

BIJLAGE 14 – Template Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018

Behorend bij Raamovereenkomst inhuur individuele professionals, in ICTU3.

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting ICTU, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur Projecten, drs. J.E. Verweij <OF> directeur [...naam directeur...] <OF> projectleider, [...naam projectleider...], hierna verder te noemen 'ICTU',

en

2. <partij> statutair gevestigd en kantoorhoudende te <adres> en rechtsgeldig vertegenwoordigd door <fcie>, <volledige naam>, hierna verder te noemen 'Opdrachtnemer',

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van ICTU in het kader van de Overeenkomst, ICTU krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1 | Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen ICTU en Opdrachtnemer [...titel...] van [...datum...], met VP-nummer [...nummer...].

- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van ICTU verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2 | Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 11 op de Verwerkersovereenkomst (De Verwerking van Persoonsgegevens) omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3 | Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4 | Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van ICTU behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij ICTU daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij ICTU onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5 | Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2 op de Verwerkersovereenkomst (Passende technische en organisatorische maatregelen).
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover ICTU daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van ICTU en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert ICTU zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent ICTU bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6 | Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.

- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van ICTU aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7 | Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van ICTU verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8 | Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Opdrachtnemer verleent ICTU bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9 | Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert ICTU zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3 op de Verwerkersovereenkomst (Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens).
- 9.2 Opdrachtnemer informeert ICTU ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10 | Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van ICTU, zorg voor het terugbezorgen aan ICTU of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdt kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Persoonsgegevens worden in de door ICTU aangegeven vorm en op de door ICTU aangegeven wijze terugbezorgd.

Artikel 11 | Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.
- 11.3 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van eenmaal per jaar, uiterlijk een jaar na ondertekening van de Verwerkersovereenkomst aan ICTU een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [...datum...]

[...Plaats...], [...datum...]

Namens het bestuur van de
Stichting ICTU
drs. J.E. Verweij

Namens
[...handelsnaam Opdrachtnemer...]
[...naam tekenbevoegde...]

.....
Directeur Projecten

.....
[...functie tekenbevoegde...]

Bijlage 1 op de Verwerkersovereenkomst: De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:
 Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking: het selecteren van een geschikte Professional voor uitvoering van werkzaamheden voor ICTU op tijdelijke basis (inhuur), art. 7:400 BW.

Het soort Persoonsgegevens	Naam, Geboortedatum
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Gewone persoonsgegevens
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Professionals ingehuurd aan ICTU
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	Personeel van de afdeling Inkoop

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2 op de Verwerkersovereenkomst: Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage kunnen de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

Bijlage 3 op de Verwerkersovereenkomst: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer ICTU over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

In deze bijlage staan twee procedures vermeld. De eerste procedure beschrijft de werkwijze wanneer Opdrachtnemer een inbreuk constateert. De tweede procedure betreft de werkwijze wanneer een Professional tijdens zijn/haar werkzaamheden bij ICTU een inbreuk constateert. Opdrachtnemer conformeert zich aan deze procedure. Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de Professional bekend is met de procedure en instrueert de Professional om zich aan de procedure houden. Tenslotte volgen Opdrachtnemer en Professional aanwijzingen en besluiten van het Security Response Team en Datalek Response Team op.

Procedure Meldplicht Datalekken Opdrachtnemer

Opdrachtnemer meldt een incident bij de Contractmanager. De Contractmanager doet daarna een melding naar de ICTU Service Desk of direct naar de piketfunctionaris van het Security Response Team (SRT). Indien de Contractmanager niet bereikbaar is, meldt Opdrachtnemer een incident bij de ICTU Service Desk.

De ICTU Service Desk is tijdens werkdagen bemand en is bereikbaar op 070-7000999 of email: ictu-servicedesk@ictu.nl.

Procedure Meldplicht Datalekken Professional

De Professional meldt een incident bij de ICTU Service Desk, zijn/haar projectmanager, de Contractmanager en Relatiebeheerder. Eventueel kan de medewerker ook een vermoeden van een datalek melden bij de eigen manager of bij de PRIVO (privacy en informatieveiligheidsfunctionaris) van zijn afdeling.

De ICTU Service Desk is tijdens werkdagen bemand en is bereikbaar op telefoonnummer 070-7000999 of e-mail ictu-servicedesk@ictu.nl.

Informatie die tenminste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

- Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
- De Persoonsgegevens en Betrokkene
- Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
- Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan