijke afdoende is geregeld in artikel 82 van de AVG. ICTU stemt ook niet in met het beperken van de aansprakelijkheid conform het bepaalde in artikel 13 van de Raamovereenkomst. Zie in dit verband ook artikel 21.3 ARVODI-2018.
27		2 - Projectmanagement & Consultancy	ARVODI	22.6 à graag n.v.t. verklaren (exit for convenience)	Niet akkoord. ICTU wenst de mogelijkheid te behouden om de Raamovereenkomst op te zeggen.
28	Bijlage 17: Template voor het stellen van vragen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	8	Vraag 63: In uw antwoord refereert u naar tevredenheidsonderzoeken die ICTU voert onder ingehuurde professionals. 1. Hoe vaak voert u deze uit en hoeveel % bedraagt de respons? 2. Welk resultaat komt er uit het tevredenheidsonderzoek, m.a.w. hoe tevreden zijn de ingehuurde professionals? Met uw antwoorden kunnen inschrijvers gericht maatregelen uitwerken die daadwerkelijk bijdragen aan het behalen van uw doelstelling.	1. ICTU voert deze nog niet uit, maar is voornemens vanaf de start van het contract elk kwartaal dit onderzoek uit te voeren. ICTU kan niet concreet aangeven hoeveel procent de respons betreft, omdat dit nog niet op deze wijze heeft uitgevoerd. 2. ICTU kan geen resultaten aan opdrachtnemer aanduiden aangezien ICTU nog niet op deze wijze onderzoeken heeft uitgevoerd.
29	Bijlage 17: Template voor het stellen van vragen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	27	Vraag 182 / Antwoord C: In uw antwoord geeft u aan dat ICTU niet naar een ideale verdeling vraagt, noch naar een balans tussen beide thema's. Voor inschrijver is helder dat de Social Return-investering (% van de omzet) naar inzeturen in kader van SROI kunnen vertalen. Voor het thema Diversiteit & Inclusiviteit is echter niet duidelijk hoe we onze inspanningen voor dit thema moeten vertalen naar een aantal uren. Wilt u dit toelichten, zodat wij en andere inschrijvers uw vraag goed interpreteren en helder kunnen beantwoorden? Wilt u dit aan de hand van een voorbeeldberekening laten zien?	Er is gesteld door ICTU dat u zowel voor Social Return als Diversiteit & Inclusie inzeturen kan hanteren. Indien uw geen financiële bijdrage verricht en/of uren kent die te relateren zijn aan Diversiteit & Inclusie (en/of Social Return) is dit ook geen mogelijkheid voor u om dit onderdeel te maken van uw inzet in uren voor MVO. Indien u als opdrachtnemer over de meetperiode van drie (3) maanden 500 uur heeft ingezet voor de gevraagde Dienstverlening en daarbij bijvoorbeeld 20 uur heeft ingezet (al dan niet direct voor de gevraagde Dienstverlening) vallende onder Social Return en bijvoorbeeld een financiële bijdrage heeft geleverd aan Diversiteit & Inclusie gelijk aan 85 euro (waarbij u een gemiddeld uurloon hanteert van bijvoorbeeld 17 euro/uur) betekent dit: $(20 \text{ uur} + (85/17))/500 \text{ uur} = (20 + 5)/500 = 5\%$ Uw KPI-4 is dan 5% De inzet van uren en/of financiële bijdrage mag dus zowel Social Return en/of Diversiteit & Inclusie betreffen. Daarnaast mag het ook een combinatie zijn van uren en financiële bijdrage.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
30	Bijlage 17: Template voor het stellen van vragen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	27	Vraag 183: In uw antwoord geeft u aan dat in de lopende raamoverkomst geen specifieke invulling is gegeven aan Diversiteit & Inclusie D&I) en derhalve geen inzichten kunt geven over huidige ervaringen. 1. In vraag 97 geeft u aan dat ICTU het Rijksbeleid volgt op het gebied van D&I en vraag 98 dat u volgens AVG handelt met betrekking tot D&I gegevens. In dit kader verneemt inschrijver graag wat uw visie en/of ambitie is met betrekking tot D&I evenals SROI & MVO. Wilt u deze toelichten en/of toesturen? 2. Uit uw antwoord uit vraag 98 begrijpt inschrijver dat er wel informatie ICTU-breed beschikbaar is met betrekking tot D&I. Om enig gevoel danwel inzicht te krijgen hoe D&I zich ICTU-breed verhoudt en om zo gericht mogelijk antwoord te geven op de wijze van invulling D&I inclusief onderbouwing vraagt Inschrijver een schatting/inzicht te geven hoe D&I zich ICTU-breed verhoudt.	1) ICTU heeft de volgende ambities als het gaat om Diversiteit & Inclusie (D&I) en social return: D&I: ICTU wil diversiteit en inclusie bevorderen, want ICTU wil een aantrekkelijke werkgever zijn en een interessante werkomgeving bieden voor iedereen. Opdat iedereen zich oprecht thuis en welkom voelt. Iedereen, ongeacht leeftijd, functie, gender, geslacht, seksuele gerichtheid, etnisch-culturele achtergrond of fysieke beperking. Het gaat erom dat verschillen worden gewaardeerd en gerespecteerd en er wordt gezocht naar een diversiteit aan zienswijzen en om te komen tot een kleurrijk ICTU. In de eerste plaats omdat we de mens in elkaar waarderen. En omdat verschillende perspectieven, achtergronden en inzichten de denkkraft en de kwaliteit van onze organisatie vergroten. SROI en MVO: Net zoals we werken vanuit onze overtuiging dat ICT de overheid vooruit helpt bij maatschappelijke vraagstukken vinden we het belangrijk om duurzaamheid te integreren in al onze activiteiten. We hebben er vertrouwen in dat we met onze inzet kunnen bijdragen aan een gelijkwaardigere en toekomstbestendige wereld voor zowel de huidige als komende generaties. We zetten in op het behalen van de rijksbrede overheidsdoelen op het gebied van duurzaamheid in 2030. De Sustainable Development Goals (SDGs) van de VN zijn hierbij onze leidraad. Deze gaan niet alleen over het milieu of CO2-reductie, maar ook over mens en maatschappij. Hoe deze ambities concreet gestalte gaan krijgen binnen ICTU, kan ICTU op dit moment nog niet aangeven. Binnen de Werkgroep Duurzaam ICTU en de Werkgroep Diversiteit & Inclusiviteit krijgen bovengenoemde thema's de komende jaren blijvend aandacht, waaronder het opstellen van beleid in 2024 en daarmee samenhangend verandertraject..
31	Bijlage 17: Template voor het stellen van vragen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	30	Vraag 196: In uw antwoord bevestigt u onze aanname dat vanuit Rijksoverheid SROI de nieuwe werkwijze Maatwerk voor mensen gekozen wordt door ICTU en niet de klassieke toepassing. In uw antwoord op o.a. vraag 17 en 193 geeft u echter als antwoord dat SROI 1.0 van toepassing is, waarmee dit tegenstrijdig is met het door u gegeven antwoord op vraag 196. Wilt u aangeven en/of specificeren welke toepassingsvorm gehanteerd dient te worden door Inschrijver voor de invulling van SROI?	ICTU verontschuldigt zich voor mogelijk onduidelijkheid. Zoals al aangegeven in antwoord bij vraag 30, kent ICTU nog geen actief beleid voor Social Return noch voor Diversiteit & Inclusie. Op basis hiervan accepteert ICTU zowel allocatie naar SROI op basis van het traditionele model SROI 1.0 als het experimentele innovatieve SROI 2.0 (Maatwerk voor Mensen).
32	Bijlage 17: Template voor het stellen van vragen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	14	Vraag: 99: In uw antwoord stelt u dat opdrachtnemer social return niet bij opdrachtgever hoeft in te zetten. Hoe borgt opdrachtgever dat de SROI-investering als gevolg van de opdracht (veelal buiten zicht van opdrachtgever) slechts eenmaal opgegeven wordt?	ICTU kan, wanneer er sprake is van mogelijk incorrecte rapportage, een controle/audit uitvoeren naar de validiteit van de opgegeven data.
33	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd		In uw antwoord op vraag 107 geeft u aan dat u alle stukken uitsluitend in het Nederlands wenst te ontvangen. De holdingmaatschappij van Inschrijver heeft een international karakter. Aangezien onze accountant de goedkeurende accountantsverklaring bij de meest recente geconsolideerde jaarrekening in het Engels opstelt, vragen wij u een uitzondering te maken zodat Inschrijver dit bewijsstuk in het Engels kan aanleveren. De overige bewijsstukken worden in het Nederlands aangeleverd.	ICTU stemt niet hiermee in. U dient in dat geval een Nederlandse vertaling van de accountantsverklaring - tezamen met het Engelse origineel - in te dienen, waarbij de Nederlandse vertaling leidend is t.o.v. de Engelstalige versie.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
34	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd		In uw antwoord op vraag 107 geeft u aan dat u alle stukken uitsluitend in het Nederlands wenst te ontvangen. De holdingmaatschappij van Inschrijver heeft een international karakter. Aangezien onze accountant de goedkeurende accountantsverklaring bij de meest recente geconsolideerde jaarrekening in het Engels opstelt, vragen wij u te bevestigen dat een vertaling van de verklaring volstaat.	ICTU bevestigt dat een vertaling van de verklaring volstaat, mits deze vertaling leidend is t.o.v. de Engelstalige versie.
35	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	1	Op basis van uw antwoord op vraag 229 meent Inschrijver dat de volgende situaties zich voordoen, namelijk: -De situatie waarbij de Professional zijn werkzaamheden zal verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtnemer; en -De situatie waarbij de Professional zijn werkzaamheden zal verrichten onder leiding en toezicht van ICTU. Kunt u gelet op het voorgaande bevestigen dat voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden is bepaald onder wiens leiding en toezicht de Kandidaat komt te werken? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	ICTU bevestigt dit en zal voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden aangeven onder wienst leiding en toezicht de Professional komt te werken.
36	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	3	Dank voor uw reactie op vraag 232. Er is sprake van payrolling indien wij geen kandidaten aanbieden. Uw antwoord op vraag 232 wordt gekwalificeerd als payrolling. Aangezien u aangeeft dat payrolling niet van toepassing is, betekent dit dat Inschrijver de mogelijkheid moet hebben om selectie uit te voeren. Wij verzoeken u dan ook uw eerdere antwoord op vraag 232 te herzien en te bevestigen dat Inschrijver de selectie uitvoert.	ICTU is hiertoe niet bereid en blijft bij haar standpunt dat er geen sprake is en zal zijn van payrolling. De inhuur van Professional geschiedt in de regel niet op basis van exclusiviteit. Het staat de Professionals vrij om naast ICTU ook elders werkzaam te zijn. Bovendien geldt voor de te migreren Professionals (van de huidige naar de nieuwe raamovereenkomst) dat Opdrachtnemers de mogelijkheid hebben om Professionals die hun zijn toebedeeld te weigeren, om Opdrachtnemer's moverende redenen. ICTU verwijst hiervoor naar bijlage 2 van de 1ste NvI (laatste paragraaf "Na definitieve gunning"). ICTU meent dat Opdrachtnemer aldus zijn allocatieve rol kan vervullen bij overname van de te migreren Professionals.
37	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	4	Kunt u uw antwoord bij 233 b) nader toelichten. Zoals eerder toegelicht volgt uit WAB wel degelijk dat er sprake is van payrolling. Wij zijn dan ook benieuwd naar uw argumentatie waarom er geen sprake zou zijn van payroll. Wij vragen u vriendelijk uw eerdere antwoord te herzien.	ICTU verwijst hiervoor naar het antwoord bij vraag 36.
38	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	7	Bedankt voor uw reactie in antwoord 240. Kunt u nader toelichten in welke gevallen er sprake is van materieel werkgeverschap van ICTU en hoe dit wordt bepaald?	Er is sprake van materieel werkgeverschap als de feitelijke situatie zo is dat er sprake is van een gezagsverhouding tussen ICTU en de betreffende Professional. ICTU geeft de Professional instructies over de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en de betreffende Professional is gehouden deze instructies op te volgen. ICTU voert in dat geval leiding en toezicht over de door de Professional uit te voeren werkzaamheden.
39	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	7	Bedankt voor uw reactie in antwoord 241. Het is Opdrachtnemer echter niet geheel duidelijk waar u met de zinsnede "uitzonderingen daargelaten" op doelt. Kunt u nader toelichten in welke situaties de Professional onder leiding en toezicht voor ICTU zal werken?	ICTU kan niet nu concreet aangeven in welke gevallen de Professional onder leiding en toezicht voor ICTU zal werken, maar indien daarvan sprake zal zijn, zal ICTU dit voor aanvang van de inzet van een Professional aangeven.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
40	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	8	Bedankt voor uw reactie in antwoord 243. Als beursgenoteerde onderneming zijn wij wettelijk verplicht om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dient een vrijwaring te worden gelimiteerd. Het aanvaarden van een ongelimiteerde vrijwaring brengt namelijk onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Bent u gelet op het voorgaande bereid uw antwoord te heroverwegen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie. Daarnaast heeft Inschrijver aangegeven dat zij enkel kan instemmen met een vrijwaring, indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever. Inschrijver meent dat u heeft nagelaten de vraag te beantwoorden. U geeft enkel aan dat u niet bereid bent om een ingebrekestellingstermijn te hanteren. Bent u bereid op te nemen dat de vrijwaring enkel ziet op de situatie dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de contractuele verplichtingen aan de zijde van Opdrachtnemer? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	1) ICTU is hiertoe niet bereid en verwijst naar haar antwoord bij vraag 4 (1). 2) ICTU is hiertoe bereid en verwijst naar haar antwoord bij vraag 4 (2).
41	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering		Bedankt voor uw reactie in antwoord 251 aangaande artikel 3 ARVODI. Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Opdrachtnemer schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie. Kunt u uw antwoord gelet op voorgaande heroverwegen en instemmen met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet?	ICTU stemt niet in met uw voorstel, maar beaamt dat de garantie niet ziet op het ten alle tijde aanleveren van een geschikte Kandidaat. Zie ook ons antwoord bij vraag 5. In aanvulling daarop: ICTU verlangt van Opdrachtnemer de garantie dat hij zich steeds zal inspannen de meest geschikte Kandidaat aan te leveren.
42	Bijlage 16: Template Referentieverklaring	3 - Bedrijfsvoering	1	U schrijft bij de voorwaarden: De beschrijving per kerncompetentie mag maximaal twee (2) pagina(s) A4 omvatten (deze huidige pagina telt niet mee in de telling). Kunt u hier bevestigen dat hier wordt bedoeld dat elk referentie-formulier max. 2 A4 pagina's mag omvatten? Indien Inschrijver de kerncompetentie met meerdere referentie-opdrachten (en dus meerdere referentieformulieren) dient aan te tonen, dan is het namelijk niet mogelijk voor inschrijver om de beschrijving per kerncompetentie maximaal 2 A4 te laten omvatten.	ICTU bevestigt dat hier wordt bedoeld dat elk referentieformulier max. twee (2) A4 pagina's mag omvatten.
43	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering		Als reactie op antwoord 14. Inschrijver maakt voor de uitwerking graag gebruik van afbeeldingen in eigen huisstijl die niet in Arial punt 10 zijn opgesteld. Is het acceptabel om hierbij een eigen lettertype en -grootte te gebruiken dat vanzelfsprekend goed leesbaar is?	Het is inschrijver niet toegestaan om een ander lettertype te gebruiken dan Arial, noch een lettergrootte kleiner dan punt 10.
44	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen		9	U schrijft in antwoord 60 'herleiden van wie de uitwerking afkomstig is'. Bedoelt u met 'wie' hier de inschrijver? Geldt deze toestemming van specifieke verwijzingen ook voor onderaannemers die inschrijver wil benoemen in de uitwerking?	Correct, ICTU bedoelt met 'wie' in de antwoord 60 de inschrijver. Deze toestemming van specifieke verwijzingen geldt ook voor de onderaannemers die inschrijver wil benoemen in de uitwerking.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
45	Inschrijvingsleidraad			U schrijft o.a. in antwoord 157 dat de aangepaste versies van de aanbestedingsdocumenten bij de Nvl 3 met ons worden gedeeld. Bent u bereid de wijzigingen in de betreffende bestanden te markeren zodat het voor inschrijver snel duidelijk is wat er gewijzigd is?	ICTU is bereid de wijzigingen in de betreffende bestanden te markeren.
46	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering		Uw antwoord 162 is inschrijver niet helemaal duidelijk. Wordt hier bijvoorbeeld beeldmateriaal bedoeld dat toegankelijk is door middel van een (hyper)link die is opgenomen in de uitwerking?	Bij nader inzien komt ICTU terug op zijn toezegging dat inschrijvers gebruik mogen maken van beeldmateriaal (zonder teksten) zonder dat dit impact heeft op het aantal A4's dat inschrijver mag aanleveren. Voor de volledigheid, beeldmateriaal wat toegevoegd wordt zonder teksten of met teksten (minimaal Arial 10 punts), telt mee met het aantal pagina's A4 wat u maximaal mag indienen. Het is daarnaast ook niet toegestaan om (hyper)links toe te voegen die onderdeel vormen van uw antwoorden op W1 t/m W4.
47	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	17	Ondanks uw gegeven antwoorden 60 en 164 verzoeken wij u vriendelijk om terug te komen op uw besluit om de uitwerking van de gunningscriteria anoniem en neutraal te formuleren. Inschrijver wil meerdere onderaannemers betrekken bij de uitvoering van de dienstverlening. Het is lastig om deze onderlinge samenwerking en meerwaarde voor ICTU overzichtelijk en helder over te brengen wanneer er geen naam verwijzing mogelijk is. Wij vragen u dit te herzien.	ICTU stemt hier niet mee in en houdt vast aan de voorwaarde dat de uitwerkingen van de gunningscriteria niet herleidbaar mogen zijn naar de identiteit van de inschrijver. Dit om te voorkomen dat er zelfs maar een schijn van favoritsme is. Ook als dat betekent dat onderaannemers niet met naam en toenaam mogen worden genoemd. Dat gezegd hebbende zal ICTU een algemene/abstracte beschrijving van de onderaannemers zonder naam en toenaam niet in negatieve zin meewegen in de beoordeling. Bijvoorbeeld omdat een dergelijk abstracte verwijzing te weinig concreet zou zijn.
48	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	3 - Bedrijfsvoering	9	Wat bedoelt u in antwoord 220 met documenteigenschappen?	ICTU doelt met documenteigenschappen zoals deze te vinden zijn (bij MS Word) via Bestand > Info - Eigenschappen. Het betreft hier bijvoorbeeld het veld naam Bedrijf, Hyperlinkbasis etc.
49	Bijlage 6: Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsmiddelen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	Vervolg vraag 35 U vraagt bij referenties kerncompetentie 1 voor perceel 3 bedrijfsvoering (tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals op het gebied van bedrijfsvoering) ervaring met het ter beschikking stellen van tenminste 4 zzpers, eigen personeel en/of personeel van derden voor tijdelijke inhuuropdrachten met een minimale waarde van €600.000 over een aaneengesloten periode van 12 maanden voor ten minste 4 van de volgende functieprofielen. Dit is op verschillende manieren te interpreteren en voor inschrijver niet helder. Vraag 1: Om de vereiste opdrachtwaarde juist te interpreteren; kunt u bevestigen dat voor Perceel 3 minimaal 4 ingezette zzp-ers, eigen personeel en/of personeel van derden verspreid over 4 functiegebieden (dus per functiegebied minimaal 1) met een totale waarde van €600.000 volstaan? Vraag 2: Het is Inschrijver niet helder wat u hier bedoelt met een aaneengesloten periode van 12 maanden. Doelt u hier op de geplaatste kandidaat die een opdracht van minimaal 12 aaneengesloten maanden moet hebben uitgevoerd niet ouder dan drie jaar gerekend vanaf de inschrijvingsdatum ? Zo niet, graag uw toelichting.	1) ICTU bevestigt (met kleine correctie op uw tekst) dat voor Perceel 3 minimaal vier (4) ingezette zzp-er, eigen personeel en/of personeel van derden verspreid over minimaal vier (4) functiegebieden (dus per functiegebied minimaal één (1)) met een totale waarde van minimaal €600.000 volstaan. 2) ICTU doelt hier niet op Kandidaten die minimaal 12 maanden aangesloten een opdracht hebben uitgevoerd, maar op een minimaal aantal geplaatste Kandidaten over een aaneengesloten meetperiode van 12 maanden met een totale waarde zoals aangeduid.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
50	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	12	Vervolg vraag vraag 13: U geeft aan dat ICTU bereid is om de gestelde prestatienorm aan te passen naar 85% voor de KPI1. Inschrijver merkt op dat dit een zeer hoge norm is, zeker gezien het feit dat u 4 leveranciers per perceel selecteert. Bij vrijwel alle soortgelijke aanbestedingen (zowel in type, volume en aantal te selecteren leveranciers) is de varieert de norm voor deze KPI tussen de 60% en 80%. Vandaar nogmaals de vraag; bent u bereid deze norm te herzien en aan te passen naar 80%?	ICTU heeft de norm aangepast naar wat meerdere partijen hebben aangegeven als een passend norm. ICTU is derhalve niet bereid om een verdere verlaging voor opdrachtnemer te accepteren.
51	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	4	Vervolg vraag 30 U geeft aan "Inschrijver geeft aan welk percentage (geheel cijfer) van aantal ingezette uren voor de gevraagde dienstverlening wordt ingezet voor MVO (in deze social return en/of diversiteit & inclusie) over een meetperiode van drie (3) maanden ." Inschrijver verzoekt u om uw eis van de aantal ingezette uren voor de gevraagde dienstverlening wordt ingezet voor MVO in het kader van Social Return te beredeneren als percentage (geheel cijfer) van de omzet van reguliere inleen en van percentage (geheel cijfer) opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er en doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Het eventueel doorleggen van de MVO/ social return verplichting richting zzp'ers en/of doorleenpartijen is daarnaast niet of nauwelijks mogelijk, zo leert de praktijk. Veel zzp'ers hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor MVO/social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentiële boete niet boven hun hoofd hangt. Bent u bereid voorgestelde voorstel van inschrijver over te nemen? Zo nee, waarom niet?	ICTU is niet bereid de voorgestelde voorstel over te nemen aangezien het percentage niet is gerelateerd aan de omzet van de door u opgevoerde situatie (zoals u dit noemt omzet van reguliere inleen) maar op basis van het aantal uren dat u als opdrachtnemer nodig heeft voor het verrichten van de gewenste Diensten.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
52	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	8	Opdrachtnemer zal de aansprakelijkheidsbepalingen van art. 13.1 doorleggen aan de leverancier of zzp'ers. Het valt niet binnen de dienstverleningsscope van Opdrachtnemer, als intermediair, om leveranciers en zzp'ers een gunstigere aansprakelijkheidsbeperkingen te bieden dan dat ze zouden hebben als er direct met de Opdrachtgever gecontracteerd zou worden. Een broker kan niet gunstigere voorwaarden aanbieden dan de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer stelt, want het verschil zou dan voor risico van de Opdrachtnemer zijn. Als Opdrachtnemer een aansprakelijkheidsbeperking van 500.000,- EUR zou hanteren richting de leverancier, terwijl Opdrachtgever richting Opdrachtnemer een aansprakelijkheidsbeperking van 1.000.000,- zou hanteren, is er een gat van 500.000,- EUR. Voor alle schade die veroorzaakt wordt boven de 500.000,- EUR en onder de 1.000.000,- EUR zou Opdrachtnemer moeten opdraaien, terwijl het op geen enkele manier invloed heeft op de Professional en/of leverancier heeft en louter een administratieve functie uitvoert voor de Opdrachtgever voor een veel bescheidere marge dan de leverancier. Wij zouden alleen akkoord kunnen gaan met het hanteren van lagere aansprakelijkheidsbeperkingen als Opdrachtgever ermee akkoord gaat dat schade slechts verhaalt kan worden op Opdrachtnemer voor zover Opdrachtnemer het op de leverancier of zzp'er kan verhalen. Hoe ziet Opdrachtgever dit?	ICTU is niet bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te relateren aan de verhaalbaarheid van de schade bij de betreffende Professional. ICTU ziet de contractuele afspraken tussen Opdrachtnemer en de betreffende Professional als afspraken tussen een hoofdaannemer en onderaannemer, waar zij zich als opdrachtgever niet in mengt. Het is aan de Opdrachtnemer om te bepalen hoe hij de afspraken met ICTU doorvertaalt naar de overeenkomst met de Professional.
53	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	ARVODI-2018 art. 21.3	Opdrachtnemer is een broker en voert alleen het contractbeheer uit. Opdrachtnemer is zelf dus helemaal niet in staat om IE-rechten te schenden, maar is hiervoor wel aansprakelijk als de uitvoerende partij (professional van leverancier of zzp'er) IE-rechten schendt. Indien de uitvoerende partij schade veroorzaakt, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer aanspreken, omdat Opdrachtnemer de contractspartij. Als Opdrachtgever onbeperkte aansprakelijkheid hanteert, is Opdrachtnemer genoodzaakt om dit door te leggen. Onbeperkte aansprakelijkheid is niet te voorzien en niet verzekeraar en dat maakt het voor zzp'er en leverancier onaantrekkelijk om bij Opdrachtgever aan het werk te gaan. Daar kunnen wij als broker niets aan af doen. Daarom vraagt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever om sub c uit deze bepaling te schrappen.	ICTU stemt niet in met uw verzoek en verwijst hiervoor naar haar antwoord bij vraag 53.
54	Bijlage 2c: Scopedocument	3 - Bedrijfsvoering	1	Begrijpen wij het goed dat perceel 3, dienstverlening en opdrachten betreft voor de opdrachtgevers van ICTU en dus niet binnen ICTU zelf? Graag uw toelichting.	ICTU heeft niet aangeduid dat inzet van Professionals uitsluitend inzet betreft voor Opdrachtgevers. Het kan ook inzet betreffen binnen ICTU. Daarbij is al dan niet een directe of indirecte relatie met de opdrachtgevers van ICTU.
55	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	10	U geeft aan dat Trainees en stagiaires buiten scope vallen. Geldt dat ook voor de inzet tbv SROI?	U als inschrijver mag wel trainees en stagiaires onderdeel maken van inzet tbv SROI zolang deze inzet maar voldoet aan SROI. Trainees en stagiaires vallen zoals u correct aangeeft buiten de scope van de raamovereenkomst als het gaat over inzet van individuele Professionals.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
56	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	nvi 1 - nr 165	Wij hebben begrepen dat wij onze uitwerkingen anoniem dienen te beschrijven en dat de beoordelingscommissie dus niet uit de tekst kan halen wie welke inschrijver is. Onze vraag was bedoelt als: weten de leden van de beoordelingscommissie voordat zij beginnen aan hun beoordelingsprocedure, welke inschrijvers zich hebben ingeschreven. Maw hoe voorkomt u dat een lid van de beoordelingscommissie weet dat Partij X en/of Partij Y heeft ingeschreven. Want met die wetenschap is het lezen van de anonieme teksten toch anders. Graag uw toelichting op het proces over het wel of niet delen van welke inschrijvers zich hebben aangemeld voordat het lezen begint van de anonieme stukken.	Nee, de leden van de beoordelingscommissie weten voorafgaand en tijdens de beoordelingsprocedure niet welke partijen zich hebben ingeschreven. De inkoper en de jurist dragen zorg voor dit proces en zijn ook de enige die weten wie de inschrijvers zijn
57	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	nvi 1 - nr 220	Wij dienen onze uitwerking in Word in te dienen. Word slaat automatisch de (bedrijfs)gegevens op in de documenteigenschappen van het document op de achtergrond. Wij verzoeken u om het volgende te overwegen: de inkoopdeskundige(n) en jurist(en) ontvangen alle documenten digitaal vanuit TenderNed. Als zij de uitwerking van gunningscriteria printen, dan zijn alle documenteigenschappen voor de beoordelingscommissie niet zichtbaar en kan anoniem beoordelen op papier ook echt beginnen. Een andere optie is dat de inkoopdeskundige(n) en jurist(en) alle documenten printen en inscannen. Graag uw medewerking.	Indien correct is wat u aangeeft en u bent niet in de mogelijkheid (met opgaaf van redenen waarom) uw bedrijfsnaam te verwijderen dan zullen we de door u genoemde procedure uitvoeren. Let wel, we hebben dit uitvoerig nagelopen binnen ICTU en zijn altijd in staat om de bedrijfsnaam weg te halen (indien deze automatisch ingevoerd wordt) en/of weg te laten. Indien dit voor uw omgeving niet werkt dan dient u dit middels een extra tekstuele bijlage toe te voegen waarbij u verklaart dat u niet in de mogelijkheid bent om bedrijfsnaam etc bij documenteigenschappen te verwijderen.
58	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	20	U stelt in het antwoord op vraag 151 dat boven verwachting betekent dat het antwoord 'verder gaat' dan het gevraagde. De meeste verwachtingen die wij in de gunningscriteria terugzien, zijn niet te overtreffen. Wij lezen bijvoorbeeld: 'ICTU wordt zo optimaal mogelijk ontzorgd'. Hoe kunnen wij deze verwachting overtreffen?	ICTU ziet de optimale ontzorging als een te bereiken doelstelling (het "wat") in de dienstverlening van Opdrachtnemer. Waar inschrijver zich in zijn beantwoording kan onderscheiden en zo mogelijk zelfs boven verwachting kan scoren is in het "hoe". Hoe en met welke middelen denkt inschrijver de in het gunningscriterium genoemde doelstellingen (waaronder optimale ontzorging) te realiseren?
59	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	Wat verstaat u onder 'optimaal ontzorgen'?	Onder 'optimaal ontzorgen' verstaat ICTU het zoveel mogelijk ontlasten van ICTU binnen de gegeven omstandigheden en toepassing zijnde (rand)voorwaarden en (on)mogelijkheden.
60	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	U vraagt: 'Geef aan wat u van ICTU nodig heeft'. Omdat wij geen zittende leverancier zijn, hebben wij (vrijwel) geen informatie over wat ICTU aan bijdrage kan en wil leveren aan deze doelstelling. Bent u bereid om, in het belang van een level playing field, een toelichting te geven op wat u zelf kunt en wilt bijdragen aan uw doelstelling bij Gunningscriterium W1?	Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden, hoeft u geen zittende leverancier te zijn. ICTU beoogt geen 'as-is' voortzetting van de huidige wijze van samenwerken in de nieuwe raamovereenkomst. De setting is anders (meer percelen en meer dienstverleners) en ICTU staat open voor nieuwe inzichten dienaangaande. Houd er wel rekening mee dat ICTU's resources beperkt zijn en streeft naar zo laag mogelijke overheadkosten in haar dienstverlening naar haar opdrachtgevers.
61	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	Van Inschrijver wordt onder andere gevraagd 'het benaderen van derden'. Wat voor partijen bedoelt u hier met 'derden' en welk doel heeft het benaderen van deze partijen?	ICTU bedoelt hiermee partijen als ZZP'ers en organisaties met potentiële Professionals in dienstverband die passen in het inhuurprofiel van ICTU.
62	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	2	Wat verstaat u onder 'zo optimaal mogelijk worden ontzorgd' als het gaat om tevreden professionals?	ICTU vraagt niet om optimaal ontzorgd te worden t.a.v. tevreden professionals. Maar ICTU vraagt aan de inschrijver te beschrijven hoe zij ICTU optimaal kan ontzorgen tijdens het selectieproces en gedurende de inzet. Zie in dit verband ook het antwoord bij vraag 59.
63	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	2	U stelt: uiteraard heeft ICTU daar [dat professionals tevreden zijn] een belangrijk aandeel in. Kunt u verduidelijken hoe u uw eigen aandeel ziet in het tevreden houden van professionals?	De maatregelen die ICTU inzet die bijdragen aan de tevredenheid van de professional zijn o.a. uitdagende projecten en opdrachten, prettige sfeer op de werkvloer, een soepel en vlot onboarding proces, tijdige uitbetaling.



Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
64	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	2	U vraagt welke rol en welke concrete acties/maatregelen wij zien voor onszelf en voor ICTU. Omdat wij geen zittende leverancier zijn, hebben wij (vrijwel) geen informatie over wat ICTU aan bijdrage kan en wil leveren aan deze doelstelling. Bent u bereid om, in het belang van een level playing field, een toelichting te geven op wat u zelf kunt en wilt bijdragen aan uw doelstelling bij Gunningscriterium W2?	ICTU verwijst hiervoor naar het antwoord bij vraag 60.
65	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	ICTU wenst een intensievere relatie te hebben met de raampartijen. Kunt u verduidelijken hoe deze relatie er nu uit ziet, en in welk opzicht u wilt dat de relatie intensiever wordt?	ICTU kent op dit moment al een intensieve samenwerking met de huidige raampartijen. Hierbij is er ook sprake van de een open samenwerking in lijn met de overlegstructuur zoals weergegeven in de Concept DAP. Er is incorrect de tekst 'intensievere' gebruikt waar 'intensieve' had moeten staan. ICTU zal deze fout herstellen. Excuses voor deze fout in de tekst.
66	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	'Van de raampartijen wordt verwacht dat deze met ICTU proactief samenwerken aan die gewenste eenduidige en kwalitatieve uitstraling'. Wat bedoelt u hier met proactief samenwerken?	ICTU bedoelt met proactief samenwerken o.a. tijdig anticiperen op behoeften van ICTU en van de professionals, tijdig mee en vooruit denken om de gestelde doelen te kunnen behalen en mogelijke issues te voorkomen.
67	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	U schrijft in het antwoord op vraag 280 dat u 'bewust geen invulling' heeft gegeven aan de samenwerking. Bij W3 in Bijlage 7a stelt u: 'Deze situatie vraagt een andere wijze waarop we als ICTU met raampartijen samen willen werken' en 'Van de raampartijen wordt verwacht dat deze met ICTU proactief samenwerken'. Dit wijst erop dat u zelf een beeld heeft van de gewenste samenwerking. Kunt u verduidelijken wat uw verwachting is?	ICTU heeft geen concreet beeld bij het 'hoe' van de gewenste samenwerking, maar wel bij het 'waarom'. Namelijk de positionering van ICTU in relatie tot haar opdrachtgevers, zoals toegelicht in de beschrijving van het gevraagde bij W3.
68	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	U vraagt naar de wijze van samenwerking die inschrijvers voor zich zien. Dit is een hypothetische situatie, die zich nog niet heeft voorgedaan en waarvan de concretisering afhankelijk is van andere raampartijen en van de wensen van ICTU. Hoe bepaalt u in dit licht of een omschreven samenwerking matig, voldoende, goed of boven verwachting is?	ICTU zal de omschreven samenwerking aan de hand van de beoordelingscriteria en op haar eigen merites beoordelen, zoals op haalbaarheid en wenselijkheid, in het licht van ICTU's doelstellingen, beschikbare middelen en capaciteit. Hoe ziet volgens u de gewenste samenwerking in het licht van ICTU's doelstellingen eruit, hoe (met welke middelen en ideeën) denkt u dit te kunnen realiseren en gesteld dat ICTU uw voorstellen overneemt, hoe betreft u ICTU en de andere opdrachtnemers hierin?
69	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	Kunt u ons inzicht geven in wat ICTU aan bijdrage wil en kan leveren aan de doelstelling van Gunningscriterium W3?	ICTU wenst tot een efficiënte en effectieve invulling te komen van de dienstverlening aan ICTU en daarmee aan haar opdrachtgevers. Dat betekent ook dat ICTU de overhead en mogelijk kosten zo laag mogelijk wenst te houden doch openstaat om bijdrage te leveren indien dit verantwoord bijdraagt aan de doelstelling. De mogelijke bijdrage van ICTU zal worden bepaald tijdens het eerste kwartaaloverleg. Daar worden de voorstellen van alle raampartijen van betreffend perceel op elkaar afgestemd en verder vormgegeven (zoals ook genoemd in bijlage 4 - Concept DAP).
70	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	4	Hoeveel ruimte ziet u voor het inzetten van een team of cluster met begeleiding vanuit Inschrijver, dat specifieke (deel)taken voor of via ICTU kan uitvoeren?	ICTU ziet geen ruimte voor het inzetten van een team of cluster met begeleiding vanuit de inschrijver, dat specifieke (deel)taken voor of via ICTU kan uitvoeren. Deze aanbesteding richt zich op de inhuur van individuele professionals
71	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	4	In hoeverre ziet u ruimte voor jobcarving: het afsplitsen van taken of werkzaamheden zodat personen met een beperking deze kunnen uitvoeren?	Uitzondering daargelaten, ziet ICTU vooralsnog geen ruimte voor jobcarving.
72	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	4	U stelt in het antwoord op vraag 207: 'Het staat u vrij om de bouwblokkenmethode te gebruiken'. De bouwblokkenmethode kent een geldwaarde toe aan de inzet van bepaalde doelgroepen. Kunt u bevestigen dat het percentage van de uren dus niet per se gezien hoeft te worden als een verplichting om tijd te besteden?	ICTU bevestigt dat het percentage van de uren niet per se gezien hoeft te worden als een verplichting om tijd te besteden.
73	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	4	U stelt in het antwoord op vraag 262: 'Inschrijver dient op basis van een gangbaar uurtarief voor de personen dit te calculeren'. Wie bedoelt u hier met 'de personen'? De bij ICTU ingezette professionals, of degene die de MVO-inzet levert?	ICTU doelt op degene die de MVO-inzet levert.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
74	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	Tenderned	In de Tenderned omgeving wordt gevraagd om bij onderdeel 5 van de subgunningscriteria de prijs in zowel letters als cijfers te geven. Prijs is in deze aanbesteding geen onderdeel van de gunningscriteria. Kunt u aangeven wat wij dienen in te vullen bij het onderdeel prijs in de Tenderned module?	U dient de waarde nul (0) in te vullen indien dit noodzakelijk is als invoer bij TenderNed op het door u genoemde onderdeel.
75	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	2	In de begrippenlijst is het begrip "bemiddelingsvergoeding" opgenomen. De door Opdrachtnemer in rekening te brengen vergoeding voor de totale dienstverlening van Opdrachtnemer als onderdeel van het uurtarief van de Kandidaat. Begrijpen wij het goed dat bij het aanbieden van kandidaten onder een nadere uitvraag moeten aangeven welk deel van het uurtarief betrekking heeft op onze bemiddelingsvergoeding?	Nee, u hoeft dit niet aan te geven wat het deel van het uurtarief betrekking heeft op de bemiddelingsvergoeding. De bemiddelingsvergoeding dient wel onderdeel te vormen van het totale uurtarief waarvoor u de Kandidaat aanbiedt.
76	Bijlage 3: Beschrijving inhuurproces	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	In het processchema is stap 5: afstemmen aanvraag. In de toelichting geeft u aan dat onder deze stap een afstemmingsoverleg wordt geïnitieerd. Het is voor ons onduidelijk of u per raampartij een afstemmingsoverleg organiseert of dat u 1 afstemmingsoverleg organiseert waar iedere raampartij aan deelneemt. Kunt u dit verduidelijken?	Het afstemmingsoverleg zoals genoemd in processchema stap 5 betreft een afstemmingsoverleg waarbij alle vier (4) de van toepassing zijnde raampartijen tegelijk aan deel kunnen nemen. Er wordt dus niet per raampartij een afstemmingsoverleg gepland.
77	Bijlage 3: Beschrijving inhuurproces	Algemeen - niet perceel gerelateerd	5	Bij stap 17 wordt een bij Dienst Justis een VOG aangevraagd. Het is voor ons niet duidelijk of deze VOG aanvraag door ICTU wordt gedaan of dat de desbetreffende raampartij de VOG dient aan te vragen. Kunt u dit verduidelijken?	De VOG aanvraag wordt gedaan door de desbetreffende raampartij.
78	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	Eis 19: Kandidaten ter selectie worden door opdrachtnemer aangeboden op basis van een marktconform uurtarief. Dit uurtarief omvat ook een marktconforme bemiddelingsvergoeding. Bedoelt u hiermee dat wij een all-in uurtarief dienen aan te bieden? Of dient het uurtarief gespecificeerd te zijn te weten uurtarief + bemiddelingsvergoeding.	U dient bij aanbod van een Kandidaat een, zoals u dat noemt, all-in uurtarief aan te bieden.
79	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	1	Kunt u nader specificeren welke expertis u schaat onder "zeer schaarse ICT-expertise"?	In Bijlage 2a Scopedocument Perceel 1 staat op de 2e pagina beschreven welke uitvragen langer hebben opengestaan omdat de juiste Professional moeizaam of niet kon worden gevonden. In het verleden waren dit bijvoorbeeld aanvragen op het gebied van o.a. testautomatisering, DevOps, Python back-end engineers.
80	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	2	U schrijft: ICTU is gebaat bij Professionals die tevreden zijn over hun opdracht bij ICTU, zowel vakinhoudelijk als qua werkomgeving en ondersteuning. Uiteraard heeft ICTU zelf daar een belangrijk aandeel in. Kunt u aangeven welke maatregelen u op dit moment inzet om bij te dragen aan een tevreden Professional?	Zie het antwoord van vraag 63
81	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	1	Kunt u nader specificeren welke expertise u t.b.v. perceel 2 schaat onder "zeer schaarse ICT-expertise"?	In Bijlage 2b Scopedocument Perceel 2 staat op de 2e pagina beschreven welke uitvragen langer hebben opengestaan omdat de juiste Professional moeizaam of niet kon worden gevonden. In het verleden waren dit bijvoorbeeld aanvragen op het gebied van o.a. solution-/ enterprise-architectuur, businessanalyse en cyber-security.
82	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	1	U schrijft: Inschrijver weet continue passende kandidaten aan te bieden binnen het brede spectrum aan bedrijfsvoeringsfuncties. ICTU wil daarin zo optimaal mogelijk worden ontzorgd en de belasting voor ICTU zo laag mogelijk houden. Het is voor ons niet geheel duidelijk op welk vlak u ontzorgd wil worden en welke belasting u op dit moment ervaart. Kunt u dit nader toelichten?	ICTU heeft bewust geen concrete invulling gegeven aan 'optimaal ontzorgen' en 'belasting'. ICTU vraagt aan de inschrijver te beschrijven hoe zij – op basis van eigen inzicht en ervaring – ICTU optimaal kan ontzorgen met zo min mogelijke inspanning van ICTU. Dit alles binnen de context van genoemde Achtergrond en Doelstelling zoals gemeld in W1. De tekst zoals te vinden in de paragraaf "Achtergrond" bij W1 geeft naar de mening van ICTU helder aan wat de belasting is die ICTU ervaart.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
83	Bijlage 16: Template Referentieverklaring	Algemeen - niet perceel gerelateerd		In de referentieformulieren bijlage 16a en 16b wordt gesproken over een "Kwaliteitsnetwerk I(v)". Er is aan de aanbestedingsdocumenten geen bijlage Kwaliteitsnetwerk I(v) toegevoegd. Bedoelt u met het "Kwaliteitsnetwerk I(v)" hetzelfde als het "Kwaliteitsraamwerk I(v)" zoals gehanteerd door de Rijksoverheid?	Dank voor uw opmerkzaamheid. ICTU bedoelt hier het Kwaliteitsraamwerk I(v). Er is hier per abuis de term Kwaliteitsnetwerk I(v) genoemd waar Kwaliteitsraamwerk I(v) bedoeld was. ICTU zal de Bijlage 16 hierop corrigeren.
84	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	Alle zittende kandidaten van latende partijen worden overgedragen aan nieuwe partijen tegen de fee van € 2,00. Nadelig gevolg van deze bepaling voor ICTU kan zijn dat Professionals niet overstappen naar nieuwe contractanten, maar hun inzet beëindigen of dat nieuwe contractanten weigeren kandidaten over te nemen. Kunt u toelichten waarom ICTU vanuit continuïteit van haar dienstverlening er niet voor kiest om Nadere overeenkomsten uit te laten dienen onder de huidige contractanten?	ICTU wenst in alle opzichten noodzakelijke continuïteit van haar dienstverlening echter heeft daarnaast ook de doelstelling om het aantal schakels tussen de inzet en ICTU zo klein mogelijk te houden. Een verder uitnutting van de Nadere Overeenkomsten onder de huidige raamcontractanten is niet wenselijk en dwingt ICTU dus om genoemde procedure te gebruiken.
85	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	Dienen partijen die wederom gegund krijgen in lopende NOK's ook hun bemiddelingsvergoeding naar 2,00 per uur te brengen?	Er zijn na start van raamovereenkomst inICTU3 geen lopende Nadere Overeenkomsten meer bij huidige raampartijen. Voor alle raampartijen geldt een gelijke contracting fee onder inICTU3.
86	Bijlage 17: Template voor het stellen van vragen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	317	Antwoord 317 Nvl 1: De huidige raamcontractanten zullen niet langer een contractuele schakel vormen. Deze contractuele schakel wordt middels migratie omgezet naar de nieuwe raamcontractanten van inICTU3. Hoe ziet u dit wanneer de ingezette professionals eigen personeel van huidige raamcontractanten betreffen of eigen personeel van onderaannemers van raamcontractanten?	De huidige raamcontractanten hebben geen eigen personeel als Professional ter beschikking gesteld/ingezet. Voor zover het eigen personeel van onderaannemers van de huidige raamcontractanten betreft, verwacht ICTU dat de nieuwe Opdrachtnemer in de plaats treedt van de huidige raamcontractant. Hierdoor blijft er maar één (1) contractschakel tussen ICTU en de betreffende Professional.
87	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	6	In welke situaties gaat ICTU over tot het 'alsnog' instellen van een maximum Bemiddelingsvergoeding?	Zie in dit verband het antwoord bij vraag 20.
88	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	6	Partijen dienen op basis van de inschrijvingsdocumenten vast te kunnen stellen of zij willen deelnemen aan deze aanbestedingsprocedure. Wanneer ICTU maximum bemiddelingsvergoedingen voor ogen heeft, dan dient zij dit transparant te vermelden in de aanbestedingsdocumenten en niet pas te vermelden in de contractfase. Wij vernemen graag uw standpunt hier in.	ICTU heeft geen maximum Bemiddelingsvergoeding voor ogen. ICTU laat het aan de Opdrachtnemers over om zelf een redelijke en faire Bemiddelingsvergoeding vast te stellen en vertrouwt daarbij op de "marktwerking" en "mededingingsdruk" van de minicompetitie.
89	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	6	In de vorige aanbesteding was de vergoeding maximaal € 5,00 per uur. Beoogt ICTU dit in het nieuwe contract ook als maximum te stellen?	Wat ICTU in een voorgaande aanbesteding heeft opgenomen is niet relevant voor deze aanbesteding.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
90	Bijlage 17: Template voor het stellen van vragen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	136	Nvl 1 vraag 36: ICTU kan akkoord gaan met een Bovib-keurmerk, mits dit keurmerk gelijkwaardig is aan de gevraagde NEN-norm (..) De toetsing op het BOVIB Keurmerk omvat (enkele) NEN (SNA) onderwerpen en (enkele) ISO 9001 onderwerpen (specifiek in relatie tot de AVG en Wbp). Het Bovib keurmerk omvat daarmee dan ook niet álle elementen van ISO 9001:2015 en NEN-4400-1. Het keurmerk is dan ook NIET vergelijkbaar met de gevraagde ISO en NEN normen. Gezien de aard en omvang van de dienstverlening (u vraagt geen broker of MSP, maar een partij die rechtstreeks in contact is met kandidaten -er mag maar 1 partij tussen ICTU en de Professional zitten- en deze professionals tevreden kan houden) is een dergelijke verruiming van de eisen opmerkelijk en behoorlijk wezenlijk, want feitelijk laat u door een Bovib-keurmerk te accepteren twee geschiktheidseisen los. Kunt u uw antwoord op vraag 36 in dit licht heroverwegen?	Uw opmerking dat ICTU gezien de aard en omvang van de dienstverlening geen broker of MSP vraagt, kan ICTU niet goed plaatsen. ICTU vraagt om de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals met of zonder dienstverband, waarbij er niet meer dan 1 contractschakel mag zijn tussen ICTU en de Professional zonder dienstverband en tussen ICTU en de formele werkgever van de Professional in dienstverband. De contractschakel tussen ICTU en de betreffende Professional/werkgever van de Professional kan in de optiek van ICTU ook broker of MSP zijn. ICTU heeft in haar antwoord bij vraag 36 van Nvl 1 geen uitspraak gedaan over de gelijkwaardigheid van het Bovib-keurmerk in relatie tot NEN-4400-1. ICTU verlangt van inschrijvers dat zij gecertificeerd zijn voor de vigerende versies van NEN 4400-1 of 4400-02 dan wel gelijkwaardige maatregelen hanteren om de kwaliteit te waarborgen. ICTU verwijst in de verband naar paragraaf 4.2.3 van Bijlage 6 - Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsstukken. Het is aan inschrijvers om aan te tonen dat de maatregelen die zij in dit kader hanteren daadwerkelijk gelijkwaardig zijn aan de gestelde NEN-norm. N.B. Dit geldt ook voor de inschrijvers die geen NEN 4400-1 of 4400-2 certificaat hebben, maar in plaats daarvan een beroep doen op het Bovib-keurmerk. ICTU verlangt van deze inschrijvers dat zij kunnen aantonen dat het Bovib-keurmerk gelijkwaardig is aan de gestelde NEN-norm. Als - zoals u zegt - het Bovib-keurmerk niet gelijkwaardig is aan de gestelde NEN-norm, verwacht ICTU dat deze inschrijvers naast het Bovib-keurmerk aanvullend een beschrijving overleggen van de genomen maatregelen met een onderbouwing waaruit de gelijkwaardigheid aan de gestelde NEN-norm blijkt.
91	Bijlage 17: Template voor het stellen van vragen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	17, 193, 196	Nvl 1: Antwoorden 17, 193 en 196 spreken elkaar tegen. ICTU geeft in antwoord 17 en 193 aan dat de 1.0 variant van toepassing is. In antwoord op vraag 196 "Is onze aanname correct dat u kiest voor Maatwerk voor Mensen/SROI 2.0 (..)?", geeft u als antwoord: 'uw aanname is correct'. Wat is juist?	Zie antwoord bij vraag 31.
92	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	13	Wij leveren ICT professionals, waarbij onze verdiensten bestaan uit een opslag op het uurtarief. Bij de contracthandling en de migratiecontracten gaat dit om een administratieve vergoeding van (slechts) €2,- per uur. Het is niet proportioneel om het SROI % dan te berekenen over het uurtarief dat wij in rekening brengen x het aantal uren. Wij verzoeken u dit aan te passen en de berekening van het MVO/SROI% toe te passen over de berekende bemiddelings- en contracthandlingvergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie antwoord bij vraag 51.
93	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	13	Werking: KPI 4 betreft de procentuele weergave van aantal ingezette uren voor de gevraagde dienstverlening welke wordt ingezet voor MVO (in deze social return en/of diversiteit & inclusie) over de meetperiode van drie (3) maanden. Het genoemde percentage wordt vergezeld door het totaal aantal uren voor de gevraagde dienstverlening en het aantal uren welke wordt ingezet voor social return en/of diversiteit & inclusie. Bij een financiële bijdrage wordt de onderbouwing naar equivalente uren toegevoegd. Kunt u deze berekeningswijze verduidelijken met een rekenvoorbeeld?	Zie antwoord bij vraag 29.



Nota van Inlichtingen - 2 - inICTU3
Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
94	Bijlage 17: Template voor het stellen van vragen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	84	Nvl vraag 84: ICTU past de eis 8 aan naar "Tussen ICTU en de Professional mag maximaal één (1) partij in de contractketen zitten." Voor verdere toelichting zie ook "Toelichting inzet onder Raamovereenkomst inICTU3", zoals bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1" Geldt deze bepaling ook indien er sprake is van een onderaannemer, op wiens draagkracht geen beroep wordt gedaan, die op de UEA staat vermeld? Het is bij soortgelijke aanbestedingen gebruikelijk dat ketenverlenging met één schakel in dit geval is toegestaan. Bent u het hiermee eens en bereid dit aan te passen?	ICTU stemt er niet mee in om de keten te verlengen met één extra schakel, ook niet indien Opdrachtnemer gebruik maakt van een onderaannemer die op de UEA vermeld staat. Ongeacht of het een onderaannemer betreft op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan of niet.
95	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	Eis 22: Verbod op relatiebeding. Een dergelijk beding borgt dat zittende kandidaten bij verlengingen of contracteinde niet gaan rondshoppen, dat de initiële recruitmentinspanning en de begeleiding van de kandidaat gewaardeerd worden en wij ons juist kunnen onderscheiden van de brokers, die ICTU juist niet wenst te contracteren zoals te lezen valt in de stukken en de Nvl. Kunt u met argumenten onderbouwen waarom u eist dat aan zzp'ers geen relatiebeding wordt opgelegd?	Het is niet zo dat ICTU geen brokers wenst te contracteren. Waar het ICTU om gaat is dat zij continue de meest geschikte Professionals krijgt, ongeacht of deze beschikbaar worden gesteld via en broker of niet. Of een Professional gaat rondshoppen of niet hangt naar mening van ICTU ook in sterke mate van hoe de opdrachtnemer acteert en ervoor zorgt dat hij als tussenpartij aantrekkelijk is en blijft voor de betreffende Professional.
96	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd		In het kader van transparantie en een eenduidige beantwoording en beoordeling kan ICTU ermee akkoord gaan dat alles (ook graphics en beelden), zoals gebruikelijk, binnen het maximaal aantal A4 moet blijven om discussie of risico van uitsluiting te voorkomen. Het lijkt ons nu namelijk theoretisch mogelijk om bijvoorbeeld 30 infographics zonder tekst toe te voegen aan de beantwoording.	Zie antwoord bij vraag 46.
97	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	Vraag 42 Nvl1	Hoeveel T-shaped Loodgieters verwacht ICTU uit te vragen in de inICTU 3.0?	De voorbeelden gegeven op Vraag 42 Nvl-1 zijn geformuleerd in figuurlijk taalgebruik. Wij zullen naar verwachting geen loodgieters uitvragen. Maar mocht u loodgieters willen aanbieden die volgens u aansluiten bij de eisen voor de gevraagde professional, dan staat u dat natuurlijk vrij.
98	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Verwacht ICTU per wens een apart Word document met daarin de beantwoording of mag er per perceel 1 integraal document met daarin de beantwoordingen van de wensen worden ingeleverd (waarbij elke wensvraag binnen haar maximum aantal A4 pagina's wordt beantwoord)..	U mag voor inschrijving gebruik maken van een (1) integraal document voor beantwoording van de wensen, indien elke beantwoording van een wens start op een nieuwe pagina en dat het voor ICTU volledig helder is welke wens u dan beantwoord. Om de genoemde duidelijkheid en helderheid zeker te stellen willen we u echter adviseren om per beantwoording van een wensvraag een separaat Word document aan te leveren.
99	Bijlage 22: Samenvatting en checklist	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Bij de bewijsstukken wordt niet gevraagd naar een bewijs van verzekering ter hoogte van de gevraagde bedragen in inICTU 3.0. Is dit een omissie?	Dit is geen omissie. Het hebben van een adequate verzekering is geen geschiktheidseis, maar een voorwaarde in het contract (artikel 26 ARVODI-2018). Om die reden is het ook niet opgenomen in het overzicht van op te leveren bewijsstukken ter verificatie van het UEA. Uit hoofde van artikel 26 ARVODI-2018 is Opdrachtnemer gehouden zich op passende wijze verzekerd te houden en kan ICTU desgewenst bewijs hiervan verlangen.
100	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	3	In gunningscriterium wensvraag 3: Actieve relatie met en tussen raampartijen wordt in de doelstelling gesproken over de samenwerking tussen en met de raampartijen om zo tot een efficiënte en effectieve invulling te komen van de dienstverlening aan ICTU en daarmee aan diens opdrachtgevers. Wat verstaat u onder een efficiënte en effectieve samenwerking?	Vanuit de ketengedachte verstaat ICTU hieronder een samenwerking gericht op het op een doeltreffende en kostenefficiënte wijze realiseren van toegevoegde waarde voor de opdrachtgevers van ICTU.
101	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	Is het toegestaan om vanuit een samenwerking met partners een bijdrage te leveren aan het MVO-onderdeel?	Het is toegestaan om vanuit een samenwerking met partners (indien onderdeel van de partijen zoals deze zich hebben ingeschreven) bijdrage te leveren aan het MVO-onderdeel.
102	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	3	Hoe gaat ICTU de samenwerking met raampartijen intensiveren om een efficiënte en effectieve invulling van de dienstverlening te bereiken?	Zie antwoord bij vraag 65.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	2

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
103	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	3	Wat zijn de verwachtingen van ICTU ten aanzien van de rol die zij zelf spelen in het succesvol realiseren van de doelstelling?	ICTU wenst tot een efficiënte en effectieve invulling te komen van de dienstverlening aan ICTU en daarmee aan haar opdrachtgevers. Dat betekent ook dat ICTU de overhead en mogelijk kosten (cq. resource uren) zo laag mogelijk wenst te houden. De mogelijke rol van ICTU ten aanzien van het succesvol realiseren van de doelstelling zal worden bepaald tijdens het eerste kwartaaloverleg. Daar worden de voorstellen van alle raampartijen van betreffend perceel op elkaar afgestemd en verder vormgegeven (zoals ook genoemd in bijlage 4 - Concept DAP).
104	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	Hoe borgt ICTU dat de ingezette uren voor MVO, zoals social return en diversiteit & inclusie, daadwerkelijk worden gerealiseerd?	Zie antwoord bij vraag 32.
105	Bijlage 4: Concept DAP		13	Wat zijn de specifieke vereisten voor het aantonen van de inzet van uren voor social return en/of diversiteit & inclusie?	Er zijn geen specifieke vereisten voor het aantonen van de inzet van uren voor social return en/of diversiteit & inclusie, anders dan genoemd in de aanbestedingsstukken inclusief de antwoorden voor Nvl-1 en Nvl-2.
106	Bijlage 4: Concept DAP		13	Hoe wordt de onderbouwing van een financiële bijdrage naar equivalente uren beoordeeld?	Zie antwoord bij vraag 29.
107	Bijlage 4: Concept DAP		13	Welke rol speelt ICTU bij het bevorderen en ondersteunen van de inzet van uren voor MVO? Wordt er actieve begeleiding geboden aan raampartijen om dit te faciliteren?	Er wordt vooral nog geen (actieve) begeleiding geboden aan raampartijen om dit te faciliteren. Zie ook antwoord bij vraag 31 wat u mogelijk meer informatie biedt.
108	Bijlage 4: Concept DAP		11	Welke onderdelen of kolommen wilt u minimaal (naast KPI's 1 en 4) terugzien in de kwartaalrapportage?	ICTU heeft nog geen concrete onderdelen die naast de kolommen (KPI 1 en 4) terug wil zien in de kwartaalrapportage. Zie ook in deze context het antwoord bij vraag 103.
109	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst		7 en 8	U geeft aan dat Opdrachtnemer bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst slechts na toestemming van ICTU gebruik mag maken van de diensten van derden, niet zijnde Professionals.Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder diensten van derde, niet zijnde professionals?	Hieronder verstaat ICTU in algemene zin de diensten van ieder persoon (natuurlijke of rechtspersoon) die de Opdrachtnemer inzet voor de uitvoering van de Diensten. Deze derde mag echter niet een extra schakel zijn tussen de Professional en ICTU.
110	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst		7 en 8	U geeft aan dat Opdrachtnemer bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst slechts na toestemming van ICTU gebruik mag maken van de diensten van derden, niet zijnde Professionals. Bedoelt u hiermee ook een situatie waarin wij als Opdrachtnemer een onderaannemer inschakelen die niet op de UEA staat voor het leveren van een een ICT professional?	Daarmee bedoelt ICTU ook een onderaannemer die niet op de UEA staat voor het leveren van een Professional. Dit kan bijvoorbeeld ook een partij zijn die Opdrachtnemer inschakelt voor het realiseren van de MVO KPI.
111	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Hoe gaat ICTU om met de situatie dat er minder dan vier (4) geldige inschrijvingen zijn voor een perceel? In uw inschrijvingsleidraad geeft u hier geen duidelijkheid over.	Wanneer er minder dan drie (3) geldige inschrijvingen zijn voor een perceel, ziet ICTU zich genooddaakt om de aanbesteding voor het betreffende perceel in te trekken en zal er derhalve geen gunning van het betreffende perceel plaatsvinden.