

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel g	9	U geeft bij artikel 2.2 opdracht duidelijk de doelstellingen weer om de toegevoegde waarde te blijven leveren voor haar opdrachtgevers. Bij de eerste doelstelling "beschikbaarheid geschikte kandidaten" spreekt u meermaals over geschikte kandidaten. Kunt u ons duiden en toelichten wat u voor ICTU als geschikte kandidaat ziet?	Wat voor ICTU een geschikte Kandidaat is zal van opdracht tot opdracht verschillen en is niet op voorhand generiek aan te geven. Het zal grotendeels afhangen van de specifieke kenmerken en aard van de opdracht en te verrichten diensten. De betreffende Kandidaat zal in ieder moeten voldoen aan de in de Aanvraag Professional gestelde eisen en voorwaarden. ICTU gaat er vanuit dat de Kandidaat die op basis van de EMVI-criteria wordt gekozen geschikt is om de betreffende opdracht uit te voeren.
2	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel g	11	Bij artikel 2.2.4 (b) spreekt u over de organisatorische gevolgen en risico's waarin u benoemd dat er hypothetisch maximaal 12 raamovereenkomsten worden afgesloten. In hoeverre is het voor de aanbestedende dienst wenselijk om dit aantal zo laag mogelijk te houden?	ICTU heeft niet de wens om het aantal opdrachtnemers per perceel zo laag mogelijk te houden. Integendeel, voor een goede en gezonde mededinging geeft ICTU de voorkeur aan vier (4) raamovereenkomsten per perceel.
3	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	12	2.2.6 opdrachtverstrekking (met daarbij bijlage 3) worden opdrachten uitgezet in het betreffende perceel, wat gebeurt er als een opdracht niet wordt gegund na de mini competitie in het betreffende perceel?	Als een opdracht niet wordt gegund na de mini-competitie in het betreffende perceel, heeft ICTU de mogelijkheid om de aanvraag (Aanvraag Professional) nogmaals, maar dan op relevante onderdelen gewijzigd, uit te zetten binnen het perceel dan wel de betreffende opdracht buiten de raamovereenkomst uit te zetten, conform ICTU's inkoopbeleid.
4	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	13	2.3.3. gedurende de uitnutting van de overeenkomst verwacht inschrijver veel verandering aangaande de wet en regelgeving. De veranderende regels brengen een risico met zich mee. Hoe gaat de aanbestedende dienst om op het moment dat er door aanvullende wet/regelgeving de arbeidsrelatie anders wordt beoordeeld en bijvoorbeeld de inzet van een freelance professional niet meer gehonoreerd kan worden?	Aangezien ook ICTU niet kan voorzien wat de nieuwe wetgeving zal zijn, kan ICTU nu nog niet bepalen wat de impact zal zijn op de uitvoering en scope van de Raamovereenkomst en hoe deze bijvoorbeeld impact heeft op de inzet van een Professional. Mocht op enig moment gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst duidelijk worden wat de veranderingen zijn aangaande wet- en regelgeving, dan zal ICTU met alle betrokken raamcontractanten in overleg treden om te bezien wat de impact is en op welke wijze de contractuele afspraken eventueel gewijzigd moeten worden om volledig te voldoen aan de aangepaste wet- en regelgeving. ICTU verwacht daarin van de betrokken raamcontractanten dat zij (pro)actief en op constructieve wijze meewerken aan een gezamenlijke oplossing.
5	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	14	De eerste NVI termijn is gezien de vakantie zeer krap met de deadline van 1 mei 2023. Is de aanbestedende dienst akkoord dat er in de 2e NVI ook nieuwe vragen gesteld mogen worden?	ICTU is daarmee akkoord. Er is niet gesteld dat er bij Nvl 2 en Nvl 3 geen nieuwe vragen gesteld mogen worden.
6	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	3.3.7 Hoe ziet de beoordelingscommissie (samenstelling en functies) eruit die de individuele gunningscriteria beoordelen	De beoordelingscommissie bestaat voor ieder perceel uit vijf vaste medewerkers van ICTU geselecteerd op basis van kennis van het betreffende perceel en met de volgende functies/rollen: Voor perceel 1 en 2: projectleiding, afdelingshoofd en adviseur. Voor perceel 3: afdelingshoofd, adviseur, projectsecretaris. De beoordelingscommissie voor perceel 1 en 2 zal dezelfde zijn. ICTU behoudt zich het recht voor om in geval van verhindering/absentie de betreffende beoordelaar te vervangen door een beoordelaar met een andere functie/rol.
7	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	E20 stelt u voor contracting een vergoeding ter beschikking van €2,00 exclusief BTW. In de markt is het gebruikelijk om voor deze dienstverlening €2,50 exclusief BTW in rekening te brengen. Bent u akkoord om deze contractfee te verhogen naar €2,50 exclusief BTW waardoor dit meer marktconform is?	ICTU is daarmee niet akkoord. ICTU ziet 2 euro zeker als marktconform en is niet akkoord met de voorgestelde aanpassing.
8	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	E20 kunt u aangeven hoeveel het voorkomt dat er enkel gebruik gemaakt wordt van contracting? Gelieve dit te specificeren of een schatting af te geven per perceel	ICTU kan niet aangeven hoeveel het voorkomt en/of schatting per perceel dat er enkel gebruik gemaakt wordt van contracting.
9	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	4	E24: Kunt u aangeven hoe aanbestedende dienst bepaald naar welke raamcontractant een contract gemigreerd word, wat zijn hierin de richtlijnen?	Zie "Toelichting proces migratie Raamovereenkomst inICTU3", zoals bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
10	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	In de doelstelling schetst u: Daarbovenop verwacht ICTU dat inschrijver continu passende kandidaten weet aan te bieden met (zeer) schaarse ICT-expertise. Wat verstaat u onder continue?	Onder continu verstaat ICTU te allen tijde oftewel ook als er sprake is van schaarste of andere mogelijke redenen waardoor aanbod minder zou kunnen zijn.
11	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	1	In hoeverre kan inschrijver (vanuit accountmanagement) contact hebben met de inhurend manager(s)	De inschrijver (vanuit accountmanagement) kan contact hebben via de info-sessie (zie inhuurproces).
12	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	6	7.4 u maximaliseert de CBS-prijsindexcijfer met 5%, inschrijver stelt voor, gezien de huidige marktontwikkelingen dit te maximaliseren op 8%. Kunt u hiermee akkoord gaan?	ICTU gaat hiermee niet akkoord.
13	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	12	6.1 No bid, u stelt een prestatienorm van 95%, dit is ver boven het marktgemiddelde waar normaliter tussen de 70%-85% wordt geeist. Om kwaliteit te waarborgen en de KPI geen doel op zich te maken stelt inschrijver voor om een percentage te hanteren van 85%. Ben u hiermee akkoord?	ICTU is bereid om de gestelde prestatienorm aan te passen naar 85% voor de KPI1. ICTU zal - waar relevant - in de 3de Nota van Inlichtingen de aangepaste aanbestedingsdocumenten bijvoegen.
14	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development		Kunt u bevestigen dat het maximum aantal A4 voor de beantwoording (bij alle gunningscriterium) inclusief alle afbeeldingen, schema's en bijlages is en dat voor deze schema's, afbeeldingen en bijlages ook de eis voor lettertype Arial punt 10 van toepassing is?	Dit bevestigen we.
15	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	2	Kunt u bevestigen dat u met 'een tevreden Professional' doelt op: een door de desbetreffende opdrachtnemer ingezette Professional bij ICTU? Of in andere woorden: dat wij geen aanpak hoeven te beschrijven/hanteren voor Professionals die niet via ons (opdrachtnemer) ingezet zijn.	Dit bevestigen we.
16	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	2	Wat verstaat u concreet onder 'tevreden' bij een 'tevreden Professional'? Wanneer is een Professional volgens u 'tevreden'?	Een tevreden Professional is voor ons - onder meer - iemand die niet alleen voldoening haalt uit zijn werk maar ook een zekere mate van trots heeft om te werken bij en voor ICTU en haar opdrachtgevers en dit ook zo uitdraagt. Iemand die zich betrokken voelt bij ICTU en zich inzet voor het succes van het project en ICTU als organisatie. Wij zien de Professional van ICTU in dat opzicht als hét visitekaartje van ICTU.
17	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	Het is inschrijver onduidelijk hoe het plan van aanpak vorm te geven op basis van de gegeven randvoorwaarden. Wij hebben de volgende vragen: 1. Gaat u uit van SROI 1.0 of 2.0? 2. Hoe beoordeelt u, tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst, welke door de opdrachtnemer uitgevoerde activiteiten (zowel voor D&I en SR) voor welke hoeveelheid financieel bijdragen aan het overeengekomen MVO percentage? 3. Betreft de invulling van social return (mbt KPI 4) enkel de bij u ingezette professionals, of bijvoorbeeld ook het inzetten van werknemers uit de doelgroepen social return bij opdrachtnemer zelf?	Antwoorden op vragen: 1. ICTU gaat uit van SROI 1.0 2. Zoals aangeduid in de DAP (paragraaf 6.4 KPI 4: MVO) wordt op basis van de door raampartij aangeduide aantal uren inzet voor MVO of -in geval van een financiële bijdrage- het equivalent uitgedrukt in uren betreffende D&I en/of SR t.o.v. het aantal uren zoals door raampartij aangeduid als ingezet voor de gevraagde dienstverlening onder de raamovereenkomst het percentage (KPI-4) berekend. Beide aanduidingen van aantal uren betreffen de meetperiode van drie (3) maanden zoals aangeduid in de DAP. 3. Inzet van zowel een Professional bij ICTU als inzet van een medewerker bij opdrachtnemer zelf, betreft een invulling van social return.
18	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	U schrijft: 'Beschrijf op welke wijze u invulling geeft aan het selecteren van een diverse en inclusieve groep waarbij u duidelijk onderbouwt hoe u dit daadwerkelijk realiseert.' Kunt u toelichten op welke 'groep' u hier doelt?	ICTU doelt bij de gevraagde 'groep' op een groep in de breedste zin van het woord, bijvoorbeeld een partij, groep van mensen, samenwerkingsverband, doelgroep etc.
19	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy		Kunt u bevestigen dat het maximum aantal A4 voor de beantwoording (bij alle gunningscriterium) inclusief alle afbeeldingen, schema's en bijlages is en dat voor deze schema's, afbeeldingen en bijlages ook de eis voor lettertype Arial punt 10 van toepassing is?	Zie antwoord bij vraag 14.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
20	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	2	Kunt u bevestigen dat u met 'een tevreden Professional' doelt op: een door de desbetreffende opdrachtnemer ingezette Professional bij ICTU? Of in andere woorden: dat wij geen aanpak hoeven te beschrijven/hanteren voor Professionals die niet via ons (opdrachtnemer) ingezet zijn.	Zie antwoord bij vraag 15.
21	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	2	Wat verstaat u concreet onder 'tevreden' bij een 'tevreden Professional'? Wanneer is een Professional volgens u 'tevreden'?	Zie antwoord bij vraag 16.
22	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	Het is inschrijver onduidelijk hoe het plan van aanpak vorm te geven op basis van de gegeven randvoorwaarden. Wij hebben de volgende vragen: 1. Gaat u uit van SROI 1.0 of 2.0? 2. Hoe beoordeelt u, tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst, welke door de opdrachtnemer uitgevoerde activiteiten (zowel voor D&I en SR) voor welke hoeveelheid financieel bijdragen aan het overeengekomen MVO percentage? 3. Betreft de invulling van social return (mbt KPI 4) enkel de bij u ingezette professionals, of bijvoorbeeld ook het inzetten van werknemers uit de doelgroepen social return bij opdrachtnemer zelf?	Zie antwoord bij vraag 17.
23	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	U schrijft: 'Beschrijf op welke wijze u invulling geeft aan het selecteren van een diverse en inclusieve groep waarbij u duidelijk onderbouwt hoe u dit daadwerkelijk realiseert.' Kunt u toelichten op welke 'groep' u hier doelt?	Zie antwoord bij vraag 18.
24	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	U schrijft: 'Inschrijver geeft aan welk percentage (geheel cijfer) van aantal ingezette uren voor de gevraagde dienstverlening wordt ingezet voor MVO (in deze social return en/of diversiteit & inclusie) over een meetperiode van drie (3) maanden.' Kunt u aangeven op hoeveel 'aantal ingezette uren' wij ons concept plan van aanpak dienen te baseren?	Uw conceptplan dient u te baseren op het aantal uren, zoals door u aangeduid wordt als in te zetten voor de gevraagde dienstverlening onder de Raamovereenkomst (zie ook Bijlage 4 Concept DAP, paragraaf 6.4).
25	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	U schrijft: 'Inschrijver geeft aan welk percentage (geheel cijfer) van aantal ingezette uren voor de gevraagde dienstverlening wordt ingezet voor MVO (in deze social return en/of diversiteit & inclusie) over een meetperiode van drie (3) maanden.' Kunt u aangeven op hoeveel 'aantal ingezette uren' wij ons concept plan van aanpak dienen te baseren?	Zie antwoord bij vraag 24.
26	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	4	U schrijft: 'Inschrijver geeft aan welk percentage (geheel cijfer) van aantal ingezette uren voor de gevraagde dienstverlening wordt ingezet voor MVO (in deze social return en/of diversiteit & inclusie) over een meetperiode van drie (3) maanden.' Kunt u aangeven op hoeveel 'aantal ingezette uren' wij ons concept plan van aanpak dienen te baseren?	Zie antwoord bij vraag 24.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
27	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering		Kunt u bevestigen dat het maximum aantal A4 voor de beantwoording (bij alle gunningscriterium) inclusief alle afbeeldingen, schema's en bijlages is en dat voor deze schema's, afbeeldingen en bijlages ook de eis voor lettertype Arial punt 10 van toepassing is?	Zie antwoord bij vraag 14.
28	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	2	Kunt u bevestigen dat u met 'een tevreden Professional' doelt op: een door de desbetreffende opdrachtnemer ingezette Professional bij ICTU? Of in andere woorden: dat wij geen aanpak hoeven te beschrijven/hanteren voor Professionals die niet via ons (opdrachtnemer) ingezet zijn.	Zie antwoord bij vraag 15.
29	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	2	Wat verstaat u concreet onder 'tevreden' bij een 'tevreden Professional'? Wanneer is een Professional volgens u 'tevreden'?	Zie antwoord bij vraag 16.
30	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	4	Het is inschrijver onduidelijk hoe het plan van aanpak vorm te geven op basis van de gegeven randvoorwaarden. Wij hebben de volgende vragen: 1. Gaat u uit van SROI 1.0 of 2.0? 2. Hoe beoordeelt u, tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst, welke door de opdrachtnemer uitgevoerde activiteiten (zowel voor D&I en SR) voor welke hoeveelheid financieel bijdragen aan het overeengekomen MVO percentage? 3. Betreft de invulling van social return (mbt KPI 4) enkel de bij u ingezette professionals, of bijvoorbeeld ook het inzetten van werknemers uit de doelgroepen social return bij opdrachtnemer zelf?	Zie antwoord bij vraag 17.
31	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	4	U schrijft: 'Beschrijf op welke wijze u invulling geeft aan het selecteren van een diverse en inclusieve groep waarbij u duidelijk onderbouwt hoe u dit daadwerkelijk realiseert.' Kunt u toelichten op welke 'groep' u hier doelt?	Zie antwoord bij vraag 18.
32	Bijlage 2b: Scopedocument	2 - Projectmanagement & Consultancy	2	U schrijft: 'De afgelopen jaren zijn er meerdere uitvragen geweest die langer hebben opengestaan omdat de juiste Professional moeizaam of niet kon worden gevonden. In het verleden waren dit bijvoorbeeld aanvragen op het gebied van solution-/ enterprise-architectuur, businessanalyse en cyber-security.' Verwijst de zin 'In het verleden cyber-security.' naar de dezelfde periode als de zin 'De afgelopen jaren ... worden gevonden.'?	Correct, de zin 'In het verleden cyber-security.' verwijst naar de dezelfde periode als de zin 'De afgelopen jaren ... worden gevonden.'.
33	Bijlage 3: Beschrijving inhuurproces	Algemeen - niet perceel gerelateerd	2	Bij het opstellen van de aanvraag geeft u aan wat het minimum en maximum aantal kandidaten is dat aangeleverd moet worden. U geeft aan dat indien er geen maximum aantal kandidaten is vermeld, er geen begrenzing is. Komt het ook voor dat u geen minimum aantal kandidaten aangeeft? Zo ja, bij welk soort aanvragen is dit het geval en hoe gaat u hiermee om i.r.t. de KPI Geen aanbod (no bid)?	Bij ICTU zal altijd aanduiding van een minimum aantal kandidaten bij een Aanvraag Professional van toepassing zijn.
34	Bijlage 3: Beschrijving inhuurproces	Algemeen - niet perceel gerelateerd	2	Bij stap 4. Opstellen Offertes dient opdrachtnemer per kanidaat een 'los aanbod met uurtarief en aanduiding marktdeel' aan te leveren. Wat bedoelt u met 'aanduiding marktdeel'?	Marktdeel betreft aanduiding ZZP of Eigen personeel of Derde met eigen personeel (zie ook Bijlage 13 template Nadere Overeenkomst).

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
35	Bijlage 6: Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsmiddelen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	Kunt u bevestigen dat de twee subonderdelen van de kerncompetenties (bij alle percelen) afzonderlijk aangetoond dienen te worden en niet cumulatief? Oftewel: Voor Perceel 1 dient Inschrijver dmv referentie(s) aan te geven dat zij 16x een inzet heeft gedaan en van deze 16 er minimaal 1 inzet per resultaatgebied is geweest. En dus niet: 16 inzitten per resultaatgebied resulterend in een totaal van 64 inzetten.	Inschrijver dient de twee subonderdelen van de kerncompetentie (voor elk perceel) wel in samenhang te lezen, maar niet zo dat het eerste subonderdeel van toepassing is op elk afzonderlijk resultaatgebied genoemd in het tweede subonderdeel. Dus voor perceel 1: ten minste 16 inschrijvingen voor elk van de daarin genoemde resultaatgebieden. En niet: 16 inzitten per resultaatgebied, resulterend in een totaal van 64 inzetten.
36	Bijlage 6: Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsmiddelen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	10	Inschrijver is intermediair. Hierdoor is de gevraagde NEN 4400-1 certificering minder/niet toepasbaar. Gaat u akkoord met het overleggen van een Bovib-keurmerk? Dit keurmerk is speciaal voor intermediairs en brokers die een inhuurketen beheren of activeren namens en voor opdrachtgevers. Het verenigt de belangrijkste elementen van NEN 4400 en ISO 9001 met specifieke eisen passend bij de werkzaamheden van deze specifieke branche.	ICTU gaat ook akkoord met gelijkwaardige maatregelen om de kwaliteit te waarborgen, zoals een rechtsgeldig ondertekende* beschrijving van de genomen maatregelen, met onderbouwing dat deze gelijkwaardig zijn aan de gevraagde NEN-norm. ICTU kan akkoord gaan met een Bovib-keurmerk, mits dit keurmerk gelijkwaardig is aan de gevraagde NEN-norm en inschrijver dit aan hand van een rechtsgeldig ondertekende* beschrijving kan onderbouwen, eventueel in combinatie met aanvullende kwaliteitsmaatregelen. *[zie hiervoor par. 2.8.6 Bijlage 1 Begripsbepalingen en algemene bepalingen]]
37	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	12	Bij KPI 1: Geen Aanbod (no bid) is de alinea 'normering' qua vormgeving samengevoegd met de hoofdtitel van KPI 2: Tevredenheid Professionals. Kunt u bevestigen dat er geen omissies zijn in de bestaande tekst?	Er zijn geen omissies (weglatingen) in de tekst, maar er is wel foutieve tekstuele samenvoeging. De normering van KPI1 en de titel van 6.2. had niet samengevoegd moeten zijn. De tekst van 6.1. <raampartij> voldoet aan de prestatienorm als op minimaal 95% van het aantal aanvragen (een) passende Kandida(a)t(en) levert. Oftewel in minder dan 5% van de aanvragen volgt een 'no bid'. hoort bij KPI1 in alinea 6.1. en de titel KPI 2 Tevredenheid Professionals hoort bij 6.2. ICTU zal - waar relevant - in de 3de Nota van Inlichtingen de aangepaste aanbestedingsdocumenten bijvoegen.
38	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	12	U geeft in dit concept een prestatienorm van 95% aan op KPI 1. Inschrijver merkt op dat dit een zeer hoge norm is, zeker gezien het feit dat u 4 leveranciers per perceel selecteert. Bij vrijwel alle soortgelijke aanbestedingen (zowel in type, volume en aantal te selecteren leveranciers) is de varieert de norm voor deze KPI tussen de 60% en 80%. Een norm van 95% zien wij enkel bij aanbestedingen waar één enkele leverancier wordt geselecteerd. Bent u daarom bereid deze norm aan te passen naar 80%?	ICTU is niet bereid deze norm aan te passen naar 80%. ICTU is wel bereid om de norm aan te passen naar een waarde van 85%, zie antwoord bij vraag 13.
39	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	12	Kunt u aangeven hoeveel % van de aanvragen (in de afgelopen jaren), aanvragen zijn geweest waarbij er géén sprake was van een minimaal aan te leveren kandidaten ?	ICTU kan niet concreet een percentage aangeven, aangezien de situatie in afgelopen jaren niet representatief is voor het inhuurproces zoals dit van toepassing zal zijn onder inICTU3 voor wat betreft aanvragen waarbij er geen sprake was van een minimaal aan te leveren kandidaten groter dan nul.
40	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	Kunt u toelichten vanaf hoeveel dagen (bijvoorbeeld bij afwezigheid door ziekte) eis 18 in werking treedt?	In beginsel treedt eis 18 in werking na één (1) maand maar dit kan korter of langer zijn al gelang naar de aard en urgentie van werkzaamheden.
41	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	10	U geeft aan dat u een laagdrempelige aanbesteding heeft uitgebracht om op deze manier MKB bedrijven in de gelegenheid te stellen ook op de aanbesteding te reageren. Dit staat haaks op de in de Concept DAP genoemde 95% aanbiedplicht van een passende kandidaat. In deze schaarse markt kan dit door geen enkele MKB (niche bedrijf) worden gehaald, waardoor er geen level playing field is gecreëerd. Wij stellen voor deze norm naar beneden bij te stellen naar een marktconform niveau en stellen het percentage 80% voor. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord bij vraag 38.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
42	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	10	U geeft aan dat er vaak gevraagd wordt naar "T-shaped" profielen. Omdat dit begrip heel ruim is verzoekt inschrijver om toelichting. Kunt u een drietal voorbeelden geven van een T-shaped profiel zoals u dit bedoeld?	Een T-shaped persoon of Professional is iemand die in één discipline of werkveld veel expertise heeft en in meerdere aanpalende disciplines een goede basiskennis heeft. De bovenkant van de "T" staat voor alle aanpalende disciplines en het beperkte of oppervlakkige kennisniveau dat hierbij hoort. Het lange deel van de "T" staat voor de discipline of het werkveld waarin iemand veruit de meeste expertise heeft. Een aantal voorbeelden: 1) Een webdeveloper die ook goed is met webdesign en fotobewerking. 2) Een online marketeer die expert is in SEM, maar ook z'n weg weet met SEO en social media marketing. 3) Een loodgieter die ook kan stuken en kan schilderen.
43	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	10	U geeft bij 2.2.3 aan dat gedetacheerden buiten scope zijn geplaatst. Inschrijver heeft het idee dat dit een ommissie is. De aanbesteding is er toch op gericht om tijdelijk personeel aan te trekken in de volksmond detachering geheten. Is deze aanname juist? zo niet kunt u dan toelicht wat u bedoeld met gedetacheerden?	Gedetacheerden betreft in deze aanbesteding de inzet van ambtenaren of werknemers uit de openbare sector die tijdelijk werkzaam zijn bij ICTU. Dit betreft geen inhuur. We zullen dit als zodanig aanpassen in de Inschrijvingsleidraad.
44	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	12	U geeft aan dat voor zowel de raamovereenkomst als de nadere overeenkomst de ARVODI 2018 van toepassing is. Inschrijver gaat er vanuit dat bij een nieuw af te sluiten nadere overeenkomst vragen mogen worden gesteld en overleg is over de uiteindelijk geldende voorwaarden. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit kan ICTU niet (op voorhand) bevestigen. In beginsel zijn de in de aanbesteding overeengekomen ARVODI-bepalingen onverkort van toepassing op de inhuurovereenkomsten (nadere overeenkomsten). Afhankelijk van de concrete omstandigheden en specifieke aard en kenmerken van de inhuuropdracht is overleg over de van toepassing zijnde ARVODI-bepalingen mogelijk, maar ICTU zal zeer terughoudend zijn in het aanpassen van de ARVODI-voorwaarden.
45	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	19	Aan de beantwoording van W4 MVO geeft u relatief weinig punten ten opzichte van de in het gestelde boete van 2%, indien niet voldaan is aan het gestelde. Kunt u toelichten waarom u deze constructie heeft gekozen? Verder is inschrijver benieuwd hoe u komt tot een objectieve beoordeling in dit geval, omdat de beoordelings commissie telkens moet schakelen tussen de beantwoording van W4 en de beantwoordingen van Bijlage 7 per perceel. Kunt u dit toelichten?	ICTU heeft voor deze constructie gekozen omdat het opleggen van een boete indien herhaaldelijk niet aan de norm van KPI 4 wordt voldaan minder verstrekkend is dan de ontbinding van de Raamovereenkomst. Gelet op de aard en het gewicht van W4 acht ICTU dit proportioneel. De beoordelingscommissie is zeker in staat om het door u genoemde 'schakelen' te realiseren bij het beoordelen van de inschrijvingen. Het 'schakelen' heeft geen impact op de door u gesuggereerde mogelijke invloed qua objectiviteit.
46	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	19	Kunt u aangeven uit welke rollen binnen de organisatie de beoordelingscommissie bestaat?	Zie antwoord bij vraag 6.
47	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	10	U geeft aan dat inschrijvers te allen tijde moeten voldoen aan alle eisen die in de Inschrijvingsleidraad zijn vermeld tijdens de looptijd. Wij gaan er vanuit dat dit is met inachtneming van de punten die in de NVI's akkoord zijn verklaart en zodanig onderdeel uitmaken van de inschrijvingsleidraad. Kunt u dit bevestigen?	ICTU bevestigt dit. ICTU zal - waar relevant - in de 3de Nota van Inlichtingen de aangepaste aanbestedingsdocumenten bijvoegen.
48	Bijlage 2a: Scopedocument	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	Is het Vlan onder beheer van ICTU of onder het beheer van een derde partij?	ICTU ziet de relevantie van deze vraag niet t.a.v. deze aanbesteding.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
49	Bijlage 2a: Scopedocument	1 - IT-Development	1	Kunt inzicht geven in het door ICTU genoemde en gehanteerde kwaliteitssysteem dat de kwaliteit borgt van de agile proces gang en de software kwaliteit?	ICTU ziet de relevantie van de vraag niet in de context van de aanbesteding. Hierbij geven we u wel antwoord op uw vraag: ICTU werkt volgens de kwaliteitsaanpak. De kwaliteitsaanpak zelf is geformuleerd in de vorm van maatregelen die elke software-ontwikkende organisatie kan treffen om risico's van softwareontwikkeling te mitigeren en de kans op succesvolle softwareontwikkelprojecten te vergroten. De maatregelen zijn gebaseerd op geleerde lessen uit de praktijk van ICTU. De laatste versie van de kwaliteitsaanpak kunt u vinden op: https://ictu.github.io/Kwaliteitsaanpak/ Het kwaliteitssysteem wat binnen ICTU wordt gebruikt kunt u vinden op: https://quality-time.readthedocs.io/en/latest/
50	Bijlage 2a: Scopedocument	Algemeen - niet perceel gerelateerd	nvt	Kunt u toelichten waarom u de keuze heeft gemaakt om gebruik te maken van KWIV functieporfielen?	Het Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening (KWIV) brengt de kwaliteiten van Professionals in de informatievoorziening (IV) eenduidig in kaart. Het KWIV zorgt daarmee voor uniforme competentie en kennisprofielen voor alle IV-professionals binnen ICTU (en haar Opdrachtgevers). Dit biedt houvast bij werving, selectie en professionele ontwikkeling en geeft ICTU meer inzicht in de Professionals die er werken.
51	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	Eis 1	U geeft aan dat inschrijver onvoorwaardelijk akkoord moet gaan met de concept Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat dit niet de concept Raamovereenkomst betreft maar de definitieve raamovereenkomst na verwerking van alle akkoord verklaarde vragen uit de nvi's?	ICTU kan dit bevestigen. ICTU zal - waar relevant - in de 3de Nota van Inlichtingen de aangepaste aanbestedingsdocumenten bijvoegen.
52	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	Eis 8	Kunt u aangeven wat u precies bedoeld met 1 partij? Kunt u dit schematisch weergeven?	Zie "Toelichting inzet onder Raamovereenkomst inICTU3" zoals bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1
53	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	Eis 8	U vraag in deze eis geen transparantie betreffende de "doorleen structuur" hoe houdt ICTU eventuele marge verhoudingen in de gaten?	De marge tussen ICTU en Professional is niet zichtbaar voor ICTU. ICTU is derhalve (in beginsel) niet in de mogelijkheid om een directe zichtbaarheid van de marge verhoudingen te verkrijgen.
54	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	Eis 14	U eist hier van de inhurende partijen iets waarvan niet duidelijk is welke impact en qonsequenties dat heeft voor deze partijen. Ook maakt deze eis geen onderdeel uit van de daadwerkelijke aanbesteding en is dus volgens de gids proportionaliteit niet toegestaan. Bent u bereidt om eis 14 te laten vallen?	ICTU is niet bereid om eis 14 te laten vervallen. De overgang naar een nieuw bedrijfsvoeringsplatform zoals bedoeld in eis 14 maakt deel uit van de uitvoering van de Raamovereenkomst en is daarmee onderdeel van de aanbesteding.
55	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	Eis 24	U geeft aan dat ICTU besluit welke professionals er over genomen worden en ook onder welke leveranciers het contract het contract doorloopt. Volgens de huidige wet en regelgeving op dit punt is het de professional (lees werknemer) die hierin de keuze bepaald en/of toestemming geeft. Kunt u deze eis aanpassen "na overleg met de proffesional"? zo niet wat is uw argumentatie om dit niet te doen?	ICTU gaat akkoord met verwerking van voorkeur van de Professional. Zie voor nadere uitwerking en informatie "Toelichting proces migratie Raamovereenkomst inICTU3". ICTU past derhalve eis 24 als volgt aan: Eis 24:Onder migratie wordt verstaan: het bestand aan Professionals waarvan ICTU besloten heeft dat deze overgenomen dient te worden in de Raamovereenkomst. ICTU bepaalt - na overleg met de Professionals - welke Professionals naar welke raamcontractant gemigreerd worden waarbij ICTU zo goed mogelijk een gelijke verdeling van te migreren contracturen hanteert over de Opdrachtnemers binnen een perceel.
56	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	Eis 15	Wij nemen aan dat de gestelde termijn in overleg is met ICTU, er moet immers eerst consensus zijn met de latende partij en de professional alvorens de uiteindelijk overstap plaats kan vinden. Bent u het hiermee eens?	In eis 15 is geen specifieke termijn gesteld. Derhalve begrijpt ICTU deze vraag niet. We willen u graag verzoeken de vraag te verduidelijken (en aan te bieden in Nvl-2) indien deze nog steeds van toepassing is.
57	Bijlage 22: Samenvatting en checklist	Algemeen - niet perceel gerelateerd		U vergeet het bewijs van inschrijving Waadi in deze lijst	Dank dat u ons op deze omissie wijst. Het bewijs van inschrijving zal worden toegevoegd aan tabel B van Bijlage 22 - Samenvatting en checklist.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
58	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	In passage 2.3 schrijft u dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan de getallen opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie en dat zich het recht voorbehoudt om deze getallen aan te passen. Geldt dit ook voor het getal corresponderend met het aantal gunningen per perceel? Met andere woorden: deze passage staat u toe om het aantal gunningen tussentijds aan te passen. Kunt u bevestigen dat het aantal gunningen per perceel op 4 (vier) gehandhaafd blijft?	ICTU kan bevestigen dat het (maximaal) aantal gunningen per perceel op 4 (vier) gehandhaafd blijft, mits er ten minste evenzoveel rechtsgeldige inschrijvingen per perceel zijn ontvangen. De betreffende passage 2.3 geldt dus niet voor het aantal gunningen per perceel.
59	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	9	In passage 2.8.9 schrijft u dat inschrijvers hun beantwoording in een Word bestand dien aan te leveren. Kunt u ermee instemmen om de beantwoording van Inschrijvers in een PDF-document te laten aanleveren, zoals u ook schrijft onder passage 3.5.2 op pagina 17 van de inschrijvingsleidraad? Dit voorkomt potentiële verspringen, doordat ICTU mogelijkwerwijs een andere Word-versie heeft dan bepaalde Inschrijvers. Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Nee, ICTU stemt hiermee niet in. De uitwerking van de gunningscriteria dient uitsluitend aangeleverd te worden in Word formaat. Voor eenduidige verificatie van gebruikte lettertype en minimale tekstgrootte acht ICTU deze vorm van aanlevering noodzakelijk
60	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	9	In passage 2.8.9 schrijft u dat uitwerkingen anoniem en neutraal geformuleerd dienen te zijn. Indien Inschrijver behaalde resultaten bij haar opdrachtnemers wil benoemen; moet Inschrijver dan refereren naar "Rijksoverheidsopdrachtgever A" of mag Inschrijver de betreffende opdrachtgever bij naam noemen in haar beantwoording? Graag uw uitgebreide toelichting.	ICTU raadt inschrijvers aan zo algemeen mogelijk te zijn in verwijzingen naar opdrachtgevers. Alleen daar waar een specifieke verwijzing van toegevoegde waarde is en de beoordelaars niet daaruit kunnen herleiden van wie de uitwerking afkomstig is, kunt u ervoor kiezen opdrachtgever bij naam te noemen. De keuze is uiteindelijk aan u als inschrijver, met dien verstande dat ICTU altijd de mogelijkheid en het recht heeft uw uitwerking te anonimiseren als zij van mening is dat dit niet of onvoldoende het geval is. Wellicht ten overvloede, maar deze voorwaarde (anoniem en neutraal geformuleerd) geldt alleen voor de uitwerking van de gunningscriteria. Niet voor de andere onderdelen van de inschrijving, zoals bijvoorbeeld de referentieverklaringen.
61	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	10	In passage 2.9 schrijft u dat u gerechtigd bent om de in de Inschrijving verstrekte gegevens te verifiëren op inhoudelijke juistheid. Inschrijver wil u verzoeken om dit te doen bij de voorlopig gegunde partijen. Zo verzekert u zichzelf van waarheidsgetrouwe inschrijvingen en niet van 'sprookjesverhalen'. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Uitgangspunt voor ICTU is dat zij de inschrijvingen van de voorlopige gegunde partijen zal toetsen op inhoudelijke juistheid (denk o.a. nabellen referenties en de het opvragen van de in Bijlage 6 - Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en bewijsmiddelen genoemde bewijsmiddelen).
62	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	In Eis 3 stelt u dat Inschrijver bereid is om steeds de meest geschikte en beschikbare Professional aan te bieden ongeacht of het eigen personeel is, danwel doorgeleend. In de praktijk valt dit vrijwel onmogelijk te toetsen. Hoe gaat u hierop toezien?	ICTU toetst dit niet anders dan middels de KPI voor wat betreft geleverde Diensten (middels contractmanagement). Voor ICTU is het van belang om continu de meest geschikte en beschikbare Professional aangeboden te krijgen.
63	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	In Eis 23 stelt u dat Opdrachtnemer geen additionele diensten tegen meerprijs aanbiedt, tenzij de Professional hier expliciet om verzoekt. In de praktijk valt dit zeer moeilijk te toetsen. Hoe gaat u hierop toezien?	ICTU spreekt regelmatig ingehuurde Professionals, voert tevredenheidsonderzoeken onder de Professionals uit en zal, als hier toe aanleiding lijkt te zijn, verdere acties nemen om dit te achterhalen.
64	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	11	In passage 5.1 toetsing heeft u de bepaling opgenomen dat indien niet wordt voldaat aan KPI-4, u na herhaaldelijk scoren onder de norm, u een boete kunt opleggen gelijk aan 2% van het contractvolume over de periode waarover de KPI-4 is gemeten. Kunt u concreet maken wat u verstaat onder 'herhaaldelijk' uitgedrukt in meetperiodes? Zo niet, graag uw toelichting.	ICTU verstaat onder herhaaldelijk meer dan één (1) keer aansluitend (van telkens een meetperiode van drie (3) maanden). De maatregelen volgen mogelijk indien als én onder de norm wordt gescoord én er geen sprake is van verbetering (zie ook Bijlage 4 concept DAP, paragraaf 5.1).
65	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	12	In passage 6.1 geeft u aan de prestatienorm voor het aanbieden op aanvragen vast te stellen op ten minste 95%. In de inschrijvingsleidraad geeft u te kennen geen (zinvolle) forecasting te kunnen geven en dat ca. 20% van de aanvragen dermate specifiek en/of schaars zijn dat ze niet in een 'hokje' te plaatsen zijn. Kunt u erom deze redenen mee instemmen om de prestatienorm te verlagen naar 85%? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Zie antwoord bij vraag 13.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
66	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	In Eis 23 stelt u dat Opdrachtnemer geen additionele diensten tegen meerprijs aanbiedt, tenzij de Professional hier expliciet om verzoekt. In welke gevallen zou een Professional hier expliciet om verzoeken? Inschrijver is benieuwd naar uw zienswijze in deze.	ICTU kan niet benoemen wat een een Professional expliciet verzoekt, echter indien een Professional een specifiek verzoek heeft dan is de Opdrachtnemer vrij om dit aan te bieden. Hierbij valt te denken aan kortere betalingstermijnen, kortingen op trainingen etc.
67	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	1	Voor de uitwerking van de drie gunningscriteria wordt er Arial 10 voorgeschreven. Is de uitwerking verder vormvrij gelet op afbeeldingen, marges, regelafstand etc.?	De uitwerking is, naast de beperking zoals aangegegeven qua lettertype en minimale fontgrootte, verder vormvrij. Echter moet het wel leesbaar blijven voor beoordelingscommissie. Hierbij is bijvoorbeeld een regelafstand die geen ruimte overlaat tussen regels een niet leesbare vorm.
68	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	1	U spreekt hier over 'passend aanbod'. Wat verstaat u zelf onder 'passend aanbod'? Op basis van welke criteria toetst u dit?	ICTU ziet passend aanbod, als een aanbod passend op grond van de Aanvraag Professional met de daarin gestelde eisen en wensen.
69	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	1	Kunt u verduidelijken welke doorlooptijden en contactmomenten u hanteert gedurende het aanbiedingsproces op het moment van een aanvraag?	Doorlooptijden en contactmomenten zijn beschreven in Bijlage 3 Beschrijving Inhuurproces.
70	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	1	Met wie heeft inschrijver contact op het moment van een aanvraag?	Contactmomenten (en met wie) voor inschrijver op het moment van aanvraag zijn beschreven in de Bijlage 3 Beschrijving inhuurproces.
71	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	3	U spreekt over een samenwerking tussen de raamcontractanten. Hoe is de samenwerking tussen raamcontractanten in de huidige overeenkomst en waar ligt de verbetering in uw optiek?	Er is voor ICTU sprake van een nieuwe situatie met meerdere percelen en meer raampartijen per perceel. ICTU wil daarom van u weten hoe u de samenwerking vorm wilt geven. De huidige samenwerking met de raampartijen verloopt zodanig dat er gepaste openheid is jegens elkaar en alle partijen de doelstelling voor ICTU nastreven.
72	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	3	Hoe wordt de gewenste uitstraling vanaf ICTU bepaald? Welke afdeling is hiervoor verantwoordelijk binnen uw organisatie?	De gewenste uitstraling van ICTU volgt uit de wijze van acteren van ingezet personeel (al dan niet ingehuurd Professionals) die handelen volgens de overtuigingen uit de missie en visie van ICTU. Uit periodieke opdrachtgeverstevredenheidsonderzoeken kan de uitstraling worden vastgesteld. Elke ICTU-er (en daarmee inclusief de ingehuurd Professional) is verantwoordelijk voor de uitstraling. Wij zien elke ICTU-er (inclusief de ingehuurd Professional) als een ambassadeur voor ICTU (en uitstraling).
73	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	Art. 9.1 - Het bepalen van tijd en plaats waar kan een indicatie van schijnzelfstandigheid in het kader van de wet DBA voor zelfstandig Professionals. Hoe moet Opdrachtnemer dit interpreteren?	Uitgangspunt is dat de Professional naar eigen inzicht de locatie en tijdstip van de uitvoering van zijn werkzaamheden mag bepalen. In voorkomende gevallen kan het zijn dat in samenspraak met de Professional bepaalde momenten / dagdelen worden afgesproken waarop de Professional op locatie (bij ICTU of een opdrachtgever van ICTU) aanwezig zal zijn (bijvoorbeeld voor overleg, trainingen e.d.). De afspraken hierover worden vastgelegd in de nadere overeenkomst.
74	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	Art. 9.2/3 - Opdrachtnemer vervult een rol van broker en levert niet zelf Personeel, dus Opdrachtnemer zal deze bepaling doorleggen aan de leverancier van het Personeel. Is de Opdrachtgever hiervan bewust?	Artikel 9.2 en 9.3 geldt niet alleen voor de ter beschikking gestelde Professional, maar ook voor het Personeel van Opdrachtnemer (ook als het een broker betreft). ICTU gaat geen overeenkomst aan met de leverancier van de Professional. Inschrijver kan de verplichtingen in deze bepalingen doorleggen aan de leverancier van de Professional, maar dit ontslaat inschrijver niet van zijn verantwoordelijkheid te voldoen aan het bepaalde in deze bepalingen.
75	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	Art. 10.2 - "Opdrachtnemer houdt de volledige verantwoordelijkheid voor de te leveren kwaliteit, kwantiteit en continuïteit bij de uitvoering van de opdracht." Opdrachtnemer legt, in rol van broker, deze bepaling door aan de leverancier die daadwerkelijk zorg draagt voor de uitvoering van de werkzaamheden.	ICTU gaat geen overeenkomst aan met de leverancier van de Professional. Inschrijver kan de verplichtingen in deze bepalingen doorleggen aan de leverancier van de Professional, maar dit ontslaat inschrijver niet van zijn verantwoordelijkheid te voldoen aan het bepaalde in deze bepalingen.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
76	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	8	Art. 13.1 - Dit gaat over de aansprakelijkheidbeperking voor de Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst. Wat zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen die Opdrachtnemer kan doorleggen aan leveranciers en zzp'ers in het kader van Nadere Overeenkomsten?	Het is niet aan ICTU om voor te schrijven welke aansprakelijkheidsbeperkingen mogen worden doorgelegd aan leveranciers en zzp'ers. Evenwel verwacht ICTU van de Opdrachtnemer dat hij acteert als een verantwoordelijke opdrachtgever en daarbij redelijke en proportionale voorwaarden hanteert jegens leverancier en zzp'er.
77	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	13	Art. 21.3 - Opdrachtnemer kan in alle redelijkheid niet akkoord gaan met een dergelijke bepaling, omdat het afhankelijk is van de medewerking van alle partijen. Opdrachtnemer stelt een aangepaste bepaling voor: "Opdrachtnemer spant zich bij een transitie in voor de continuïteit van de Diensten en de werkzaamheden van Professionals". Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	ICTU past artikel 21.3 als volgt aan: "Opdrachtnemer draagt zorg voor de continuïteit van de Diensten en van de door Professionals verrichte werkzaamheden, zodat deze op geen enkel moment in gevaar komt. Opdrachtnemer spant zich daartoe tot het uiterste in."
78	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	2	Eis 12/13 - Het laten ondertekenen van overeenkomsten met persoonlijke verplichtingen door de werknemer staat op gespannen voet met goed werkgeverschap ex art. 7:611 BW waar de leverancier zich aan dient te houden. De leverancier gaat immers de overeenkomst aan en niet de Professional (in arbeidsverhouding zelf), dus het is voor veel leveranciers niet akkoord om de werknemer dan wel de geheimhoudingsovereenkomst te laten ondertekenen. Gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat de contractuele partij die de opdracht aanneemt ook de geheimhoudingsverklaring tekent en vervolgens zelf de verplichtingen doorlegt aan de ingezette Professional?	ICTU gaat er in beginsel mee akkoord dat de leverancier van Opdrachtnemer de geheimhoudingsverklaring tekent en deze geheimhoudingsverplichtingen doorlegt aan de door de leverancier uitgeleende Professional.
79	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	2	Eis 14 - Wat kan Opdrachtnemer onder deze medewerking en kosten verstaan?	Opdrachtnemer kan onder deze medewerking verstaan de activiteiten/attitude die nodig zijn/is om het nieuwe bedrijfsvoeringsplatform, met betrekking tot de scope van inICTU3, daadwerkelijk mogelijk te maken. Hierbij valt te denken aan de noodzakelijk medewerking om bijvoorbeeld een digitale gegevensuitwisseling mogelijk te maken. Kosten die niet naar redelijkheid van Opdrachtnemer verwacht kunnen worden zijn bijvoorbeeld de licentiekosten van een dergelijke interface, tenzij die een interface een gebruikelijke interface is voor een opdrachtnemer binnen de scope van de gevraagde dienstverlening, het tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU.
80	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	Eis 24 - Vraag 1: Dient inschrijver eis 24 aldus te begrijpen dat alle huidige overeenkomsten welke vallen onder de huidige raamovereenkomst(en) lopen over gaan naar de partijen aan wie de nieuwe raamovereenkomst wordt gegund? Vraag 2: -Op basis van welke criteria worden de lopende contracten verdeeld over de partijen?	Vraag 1: Alle inzet van Professionals die nu onder de huidige raamovereenkomst lopen en die noodzakelijk verlengd moeten worden, gaan over naar de nieuwe raampartijen. Vraag 2: Zie "Toelichting proces migratie Raamovereenkomst inICTU3", zoals bijgevoegd als bijlage bij de NvI 1.
81	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	ARVODI-2018 art. 25	Wij maken gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van onze debiteuren. Graag zouden wij om die reden artikel 25.2 als volgt willen wijzigen: "Onverminderd het bepaalde in artikel 25.1 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever geen extra bepalingen in de Algemene inkoopvoorwaarden wil opnemen, zou het hiervoor bepaalde dan eventueel in de Raamovereenkomst opgenomen kunnen worden?	ICTU gaat niet akkoord met uw voorstel. In artikel 25.2 is uitdrukkelijk een uitzondering opgenomen op het toestemmingsvereiste bij de vestiging van beperkte rechten. Dit verschaft Opdrachtnemer de mogelijkheid om zijn huidige en toekomstige vordering aan (bijvoorbeeld) een kredietinstelling te verpanden.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
82	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	ARVODI-2018 art. 21.3	In artikel 21.3 sub d is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing is bij schending van de verplichtingen voortvloeiende uit een verwerkersovereenkomst. Naast het feit dat deze vrijwaring onevenredig grote risico's met zich meebrengt voor Opdrachtnemer, die mogelijk niet verzekeraar zijn, is het daarnaast zo dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever beide verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens onder deze Overeenkomst. Iedere partij is in lijn met art. 82 van de AVG, aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is veroorzaakt voor het deel waarvoor die partij verantwoordelijk is. Is Opdrachtgever bereid om art. 21.3 sub d te laten vervallen?	ICTU is hiertoe niet bereid. Artikel 21.3 onderdeel d is niet bedoeld om de aansprakelijkheid van ICTU af te wentelen op de Opdrachtnemer. Voor zover de schade i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens is toe te rekenen aan de Opdrachtnemer, stelt artikel 21.3 onderdeel d dat de aansprakelijkheid voor deze schade niet is beperkt. ICTU acht dit in lijn met artikel 82 van de AVG.
83	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	ARVODI-2018 art. 21.3	In artikel 21.3 is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in het geval van schending van intellectuele eigendomsrechten. Het accepteren van onbeperkte aansprakelijkheid is niet gewenst aangezien de hoogte van deze schade niet te voorzien en tevens niet verzekeraar is. Dit maakt de opdracht bij Opdrachtgever minder interessant voor zzp'ers. Is Opdrachtgever bereid om sub c uit deze bepaling te schrappen of buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	ICTU is niet hiertoe bereid. De bepaling van artikel 21.3 onderdeel c is van toepassing indien en voor zover de inbreuk op een vermeende intellectuele eigendomsrecht van een derde is toe te rekenen aan de Opdrachtnemer (en niet de zzp'er). Alleen in dat geval verlangt ICTU van de Opdrachtnemer een ongelimiteerde vrijwaring van de Opdrachtnemer.
84	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	Eis 8 - Geldt dit zowel voor Professionals in de zin van een gedetacheerde als Professionals in de zin van een zzp'er?	ICTU past de eis 8 aan naar "Tussen ICTU en de Professional mag maximaal één (1) partij in de contractketen zitten." Voor verdere toelichting zie ook "Toelichting inzet onder Raamovereenkomst inICTU3", zoals bijgevoegd als bijlage bij de NvI 1.
85	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	U schrijft 'Tussen Opdrachtnemer en de Professional mag maximaal één (1) partij in de keten zitten'. In bijlage 6 spreekt u niet over de situatie dat hoofdaannemer (inschrijver) een of meer onderaannemer opvoert op wie géén beroep op de draagkracht wordt gedaan . Wij gaan ervan uit dat deze mogelijkheid wel bestaat. Hierover hebben wij een aantal vragen: 1. Is deze constructie toegestaan? Zo niet, waarom niet? 2. Indien dit is toegestaan, betekent dit dat deze onderaannemer(s) ook feitelijk door u niet als een extra partij in de keten wordt/worden beschouwd en dat via deze onderaannemers bijvoorbeeld doorlening kan plaatsvinden? 3. Indien dergelijke onderaannemers zijn toegestaan: kunt u bevestigen dat het noemen van deze opdrachtnemers bij onderdeel II D van de UEA van inschrijver in dat geval volstaat? Zo niet, hoe dienen wij deze onderaannemers dan op de UEA te vermelden en dienen deze onderaannemers ook zelf een UEA aan te leveren?	In eis 8 staat abusievelijk dat er tussen Opdrachtnemer en Professional niet meer dan één (1) partij in de keten mag zitten. Bedoeld is dat tussen ICTU en de Professional niet meer dan één (1) partij in de contractketen mag zitten. (zie ook antwoord bij vraag 84) Ad 1: deze constructie is toegestaan, indien en voor zover de door Opdrachtnemer in te zetten onderaannemer 'eigen' werknemers uitleent (d.w.z. Professionals in dienstverband bij de betreffende onderaannemer). Anders zou er immers meer dan 1 partij in de contractketen tussen ICTU en de Professional zitten. Zou Opdrachtnemer gebruikmaken van onderaannemers die op hun beurt Professionals doorlenen, dan zou er tussen ICTU en de Professional meer dan 1 partij in de contractketen zitten. Ad 2. Zie antwoord ad 1. Doorlening via de onderaannemers is niet toegestaan. Ad 3. Zie antwoord ad 1. Indien Opdrachtnemer gebruikt maakt van leveranciers die eigen personeel uitleenen, mag maar hoeft inschrijver dit niet te vermelden bij onderdeel II D van het UEA.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
86	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	4	U schrijft ' ICTU bepaalt welke Professionals naar welke raamcontractant gemigreerd worden waarbij ICTU zo goed mogelijk een gelijke verdeling van te migreren contracturen hanteert over de Opdrachtnemers binnen een perceel.' Wij hebben hierover een aantal vragen: 1. Wat bedoelt u met 'zo goed mogelijk'? 2. Het migreren van contracturen betekent dat wanneer u een of meer van de huidige brokers opnieuw selecteert, deze een groot deel van hun ingezette populatie niet kunnen continueren. Leveranciers met inzetbare medewerkers en zzp'ers hebben veelal een langdurige zakelijke en persoonlijke band met hun huidige broker en kiezen welbewust om via hun 'vaste' broker te werken resp. te worden ingezet. De werkwijze die u voor ogen hebt, betekent dat deze partijen feitelijk gedwongen worden over te stappen naar een andere broker zonder dat zij dit wensen. Zij kunnen dan ook besluiten een verlenging bij ICTU onder een nieuwe broker niet te accepteren en uit te zien naar een andere opdracht. Dit scenario is gezien de grote schaarste aan professionals realistisch. Gevolg is dat schaarse resources hiermee mogelijk voor ICTU verloren gaan en dat ICTU een (groot) aantal inhuuropdrachten opnieuw in de markt moet gaan uitzetten met het risico de (schaarse) professional niet of moeilijk te vinden. Dit nog los van het feit dat de professionals die dat betreffen opnieuw moeten worden ingewerkt, de benadeling hiervan richting de opdrachtgevers van ICTU, de kosten die hiermee gepaard gaan en de administratieve rompslomp die dit met zich meebrengt. Een dergelijk scenario, met alle negatieve gevolgen die hierboven beschreven zijn, heeft zich bij een vergelijkbare aanbesteding eerder voorgedaan en zou naar mening van inschrijver in het belang van alle betrokken partijen moeten worden voorkomen. Bent u bereid, het bovenstaande in acht genomen, aan de 'gelijke verdeling van de migreren contracturen' toe te voegen dat 'het overstappen naar een andere broker op vrijwillige basis geschiedt en de mogelijkheid er is bij de huidige broker de inzet te continueren'? Zo niet, kunt u toelichten hoe u aankijkt tegen het hierboven geschetste scenario en hoe u deze het hoofd biedt wanneer dit zich voordoet? En staat u in een dergelijk geval open voor een ander alternatief scenario?	1. Wat ICTU bedoelt met 'zo goed mogelijk' heeft ze omschreven in "Toelichting proces migratie Raamovereenkomst inICTU3", zoals bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1. 2. ICTU heeft eis 24 aangepast (zie antwoord bij vraag 55) en verdere toelichting gegeven voor wat betreft migratie in "Toelichting proces migratie Raamovereenkomst inICTU3", zoals bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1.
87	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	4	Wij gaan ervan uit dat vanuit één holding c.q. concern het slechts één keer mogelijk is op een perceel in te schrijven? Oftewel, er kunnen vanuit één holding/concern in totaal maximaal drie inschrijvingen plaatsvinden, zijnde op perceel 1, 2 en/of 3. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dit toelichten?	ICTU verwijst in dit verband naar par. 2.8.3 van Bijlage 2 - Begripsbepalingen en algemene bepalingen. In beginsel kunnen per perceel meerdere ondernemingen binnen een concern een inschrijving indienen, mits is voldaan aan de voorwaarden van (o.m.) par. 2.8.2 en 2.8.3 van Bijlage 2.
88	Bijlage 14: Concept Verwerkersovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Naar onze mening zijn zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zelfstandig werkingsverantwoordelijke en is de verwerkersovereenkomst in deze niet van toepassing. Graag uw bevestiging hierop. Indien Opdrachtgever nog steeds van mening is dat Opdrachtnemer verwerker is, graag uw uitleg waarom Opdrachtnemer dan verwerker zou moeten zijn? Als Opdrachtnemer als verwerker gekwalificeerd wordt, dan is artikel 11.3 niet proportioneel gezien de hoeveelheid werk in combinatie met de frequentie. Graag zien wij dit artikel dan ook verwijderd worden.	In de Inschrijvingsleidraad, pagina 13, staat "In de gevallen dat inschrijver optreedt als subverwerker van ICTU gelden de voorwaarden uit de verwerkersovereenkomst." Zoals hiermee al aangegeven zien we de Verwerkersovereenkomst alleen in die gevallen, als inschrijver subverwerker is, als van toepassing. Op basis hiervan acht ICTU het niet noodzakelijk dit artikel te verwijderen.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
89	Bijlage 3: Beschrijving inhuurproces	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Punt 19: De Professionals dienen hun gewerkte uren te registreren waarbij gebruikt wordt gemaakt van het tijdregistratiesysteem TimeTell. Krijgt Opdrachtnemer toegang tot TimeTell en is er een koppeling mogelijk vanuit TimeTell met ons eigen systeem? Indien mogelijk om een koppeling te maken met TimeTell, zijn daar voor Opdrachtnemer kosten aan verbonden? Zijn er andere mogelijkheden om rapportages uit TimeTell te verkrijgen?- Omdat het Reversed Billing betreft, verwachten wij dat alle uren/onkosten, etc. verwerkt worden in TimeTell zodat dit op de Reversed Billinge verwerkt kan worden. Is dit correct?	Er wordt voor Opdrachtnemer niet voorzien in toegang tot of koppeling met Timetell. Goedgekeurde uren van de professional worden ingelezen in het boekhoudsysteem Exact. Per medewerker en per overeenkomst van inzet wordt er een reverse billing factuur aangemaakt door ICTU. Op de factuur wordt opgenomen: naam Professional, aantal uren, tarief, totaalbedrag. Per Opdrachtnemer wordt een factuurrun bijlage meegeleverd, waarin alle detailregels van de volledige run zijn opgenomen. Per regel wordt getoond: factuurnummer, naam medewerker, verplichting (=referentie naar overeenkomst van inzet), datum, project, aantal uur, uurtarief excl. btw, regelbedrag excl. btw, btw bedrag, regelbedrag incl. btw, Geblokkeerd voor betaling.
90	Bijlage 3: Beschrijving inhuurproces	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Punt 20: Zijn er voor Opdrachtnemer kosten verbonden aan TieKinetix om facturen te ontvangen?	Nee, er zijn geen kosten voor de Opdrachtnmer verbonden aan TieKinetix om facturen te ontvangen.
91	Bijlage 3: Beschrijving inhuurproces	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Punt 20: U stelt dat betaling uiterlijk plaatsvindt op de 21e van de maand. Wordt hier de betaling van ICTU aan Opdrachtnemer mee bedoelt - e.e.a. coform eis 22 van PvE - waarbij Opdrachtnemer op de 29e van elke maand de professional zal betalen?	Correct, hiermee wordt de betaling van ICTU aan Opdrachtnemer bedoeld.
92	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Eis 26: Opdrachtnemer migreert het bestand aan Professionals dat ICTU nodig acht te verlengen qua inzet, binnen twee (2) weken na startdatum van de Raamovereenkomst. Een termijn van twee (2) weken is behoorlijk kort. Graag zijn we dit termijn verlengd worden tot vier (4) weken. Graag uw bevestiging in deze.	ICTU bevestigt dit niet. Vooralsnog wenst ICTU de termijn van twee (2) weken te handhaven.
93	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 7.2: In dit artikel staat dat ICTU eenzijdig kan besluiten om alsnog een maximum in te stellen aan de door Opdrachtnemer en de andere Raamcontractanten in rekening te brengen Bemiddelingsvergoeding. Graag zien wij 'eenzijdig' vervangen worden door: 'samen met de Raamcontractant'. Graag uw bevestiging hierop.	ICTU stemt niet in met uw voorstel. De insteek zal zijn dat ICTU in overleg met betrokken Opdrachtnemers tot een voor ieder aanvaardbaar maximum voor de Bemiddelingsvergoeding komt, maar mocht ICTU geen consensus hierover kunnen bereiken, dan heeft ICTU altijd het laatste woord en kan zij eenzijdig een maximum opleggen aan de betrokken Opdrachtnemers.
94	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 7.7: Graag ontvangen wij de factuur (op basis van Reversed Billing) in PDF formaat met daarbij een Excel specificatie zodat wij dit ook makkelijk kunnen inlezen in ons eigen systeem. Graag uw bevestiging hierop.	Per reversed billing factuur ontvangt de Opdrachtnemer een csv en pdf bestand, daarnaast een factuurrun bijlage wat een totaaloverzicht is van alle facturen van de betreffende reversed billing run. Dit betreft een Excel bestand met alle detailregels (zie voor meer info betreffende detailsregels antwoord bij vraag 89). Let op, dit betreft dus geen e-facturatie, maar een beveiligde portaalomgeving waar ICTU bestanden plaats welke via een portalfunctie opgehaald en gedownload kunnen worden door Opdrachtnemer. De Excel bestanden kunnen door Opdrachtnemer gebruikt worden om uren te importeren in hun eigen urenapplicatie. Dit staat los van de aangeleverde facturen en verwerking in de financiële administratie vanuit ICTU.
95	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Graag zouden wij duidelijkheid willen hebben indien de uren niet tijdig zijn goedgekeurd en Opdrachtnemer geen Reversed Billing van Opdrachtgever heeft ontvangen. Is het in deze situatie dan mogelijk om een spoedverwerking plaats te laten vinden? Tevens zouden wij willen weten of wij als Opdrachtnemer rente in rekening mogen brengen indien er te laat wordt betaald door de Opdrachtgever?	Indien een Professional niet tijdig zijn uren heeft ingevoerd ter goedkeuring en daardoor niet tijdig goedgekeurd kunnen worden door ICTU, dan is dat voor risico van de Professional. De uren worden dan meegenomen in de facturatie van de volgende maand. ICTU bevestigt jaarlijks aan het begin van het jaar de exacte betalingsdata (gebaseerd op betaling op 21e dag). Er is dermate goed geborgd dat betaling tijdig plaatsvindt (als voldaan wordt door Professional dat uren tijdig zijn ingediend) dat ICTU geen mogelijkheid biedt om rente in rekening te brengen.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
96	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Gunningcriterium W4: MVO. - Opdrachtgever kiest voor een Social Return (SR) percentage op ingezette uren. Doorgaans werken SR kandidaten minder uren dan gemiddeld, waardoor dit model juist bewerkstelligt dat vooral kandidaten die wel veel werken (en dus met een kleine afstand tot de arbeidsmarkt) ingezet zullen worden. Is er een mogelijkheid te werken met een percentage van de omzet in combinatie met bouwblokken waarbij, naarmate de afstand tot de arbeidsmarkt groter is, de waarde die berekend wordt voor het inzetten van de kandidaat stijgt?	Gebaseerd op antwoord bij vraag 100, ziet ICTU deze mogelijkheid niet.
97	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Gunningcriterium W4: MVO. - Hoe worden SR en/of Diversiteit & Inclusie momenteel ingezet bij de Opdrachtgever?	ICTU volgt het Rijksbeleid op het gebied van diversiteit en inclusie.
98	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Gunningcriterium W4: MVO. - Hoe gaat Opdrachtgever om met Diversiteit & Inclusie gegevens aangezien deze gegevens privacygevoelig zijn?	ICTU handelt met deze gegevens conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
99	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Gunningscriterium W4: MVO. - Begrijpen wij het goed dat Opdrachtgever vraagt om SR bij de Opdrachtgever zelf uit te voeren?	ICTU stelt niet dat Opdrachtnemer social return bij Opdrachtgever zelf dient uit te voeren.
100	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Gunningcriterium W4 MVO: Welke soort functies worden uitgevraagd voor MVO, en waar dienen deze te worden uitgevoerd?	Er worden vanuit ICTU geen specifieke functies uitgevraagd voor MVO.
101	Bijlage 15: Voorschrift zakelijk gebruik ICT-middelen en voorzieningen	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Opdrachtgever stelt onder het kopje ICTU flex-werkplekken, dat er een courante laptop en mobiele telefoon noodzakelijk zijn om te kunnen werken bij ICTU. Worden benodigde mobiele devices, zoals een laptop, beschikbaar gesteld door Opdrachtgever, of wordt dit van Opdrachtnemer dan wel de Professional verwacht?	Nee, mobiele devices, zoals een laptop worden niet beschikbaar gesteld door ICTU. ICTU hanteert het concept BYOD (Bring Your Own Device), zie ook "Bijlage 15 - Voorschrift zakelijk gebruik ICT-middelen en voorzieningen" en pagina 2 van "Bijlage 10 - Template Aanvraag Professional".
102	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Onder artikel 6.2 (numering) staat dat de raampartij voldoet aan de prestatienorm, als minimaal 95% van het aantal aanvragen een passende Kanidaat(a)t(en) aangeboden wordt. Aangezien we als diverse leveranciers Professionals zoeken in dezelfde schaarse markt (e.e.a. zoals aangegeven in de gunninscriterium), is het niet realistisch dat er door Opdrachtgever wordt gevraagd om een prestatienorm van 95%. Wij zien deze graag aangepast worden naar een meer realistisch beeld van 70%-75%. Graag uw bevestiging in deze.	ICTU is niet bereid deze norm aan te passen naar 70%-75%. ICTU is wel bereid om de norm aan te passen naar 85%. Zie antwoord bij vraag 13.
103	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Onder 2.2.5 van de Inschrijvingsleidraad wordt aangegeven dat de inschrijvingen niet mede worden beoordeeld op prijs. Echter, in de Raamovereenkomst wordt op pagina 1, onder de 1 na laatste bullet, wel EMVI (beste prijs-kwaliteitsverhouding) toegepast. Graag vragen wij uw duidelijkheid in deze. Daarnaast: wordt er in de uitvoering wel gebruik gemaakt van een maximaal uurtarief?	In de aanbesteding zelf worden de ontvangen inschrijvingen niet beoordeeld op prijs, alleen op kwaliteit. Tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst - dus na gunning van de Raamovereenkomst - worden de aangeboden Kandidaten met toepassing van minicompetities en aan de hand van de subgunningscriteria als vermeld in Aanvraag Professional beoordeeld. Deze subgunningscriteria bestaan steeds uit zowel prijs als kwaliteit. Gunning van de nadere opdracht (inzet Professional) geschiedt steeds op basis van het EMVI-criterium beste prijs-kwaliteitverhouding.
104	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Naar ons weten is de opdracht momenteel gegund aan drie partijen. Is er om een bepaalde reden nu gekozen voor vier Opdrachtnemers?	ICTU wenst de opdracht te gunnen aan vier (4) Opdrachtnemers per perceel, om hiermee meer borging te realiseren van aanbod en marktconformiteit, zeker in een markt waar met enige regelmaat acquisities optreden waardoor mogelijk het aantal 'onafhankelijke' Opdrachtnemers onder de drie (3) kan komen (indien ICTU wederom drie (3) Opdrachtnemers had gekozen per perceel).



Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
105	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development		Gunningscriterium W4 MVO: In Bijlage 2a - Scopedocument - Perceel 1 staat het volgende: 'De afgelopen jaren zijn er meerdere uitvragen geweest die langer hebben opengestaan omdat de juiste Professional niet gevonden kon worden of waarbij het aanbod (te) beperkt was. Voorbeelden waarbij we dit in het verleden hebben ervaren zijn bijvoorbeeld functies t.a.v. testautomatisering, DevOps, Python back-end engineers.' Opdrachtgever geeft hier aan dat er schaarste heerst en moeite is om dergelijke expertise te vinden. Gezien dit gegeven, willen wij aan Opdrachtgever vragen hoe reeel het is om te verwachten dat Opdrachtnemer in die moeilijke markt ook nog rekening houdt met een percentage kandidaten voor MVO?	Zie antwoord bij vraag 100.
106	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy		Gunningscriterium W4 MVO: In Bijlage 2b - Scopedocument - Perceel 2 staat het volgende: 'De afgelopen jaren zijn er meerdere uitvragen geweest die langer hebben opengestaan omdat de juiste Professional moeizaam of niet kon worden gevonden. In het verleden waren dit bijvoorbeeld aanvragen op het gebied van solution-/ enterprise-architectuur, businessanalyse en cyber-security. Opdrachtgever geeft hier aan dat er schaarste heerst en moeite is om dergelijke expertise te vinden. Gezien dit gegeven, willen wij aan Opdrachtgever vragen hoe reeel het is om te verwachten dat Opdrachtnemer in die moeilijke markt ook nog rekening houdt met een percentage kandidaten voor MVO?	Zie antwoord bij vraag 100.
107	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Heeft u er, gezien het internationale karakter van de Opdrachtnemer, problemen mee indien bepaalde stukken (zoals bijv. verklaringen, jaarrekeningen, etc.) in de Engelse taal zijn opgesteld?	ICTU wenst alle stukken uitsluitend in het Nederlands te ontvangen.
108	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Eis 15: Kunt u nader toelichten hoe dit in de praktijk wordt uitgewerkt en wat daarbij van Opdrachtnemer wordt verwacht?	ICTU acht de tekst bij eis 15 inclusief de verwijzing naar de website met meer duidelijkheid en info over digitale toegankelijkheid (https://www.digitoegankelijk.nl/) als voldoende toelichting en aanduiding wat daarbij van Opdrachtnemer wordt verwacht.
109	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Eis 20: Graag ontvangt opdrachtnemer een verduidelijking van deze eis.	ICTU begrijpt niet welke verduidelijking u wenst te krijgen. Naar de mening van ICTU is eis 20 helder en volledig verwoord.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
110	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 1: De Raamovereenkomst spreekt van diensten waarbij op tijdelijke basis Professionals beschikbaar worden gesteld en gecontracteerd. In de DAP wordt gesproken van de inhuur van individuele Professionals. In de Leidraad wordt gesproken van werven, aanbieden en ter beschikking stellen van Professionals. In de Leidraad wordt expliciet uitgesloten: Inhuur van uitzendkrachten, gedetacheerden en inhuur op basis van resultaatspraak. Kunt u aangeven dan wel bevestigen dat hier sprake is van: 1) Uitzenden en/of detacheren, waarbij er sprake is van inhuur onder leiding en toezicht van Opdrachtgever zoals rechtstreeks uit de wet (artikel 7:690 BW) en rechtspraak volgt; en/of 2) Inhuur van ZZP'ers, waarbij opdrachtgever een enkele instructies kan geven omtrent werkzaamheden. 3) Bemiddeling, waarbij door Opdrachtnemer alleen bemiddeld wordt om een overeenkomst te bereiken tussen Opdrachtgever en een derde partij die de Professional levert. Kunt u aangeven of er sprake is van een of meer van bovenstaande vormen van inhuur en, indien van toepassing, of dat er sprake is van enige andere vorm van inhuur of ter beschikking stelling?	ICTU verwijst hiervoor naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1. In deze aanbesteding heeft ICTU behoefte aan het op tijdelijke basis ter beschikking stellen van Professionals zowel met als zonder dienstverband. Uitgangspunt daarbij is dat de Professional zijn werkzaamheden naar eigen inzicht verricht, zonder leiding en toezicht van ICTU, maar met inachtneming van de bij ICTU (algemeen) geldende kwaliteitsnormen.
111	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 2.3: Uw rangorde veronderstelt niet dat wijzigingen in de Nvl zullen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst/ nadere overeenkomsten, kunt u bevestigen dat eventuele in de Nvl toegezegde wijzigingen wel zullen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst/ nadere overeenkomsten?	ICTU bevestigt dat eventuele in de Nvl's toegezegde wijzigingen zullen worden verwerkt in de aanbestedingsdocumentatie, waaronder de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten.
112	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 4.2: Blijkens artikel 4 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst tweemaal verlengen. Kunt u aangeven hoe en wanneer Opdrachtnemer aangeeft hier wel of niet mee akkoord te gaan. Kunt u aangeven of bij verlenging van de Raamovereenkomst ook de tarieven geïndexeerd kunnen/zullen worden.	Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid om aan te geven of hij akkoord gaat met de verlenging. Het recht van verlenging ligt eenzijdig bij ICTU. De indexatie van tarieven (contractingfee uitgezonderd) is geregeld in artikel 7.4 van de Raamovereenkomst. Deze bepaling geldt voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
113	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 5.6: Kunt u bevestigen dat het in dit geval alleen gaat om het uitzetten van een specifieke Nadere Overeenkomst buiten de Raamovereenkomst? Of worden vanaf dat moment meerdere verzoeken voor Nadere Overeenkomsten uitgezet buiten de Raamovereenkomst?	ICTU bevestigt dat het alleen gaat om het uitzetten van een specifieke Nadere Overeenkomst buiten de Raamovereenkomst.
114	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 9.1: In geval van uitzendkrachten/detacheringskrachten verrichten deze hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever (aldus de wet). Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de krachten en Opdrachtnemer in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Opdrachtgever is als feitelijk werkgever verantwoordelijk voor een gezonde en veilige werkplek voor de arbeidskracht (7:658 BW) Indien dit in de Nadere Overeenkomst niet verder wordt uitgewerkt, kunt u bevestigen dat Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Arbeidsomstandighedenwet in alle gevallen nakomt?	ICTU verwijst hiervoor naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij Nvl 1. Zie ook het antwoord op vraag 110. Tussen ICTU en de betreffende Professional (met of zonder vast dienstverband) is geen sprake van een werkgeversgezag. ICTU voert geen leiding en toezicht uit op de Professional. ICTU kan wel wat algemene aanwijzingen geven, maar de Professional bepaalt zelf waar en hoe hij het werk doet en gebruikt hiervoor (zoveel mogelijk) zijn eigen materialen of apparatuur.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
115	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel: 9.3: Inhuurkrachten (bijvoorbeeld detachingskrachten) worden ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever/deelnemer en werken onder uw leiding en toezicht. Dit volgt rechtstreeks uit de wet (7:690 BW) en uit relevante rechtspraak. De opdrachtgever draagt hierbij de verantwoordelijkheid op de naleving van huisregels, gedragscode, instructies, geheimhoudingsverplichtingen etc. de opdrachtnemer kan hier geen invloed en ook verantwoordelijkheid voor hebben. M.b.t. ZZP'ers is Opdrachtnemer ook niet verder aansprakelijk dan het aanleveren van de zelfstandige. De zelfstandige zal het werk naar eigen inzicht uitvoeren en de Opdrachtgever kan hier enkel instructies over geven. Kunt u bevestigen dat u het eens bent met deze zienswijze en dit derhalve aanpassen in de documenten? Zo nee, kunt u uitgebreid uitleggen waarom niet?	ICTU verwijst hiervoor naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de NvI 1. Zie ook het antwoord bij vraag 110 en 114.
116	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 10.3: In welke gevallen is de ICTU gerechtigd de NOK tussentijds op te zeggen? Indien de vervangende Professional voldoet aan de eisen lijkt het onredelijk als de NOK tussentijds opgezegd kan worden.	Als de vervangende Professional voldoet aan de gestelde eisen en qua kwaliteit (kennis en ervaring) gelijkwaardig is aan de te vervangen Professional, is er voor ICTU geen reden om de NOK tussentijds op te zeggen.
117	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel: 12.3: In artikel 12.3 is opgenomen dat de Opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren tegen aanspraken van derden. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat Opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van derden, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor Opdrachtnemer ook aansprakelijk is?	ICTU past artikel 12.3 als volgt aan: "Opdrachtnemer vrijwaart ICTU tegen alle aanspraken en claims van derden als bedoeld in dit artikel 12.1, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Opdrachtnemer, behoudens indien en voor zover deze aanspraken en claims derden voortvloeien uit een tekortkoming die is toe te rekenen aan ICTU."
118	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 12.3: Uitzendkrachten/detachingskrachten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever (aldus de wet). Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de krachten en Opdrachtnemer in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de Uitzendkrachten en Opdrachtnemer verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zich gedraagt als goed werkgever en altijd de bepalingen zoals opgenomen in de wet zal volgen? En kan opdrachtgever hier een artikel voor opnemen in de raamovereenkomst?	ICTU verwijst hiervoor naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij NvI 1. Zie ook het antwoord op vraag 110, 114 en 115.
119	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel: 13.1: Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	ICTU is niet bereid de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot alleen directe schade. In de Raamovereenkomst en de ARVODI-2018 is de aansprakelijkheid beperkt qua bedrag ongeacht aard/type schade, mede omdat de wet geen onderscheid maakt in directe-indirecte schade. Bovendien acht ICTU het niet opportuun de schade nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat ICTU een deel van de door de Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
120	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 13.3: In artikel 13.3 is opgenomen dat de Opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren tegen aanspraken van derden. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat Opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van derden, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor Opdrachtnemer ook aansprakelijk is en kunt u tevens bevestigen dat de vrijwaring onder de aansprakelijkheidsbeperkingen valt zoals opgenomen in artikel 13.1 en 13.2?	ICTU stemt hiermee niet in. In artikel 13.3 staat immers al expliciet dat het gaat om aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten van Opdrachtnemer. ICTU is eveneens niet bereid om de vrijwaring onder de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13.1 en 13.2 te laten vallen.
121	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 16.1: Inschrijver acht deze clausule onredelijk en verzoekt deze te schrappen. Bent u hier bereid toe, zo nee, waarom niet?	ICTU is hiertoe niet bereid. Het is ICTU niet duidelijk waarom u deze clausule onredelijk acht.
122	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 18.1: Inhuurkrachten (bijvoorbeeld detachingskrachten) worden ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever/deelnemer en werken onder uw leiding en toezicht. Dit volgt rechtstreeks uit de wet (7:690 BW) en uit relevante rechtspraak. De Opdrachtgever draagt hierbij de verantwoordelijkheid op de naleving van huisregels, gedragscode, instructies, geheimhoudingsverplichtingen etc. de opdrachtnemer kan hier geen invloed en ook verantwoordelijkheid voor hebben. M.b.t. ZZP'ers is Opdrachtnemer ook niet verder aansprakelijk dan het aanleveren van de zelfstandige. De zelfstandige zal het werk naar eigen inzicht uitvoeren en de Opdrachtgever kan hier enkel instructies over geven. Kunt u bevestigen dat u het eens bent met deze zienswijze en dit derhalve aanpassen in de documenten? Zo nee, kunt u uitgebreid uitleggen waarom niet?	ICTU verwijst hiervoor naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij Nvl 1. Zie ook het antwoord op vraag 110, 114, 115 en 119.
123	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 18.2: Bij aanvang van de inzet dient er op verzoek van Opdrachtgever een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de flexkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?	ICTU kan vooralsnog niet aangeven of zij hiermee instemt. ICTU komt beraad zich nog over het proces rondom de controle van de VOG en komt hierop terug in Nvl 2.
124	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 19.1: Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming staat geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel. Tegen deze achtergrond stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd. Stemt de u in met deze aanvullende voorwaarden?	Ad 1) ICTU stemt hier gedeeltelijk mee in. ICTU zal vooraf aangeven wie de audit zal uitvoeren. De door ICTU aangewezen auditor zal onafhankelijk zijn en de vertrouwelijkheid in acht nemen. Als de Opdrachtnemer gefundeerd en op redelijke gronden bezwaar maakt tegen de keuze voor bepaalde auditor (bijvoorbeeld omdat het een concurrent van de Opdrachtnemer betreft), zal ICTU hier uiteraard rekening mee houden. Ad 2) ICTU stemt hiermee in. Ad 3) ICTU stemt niet hiermee in.
125	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 21.2: Bent u akkoord om de zinsnede “die ICTU wenselijk acht” te veranderen naar “die redelijkerwijs nodig is”? Zo nee, waarom niet?	ICTU is akkoord om artikel 21.2 als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van ICTU tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die ICTU in het kader van het voorbereiden van een aanbesteding voor een nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst wenselijk acht en redelijkerwijs nodig is.
126	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 21.3: Bent u bereid om zinssnede 'gegarandeerd te vervangen door 'spant zich tot het uiterste in'? Waarbij Opdrachtnemer de Diensten zal uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Zo nee, graag uw toelichting.	ICTU past artikel 21.3 als volgt aan: "Opdrachtnemer draagt zorg voor de continuïteit van de Diensten en van de door Professionals verrichte werkzaamheden, zodat deze op geen enkel moment in gevaar komt. Opdrachtnemer spant zich daartoe tot het uiterste in."

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
127	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 23.3: Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Artikel 23.3 ziet uitsluitend op Opdrachtnemer en haar eigen vaste medewerkers. Onder Personeel van Opdrachtnemer wordt verstaan: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken".
128	Bijlage 3: Beschrijving inhuurproces	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Artikel 17: Worden benodigde mobiele devices, zoals een laptop, beschikbaar gesteld door Opdrachtgever, of wordt dit van Opdrachtnemer dan wel de Professional verwacht?	Zie antwoord bij vraag 101.
129	Bijlage 3: Beschrijving inhuurproces	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Atikel 17: Kunt u aangeven door wie de VOG aangevraagd wordt en wie daar de kosten voor draagt? Kunt u tevens bevestigen dat de VOG pas wordt aangevraagd na de selectieprocedure? Indien bevestigend, kunt u nader toelichten wat er gebeurt wanneer er geen VOG overlegd kan worden?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk zijn voor het regelen van de VOG. De kosten hiervoor liggen niet bij ICTU. ICT zal dit overeenkomstig aanpassen in Bijlage 3 - Inhuurproces. ICTU bevestigt dat de VOG pas hoeft te worden aangevraagd na de selectieprocedure. Als er geen VOG overlegd kan worden, treedt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk in overleg met ICTU om de vervolgstappen af te stemmen. ICTU behoudt zich ook in dat geval het recht voor om vervanging van de betreffende Professional te verlangen.
130		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 3: Bent u bereid om in beide artikel leden de zinssnede 'garandeert' te vervangen door 'spant zich tot het uiterste in'? Waarbij Opdrachtnemer de Diensten zal uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Zo nee, graag uw toelichting.	ICTU stemt niet in met uw voorstel. Om het belang ervan te benadrukken, verlangt ICTU een garantie op het voldoen van de in de overeenkomst vastgelegde eisen en het uitvoeren van de Diensten op een vakbekwame eisen.
131		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 4: Gezien de dienstverlening is inschrijver van mening dat art. 4.1 en 4.2 niet van toepassing zijn. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze bepalingen niet van toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	ICTU beaamt dat deze bepalingen niet relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Voor zover bepalingen in de ARVODI niet relevant zijn, zal ICTU (uiteraard) geen beroep doen op deze bepalingen.
132		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 13: Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	ICTU beaamt dat artikel 13.2 geen betrekking heeft op de door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Kandidaat en/of Professional. Deze bepaling heeft betrekking op het Personeel van Opdrachtnemer. Volgens de definitie van Personeel van Opdrachtnemer moet hieronder worden verstaan: de door Opdrachtnemer in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Raamovereenkomst onder Opdrachtnemer's verantwoordelijkheid werken. De door ICTU in te zetten Professional werkt niet onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
133		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel: 15.1: Inhuurkrachten (bijvoorbeeld detachingskrachten) worden ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever/deelnemer en werken onder uw leiding en toezicht. Dit volgt rechtstreeks uit de wet (7:690 BW) en uit relevante rechtspraak. De Opdrachtgever draagt hierbij de verantwoordelijkheid op de naleving van huisregels, gedragscode, instructies, geheimhoudingsverplichtingen etc. de Opdrachtnemer kan hier geen invloed en ook verantwoordelijkheid voor hebben. M.b.t. ZZP'ers is Opdrachtnemer ook niet verder aansprakelijk dan het aanleveren van de zelfstandige. De zelfstandige zal het werk naar eigen inzicht uitvoeren en de Opdrachtgever kan hier enkel instructies over geven. Kunt u bevestigen dat u het eens bent met deze zienswijze en dit derhalve aanpassen in de documenten? Zo nee, kunt u uitgebreid uitleggen waarom niet?	ICTU wenst geen uitzendovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:690 BW. De door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Professional is geen uitzendkracht die onder leiding en toezicht van ICTU zal werken. De Professional - ongeacht of dit een zzp'ers is of een arbeidskracht in vast dienstverband - wordt geacht naar eigen inzicht het werk uit te voeren. Waar in artikel 15 wordt gerefereerd aan Personeel van Opdrachtnemer, wordt niet bedoeld de Professional.
134		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 15.2: Gelet op de huidige doorlooptijden bij de aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is het in veel gevallen niet realistisch te verlangen dat de VOG drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden beschikbaar is. In de Raamovereenkomst wordt gesproken van een verlenging naar zes weken. Kunt u bevestigen dat dit van toepassing is en er eventueel andere afspraken gemaakt kunnen worden over de VOG.	ICTU kan bevestigen dat het bepaalde in de Raamovereenkomst prevaleert boven het bepaalde in de ARVODI-2018.
135		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 15.2: Bij aanvang van de inzet dient er op verzoek van opdrachtgever een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de uitzendkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de uitzendkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?	Zie antwoord bij vraag 123.
136		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 18.3: Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming staat geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel. Tegen deze achtergrond stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd. Stemt de aanbestedende dienst in met deze aanvullende voorwaarden?	Ad 1) ICTU stemt hier gedeeltelijk mee in. ICTU zal vooraf aangeven wie de audit zal uitvoeren. De door ICTU aangewezen auditor zal onafhankelijk zijn en de vertrouwelijkheid in acht nemen. Als de Opdrachtnemer gefundeerd en op redelijke gronden bezwaar maakt tegen de keuze voor bepaalde auditor (bijvoorbeeld omdat het een concurrent van de Opdrachtnemer betreft), zal ICTU hier uiteraard rekening mee houden. Ad 2) ICTU stemt hiermee in. Ad 3) ICTU stemt niet hiermee in.
137		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 18.5: Opdrachtnemer begrijpt dat zij niet direct haar werkzaamheden mag opschorten of de overeenkomst mag beëindigen. Toch kan de overschrijding van de betalingstermijn of de niet-betaling van de factuur op grond van vermoedelijke onjuistheid niet oneindig lang duren. Ons voorstel is om in afwijking van de ARVODI standaard overeen te komen dat Opdrachtnemer na 3 maanden gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen als Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt en niet herstelt, of de factuur niet betaalt op grond van een vermoedelijke onjuistheid. Binnen 3 maanden zullen partijen over de vermoedelijke onjuistheden een beslissing hebben genomen en dient te factuur onverwijld te worden betaald. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo nee, waarom niet?	ICTU stemt hiermee in, tenzij er sprake is van een controle/audit en deze controle/audit niet binnen de drie maanden is uitgevoerd. In dat geval hoeft ICTU niet over te gaan tot betaling van de betwiste factuur totdat de betreffende controle/audit is afgerond.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
138		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 21.3: Wij kunnen ons geen voorstelling maken van indirecte schade waarvoor wij als Opdrachtnemer redelijkerwijs aansprakelijk zou kunnen zijn. Wilt u tegen deze achtergrond de aansprakelijkheid beperken tot directe schade (daaronder in elk geval niet te verstaan gevolgschade, gederfde omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill e.d.)? Zo nee, wilt u toelichten waarom u daartoe gelet op de verzochte dienstverlening niet bereid bent?	ICTU is niet bereid de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot alleen directe schade. In de ARVODI-2018 is de aansprakelijkheid beperkt qua bedrag ongeacht aard/type schade, mede omdat de wet geen onderscheid maakt in directe-indirecte schade. Bovendien acht ICTU het niet opportuun de schade nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat ICTU een deel van de door de Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen.
139		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 22.4: Wij stellen voor om dit artikel wederkerig te maken. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo nee, waarom niet?	ICTU stemt ermee in om artikel 22.4 en 22.5 wederkerig te maken. ICTU stemt er niet mee in om artikel 22.6 wederkerig te maken. Het recht van opzegging blijft eenzijdig bij ICTU, om de continuïteit van de dienstverlening en een gezonde, eerlijke mededinging te borgen.
140		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 22.6: Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden in het geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	ICTU is niet bereid artikel 22.6 te schrappen. ICTU wil (als laatste maatregel) de mogelijkheid behouden om de Raamovereenkomst op te zeggen als voortzetting van de Raamovereenkomst om redenen die ICTU niet niet voorziet (of kan voorzien) niet langer opportuun is en ICTU geen beroep kan doen op de ontbindingsgronden vermeld in artikel 22. Als ICTU al gebruik wenst te maken van dit recht, zal zij dit terughoudend doen en zal de Opdrachtnemer conform het bepaalde in artikel 22.6 worden gecompenseerd voor het financiële nadeel dat hij daardoor lijdt.
141		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 24.2: Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de uitzendkracht. Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de uitzendkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?	Om misverstanden te voorkomen merkt ICTU allereerst op dat de beoogde Raamovereenkomst geen uitzendovereenkomst zal zijn, waarbij de door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Professionals onder leiding en regie van ICTU werkzaamheden uitvoeren. ICTU spreekt daarom ook niet van uitzendkrachten. Omdat ICTU niet rechtstreeks een overeenkomst aangaat met de de Opdrachtnemer te beschikking gestelde Professionals, heeft ICTU bedoelde bepalingen opgenomen in de Raamovereenkomst. Het is uiteraard aan de Opdrachtnemer zelf om te bepalen of hij deze bedoelde bepalingen ook zal opnemen in zijn overeenkomst met de Professional (voor zover daarvan sprake is).
142		Algemeen - niet perceel gerelateerd		ARVODI artikel 26.2: Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen verklaring afgeven over ons betalingsgedrag jegens de verzekeraar. Wij kunnen wel desgewenst periodiek een verklaring van de verzekeraar verstrekken waaruit blijkt dat wij adequaat zijn verzekerd tegen de risico's en aansprakelijkheden, zoals die voortvloeien uit de overeenkomst met de aanbestedende dienst. Wilt u bevestigen dat wij op deze manier voldoen aan de voorwaarde zoals gesteld in artikel 26.2?	ICTU verlangt geen bewijs van premiebetaling dan wel een verklaring van de verzekeraar dat de premies zijn betaald. Desgevraagd dient de Opdrachtnemer wel een verklaring van de verzekeraar te (kunnen) overleggen waaruit blijkt dat de Opdrachtnemer adequaat verzekerd is.
143	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	In paragraaf beschijft u de samenstelling van de beoordelingscommissie per perceel. Kan een individuele beoordelaar deel uitmaken van een beoordelingsteam van meerdere percelen?	Een individuele beoordelaar kan deel uitmaken van een beoordelingsteam in één of meerdere percelen.
144	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	4	In Eis 24 geeft u aan dat u de huidige (lopende) nadere overeenkomsten zo goed mogelijk gelijk verdeeld over de raamcontractanten. Hoe gaat u om in de situatie dat onder de nieuwe raamcontractanten ook huidige raamcontractanten bevinden? Behouden zij hun huidig aantal nadere overeenkomsten?	Indien een huidige raamcontractant ook een nieuwe raamcontractant wordt zal deze in beginsel, gelijk aan andere nieuwe raamcontractanten, een gelijk deel van migratie krijgen. Voor verdere informatie "Toelichting proces migratie Raamovereenkomst inICTU3", zoals bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
145	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	In paragraaf 2.8.2 de Eenmalige betrokkenheid. Op perceelniveau begrijpen wij dit, maar is het wel mogelijk om bijvoorbeeld voor Perceel 1 in te schrijven als hoofdaannemer en voor Perceel 2 als onderaannemer?	Ja, dit is mogelijk. De restrictie van 2.8.2 geldt per perceel.
146	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	18	U schrijft: Voor de kwalitatieve beoordeling op de gunningscriteria van de Inschrijvingen is per perceel een onafhankelijke multidisciplinaire beoordelingscommissie samengesteld. Deze commissie bestaat uit vijf (5) medewerkers van ICTU, waarin alle benodigde deskundigheid is vertegenwoordigd. Kunt u bevestigen dat de leden van commissie in dienst zijn van ICTU (eigen medewerkers) en dus geen extern ingehuurde functionarissen zijn om te voorkomen dat deze professional bij een geïnteresseerde inschrijver hoort en onpartijdigheid niet gegandeerd kan worden?	De beoordelingscommissie bestaat uit alleen eigen vaste medewerkers.
147	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	15	Voor het stellen van vragen dienen wij het Excel-formulier in Bijlage 17 – ‘Template voor het stellen van vragen’ te gebruiken. In kolom C dienen wij een perceel keuze te maken. Indien wij een vraag stellen die voor meerdere percelen geldt - dienen wij dan drie vragen in of geeft u in uw antwoord aan of dat antwoord voor meerdere percelen geldt? Hoe gaan we hiermee om?	Alleen indien uw vraag specifiek is voor een bepaald perceel heeft u een keuze te maken van het betreffende perceel. Indien u niet een specifiek perceel aangeeft geeft u daarmee aan dat de vraag voor alle percelen van toepassing is.
148	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	18	Deze commissie bestaat uit vijf (5) medewerkers van ICTU, waarin alle benodigde deskundigheid is vertegenwoordigd. Waaruit blijkt deskundigheid van de leden van deze beoordelingscommissie?	Zie antwoord bij vraag 6.
149	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	18	Deze commissie bestaat uit vijf (5) medewerkers van ICTU, waarin alle benodigde deskundigheid is vertegenwoordigd. Welke deskundigheid is vertegenwoordigd in de commissie?	De deskundigheid is gebaseerd op de scope van het perceel. Zie voor verdere toelichting het antwoord op vraag 6.
150	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	18	Een onafhankelijke multidisciplinaire beoordelingscommissie is samengesteld. Waaruit blijkt de onafhankelijkheid?	Zie antwoord bij vraag 146.
151	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	20	Waardering 10 heeft als naam Boven verwachting. 1. Kunt u aangeven welke verwachting? 2. Wat bedoelt u met ‘verwachting’? Verschilt deze per partij of is er een universele verwachting die u over alle inschrijvers heen legt. 3. Wij gaan ervan uit dat we de verwachting overtreffen wanneer we meer doen dan er strikt geëist wordt. Zien wij dit juist? Zo nee, hoe dienen we dit dan te interpreteren?	1. Als het antwoord volledig aansluit (en niet meer dan dat) op wat het gevraagde is bij het betreffende gunningscriterium zoals beschreven onder score 8. 2. Zie antwoord bij 1) en verschilt dus niet per partij. 3. Nee dit ziet u niet juist. Boven verwachting betekent dat uw antwoord niet alleen aansluit op het gevraagde in het betreffende gunningscriterium, maar ook dat uw antwoord aantoonbaar verder gaat dan dat, zodanig dat ICTU het als het van toegevoegde waarde ziet voor wat betreft het van toepassing zijnde gunningscriterium.
152	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	19	Wordt elke inschrijving individueel beoordeeld (absoluut) of in vergelijking met andere inschrijvingen (relatief)?	Elke inschrijving wordt Individueel en absoluut beoordeeld.
153	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	19	U beoordeelt o.a. om de mate van een SMART uitwerking. Kunt u aangeven hoe u dit uitgewerkt wil zien? Eerst de S, vervolgens de M etc. Graag uw toelichting.	Hoe uw de uitwerking SMART uitwerkt is vrij, zolang dit maar helder is voor beoordelaars. Ter aanvulling en verdere verduidelijking: S staat voor Specifiek ofwel concreet M voor Meetbaar ofwel verifieerbaar A voor Acceptabel ofwel passend voor ICTU R voor Realistisch in relatie tot ICTU T voor Tijdgebonden ofwel wanneer gereed (planning), een en ander voor zover van toepassing.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
154	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	19	Ons antwoord dient aantoonbare meerwaarde op te leveren voor ICTU. Dit geeft in de inschrijffase voor inschrijver en in de beoordelingsfase voor het beoordelingscommissie geen enkel houvast, omdat er geen beginpunt is geformuleerd. Het is naar onze mening belangrijk om dat beginpunt te formuleren om in de beoordelingsfase niet tegen problemen aan te lopen. Wij verzoeken u dan ook om dat startpunt te formuleren en te delen. Indien dit niet mogelijk is voor ICTU, kunnen we dan ervan uit gaan dat het Programma van Eisen als beginpunt dient?	U dient meerwaarde te zien in relatie tot het gevraagde in het betreffende gunningscriterium, zie ook antwoord bij vraag 151. Het programma van eisen dient niet als beginpunt/startpunt.
155	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	19	Ons antwoord dient aantoonbare meerwaarde op te leveren voor ICTU. Wij zijn momenteel geen leverancier van ICTU. Hoe tonen wij aan dat onze werkwijze u meerwaarde gaat opleveren - zeker in relatie tot de anonimiteitseisen?	Zie antwoord bij vraag 151.
156	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	19	Hoe gaat u bereiken dat de beoordelingscommissie een werkwijze die ze kennen en waarvan ze weten dat dit werkt hetzelfde gaat beoordelen als een werkwijze die nieuw voor hen is en waarvan ze de werking niet kennen, ook al is er sprake van een concrete SMART uitwerking, met een resultaat dat een positieve bijdrage oplevert aan ICTU met een goede onderbouwing? Graag uw antwoord voorzien van een duidelijke motivatie en onderbouwing hoe de objectiviteit bij de beoordeling geborgd gaat worden	Beoordelaars krijgen vooraf instructie om met een open mind alleen dat wat in de schrijving staat te beoordelen en niet te relateren aan de huidige werkwijze. De inschrijving wordt uitsluitend op haar eigen meritis beoordeeld op basis van de eisen en de gunningscriteria zoals vermeld in de inschrijvingsleidraad.
157	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	19	In het beoordelingskader in bijlage 7 staat - De beschrijving dient SMART, volledig, relevant, concreet en effectief te zijn aansluitend bij de wensen en de doelstelling van ICTU in het beoordelingskader pagina 19/22 staat bijv. bij Goed -> Het antwoord van de inschrijver is goed. Het gegeven antwoord sluit aan op de vraagstelling en is volledig SMART* uitgewerkt en sluit volledig aan op de wensen van ICTU. Welke uitgangspunten gelden in uw beoordeling?	In de bijlagen 7 a t/m c staat vermeld wat de beoordelingscriteria zijn in relatie tot de gunningscriteria. Op pagina 19/20 van de inschrijvingsleidraad is vermeld hoe ICTU tot een bepaalde waardering komt op basis van de beoordelingscriteria genoemd in de bijlagen 7 a t/m c. Abusievelijk ontbreekt het woordje " doelstelling" in de tabel op pagina 19/20 van de inschrijvingsleidraad. Dit dient alsnog te worden toegevoegd. De aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad zal bij de NvI 3 met u worden gedeeld.
158	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	4	Gunningscriterium W4: MVO Kunt u bevestigen dat MVO in deze uitwerking zich alleen toespitst op social return en/of diversiteit & inclusie? En dus niet gaan over CO2 reductie, Profit, Energie, Planet etc.	Dit bevestigen we.
159	Bijlage 22: Samenvatting en checklist	3 - Bedrijfsvoering	1	Staat u inschrijver toe een aanbiedingsbrief toe te voegen bij de uiteindelijke inschrijving?	U mag een aanbiedingsbrief toevoegen echter deze wordt onmiddellijk terzijde gelegd en niet meegenomen in de beoordeling. We willen u dan ook adviseren om geen aanbiedingsbrief toe te voegen.
160	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	19	Begrijpen wij het goed dat de leden van de beoordelingscommissie een waardering geven (score) op gehele getallen, of zijn ook decimalen mogelijk, zoals bijvoorbeeld 7,5 of 8,5?	De beoordelaars geven individueel een waardering (score) op basis van gehele getallen.
161	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	3 - Bedrijfsvoering	9	Begrijpen wij goed dat wij in Word moeten indienen, zodat u vanuit het Word bestand kunt controleren of onze tekst aan het aantal maximaal aantal A4 voldoet. Met andere woorden dat we de pdf versie royaler kunnen opmaken met meer wit ruimte in meer A4, zolang de inhoud van Word en Pdf qua tekst maar gelijk is?	Nee uw inschrijving qua uitwerking gunningscriteria dient uitsluitend aangeleverd te worden in Word formaat.
162	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	diverse	Kunt u bevestigen dat het maximum aantal A4 exclusief beeldmateriaal is?	Het maximaal aantal A4 is exclusief beeldmateriaal zolang dit beeldmateriaal geen enkele vorm van tekst bevat. Indien er wel tekst in het beeldmateriaal is opgenomen zal dit meetellen voor het aantal A4.
163	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	diverse	Mogen we tussen de Gunningscriteria verwijzen om dubbelingen te voorkomen?	Nee elk gunningscriterium staat op zichzelf en elk gunningscriterium wordt op zichzelf beoordeeld.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
164	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	17	U verzoekt inschrijvers om anoniem te reageren op de gunningscriteria. U schrijft ten aanzien van uw beoordeling: Hoe meer aantoonbare waarde en mate van SMART uitwerking, hoe hoger het cijfer. Om volledig SMART relevant, concreet en effectief uw onderwerpen te beantwoorden is het nodig om informatie te beschrijven die herleidbaar is tot de inschrijver. Om te voorkomen in algemeenheden te schrijven, verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen en doen een beroep op de voorzitter van het beoordelingsteam (inkoopadviseur bijvoorbeeld) om het proces van beoordelen te laten verlopen volgens de beschreven beoordelingsproces. Graag uw akkoord of motiverende toelichting met verduidelijking tot welk niveau de anonimiteit gaat van de onderbouwing, bijvoorbeeld mogen wij beschrijven dat wij in op een afstand van 15 kilometer gevestigd zijn of meer dan 21 jaar bestaan? Mogen wij vergelijkbare klanten benoemen, waarvan u weet dat deze klanten met ons samenwerken?	Zie antwoord bij vraag 60.
165	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	17	Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie de beoordeling zal uitvoeren zonder dat men daarbij kennis heeft genomen van wie de inschrijvers zijn? En hoe borgt u deze anonimiteit voor inschrijvers?	De uitwerkingen van de gunningscriteria dienen door de inschrijvers anoniem te worden aangeleverd. Op basis van de geanonimiseerde versie zullen de beoordelaars de uitwerkingen beoordelen. De betrokken inkoper en jurist checken voorafgaand aan de beoordeling of voornoemde uitwerkingen inderdaad anoniem zijn.
166	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	19	Wanneer Inschrijver eenmaal een invulling voor een gunningscriterium heeft indiend voor meerdere percelen, wordt deze dan ook voor elk perceel gelijk beoordeeld? Zo niet, graag uw toelichting	ICTU zal naast de consensus meeting per perceel, een additionele consensus meeting (na voorgenoemde meetings en dan uitsluitende voor W3 en W4) over de percelen hebben. Hierbij zal (nog steeds zonder dat beoordelaars kennis krijgen van de wie de inschrijvers zijn) door de inkoper en jurist deze consensus meeting gefaciliteerd worden om daarmee een zo eenduidig mogelijke onderbouwing te voorzien en objectiviteit te borgen.
167	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	19	Hoe zorg je ervoor dat de beoordelingen niet relatief aan elkaar worden gewaardeerd? Hoe wordt gewaarborgd dat de beoordelaars objectief zijn en ook blijven na bijv. inschrijving nummer 10?	Zie antwoord bij vraag 152.
168	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	4	De Raamovereenkomsten worden per perceel aan maximaal 4 inschrijvers gegund. Uit uw uitleg maken wij op dat het mogelijk is dat één partij meerdere percelen gegund kan krijgen. Klopt deze zienswijze? En is dat voor de aanbestedende dienst ook een gewenste situatie?	Dit is correct. We bieden de markt voor elk perceel een gelijke positie.
169	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	20	U ontvangt de mededeling van de gunningsbeslissing via TenderNed. Geeft u in een gunningsbeslissing ook de score van de winnaar en de onderbouwing weer?	ICTU zal in de mededeling van de gunningsbeslissing ook de score van de winnaars weergeven alsmede de kenmerken en relatieve voordelen van de als 4de gerangschikte inschrijving.
170	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	20	In uw beoordelingsmodel pagina 19 en 20 schrijft u over de mate van aansluiting op de wensen van ICTU en daaraan gekoppeld de hoogte van de waardering. Kunt u bevestigen dat u hier uitsluitend verwijst naar de inhoud van het Programma van Wensen in de Bijlage 5? Zo niet, op welke 'Wensen' doelt u dan?	ICTU doelt niet op het Programma van Eisen in Bijlage 5 (wat vraagsteller incorrect benoemd als Programma van Wensen). Het betreft de wens zoals beschreven in het betreffende gunningscriterium maar ook in Inschrijvingsleidraad (m.n. paragrafen 2.1 en 2.2), het inhuurproces (Bijlage 3) en de scopedocumenten (Bijlage 2a, 2b en 2c).
171	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	diverse	Is het toegestaan om in figuren, tabellen en andere grafische uitingen een ander lettertype en -grootte dan de voorgeschreven arial 10 te gebruiken?	Nee, het is niet toegestaan om een ander lettertype te gebruiken dan Arial. Het is wel toegestaan om een groter lettergrootte te gebruiken dan 10 zoals ook gebruik van vet en/of schuingedrukt (bold en/of italics).



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
172	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	12	Voor het beoordelen van de nadere inschrijvingen bij de minicompetitie dient u gunningsvoorwaarden toe te passen die u in de aanbestedingsstukken voor de raamovereenkomst hebt opgenomen. Wij lezen in zowel 2.2.6 als in bijlage 3 Beschrijving inhuurproces en bijlage 10 Template aanvraag professional geen subgunningscriteria die u toepast bij het beoordelen van de minicompetitie behalve dat u op basis van beste prijs-kwaliteit gunt. Wij verzoeken u dringend een voor elke normaal oplettende en goed geïnformeerde inschrijver op eenzelfde wijze te interpreteren beschrijving te geven van het verloop en de toe te passen (sub) gunningcriteria (incl. weging) bij de minicompetities	De subgunningscriteria in de minicompetitie zijn: aantoonbare, relevante kennis en ervaring m.b.t. één of meer onderdelen van de betreffende opdracht, en prijs (all-in uurtarief exclusief btw), waarbij de weging van prijs altijd lager zal zijn dan de weging van kwaliteit.
173	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	14	Kunt u bevestigen dat u geen tijdstip heeft gesteld waarop de vragen op de genoemde data (1 mei 2023, 24 mei 2023 en 23 juni 2023) moeten worden ingediend. Met andere woorden kunnen wij onze vragen op de genoemde data uiterlijk om 23.59 uur indienen?	Dit is correct. U kunt uw vragen op de genoemde data uiterlijk om 23.59 uur indienen.
174	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	U schrijft: voor de kwalitatieve beoordeling op de gunningscriteria van de inschrijvingen is per perceel een onafhankelijke multidisciplinaire beoordelingscommissie samengesteld. Deze commissie bestaat uit 5 medewerkers. Wat zijn de functies van deze 5 medewerkers?	Zie antwoord bij vraag 6.
175	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	U schrijft: voor de kwalitatieve beoordeling op de gunningscriteria van de inschrijvingen is per perceel een onafhankelijke multidisciplinaire beoordelingscommissie samengesteld. Deze commissie bestaat uit 5 medewerkers. Begrijpen wij het goed dat er in totaal 15 medewerkers in 3 beoordelingscommissies vertegenwoordigd zijn? Zo ja, kunt u aangeven wat de functies van deze 15 medewerkers zijn?	Zie antwoord bij vraag 6.
176	Bijlage 6: Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsmiddelen	1 - IT-Development		U vraagt t.b.v. perceel 1 een referentie aan te leveren waaruit het volgende blijkt: U heeft ervaring met het ter beschikking stellen (daadwerkelijk ook geplaatst bij een opdrachtgever): • _van ten minste zestien (16) zzp-ers, eigen personeel en/of personeel van derden voor tijdelijke inhuuropdrachten (inclusief administratieve afhandeling), met een minimale waarde van € 2.400.000 (ex BTW) over een aaneengesloten periode van 12 maanden. • _voor ten minste elk van de volgende resultaatgebieden uit het Kwaliteitsnetwerk I(v): - 2.1.1 Applicatieontwikkeling -2.2.1 Testmanagement -3.1.6 Applicatiebeheer -3.3.4 Release Management Is onze interpretatie juist dat wij voor de vier resultaatgebieden afzonderlijk steeds 16 zzp-ers, eigen personeel of personeel van derden met een minimale waarde van € 2.400.000 over een aaneengesloten periode van 12 maanden ter beschikking hebben gesteld? Zo ja, mag aan kerncompetentie 1 worden voldaan door vier afzonderlijke referentieverklaringen te verstrekken (1 voor applicatieontwikkeling, 1 voor testmanagement, 1 voor applicatiebeheer en 1 voor release management), ieder met de inzet van 16 zzp-ers en een minimale waarde van € 2.400.000? Als wij een referentieverklaring kunnen verstrekken die alle 4 gevraagde resultaatgebieden omvat, bent u dan akkoord met het aanleveren van 1 referentie t.b.v. het voldoen aan Kerncompetentie 1?	Nee, uw interpretatie is niet juist. ICTU verwijst hiervoor naar het antwoord bij vraag 35. Als u een (1) referentieverklaring verstrekt die alle gevraagde resultaatgebieden omvat, zou dat voldoende moeten zijn.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
177	Bijlage 6: Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsmiddelen	2 - Projectmanagement & Consultancy		U vraagt t.b.v. perceel 2 een referentie aan te leveren waaruit het volgende blijkt: U heeft ervaring met het ter beschikking stellen (daadwerkelijk ook geplaatst bij een opdrachtgever): • van ten minste veertien (14) zzp'ers, eigen personeel en/of personeel van derden voor tijdelijke inhuuropdrachten (inclusief administratieve afhandeling), met een minimale waarde van € 2.200.000 (ex BTW) over een aaneengesloten periode van 12 maanden. • voor ten minste elk van de volgende resultaatgebieden uit het Kwaliteitsnetwerk I(v): -1.1.2 Functioneel Ontwerp/Startarchitectuur -1.2.1 Informatiebeleid -4.2.3 Relatiemanagement IV -4.3.1 Informatieanalyse -4.3.2 Business Analyse -5.1.1 Projectleiderschap IV -5.1.3 Programmamanagement IV Is onze interpretatie juist dat wij voor de 7 resultaatgebieden afzonderlijk steeds 14 zzp-ers, eigen personeel of personeel van derden met een minimale waarde van € 2.200.000 over een aaneengesloten periode van 12 maanden ter beschikking hebben moeten gesteld? Zo ja, mag aan kerncompetentie 2 worden voldaan door 7 afzonderlijke referentie verklaringen te verstrekken (gelijk aan het aantal resultaatsgebieden) ieder met de inzet van 14 zzp-ers en een minimale waarde van € 2.200.000? Als wij een referentieverklaring kunnen verstrekken die alle 7 gevraagde resultaatgebieden omvat, bent u dan akkoord met het aanleveren van 1 referentie t.b.v. het voldoen aan Kerncompetentie 2.	Nee, uw interpretatie is niet juist. ICTU verwijst hiervoor naar het antwoord bij vraag 35. Als u een (1) referentieverklaring verstrekt die alle gevraagde resultaatgebieden omvat, zou dat voldoende moeten zijn.
178	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	U geeft hier aan dat de onafhankelijke multidisciplinaire beoordelingscommissie beschikt over de benodigde materiedeskundigheid om inschrijvingen te kunnen beoordelen. Kunt u aangeven welke expertise dan wel functies de vijf commissieleden voor de drie afzonderlijke percelen hebben?	Zie het antwoord op vraag 6.
179	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	20	In de beoordelingstabel geeft u weer waarop de gunningcriteria beoordeeld worden (onvoldoende = waardering 0 t/m boven verwachting = waardering 10). Een gegeven antwoord dat aansluit op de vraagstelling, volledig SMART is uitgewerkt en aansluit op de wensen van ICTU. Bovendien levert het aantoonbare meerwaarde op voor ICTU. Wilt u toelichten en/of kwantifieren wanneer een antwoord aantoonbare meerwaarde oplevert?	Zie antwoord bij vraag 151.
180	Bijlage 2a: Scopedocument	1 - IT-Development	6	U benoemt hier het aantal lopende NOK's onder de huidige raamovereenkomst. Hoeveel NOK's lopen af danwel migiteren naar de nieuwe overeenkomst?	ICTU kan nu nog niet aanduiden hoeveel NOK's er aflopen en hoeveel er migreren naar de nieuwe Raamovereenkomst.
181	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	Gunningscriterium W3 Actieve relatie met/tussen raampartijen. U benoemt hier dat de beschreven situatie vraagt om een andere wijze waarop u als ICTU met raampartijen wilt samenwerken. Hoe ziet ICTU deze andere manier van samenwerken voor zich? Wat voor beeld (en/of ideeën) heeft ICTU van deze andere invulling van samenwerken?	Zie antwoord bij vraag 71.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
182	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	Gunningscriterium W4 MVO. Het begrip "social return" heeft – ongeacht toepassing van de klassieke of 2.0-variant – doorgaans betrekking op inzet, activatie of ontwikkeling van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Omdat het gezien de uitgevraagde hoogspecialistische inhuurprofielen praktisch onmogelijk is om de social return investeringen binnen de inhuuropdrachten zelf te vervullen, zal dit doorgaans buiten de raamovereenkomst geschieden. Bij het thema "diversiteit & inclusie" lijkt u wel te doelen op inzet binnen de raamovereenkomst, dus in opdracht van ICTU. A) Kunt u onze aanname bevestigen? Zo niet, graag uw toelichting B) U vraagt om "het selecteren van een diverse en inclusieve groep". Kunt u verduidelijken waar u naar verwijst als u spreekt over een "groep"? C) U kent punten toe op basis van het "percentage van aantal ingezette uren wat wordt ingezet voor MVO, in deze social return en/of diversiteit & inclusie". U specificeert niet of er een ideale verdeling is of dat er een bepaalde balans tussen beide thema's zou moeten zijn. Kunt u dit verhelderen? D) De inzet voor MVO wordt door inschrijver aangeduid in uren of - in geval van een financiële bijdrage - het equivalent uitgedrukt in uren. Hoe ziet ICTU de invulling van SROI in verhouding tot zeer schaarse profielen?	A) Zie antwoord bij vraag 100 B) Zie antwoord bij vraag 18 C) ICTU vraagt niet naar een ideale verdeling noch een balans tussen beide thema's D) Zie antwoord bij vraag 100
183	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	Gunningscriterium W4 MVO. Inschrijver dient te beschrijven op welke wijze er invulling gegeven wordt aan Diversiteit & Inclusie met een duidelijke onderbouwing hoe inschrijver dit daadwerkelijk realiseert. Ook dient beschreven te worden hoe het selecteren van kandidaten objectief en waardenvrij uitvoert. Wordt er in het huidige contract invulling gegeven aan Diversiteit & Inclusie. Wat zijn de huidige ervaringen hierin? Loopt dit in lijn met wat ICTU voor ogen heeft of blijft dit achter en in dat geval, heeft ICTU inzichtelijk waarom dit het geval is? Zijn er zaken die binnen ICTU op het gebied van D&I goed werken en in het nieuwe contract terug wenst te zien?	In de huidige lopende raamovereenkomst is geen specifieke invulling gegeven aan diversiteit en inclusie. ICTU is derhalve ook niet in mogelijkheid om inzichten te geven in huidige ervaringen.
184	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	Gunningscriterium W4 MVO. "De beoordeling vindt (in tegenstelling tot overige gunningscriteria) plaats op basis van beoordeling concept plan van aanpak aanleveren naast het MVO percentage.". De beschrijving toont aan dat maatregelen en resultaten uit het plan bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen en onderbouwd zijn. De voor deze Wensvraag toe te kennen maximale 5 punten gunt u volgens de tabel op basis van het percentage "van aantal ingezette uren wat wordt ingezet voor MVO", is ons niet duidelijk hoe de andere thema's (die samen de kwaliteit van het plan van aanpak bepalen) op deze puntentoekenning van invloed zijn. Inschrijver ziet hier niet terugkomen op welke wijze het plan van aanpak wordt beoordeeld en hoe dit verhouding staat tot het percentage en toe te kennen punten. Stel dat inschrijver A als percentage 5% opgeeft, en de beoordelingscommissie het bijbehorende plan van aanpak beoordeelt als "redelijk" aansluitend op de vraag, "redelijk" SMART is uitgewerkt en "redelijk" aansluit op de wensen van ICTU: hoeveel punten geeft u dan? Hoe verhoudt dit zich tot inschrijvers B en C met eenzelfde percentage van 5% wiens plannen niet "redelijk" (zoals bij A) maar die "goed" (B) of juist "matig" (C) aansluiten? Wilt u toelichten en/of kwantificeren met duidelijke kaders, hoe het plan van aanpak beoordeeld en meegenomen wordt in de score voor onderdeel W4 en daarmee een meetbare uitkomst geeft.	ICTU heeft gekozen voor een binaire beoordeling van uw plan van aanpak. Als het conceptplan van aanpak niet aansluit op de vraagstelling of niet SMART is uitgewerkt of niet aansluit op de wensen van ICTU, zal er nul (0) punten worden toegekend.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
185	Bijlage 2b: Scopedocument	2 - Projectmanagement & Consultancy	6	U benoemt hier het aantal lopende NOK's onder de huidige raamovereenkomst. Hoeveel NOK's lopen af danwel migiteren naar de nieuwe overeenkomst	Zie antwoord bij vraag 180.
186	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	Gunningscriterium W3 Actieve relatie met/tussen raampartijen. U benoemt hier dat de beschreven situatie vraagt om een andere wijze waarop u als ICTU met raampartijen wilt samenwerken. Hoe ziet ICTU deze andere manier van samenwerken voor zich? Wat voor beeld (en/of ideeën) heeft ICTU van deze andere invulling van samenwerken?	Zie antwoord bij vraag 71.
187	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	Gunningscriterium W4 MVO. Het begrip "social return" heeft – ongeacht toepassing van de klassieke of 2.0-variant – doorgaans betrekking op inzet, activatie of ontwikkeling van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Omdat het gezien de uitgevraagde hoogspecialistische inhuurprofielen praktisch onmogelijk is om de social return investeringen binnen de inhuuropdrachten zelf te vervullen, zal dit doorgaans buiten de raamovereenkomst geschieden. Bij het thema "diversiteit & inclusie" lijkt u wel te doelen op inzet binnen de raamovereenkomst, dus in opdracht van ICTU. A) Kunt u onze aanname bevestigen? Zo niet, graag uw toelichting B) U vraagt om "het selecteren van een diverse en inclusieve groep". Kunt u verduidelijken waar u naar verwijst als u spreekt over een "groep"? C) U kent punten toe op basis van het "percentage van aantal ingezette uren wat wordt ingezet voor MVO, in deze social return en/of diversiteit & inclusie". U specificeert niet of er een ideale verdeling is of dat er een bepaalde balans tussen beide thema's zou moeten zijn. Kunt u dit verhelderen? D) De inzet voor MVO wordt door inschrijver aangeduid in uren of - in geval van een financiële bijdrage - het equivalent uitgedrukt in uren. Hoe ziet ICTU de invulling van SROI in verhouding tot zeer schaarse profielen?	Zie antwoord bij vraag 182.
188	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	Gunningscriterium W4 MVO. Inschrijver dient te beschrijven op welke wijze er invulling gegeven wordt aan Diversiteit & Inclusie met een duidelijke onderbouwing hoe inschrijver dit daadwerkelijk realiseert. Ook dient beschreven te worden hoe het selecteren van kandidaten objectief en waardenvrij uitvoert. Wordt er in het huidige contract invulling gegeven aan Diversiteit & Inclusie. Wat zijn de huidige ervaringen hierin? Loopt dit in lijn met wat ICTU voor ogen heeft of blijft dit achter en in dat geva, heeft ICTU inzichtelijk waarom dit het geval is? Zijn er zaken die binnen ICTU op het gebied van D&I goed werken en in het nieuwe contract terug wenst te zien?	Zie antwoord bij vraag 183.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
189	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	Gunningscriterium W4 MVO. "De beoordeling vindt (in tegenstelling tot overige gunningscriteria) plaats op basis van beoordeling concept plan van aanpak aanleveren naast het MVO percentage.". De beschrijving toont aan dat maatregelen en resultaten uit het plan bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen en onderbouwd zijn. De voor deze Wensvraag toe te kennen maximale 5 punten gunt u volgens de tabel op basis van het percentage "van aantal ingezette uren wat wordt ingezet voor MVO", is ons niet duidelijk hoe de andere thema's (die samen de kwaliteit van het plan van aanpak bepalen) op deze puntentoekenning van invloed zijn. Inschrijver ziet hier niet terugkomen op welke wijze het plan van aanpak wordt beoordeeld en hoe dit verhouding staat tot het percentage en toe te kennen punten. Stel dat inschrijver A als percentage 5% opgeeft, en de beoordelingscommissie het bijbehouden plan van aanpak beoordeelt als "redelijk" aansluitend op de vraag, "redelijk" SMART is uitgewerkt en "redelijk" aansluit op de wensen van ICTU: hoeveel punten geeft u dan? Hoe verhoudt dit zich tot inschrijvers B en C met eenzelfde percentage van 5% wiens plannen niet "redelijk" (zoals bij A) maar die "goed" (B) of juist "matig" (C) aansluiten? Wilt u toelichten en/of kwantificeren met duidelijke kaders, hoe het plan van aanpak beoordeeld en meegenomen wordt in de score voor onderdeel W4 en daarmee een meetbare uitkomst geeft.	Zie antwoord bij vraag 184.
190	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	11	U schrijft hier het volgende: "Ook kan herhaaldelijk scoren onder de normen op de in deze DAP gestelde KPI's zonder enige verbetering van invloed zijn op de beslissing van ICTU om de Raamovereenkomst met de <raampartij> al of niet te verlengen of zelfs te ontbinden. Indien niet wordt voldaan aan KPI 4 kan ICTU, na herhaaldelijk scoren onder de norm, een boete opleggen aan <raampartij> gelijk aan 2% van contractvolume over de periode gelijk aan de periode waarover de KPI is gemeten. De boete zal door ICTU volledig ten goede worden gesteld aan MVO. De boete kan voorafgaan aan de mogelijkheid om niet te verlengen of te ontbinden." Wilt u het woord 'herhaaldelijk toelichten en/of kwantificeren? Wat verstaat u onder herhaaldelijk	Zie antwoord bij vraag 64.
191	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	12	KPI 2: U beschrijft hier de vragen in beginsel opgenomen worden in de KTO onder een nader te bepalen groep professionaal in welke scores daaraan toegekend worden. Op welke wijze bepaalt een professional de toegevoegde waarde voor ICTU? Wanneer biedt de geleverde kwaliteit een duidelijk toegevoegde waarde?	Als de Professional tevreden is, want dan kan een Professional maximaal presteren en zijn waarde maximaal aan ICTU toevoegen. De wijze waarop: de Professional kan zijn tevredenheid zelf aangeven aan de hand van de scoretabel. Een vraag mag niet lager scoren dan een 6 en het gemiddelde van alle vragen mag niet lager scoren dan een 7.
192	Bijlage 4: Concept DAP	Algemeen - niet perceel gerelateerd	13	KPI 3: U beschrijft hier de scores die toegekend worden aan de vragen die opgenomen worden in de KTO onder ICTU. Wanneer biedt de geleverde kwaliteit een duidelijk toegevoegde waarde?	Als de betrokkenen, die in de allinea 6.3 van de DAP staan beschreven, tevreden zijn, want dan kunnen de betrokkenen presteren zonder belemmeringen en zijn waarde maximaal aan ICTU kan toevoegen. De wijze waarop de betrokkenen hun tevredenheid kunnen aangeven is aan de hand van de scoretabel. Eén vraag mag niet lager zijn dan een 6 en het gemiddelde van alle vragen mag niet lager scoren dan een 7.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
193	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	KPI 4: MVO- u verwijst voor meer informatie over de invulling van Social Return naar de website Social Return bij de Rijksoverheid van Pianoo. Op deze site wordt gesproken over de klassieke variant en Maatwerk voor mensen. Welke variant is binnen ICTU van toepassing. En wilt u een nadere toelichting over de invulling van MVO door middel van % of uren in de 1e 3 mnd, inzet is voorafgaand niet inzichtelijk ds hoe bepaalt inschrijver dat een % of aantal uren?	Voor ICTU is de variant SROI 1.0 van toepassing. De door u gestelde vraag/opmerking "En wilt u een nadere toelichting over de invulling van MVO door middel van % of uren in de 1e 3 mnd, inzet is voorafgaand niet inzichtelijk ds hoe bepaalt inschrijver dat een % of aantal uren?" begrijpt ICTU niet. We willen u vragen, indien deze vraag dan nog steeds relevant voor u is, deze helder te formuleren in een volgende Nvl.
194	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	KPI 4: MVO - De vraagstelling deelt u op in drie elementen: "borging MVO percentage", "Social Return" en "Diversiteit & inclusie". Bij de toelichting van beide laatste twee elementen (die samen tot het MVO-percentage leiden) vraagt u om de borging te beschrijven, terwijl u bij het eerste element ook de borging bevraagt. Is het thema 'borging' per abuis dubbel als vraagstelling opgenomen, of wenst u dat de beschrijving "borging MVO-percentage" desondanks als een afzonderlijk onderdeel moet worden opgenomen?	ICTU wenst de borging van het MVO-percentage als een afzonderlijk deel opgenomen te zien worden.
195	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	KPI 4: MVO - De vraagstelling deelt u op in drie elementen: "borging MVO percentage", "Social Return" en "Diversiteit & inclusie". Bij de toelichting van beide laatste twee elementen (die samen tot het MVO-percentage leiden) vraagt u om de borging te beschrijven, terwijl u bij het eerste element ook de borging bevraagt. Is het thema 'borging' per abuis dubbel als vraagstelling opgenomen, of wenst u dat de beschrijving "borging MVO-percentage" desondanks als een afzonderlijk onderdeel moet worden opgenomen?	Zie antwoord bij vraag 194.
196	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	KPI 4: MVO - In de omschrijving van uw doelstelling verwijst u naar een link die ingaat op Social Return bij de Rijksoverheid. Daar staat: "De Rijksoverheid hanteert binnen haar inkoopbeleid 2 toepassingsvormen van SROI. De klassieke toepassing SROI en per 1 januari 2018 de nieuwe werkwijze: Maatwerk voor Mensen." Is onze aanname correct dat u kiest voor Maatwerk voor Mensen/SROI 2.0 en niet voor de klassieke toepassing?	Uw aanname is correct.
197	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	KPI 4: MVO - In de omschrijving van uw doelstelling verwijst u naar een link die ingaat op Social Return bij de Rijksoverheid. Daar staat: "De Rijksoverheid hanteert binnen haar inkoopbeleid 2 toepassingsvormen van SROI. De klassieke toepassing SROI en per 1 januari 2018 de nieuwe werkwijze: Maatwerk voor Mensen." Is onze aanname correct dat u kiest voor Maatwerk voor Mensen/SROI 2.0 en niet voor de klassieke toepassing?	Zie antwoord bij vraag 196.
198	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	KPI 4: MVO - "De beoordeling vindt (in tegenstelling tot overige gunningscriteria) plaats op basis van beoordeling concept plan van aanpak aanleveren naast het MVO percentage.". Als Inschrijver u goed begrijpt, kijkt u bij de beoordeling dus naar (1) het concept plan van aanpak, náást (2) het door inschrijvers op te geven MVO percentage, dat conform de vraagstelling ingaat op drie elementen: "borging MVO-percentage", "Social Return" en "Diversiteit & inclusie". Inschrijver acht dit enigszins diffuus. Kunt u toelichten hoe deze beoordeling er in de praktijk uit ziet?	Inschrijver geeft aan welk percentage van toepassing is voor diens inschrijving. Beoordeling vindt plaats van het plan van aanpak of deze aansluit op de vraagstelling, SMART is uitgewerkt en aansluit op de wensen van ICTU. De beoordeling van het plan van aanpak is binair (zie ook antwoord bij vraag 184). ICTU kan zich voorstellen dat de zin "De beoordeling vindt (in tegenstelling tot overige gunningscriteria) plaats op basis van beoordeling concept plan van aanpak aanleveren naast het MVO percentage." de mogelijke indruk geeft dat het percentage op zich ook beoordeeld wordt wat in de basis niet het geval is. Het percentage wordt wel meegenomen in beoordeling van plan van aanpak aangezien dit plan gebaseerd is op het realiseren van het aangeduide percentage door inschrijver.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
199	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	KPI 4: MVO - "De beoordeling vindt (in tegenstelling tot overige gunningscriteria) plaats op basis van beoordeling concept plan van aanpak aanleveren naast het MVO percentage.". Als Inschrijver u goed begrijpt, kijkt u bij de beoordeling dus naar (1) het concept plan van aanpak, náást (2) het door inschrijvers op te geven MVO percentage, dat conform de vraagstelling ingaat op drie elementen: "borging MVO-percentage", "Social Return" en "Diversiteit & inclusie". Inschrijver acht dit enigszins diffuus. Kunt u toelichten hoe deze beoordeling er in de praktijk uit ziet?	Zie antwoord bij vraag 198.
200	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	5	KPI 4 :MVO - U spreekt over "het aantal ingezette uren wat wordt ingezet voor MVO", A) Kunt u toelichten wat u bedoelt, bijvoorbeeld aan de hand van een concreet voorbeeld? B) Om wiens inzet gaat dit? Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt dan wel van de inschrijversorganisatie?	A) ICTU acht de tekst van het gunningscriterium voldoende duidelijk hiervoor. Indien u een andere mening bent toegedaan kunt u dan aanduiden wat voor u niet duidelijk is. B) Dit kan inzet betreffen van beide situaties zoals u die noemt.
201	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	5	KPI 4 :MVO - U spreekt over "het aantal ingezette uren wat wordt ingezet voor MVO", A) Kunt u toelichten wat u bedoelt, bijvoorbeeld aan de hand van een concreet voorbeeld? B) Om wiens inzet gaat dit? Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt dan wel van de inschrijversorganisatie?	Zie antwoord bij vraag 200.
202	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	5	U vraagt om een "percentage van aantal ingezette uren" op te geven, waar dat vroeger ging om een omzetpercentage. In welke vorm dient de verplichting te worden vervuld? In ureninzet? Ter vergelijking: stel dat een professional 1700 uren wordt ingezet, waarvoor ICTU €100.000 betaalt. Vroeger zou 5% leiden tot een SROI-investering van €5.000,-. In uw calculatie lijkt het te gaan om 5% van 1700 uur, ofwel 85 uur. Hoe dienen we deze uren te investeren?	Hoe u de uren investeert die bijdragen aan social return en/of diversiteit & inclusie investering bent u vrij in.
203	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	5	U vraagt om een "percentage van aantal ingezette uren" op te geven, waar dat vroeger ging om een omzetpercentage. In welke vorm dient de verplichting te worden vervuld? In ureninzet? Ter vergelijking: stel dat een professional 1700 uren wordt ingezet, waarvoor ICTU €100.000 betaalt. Vroeger zou 5% leiden tot een SROI-investering van €5.000,-. In uw calculatie lijkt het te gaan om 5% van 1700 uur, ofwel 85 uur. Hoe dienen we deze uren te investeren?	Zie antwoord bij vraag 202.
204	Bijlage 6: Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsmiddelen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	Is onze aanname juist dat het is toegestaan per kercompetentie meerdere opdrachtgevers aan te dragen als referent om te voldoen aan de gestelde kerncompetentie?	Deze aanname is juist.
205	Bijlage 6: Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsmiddelen	1 - IT-Development	7	Welke functies vallen voor ICTU onder releasemanagement?	Voor het overzicht van alle functies die vallen onder Releasemanagement, verwijst ik u naar het KWIV raamwerk: https://www.functiegebouwrijksoverheid.nl/kwaliteitsraamwerken/kwaliteitsraamwerk-informatievoorziening/het-kwiv De functies die de afgelopen periode het meest zijn uitgevraagd zijn: Releasemanager, implementatiemanager.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
206	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	3	In Eis 20 geeft u aan: Voor vergoeding voor aanbod van Kandidaat zonder selectie (contracting) vergoeding hanteert Opdrachtnemer een vaste contractingfee van € 2,00 (zegge twee euro) exclusief btw voor overname/contractering van het/de door ICTU toegewezen (bestand aan) Professional(s) bovenop het netto uurtarief (uurtarief van de Professional zonder contractingfee). Wordt hier payroll mee bedoeld? Hoe vaak kom dit voor? Indien de inschrijver uitsluitend een 'allocatiefunctie' (actief vraag en aanbod bij elkaar brengen) aan kan gaan, is het mogelijk om dit te beperken tot de inschrijvers die uitsluitend payroll dienstverlening aanbieden? Wat is de verdeling onder de gegunde contractpartners of staat het kandidaat vrij om eigen bureau te kiezen? Of is deze dienstverlening verplicht voor elke inschrijver en worden kandidaten evenredig verdeeld? Zo ja, gaat u ermee akkoord dat de inschrijver een onderaannemer contracteert voor deze dienstverlening?	Bij eis 20 wordt geen payroll bedoeld. ICTU kan geen aanduiding geven hoe vaak dit voorkomt (zie ook antwoord bij vraag 8). Indien zich een dergelijke situatie voordoet zal de keuze van raampartij door de Kandidaat worden gemaakt.
207	Bijlage 4: Concept DAP	3 - Bedrijfsvoering	13	U geeft aan in 6.4 KPI 4: MVO KPI 4 betreft de procentuele weergave van aantal ingezette uren voor de gevraagde dienstverlening welke wordt ingezet voor MVO (in deze social return en/of diversiteit & inclusie) over de meetperiode van drie (3) maanden. Het genoemde percentage wordt vergezeld door het totaal aantal uren voor de gevraagde dienstverlening en het aantal uren welke wordt ingezet voor social return en/of diversiteit & inclusie. Hoe wordt diversiteit & inclusie gemeten (naar welke methode verwijst u)? En is de bouwblokkenmethode van toepassing voor social return?	ICTU verwijst niet naar een specifieke methode voor diversiteit en inclusie. Hoe u dit gaat meten zie we graag als een van de onderdelen terug in uw plan van aanpak. Het staat u vrij om de bouwblokkenmethode te hanteren voor social return.
208	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	6	U geeft aan: De overeengekomen tarieven kunnen na twee jaar na aanvang van inzet van de Professional éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening tot een maximum van +5%. Kunt u dit herzien naar jaarlijkse indexatie op basis van indexatie volgens de CBS-prijsindexcijfer CAO lonen zakelijke dienstverlening en daarnaast een indexatie mogelijkheid ten aanzien van gewijzigde wet- en regelgeving en CAO wijzingen aan de inschrijvers toe te kennen. Het wijzigen van (i) tarieven op grond van gewijzigde wet- en regelgeving en CAO-wijzingen en (ii) het indexeren van tarieven zijn echter twee losstaande zaken. Inschrijver wenst redelijkerwijs de mogelijkheid te krijgen om kostenstijgingen als gevolg van voornoemde wijzigingen in wet- en regelgeving en CAO-wijzigingen op het moment van ingaan van die wijziging. Bent u bereid dit artikel te herzien?	ICTU is hiertoe niet bereid.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
209	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	3	In eis 21 wordt gesproken over Reversed Billing en Tie Kinetix. Inschrijver is bekend met de vormen van facturatie via Tie kinetix, maar niet met de combinatie reversed billing. In Bijlage 3 – Beschrijving inhuurproces staat bij onderdeel 20 dat Inschrijver de reversed billing factuur vanuit Tie kinetix middels E-facturatie ontvangen. Wat wordt er hier verstaan onder E-facturatie? Gaat dit gepaard met een excel / csv onderbouwing van de factuur?	Zie antwoorden bij vraag 89 en 94.
210	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	3	U spreekt hier tweemaal over marktconform. Kunt u nader toelichten wat u verstaat in deze onder marktconform?	Marktconform is in overeenstemming met de prijzen/tarieven van andere aanbieders op de markt.
211	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	4	U spreekt bij eis 26 over migratie. Hoe worden deze verdeeld over de gegunde opdrachtnemers? Is opdrachtnemer hiertoe verplicht?	Voor de wijze van verdeling zie "Toelichting proces migratie Raamovereenkomst inICTU3". In deze toelichting kunt u ook lezen dat opdrachtnemer een te migreren Professional (al dan niet alle toegewezen te migreren Professional) kan afwijzen.
212	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	4	Met betrekking tot eis 26 over migratie. Kunt u een indicatie geven om hoeveel professionals het gaat die voor migratie in aanmerking komenWelke contractvorm is met deze professionals aangegaan? Met andere woorden; wanneer de opdracht bij ICTU is beëindigd, heeft Opdrachtnemer daarna nog een verplichting naar de Professional toe?	1. ICTU kan nog geen indicatie geven van het aantal Professionals die voor migratie in aanmerking komen 2. De Opdrachtnemer heeft geen verplichtingen anders dan de verplichtingen zoals deze volgen uit de overeenkomst van inzet onder inICTU3 en zijn gelijk aan deze van overige inzet onder inICTU3.
213	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	10	U geeft in paragraaf 2.2.3 aan dat buiten de scope van deze aanbesteding 'gedetacheerden' vallen. Echter, Opdrachtnemer is een detacheringsbureau die Professionals detacheert naar verschillende opdrachtgevers waar ook de WAADI op van toepassing is. Gaat u akkoord met het verwijderen van de term 'gedetacheerden' en erkent u dat u met deze aanbesteding ook open staat voor gedetacheerde professionals die aan u ter beschikking worden gesteld om onder uw leiding en toezicht de werkzaamheden te verrichten?	ICTU verwijst hiervoor naar haar antwoord op vraag 43 en naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1.
214	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	10	U schrijft in 2.2.4 lid a dat het bedrijven uit het MKB vrij staat om in combinatie of op basis van hoofd-/onderaannemerconstructie in te schrijven. Inschrijver gaat ervan uit dat dit ook geldt voor grootbedrijven. Kunt u dit bevestigen?	In beginsel wel, maar ICTU wijst in dit verband wel naar de Handleiding Combinatieovereenkomsten. Daarin staat onder welke voorwaarden een combinaite is toegestaan. Deze voorwaarden gelden overigens in gelijke mate ook voor bedrijven uit het MKB.
215	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	17	U schrijft bij 3.5.3 over rechtsgeldige ondertekening. Mag inschrijver een extra handtekeningblok toevoegen in diverse te ondertekenen documenten, aangezien er door twee personen ondertekend dient te worden? Zo niet, waar wenst u de tweede handtekening dan liever terug te zien?	Ja, inschrijver mag in voorkomende gevallen een extra handtekeningblok toevoegen aan de te ondertekenen documenten.
216	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	3 - Bedrijfsvoering	6	Aangaande paragraaf 2.7.2.3 lid f aangaande technische bekwaamheid; kunt u bevestigen dat in het UEA voor de derde alleen de delen IIA, IIB en III hoeven te worden ingevuld?	ICTU verwijst hiervoor naar paragraaf 1 van Bijlage 6 - Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en bewijsmiddelen. De derde op wiens draagkracht wordt gedaan dient te volgende delen van het UEA in te dienen: Deel II A en B, Deel III A, B en C, Deel VI.
217	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	3 - Bedrijfsvoering	6	Aangaande paragraaf 2.7.2.4 lid c aangaande financiële en economische draagkracht; kunt u bevestigen dat in het UEA voor de derde alleen de delen IIA, IIB en III hoeven te worden ingevuld? Mits het gedeelte onder 'Nota Bene' in Bijlage 6 onder 4.1.1. niet van toepassing is.	ICTU verwijst hiervoor naar paragraaf 1 van Bijlage 6 - Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en bewijsmiddelen. De derde op wiens draagkracht wordt gedaan dient te volgende delen van het UEA in te dienen: Deel II A en B, Deel III A, B en C, Deel VI.
218	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	3 - Bedrijfsvoering	6	Aangaande paragraaf 2.7.3; Begrijpt inschrijver het goed dat een leverancier van Inschrijver die wordt betrokken bij de uitvoering van de opdracht (bijvoorbeeld voor het leveren van kandidaten) niet al bij inschrijving als onderaannemer opgenomen hoeft te worden in de UEA verklaring van Inschrijver?	Indien inschrijver voor de uitvoering van de opdracht gebruik wenst te maken van derden op wiens draagkracht geen beroep wordt gedaan en deze derden zijn bij inschrijving bekend, dan wordt inschrijvers verzocht dit te vermelden in het UEA van inschrijver.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
219	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	3 - Bedrijfsvoering	9	In 2.8.9 schrijft u over de uitwerking van de gunningscriteria. Inschrijver zal de uitwerking in Word format doen, echter is het toegestaan deze uitwerking in PDF format aan te leveren bij inschrijving?	Nee, dit is niet toegestaan.
220	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	3 - Bedrijfsvoering	9	In 2.8.9 schrijft u over de anonieme en neutrale uitwerking van de gunningscriteria. Mogen documentsnamen wel voorzien zijn van bedrijfsnaam?	Dit is toegestaan. Voor de volledigheid het is niet toegestaan in de documenteigenschappen een al dan niet directe verrijzing aan te brengen van of naar uw bedrijfsnaam.
221	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	2	U schrijft hier bovenin de tabel over Bijlage A bij Inschrijving. Wat bedoelt u hiermee? Dient het UEA document bij inschrijving bijvoorbeeld onder deze documentsnaam geüpload te worden?	De gestelde vraag is niet terug te herleiden naar het door u aangeduide document, perceel en/of pagina-nummer. Indien uw vraag betrekking heeft op document Bijlage 22 Samenvatting en checklist is het antwoord: U mag dit onder deze documentsnaam uploaden.
222	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	5, 6	U schrijft hier bij 4.1.1. over Bewijsstukken. Is het aanleveren van de hier genoemde bewijsstukken ook van toepassing voor de derde die alleen wordt ingezet voor de technische bekwaamheid (en dus niet voor de financiële en economische draagkracht)?	De gestelde vraag is niet terug te herleiden naar het door u aangeduide document, perceel en/of pagina-nummer. Indien uw vraag betrekking heeft op document Bijlage 6 – Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsstukken is het antwoord als volgt: het aanleveren van de in paragraaf 4.1.1. genoemde bewijsstukken geldt niet voor de derde die alleen wordt ingezet voor de technische bekwaamheid.
223	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	6	U schrijft hier onderaan pagina 6 bij 'Nota Bene' over de holdingsmaatschappij als derde. Indien de hier beschreven situatie op inschrijver van toepassing is, dan hoeft Inschrijver dus geen beroep te doen op de financiële en economische draagkracht van holdingmaatschappij? En dus bij Deel IIC van de UEA 'nee' invullen? Graag uw bevestiging.	De gestelde vraag is niet terug te herleiden naar het door u aangeduide document, perceel en/of pagina-nummer. Indien uw vraag betrekking heeft op document Bijlage 6 – Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsstukken is het antwoord als volgt: ICTU bevestigt dat in de situatie als beschreven bij 'Nota Bene' de inschrijver niet de gegevens van de holdingmaatschappij in Deel II C van het UEA hoeft te vermelden.
224	Bijlage 16: Template Referentieverklaring	3 - Bedrijfsvoering	2	Indien Inschrijver een beroep op een derde doet voor 1 functiegebied en die referentie-opdracht is geheel door derde uitgevoerd, dan is er geen sprake van een taakverdeling tussen inschrijver en derde voor die specifieke referentie-opdracht. Is het dan voldoende om alleen de opdracht te beschrijven en de taakverdeling tussen inschrijver en derde weg te laten? Of wenst u hier uitleg over hoe de verschillende referentie-opdrachten in zijn totaal voldoen aan de kerncompetentie, waarbij duidelijk is beschreven welk deel door inschrijver en welk deel door derde is uitgevoerd? Zo niet, wat wenst u hier wel beschreven terug te zien?	ICTU wenst hier uitleg over hoe de verschillende referentie-opdrachten in zijn totaal voldoen aan de kerncompetentie, waarbij duidelijk is beschreven welk deel door inschrijver en welk deel door derde is uitgevoerd.
225	Bijlage 6: Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsmiddelen	3 - Bedrijfsvoering	6	U schrijft hier onderaan de tabel over het bewijsstuk "Een goedkeurende accountantsverklaring bij de meest recente geconsolideerde jaarrekening + Bijlage 20 verklaring garantstelling holding-maatschappij". Is het tevens akkoord Is inschrijver een 403-verklaring aanlevert in plaats van de ondertekende verklaring uit Bijlage 20?	ICTU is niet akkoord met het aanleveren van een 403-verklaring in plaats van de ondertekende verklaring uit Bijlage 20.
226	Inschrijvingsleidraad	3 - Bedrijfsvoering	18	In onderhavige opdracht hanteert de aanbestedende dienst bij de verschillende gunningscriteria vijf scores om tot een beoordeling van de inschrijving te komen (0, 4, 6, 8 en 10). Het is – gelet op de mate van professionaliteit in onze branche – aannemelijk dat een groot deel van de inschrijvers een goed scoort, en daarmee een 8 scoort op het onderdeel kwaliteit. Hierdoor kan slechts beperkt onderscheid worden gemaakt tussen inschrijvers op basis van de kwaliteit van de inschrijving. . Bent u gelet op voorgaande bereid om deze differentiatie aan te passen, met dien verstande dat een extra score tussen 6 en 8 of tussen 8 en 10 wordt toegevoegd, met als doel om meer onderscheid tussen Inschrijvers mogelijk te maken? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, ICTU is niet bereid deze differentiatie aan te brengen, aangezien dit niet meer diversiteit oplevert, naar de mening van ICTU, in de beoordeling maar juist mogelijk minder.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
227	Bijlage 6: Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsmiddelen	3 - Bedrijfsvoering	6	Inschrijver maakt deel uit van een concern dat beschikt over een geconsolideerde jaarrekening. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de gegevens van de holdingmaatschappij niet hoeft te vermelden in de UEA en dat van de holdingmaatschappij geen UEA bij de Inschrijving hoeft te worden ingediend?	ICTU bevestigt dit en verwijst in dit verband naar de 'Nota Bene' in paragraaf 4.1.1. van Bijlage 6 - Uitsluitingsgrond, geschiktheidseisen en bewijsmiddelen en naar het antwoord op vraag 223.
228	Bijlage 4: Concept DAP	3 - Bedrijfsvoering	11	Inschrijver kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	Nee ICTU is niet bereid om deze boete te laten vallen. Inschrijver staat vrij om een percentage aan te duiden wat van toepassing is. Daarmee bepaalt inschrijver welke prestatie gerealiseerd dient te worden. Zie daarnaast ook antwoord bij vraag 45.
229	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	1	Bent u bereid in eis 5 toe te voegen dat de Professionals hun werkzaamheden of prestaties zullen verrichten onder leiding en toezicht van ICTU conform hetgeen gesteld in de WAADI en eis 10?	ICTU is niet hiertoe bereid en verwijst in dit verband naar de toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de Nv11. Uitgangspunt zal niet zijn dat de Professional zijn werkzaamheden onder leiding en toezicht van ICTU zal verrichten.
230	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	1	Eind eis 10 wordt een verwijzing gemaakt naar vergoeding, die minimaal gelijk is aan de vergoeding voor werknemers werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies in dienst van Opdrachtnemer. Dit moet conform de WAADI niet 'Opdrachtnemer' zijn maar 'Opdrachtgever', kunt u dit aanpassen?	ICTU zal dit aanpassen naar "inlenende partij".
231	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	2	Kunt u nader specificeren welke invloed de invoering van dit platform voor inschrijver teweeg zal brengen, welke aanpassingen zal dit meebrengen en welke kosten zijn hiermee gekoppeld?	Zie antwoord bij vraag 79.
232	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	3	U vraagt hier om een tarief voor een kandidaat zonder selectie vanuit de Opdrachtnemer, dat betekent sinds januari 2020 payroll en indien er sprake is van payroll dienen alle arbeidsvoorwaarden te gelden voor de kandidaat en niet enkel artikel 8 WAADI. Bedoelt u in deze dat u dan van opdrachtnemer verwacht dat de kandidaat op basis van payroll wordt ingezet of bedoelt u een andere situatie met contracting?	Kandidaat wordt niet ingezet op basis van payroll maar als uitzonderlijke inzet waarbij gelijke dienstverlening van raampartij wordt verwacht behalve aanbod van Kandidaten.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
233	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	4	Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe detacheringswerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van detacheringswerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een Professional reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe detacheringswerkgever. De nieuwe detacheringswerkgever moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze Professional. Dit betekent dat de Professionals opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe detacheringswerkgever en dat de detacheringswerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie. Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de detacheringswerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als Professional bij de nieuwe detacheringswerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap. Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat Professional wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan Professionals. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe detacheringswerkgever de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verrassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.	a) ICTU stemt hiermee niet in. b) Naar de mening is er geen sprake van een situatie zoals u beschrijft en is er derhalve ook geen sprake van payroll. De 'migratie-kandidaten' betreffen inzet die gerealiseerd is vanuit gebruik van de huidige aanbestede raamovereenkomst inICTU2 en zijn derhalve op basis van selectie door ICTU al geschikt bevonden. ICTU ziet daarmee niet het recht van de Opdrachtnemer om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie-kandidaat' af te wijzen.
234	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	4	Zoals bij eis 24 aangegeven dient de nieuw detacheringswerkgever zelf ook nog de allocatie uit te voeren, bent u om die reden bereid om eis 25 te laten vervallen?	ICTU is niet bereid om eis 25 te laten vervallen.
235	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	3	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst? Daarnaast worden in de Nadere Overeenkomst specifieke afspraken opgenomen, bent u bereid op te nemen dat de Nadere Overeenkomst in rangorde voorgaat op de Raamovereenkomst conform hetgeen opgenomen in artikel 2.3?	ICTU bevestigt dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst. ICTU is niet bereid op te nemen dat de Nadere Overeenkomst in rangorde voorgaat op de Raamovereenkomst.
236	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	4	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	ICTU is hiertoe niet bereid.
237	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	4	Momenteel is opgenomen dat de Raamovereenkomst stilzwijgend wordt verlengd. Dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer. Bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	ICTU is hiertoe niet bereid.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
238	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	6	In artikel 7.4 van de Raamovereenkomst is bepaald dat indexering van de tarieven pas mogelijk is na twee (2) jaar na aanvang van de inzet van de Professional. Gelet op de huidige inflatiecijfers is het naar mening van Opdrachtnemer niet proportioneel dat zij de tarieven pas na twee (2) jaar kan indexeren. Opdrachtnemer verzoekt gelet op voorgaande om de indexatie na één (1) jaar toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?	ICTU is hiertoe niet bereid.
239	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	6	Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de Dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?	ICTU bevestigt dit. ICTU zal - waar relevant - in de 3de Nota van Inlichtingen de aangepaste aanbestedingsdocumenten bijvoegen.
240	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	7	Gelet op het ontbreken van leiding en toezicht over de in te zetten Professional kan Opdrachtnemer er niet voor instaan dat deze zich bij de uitvoering van de werkzaamheden aan de huisregels zal houden. Vanzelfsprekend kan Opdrachtnemer de Professional wel informeren over de huisregels. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel.	ICTU verwijst in dit verband naar de toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de NvI 1. In die gevallen waarin er sprake is van een materieel werkgeversgezag van ICTU verlangt ICTU niet van Opdrachtnemer dat hij ervoor instaat dat de Professional zich bij de uitvoering van zijn werkzaamheden houdt aan de huisregels.
241	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	7	Aangezien de Professional onder leiding en toezicht van u zal werken, bent u bereid hier op te nemen dat ten aanzien van de aansprakelijkheid jegens de professional van de onderaannemer dezelfde bepalingen zullen gelden als jegens de professional rechtstreeks in dienst van opdrachtnemer?	Uitzonderingen daargelaten, zal de Professional niet onder leiding en toezicht voor ICTU werken. Indien en voor zover de schade voortvloeit uit werkzaamheden die de Professional onder leiding en toezicht van ICTU heeft uitgevoerd, zal ICTU de Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk stellen. Dit geldt zowel voor de Professional van de onderaannemer als de Professional rechtstreeks in dienst van Opdrachtnemer.
242	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	8	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	ICTU is niet bereid de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot alleen directe schade. In de Raamovereenkomst en de ARVODI-2018 is de aansprakelijkheid beperkt qua bedrag ongeacht aard/type schade, mede omdat de wet geen onderscheid maakt in directe-indirecte schade. Bovendien acht ICTU het niet opportuun de schade nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat ICTU een deel van de door de Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen.
243	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	8	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 13.2 Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht. Daarnaast kan Opdrachtnemer instemmen met een vrijwaring tegen eventuele aanspraken van derden, niet zijnde Professionals, indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever en indien deze toerekenbare tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld. Bent u bereid om dit op te nemen?	ICTU is hiertoe niet bereid. Voor zover de aanspraak van een derde betrekking heeft op vergoeding van schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer acht ICTU het redelijk en proportioneel dat de schadevergoedingsplicht geheel bij Opdrachtnemer ligt. Zou de vrijwaring vallen onder de aansprakelijkheidsbeperkingen, dan zou ICTU schadeplichtig worden voor schade die zij zelf niet heeft veroorzaakt. ICTU is ook niet bereid om een ingebrekestellingstermijn te hanteren.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
244	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	11	Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die wij verwerken. Opdrachtnemer verwerkt de gegevens ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever verwerkt. Daar er geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten. Kunt u gezien het bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst wordt aangegaan? Zo nee, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is	ICTU bevestigt dat er bij aanvang van de Raamovereenkomst geen verwerkersovereenkomst wordt aangegaan en verwijst hiervoor naar artikel 17 van de Raamovereenkomst. Mocht Opdrachtnemer op enig moment gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens verwerken voor ICTU, dan sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst conform de Template Verwerkersovereenkomst in Bijlage E – 'de Inschrijvingsleidraad, inclusief bijlagen'.
245	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	11	Opdrachtnemer kan de Professionals wel informeren over de beveiligingsprocedures en huisregels, maar zij kan er gelet op het ontbreken van leiding en toezicht niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel een informatieplicht heeft ten aanzien van de beveiligingsprocedures en huisregels en dat Opdrachtnemer nimmer instaat dat de Professionals zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houden? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	ICTU verwijst in dit verband naar de toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1. In die gevallen waarin sprake is van een materieel werkgeversgezag tussen ICTU en de betreffende Professional verlangt ICTU niet van Opdrachtnemer dat hij ervoor instaat dat de Professional zich bij de uitvoering van zijn werkzaamheden houdt aan de beveiligingsprocedure en huisregels. ICTU verwacht wel van Opdrachtnemer dat hij de betreffende Professional informeert over de beveiligingsprocedures en huisregels.
246	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	11	Opdrachtnemer kan de Professionals wel informeren over het veiligheidsonderzoek, maar zij kan er gelet op het ontbreken van leiding en toezicht niet voor instaan dat deze daaraan volledige medewerking verlenen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel een informatieplicht heeft ten aanzien van veiligheidsonderzoek en dat Opdrachtnemer nimmer instaat dat de Professionals daaraan volledige medewerking verlenen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	ICTU verwijst in dit verband naar het antwoord op vraag 240, 245 en de toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1. In die gevallen waarin sprake is van een materieel werkgeversgezag tussen ICTU en de betreffende Professional verlangt ICTU niet van Opdrachtnemer dat hij ervoor instaat dat de Professional zijn volledig medewerking verleent aan het veiligheidsonderzoek. In dat geval heeft Opdrachtnemer alleen een informatieplicht.
247	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	11	In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de financiële gezondheid van Opdrachtnemer te (laten) onderzoeken en maatregelen te treffen om (dreigende) tekortkoming in de betalingsverplichting jegens de ingehuurde Professional te voorkomen. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	ICTU is in beginsel bereid eerst de bevindingen van uw eigen interne auditdienst af te wachten, mits dit proces niet teveel tijd in beslag neemt. Zeker waar het een onderzoek naar de financiële gezondheid van Opdrachtnemer betreft, wil ICTU snel duidelijkheid hierover.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
248	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	14	Opdrachtnemer kan niet instemmen met een garantie ten aanzien van de in te zetten Professional, indien dit een ZZP'er betreft, dat deze vrij is van enig beperkend beding, waaronder inbegrepen een relatie- en concurrentiebeding, zoals bedoeld in art. 9a WAADI. Artikel 9a WAADI is immers niet van toepassing op ZZP'ers. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren op ZZP'ers. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	ICTU is hiertoe niet bereid. ICTU verwacht van elke Professional (ongeacht of het een zzp'er is of niet) dat deze vrij is van enig beperkend beding zoals bedoeld in artikel 23.2. Van Opdrachtnemer wordt verlangd dat hij zich ervan vergewist dat de betreffende Kandidaat die hij voordraagt geen beperkend beding heeft.
249	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	14	Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.	ICTU is niet bereid de boete te maximeren tot een bedrag van €100.000,- per jaar, maar is wel bereid de boete onder de aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in de Raamovereenkomst en ARVODI-2018 te laten vallen.
250	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	3 - Bedrijfsvoering	8	Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat, in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten, voor zover dit ziet op Professionals (met uitzondering van eigen personeel) ingezet door Opdrachtnemer, zoals bedoeld in artikel 13.2 van de Concept Raamovereenkomst de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen. Bent u bereid deze nuance in deze bepaling op te nemen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	ICTU is hiertoe niet bereid. De bepaling van artikel 21.3 onderdeel c is van toepassing indien en voor zover de inbreuk op een vermeende intellectuele eigendomsrecht van een derde is toe te rekenen aan de Opdrachtnemer (en niet de Professional).
251	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst		14	U refereert diverse malen naar de ARVODI 2018. In het bestek zien wij dit document niet terugkomen. Wij willen graag hierover desondanks de volgende vragen stellen: Artikel 3. Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting? Artikel 7: De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen? Artikel 19: Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen? Artikel 22.6: Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?	Artikel 3 ARVODI-2018: ICTU is niet hiertoe bereid. De garanties zien niet op het opleveren van een resultaat, maar op het verrichten van de Diensten conform de overeengekomen eisen op een vakbekwame eisen. Artikel 7: ICTU kan dit bevestigen. Artikel 19: ICTU kan dit bevestigen. Artikel 22.6: ICTU is niet bereid dit artikel te laten vervallen maar is wel bereid om een opzegovereenkomst van drie (3) maanden te hanteren.
252	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	10	Opdrachtgever geeft aan dat gedetacheerde buiten de scope van de aanbesteding vallen. Is dit misschien een verschrijving van de opdrachtgever? De profielen die namelijk worden gevraagd worden in de praktijk grotendeels vervuld door detacheringskrachten. Indien dit geen verschrijving is naar wat voor personeel is opdrachtgever dan op zoek?	ICTU verwijst hiervoor naar haar antwoord op vraag 43 en 213 en naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de NvI 1.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
253	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	Opdrachtgever geeft aan dat ondernemingen uit dezelfde concern eventueel een aantal zaken moeten verklaren inzake hun inschrijving voor het inschrijven op de aanbesteding. Inschrijver gaat er vanuit dat dit alleen van toepassing is ingeval 2 ondernemingen van een concern een inschrijving doen op hetzelfde perceel en dat dit niet van toepassing is als meerdere ondernemingen vanuit een concern een inschrijving doen op verschillende percelen en niet hetzelfde perceel?	Uw aanname is correct. Paragraaf 2.8.3 van Bijlage 1 - Begripsbepalingen en algemene bepalingen geldt alleen voor hetzelfde perceel.
254	Bijlage 3: Beschrijving inhuurproces	Algemeen - niet perceel gerelateerd	stap 17	Klopt de interpretatie van inschrijver en is inschrijver verantwoordelijk voor het aanvragen van een VOG nu inschrijver ook verantwoordelijk is voor de werving en selectie van de professional?	Uw interpretatie is correct. Zie ook het antwoord bij vraag 129.
255	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering		Wat verstaat opdrachtgever onder eigen personeel?	ICTU verwijst hiervoor naar de definitie van Personeel van Opdrachtnemer, zoals beschreven in artikel 1.9 van de ARVODI-2018. De door Opdrachtnemer uitgeleende Professionals vallen niet onder het eigen personeel van Opdrachtnemer.
256	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	eis 22	Het is in de markt vrij ongebruikelijk dat er geen overnametermijn wordt afgesproken. Gaat opdrachtgever akkoord met een overnametermijn van 1400 uur?	Nee aangezien dit niet van toepassing is voor deze aanbesteding. ICTU vraagt niet om een specifiek proces voor overname.
257	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	artikel 13.1	Bent u bereid artikel 13,1 aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	ICTU is niet bereid de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot alleen directe schade. In de Raamovereenkomst en de ARVODI-2018 is de aansprakelijkheid beperkt qua bedrag ongeacht aard/type schade, mede omdat de wet geen onderscheid maakt in directe-indirecte schade. Bovendien acht ICTU het niet opportuun de schade nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat ICTU een deel van de door de Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen.
258	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Kan opdrachtgever bevestigen dat zij leiding en toezicht uitoefent over de professional niet zijnde een zelfstandige?	ICTU verwijst hiervoor naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de NvI 1.
259	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Inschrijver is een detacheringsbureau en verplicht om de ABU cao toe te passen, dit houdt in dat zij detacheringskrachten levert die werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever en dat opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de professional. Is inschrijver opzoek naar een dergelijke opdrachtnemer?	ICTU is op zoek naar ondernemingen die bereid en in staat zijn op tijdelijke basis Professionals (met of zonder vast dienstverband) ter beschikking te stellen. Zie in dit verband de toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de NvI 1.
260	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	Artikel 2.8.2. Wij zijn voornemens om bij perceel 3 zelf in te schrijven. Voor perceel 1 en 2 geldt dat een andere entiteit binnen onze holding via een externe organisatie als onderaannemer in wil schrijven. Wij gaan er vanuit dat dit akkoord is. Mede aangezien het een andere entiteit binnnen onze holding betreft die op een ander perceel inschrijft. Kunt u bevestigen dat deze inschrijvingen derhalve niet als ongeldig worden aangemerkt?	Zie het antwoord op vraag 253. ICTU bevestigt dat dit een optie is voor inschrijver en derhalve inschrijvingen niet als ongeldig worden aangemerkt op grond van aangeduide situatie.
261	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	N.v.t.	Kunt u aangeven of ICTU de wens heeft een MSP/broker te contracteren voor de drie percelen die leveranciers aansluiten voor het ontsluiten van de markt?	ICTU wenst de meest geschikte en beschikbare kandidaten aangeboden te krijgen en heeft niet de wens geuit een MSP/broker te contracteren.
262	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	In de vraagstelling van gunningscriterium W4 stelt u: "De inzet voor MVO wordt door inschrijver aangeduid in uren of - in geval van een financiële bijdrage – het equivalent uitgedrukt in uren." Op welke wijze dient inschrijver een eventuele financiële bijdrage om te rekenen naar uren?	Inschrijver dient op basis van een gangbaar uurtarief voor de personen dit te calculeren. Dus financiële bijdrage gedeeld door dit uurtarief levert aantal uren. Uitwerking hiervan zien we graag terug in uw plan van aanpak.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
263	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4 & 5	Uw beoordelingssystematiek bij gunningscriterium W4 is ons niet duidelijk. De puntentoekenning is direct gekoppeld aan het MVO percentage maar u stelt ook eisen aan het plan van aanpak dat inschrijvers formuleren; hiervoor geldt echter geen puntenschaal. Het lijkt er op dat een matig/voldoende plan met een MVO percentage van 5% hoger scoort dan een uitmuntend plan met een MVO percentage van 4%. Dit terwijl de kans groot is dat het uitmuntende plan in de praktijk meer resultaat zal opleveren. Bent u bereid uw scoretoekenning bij W4 dusdanig aan te passen dat deze wél eenduidig is? Bijvoorbeeld óf alleen beoordelen op percentage, óf beoordelen op kwaliteit van het ingediende plan.	Nee ICTU is niet bereid dit aan te passen. Zie ook antwoord bij vraag 184.
264	Bijlage 5: Programma van Eisen	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	Migratie contracten 1. Worden álle lopende contracten onder de huidige raamovereenkomst gemigreerd bij ingang van de nieuwe Raamovereenkomsten? 2. En hoe pakt u dit aan wanneer een bestaande raamcontractant ook gecontracteerd wordt voor de nieuwe overeenkomst? Moet deze in voorkomende gevallen dan een deel van zijn bestaande contracten overdragen aan nieuwe contractanten?	1. Nee, uitsluitend de lopende contracten die noodzakelijk zijn om de dienstverlening van ICTU niet te (kunnen) schaden worden gemigreerd. 2. Zie voor nadere uitleg over toewijzing de toelichting "Toelichting proces migratie Raamovereenkomst inICTU3", zoals bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1.
265	Bijlage 13: Template Geheimhoudingsverklaring	Algemeen - niet perceel gerelateerd		Het Personeel is onder andere al op grond van een arbeidsovereenkomst verplicht tot geheimhouding. Het tekenen van een geheimhoudingsverklaring door het in te zetten Personeel wekt ten onrechte de indruk dat zij persoonlijk aansprakelijk zouden kunnen worden gesteld, hetgeen op gespannen voet staat met goed werkgeverschap. Op grond van artikel 6:661 lid 1 BW in combinatie met artikel 6:76 en 6:170 BW kan de werknemer namelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat in het kader van diens werkzaamheden voor de werkgever (tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, in welk geval de werknemer kan worden aangesproken op basis van onrechtmatige daad). In het licht hiervan verzoeken wij u deze bijlage 13 achterwege te laten. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 78. ICTU gaat hier niet mee akkoord en volgt daarin het beleid van de rijksoverheid.
266	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	2	Art. 2.3: de huidige hiërarchie houdt er geen rekening mee dat in de nota van inlichtingen afwijkingen op de raamovereenkomst etc. kunnen worden gemaakt. Derhalve stelt inschrijver voor om de Nvl bovenaan de hiërarchie van toepasselijke documenten te plaatsen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	ICTU gaat hiermee niet akkoord. De wijzigingen naar aanleiding van de Nvl zullen worden doorgevoerd in de Raamovereenkomst.
267	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	Art. 10.2: de strekking van de laatste volzin is inschrijver niet duidelijk omdat de uitvoering van de opdracht zelf niet binnen de invloedssfeer van inschrijver ligt. Aangezien de beoogde dienstverlening uitsluitend detacheringdiensten betreft (die onder leiding en toezicht van aanbestedende dienst zullen plaatsvinden) kan inschrijver niet instaan voor de uitvoering van de opdracht. Kunt u dit nader toelichten?	ICTU verwijst hiervoor naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij de Nvl 1. De beoogde dienstverlening ziet niet uitsluitend op detacheringdiensten. Uitgangspunt is dat er geen materieel werkgeversgezag is tussen ICTU en de Professional.
268	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	U beschrijft: "Nadat uw Inschrijving kwalitatief is beoordeeld, maken de inkoopdeskundige en de jurist de identiteit van de inschrijvers bekend.". Aan wie worden de inschrijvers bekend gemaakt?	Na de laatste consensus meeting en daarmee vaststelling van de scores van de inschrijvers, worden de inschrijvers bekend gemaakt aan het beoordelingsteam.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
269	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	20	De beoordeling "Boven verwachting" is van toepassing als (ondermeer) het antwoord aantoonbaar meerwaarde oplevert voor ICTU. Kunt u verduidelijken wat u in de context van de aanbesteding verstaat onder meerwaarde, en welke eisen u aan meerwaarde stelt om als zodanig te gelden?	Zie antwoord bij vraag 151.
270	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	20	In paragraaf 3.8 is beschreven dat, nadat is vastgesteld welke vier (4) inschrijvers de hoogste score hebben behaald op de gunningscriteria, alle inschrijvers op de hoogte worden gebracht van het voornemen tot gunning middels de mededeling van de gunningsbeslissing via TenderNed. Is het juist te veronderstellen dat deze mededeling voor inschrijver alle kenmerken en relatieve voordelen van zijn inschrijving ten opzichte van winnende inschrijvingen bevat, én alle kenmerken en relatieve voordelen van winnende inschrijvingen ten opzicht van de inschrijving van inschrijver? Indien nee, kunt u een nadere toelichting geven?	Zie het antwoord bij vraag 169. De mededeling van de gunningsbeslissing bevat de score van de 4 winnende inschrijvingen en de kenmerken en voordelen van de als 4de gerangschikte inschrijver.
271	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	8	Art. 13.3: inschrijver kan niet akkoord gaan met het opnemen van onbeperkte aansprakelijkheid (dit wordt vermoed disproportioneel te zijn) en verzoekt aanbestedende dienst op te nemen dat de aansprakelijkheidslimiet van art. 13.1 ook van toepassing is op eventuele vrijwarings- en garantiebepalingen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	ICTU is hiertoe niet bereid. Voor zover de aanspraak van een derde betrekking heeft op vergoeding van schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer acht ICTU het redelijk en proportioneel dat de schadevergoedingsplicht geheel bij Opdrachtnemer ligt. Zou de vrijwaring vallen onder de aansprakelijkheidsbeperkingen, dan zou ICTU schadeplichtig worden voor schade die zij zelf niet heeft veroorzaakt.
272	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	9	Art. 14.2: inschrijver kan niet akkoord gaan met het opnemen van onbeperkte aansprakelijkheid (dit wordt vermoed disproportioneel te zijn) en verzoekt aanbestedende dienst op te nemen dat de aansprakelijkheidslimiet van art. 13.1 ook van toepassing is op eventuele vrijwarings- en garantiebepalingen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	ICTU is hiertoe niet bereid. Voor zover de aanspraak van een derde betrekking heeft op vergoeding van schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer acht ICTU het redelijk en proportioneel dat de schadevergoedingsplicht geheel bij Opdrachtnemer ligt. Zou de vrijwaring vallen onder de aansprakelijkheidsbeperkingen, dan zou ICTU schadeplichtig worden voor schade die zij zelf niet heeft veroorzaakt.
273	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	9	Art. 15.1: inschrijver kan geen klantspecifieke afspraken maken over haar verzekeringspolis omdat dit een interne aangelegenheid betreft. Derhalve verzoekt inschrijver aanbestedende dienst de leden (a) en (b) te schrappen. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	ICTU kan hiermee niet akkoord gaan. ICTU verlangt van haar opdrachtnemers dat zij in ieder geval verzekerd zijn tegen de risico's genoemd in artikel 15.1. ICTU gaat ervan uit dat dit gangbare verzekeringen zijn die elke zorgvuldig handelende dienstverlener afgesloten zou moeten hebben en waarvoor geen klantspecifieke afspraken hoeven te worden gemaakt.
274	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	11	Art. 18.2: het verstrekken van VOG's staat op gespannen voet staat met de AVG/ privacywetgeving, tenzij aanbestedende dienst op basis van functie en omstandigheden kan aantonen waarom de verstrekking van de VOG aan aanbestedende dienst proportioneel en gerechtvaardigd is. Inschrijver kan wel garanderen dat de door haar in te zetten ICT Professional in het bezit is van een geldige VOG. Inschrijver verzoekt artikel 18.2 aan te passen waarin Inschrijver enkel moet garanderen dat haar Personeel voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit is van een geldige verklaringen omtrent het gedrag. Gaat u daarmee akkoord? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	ICTU kan voornamelijk niet aangeven of zij hiermee instemt. ICTU komt beraad zich nog over het proces rondom de controle van de VOG en komt hierop terug in Nvl 2.
275	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	11	Art. 18.3: inschrijver kan niet op voorhand akkoord gaan met het van toepassing verklaring van het veiligheidsonderzoek van ICTU omdat zij niet bekend is met de inhoud hiervan. Inschrijver verzoekt daarom deze verwijzing te verwijderen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	ICTU gaat hiermee niet akkoord. ICTU kan niet op voorhand aangeven wat de inhoud van het veiligheidsonderzoek, maar verlangt in voorkomende gevallen wel haar medewerking in de uitvoering van het veiligheidsonderzoek. Als Opdrachtnemer zich niet kan vinden in de inhoud van het veiligheidsonderzoek en/of de wijze waarop het onderzoek wordt uitgevoerd, staat het Opdrachtnemer in voorkomende gevallen vrij om niet mee te dingen naar gunning van de nadere opdracht.
276	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	14	Art. 21.3: Graag voegt inschrijver hier aan toe: "... in zoverre dat geheel binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt". Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	ICTU past artikel 21.3 als volgt aan: "Opdrachtnemer draagt zorg voor de continuïteit van de Diensten en van de door Professionals verrichte werkzaamheden, zodat deze op geen enkel moment in gevaar komt. Opdrachtnemer spant zich daartoe tot het uiterste in."



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
277	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	6	Art. 7.4: inschrijver kan niet akkoord gaan met een maximum van 5% (dit in het licht van de huidige hoge inflatiecijfers). Dit zou namelijk onredelijk zijn. Inschrijver verzoekt u dit maximum percentage achterwege te laten. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Nee zie eerder antwoord bij vraag 208. ICTU is van mening dat een jaarlijkse indexering van maximaal 5% redelijk is.
278	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	6	Art. 7.5: naar mening van inschrijver hangt de acceptatie samen met de goedkeuring van de door de Professional gerapporteerde uren. Inschrijver ziet graag dat dit ook zo wordt vastgelegd in dit artikel (acceptatie kan tenslotte niet worden gekoppeld aan de uitvoering van de opdracht door de Professional). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom dan niet?	ICTU is hiertoe bereid en past artikel 7.5 als volgt aan: "Betaling vindt plaats na ontvangst van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten en acceptatie van de door de Professional gerapporteerde uren."
279	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst	Algemeen - niet perceel gerelateerd	14	Art. 23.3: Inschrijver kan niet akkoord gaan met een contractuele boete aangezien dit niet wordt gedekt door een verzekering en niet past bij de manier van samenwerking alsmede dienstverlening. Gaat u akkoord met het schrappen hiervan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	ICTU stemt niet hiermee in. Voor ICTU en haar opdrachtgevers is vertrouwelijkheid van groot belang en ziet een boete als een toepasselijke en proportionele incentive voor de nakoming van de geheimhoudingsverplichtingen.
280	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	3	U kiest in onderhavige aanbesteding voor het gunnen van vier contracten per perceel, om zo via mini-competities marktwerking plaats te laten vinden. Inschrijvers hanteren elk een eigen aanpak bij de werving, selectie, onboarding, inzet en administratieve verwerking van Professionals. U geeft aan dat u verwacht dat raampartijen onderling dienen samen te werken en dat die samenwerking effectief bijdraagt aan de positionering van ICTU en de gewenste kwalitatieve uitstraling. Ons is niet geheel duidelijk hoe en op welke punten en/of onderwerpen u samenwerking verwacht van raampartijen. Is onze aanname juist dat u van raampartijen verwacht dat zij zorgdragen voor een eenduidige en kwalitatieve uitstraling naar "de markt", of verwacht u ook op andere gebieden en met andere doelen samenwerking? Graag uw toelichting.	ICTU heeft hier bewust geen invulling aan gegeven en laat het aan de inschrijvers over om hierover naar eigen inzicht invulling aan te geven. Maar in iedere geval moet de samenwerking zorgdragen voor een eenduidige en kwalitatieve uitstraling naar de markt en ICTU's opdrachtgevers, zie in dit verband ook het antwoord bij vraag 295.
281	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	U geeft in paragraaf 3.7.2. aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit 5 medewerkers. Wat zijn de respectievelijke functies van de medewerkers in de beoordelingscommissie?	Zie antwoord bij vraag 6.
282	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	19	U geeft aan dat beoordelaars op basis van een overleg hun waardering kunnen bijstellen. Doelt u hiermee om een consensus-overleg? Zo nee, graag uw toelichting.	Correct het betreft een consensus meeting.
283	Bijlage 2a: Scopedocument	1 - IT-Development	1	In de laatste regel heeft u het over "de nieuwste technologie". Op welke technologie doelt u hier?	We doelen hierbij niet op specifieke technologieën maar die technologieën die dusdanig nieuw zijn dat ze nog niet vaker gebruikt zijn door andere partijen of mogelijk voor het eerst op Nederlandse bodem door ICTU.
284	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	Voor de juiste keuze van inschrijven is het van belang om te weten wat voor functies/rollen in de beoordelingscommissie komen. Kunt u benoemen welke functies/rollen er plaatsnemen in de beoordelingscommissie per perceel?	Zie antwoord bij vraag 6.
285	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	10	2.ICTU geeft bij onderdeel 2.2.3 aan dat "Inhuur van Professionals uitsluitend op basis van resultaatafspraak" buiten scope valt. In sommige gevallen geldt er bij de inhuur van ZZP-ers wel een resultaatafspraak (i.p.v. een inspanningsverplichting) – ook in verband met de Wet DBA. Wij nemen aan dat u dit niet bedoelt. Kunt u nader definiëren wat u hierin wel/niet buiten de scope van deze opdracht ziet?	Hoofdzakelijk inspanning met voorkomende gevallen resultaat afspraken. ICTU verwijst ook naar de additionele toelichting op de scope van de Raamovereenkomst, bijgevoegd als bijlage bij Nvl 1.
286	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave per perceel. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in de leidraad?	U mag een inhoudsopgave toevoegen echter deze wordt onmiddellijk terzijde gelegd cq verwijderd voor aanbieden aan beoordelaars en daarmee niet meegenomen in de beoordeling. We willen u dan ook adviseren om geen inhoudsopgave toe te voegen.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
287	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	Het kan wel eens voorkomen dat een afbeelding beter uitkomt met een titel en of andere opmaak. Kunt u bevestigen dat de bijlagen en afbeeldingen mogen afwijken van de gestelde vormeisen?	Zie antwoord bij vraag 171.
288	Bijlage 16: Template Referentieverklaring	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	U vraagt hier of een opdracht zelfstandig of in samenwerking met onderaannemers is uitgevoerd. Dient Inschrijver in voorkomend geval al haar onderaannemers t.b.v. een uitgevoerde opdracht (bijv. de uitvoering en uitnutting van een Raamovereenkomst) met naam en toenaam te benoemen?	Correct, inschrijver dient in voorkomend geval al haar onderaannemers t.b.v. een uitgevoerde opdracht met naam en toenaam te benoemen.
289	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	1 - IT-Development	4	U stelt dat Inschrijver een geheel cijfer dient af te geven aan welk percentage MVO wordt ingezet voor de gevraagde dienstverlening. Deze MVO vraag komt bij elk gunningscriterium terug. Onze vraag dient Inschrijver een percentage af te geven per Perceel of kan het afgegeven percentage ook gelden voor alle andere percelen? Of kan het zelfs zo zijn dat Inschrijver verschillende percentage afgeeft per perceel? Graag uw antwoord.	Het percentage dat u opgeeft is gevormd door het aantal ingezette uren voor de gevraagde dienstverlening (binnen het perceel waar u voor inschrijft) wordt ingezet voor MVO. Indien u dus voor meerdere percelen inschrijft betreft het telkens het aantal ingezette uren voor de gevraagde dienstverlening binnen het betreffende perceel. Het kan dus zo zijn dat inschrijver, die voor meerdere percelen inschrijft, een verschillend percentage afgeeft per perceel.
290	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	2 - Projectmanagement & Consultancy	4	U stelt dat Inschrijver een geheel cijfer dient af te geven aan welk percentage MVO wordt ingezet voor de gevraagde dienstverlening. Deze MVO vraag komt bij elk gunningscriterium terug. Onze vraag dient Inschrijver een percentage af te geven per Perceel of kan het afgegeven percentage ook gelden voor alle andere percelen? Of kan het zelfs zo zijn dat Inschrijver verschillende percentage afgeeft per perceel? Graag uw antwoord.	Zie antwoord bij vraag 289.
291	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	3 - Bedrijfsvoering	4	U stelt dat Inschrijver een geheel cijfer dient af te geven aan welk percentage MVO wordt ingezet voor de gevraagde dienstverlening. Deze MVO vraag komt bij elk gunningscriterium terug. Onze vraag dient Inschrijver een percentage af te geven per Perceel of kan het afgegeven percentage ook gelden voor alle andere percelen? Of kan het zelfs zo zijn dat Inschrijver verschillende percentage afgeeft per perceel? Graag uw antwoord.	Zie antwoord bij vraag 289.
292	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	Ieder lid uit de beoordelingscommissie beoordeelt de inschrijvingen zelfstandig. Betekent dit dat ieder lid uit de beoordelingscommissie ieder gunningscriterium beoordeelt, of wordt er een onderverdeling gehanteerd waar een lid een of meerdere gunnigscriteria toegewezen krijgt voor beoordeling maar niet alle gunningscriteria beoordeelt?	Ieder lid uit de beoordelingscommissie beoordeelt per inschrijving alle gunningscriteria.
293	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	Kunt u aangeven of bij het toekennen van een score op een gunningscriterium gekeken wordt naar de antwoorden van een andere inschrijver?Ofwel vindt toekenning van een score plaats op basis van relatieve vergelijking of wordt een score toegekend op de eigen merites (absolute beoordeling)?	Zie antwoord bij vraag 152.
294	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	Bij gunningscriterium 1 geeft u aan dat ICTU geen gedegen forecast kunt afgeven.Mogen wij er vanuit gaan dat u gegadigde zo vroeg als mogelijk informeert als er een wijzigingen of nieuwe opdrachten aan ICTU worden toegekend? Zo ja, hoe gaat u gegadigden hierover informeren?	Ja, daar mag u vanuit gaan. Hoe we hier de raampartijen over informeren zal nog nader afgestemd worden na start van Raamovereenkomst.



Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
295	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	De raampartijen fungeren als een ambassadeur van ICTU. Dit moet in het proces van werving voorafgaand aan de inzet van de Professional, en gedurende de inleenperiode tot uiting komen en aansluiten bij ICTU's identiteit. Kunt u nader toelichten wat de identiteit van ICTU is welke u wenst uit te dragen zodat wij een indruk krijgen hoe als ambassadeur bij te dragen?	1.In de Inschrijvingsleidraad vindt u bij 'Over ICTU' een uitgebreide beschrijving van ICTU. In deze beschrijving wordt uitgelegd wat voor soort organisatie ICTU is. 2.Onze missie: ICTU, samen werken aan een betere digitale overheid. ICTU is een onpartijdige advies- en projectenorganisatie binnen de overheid. Wij werken vanuit de overtuiging dat ICT de overheid vooruithelpt bij maatschappelijke vraagstukken. 3.De identiteit van ICTU komt naast de beschrijving bij 'Over ICTU' ook tot uiting in de cultuur, kernwaarden en uitingen/huisstijl van ICTU. 4.Over de cultuur van ICTU is onder andere meer te vinden via de website https://www.ictu.nl/werken-bij-voor/ictu-als-werk-en-opdrachtgever# 5.ICTU werkt vanuit de volgende kernwaarden: openheid, reëel, hart voor de publieke taak, inzicht en samen. Openheid - We werken samen met opdrachtgevers samen aan opdrachten. We zijn open en transparant over onze werkwijze. Reëel - We hechten aan de haalbaarheid van een opdracht voor opdrachtgevers, met inzet van onze kwaliteitsinstrumenten en vanuit realistische afspraken. Hart voor de publieke taak - ICTU levert alleen werk dat het maatschappelijk belang ten goede komt. Inzicht - We delen kennis over onze oplossingen, innovaties en projecten. Leren, ontwikkelen en kennisdelen is een integraal onderdeel van ons werk. Samen - We geloven in de kracht van samenwerking met onze opdrachtgevers en andere dienstverleners in ons werkveld.
296	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	Bij gunningscriterium 2 geeft u aan dat ICTU geen gedegen forecast kunt afgeven.Mogen wij er vanuit gaan dat u gegadigde zo vroeg als mogelijk informeert als er een wijzigingen of nieuwe opdrachten aan ICTU worden toegekend? Zo ja, hoe gaat u gegadigden hierover informeren?	zie antwoord op vraag 294.
297	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	Bij gunningscriterium 3 geeft u aan dat ICTU geen gedegen forecast kunt afgeven.Mogen wij er vanuit gaan dat u gegadigde zo vroeg als mogelijk informeert als er een wijzigingen of nieuwe opdrachten aan ICTU worden toegekend? Zo ja, hoe gaat u gegadigden hierover informeren?	zie antwoord op vraag 294.
298	Bijlage 7b: Gunningscriteria Perceel 2	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	De raampartijen fungeren als een ambassadeur van ICTU. Dit moet in het proces van werving voorafgaand aan de inzet van de Professional, en gedurende de inleenperiode tot uiting komen en aansluiten bij ICTU's identiteit. Kunt u nader toelichten wat de identiteit van ICTU is welke u wenst uit te dragen zodat wij een indruk krijgen hoe als ambassadeur bij te dragen?	zie antwoord op vraag 295.
299	Bijlage 7c: Gunningscriteria Perceel 3	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	De raampartijen fungeren als een ambassadeur van ICTU. Dit moet in het proces van werving voorafgaand aan de inzet van de Professional, en gedurende de inleenperiode tot uiting komen en aansluiten bij ICTU's identiteit. Kunt u nader toelichten wat de identiteit van ICTU is welke u wenst uit te dragen zodat wij een indruk krijgen hoe als ambassadeur bij te dragen?	zie antwoord op vraag 295.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
 Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
300	Bijlage 5: Programma van Eisen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	In eis 8 benoemt u dat er maximaal 1 Partij mag zitten tussen Opdrachtnemer en de Professional. Kunt u uitleggen welke ketens volgens u mogelijk zijn? Het lijkt ons niet de bedoeling maar aangezien veel brokers met onderaannemers werken is het volgens ons in InICTU 3.0 mogelijk om een keten van 3 tussenliggende partijen te creëren via de keten Opdrachtnemer - in de aanbesteding aangehaakte onderaannemer - extern bedrijf - zzp'er.	Zie antwoord bij vraag 84.
301	Bijlage 5: Programma van Eisen			Kunt u in het Programma van Eisen verduidelijken welke eisen kwalificeren als knock-outcriteria in de aanbestedingsprocedure, en welke eisen louter zien op de uitvoering van de overeenkomst (en waaraan dus niet al bij inschrijving moet zijn voldaan)?	ICTU is van mening dat de genoemde eisen helder zijn wanneer deze bij inschrijving en/of deze gedurende de uitvoering van toepassing zijn.
302	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	3	Eis 23: Het is duidelijk dat ICTU geen onduidelijke of afgedwongen additionele diensten wil toestaan. Hoe gaat ICTU deze eis handhaven, met andere woorden: waarborgen dat dit ook in de uitvoering van ICTU 3.0 niet voorkomt. Is dit direct een reden tot ontbinding van de raamovereenkomst? Met andere woorden: wat is de sanctie op overtreding? En moet inschrijver in zijn inschrijving al aantonen dat aan deze eis wordt voldaan?	Zie antwoord bij vraag 63. Het voldoen aan deze eis betekent dat ICTU in de mogelijkheid is om te acteren conform elke situatie waarin niet voldaan wordt aan de gestelde eisen. Er is niet expliciet gevraagd om bij inschrijving aan te tonen dat aan deze eis wordt voldaan.
303	Bijlage 5: Programma van Eisen	3 - Bedrijfsvoering	4	Eis 24: Betoogd zou kunnen worden dat dit in strijd is met het bepaalde in HvJ EU 27 november 2019, C-402/18, waarin het HvJ EU overweegt dat een aanbestede zich niet mag bemoeien met de verhouding tussen een hoofd- en onderaannemer. Waarom kiest ICTU desondanks voor een gedwongen toewijzing van een gegadigde aan een professional? In feite is sprake van een gedwongen huwelijk, hetgeen ongebruikelijk is in de branche en ook niet wenselijk. ICTU verkrijgt daarbij de, in iedergeval morele, zo niet juridische plicht om, ingeval van een faillissement van de onderliggende partij, de openstaande betalingsverplichtingen over te nemen aangezien ICTU het bedrijf of professional geen keuze heeft gelaten en in staat heeft gesteld om de beste keuze te maken tussen een van de 4 contractpartijen. Is ICTU bereid om deze eis te laten vervallen en de keuze voor 1 van de 4 contractpartijen te laten aan het bedrijf of de professional.	ICTU is niet bereid deze eis te laten vervallen. Zie antwoord bij vraag 55 (betreffende aanpassing eis 24) en "Toelichting proces migratie Raamovereenkomst inICTU3", zoals bijgevoegd bij de Nvl 1.
304	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	1	Bij uitgangspunten voor de uitwerking van het gunningscriterium wordt niet gesproken over de marges van het document en het gebruik van plaatjes met tekst in het document. Kunt u daar nog een verdere toelichting op geven zodat daar geen problemen achteraf over kunnen ontstaan.	Zie antwoord bij vraag 67 en 162.
305	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	5	MVO: Kunt u toelichten wat u bedoelt met ingezette uren. Indien u bedoelt het aantal gewerkte uren van MVO kandidaten ingezet bij ICTU tijdens de periode januari t/m december, kunt u ons dan uitleggen hoe u een garantie kunt geven dat MVO kandidaten geselecteerd zullen worden door ICTU, aangezien de profielen die worden uitgevraagd zeer specifiek zijn en veelal niet door MVO kandidaten kunnen worden ingevuld. Indien dit wel de bedoeling is, verkrijgt de MVO kandidaat in de beoordeling dan meer (MVO) punten t.o.v. een beter scorende kandidaat om zo toch een MVO kandidaat te kunnen selecteren en het diversiteitsdoel van ICTU te realiseren? Met andere woorden: Inschrijvers kunnen kandidaten aanbieden die vallen onder de MVO-categorie, maar als ICTU deze kandidaten in de mini-competities niet selecteert, zal het uitermate lastig kunnen zijn om de gestelde doelen te behalen. Hoe kijkt ICTU hier tegenaan?	Zie antwoord bij vraag 100.

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
306	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	4	Onderwerp: (Bijlage 7a, 7b, 7c) Gunningscriterium W4: MVO: "De inzet voor MVO wordt door inschrijver aangeduid in uren of - in geval van een financiële bijdrage – het equivalent uitgedrukt in uren". Vraag: Omdat de omvang in uren, de tarieven, de marge en daardoor het equivalent daarvan uitdrukt in euro's op voorhand niet bekend is, vraagt Inschrijver om exactere omschrijving van de term "MVO percentage".	Juist omdat voor ICTU de omvang in uren voor de gevraagde dienstverlening, de tarieven en de marge onbekend zijn, heeft ICTU het gunningscriterium opgesteld zoals nu het geval is. Antwoord bij vraag 100, 289 en 262 bieden u meer informatie.
307	Bijlage 7a: Gunningscriteria Perceel 1	Algemeen - niet perceel gerelateerd	4	De 2% boete over de contractwaarde bij het niet behalen van de MVO-doelstelling ten opzichte van belang MVO (W4, zwaarte 5%) is ons inziens disproportioneel en te weinig beïnvloedbaar door de opdrachtnemer. Bent u bereid om deze boete te laten vervallen. Zo nee, waarom niet.	Zie het antwoord bij vraag 228.
308	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	10	Betreft: "onderaannemerconstructie". Vraag: De ontwikkelingen in ICT volgen zich snel op en daardoor kan het zijn Opdrachtgever in de toekomst expertise gaat vragen, die nu nog niet voorzien is. Mag Inschrijver na gunning en na goedkeuring van Opdrachtgever, daarvoor dan nieuwe onderaannemers aan zich binden?	Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 ARVODI-2018, staat het Opdrachtnemer vrij om de in de toekomst nieuwe onderaannemers aan zich te binden, mits dit geen derden zijn op wiens draagkracht een beroep is gedaan tijdens de aanbesteding en mits niet strijdig met het bepaalde in eis 8 van Bijlage 5 - Programma van Eisen.
309	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	ICTU schrijft tot herstel te zullen overgaan als de eerlijke mededinging niet wordt gefrustreerd. Het frustreren van de mededinging is evenwel geen criterium dat voortvloeit uit de dienaangaande jurisprudentie. Het criterium is: 1) of herstel leidt tot een inhoudelijke wijziging van de inschrijving en 2) of op het overtreden voorschrift een directe ongeldigheidssanctie is gesteld. Kunt u bevestigen dat de beoordeling of al dan niet herstel wordt geboden samenhangt met beide aspecten? En hoe past ICTU de meest recente jurisprudentie toe waarbij ook ruimte is voor herstel bij ontbrekende informatie (ECLI:NL:GHARL:2021:11450). Is onze aanname correct dat geen van de gestelde eisen is gesanctioneerd met ongeldigheid / terzijde leggen, zoals bedoeld in HvJ EU Manova?	Met niet frustreren van de mededinging wordt in dit geval bedoeld 'niet strijdig met het gelijkheidsbeginsel'. ICTU bevestigt dat de beoordeling of al dan niet herstel mag worden geboden samenhangt met beide genoemde aspecten en zal bij deze beoordeling alle relevante jurisprudentie van het Europese Hof van Justitie en van de nationale rechter betrekken. Uw aanname dat geen van de in de inschrijvingsleidraad gestelde eisen gesanctioneerd zijn met ongeldigheid/terzijde legging is niet juist. Knock-out criteria zijn onder meer: tijdige ontvangst van de inschrijving, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.
310	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	18	ICTU schrijft dat de beoordelingscommissie zal bestaan uit vijf leden, maar verduidelijkt niet wie er in de commissie zullen zitten. Zou ICTU de namen van deze commissieleden willen delen, alsmede hun opleidingsniveau, ervaring en functie / expertise? Inschrijvers kunnen bij het concipieren van hun inschrijving rekening houden met deze aspecten.	ICTU is niet bereid de namen van de leden in de beoordelingscommissies te delen. Voor overige beantwoording zie antwoord bij vraag 6.
311	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	20	Kunt u indachtig hetgeen de Gids Proportionaliteit daarover stelt, bevestigen dat bij het versturen van de gunningsbeslissing, en daarmee het in werking treden van standstiltermijn, rekening zal worden gehouden met reguliere vakanties, het aflopen van de standstiltermijn op een werkdag, etc?	ICTU bevestigt dit. Op de termijnen in de aanbesteding is de Algemene termijnenwet van toepassing.
312	Inschrijvingsleidraad	Algemeen - niet perceel gerelateerd	19	Kunt u toelichten of de inschrijvingen absoluut, dan wel relatief zullen worden beoordeeld? Kunt u toelichten wat de status van de uitgangspunten: SMART, volledig, relevant, concreet en effectief? Zijn dit aandachtspunten bij de beoordeling of (sub)gunningscriteria?	Zie antwoord bij vraag 152 en 157.
313	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	3	U schrijft dat geen tenderkostenvergoeding zal worden verstrekt bij het intrekken van de aanbestedingsprocedure. De Gids Proportionaliteit acht het dispropotioneel om onder alle omstandigheden c.q. categorisch een inschrijvergoeding van de hand te wijzen. Zou u dit voorschrift in lijn willen brengen met hetgeen de Gids Proportionaliteit daarvoor voorschrijft?	ICTU is bekend met deze proportionaliteitsbepaling, maar acht een tenderkostenvergoeding in deze aanbesteding niet aan de orde.



Aantal vragen : 317

Nota van Inlichtingen - 1 - inICTU3
Inschrijvingsleidraad TenderNed-nummer: 406241

Aanbesteding:	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de tijdelijke beschikbaarstelling van Professionals ten behoeve van ICTU
TenderNed nummer:	406241
Nota van Inlichtingen nummer:	1

Nr.	Document (keuzemenu)	Perceel (keuzemenu)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
314	Bijlage 1: Begripsbepalingen & Algemene bepalingen	Algemeen - niet perceel gerelateerd	7	De situatie dat een (uitvoerings)onderaannemer (ex Deel IID UEA) betrokken is bij twee inschrijvingen lijkt niet gesanctioneerd in lid 2 van paragraaf 5.8.2. Hoe handelt ICTU als een (uitvoerings)onderaannemer (ex Deel IID UEA) betrokken is bij twee inschrijvingen? Is de sanctie daarop uitsluiting van de onderaannemer of uitsluiting van zowel de onderaannemer als de opdrachtnemer van de aanbesteding? Bijlage 1- 2.8.2.	Er is geen sanctie op deze vorm en/of bezwaar van ICTU, zolang Opdrachtnemer maar steeds de meest geschikte en beschikbare Professional weet aan te bieden aan ICTU .
315	Bijlage 2a: Scopedocument	1 - IT-Development		1. Bijlagen 2, figuur 1: Waarin wordt senioriteit op de x-as uitgedrukt? Aantal jaren ervaring? o Waarin wordt complexiteit uitgedrukt?	Senioriteit wordt niet alleen uitgedrukt in aantal jaren ervaring maar bijvoorbeeld ook kennis en ervaring die niet lineair in verband hoeft te staan met aantal jaren ervaring. Onder complexiteit verstaat ICTU - onder meer - (zoals ook genoemd in Bijlage 2a) "De complexiteit moet hier gezien worden als in projecten die t.a.v. gebruik nieuw(st)e technologie, architectuur, politieke druk of qua omvang complex zijn. Al dan niet in combinatie met elkaar." Zoals ICTU ook aanduidt middels de tekst "De bovenstaande figuur is een visuele indicatieve weergave van de uitvragen, zoals ICTU deze voor het perceel <perceel_omschrijving> in de markt zetten. De grootte van de bollen is puur een weergave van een aantal, maar het is geen hard gegeven en er kunnen geen rechten aan ontleend worden." is de weergave bedoeld voor verdere verduidelijking naar de inschrijver zonder dat het een hard gegeven is.
316	Inschrijvingsleidraad		19	- Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.7.3: Kunt u aan de hand van een aantal fictieve inschrijver met hun fictieve scores een voorbeeld geven van de beoordelingssystematiek?	Voorbeeld beoordeling van W1 voor een perceel: Beoordelaar 1: 8 Beoordelaar 2: 6 Beoordelaar 3: 6 Beoordelaar 4: 8 Beoordelaar 5: 8 Levert een gemiddelde beoordeling voor W1 op van (8+6+6+8+8)/5=7,2 Daarmee wordt het aantal punten voor W1 hiermee 50*(7,2/10)=50*72%=36 punten Op gelijke wijze wordt ook W2 en W3 gecalculeerd. Zoals bij W4 is aangegeven kent deze een eigen beoordeling die rechtstreeks het aantal punten oplevert.
317	Bijlage 9: Concept Raamovereenkomst		artikel 21.2	Bij het eindigen van de Raamovereenkomst dient Opdrachtnemer medewerking te verlenen aan de migratie van Professionals naar een volgende opdrachtnemer. Begrijpen wij goed dat Opdrachtnemer hier zelf tussen blijft, zodat de contractuele schakel wordt: ICTU -> volgende opdrachtnemer -> Opdrachtnemer -> (Werkgever van de) Professional?	De huidige raamcontractanten zullen niet langer een contractuele schakel vormen. Deze contractuele schakel wordt middels migratie omgezet naar de nieuwe raamcontractanten van inICTU3.