

Aanbesteding: Werkplekapparatuur en diensten
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Tiel
Referentie: 50072

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage G Inkoopvoorwaarden, Artikel 14

Vraag:

U heeft het in artikel 14 over een adequate verzekering. Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Wij verzoeken u daarom om de verzekeringseis voor onderhavige aanbesteding in lijn te stellen met hetgeen gangbaar is in de IT-branche. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid en gelden de onderstaande verzekerde bedragen:
- Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar.
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.

Gaat u akkoord met ons voorstel?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage F Inkoopvoorwaarden, Artikel 14

Vraag:

In artikel 14 van de inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid niet beperkt. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken:

- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;
- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden, Artikel 14

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2

Vraag:

In artikel 13.2 van de inkoopvoorwaarden geeft u aan welke onderdelen in ieder geval niet onder overmacht verstaan worden. Hierin geeft u aan dat grondstoffentekort en transportproblemen niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver wilt u erop wijzen dat overmacht situaties zijn waar inschrijver geen invloed op heeft. Hieronder valt ook een verlate aanlevering van de benodigde goederen. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd leverprobleem van ICT-hardware door de verlate aanlevering van componenten en producten. Dit is een situatie waar inschrijver geen invloed op heeft of kan uitvoeren. Wij zijn dan ook van mening dat grondstoffentekort en transportproblemen precies vorm geeft aan de definitie van overmacht. Wij verzoeken u om artikel 13.2 van de inkoopvoorwaarden aan te passen en het onderdeel van grondstoffentekort en transportproblemen

wél onder overmacht te laten verstaan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden, Artikel 11

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage D Prijsmodel

Vraag:

Is de aanneme correct dat de op te geven laptopprijs in het prijzenblad de inkoopprijs is? En dat het opslagpercentage hier nog bij opgeteld mag worden?

Antwoord:

Nee, de op te voeren prijs is de verkoopprijs van de initiële levering aan de aanbestedende dienst. Het opslagpercentage geldt voor toekomstige leveringen.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

8 Bijlage D Prijsmodel

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat de verwijzingen 5.11 en 5.12 bij het onderdeel ‘opslagpercentage’ niet overeenkomen met de eisen uit het programma van eisen. Inschrijver verzoekt u deze verwijzingen met elkaar in lijn te stellen.

Antwoord:

Een aangepaste versie van deze bijlage zal worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 9 **Onderwerp:**
Bijlage D Prijsmodel

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad om de prijzen inclusief btw. Het is gebruikelijk in de IT-markt om te werken met prijzen exclusief btw. Wij verzoeken u daarom om de op te geven prijzen in het prijzenblad te wijzigen naar prijzen exclusief btw. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de op te voeren prijzen dient inclusief BTW te zijn.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 10 **Onderwerp:**
Bijlage D Prijsmodel

Vraag:

Is de aanneme correct dat inschrijvers bij het onderdeel ‘opslagpercentage’ enkel een opslagpercentage dienen op te geven? Zo ja, zou u de eurotekens uit het prijzenblad willen verwijderen en een nieuwe versie willen publiceren.

Antwoord:

U dient (in de aangepaste versie van het prijsmodel) zowel het percentage als de resultante daarvan op te voeren. Dus (bijvoorbeeld bij 5.10): x% en € xx.xxx,-.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage D Prijsmodel

Vraag:

U heeft het prijzenblad als Word document gepubliceerd. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit een hogere foutgevoeligheid met zich meebrengt. Om eventuele fouten te voorkomen, verzoeken wij u het prijzenblad als Excel bestand te publiceren.

Antwoord:

Nee, de eenvoud van het model maakt dit niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2, eis 6.12

Vraag:

Is onze aanname correct dat defecte apparatuur vervangen wordt door de voorraad die Lingecollege zelf opslaat? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, met dien verstande dat de leverancier deze voorraad vervolgens dient aan te vullen.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2, eis 6.9

Vraag:

Onderstaande bullets spreken elkaar tegen:

Op locatie van de leverancier inspoelen/voorinstalleren van de werkplekapparatuur.

Preprovisioning met Microsoft autopilot/intune beheerde apparatuur.

Inschrijver verzoekt u om het ‘‘ Op locatie van de leverancier inspoelen /voorinstalleren van de werkplekapparatuur’’ voor deze aanbesteding te laten vervallen. Dit om eenduidigheid voor alle inschrijvers te waarborgen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.

Antwoord:

De locatie waarop werkzaamheden plaatsvinden is niet relevant. Het kan wel zo zijn dat apparatuur dient te worden voorzien van images en vervolgens Preprovisioning met Microsoft autopilot/intune.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2, eis 6.9

Vraag:

U beschrijft: ‘‘Het registreren van de geleverde hardware en alle daaropvolgende mutaties in een excelbestand’’. Doordat andere partijen uw CMDB aanpassen wordt deze gevoeliger voor fouten en daarnaast raakt Lingecollege de grip op haar producten kwijt. Daarnaast worden de administratieve lasten niet verminderd. Lingecollege zal zelf gegevens moeten aanleveren bij leverancier rondom mutaties van producten. Om fouten te voorkomen en grip te houden op uw CMDB, verzoeken wij u om de zinsnede ‘‘en alle daaropvolgende mutaties’’ niet van toepassing te verklaren voor deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.

Antwoord:

Het Lingecollege is verantwoordelijk voor het CMDB. Echter, naast de intiele informatie (conform eis 6.9) dient de leverancier ook mogelijke mutaties na reparaties aan te leveren.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 5.3, eis 5.19

Vraag:

U vraagt hier om licenties worden aangeleverd. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoeld? Als de licenties af fabriek geïnstalleerd worden op de

laptop dan is dit voldoende nemen wij aan? Zo niet dan horen wij dit graag.

Antwoord:

Het gaat niet om de installatie maar het feit dat de aanbestedende dienst als onderwijsorganisatie over specifieke licentieafspraken beschikt met Microsoft.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 5.3, eis 5.13

Vraag:

U vraagt hier om een 12de generatie processor, momenteel zijn er al 13de generatie processoren op de markt. We willen u dan ook vragen om 13de generatie processor als minimale eis op te nemen.

Antwoord:

Nee, het is toegestaan dat er apparatuur met 12e generatie processor wordt aangeboden.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Hoofdstuk 2

Vraag:

De opdrachtwaarde van deze aanbesteding hebben wij niet aangetroffen in de documenten. Inschrijver verzoekt u om de verwachte opdrachtwaarde in Euro's van deze aanbesteding te definiëren.

Antwoord:

De verwachte opdrachtwaarde betreft € 375.000,-. Dit betreft een indicatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

18 Offerteaanvraag, paragraaf 4.2.1

Vraag:

U stelt dat inschrijvers de referenties dienen aan te leveren middels de eigen verklaring (Bijlage E). Inschrijver acht het niet geheel duidelijk waar de referenties in Bijlage E opgegeven dienen te worden. Inschrijver verzoekt u daarom om toe te staan dat inschrijvers de referenties aanleveren middels een separate referentiebeschrijving naar eigen format. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u te verduidelijken waar de referentie opgegeven dienen te worden binnen de eigen verklaring / UEA (Bijlage E).

Antwoord:

U verklaart middels bijlage E dat u beschikt over de referenties, u dient deze in dit stadium nog niet op te voeren. Na gunning dienen deze bewijsstukken alsnog door de winnende inschrijver te worden aangeleverd.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Offerteaanvraag, paragraaf 4.2.1

Vraag:

U heeft twee kerncompetenties gedefinieerd waarvoor inschrijvers een referentie dienen aan te leveren. Is de aanname correct dat inschrijvers ook aan deze eis voldoen met het opgeven van één referentie ten aanzien van beide kerncompetenties?

Antwoord:

Ja, dit klopt. U verklaart middels bijlage E dat u beschikt over de kerncompetenties, u dient deze in dit stadium nog niet op te voeren. Na gunning dienen deze bewijsstukken alsnog door de winnende inschrijver te worden aangeleverd.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** 5.1 Algemeen

Vraag:

In 5.1 algemeen staat beschreven dat er na gunning direct overgegaan wordt tot een bestelling van 150 stuks waarbij er rekening gehouden dient te

worden met beschikbaarheid. In het prijzenblad staat dat de genoemde aantallen een indicatie over de gehele looptijd van de overeenkomst betreft. Waarbij in het prijzenblad ook de werkzaamheden met een aantal van 750 stuks benoemd staat. Kunt u verduidelijken wat de juiste aantallen betreft?

Antwoord:

De initiële levering betreft 150 stuks, de volledige levering gedurende de gehele looptijd betreft naar verwachting 750 stuks.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat; Productcatalogus met daarachter een €,-. Kunt u verduidelijken wat hiermee bedoeld wordt?

Antwoord:

U dient (in de aangepaste versie van het prijsmodel) zowel het percentage als de resultante daarvan op te voeren. Dus (bijvoorbeeld bij 5.10): x% en € xx. xxx,-.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 5.19

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan bij eis 5.19; Licenties worden aangeleverd. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Het gaat niet om de installatie maar het feit dat de aanbestedende dienst als onderwijsorganisatie over specifieke licentieafspraken beschikt met Microsoft.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

