

Koning Willem I College

Inhuur Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

20-9-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perelen
1	Uurloon	Hoeveel uren werken uw medewerkers gemiddeld per week?	Niet relevant.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
2	Verblijfsduur	Wat is de gemiddelde verblijfsduur van medewerkers binnen uw organisatie?	Niet relevant.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
3	Migratie	In hoeverre is er in deze opdracht migratie van medewerkers naar de (eventueel) nieuwe opdrachtnemer van toepassing en hoe ziet die migratie eruit?	Dit is niet van toepassing. Zie eis 1.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
4	Aansprakelijkheid	Wij stellen voor de aansprakelijkheid voor opdrachtnemer te beperken tot €3.000.000 per gebeurtenis en €6.000.000 per jaar. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Gaat u hiermee akkoord?	De aansprakelijkheid is reeds beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar. Dit wordt tevens opgenomen in de (concept)overeenkomst, bij deze NvI gepubliceerd.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
5	Gem. Leeftijd	Wat is de gemiddelde leeftijd, inzake pensioenopbouw.	Niet relevant.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
6	Leegloop en ziekte	Dient inschrijver de risico's voor leegloop en ziekte in de kostprijs op te nemen of is het mogelijk om deze leegloop/ziekte uren aan u door te factureren? Indien er verschillen zijn tussen de verschillende fases (A/B/C) wilt u dit dan ook toelichten?	Aanbestedende Dienst gaat het risico niet overnemen.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
7	Leeglooppercentage	Wat is het leeglooppercentage bij aanbestedende dienst? Indien mogelijk ontvangt inschrijver graag het gemiddelde van de afgelopen drie jaren.	Cijfers zijn niet beschikbaar vanwege fusie.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
8	Kort verzuim en ziekte	Wat is het percentage kort verzuim en ziekte bij aanbestedende dienst? Indien mogelijk ontvangt inschrijver graag het gemiddelde van de afgelopen drie jaren	Zie het antwoord op vraag 10.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
9	Ziekterisico	Met betrekking tot ziekterisico vraagt opdrachtnemer of aanbestedende dienst akkoord gaat met het volgende: "Opdrachtnemer hanteert standaard 4% voor eigen rekening, ziekterisico boven de 4% wordt doorberekend aan opdrachtgever". Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
10	Verzuimpercentage	Wat is het huidige verzuimpercentage? Kunt u aangeven welke componenten u meeneemt in de berekening van dit percentage?	Niet relevant.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
11	Werkuren	Is er (tijdens toetsweken) ook sprake van toetsen tijdens avonduren of tijdens weekenden?	Ja.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
12	Uurloon	Wat is het gemiddelde uurloon van uw medewerkers?	€ 26,1	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
13	Projectteam	Kunt u aangeven uit hoeveel leden uw projectteam/beoordelingsteam bestaat en welke functies zij uitoefenen?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 leden van in elk geval de afdeling HR.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
14	Kostprijs verhoging	Mag inschrijver tussentijdse veranderingen in de kostprijs als gevolg van wettelijke wijzigingen (zoals wijzigingen in premies, CAO en regelgeving) doorbelasten in de factor (of: aangepast in het tarief). Daaronder is volgens ons inbegrepen de wijziging in het aantal doordeweekse feestdagen zoals jaarlijks vastgesteld in de ABU CAO. Tevens zijn inbegrepen de ZW premies (WHK en WGA). Kunt u bevestigen dat deze componenten onderdeel zijn van de 'wettelijke wijzigingen' die tussentijds kunnen worden verhoogd of verlaagd.	Zie het antwoord op vraag 33.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
15	ABP Pensioen	Dient inschrijver gebruik te maken van ABP pensioen?	Zie het antwoord op vraag 74.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
16	doorbetalen tijdens schoolvakanties	Dient inschrijver medewerkers wel of niet door te betalen tijdens schoolvakanties?	Opdrachtgever betaalt enkel op basis van de gewerkte uren. Opdrachtgever kan niet spreken namens Opdrachtnemer.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
17	Aanbestedingsdocument 2 vraag 3	In wens 3, bij de vierde bullet vraagt u hoe inschrijver borgt dat er sprake is van diversiteit bij de inzet van kandidaten voor opdrachtgever, alsook de wijze waarop inschrijver omgaat met maatschappelijke ontwikkelingen. Wat bedoelt u precies met diversiteit bij de inzet van kandidaten. Kunt u dat verduidelijken? Graag uw toelichting	Aanbestedende Dienst vindt het belangrijk dat er gelijke kansen zijn op de arbeidsmarkt en dat er geen discriminatie is of wordt ervaren. Wet toezicht gelijke kansen bij werving en selectie.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
18	Aanbestedingsdocument 2 vraag 3	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording. Gezien de complexiteit van deze vraag met 4 subvragen en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's bij wens borgen van kwaliteit te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
19	Aanbestedingsdocument 2 vraag 1	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording. Gezien de complexiteit van deze vraag met 4 subvragen en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's bij wens capaciteit te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
20	Aanbestedingsdocument	In paragraaf 5.4 geeft u aan dat het maximale uurtarief Onderwijzend Personeel voor - Perceel 1: € 48,- en - Perceel 2: € 52,-, waarom hanteert u een hoger maximum uurtarief hanteert voor perceel 2? Kunt u dit aan inschrijver nader toelichten	De aanbestedende Dienst ziet dit als twee verschillende onderdelen. Zie ook antwoord op vraag 58.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
21	Aanbestedingsdocument 2.2 Aan te besteden opdracht	In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat Perceel 1: Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis; Perceel 2: Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis. Inschrijver vermoedt dat u tav scope perceel 1 doelt op: Onderwijzend personeel op uitzend- of detacheringsbasis waarvoor een uitzend cao van toepassing is. En tav van Perceel 2: Onderwijzend personeel op detacheringsbasis waarvoor geen uitzend cao van toepassing is. Is dit correct? Inschrijver ziet dat Prijzenblad wel op deze wijze is ingericht.	Correct.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
22	Prijzenblad 1 uitzenden	In cel G77 staat een gele cel waarin opdrachtgever vraagt een percentage in te vullen. Opdrachtnemer heeft niet helder welk percentage hier ingevuld dient te worden. Kunt u dit toelichten?	Deze cel vervalt uit het prijzenblad. Het prijzenblad wordt aangepast en bijgevoegd bij deze Nvl.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis
23	Prijzenblad 1 uitzenden	In cel E70 wordt door de opdrachtgever verwezen naar een fictief resterend aantal uur t.o.v. 1000 van 20 uur. Kan opdrachtgever toelichten waarom hier 20 uur wordt gehanteerd?	Om de afkoop een weging mee te geven t.o.v. de reguliere gewerkte uren.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis
24	Prijzenblad 1 uitzenden	In cel D70 wordt door de opdrachtgever verwezen naar een fictief uurtarief van €20. Kan opdrachtgever toelichten waarom hier €20 wordt gehanteerd?	Dit bedrag is fictief, en wordt gehanteerd om de omrekenfactor mee te kunnen berekenen in het prijzenblad.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis
25	Prijzenblad 1 uitzenden	In cel C70 wordt een berekening gemaakt voor de marge hierin wordt verwezen naar cel C50 en E50. Opdrachtnemer ziet geen data in deze cellen, naar inziens van opdrachtnemer dienen dit cellen C53 en E53 te zijn. Kun u dit aanpassen?	Het betreft twee verschillende marges. De marge in cel C70 betreft de marge van Inschrijver bij overname van het personeel. De marge in cel C53 en cel E53 betreft de marge voor Inschrijver bij de inzet van het personeel. Er wordt een aangepast prijzenblad bij deze Nota van Inlichtingen verstrekt.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis
26	Prijzenblad 1 uitzenden	In het prijzenblad wordt een foute verwijzing opgenomen in cel J66 (detacheren). Deze verwijst naar cel H56 voor het tarief, echter dient dit cel F56 te zijn. Kunt u dit aanpassen?	Akkoord. Er wordt een aangepast prijzenblad bij deze Nota van Inlichtingen verstrekt.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis
27	Aanbestedingsdocument 1.1 vraag 45	Opdrachtgever geeft aan dat uitsluitend wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten gewijzigd mogen worden in de omrekenfactor. Gezien de duur van de overeenkomst 4 jaar bedraagt acht de opdrachtnemer het aanzienlijk dat jaarlijks geïndexeerd kan worden voor inflatie en stijgende kosten.	Niet akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
28	aanbestedingsdocument Prijzenblad	U geeft aan dat vakantiedagen onderdeel moeten uitmaken van de omrekenfactor. Kunt u aangeven of inschrijvers hierbij rekening dienen te houden met een opbouw van 30 vakantiedagen? Zodat er bij het vergelijken van de omrekenfactoren sprake is van een gelijk speelveld en zodat in de praktijk uitzendkrachten van verschillende opdrachtnemers dezelfde vakantie-rechten hebben?	Inschrijver mag uitgaan van hetgeen gesteld in het antwoord op vraag 63.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
29	Aanbestedingsdocument 4	U stelt dat het maximumtarief € 48,00 is voor perceel OBP. Zijn deze maximum tarieven gebaseerd op het fictieve uurloon van € 20,00. Of bedoelt u hiermee dat ongeacht de inschaling van de kandidaten het maximum tarief € 48,00 mag bedragen? Kunt u dit verduidelijken?	Het maximumbedrag ziet op het fictieve uurloon.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis
30	Aanbestedingsdocument 2.2 vraag 3	In wens 3, bij de vierde bullet vraagt u hoe inschrijver borgt dat er sprake is van diversiteit bij de inzet van kandidaten voor opdrachtgever, alsook de wijze waarop inschrijver omgaat met maatschappelijke ontwikkelingen. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met diversiteit bij de inzet van kandidaten op verschillende doelgroepen?. Kunt u dat verduidelijken? Inschrijver wenst daarnaast graag een verduidelijking op de term maatschappelijke ontwikkeling in relatie tot deze vraag. Graag uw toelichting	Zie het antwoord op vraag 17.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
31	Aanbestedingsdocument 2.2 vraag 3	Wij ervaren dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording. Gezien de complexiteit van deze vraag met 4 subvragen en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's bij wens borgen van kwaliteit te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 18.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
32	Aanbestedingsdocument 2.2 vraag 1	Wij ervaren dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording. Gezien de complexiteit van deze vraag met 4 subvragen en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's bij wens capaciteit te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 19.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
33	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 45	In eis 45 geeft u aan dat Opdrachtnemer in perceel 1 uitsluitend voor wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten een aanpassing op de omrekenfactor kan doorvoeren. Inschrijver is van mening dat niet alleen wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten, maar tevens overige wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving (bijvoorbeeld wijzigingen in fiscale wetgeving of sociale zekerheidswetgeving) dan wel wijzigingen in de toepasselijke CAO van (sterke) invloed kunnen zijn op het tarief. Bent u derhalve bereid toe te staan dat alle verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offrenen. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord, mits deugdelijk onderbouwd.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
34	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 38	U geeft aan dat u in uw management rapportages oa ook de verzuimhistorie van de ingezette kandidaat wilt zien. Op basis van de AVG is het niet toegestaan om hierover op persoonsniveau te rapporteren. Inschrijver kan alleen een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette kandidaten. Bent u bereid om na gunning passende afspraken te maken over welke zaken opgenomen dienen te worden in de management informatie ?	Aanbestedende Dienst houdt vast aan eis 38. Akkoord met algemeen verzuimpercentage van alle ingezette kandidaten.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
35	Aanbestedingsdocument & prijzenblad 1.1 eis 20	U stelt in deze eis dat de afkoopsom wordt bepaald door het aantal resterende uren te vermenigvuldigen met het bruto uurloon en de marge voor Opdrachtnemer die in het prijzenblad zijn opgenomen. In de uitzendbranche is het volgende gebruikelijk : De opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de afgesproken marge vermenigvuldigd met het laatstgeldende bedrijfstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht. Dus niet het brutouurloon, maar het door u geformuleerde totaalbedrag zoals op het prijzenblad is opgenomen in cel D56. Deze vergoeding wordt vermeerderd met BTW. Bent u bereid om deze eis hierop aan te passen? Graag uw toelichting.	Akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
36	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 19	Inschrijvers moeten veel inspanningen verrichten om onderwijzend personeel te werven, selecteren en te binden. Daarom verzoeken we om als uitgangspunt standaard een overnameregeling van 1560 uur voor onderwijzend personeel te hanteren welke marktconform is. Bent u bereid dit urenaantal aan te passen naar 1560 uur zoals gebruikelijk in de markt ? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	Zie antwoord op vraag 67.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
37	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 34	"In eis 34 geeft u aan een aantal gegevens te willen zien op de factuur. Opdrachtnemer vermeldt onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van Opdrachtgever - naam Opdrachtnemer, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren Gegevens zoals BSN, geslacht en geboortedatum worden niet vermeld op de factuur. In verband met de Autoriteit Persoonsgegevens mag opdrachtnemer deze informatie niet verstrekken. Bent u bereid de eis aan te passen?"	Akkoord zoals hier beschreven m.b.t. de facturering.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
38	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 34	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Niet akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
39	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 15	"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat o.a. NAW gegevens kandidaat, e-mailadres, telefoonnummer kandidaat niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	Akkoord, mits gegevens wanneer nodig op een andere wijze gedeeld worden met de Aanbestedende Dienst.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
40	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.109.4	In artikel 19.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Akkoord	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perelen
41	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.109.1	U eist een nauwkeurige specificatie van de geleverde diensten bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. De specificatie kunt u inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Zie het antwoord op vraag 37.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
42	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.109.1	In artikel 19.1 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende Dienst bevestigt hetgeen gesteld.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
43	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.127.3	"In artikel 7.3 geeft u aan de VOG van elke starter te kunnen vorderen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?"	In het onderwijs geldt de wettelijke verplichting dat voor startdatum de VOG fysiek aanwezig moet zijn bij opdrachtgever.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
44	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven uit hoeveel leden uw projectteam/beoordelingsteam bestaat en welke functies zij uitoefenen?	Zie het antwoord op vraag 13.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
45	Aanbestedingsdocument, eis 17	Opdrachtgever stelt als dat kandidaten die eerder bij het Koning Willem I College hebben gewerkt minimaal 1 jaar uit dienst dienen te zijn. Gaat u ook akkoord met 6 maanden? Kunt u motiveren waarom niet	Niet akkoord. Deze termijn komt overeen met hetgeen opgenomen in de arbeidsovereenkomsten.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
46	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.033.1	"In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?"	Akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
47	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.021.2	Nu conform de definities van deze voorwaarden met 'Personeel' niet wordt bedoeld de tijdelijke arbeidskracht, maar het vaste personeel van inschrijver, zoals bijvoorbeeld de intercedent, reikt het in de optie van inschrijver te ver om toestemming te vragen voor vervanging van haar eigen vaste Personeel. Uiteraard zal inschrijver in het voorkomende geval zorg dragen voor een goede vervanging en Opdrachtgever daarover informeren. Bent u in dit licht bereid om artikel 21.2 buiten toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Er wordt als aanvulling opgenomen op art. 21.2 FSR in de (concept)overeenkomst, dat dit artikel enkel betrekking heeft op de vaste contactpersoon voor het KW1C. De (concept)overeenkomst wordt bij de NvI gepubliceerd.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
48	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.011.2	Gelet op artikel 10 van de Waadi, kan een staking bij opdrachtgever wel overmacht opleveren voor Opdrachtnemer (contractant). Erkent u dit?	Aanbestedende Dienst erkent dit.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
49	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.011.1	Artikel 11.1 bepaalt dat in geval van verzuim, Opdrachtgever gerechtigd is de levering te doen plaats vinden door een derde en de kosten daarvan kan verhalen op Contractant. Bent u bereid af te spreken dat het in een dergelijk geval dient te gaan om ernstig verzuim en dat u voorafgaand een ingebrekestelling met een redelijke termijn aan Contractant stuurt?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met een beperking tot ernstig verzuim, maar gaat wel akkoord met het sturen van een ingebrekestelling met een redelijke termijn. In geval van een dergelijke situatie zal Aanbestedende Dienst altijd eerst in overleg treden voor een oplossing. Op het moment dat men daar niet uit komt, zal Aanbestedende Dienst een ingebrekestelling sturen.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
50	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.06, 22 en 23	Deze artikelen zien niet op de uitgevraagde dienstverlening. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
51	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.05.6	Inschrijver wenst graag aan deze bepaling toe te voegen: 'tenzij de boete of sanctie voortvloeit uit een op opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting'. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
52	Concept overeenkomst 11.1	Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord, de volgende zinsnede vervalt uit artikel 11.1: "en redelijkerwijs van de Opdrachtgever niet kan worden verwacht dat deze de overeenkomst intact houdt, waarbij Opdrachtgever bepaalt wanneer er niet van hem verwacht kan worden dat deze de overeenkomst intact houdt:"	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
53	Concept overeenkomst 6.3	Kunt u bevestigen dat de genoemde beperking in artikel 6.1 van de overeenkomst ook geldt voor de vrijwaring van artikel 6.3? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dit bevestigt Aanbestedende Dienst.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
54	Concept overeenkomst	"Inschrijver zou graag de volgende definitie van flexibele kracht toevoegen aan de overeenkomst: ""natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht."" Kunt u hiermee instemmen?"	Akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
55	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 48	U geeft aan dat u inzicht wilt in de onderliggende contracten van de ingezette arbeidskrachten. Inschrijver kan deze onderliggende contracten echter gelet op de AVG niet aan u verstrekken. Bent u bereid om de tweede zin uit deze eis te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Het gaat om de bevestiging van de inzet, zoals beschreven in eis 15.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
56	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 45	1. U geeft aan dat wijzigingen in de omrekenfactor enkel doorgevoerd mogen worden bij wijzigingen in wettelijke premies en afdrachten. Echter naast een wijziging in premies en afdrachten kunnen ook andere wijzigingen welke voortvloeien uit wet en regelgeving of cao (ABU of inlenerscao) leiden tot een aanpassing in het tarief. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen ook zijn toegestaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 33.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
57	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 43	"1. Als gevolg van de WAB en de Wet Transparante arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting "	Niet akkoord met 1. KW1C gaat geen oproepkrachten inzetten. Niet akkoord met 2. KW1C gaat geen oproepkrachten inzetten.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
58	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 38	U vraagt periodiek om een rapportage welke onder andere de naam van de kandidaat en de verzuimhistorie bevat. Gelet op de AVG zal inschrijver niet op naam van de kandidaat rapporteren en het verstrekken van informatie rondom verzuim (waaronder verzuimhistorie) is niet toegestaan. Bent u bereid om deze gegevens te schrappen uit de eis? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 34.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
59	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 27	Inschrijver kan niet meer aansprakelijkheid aanvaarden dan hetgeen waarvoor zij op grond van de overeenkomst van de overeenkomst aansprakelijk is. De zinsnede 'en logischerwijs of naar oordeel van het Koning Willem I College', gaat in de optiek van inschrijver te ver en is subjectief. Inschrijver verzoekt u dan ook vriendelijk om deze zinsnede uit de eis te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
60	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 23	Indien een flexibele kracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Er kan zich altijd een situatie voordoen waarin het blijven werken van een flexibele arbeidskracht niet mogelijk of onhoudbaar is.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
61	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 18	Inschrijver gaat ervan uit dat er ten aanzien van deze eis enkel voor Opdrachtnemer een informatieplicht geldt richting de flexibele kracht. Kunt u dit bevestigen?	De Aanbestedende Dienst bevestigt dit.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
62	prijzenblad	U spreekt hier van Inhuur Onderwijzend Personeel. Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving is, aangezien dit het perceel ondersteunend en beheerspersoneel betreft. Kunt u het prijzenblad aanpassen?	Correct, dit zal worden gewijzigd op het prijzenblad.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
63	aanbestedingsdocument	U geeft aan dat vakantiedagen onderdeel moeten uitmaken van de omrekenfactor. Kunt u aangeven of inschrijvers hierbij rekening dienen te houden met een opbouw van 30 vakantiedagen? Zodat er bij het vergelijk van de omrekenfactoren sprake is van een gelijk speelveld en zodat in de praktijk uitzendkrachten van verschillende opdrachtnemers dezelfde vakantie-rechten hebben?	Het OBP kent een normaartaak van 1659 uur (op basis van een fulltime dienstverband van 40 uur per week) Als OBP-er met een fulltime aanstelling: heb je recht op 20 wettelijke vakantiedagen en 10 bovenwettelijke vakantiedagen per jaar heb je daarnaast recht op maximaal 18 compensatiedagen (omdat in de cao is vastgelegd dat je eigenlijk 36,86 uur per week werkt in plaats van 40. Deze 3,14 uren worden dus gecompenseerd). Let op: gaat alleen over gewerkte uren! Als je langdurig ziek bent geweest, heb je dus geen of minder compensatiedagen. Alles bij elkaar opgeteld heb je 48 vrije dagen bij een 40-urige werkweek. besteed je (binnen jouw inzet) 59 uur aan professionalisering (cao MBO) en 24 uur aan teamscholing (beleid KWIC). In overleg kan dat ook meer zijn.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
64	Aanbestedingsdocument 4	U stelt dat het maximumtarief € 48,- is. Is dit maximum tarief gebaseerd op het fictieve uurloon van € 20,00. Of bedoelt u hiermee dat ongeacht de inschaling van de docent het maximum tarief € 48,00 mag bedragen? Kunt u dit duidelijk maken?	Zie antwoord op vraag 29.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
65	Aanbestedingsdocument 1 eis 45	In eis 45 geeft u aan dat Opdrachtnemer in perceel 1 uitsluitend voor wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten een aanpassing op de omrekenfactor kan doorvoeren. Inschrijver is van mening dat niet alleen wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten, maar tevens overige wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving (bijvoorbeeld wijzigingen in fiscale wetgeving of sociale zekerheidswetgeving) dan wel wijzigingen in de toepasselijke CAO van (sterke) invloed kunnen zijn op het tarief. Bent u derhalve bereid toe te staan dat alle verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offrenen. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 33.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
66	Aanbestedingsdocument 1 eis 20	U stelt in deze eis dat de afkopsom wordt bepaald door het aantal resterende uren te vermenigvuldigen met het bruto uurloon en de marge voor Opdrachtnemer die in het prijzenblad zijn opgenomen. In de uitzendbranche is het volgende gebruikelijk : De opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de afgesproken marge vermenigvuldigd met het laatstgeldende bedrijfstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht. Dus niet het brutouurloon, maar het door u geformuleerde totaalbedrag zoals op het prijzenblad is opgenomen in cel D57. Deze vergoeding wordt vermeerderd met BTW. Bent u bereid om deze eis en het prijzenblad hierop aan te passen? Graag uw toelichting.	Akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
67	Aanbestedingsdocument 1 eis 19	Inschrijvers moeten veel inspanningen verrichten om ondersteunend en beheers personeel te werven, selecteren en te binden. Daarom verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van 1040 uur te hanteren welke marktconform is voor ondersteunend en beheers personeel. Bent u bereid dit uren-aantal aan te passen naar 1040 uur, zoals gebruikelijk in de markt ? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	Akkoord	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
68	Aanbestedingsdocument 2.5	"U vraagt ondersteunend en beheerspersoneel uit . Inschrijver heeft hier een tweetal vragen over: 1. Is de opdracht begrensd tot een bepaald functieniveau, bijvoorbeeld tm FG 9 of 10, zoals gebruikelijk in de markt ? 2. Kunt u aangeven welke functies zoal worden uitgevraagd? Graag uw antwoord ter verduidelijking?"	1. De aanvragen liggen tussen schaal 5 en 11 conform cao mbo. 2. Divers. Uiteenlopend van Administratief/secretarieel, facilitair, advies en IT.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
69	Aanbestedingsdocument 2.2	In het aanbestedingsdocument OBP spreekt u van een totale geraamde waarde van € 8 mio inclusief BTW. In het aanbestedingsdocument van OP geeft u aan dat de totale geraamde waarde op OP en OBP € 12 mio exclusief BTW is. Kunt u aangeven van welke totale omzet waarde Inschrijver uit kan gaan ?	Inschrijver mag uitgaan van de maximale waarde van de overeenkomst van € 8.000.000 euro.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
70	Aanbestedingsdocument 4	Volgens de planning is de definitieve gunning op 27 november en ingangsdatum Overeenkomst 1 december. Dit geeft een zeer ambitieuze implementatie periode van 2 werkdagen. Een goede implementatie duurt gemiddeld 6-8 weken. Kunt u aangeven wat u vanaf 1 december verwacht van een Opdrachtnemer? Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokkenen van uw en onze organisatie dienen geïnformeerd te worden zodat iedereen wat gemaakte afspraken zijn en wat van hem/haar wordt verwacht.	De planning is reeds voor deze Nvl aangepast.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
71	Aanbestedingsdocument 1.1 eis 1	U geeft aan dat reeds afgesloten overeenkomsten (inclusief eventuele verlengingen) met reeds geplaatste kandidaten worden niet overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemers. In deze eis is geen maximale periode opgenomen. Door deze werkwijze zullen er mogelijk gedurende geruime tijd flexibele arbeidskrachten via uw huidige én uw nieuw gecontracteerde leveranciers worden ingezet (verschillende contactpersonen, dubbele factuurstromen, verschillen in begeleiding van flexibele arbeidskrachten etc.), maar het leidt ook tot een ongelijk speelveld. Uw huidige leverancier weet op voorhand al dat zij hun huidige flexibele arbeidskrachten kunnen blijven inzetten en kunnen een lagere prijs aanbieden t.o.v. nieuwe leveranciers die met een lege portefeuille beginnen. Het is gebruikelijk om een maximale termijn af te stemmen. Ons voorstel is het einde van het schooljaar 2023/2024. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Geen instemming. Huidige inzetten worden tijdelijk verlegnd, overgenomen en/of vloeien uit.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
72	Functieprofielen	Welke functieprofielen worden uitgevraagd in perceel 1? En wilt u aangeven of het inhuren van surveillanten ook onderdeel is van de scope van perceel 1?	Aanbestedende Dienst sluit surveillanten niet uit, echter ligt daar niet de kernvraag. Divers. Uiteenlopend van Administratief/secretarieel, facilitair, advies en IT.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis
73	4.1 eis 6	"Opdrachtnemer zorgt dat alle administratieve processen en de volledige documentatie in orde zijn. Opdrachtnemer biedt geen kandidaat aan waarvan de documentatie niet op orde is." Graag willen wij u er op wijzen dat opdrachtnemer en opdrachtgever nog niet over de volledige documentatie kan en mag beschikken, zolang de kandidaat nog niet daadwerkelijk wordt tewerkgesteld bij opdrachtgever. En ook in dat geval, kan opdrachtnemer slechts die documentatie op orde hebben die relevant is voor de tewerkstelling van de flexibele arbeidskracht. Kunt u bovenstaande eis aanpassen?	Akkoord	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
74	4.1 eis 44	U geeft aan: Alle in te zetten kandidaten waarvoor dat relevant is, bouwen, indien het Koning Willem I College daar, voor de specifieke kandidaat of aanvraag voor kiest, STIPP of ABP pensioen op tijdens hun inzet voor het Koning Willem I College. Er zijn meerdere (eigen) pensioenfondsen die een nagenoeg identieke pensioenregeling uitvoeren. Kunnen wij er van uit gaan dat een ander pensioenfonds ook is toegestaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom u een specifiek pensioenfonds voorschrijft?	STIPP of ABP of vergelijkbaar is akkoord. Het is aan inschrijver aantoonbaar te maken dat dit vergelijkbaar is.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
75	1.2.2 Omvang	Kunt u bevestigen dat ZZP dienstverlening geen onderdeel uitmaakt van de genoemde uitgegeven kosten aan flexibele inhuur, en dus ook geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding?	Dit maakt geen deel uit van de aanbesteding.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
76	4.1 eis 1	"Reeds afgesloten overeenkomsten voor de inzet van flexibel personeel (inclusief eventuele verlengingen) met reeds geplaatste kandidaten worden niet overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemers." Het kan dus voorkomen dat opdrachtgever na ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomsten, met méér dan 3 opdrachtnemers samenwerkt voor de flexibele inhuur. 1. Kunt u aangeven hoe u omgaat met de aflopende overeenkomsten van deze reeds geplaatste kandidaten? 2. Inschrijver adviseert u, met het oog op grip op inhuur, een maximale termijn aan te houden voor de overeenkomsten van reeds ingezette kandidaten van bijvoorbeeld max. 6 maanden na ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	1. Kandidaten worden wanneer nodig verlengd, beëindigd of overgenomen. 2. Niet akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
77	1.2 Aan te besteden opdracht	U noemt hier drie leveranciers. Met hoeveel leveranciers per perceel werkt u nu samen?	Voor OBP ca. 5, dit is niet uit te splitsen per perceel.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
78	1.2 Aan te besteden opdracht	U noemt bij zowel perceel 1 als perceel 2 'maximaal 3 leveranciers'. Kunt u in het kader van het transparantiebeginsel toelichten op welk moment en op welke wijze de besluitvorming plaatsvindt over het aantal te contracteren leveranciers?	Het doel van KW1C is het contracteren van drie leveranciers. De mogelijkheid bestaat dat er minder dan drie leveranciers per perceel inschrijven en dat men ook in onderhandeling geen invulling kan vinden.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perelen
79	1.2.8 KPI's	U stelt als KPI: "Tevredenheid aanvrager over Opdrachtnemer/ contactpersoon van Opdrachtnemer." Inschrijver is van mening dat deze KPI zeer subjectief is en sterk afhankelijk is van de persoonlijke voorkeur van een individu. Wij stellen daarom voor deze KPI te vervangen door: Tevredenheid van aanvrager over de kwaliteit van de dienstverlening, beoordeeld met ten minste een 8 op een schaal van 1 tot 10 (10 is beter). Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
80	Algemene inkoopvoorwaarden FSR V4.0	U vermeldt in artikel 19.4 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatietermijn van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
81	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	De opdracht is verdeeld in twee percelen, waarbij het onderscheid tussen de percelen slechts wordt gemaakt in het tewerkstellen op resp. uitzendbasis en detachingsbasis. De gevraagde dienstverlening is hetzelfde, slechts de bijbehorende responstermijn en het tarief wijken af. Ons inziens is de beantwoording van de Vragen ten aanzien van de Opdracht (1. Capaciteit; 2. Begeleiding ingezette kandidaten; 3. Borgen van kwaliteit) dan ook identiek voor perceel 1 en perceel 2. Is onze aanname juist? Zo nee, welk verschil ziet aanbestedende dienst in de beantwoording van perceel 1 en perceel 2?	Aanbestedende dienst ziet de mogelijkheid dat hier voor inschrijver(s) verschil in aanpak in zit, en bied daarom de mogelijkheid een verschillend antwoord op te geven.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
82	4.2, 3. Borgen van kwaliteit	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 3 A4.	Zie het antwoord op vraag 18.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
83	4.2, 1. Capaciteit	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 3 A4.	Zie het antwoord op vraag 19.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
84	4.1 eis 39	"Op verzoek van Opdrachtgever moet Opdrachtnemer alle gewenste managementinformatie kunnen aanleveren." Kunnen wij er van uitgaan dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg gaan over de gewenste managementinformatie en de wijze van aanleveren?	Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen in overleg over de wijze van aanleveren. Welke informatie aangeleverd moet worden is op verzoek van Opdrachtgever.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
85	4.1 eis 37	In eis 37 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst houdt vast aan betaaltermijn van 30 dagen.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
86	4.1 eis 36	Kunt u verder toelichten wat u bedoelt met splitsen naar uitvraag?	Per abuis is eis 36 blijven staan. Eis 36 vervalt.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
87	4.1 eis 35	"Het systeem dat Opdrachtnemer gebruikt voor haar urenverantwoording geeft het Koning Willem I College daarnaast inzicht in het onderliggende contract van de ingezette arbeidskracht." Het onderliggende contract van de ingezette arbeidskracht is een overeenkomst tussen opdrachtnemer en de arbeidskracht. Wij gaan er van uit dat u hier doelt op de onderliggende opdracht van de ingezette arbeidskracht. Is onze aanname juist? Zo nee, graag uw toelichting.	De aanbestedende Dienst doelt hier op de nadere overeenkomst / bevestiging zoals beschreven in eis 15.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
88	4.1 eis 34	U vermeldt in eis 34 dat facturen een kostenplaats moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Akkoord.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceelen
89	4.1 eis 34	U noemt een aantal punten die opdrachtnemer niet mag vermelden op de factuur omdat deze in strijd zijn met de AVG. Daarnaast is het inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met bevoegd gezag nr van erkenning in RIO). Detailgegevens zoals de vereiste 'doel externe inhuur' vermelden we niet op de factuur. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden dergelijke gegevens persoonlijk met de klant afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurnummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Gaat u akkoord met bovenstaande factuurgegevens? Zo nee, kunnen we dan na gunning met u in gesprek over de wensen en mogelijkheden ten aanzien van de factuurgegevens?	Zie antwoord op vraag 37 en 41.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
90	4.1 eis 34	In eis 34 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Zie het antwoord op vraag 38.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
91	4.1 eis 19	Gezien de huidige arbeidsmarktschaarste, de extra wervingskosten die dit met zich meebrengt en het streven om duurzame plaatsingen te realiseren in deze arbeidsmarkt, is een kosteloze overname termijn van 1.000 uur niet meer marktconform. Inschrijver hanteert bij haar opdrachtgevers een kosteloze overname termijn van 1.250 gewerkte uren. Bij vroegtijdige overname wordt er een overname fee in rekening gebracht van 25% van het resterende aantal uur (1.250 - gewerkte uren) maal het uurtarief opdrachtgever. Wij verzoeken u deze eis hier op aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 67.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
92	4.1 eis 15	Opdrachtnemer mag niet alle door u genoemde informatie verstrekken, in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond: - Contactpersoon opdrachtgever - Start- en einddatum - naam flexwerker en geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Werktijden, urenomvang en functie - Beloningsregeling/CAO en inschaling - Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief - Kostenremuneratie Gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord op vraag 38.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
93	4.1 eis 7	U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit moet zijn van de opdrachtnemer. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Het fysieke document moet voor startdatum voor aanvang van de werkzaamheden in bezit zijn van de opdrachtnemer. Dit is een wettelijk vereiste binnen het onderwijs.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
94	4.1 eis 5	"Opdrachtnemers stellen alleen kandidaten voor die voldoen aan alle functie-eisen." In 1.2.8 bij de Kritische Prestatie Indicatoren stelt u dat de aangeboden kandidaat in tenminste 60% van de uitvragen voldoet aan de eisen. Kunnen wij er van uit gaan dat het gestelde bij de KPI's leidend is? Immers, in de huidige arbeidsmarkt is het niet reëel om alleen kandidaten te mogen voorstellen die aan alle eisen voldoen. Graag uw bevestiging.	Hetgeen gesteld in de KPI's is leidend.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
95	4.1 eis 2	"De afdeling HR zet deze aanvragen vervolgens uit bij Opdrachtnemer." Is de afdeling HR dan het centrale aanspreekpunt voor Opdrachtnemer? Of vindt er ook contact plaats met de verschillende locaties?	De afdeling HR is aanspreekpunt.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
96	3.1 Rechtsgeldig ondertekenen	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Het is niet altijd mogelijk het UEA te ondertekenen middels een digitaal tekenprogramma. Een digitale of natte handtekening volstaat.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis
97	1.2.3 Vereiste kerncompetenties	De opdracht is verdeeld in twee percelen, waarbij het onderscheid tussen de percelen wordt gemaakt in het tewerkstellen op respectievelijk uitzendbasis en detachingsbasis. De doelstelling is voor beide percelen gelijk: Het op afroep snel voorzien in uitzendkrachten en gedetacheerden als flexibele arbeidskrachten voor alle locaties van het Koning Willem I College waar het gaat over de (korte) vervanging van medewerkers. U vraagt vervolgens per perceel om een kerncompetentie, waarbij er bij perceel 1 expliciet wordt gevraagd om het inzetten van personeel op uitzendbasis, en bij perceel 2 expliciet op detachingsbasis. Realiseert u zich, dat u met deze splitsing in uitzendvorm in de gevraagde kerncompetenties mogelijk partijen uitsluit? Immers, inschrijvers kunnen wel degelijk over de gewenste ervaring in dienstverlening beschikken, maar de contractvorm voor flexibele inhuur kan afgestemd zijn op de opdrachtgever waar de ervaring is opgedaan. Dit kan betekenen dat een inschrijver niet kan inschrijven op perceel 1 dan wel perceel 2, ondanks de aanwezige ervaring. De Gids Proportionaliteit schrijft daarnaast voor dat de gevraagde ervaring in kerncompetenties van essentieel belang moeten zijn om een zo goed mogelijke marktwerking te krijgen. Kunt u toelichten waarom de ervaring met inzetten van personeel op uitzendbasis (perceel 1) dan wel ervaring met inzetten van personeel op detachingsbasis (perceel 2) van essentieel belang zijn voor aanbestedende dienst?	Het is voor aanbestedende dienst van belang dat er ervaring is met de uitgevraagde dienstverlening. Er worden geen partijen uitgesloten, want het is mogelijk op beide percelen in te schrijven en gecontracteerd te worden. Ten aanzien van perceel 1 doelt op: personeel op uitzend- of detachingsbasis waarvoor een uitzend cao van toepassing is. Ten aanzien van Perceel 2: personeel op detachingsbasis waarvoor geen uitzend cao van toepassing is. Het Prijzenblad is reeds op deze wijze ingericht.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detachingsbasis

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
98	1.2.2 Omvang	U noemt de historische bedragen voor flexibele inhuur van zowel onderwijzend personeel (buiten scope van deze aanbesteding) als ondersteunend en beheerspersoneel, waar deze aanbesteding op toe ziet (circa € 7.500.000), waarbij u aangeeft dat er geen precieze onderlinge verdeling beschikbaar is. Vervolgens noemt u een maximale totale waarde van de raamovereenkomst van € 8.000.000 inclusief btw, dit is wederom voor zowel OP als OBP. Inschrijvers worden daardoor gedwongen om een inschatting te maken van de verwachte inhuur, met het risico dat dit afwijkt van de realiteit en dat aan aanbestedende dienst een (te) hoge prijs wordt geoffreerd. In het kader van het transparantiebeginsel, verzoeken wij u met klem dat aanbestedende dienst inschrijvers een inschatting in onderlinge verdeling van flexibele inhuur verstrekt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Door de recente fusie, daarmee twee verschillende administratiesystemen en het niet vastleggen van OP/OBP, uitzenden of detacheren bij labelen van facturatie is het helaas niet mogelijk dat onderscheid te maken.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
99	1.2.2 Omvang	"De maximale totale waarde van de raamovereenkomst wordt gesteld op € 8.000.0000 inclusief btw op basis van een inschatting van de verdeling van de kosten tussen OP en OBP." Is onze aanname juist dat dit de jaarlijkse maximale totale waarde van de raamovereenkomst is? Gezien de historische inhuur van 2022? Of doelt u hiermee op de totale waarde gedurende de looptijd van de overeenkomst, te weten maximaal 4 jaar? Graag uw toelichting.	De maximale genoemde waarde van 8.000.000 geldt voor de volledige looptijd van vier jaar.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
100	1.2 Aan te besteden opdracht	Kunt u de functieprofielen met ons delen van Ondersteunend en Beheerspersoneel voor beide percelen? Hoe is de verdeling per functieprofiel; wat zijn de meest aangevraagde functieprofielen?	Nee. Vanwege de fusie wordt er met ingang van 1 januari 2024 een nieuw functiehuis geïmplementeerd. Zie vraag 68.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
101	1.2.2 Omvang	Kunt u aangeven hoe de verdeling in inhuur is per locatie? (evt. in percentages)	Nee. Cijfers zijn niet beschikbaar.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis
102	1.2.5 Verdeling in percelen	De opdracht is verdeeld in twee percelen, waarbij het onderscheid tussen de percelen wordt gemaakt in het tewerkstellen op respectievelijk uitzendbasis en detacheringsbasis. De gevraagde dienstverlening van opdrachtnemers is hetzelfde, slechts de bijbehorende responstermijn (na 16 uur) en het tarief wijken af. Het is inschrijver niet duidelijk wat aanbestedende dienst verstaat onder uitzendbasis en detacheringsbasis; bijvoorbeeld het onderscheid tussen uitzenden mét uitzendbeding en uitzenden zonder uitzendbeding, of wellicht het onderscheid tussen fase A en fase B/C. Daarnaast lijkt de huidige perceelindeling voor zowel aanbestedende dienst als voor inschrijvers te leiden tot het dubbel indienen maar ook dubbel beoordelen van de inschrijvingen. Een situatie die in het kader van de administratieve lasten niet wenselijk is. Kunt u toelichten wat voor aanbestedende dienst het exacte verschil tussen de percelen is, en daarnaast motiveren wat de reden is om deze verdeling in percelen toe te passen?	Zie ook antwoord op vraag 97. De aanbestedende dienst geeft de mogelijkheid om de antwoorden op de vragen éénmaal in te dienen wanneer de inschrijver inschrijft op beide percelen en de antwoorden exact overeen komen. Dit dient wel duidelijk aangegeven te zijn in de titel van het document (document naam + bovenaan document). De aanbestedende dienst geeft inschrijver graag de kans om wel onderscheid te maken in de beantwoording, vandaar dat voor deze werkwijze is gekozen.	Ondersteunend en Beheerspersoneel op uitzendbasis, Ondersteunend en Beheerspersoneel op detacheringsbasis