

Aanbesteding: Uitbesteding aanvragen omgevingsvergunning en/of huisvestingsvergunning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Schiedam
Referentie: -2.08.311.3/00061

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE, pag. 4

Vraag:

bij de te bespreken onderwerpen staat vermeld dat interne afstemming onderdeel uitmaakt van de werkzaamheden. Uit deze formulering blijkt dat het de bedoeling is dat ook omgevingsplanactiviteiten zonder bouwactiviteiten tot de behandelen aanvragen behoren. In het prijzenblad wordt echter uitgegaan van bouwkosten als grondslag om tot een prijs te komen. Is opdrachtgever het met inschrijver eens dat als er geen bouwkosten zijn te bepalen (omdat de bouwactiviteit niet vergunningplichtig is, of er überhaupt geen bouwactiviteiten zijn) er geen grondslag bepaald kan worden en derhalve een andere systematiek voor de prijsstelling gekozen moet worden? Zo niet, hoe moet de grondslag dan bepaald worden?

Antwoord:

Als er geen bouwkosten kunnen worden vastgesteld, kan worden teruggevallen op de categorie overige (enkelvoudige) activiteit(en). Mocht in uitzonderlijke situaties bij het uitzetten en accepteren van een aanvraag de categorie onduidelijk zijn - dan zal in onderling overleg een categorie worden overeengekomen op basis waarop het dossier zal worden gefactureerd.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE, pag. 4

Vraag:

als punt 5 van de uitvoeringsvereisten heeft opdrachtgever opgenomen dat niet meer dan 1 op de 30 besluiten mag leiden tot een bezwaar of beroep. Is opdrachtgever het met inschrijver eens dat dit een onredelijke eis is, aangezien het al dan niet indienen van een bezwaarschrift niet enkel afhankelijk is van de besluitvorming en dus niet aan opdrachtnemer tegengeworpen kan worden. Besluitvorming t.a.v. ruimtelijke afwegingen, bijv. BOPA's, speelt zich vooral buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer

af.

Antwoord:

Mee eens. De laatste zin onder punt 5 'Het aantal 30 besluiten' mag als mededeling worden beschouwd.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE, pag. 5

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de bouwtechnische toets representatief uitgevoerd moet worden. Heeft Opdrachtgever beleid vastgesteld t.a.v. het toetsniveau? Zo ja, kan dit beleid beschikbaar gesteld worden?

Antwoord:

Er is geen beleid vastgesteld.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PvE, pag. 5

Vraag:

Bij de algemene eisen geeft opdrachtgever aan dat de opdracht niet (deels) in onderaanbesteding worden gegeven. Betekent dit dat alle in te zetten medewerkers (casemanagers, bouwkundige, constructeurs, etc.) in loondienst moeten zijn bij opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Beschrijvend document 1.2.1

Vraag:

aangegeven wordt dat alle uitgaande communicatie in de lay-out van de gemeente gedaan moet worden. Betekent dit dat het ook mogelijk is om in de eigen systemen van opdrachtnemer te werken mits de communicatie maar in de lay-out van de gemeente Schiedam geschiedt?

Antwoord:

Het actueel bijhouden van het zaakstelsel van de aanbestedende dienst en het van daaruit genereren van alle communicatie (in de juiste layout van de aanbestedende dienst) is een vereiste en is leidend. Naar behoefte mag daarnaast natuurlijk ook met eigen systemen worden gewerkt.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat op de facturatie aangegeven moet worden welke fases het dossier heeft doorlopen. Kan opdrachtgever aangeven wat hier mee bedoeld wordt?

Antwoord:

De fases in een vergunningverleningsproces zijn die van de intake, de volledigheid, de inhoudelijke toetsing, en het opstellen van de conceptbeschikking en de beschikking. De fases zijn van belang voor het gestelde in artikel 5.2 van de concept Raamovereenkomst. De fases zijn ook te herleiden uit de verschillende processchema's die zijn bijgesloten.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 7 Spelregels SROI

Vraag:

u heeft een aanbesteding voor de behandeling van omgevingsvergunningen en huisvestingsvergunningen in de markt gezet die op afstand wordt uitgevoerd. De werkzaamheden zullen nagenoeg uitsluitend verricht worden door hooggeschoolde specialisten (minimaal HBO-niveau), de eventuele administratieve werkzaamheden zijn minimaal. u neemt in uw opdracht een SROI-eis op van 5%. in uw beleid schrijft u dat de invulling van de social

return verplichting verband moet houden met de inhoud van de opdracht. Wij achten het percentage van 5% in een dergelijke opdracht niet proportioneel. Is opdrachtgever bereid om het percentage aan te passen naar 2%? Zo niet, kan opdrachtgever dan een toelichting geven op de proportionaliteit van een dergelijk hoog percentage.

Antwoord:

5% is conform inkoopbeleid, Aanbestedende dienst wijkt hier niet van af. De Spelregels bieden ook handelingsalternatieven die wel toegepast kunnen worden zoals 2.2 Arbeidsontwikkeling en 2.3 Maatschappelijke activiteiten.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

Onder Commerciele eisen is opgenomen dat de opdrachtnemer n keer per maand achteraf de afgeronde dossiers factureert. Door deze systematiek te kiezen moet opdrachtnemer onredelijk veel voorfinancieren. De behandeltermijn van een aanvraag om omgevingsvergunning is gemiddeld 6 weken. Dit kan betekenen, dat opdrachtnemer in het slechtste geval pas 1 maand later kan factureren, waarna de betalingstermijn van 30 dagen intreedt. Dit betekent een voorfinanciering van 4 maanden voor de inschrijver. Gelet op de geschatte opdrachtwaarde is dat een voorfinanciering van ca. 75.000. Gelet op de opdrachtwaarde achten wij dit disproportioneel. Is opdrachtgever bereid om de facturatie aan te passen in die zin dat opdrachtnemer maandelijks de in behandeling genomen dossiers factureert? Zo niet, waarom niet

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de facturatie aan te passen in die zin dat opdrachtnemer maandelijks de in behandeling genomen dossiers factureert. Dit betekent dat opdrachtnemer het gestelde in artikel 5.2 en 5.3 van de Concept Raamovereenkomst achteraf, na afronding van een dossier, verrekend met de eerstvolgende factuur.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4, Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In punt 5.1 wordt gesproken over (fatale) termijnen die in acht worden genomen. Kan de opdrachtgever gelet op de genoemde termijnen bevestigen dat de adviestertermijn van vakspecialisten en ketenpartners ten alle tijde maximaal twee weken bedraagt?

Antwoord:

De insteek op dit moment is een adviestertermijn van te alle tijde maximaal 2 weken. Er vinden op dit moment nog wel gesprekken plaats met externe ketenpartners over die adviestertermijn. De insteek is ook dat het uitblijven van een advies binnen die termijn betekent dat er voor de aanbestedende dienst er geen afwijzingsgrond is. Uiteraard zal in het startgesprek voorafgaande aan de uitvoering worden ingegaan op de definitief gemaakte afspraken hierover met de ketenpartners.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 4, Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In punt 5.1 wordt gesproken over (fatale) termijnen die in acht worden genomen. Kan de opdrachtgever aangeven welke consequenties er zijn verbonden aan het overschrijden van een termijn?

Antwoord:

Artikel 5.3 uit de Concept Raamovereenkomst zijn van toepassing als consequenties van het overschrijden van deze termijnen.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 4, Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In punt 5.3 staat dat de opdrachtnemer de opdrachtgever een dwangsom verschuldigd is per dat te laat. Kan de opdrachtgever aangeven in welke situaties de opdrachtnemer deze dwangsom verschuldigd is

Antwoord:

Als de wettelijke beslistermijn, zonder een vooraf door de opdrachtnemer aan aanbestedende dienst kenbaar gemaakte verklaarbare (en niet door de opdrachtnemer toerekenbare) reden, overschreden wordt. Zie verder ook de antwoorden op de vragen 23 en 24.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Bijlage 6a Formulier referentieproject Aanvragen met minimaal 2 activiteiten

Vraag:

Opdrachtgever wenst projectmatige ondersteuning met een geschatte opdrachtwaarde van 225.000 per jaar. Is de opdrachtgever het met opdrachtnemer eens dat het aantonen van de kerncompetenties wel erg minimaal is gelet op de door de opdrachtnemer gevraagde capaciteit en flexibiliteit, aangezien de geschiktheid moet blijken uit het behandelen van slechts 3 aanvragen met meer dan 2 activiteiten om een omgevingsvergunning in drie kalenderjaren.

Antwoord:

De opdrachtwaarde staat los van de gevraagde kerncompetenties. Het gaat overigens niet alleen om kerncompetenties die worden uitgevraagd en beoordeeld maar ook om de eisen in het programma van eisen en om gunningscriteria die worden beoordeeld. Volledigheidshalve gaat het bovendien om 3 aanvragen per kalenderjaar.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

De opdrachtgever wenst ondersteuning voor het behandelen van aanvragen. Opdrachtgever stelt daarbij verplicht aanwezigheid bij algemene afstemmingsoverleggen (wekelijks) en bij het bouwberaad. Daarnaast geeft opdrachtgever de vaste formatie te willen uitbreiden en de opdrachtnemer alleen te willen inzetten voor piekbelastingen. Is de opdrachtgever het met ons eens dat de verplichte aanwezigheid bij een wissellende inzetbaarheid en werkvoorraad onevenredig veel tijd kost en maatwerk vraagt?

Antwoord:

Wij begrijpen dat dit meer tijd en maatwerk met zich meebrengt. De reden dat wij dit willen is ook te vinden in de antwoorden op de vragen 14 en 16. Wat wij hier willen benadrukken is dat wij aanwezigheid willen tijdens de belangrijke overleggen.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

De opdrachtgever wenst stelt aanwezigheid bij bij algemene afstemmingsoverleggen (wekelijks) en bij het bouwberaad verplicht. Is opdrachtgever het met ons eens dat een afgevaardigde van de opdrachtnemer deelneemt aan deze overleggen ipv het gehele pool aan vergunningverleners?

Antwoord:

Het klopt dat niet de gehele pool aanwezig dient te zijn. Wij hebben slechte ervaringen met betrekking tot communicatieruis die ontstaat op moment dat niet de vergunningverlener die een aanvraag in behandeling heeft niet aanwezig is. Er moet dan toch informatie worden overgedragen als er met vertegenwoordiging wordt gewerkt. Dus de vergunningverlener die het dossier in benadeling heeft dient aanwezig te zijn.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

Onder de personele eisen is opgenomen dat de personen die in de pool worden ingezet een afgeronde hbo opleiding dienen te hebben. Kan opdrachtgever er mee instemmen er vergunningverleners worden ingezet met aantoonbare werkervaring (min. 5 jaar) en geschiktheid?

Antwoord:

De pool in zijn geheel moet voldoen aan het competentie-niveau voor casemanagen zoals opgenomen in het door de VNG beschreven document 'Kwaliteitscriteria 2.3 (2022) voor vergunningverlening, toezicht n handhaving krachtens de Omgevingswet' van 15 april 2022.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage 5 Programma van eisen

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het gewenst dat de vergunningverleners 50% van hun werkzaamheden op kantoor van de gemeente Schiedam uitvoeren. Kan opdrachtgever aangeven hoe hij verwacht dat de opdrachtgever hier in de praktijk invulling aan geeft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet af van de gestelde 50%. Aanbestedende dienst wilt dat er zoveel mogelijk, lees in goed overleg, op het kantoor van de Aanbestedende dienst wordt gewerkt. Binnen de organisatie van aanbestedende dienst is aangegeven dat het persoonlijk contact met vergunningverleners op gebied van feedback, afstemming, samenwerking en communicatie enorm wordt gemist. Veel niet behaalde prestatie indicatoren en veroorzaakte misstanden zijn hiervan indirect het gevolg geweest. Wij willen benadrukken dat deels bij de opdrachtnemer moet worden gewerkt. Opdrachtnemer dient in een plan op te nemen hoe hij denkt hier invulling aan te geven. Zie verder ook het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven welke onderdelen in het Omgevingsplan door de opdrachtnemer moeten worden beoordeeld en welke onderdelen ter beoordeling bij een adviseur of ketenpartner van de opdrachtgever kunnen worden uitgezet.

Antwoord:

Alle onderdelen kunnen voor advies worden uitgezet aan vakspecialisten (bodem, archeologie, monumenten, welstand, brandveiligheid, RO, Groen en ecologie, kabels en leidingen etc). Van de vergunningverlener wordt verwacht dat hij/zij op enkele onderdelen de aanvraag indicatief toetst zoals bijvoorbeeld op de belanghebbendheid van de aanvrager (eigendomscheck), de bestemming (binnenplans of buitenplans), archeologische potenties, de

opgegeven bouwkosten etc. Daarnaast wordt van de vergunningverlener verwacht dat hij toetst op enkele aspecten uit het Bouwbesluit/Belsuit bouwwerken leefomgeving (zie daarvoor het antwoord op vraag 43).

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

opdrachtgever heeft een zeer gedetailleerd Programma van Eisen opgesteld. In de concept-raamovereenkomst worden de eisen uit het PvE nagenoeg 1-op-1 overgenomen met daaraan verbonden boetebedragen. Is opdrachtgever het met inschrijver eens dat het gelet op deze combinatie van eisen nagenoeg onmogelijk is om een onderscheidende inschrijving te doen waarbij de inschrijvers hun unieke kwaliteiten en werkwijzen kunnen weergeven

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het hier niet mee eens. Aanberstedende dienst ziet veel mogelijkheden onderscheidend vermogen te laten zien waarbij unieke kwaliteiten en werkwijzen naar voren komen in de beantwoording van de gunningscriteria.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Referentieeis

Vraag:

U heeft een aanbesteding in de markt gezet waarin 2 verschillende soorten werkzaamheden aan bod komen. Dit zijn werkzaamheden voor aanvragen omgevingsvergunningen en aanvragen huisvestingsvergunningen. Deze 2 soorten aanvragen verschillen wezenlijk van elkaar.

Omgevingsvergunningen zijn wezenlijke andere type vergunningen, deze doorlopen een ander proces, met een hele andere wetgeving dan van toepassing is op huisvestingsvergunningen. Daarnaast zien we in de praktijk dat een aanvraag voor een omgevingsvergunningen een proces binnen het fysieke domein is, terwijl een aanvraag huisvestingsvergunning een proces binnen het sociale domein is.

Het behandelen van de aanvraag om een huisvestingsvergunning is een gemakkelijk proces wat opdrachtnemer zonder moeite kan toevoegen aan de

werkzaamheden. Door hier echter een kerncompetentie/geschiktheidseis van te maken, zorgt u er wel voor dat u de markt onnodig beperkt. De combinatie van zowel werkzaamheden binnen het sociale domein als het fysieke domein is immers zeer ongebruikelijk en hier kunnen weinig tot geen partijen aan voldoen.

Bent u bereid de geschiktheidseis/ referentie eis voor de huisvestingsvergunningen te verwijderen? Indien nee, vragen wij u om aan te geven hoe u van mening bent dat deze perceelindeling/clustering niet onnodig de markt beperkt .

Antwoord:

Hoewel voor beide vergunningen geldt dat ze de ander niet uitsluit is er meestal sprake van een samenhang tussen beiden. Bij huisvestingsvergunningen gaat het bijvoorbeeld om funderingsherstel, kadastraal splitsen of een woningvorming, -onttrekking of -omzetting. Voor deze activiteiten is meestal ook een omgevingsvergunning of bouwmelding benodigd. De aanvragen om een huisvestingsvergunning vallen onder de Europese dienstenrichtlijn en zijn gebaseerd op het woonbeleid. Deze vergunningaanvragen zijn bij aanbestedende dienst niet belegd binnen het sociaal domein maar binnen het team Vergunningen en Handhaving. Beide type aanvragen vallen onder dezelfde proceszaak. Aanbestedende dienst is het er wel mee eens dat (veel) minder processtappen hoeven te worden doorlopen in de proceszaak. De inhoudelijke toets voor advisering kan worden uitgezet bij een vakspecialist wonen of woninginspecteur. Van de vergunningverlener wordt dus met name verwacht dat hij de samenhang tussen beide vergunningstelsels bewaakt en een goede vergunning zal opstellen. Als kerncompetentie met factoren vragen wij alleen om een aanvraag voor een omgevingsvergunning met een huisvestingswetcomponent (en dus niet om een aanvraag voor een huisvestingsvergunning).

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage M

Vraag:

In bijlage M wordt verwezen naar (een adviseur van) Interconcept. Aangezien u hun naam gebruikt verwachten wij dat zij op enigerlei wijze betrokken zijn bij deze aanbesteding. Is onze aanname juist? Zo nee, vragen wij u een heldere, volledig transparante en herleidbare reden op te geven waarom u gebruik maakt van hun bedrijfsnaam in onderdelen waarvan andere partijen gebruik moeten maken?

Antwoord:

Tabblad twee 'dossiers afgehandeld' is niet van toepassing op deze aanbesteding. Deze is abusievelijk opgenomen. InterConcept is op geen enkele wijze betrokken bij deze aanbesteding. InterConcept heeft wel momenteel een zakelijke relatie met aanbestedende dienst. Bijlage M is geheel ontworpen door de aanbestedende dienst en is ook gebruikt bij andere (eerdere) zaakrelaties.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage M

Vraag:

Het verzamelen van al deze gegevens buiten het systeem van Opdrachtgever (wij verwachten dat alle gegevens daarin verwerkt zijn) is extra tijdbelasting die wij onnodig achten. Wat gaat u doen met deze gegevens?

Antwoord:

Bijlage M is bedoeld om contractmanagement te kunnen uitvoeren. Bedoeling is dat dit zowel van de kant van de opdrachtgever als van de kant van opdrachtnemer wordt bijgehouden.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage M

Vraag:

In bijlage M heeft u een heel overzicht met allemaal gegevens over de uitbesteedde dossiers. Volgens ons zijn deze gegevens bij u al bekend. Welke meerwaarde heeft het als opdrachtnemer die gegevens ook bijhoudt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21. Voor contractmanagement en de controle op de facturaties.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

Per dag te laat is opdrachtnemer opdrachtgever een dwangsom verschuldigd van 23,-. Dat betekent dat u opdrachtnemer volledig aansprakelijk stelt voor een beschikking die te laat is genomen. Kunt u bevestigen dat u zelf ten alle tijden enige verantwoording en aansprakelijkheid heeft wanneer het gaat om beschikkingen die te laat genomen worden? zo nee wat betekent dit voor adviezen, politieke invloed en uw eigen wensen/invloed op de werkwijze van opdrachtnemer die mogelijk leiden tot vertraging in de procedure?

Antwoord:

De boete is alleen van toepassing als de wettelijke beslistermijn, zonder een vooraf door de opdrachtnemer aan aanbestedende dienst kenbaar gemaakte verklaarbare (en niet door de opdrachtnemer toerekenbare) reden, overschreden wordt. Zie ook het antwoord op de vragen 11 en 24.

Percelen:

P1 Volledige opdracht

Beantwoord op:

12 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

Per dag te laat is opdrachtnemer opdrachtgever een dwangsom verschuldigd van 23,-. In hoeverre staat deze dwangsom in verhouding tot de overtreding?

Antwoord:

De hoogte van de dwangsom bij een ingebrekestelling is vastgelegd in de Wet dwangsom. Deze hanteert een drietal tarieven. Aanbestedende dienst berekent aan opdrachtnemer enkel het laagste tarief in de boeteclausule. Zie ook de antwoorden op de vragen 11 en 23.

Percelen:

P1 Volledige opdracht

Beantwoord op:

12 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

U geeft aan dat wanneer opdrachtnemer niet voldoet aan een doelstelling uit de interne controle hij opdrachtgever een bedrag van 500,- verschuldigd is.

Hoe heeft u de hoogte van deze boete bepaald?

Antwoord:

De boete wordt niet gerekend over een dossier maar over een doelstelling die niet wordt gehaald. De hoogte van de boete is ons inziens marginaal in relatie tot de te verwachte omzet.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

U geeft aan dat wanneer opdrachtnemer niet voldoet aan een doelstelling uit de interne controle hij opdrachtgever een bedrag van 500,- verschuldigd is. In hoeverre acht u de overtreding van een doelstelling in verhouding staan tot 500,-?

Antwoord:

Wij willen stimuleren dat ook van de kant van opdrachtnemer hier een signalerende en borgende werking vanuit gaat. Zie verder ook het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

in bijlage I is de interne controle opgenomen voor de aanvraag vergunning. Hierin zijn maar liefst 40 controlepunten opgenomen. De kans dat er aan 1 van die 40 controlepunten niet wordt voldaan is (met name in de opstartfase) substantieel. In hoeverre vindt u het dan redelijk om met een boete van 500,- te dreigen?

Antwoord:

Binnen het proces 'aanvraag vergunning' heeft opdrachtnemer invloed op 28 controlepunten (en dus niet op alle 40). Wij gaan er van uit (zoals ook beantwoord op de vragen 25 en 26) dat er altijd vooraf een verklaarbare reden (en niet toerekenbaar aan opdrachtnemer) door de opdrachtnemer kan worden opgegeven. Wij gaan dus niet zondermeer over op een boeteclausule.

Daarnaast achten wij de hoogte van de boete proportioneel in verhouding tot de te verwachten omzet van de opdracht.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:
in bijlage I is de interne controle opgenomen voor de aanvraag vergunning. Hierin zijn maar liefst 40 controlepunten opgenomen. De kans dat er aan 1 van die 40 controlepunten niet wordt voldaan is (met name in de opstartfase) substantieel. In hoeverre vindt u het dan redelijk om een boete van 500,- op te leggen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage 8 Voorbeelden Social Return

Vraag:
Wij zien geen enkel verband tussen het lidmaatschap SEN en het behandelen van aanvragen om omgevingsvergunning. Indien dat verband er niet is, kunt u dan bevestigen dat dit lidmaatschap niet voldoet aan uw eisen uit bijlage 7? Zo nee waarom voldoet dit lidmaatschap naar uw idee aan de verplichting dat de invulling op enigerlei verband houdt met de opdracht?

Antwoord:
Er is zoals gesteld geen verband, Bijlage 8 zijn voorbeelden hoe Social Return is in te vullen.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Bijlage 8 Voorbeelden Social Return

Vraag:

Op welke manier houdt het lidmaatschap van SEN op enigerlei wijze verband met het behandelen van aanvragen om omgevingsvergunning?

Antwoord:

Dit heeft geen verband, zoals gesteld in de titel zijn dit voorbeelden.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 7 Spelregels social return 2

Vraag:

Wij achten dat het niet mogelijk is om sociale werkvoorzieningen op enigerlei wijze werkzaamheden te laten verrichten voor de voorliggende opdracht. Daarom stellen wij u deze hulpvraag. Op welke manier kan een sociale werkvoorziening en/of sociale ondernemers werkzaamheden verrichten voor het beoordelen van aanvragen omgevingsvergunning binnen deze opdracht?

Antwoord:

U kunt denken aan de volgende mogelijkheden.

Voor wat betreft maatschappelijke activiteiten mogen gastlessen over het bedrijf/branche of sector worden opgevoerd;

Bedrijfsbezoeken worden opgevoerd;

Train de trainer;

Activiteiten gerelateerd aan het ondersteunen van mensen gericht op arbeidsparticipatie (bijv. activiteiten in het kader van armoedebestrijding, schuldhulp en eenzaamheidsbestrijding.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 7 Spelregels social return 2

Vraag:

Wij achten dat het niet mogelijk is om maatschappelijke activiteiten op enigerlei wijze toe te passen voor de voorliggende opdracht. Daarom stellen wij u deze hulpvraag. Op welke manier kunnen maatschappelijke activiteiten volgens u verband houden met het beoordelen van aanvragen

omgevingsvergunning binnen deze opdracht?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7 en antwoord vraag 31.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 7 Spelregels social return 1.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de invulling van socialreturn verplicht op enigerlei wijze verband moet houden met de inhoud van de opdracht?

Antwoord:

Dit klopt, het antwoord op vraag 7 en het antwoord op vraag 31 geeft een aantal zaken weer die wij ook als verband aanschouwen.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen Personele eisen

Vraag:

U verwacht van opdrachtnemer dat zij altijd in staat is om bij ziekte en verlof voor adequate vervanging te zorgen. De medewerkers van opdrachtnemer werken in het systeem van opdrachtgever. Hiervoor dienen zij te beschikken over een account voor dat systeem dat door opdrachtgever verstrekt moet worden. Mag opdrachtnemer in deze situatie verwachten van opdrachtgever dat hij voor de vervanging zorgt voor toegang tot het systeem (middels een account)?

Antwoord:

Dat mag van opdrachtgever worden verwacht.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

35 Bijlage 5 Programma van Eisen Personele eisen

Vraag:

U geeft aan dat de personen ABW I en ABW II en/of specialisitische kennis van de omgevingswet en huisvestingswet moeten hebben. De personen moeten dus geen specialistische kennis te hebben van de Huisvestingswet wanneer zij ABW I en ABW II hebben. Lezen wij dit goed?

Antwoord:

ABW I is minimaal vereist. Daarnaast moet de medewerker ABW II of specialistische kennis hebben. Zie verder ook de antwoorden op de vragen 15 en 36.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen Personele eisen punt 4

Vraag:

Waarom verwijst u onder punt 4 voor de overige te voldoen naar de kwaliteitscriteria en niet voor de bovenstaande eisen die ook voortkomen uit de kwaliteitscriteria?

Antwoord:

Mee eens. Zie ook het antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen Personele eisen

Vraag:

U geeft aan dat de personen in de pool minimaal 5 jaar werkervaring dienen te hebben met het afhandelen van complexe vergunningaanvragen. Wij achten het wenselijk om nieuwe toetreders op de arbeidsmarkt in te zetten. Alleen door nieuwe medewerkers op te leiden kunnen we voor u en andere gemeenten een duurzaam en toekomstbestendig vakgebied vormgeven. Staat u ervoor open dat inschrijvers ook medewerkers inzet met minder dan 5 jaar werkervaring? zo nee, hoe verwacht u dat inschrijvers in de huidige arbeidsmarkt de zeer beperkte beschikbare capaciteit met 5> jaar werkervaring inzet voor alleen gemeente Schiedam tegen een voor u redelijk

tarief?

Antwoord:

Wij willen de garantie hebben dat alle complexe aanvragen tijdig worden afgehandeld en dat dit niet belemmerd wordt doordat er te weinig medewerkers in de pool zitten met die gevraagde 5 jaar ervaring. Complexe vergunningaanvragen willen wij altijd behandeld hebben door een medewerker met de gevraagde 5 jaar ervaring. Opdrachtnemer mag dus op andere dossiers ook medewerkers inzetten met minder ervaring maar wel onder begeleiding van een medewerker met de gevraagde 5 jaar ervaring. Verder dient de gehele pool te voldoen aan het gestelde in het antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen Personele eisen

Vraag:

U geeft aan dat de personen in de pool minimaal 5 jaar werkervaring dienen te hebben met het afhandelen van complexe vergunningaanvragen. Overeenkomstig de prijzentabel lijkt het dat het aantal complexe aanvragen bij gemeente Schiedam maximaal 20% van de aanvragen betreft. Uitgaande van de 350 tot 450 aanvragen per jaar gaat het om maximaal 90 aanvragen die als complex te benoemen zijn. Waarom heeft u voor het behandelen van slechts 90 aanvragen 4 FTE aan vergunningverleners nodig met 5> jaar werkervaring? Wanneer u geen 4FTE aan capaciteit nodig heeft, waarom moet de Pool dan bestaan uit minimaal 4 personen en laat u de inrichting van de voortgang niet ter invulling van de inschrijver?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 37

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen omvang/scope van de opdracht

Vraag:

U schrijft dat er een behoefte bestaat aan een samenwerking met een marktpartij die een stabiele pool aan vergunningverleners te werk kan stellen

voor team V&H. De medewerkers in die pool dienen op elk gewenst moment op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 beschikbaar te zijn voor het team V&H. U heeft geen omzet garantie opgenomen. U mag in het kader van proportionaliteit dan ook niet verwachten dat opdrachtnemer capaciteit voor u reserveert. Aangezien u dit heeft opgenomen in het programma van eisen is het voor inschrijver niet duidelijk op welke manier u deze eis bedoeld. Hoe neemt u deze eis mee in de beoordeling wanneer u dat in het kader van proportionaliteit niet mag eisen?

Antwoord:

Het aantal werkzame dagen mag in verhouding zijn tot het aantal dossiers dat medewerker in behandeling heeft. Wij gaan uit dat een medewerker maximaal 25 dossiers in behandeling kan hebben bij een 36 uren werkweek. Van medewerkers wordt verwacht dat zij op onze Sharepoint pagina en in Teams bijhouden op welke dagen zij bereikbaar zijn.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen omvang/scope van de opdracht

Vraag:

U schrijft dat er een behoefte bestaat aan een samenwerking met een marktpartij die een stabiele pool aan vergunningverleners te werk kan stellen voor team V&H. De medewerkers in die pool dienen op elk gewenst moment op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 beschikbaar te zijn voor het team V&H. Het uitgangspunt is dat er minimaal 4 personen in de pool zitten. Een korte rekensom laat zien dat voor 4 personen uitgaande van een uurtarief van 100,- per uur (casemanager > 5jaar jaar ervaring) en elke werkdag (gemiddeld ca. 225 per jaar) tussen 9 en 17 (8 uur per dag) beschikbaar het hierbij gaat om een bedrag van 720.000,- per jaar. In uw raming voor de opdracht gaat u uit van minder dan de helft (een bedrag van 225.000,- per jaar). Op welke manier verhoud uw behoefte zich tot de daadwerkelijke opdracht?

Antwoord:

De 225.000 euro is een gemiddeld over 4 jaar waarbij rekening is gehouden met een zeer geleidelijke afname in het aantal uit te zetten dossiers. Het aantal aanvragen in Schiedam kan per kwartaal sterk variëren maar er is geen rekening gehouden met eventuele piekbelastingen. Zie verder het antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen Algemene eisen

Vraag:

Onder punt 5 geeft u aan dat documenten minimaal 5 werkdagen voor het verstrijken van deadlines, klaar moeten staan. Lezen wij het hier goed dat binnen 5 werkdagen na het binnenkomen van de aanvraag de brief buiten behandeling stellen of procedurebevestiging verzendklaar moet zijn? zo ja, in hoeveel procent van de aanvragen haalt uw eigen organisatie deze termijn?

Antwoord:

Het betreft hier alleen de correspondentie die betrekking heeft op het verstrijken van wettelijke termijnen. Dus ipv 'deadlines' moet 'wettelijke termijnen' gelezen worden.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen Algemene eisen

Vraag:

Onder punt 3 geeft u aan dat contactpersoon op werkdagen altijd telefonisch bereikbaar moet zijn. In onze ogen is niemand altijd telefonisch bereikbaar. Wij stellen voor dat wanneer u contact zoekt u binnen 1 werkdag contact heeft met een contactpersoon. Kunt u zich vinden in ons voorstel? zo nee wat is voor u een redelijke termijn waarbinnen iemand daadwerkelijk bereikbaar moet zijn?

Antwoord:

Van medewerkers wordt verwacht dat zij op onze sharepoint pagina en in Teams bijhouden op welke dagen of momenten zij bereikbaar zijn.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen Algemene eisen

Vraag:

Onder punt 2 geeft u aan dat opdrachtnemer altijd verantwoordelijk is voor het handelen van de voor de opdracht ingezette personen. Hoe verwacht u dat opdrachtnemer die verantwoordelijkheid kan nemen wanneer die personen 50% bij u op kantoor werken?

Antwoord:

Als in te zetten medewerkers voldoen aan de gestelde personele eisen dan verwachten wij dat zij binnen de organisatie van aanbestedende dienst een grote mate van zelfstandigheid vertonen en zich ook verantwoordelijk voelen in het leveren van kwaliteit. Zie verder ook het antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen Algemene eisen

Vraag:

Onder de uitvoering bouwtechnische toetsing geeft u aan dat een representatieve uitvoering inhoud dat de belangrijkste onderdelen van een aanvraag worden gecontroleerd. Wat zijn volgens u de belangrijkste onderdelen?

Antwoord:

Er wordt verwacht dat de vergunningverlener die bouwtechnische zaken toetst die niet voor advies uitgezet kunnen worden naar vakspecialisten of ketenpartners. Het gaat dan vooral om zaken die te maken hebben met de algemene leefbaarheid/comfort zoals diverse bouwfysische zaken, geluidsnormen, energiezuinigheid, installaties, bruikbaarheid en aan de correctheid van opgegeven bouwkosten. Verder dient de vergunningverlener in staat te zijn te handelen als vermeld in het antwoord op vraag 45.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen uitvoering bouwtechnische toets

Vraag:

Onder de uitvoering bouwtechnische toetsing geeft u aan dat een representatieve uitvoering inhoud dat de belangrijkste onderdelen van een aanvraag worden gecontroleerd. Wat zijn volgens u de belangrijkste

onderdelen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 44.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen punt 9 uitvoeringsvereisten

Vraag:

Wij begrijpen niet wat u van opdrachtnemer verwacht in punt 9 onder de uitvoeringsvereisten. Welke actie verwacht u van opdrachtnemer tijdens de uitvoering?

Antwoord:

De vergunningverlener toetst of terugontvangen adviezen van vakspecialisten deugdelijk gemotiveerd zijn zodat de vergunningverlener ook in staat is om in de vergunning goede voorschriften op te nemen die voor de buiteninspecteur ook goed te controleren zijn. Dit geldt ook voor de toetsen die de vergunningverlener zelf op onderdelen van de aanvraag uitvoert. Zie daarvoor ook de antwoorden op de vragen 17 en 44.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen punt 7 uitvoeringsvereisten

Vraag:

U schrijft dat in alle uitgaande correspondentie is aangetoond dat er op een zorgvuldige manier is afgewogen aan de (on) mogelijkheden die wet- en regelgeving schept. Wij gaan er vanuit dat alle adviezen en schriftelijke communicatie over dossiers, die vergunningverlener ontvangt van de gemeente, externe adviseurs en andere stakeholder ook aantonen dat er op een zorgvuldige manier is afgewogen aan de (on) mogelijkheden die wet- en regelgeving (aldanniet op het specifieke betreffende onderwerp) schept. Is onze aanname hierin juist? zo niet hoe verwacht u dat opdrachtnemer dergelijke communicatie heeft wanneer zij zelf niet van deze informatie voorzien is?

Antwoord:

Dat is een juiste aanname. De vergunningverlener heeft wel een regierol om in te grijpen als dit niet het geval is of anders dit terug te koppelen aan zijn leidinggevens als dit structureel niet het geval is.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen punt 6 uitvoeringsvereisten

Vraag:

U schrijft dat in alle uitgaande correspondentie aantoonbaar rekening moet worden gehouden met de belangen van de aanvrager/initiatiefnemer. In de aanvraagprocedure wordt een initiatief behandeld zodat geborgt wordt dat de belangen van iedereen behartigd wordt. Dat is de basis van ons rechtssysteem. In hoeverre wilt u dat er in correspondentie extra aandacht is voor het belang van de initiatiefnemer ten opzichte van uw beleid, wettelijke bepalingen en de vastgestelde procedures, processen en werkwijzen?

Antwoord:

Dit zit hem vooral in de eenduidigheid van afhandeling van aanvragen en het borgen van de door ons vastgestelde prestatieindicatoren.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen punt 5 uitvoeringsvereisten

Vraag:

onder punt 5 van de uitvoeringseisen schrijft u: "Het aantal bezwaren en beroepen moet beperkt blijven tot niet meer dan 1 op de 30 besluiten." Wij begrijpen uw streven om zo min mogelijke bezwaar te ontvangen op besluiten. Echter is het maken van bezwaar (aldanniet gegrond) op besluiten een recht dat wettelijk bepaald is. Opdrachtnemer kan en mag op geen enkele manier invloed uitoefenen op (rechts)personen of (derde) belanghebbende om hun recht op het maken van bezwaar uit te oefenen. Daarbij is opdrachtnemer voor de kwaliteit van een besluit afhankelijk van medewerkers van gemeente Schiedam en externe adviseurs. Anders dan zelf hoogwaardige kwaliteit na te streven heeft opdrachtnemer geen invloed op het aantal bezwaar zaken. Wat gebeurt er wanneer het aantal bezwaarzaken meer dan 1 op 30 besluiten is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen punt 4 uitvoeringsvereisten

Vraag:

Bij de uitvoeringseisen schrijft u dat opdrachtnemer al het mogelijke doet om ervoor te zorgen dat er geen schriftelijke aanmaningen worden ontvangen voor het niet tijdig afhandelen van een vergunningaanvraag. In onze ervaring is het in slechts zeer beperkte gevallen de schuld van de vergunningverlener wanneer er niet tijdig beslist wordt. Meestal komt dat doordat externe (of intern) adviezen te laat zijn, niet juist zijn, of tegenstrijd zijn met andere adviezen. Kunt u bevestigen dat in die gevallen vergunningverlener de inspanningsplicht heeft om ervoor te zorgen dat het besluit zo snel mogelijk wordt genomen, doch dat hij/zij niet verantwoordelijk is? zo nee waarom kiest u ervoor opdrachtnemer verantwoordelijk te houden voor onderwerpen waar hij/zij geen grip op heeft?

Antwoord:

De vergunningverlener heeft hier inderdaad een inspanningsplicht. Daarnaast verwijzen wij naar de antwoorden op de vragen 11, 23 en 24 inzake wat wij van opdrachtnemer verwachten.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen omvang/scope van de opdracht

Vraag:

U geeft in bullet 3 van het onderdeel omvang/scope van de opdracht aan dat personen in de pool over zo veel mogelijk competenties, kennis en kunde zoals omschreven bij de personele eisen, moet beschikken. Bij personele eisen staat echter dat personen over al die competenties, kennis en kunde moeten beschikken. Wat bedoelt u met zo veel mogelijk bij bullet 3?

Antwoord:

De woorden 'zo veel mogelijk' mogen als niet beschreven worden

beschouwd. Ze voegen niets toe.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen omvang/scope van de opdracht

Vraag:

In de eerste alinea van de omvang/scope van de opdracht geeft u (net als in de titel van de aanbesteding) aan dat het gaat om uitbesteding. In de laatste alinea geeft u echter aan dat het gewenst is om 50% op kantoor van gemeente Schiedam te werken. Daarbij wordt het verplicht gesteld om tijdens afstemmingsmomenten wordt aanwezigheid op kantoor zelfs verplicht gesteld. Met name in de laatste jaren is het werken op afstand en het bijwonen van overleggen op afstand vereenvoudigd. Hiervan maakt onze organisatie veel gebruik, waardoor we onze ecologische voetafdruk kunnen beperken. We hebben immers minder reisd Bewegingen nodig. Waarom kunnen we voor de werkzaamheden bij uw organisatie geen gebruik maken van dergelijk voorzieningen om op afstand te werken en overleggen bij te wonen?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 14 en 16.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen omvang/scope van de opdracht

Vraag:

In de eerste alinea van de omvang/scope van de opdracht geeft u (net als in de titel van de aanbesteding) aan dat het gaat om uitbesteding. In de laatste alinea geeft u echter aan dat het gewenst is om 50% op kantoor van gemeente Schiedam te werken. Daarbij wordt het verplicht gesteld om tijdens afstemmingsmomenten wordt aanwezigheid op kantoor zelfs verplicht gesteld. Bij uitbesteding ligt het leiding en toezicht bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dan ook verantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit, termijnen, ed. van de diensten. Hoe verwacht u dat opdrachtnemer leiding en toezicht kan uitvoeren wanneer het personeel op kantoor van opdrachtgever werkt?

Antwoord:

Van opdrachtnemer wordt inderdaad verwacht een zekere kwaliteit te leveren in de ondersteuning van de aanbestedende dienst. Echter, ligt de eindverantwoordelijkheid voor wat betreft uitgaande correspondentie bij de aanbestedende dienst. Als in te zetten medewerkers voldoen aan de gestelde personele eisen dan verwachten wij dat leiding en toezicht op personeel niet of nauwelijks nodig is. Binnen de organisatie van aanbestedende dienst genieten medewerkers ook een grote mate van zelfstandigheid en is het tonen van eigenaarschap een belangrijke gedragscode. Zie tevens antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen omvang/scope van de opdracht

Vraag:

In de eerste alinea van de omvang/scope van de opdracht geeft u (net als in de titel van de aanbesteding) aan dat het gaat om uitbesteding. In de laatste alinea geeft u echter aan dat het gewenst is om 50% op kantoor van gemeente Schiedam te werken. Daarbij wordt het verplicht gesteld om tijdens afstemmingsmomenten wordt aanwezigheid op kantoor zelfs verplicht gesteld. Hoe verhoudt het uitbesteden van werkzaamheden zich volgens u tot de wens en verplichting om op uw kantoor te werken?

Antwoord:

De vraag lijkt te suggereren dat het hier om een uitbesteding in de vorm van een outsourcing gaat. We hebben het hier niet over outsourcing maar meer over een bijzondere vorm van detachering omdat de aanbestedende dienst zelf rechtstreeks het uit te voeren werk blijft aansturen en zelf verantwoordelijk blijft voor de eindresultaten van het werk.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 6.2

Vraag:

Aan het inzetten van vervangende medewerkers zijn voor opdrachtgever geen extra kosten verbonden. U verwacht van de medewerkers van opdrachtnemer dat zij in uw zaakstelsel werken. Mogen wij er op basis van

dit artikel vanuit gaan dat vervangende medewerkers werken in het zaaksysteem van hun voorgangers? zo nee hoe ziet u de extra kosten voor het inregelen van nieuwe accounts?

Antwoord:

Op grond van de AVG mogen medewerkers niet onder elkaanders accounts werken. Opdrachtgever verzorgt de accounts voor nieuwe of vervangende medewerkers. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst 6.1

Vraag:

U geeft aan dat vervangend personeel moet voldoen aan het niveau van het oorspronkelijk ingezette personeel. Wat gebeurt er wanneer opdrachtnemer niet beschikt over personeel met dat niveau, maar wel over personeel met voldoende niveau om de opdracht goed uit te voeren?

Antwoord:

De pool in zijn geheel moet blijven voldoen aan het competentieniveau voor casemanagen zoals opgenomen in het door de VNG beschreven document 'Kwaliteitscriteria 2.3 (2022) voor vergunningverlening, toezicht en handhaving krachtens de Omgevingswet' van 15 april 2022. Voor een specifieke zaak of specifieke zaken is het dus toegestaan om vervangend personeel in te zetten van voldoende niveau om die zaak tot een goed einde te brengen.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat door de boeteclausule in combinatie met de harde fatale termijnen, gevraagde kortingen en de hoge eisen aan personeel, werkwijze, facturatie en daarbij het vereisen van werkzaamheden op verschillende vakgebieden/domeinen (huisvestingsvergunningen) u als opdrachtgever minder aantrekkelijk bent dan opdrachtgevers die meer in samenspraak en vanuit een relatie werken? Wij verwachten dat u, met

huidige aanbesteding onnodig veel kosten maakt en dit zal leiden tot een opdrachtnemer die u onvoldoende zal en kan ontzorgen.

Antwoord:

Zie ook de antwoorden op de vragen 19 en 25 tot en met 27.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat u nergens heeft omschreven aan welke kwaliteit de inhoudelijke toetsing moeten voldoen. Bent u zich er daarbij van bewust dat volgens de processchema's een aanvrager slechts 1x in de gelegenheid wordt gesteld om een aanvraag aan te passen en dat die aanpassing niet meer door de externe of interne adviseurs beoordeeld worden. Dit ziet geïnteresseerde als mogelijke kans om ervoor te zorgen dat er nooit een schijn van termijnoverschreiding plaats vindt door de aanvraag bij de minste of geringste afwijking van het advies direct te weigeren. Is dat uw bedoeling van de boeteclausule? zo nee, waarom kiest u er niet voor om termijnen onderdeel te laten uitmaken van evaluatiegesprekken en op basis daarvan conclusies te trekken?

Antwoord:

Het merendeel van de inhoudelijke toetsing gebeurt door vakspecilisten elders in de organisatie of bij externe ketenpartners. Over de kwaliteit van uitvoering van de bouwtechnische toets is geschreven in het programma van eisen en elders in deze Nota van Inlichtingen. Verder is in procesbeschrijvingen en werkinstructies uitgeschreven op welke wijze aanbestedende dienst omgaat met een geringe of marginale aanpassing in de vergunningaanvraag om deze uiteindelijk niet te hoeven weigeren. Uiteraard wordt deze marginale aanpassing nog getoetst en dit zal dan uiteraard ook volledig gebeuren in de opschortende dan wel verlengende termijn die aanvrager nog in deze fase van het vergunningproces is gegund.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

Per dag te laat is opdrachtnemer aan opdrachtgever een dwangsom verschuldigd. Binnen de procedure is input nodig van de organisatie van opdrachtgever en externe organisaties. Is de dwangsom ook wederkerig zodat opdrachtnemer per dag dat een advies te laat wordt ontvangen van opdrachtgever een extra bedrag van 23,00 in rekening kan brengen? Zo nee, op welke manier kan opdrachtgever dit risico indekken zonder afbreuk te doen aan de behandeling van de aanvraag? Zo ja welke fatale termijnen zijn op de adviezen (intern en extern) van toepassing?

Antwoord:

Wij gaan er van uit (zoals ook beantwoord op de vragen 25 tot en met 27) dat er altijd vooraf een verklaarbare reden (en niet toerekenbaar aan opdrachtnemer) door de opdrachtnemer wordt opgegeven. Op deze wijze pogen wij een gezamenlijke focus en verantwoordelijkheid te borgen in de te leveren kwaliteit van producten. Over intene adviezen is een termijn afgesproken van 2 weken en met externe ketenpartners worden op dit moment nog (regionaal) afspraken gemaakt over de wijze van uitzetten en aanleveren van adviezen.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

Per dag te laat is opdrachtnemer aan opdrachtgever een dwangsom verschuldigd. Het is niet duidelijk wat u bedoelt met dwangsom. Legt u in de raamovereenkomst opdrachtnemer al een last onder dwangsom op? Zo ja op grond van welke grondslag heeft u de behoefte om een dwangsom op te leggen aan een samenwerkingspartner? Zo nee, wat bedoelt u met dwangsom?

Antwoord:

Lees Boete in plaats van dwangsom. Dit is is een nieuwe versie aangepast en opnieuw gepubliceerd.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

in bijlage I is de interne controle opgenomen voor de aanvraag vergunning. Hierin zijn maar liefst 40 controlepunten opgenomen. Er is echter geen doelstelling opgenomen. Wat bedoelt u met de zin: "Als opdrachtgever niet voldoet aan een doelstelling uit de interne controle is de Opdrachtnemer de Opdrachtgever een bedrag van 500,- verschuldigd."?

Antwoord:

Als er te vaak (toerekenbaar en/of zonder verklaring vooraf) niet wordt voldaan aan een prestatie indicator binnen de daarvoor gestelde periode (per semester of kalenderjaar) door de opdrachtnemer, dan is opdrachtnemer voor die prestatie indicator een bedrag verschuldigd. Een 12-tal controlepunten hebben te maken met de algemene bedrijfsvoering en zijn voor de opdrachtnemer niet relevant.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.2

Vraag:

In bullet 3 schrijft u; 'wanneer een aanvraag om vergunning vooraf is gegaan door een aanvraag omgevingsoverleg waarop die aanvraag om vergunning betrekking heeft, er 20% korting verrekend dient te worden' Mogen wij er daarbij vanuitgaan dat dit alleen het geval is wanneer de aanvraag om vergunning volledig voldoet aan de voorwaarden en uitkomst van het omgevingsoverleg dat eraan vooraf is gegaan? zo nee op welke manier ziet u dat een kostenreductie gerechtvaardigd is voor dat soort aanvragen?

Antwoord:

Opdrachtnemer mag er inderdaad vanuit gaan dat dit alleen het geval is wanneer de aanvraag om vergunning volledig voldoet aan de voorwaarden en uitkomst van het omgevingsoverleg dat eraan vooraf is gegaan.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.1

Vraag:

U heeft besloten om aanvullend op de beoordeling van de aangeboden werkwijze en de processchema's (of stroomschema's) dat het nodig is om fatale termijnen te benoemen voor de behandeling van aanvragen. In onze optiek is de praktijk van vergunningverlening praktisch een stuk complexer dan theoretisch. Met name wanneer het gaat om het verlenen van service naar de aanvrager is het wenselijk om soepel om te gaan met de termijnen. Op die manier kan in de geest van de aankomende omgevingswet meegedacht worden met een aanvrager. Wij verwachten dan ook dat dit artikel niet zal leiden tot een door u gewenste werkwijze. Bent u bereid om in plaats van het stellen van fatale termijnen een extra kwaliteitsbeoordeling op termijnen op te nemen in de aanbesteding? zo nee waarom kiest u voor deze constructie?

Antwoord:

Het woord 'fataal' is vooral bedoeld in onze onderlinge contractuele afspraken. Geen enkele termijn hoeft echter 'fataal' te zijn als hier weloverwogen mee wordt omgegaan. Van de genoemde termijnen gaat in de voorbereidingsprocedure vooral een signalerende werking uit. In het belang van de initiatiefnemer/aanvrager is een extra kwaliteitsbeoordeling of evaluatie op een te halen termijn wenselijk. Het spreekt voor zich dat die beoordeling/evaluatie voor die termijn wordt gevoerd en vastgelegd.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 5.1

Vraag:

In de fatale termijnen zijn onderdelen opgenomen die behoren tot het werkveld van de administratieve ondersteuning. Is het de bedoeling dat deze taken door opdrachtnemer worden opgepakt? Zo nee op welke manier kan opdrachtnemer garant staan voor taken die niet onder haar leiding en toezicht worden uitgevoerd?

Antwoord:

Administratieve taken worden opgepakt door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het op tijd uitzetten van de zaken (veelal het leveren van te versturen correspondentie) bij de administratie.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

65

Bijlage 4 Raamovereenkomst 4

Vraag:

"Wij lezen de indexatiemogelijkheid nu als volgt.

Op 01-01-2025 kan voor het eerst een indexactieverzoek worden aangeleverd op basis van de indexcijfers van kwartaal 3 van 2025 ten opzichte van kwartaal 2024. De voorlopige cijfers worden in december 2025 gepubliceerd, de definitieve cijfers zullen naar verwachting na het eerste kwartaal van 2026 gepubliceerd worden. Dit verzoek moet uiterlijk 01-11-2024 worden aangeboden, ondanks dat het pas op 01-01-2025 mag worden ingediend. Wanneer het verzoek na 01-11-2024 wordt ingediend wordt de prijsherziening niet uitgevoerd.

Wij kunnen ons niet voorstellen dat dit ook daadwerkelijk de bedoeling is. Kunt u een soepelere omschrijving geven van de indexeringsmogelijkheden, waarbij er in samenspraak bepaald wordt wanneer en op basis van welke cijfers (kwartaal) geïndexeert kan worden? "

Antwoord:

Aangezien de cijfers van kwartaal 3 te laat vast staan is besloten de cijfers van kwartaal 2 2024 te hanteren ten opzichte van kwartaal 2 van 2023. Op 01-01-2025 kan voor het eerst een geïndexeerd worden aangeleverd op basis van de indexcijfers van kwartaal 2 van 2024 ten opzichte van kwartaal 2 van 2023. Dit verzoek dient uiterlijk 2 maanden van te voren (lees uiterlijk 01-11-2024) worden aangeboden. Wanneer het verzoek na 01-11-2024 wordt ingediend wordt de prijsherziening niet uitgevoerd.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 4.7

Vraag:

U schrijft dat prijsherzieningen die na de in lid 5 genoemde periode door u worden ontvangen niet worden uitgevoerd. Het is voor ons niet duidelijk waarom u die prijsherziening niet uitvoert. Het zou ons lijken dat u de prijsherziening niet eerder dan 2 maanden nadat u deze ontvangt uitvoert. Kunt u bevestigen dat u ook prijsherzieningen die jaarlijks worden aangeboden uitvoert als ze minder dan 2 maanden voor 1 januari door u ontvangen worden? zo nee waarom hanteert u een dergelijk strakke termijn in een procedure die dusdanig foutgevoelig is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wilt de prijsherziening 2 maanden van te voren ontvangen om deze te controleren en te verwerken. Wegens de hoeveelheid

contracten die er jaarlijks kunnen worden gendexeerd zal hier geen uitzondering op worden gemaakt.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 4.5

Vraag:

De prijsherzieningen moeten twee maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe indexeringsmoment schriftelijk worden aangeboden. Het eerste moment waarop opdrachtnemer een verzoek kan indienen is volgens artikel 4.3 01-01-2025. Betekent dit dat opdrachtnemer op zijn vroegst op 01-03-2025 kan indexeren? zo nee hoe kan opdrachtnemer tijdig en juist indexeren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 65.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 4.5

Vraag:

Prijsherzieningen moeten twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk onder vermelding van de grondslag en berekening aan opdrachtgever te worden aangeboden. Conform artikel 4.4 wordt de grondslag bepaald door de index van kwartaal 3 ten opzichte van kwartaal 3 van het voorgaande jaar. De datum waarop geïndexeerd kan worden is (conform artikel 4.3) is 1 januari. De voorlopige cijfers van het derde kwartaal worden echter pas halverwege december gepubliceerd. Twee maanden voor 1 januari zijn er dus nog geen cijfers en daarmee grondslag bekend op basis waarvan opdrachtnemer kan indexeren. Hoe kan opdrachtnemer op 1 januari indexeren als hij niet tijdig kan beschikken over de juiste gegevens?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 65.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 4.3

Vraag:

Opdrachtnemer kan voor het eerst op 01-01-2025 een verzoek indienen om de prijzen bij te stellen (indexeren) volgens artikel 4.4 gebeurd dit op basis van de genoemde CBS index van kwartaal 3 ten opzichte van kwartaal 3 van het voorgaande jaar. Op 01-01-2025 is het voorgaande jaar 2024. De cijfers van kwartaal 3 van 2025 worden pas (voorlopig) gepubliceerd in december 2025. Daarbij dient opdrachtnemer conform artikel 4.5 prijsherzieningen minimaal 2 maanden vooraf aan te bieden. Hoe kan opdrachtnemer pas op 01-01-2025 een juist verzoek indienen als de randvoorwaarden dat niet toelaten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 65.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 4.2

Vraag:

U schrijft: "Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 01-01-2025." Omdat de opdracht (naar verwachting) start op 01-01-2024, verwachten wij dat u hier bedoelt dat het prijspeil 01-01-2024 is. Is onze verwachting juist? Zo nee welke prijspeil wordt er gehanteerd tot 01-01-2025?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst 1.3

Vraag:

U schrijft: "Gedurende de looptijdvoert Opdrachtnemer de Opdracht uit." Het begrip Opdracht is niet volledig uitgewerkt in de begrippenlijst van het

beschrijvend document. Wat bedoelt u met de Opdracht?

Antwoord:

Voor de opdrachtbeschrijving verwijst Aanbestedende dienst u naar hoofdstuk 1.2.1 tot en met hoofdstuk 1.2.6 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst 1.2

Vraag:

Er is een foute verwijzing opgenomen in het document.

Antwoord:

Dit zal bij de definitieve versie worden opgelost, dit is een verwijzing voor een intern nummer welke bij de voorlopige gunning in kan worden gevuld.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad staan twee keer een weging tot 100%. Wanneer alle bedragen ingevuld moeten worden Is de weging van de activiteiten of de categorieën in het totaal beperkt tot het totaal bedrag in die categorie. Dit nodigt uit tot manipulatief inschrijven. Bent u het met ons eens dat er geen onlogisch kleine of negatieve bedragen mogen worden opgenomen in het prijzenblad?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het hier mee eens.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad staan twee keer een weging tot 100%. Wanneer alle bedragen ingevuld moeten worden Is de weging van de activiteiten of de categorieën in het totaal beperkt tot het totaal bedrag in die categorie. Dit nodigt uit tot manipulatief inschrijven. Onnodig hoge bedragen kunnen namelijk gecompenseerd worden met lage bedragen voor categorieën of activiteiten die (bijna) niet voorkomen. Op welke manier bepaald u of de aangeboden tarieven aannemelijk zijn?

Antwoord:

De Prijzenbladen worden door de medewerkers van vakgroep Inkoop beoordeeld op aannemelijkheid.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:

De formules in het prijzenblad zijn onjuist. Het subtotaal van de activiteiten is niet de som van de bovenstaande totalen. Wanneer voor elk eenheidstarief (cellen D36 t/m D43) 100 wordt ingevuld is het subtotaal (cel F44) 67. Wilt u een aangepast prijzenblad met juiste formules aanleveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een nieuwe versie van het Prijzenblad op TenderNed geplaatst.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:

In paragraaf 7.2.1 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat het prijzenblad activiteiten betreft waarbij een eenheidsprijs moet worden ingevuld. De activiteiten zijn overeenkomstig de gemeentelijke legesverordening (gebaseerd op de VNG modelverordening). Op het prijzenblad zijn echter categorieën opgenomen met een tarief per dossier. Vervolgens zijn er activiteiten waarvoor een tarief kan worden opgenomen.

Dit tarief is echter een toeslag op een tarief voor een categorie. Een omgevingsplanactiviteit kan dus alleen in rekening worden gebracht wanneer er sprake is van een categorie. Er is echter geen categorie voor het ruimtelijke deel van een bouwactiviteit. De model legesverordening noemt alleen bouwkosten wanneer er sprake is van een bouwactiviteit (bouwtechnische deel niet het ruimtelijke deel). Bouwwerken in gevolgklasse 1 vallen conform het Bbl in de categorie waarvoor geen vergunning nodig is voor de bouwactiviteit (bouwtechnische deel). Er is naast het bouwtechnische deel voor gevolgklasse 1 vaak wel een vergunning nodig voor het ruimtelijke deel (omgevingsplanactiviteit) voor het oprichten van een bouwwerk. De categorieën op het prijzenblad lijkt geen mogelijkheid te hebben voor dit soort vergunningen. Lezen wij het juist dat er voor een omgevingsplanactiviteit bouwactiviteit (ruimtelijk deel) voor gevolgklasse 1 bouwwerken geen vergunningaanvragen behandeld worden? zo nee aan welke categorie wordt een dergelijke aanvraag toegekend?

Antwoord:

Nee. Voor een omgevingsplanactiviteit bouwactiviteit worden (ruimtelijk deel) voor gevolgklasse 1 worden wel vergunningaanvragen behandeld. Het woord toeslag is dus niet van toepassing op deze activiteit. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 75.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:

U vraagt diverse tarieven op per dossier voor verschillende categorieën. De werkzaamheden per categorie zijn echter niet voldoende duidelijk uitgewerkt. Wij gaan ervan uit dat u hiermee de verschillende werkzaamheden in de stroomschema's (of processchema's) bedoelt. Is het juist dat wij aannemen dat het gaat om een tarief voor de werkzaamheden die de vakspecialist vergunningen in de processchema's heeft? zo nee welke werkzaamheden verwacht u dat opgenomen zijn in de tarieven voor de verschillende categorieën?

Antwoord:

Aangenomen mag worden dat het gaat om een tarief voor de werkzaamheden die de vakspecialist vergunningen in de processchema's heeft.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 1 inkoopvoorwaarde 15

Vraag:

In de overeenkomst is geen omzetgarantie opgenomen. Het leveren van diensten is dan ook niet verplicht. De manier van dienstverlening en kwaliteit zoals aangeboden als er diensten worden geleverd uiteraard wel. Bent u het met ons eens dat u geen boete kunt opleggen wanneer opdrachtnemer niet levert of niet meer levert na het bereiken van een gestelde omzetgarantie? zo nee op welke manier acht u dat het opleggen van een boete zonder rechtelijke tussenkomst voor een onproportionele verplichting rechtmatig is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid een omzet garantie af te geven voor 2024 en 2025. Deze bedraagt 100.000 per jaar. Als dit bedrag aan het einde van het jaar niet bereikt wordt heeft Opdrachtnemer het recht deze missende kosten bij ons in rekening te brengen. Wij zijn het er niet mee eens dat er niet geleverd dient te worden als de omzetgarantie is bereikt. Deze garantie is een minimum.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 1 inkoopvoorwaarde 14.5

Vraag:

Binnen de raamovereenkomst worden categorieën en of activiteiten uitgezet voor een vast bedrag. Dat bedrag is beperkt en naar alle waarschijnlijkheid kleiner dan 50.000,- voor een enkel dossier. De omvang van de totale opdracht (alle werkzaamheden onder de raamovereenkomst) is slechts een raming per 4 jaar en een raming per jaar. Slechts nadat het raamcontract is afgelopen kan worden vastgesteld wat de waarde van de raamovereenkomst geweest is. Hoe wordt bepaald in hoeverre de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt is?

Antwoord:

In de Raamovereenkomst is een extra slotbepaling opgenomen. In deze slotbepaling staan dat waar totale waarde staat, dit gelezen mag worden als gerealiseerde waarde.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 8.4

Vraag:

U geeft aan dat bij een gelijke score de inschrijving prevaleert met de hoogste score op het plan van aanpak. Volgens ons wordt het plan van aanpak echter niet in 1 score beoordeeld. De kwaliteit wordt in 4 onderdelen gescoord. Wat bedoelt u met de hoogste score op het plan van aanpak?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de hoogste score op kwaliteit. Als onderaan de streep de scores gelijk zijn zal de Inschrijver met de hoogste score op compliance de winnaar zijn. Bij nog steeds gelijke score is de inschrijver met de hoogste score bij correctheid de winnaar. Als de score nog steeds gelijk is, is de inschrijver met de hoogste score op Ontzorging de winnaar. Bij nog steeds gelijke score is de inschrijver met de hoogste score Duurzaamheid de winnaar.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 81
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 8.3

Vraag:

Krijgt elke uitwerking die op alle beoordelingsaspecten ingaat en deze uitwerkt altijd een waardering A? zo nee kunt u aangeven op basis waarvan u een dergelijke inschrijving een andere waardering geeft?

Antwoord:

Nee dit kan ook een B score zijn. Dit ligt aan de mate van de uitwerking van deze beoordelingsaspecten.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 82
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 8.2

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat in uw rekenvoorbeeld voor de beoordeling voor de score prijs de laagste prijs 700.000,- betreft. Wij gaan er daarbij dus niet vanuit dat een inschrijfprijs 750.000,- automatisch een score van 28 krijgt en u de laagste prijs berekend heeft in het voorbeeld. Is onze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 8.3

Vraag:

In de omschrijving van de waarding gaat het eerste punt over het percentage waarop de uitwerking ingaat op de beoordelingsaspecten. Vervolgens geeft u nog meer punten in de omschrijving van de waardering. Doordat de percentages (met name voor de waardering C) beperkt zijn tot een bepaalde range is het niet duidelijk wat er gebeurt wanneer niet aan het percentage wordt voldaan, maar wel aan de overige punten. Welke waarding krijgt een uitwerking op alle beoordelingsaspecten ingaat, maar waarvan de uitwerking niet overtuigd van een voldoende interpretatie van de context van het kwaliteitscriterium, terwijl de uitwerking wel concrete indicatoren waaraan de resultaten van opdrachtnemer getoetst kunnen worden?

Antwoord:

Deze score zou naar alle waarschijnlijkheid een B score zijn. Dit komt doordat de uitwerking niet overtuigend genoeg is voor een A score.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 8.3

Vraag:

In de beoordelingssystematiek van Kwaliteit maakt prijs geen onderdeel uit. Wij achten het dan ook onwenselijk wanneer de aangeboden tarieven al bekend zijn bij de beoordeling van de kwaliteit. Het tarief kan ongewenst van invloed zijn op de beoordeling van de kwaliteit. Bent u het met ons eens

dat de tarieven en de prijs pas na de beoordeling van de kwaliteit bekend wordt gemaakt aan de beoordelingscommissie? zo nee hoe borgt u dat de prijs geen invloed heeft op de beoordeling van de kwaliteit? zo ja hoe organiseert u dit?

Antwoord:

De tarieven/prijzen worden na de consensus voor het onderdeel kwaliteit, gedeeld met de projectgroep en beoordelaars.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijving wordt beoordeeld op subgunningscriteria Compliance, Correctheid, Ontzorging, Duurzaamheid en Prijs. De eerste subgunningscriteria bundelt u in paragraaf 7.2.2. tot subgunningscriteria Kwaliteit. Vervolgens omschrijft u de subgunningscriteria als gunningscriterium 1 t/m 4. Hierdoor worden de termen gunningscriterium en subgunningscriterium door elkaar gebruikt. Wij stellen voor dat het gunningscriterium de beste prijs kwaliteit betreft. De subgunningscriteria betreffen prijs en kwaliteit en de sub-subgunningscriteria (onder het subgunningscriterium Kwaliteit) betreffen Compliance, Correctheid, Ontzorging en Duurzaamheid. Bent u het met ons eens dat dit de juiste termen zijn voor de verschillende onderdelen binnen de aanbesteding? zo nee wat is de juiste terminologie voor de verschillende onderdelen zoals in de vraag benoemt?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat u met het plan van aanpak de bundeling van de uitwerking van de 4 gunningscriteria (Compliance, Correctheid, Ontzorging, Duurzaamheid) voor het subgunningscriterium Kwaliteit bedoeld. Hoe let u

in het algemeen op de communicatie over de capaciteit/beschikbaarheid bij het gunningscriterium Duurzaamheid?

Antwoord:

Met het plan van aanpak bedoelen wij inderdaad de bundeling van de 4 subgunningscriteria kwaliteit. De genoemde punten, over hoe over het algemeen de gunningscriteria worden beoordeeld, hoeven niet op elk van de 4 gunningscriteria betrekking te hebben. Het is aan de opdrachtnemer omdat in te schatten.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

U geeft aan dat u bij de beoordeling van het plan van aanpak in het algemeen let op diverse punten. Wat bedoelt u met plan van aanpak?

Antwoord:

Hier bedoelen wij de uitwerking van de 4 gunningscriteria (Compliance, Correctheid, Ontzorging, Duurzaamheid) voor het subgunningscriterium Kwaliteit mee.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

U geeft aan dat u bij de beoordeling van het plan van aanpak in het algemeen let op diverse punten zoals volledigheid in relatie tot het gestelde in het beschrijvend document en het programma van eisen. In de gunningscriteria geeft u echter nergens aan dat diverse van deze punten meegewogen worden. Ook in de beoordelingssystematiek komen diverse van deze punten niet terug. Op welke manier worden deze punten meegewogen in de gunningscriteria en de beoordelingssystematiek?

Antwoord:

De tekst van hoofdstuk 8.1 is aangepast in de volgende tekst;
Eerst worden de Inschrijvingen en de Inschrijvers zelf beoordeeld. De

Inschrijvingen en Inschrijver die deze toets met goed gevolg doorstaan worden hierna ten aanzien van het gunningscriterium beoordeeld.

Stap 1: Toetsing bestekconformiteit

Getoetst wordt of de Inschrijving voldoet aan de eisen en voorschriften dit beschrijvend document aan het indienen van een Inschrijving. De toetsing van de volledigheid betreft een toetsing van het aantal documenten van de Inschrijving zelf, een toetsing van de inhoud van de documenten alsook een toetsing of de Inschrijving op de voorgeschreven wijze is ingediend.

Stap 2: Toetsing Uitsluitingsgronden

Bestekconforme Inschrijvingen worden aan de hand van Uitsluitingsgronden getoetst. Bij de toetsing wordt in beginsel uitsluitend uitgegaan van de door de Inschrijver ingediende UEA (hoofdstuk 4). Indien n (1) van de Uitsluitingsgronden onherroepelijk en/of juridisch on-uitlegbaar op Inschrijver van toepassing is, wordt diens Inschrijving terzijde gelegd en niet verder beoordeeld.

Stap 3: Beoordeling Geschiktheidseisen

Als de Inschrijving en de Inschrijver de toetsing uit stap 1 en 2 met goed gevolg heeft doorstaan, wordt de Inschrijver verder beoordeeld op basis van de in dit document gestelde Geschiktheidseisen. De toetsing vindt in beginsel uitsluitend plaats op basis van de door de Inschrijver ingediende UEA en bij Inschrijver in te dienen bewijsmiddelen.

Inschrijvingen en/of Inschrijvers die n (1) van drie (3) bovengenoemde toetsen niet met goed gevolg doorstaan, worden deze terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname aan deze Aanbestedingsprocedure.

Inschrijvingen (en Inschrijvers) die de toets wel met goed gevolg hebben doorstaan worden inhoudelijk beoordeeld.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

U geeft aan dat u een plan van aanpak beoordeeld. Nergens in de gunningscriteria hebben wij gelezen dat u een plan van aanpak wilt ontvangen. Lezen wij het goed dat u de 4 verschillende gunningscriteria voor Kwaliteit (te weten Compliance, Correctheid, Ontzorging en Duurzaamheid) in n plan van aanpak wenst te ontvangen? zo ja nemen wij het goed aan dat de verschillende gunningscriteria een apart hoofdstuk in dat plan moeten zijn en apart op het opgegeven aantal maximale pagina's gebundeld moeten worden?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 90
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

"Ervan uit gaande dat u elke inschrijving uitsluit die op een subgunningscriterium (met uitzondering van prijs dat op een andere systematiek beoordeeld wordt) gewaardeerd wordt op een D. In dat geval is de minimale score op de subgunningscriteria Kwaliteit 35 punten, immers kan niet minder dan 50% van de maximale punten gescoord worden zonder uitgesloten te worden. Het uitgangspunt dat de verhouding kwaliteit/prijs 70/30 is, is in dat geval onjuist. De BKPV is in dat geval ca. 54/46. Waarom kiest u ervoor om dergelijke beoordelingssystematiek toe te passen die niet leidt tot de prijs/kwaliteitverhouding die u voor ogen heeft?"

Antwoord:

De minimale waardering voor elk kwaliteitscriterium is een D (0%). Voor de aanbestedende dienst is dit een reden om de aanbieding ter zijde te leggen. Dit houdt niet in dat deze score niet gegeven kan worden. Om deze reden is de verhouding nog steeds 70/30 zoals gesteld en leidt dit wel tot de prijs/kwaliteitverhouding die Aanbestedende dienst voor ogen heeft.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 91
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

U geeft aan dat een inschrijving eveneens ongeldig wordt verklaard en uitgesloten indien het beoordelingscriterium de kwaliteit als onvoldoende heeft beoordeeld (beoordelingscijfer <50%). Volgens de beoordelingssystematiek : Kwaliteit (paragraaf 8.3) wordt er geen beoordelingscijfer gegeven. De waardering bedraagt A tm/ D. Lezen wij het juist dat wanneer het beoordelingsteam een van de subgunningscriteria (Compliance, Correctheid, Ontzorging of Duurzaamheid) een waardering D geeft de gehele inschrijving ongeldig wordt verklaard en dus uitgesloten? zo ja bent u zich ervan bewust dat de BPKV in dezen niet 70/30 bedraagt maar ca. 54/46? zo nee kunt u een helder en duidelijk voorbeeld geven wanneer een beoordeling leidt tot uitsluiting van de inschrijving?

Antwoord:

Een score Onvoldoende (0%) zal lijden tot uitsluiting. Dit heeft betrekking op alle kwaliteitscriteria. Zie tevens antwoord vraag 90.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

U geeft aan dat een inschrijving eveneens ongeldig wordt verklaard en uitgesloten indien het beoordelingscriterium de kwaliteit als onvoldoende heeft beoordeeld (beoordelingscijfer <50%). Wat bedoelt u hier te schrijven?

Antwoord:

Dat de aanbidding ter zijde wordt gelegd als er een score 'Onvoldoende' wordt toegekend (0%).

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

Indien de inschrijving voldoet aan de geschiktheidseisen en er geen van de gestelde uitsluitingsgronden van toepassing zijn en voldoet aan de gestelde minimumeisen, vindt beoordeling van de inschrijving plaats. In paragraaf 5.4 geeft u de geschiktheidseisen en in paragraaf 5.3 geeft u de uitsluitingsgronden. Wat zijn de gestelde minimum eisen waaraan de inschrijving moet voldoen?

Antwoord:

Dit betreffen de opsomming van paragraaf 2.5.1 Eisen aan de Inschrijving, de Geschiktheidseisen, de Uitsluitingsgronden, het geldig en tijdig indienen van de documenten en de eisen gesteld in het Programma van Eisen. Zie ook antwoord vraag 88.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

Wij lezen uw behoefte aan diversiteit en inclusie op de werkvloer. Wij achten het ook zeer wenselijk dat jonge medewerkers een kans krijgen op de arbeidsmarkt. In uw programma van eisen vraagt u echter om een minimale HBO opleiding en vijf jaar werkervaring. Op die manier sluit u medewerkers met een leeftijd van minder dan 25 jaar zo goed als uit van inzet voor uw organisatie. Hoe verhoudt uw behoefte aan diversiteit en inclusiviteit zich tot het feitelijk uitsluiten van starters tot uw opdracht?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 37 en 56.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

In de beoordelingskader van gunningscriterium 4 neemt u op de mate waarin de beschreven maatregelen bijdragen aan het bereiken van de doelstelling van gemeente Schiedam op het gunningscriterium. Wij zien dat het treffen van maatregelen op diversiteit kunnen leiden tot (positieve) discriminatie. Volgens ons is dat in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Daarbij is het in de huidige markt al lastig genoeg om medewerkers te behouden en te werven ongeacht de samenstelling van het medewerkers bestand. Op welke manier heeft gemeente Schiedam geborgt dat haar doelstellingen op dit onderdeel niet strijdig zijn met de gelijkheidsbeginselen uit de grondwet en andere (Europese) wetgeving?

Antwoord:

Wij willen juist niet discrimineren en iedereen op een gelijke manier behandelen. Het gaat vooral om social fairness (het respectvol, sociaal en rechtvaardig met mensen, materialen en bedrijven omgaan en rekening houdend met de veiligheid en gezondheid van mens en omgeving, het e.e.a. conform de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens). Juist vanwege de gevraagde specialistische kennis benadrukken wij dat iedereen in de gevraagde pool kan deelnemen als hij of zij die kennis heeft. Aanbestedende dienst wil bovendien graag samen optrekken met zakenpartners en van elkander lering trekken (zie ook vraag 99) hoe hier invulling aan kan worden gegeven of denken te kunnen gaan geven, zodat aanbestedende dienst bij volgende aanbestedingen dit steeds beter en

specifieker kan uitvrager.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

In de beoordelingskader van gunningscriterium 4 neemt u op de mate waarin de beschreven maatregelen bijdragen aan het bereiken van de doelstelling van gemeente Schiedam op het gunningscriterium. Wat is/zijn de doelstelling(en) van gemeente Schiedam op dit gunningscriterium?

Antwoord:

Deze doelstellingen zijn beschreven in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

Onder maatregelen voor diversiteit kan worden gelezen dat u verwacht dat inschrijvers een intern beleid hebben dat een verhouding in haar werknemersverband stimuleert. Wij achten dat een dergelijk beleid heel snel in strijd kan zijn met wetgeving. Immers mogen wij niet de voorkeur geven aan een kandidaat op basis van zijn/haar voorkeuren, geloof, etniciteit, geslacht, beperkingen, leeftijd, enz. Daarbij komt dat we in een vakgebied, markt en tijdsperiode opereren waarin een groot tekort is aan geschoolde medewerkers met ervaring en motivatie om in het vakgebied werkzaam te zijn. Het selecteren op basis van persoonlijke aspecten anders dan 'wat iemand kan' zoals 'wie iemand is' zou leiden tot een extra verzwaring in de zoektocht. In hoeverre verwacht u dat inschrijvers in een dergelijke situatie ook nog maatregelen treffen?

Antwoord:

De inschrijver is verplicht in deze opdracht aan te geven hoe hij in zijn bedrijfscultuur omgaat met diversiteit en inclusiviteit. Zie verder het antwoord op vraag 95.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 98
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

Een beoordelingsaspect onder gunningscriterium 4 is diversiteit en inclusie. Hierin verzoekt u om maatregelen die toezien op een werkomgeving waar mensen gewaardeerd worden om wat zij kunnen en niet om wie ze zijn. Het is niet duidelijk wat u bedoelt met een waardering om wie iemand is. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Dat wij alleen collega's beoordelen op wat zij kunnen en niet waar ze vandaan komen. Zie verder het antwoord op vraag 95

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 99
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

De doelstelling van het gunningscriterium 4 is dat opdrachtnemer opdrachtgever helpt bij het realiseren van haar ambities op het gebied van duurzaamheid. Een belangrijke ambitie is het creëren van een duurzaamheidskatalysator. Wat is een duurzaamheidskatalysator?

Antwoord:

Het van elkaar leren en doorgeven van informatie over het kunnen realiseren van duurzaamheidsontwikkelingen.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 100
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

De doelstelling van het gunningscriterium 4 is dat opdrachtnemer

opdrachtgever helpt bij het realiseren van haar ambities op het gebied van duurzaamheid. Een belangrijke ambitie is het zijn van een duurzaamheidskatalysator. Wat bedoelt u hiermee en hoe kan opdrachtnemer daarbij helpen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 99. Opdrachtnemer kan aanbestedende dienst hierbij helpen door actief het gesprek aan te gaan en samen te kijken naar ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid om deze binnen het contract te realiseren.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

De doelstelling van het gunningscriterium 4 is dat opdrachtnemer opdrachtgever helpt bij het realiseren van haar ambities op het gebied van duurzaamheid. Wat zijn uw ambities op het gebied van duurzaamheid?

Antwoord:

Deze zijn beschreven in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

U vraag inschrijver om te omschrijven de mate waarin hij in staat is om bij te dragen aan de diversiteitsdoelstellingen van opdrachtgever. Wat zijn uw diversiteitsdoelstellingen? Wij verzoeken u deze doelstellingen specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden te omschrijven.

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 95, 97 en 98.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

U geeft aan dat een onderdeel van de beoordeling de overdracht betreft. De kaders van de dienstverlening (beleid, werkwijzen, processchema's, werkafspraken, systemen, archief) zijn en blijven tijdens de opdracht bij en van opdrachtgever. Het is voor inschrijver dan ook niet duidelijk wat u bedoelt met het overdragen van de dienstverlening. Wat wilt u graag overgedragen hebben na het einde van de opdracht?

Antwoord:

Wat hier wordt bedoeld is op welke wijze Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de dienstverlening (incl. lopende dossiers) moeiteloos en met zo min mogelijke inmenging van aanbestedende dienst overgenomen kan worden door een ander.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.2

Vraag:

U geeft aan dat het lettertype en -grootte leesbaar moet zijn. De minimale standaard lettertypegrootte in Microsoft Word is 8 pnt. Wij achten daarom dat dit een leesbare grootte is. Is onze aanname juist? Zo nee wat is voor u een minimale grootte qua lettertype dat leesbaar is?

Antwoord:

Deze aanname is onjuist. Aanbestedende dienst eist dat de aangeleverde stukken leesbaar zijn. De kwaliteitscriteria worden tevens getoetst op leesbaarheid.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 1.2.1

Vraag:

U geeft aan dat het ondersteunen bij bezwaar- en beroepsprocedures naar aanleiding van inspraakmomenten onderdeel uitmaakt van de opdracht. Kunt u bevestigen dat ondersteunen bij bezwaar- en beroepsprocedure die niet naar aanleiding zijn van een inspraakmoment, geen onderdeel uitmaken van de opdracht? zo nee op welke manier kan opdrachtnemer deze werkzaamheden in rekening brengen bij opdrachtgever?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Zie verder het antwoord op vraag 106.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.1

Vraag:

U vraagt om all-in tarieven. In het kader van het beoordelingscriterium prijs. Volgens de opdracht behoort ook het ondersteunen bij bezwaar en beroep tot de werkzaamheden. Op alle categorieën en activiteiten kan bezwaar worden aangetekend wanneer (derde) belanghebbende het niet eens is met het besluit. De categorieën en activiteiten kunnen gecombineerd zijn in een aanvraag om vergunning. Op welke manier verwacht u dat inschrijver een tarief kan ramen voor deze werkzaamheden onder bezwaar en/of beroep wanneer dit vooraf niet te relateren is aan een categorie en/of een activiteit?

Antwoord:

Er wordt hiervoor geen tarief gevraagd. Opdrachtnemer dient wel informatief medewerking te verlenen aan een collega van de vakgroep juridische zaken in geval het bezwaar of het beroep betrekking heeft op een door de opdrachtnemer behandelde zaak. Mocht daar aanleiding toe zijn (bijvoorbeeld een gevraagde vertegenwoordiging bij de rechtbank) dan valt de daarvoor benodigde ureninzet buiten de scope van deze opdracht. Over een te verrekenen uurtarief worden dan op dat moment afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.1

Vraag:

U vraagt om all-in tarieven. In het kader van het beoordelingscriterium prijs.

Volgens de opdracht behoort ook het ondersteunen bij bezwaar en beroep tot de werkzaamheden. Op welke manier kan inschrijver een tarief afgeven voor deze werkzaamheden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 106.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 7.2.1

Vraag:

De tarieven moeten ook de aspecten van H2 en het PvE te bevatten. H2 gaat over de aanbestedingsprocedure. Op welke manier verwacht u dat dit hoofdstuk verwerkt wordt in de tarieven?

Antwoord:

Hier dient H1.2 te staan in plaats van hoofdstuk 2. De aspecten benoemd bij de Opdracht beschrijving in Hoofdstuk 1.2 dienen ook meegenomen te worden.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 6

Vraag:

In het hoofdstuk Programma van eisen geeft u aan dat artikel 2.76 lid 2 Aanbestedingswet van toepassing is op genoemde onderdelen. Men mag dus lezen "of daarmee gelijkwaardig". De laatste zin van het hoofdstuk luidt: "Het Programma van Eisen is terug te vinden in bijlage 5". Wij begrijpen de opbouw van dit hoofdstuk niet. Bedoelt u hier dat opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de opdracht altijd en volledig moet voldoen aan alle onderdelen uit het programma van eisen? zo nee hoe moet inschrijver het programma van eisen lezen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 6

Vraag:

In het hoofdstuk Programma van eisen geeft u aan dat artikel 2.76 lid 2 Aanbestedingswet van toepassing is op genoemde onderdelen. Men mag dus lezen "of daarmee gelijkwaardig". De laatste zin van het hoofdstuk luidt: "Het Programma van Eisen is terug te vinden in bijlage 5". In de beoordeling van de subgunningscriteria Kwaliteit wordt het programma van eisen niet specifiek benoemd. Op welke manier wordt het programma van eisen (waarnaar u verwijst in hoofdstuk 6) meegenomen in de beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:

De eisen in het PvE zijn uitvoeringsvereisten, zijn van toepassing op de dienstverlening van alle inschrijvers, zijn voor alle inschrijvers gelijk en staan helemaal los van de beoordeling van de gunningscriteria. Zie tevens het antwoord op vraag 88.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 111
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 6

Vraag:

U schrijft in dit hoofdstuk over het programma van eisen alleen waar het te vinden is. In hoeverre het programma van eisen van toepassing is binnen de aanbesteding en/of de uiteindelijke werkzaamheden geeft u niet aan in dit hoofdstuk. Wij verzoeken u in het hoofdstuk duidelijk te omschrijven wat u van opdrachtnemer en inschrijver verwacht in het kader tot het programma van eisen.

Antwoord:

Dat de opdrachtnemer en inschrijver zich hier aan committeren. Zie ook antwoord vraag 88 en antwoord vraag 110.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 6

Vraag:

In het hoofdstuk Programma van eisen geeft u aan dat artikel 2.76 lid 2 Aanbestedingswet van toepassing is op genoemde onderdelen. Men mag dus lezen "of daarmee gelijkwaardig". De laatste zin van het hoofdstuk luidt: "Het Programma van Eisen is terug te vinden in bijlage 5". Wij begrijpen de opbouw van dit hoofdstuk niet. Daarbij vragen we ons af in hoeverre het programma van eisen op basis van dit hoofdstuk onderdeel uitmaakt van de verplichtingen van opdrachtnemer. Wat is de status van het programma van eisen in het kader van de aanbesteding?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 88, het antwoord op vraag 110 en het antwoord op vraag 111.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 6

Vraag:

In het hoofdstuk Programma van eisen geeft u aan dat artikel 2.76 lid 2 Aanbestedingswet van toepassing is op genoemde onderdelen. Men mag dus lezen "of daarmee gelijkwaardig". De laatste zin van het hoofdstuk luidt: "Het Programma van Eisen is terug te vinden in bijlage 5". Welke relatie heeft het programma van eisen tot artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet?

Antwoord:

Dit betreft het Beschrijvend document en het Programma van Eisen. Nieuwe tekst is:
De aanbestedende dienst wijst erop dat op die plaatsen in het beschrijvend document en het Programma van Eisen waar mogelijk(erwijs gevraagd wordt naar bijvoorbeeld merknamen, octrooien, typen, fabricage procedés e.d. en waarbij het wellicht handelt om een unieke zaak en waar dit niet vermeld staat, het gestelde in artikel 2.76 lid 2 Aanbestedingswet van toepassing is op het bewuste tekstdeel. U dient in een dergelijk geval aansluitend aan het bewuste tekstdeel de zinsnede ""of daarmee gelijkwaardig"" te lezen. Het Programma van Eisen is terug te vinden in bijlage 5.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 5.4

Vraag:

Inschrijver moet voldoen aan een kerncompetentie om zijn technische en beroepsbekwaamheid aan te tonen. Hiertoe moet hij minimaal 1 aanvraag met een huisvestingscomponent hebben behandeld. Wij achten het behandelen van 1 aanvraag waarin een component van een complexere procedure is opgenomen niet getuigen van kennis, ervaring op dat vakgebied. In hoeverre acht u het een weergave van bekwaamheid wanneer aan het vakgebied gerelateerde werkzaamheden slechts 1 keer zijn uitgevoerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 5.4

Vraag:

U geeft aan dat voor de technische- en beroepsbekwaamheid inschrijver moet aantonen dat hij in de afgelopen 3 kalenderjaren 1 aanvraag heeft behandeld met een huisvestingswetcomponent. De huisvestingswet is echter een andere wetgeving dan de Wabo of de Omgevingswet. Conform de VNG is huisvesting in deze zin gerelateerd aan het sociale domein, niet het fysieke domein. De overige onderdelen van deze kerncompetentie gaan over milieucomponenten, buitenplanse (bestemmingsplan) afwijkingen en rijksmonumenten. Deze onderwerpen zijn gerelateerd aan het fysieke domein. In hoeverre acht u het nodig en reel dat twee verschillende vakgebieden (en domeinen) behoren tot eenzelfde kerncompetentie?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 19.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

U geeft aan dat gemeente Schiedam ernaar streeft om klimaatbewust in te kopen. Conform het programma van eisen is het gewenst dat de werkzaamheden voor 50% op kantoor van gemeente Schiedam worden uitgevoerd. Dit ondanks dat de scope van de opdracht gaat over het uitbesteden van vergunningverlening. Het werken op basis van uitbesteding heeft juist als voordeel dat adviseurs flexibel klimaatbewust ingezet kunnen worden zonder dat er onnodige reisbewegingen nodig zijn. Een casemanager uit Eindhoven kan een dossier behandelen voor gemeente Schiedam. Hoe verhoudt uw behoefte voor 50% werken op uw locatie zich tot uw streven naar klimaatbewust inkopen van uitbestedingswerkzaamheden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft gekozen om de gestelde 50% te laten vervallen. De reden waarom wij vinden dat niet volledig op afstand gewerkt kan worden is te vinden in het antwoord op vraag 13, vraag 14 en vraag 16.

Percelen:

P1 Volledige opdracht

Beantwoord op:

12 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

117

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

U schrijft dat u SROI de arbeidsmogelijkheden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt wilt stimuleren. Hierbij kan gedacht worden aan het helpen van werkzoekenden aan een werkplek, stageplaats of werkervaringsplaats. In paragraaf 1.1 van bijlage 7 geeft u aan dat de invulling van social return verplichtingen op enigerlei wijze verband moet houden met de inhoud van de opdracht. U vraagt in het PvE om een pool van medewerkers die voldoen aan specifieke opleidingseisen en minimaal 5 jaar werkervaring hebben en voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.3. In de huidige arbeidsmarkt is er een groot tekort aan deze specifieke groep specialisten (casemanagers, bouwpolantoetser, etc.). Er zijn dan ook geen personen met een afstand tot de arbeidsmarkt die aan uw gevraagde profiel voldoen. Daarbij zijn de administratieve of ondersteunende functies voor het profiel en een pool van 4 personen heel beperkt. Zij verwerken immers zelf in uw systeem de administratie van hun werkzaamheden. Hoe verwacht u dat opdrachtnemer uw wil om de arbeidsmogelijkheden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt stimuleert in deze opdracht?

Antwoord:

Er zijn meer mogelijkheden toegestaan voor de inzet van social return, in volgorde van voorkeur:

1. Arbeidsparticipatie
 2. Arbeidsontwikkeling
 3. Maatschappelijke activiteiten
 4. Opdracht aan sociale werkvoorziening en/of sociaal ondernemer.
- Een combinatie van deze mogelijkheden is toegestaan. Opdrachtnemer kan gebruik maken van ondersteuning vanuit de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3.2.2

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer n keer per maand achteraf de afgeronde dossiers factureert. In paragraaf 1.2.1 geeft u aan dat het ondersteunen bij het afhandelen van de bezwaar- en beroepsprocedure bij inspraakmomenten tot de opdracht behoren. Bezwaar en beroep zijn pas mogelijk nadat het besluit genomen is. Het nemen van een besluit is een natuurlijk moment om het dossier als afgerond te beschouwen. Het is immers niet zeker (sterker het is aantal moet beperkt blijven tot maximaal 1:30) of er bezwaar wordt ingediend op het besluit. Wanneer beschouwd u een dossier als afgerond?

Antwoord:

Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 8 en 106.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3.2.2

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer n keer per maand achteraf de afgeronde dossiers factureert. Wenst u voor elk dossier een aparte factuur te ontvangen? Zo nee hoe wilt u alle gegevens per dossier vermeld hebben op een factuur voor meerdere dossiers?

Antwoord:

Er wordt n (verzamel)factuur per maand verwacht met vermelding van

welke dossiers in behandeling zijn genomen. Zie verder ook de antwoorden op de vragen 165 en 167.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3.2.2

Vraag:

U geeft aan dat op de factuur vermeld moet worden welke fases het dossier heeft doorlopen. De registratie van de dossiers gebeurt in het Rx.Mission systeem van opdrachtgever. Hierin worden dan ook alle fases doorlopen. Anders dan de fases zoals opgenomen in artikel 5.2 van de (concept) raamovereenkomst zijn er geen fases die van belang zijn voor opdrachtnemer om te registreren. Waarom moet opdrachtnemer alle fases registreren wanneer dat ook al in het systeem van opdrachtgever gebeurt?

Antwoord:

Alleen indien sprake is van een situatie als vermeld in artikel 5.2 van het Concept Raamovereenkomst is alleen vermelding van die betreffende fase nodig. Vermelding van alle doorlopen fases is dus niet de bedoeling. De specificatie op de factuur is afgestemd op bijlage M. Als bijlage M volledig actueel wordt bijgehouden hoeven op de factuur alleen de dossiernummers te worden vermeld waar die factuur betrekking op heeft.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3.2.2

Vraag:

U geeft aan dat op de factuur vermeld moet worden welke fases het dossier heeft doorlopen. Welke fases bedoelt u hier?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3.1.4

Vraag:

Moeten wij paragraaf 3.1.4 lezen als een herzieningsclausule? Zo ja kunt u deze clausule nader, duidelijk, nauwkeurig en ondubbelzinnig herschrijven? Zo nee wat bedoelt u met deze paragraaf?

Antwoord:

"Nee dit betreft een uitleg over het vastleggen van wijzigingen. Een herzieningsclausule geeft wijziging van de omvang van initiele opdracht aan. Het betreft dus een paragraaf waarin is opgenomen hoe een wijziging wordt vastgesteld."

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3.1.2

Vraag:

U schrijft dat de raamovereenkomst eenzijdig door opdrachtgever verlengd kan worden. In gunningscriterium 4 geeft u aan dat u het belangrijke ambitie van gemeente Schiedam is om een duurzaamheidskatalysator te creëren. Wij achten het aangaan van een dialoog over (het voortzetten van) een samenwerking/relatie de basis van een respectvolle en duurzame relatie. Waarom kiest u ervoor om niet in samenspraak met opdrachtnemer de overeenkomst te verlengen?

Antwoord:

Het aangaan van de dialoog is altijd het uitgangspunt. En uiteraard wordt alleen van de verlengopties gebruik gemaakt wanneer de samenwerking onder gelijkblijvende omstandigheden vruchtvol is. De aanbestedende dienst heeft echter wel een maatschappelijk verantwoordelijkheid. Het wederkerig maken van voorzetting van de samenwerking maakt het nakomen van die verantwoordelijkheid voor de aanbestedende dienst grillig. De aanbestedende dienst wil mede hierom regie in eigen hand houden. Bovendien is het (wezenlijk) wijzigen van de opdracht slechts onder zeer strikte omstandigheden en voorwaarden juridisch toegestaan. Voortzetting van de samenwerking kan dan ook nimmer afhangen van inhoudelijke aanpassingen. Om deze redenen is er gekozen voor een eenzijdige verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 124
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 3.1.2

Vraag:

U schrijft dat de raamovereenkomst eenzijdig door opdrachtgever verlengd kan worden. Wij wijzen u erop dat u geen omzetgarantie heeft opgenomen. U mag (conform de gids proportionaliteit) dus niet verwachten dat opdrachtnemer personeel, materieel of materiaal beschikbaar houdt. Wat verwacht u dat er gebeurt wanneer opdrachtnemer de raamovereenkomst niet wenst te verlengen en u dat eenzijdig toch doet?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 78 is Aanbestedende dienst bereid wel een omzetgarantie te geven. Er zal geen verlenging worden aangegaan met een partij die geen zaken met de Aanbestedende dienst wilt doen. Zie tevens vraag 123.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 125
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 3.1.1

Vraag:

U geeft aan dat de opdracht een raamovereenkomst betreft. Gezien de verschillende categorieën en activiteiten in combinatie met de processchema's, de fases van procedures, fataletermijnen en de mogelijke korting afhankelijk van de fase en voorlopende procedure, achten wij dat binnen de raamovereenkomst verschillende deelopdrachten worden verstrekt aan opdrachtnemer. Is onze aanname juist? zo nee kunt u specificeren welk tarief opdrachtnemer voor die ene opdracht in rekening kan brengen?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

126

aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

U geeft aan dat bij het publiceren van de laatste NvI de status van de raamovereenkomst veranderd van concept naar definitief. Wij gaan ervan uit dat de definitieve raamovereenkomst de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt bedoeld. Bedoelt u dat de verandering naar een definitieve status inhoudt dat de raamovereenkomst niet meer wordt gewijzigd met uitzondering van de specifieke gegevens van opdrachtnemer? zo nee wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Dit is grotendeels correct. Naast de specifieke gegevens van de Opdrachtnemer zijn er echter meer zaken die na het definitief worden van de ROVK nog ingevuld moeten worden zoals de bedragen in art. 4.1 en de gearceerde teksten. De status is een definitief concept en zal niet meer worden veranderd. Als de handtekeningen van beide partijen zijn gezet is deze definitief en rechtsgeldig.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad 2.5

Vraag:

U geeft aan dat de inhoud van de inschrijving anoniem moet zijn. De identiteit mag uit niets te achterhalen zijn. Zoals u zelf ook stelt zijn er slechts weinig partijen in Nederland die deze werkzaamheden uitvoeren. De omvang van een organisatie, de wijze waarop zij georganiseerd is, de manier waarop een organisatie vorm geeft aan de werkwijze en de door u gevraagde onderdelen (Gunningscriteria) leidt gegarandeerd tot de mogelijkheid om de identiteit van de inschrijver te achterhalen. Bent u bereid om deze voorwaarde aan de inschrijving te laten vervallen? Zo nee hoe borgt u dat alle inschrijvingen voldoen aan deze voorwaarde, voordat de inschrijving door een lid van de beoordelingscommissie gezien worden?

Antwoord:

Uit de stukken mag de identiteit van de Inschrijver niet blijken. Het beoordelingsteam is bekend met de dienstverlening en de mogelijke partijen welke in kunnen schrijven. Een vermoeden kan niet worden uitgesloten. Het doel is objectiviteit te bewaken en hier de inschrijver mede verantwoordelijk voor te maken. Die heeft hier immers het meeste invloed op. Aanbestedende dienst is niet bereid deze voorwaarde te laten vervallen.

Zie voor de tweede deel van uw vraag ook antwoord 88.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 2.5

Vraag:

U geeft aan dat de inhoud van de inschrijving anoniem moet zijn. De identiteit mag uit niets te achterhalen zijn. Zoals u zelf ook stelt zijn er slechts weinig partijen in Nederland die deze werkzaamheden uitvoeren. De omvang van een organisatie, de manier waarop een organisatie vorm geeft aan de werkwijze en de door u gevraagde onderdelen (Gunningscriteria) leidt gegarandeerd tot de mogelijkheid om de indentiteit van de inschrijver te achterhalen. Hoe borgt u dat op basis van de inschrijving niet getracht wordt de indentitet van de inschrijver te achterhalen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst borgt de objectiviteit, en ziet toe op de anonimiteit. Zie tevens antwoord op vraag 127.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 2.5

Vraag:

U geeft dikgedrukt aan dat inschrijver niet moet vergeten alle benodigde documenten te uploaden in TenderNed. Kunt u een duidelijk overzicht geven van alle documenten die inschrijver moet uploaden bij het indienen van de inschrijving? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

"Dit is weergegeven bij de bijlages onder aan op pagina 5.
Invullen en indienen bij inschrijving
UEA
Prijzenblad
Uittreksel KvK
Referentieverklaring onderdeel A, B en C
Document/product subgunningscriterium kwaliteit"

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 130
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 2.3

Vraag:

Vanwege uw insteek om zeer veel en zware verplichtingen (minimaal 5 jaar werkervaring alle teamleden, veel fatale termijnen, uitbesteden maar 50% werken op locatie van Schiedam, SROI, huisvestingsvergunningen, voorkomen aanmaningen en bezwaar, voorschriften facturen) op te nemen voor inschrijvers, in combinatie met veel onzekerheid (boetebeding, aansprakelijkheid, zeer algemene processchema's) ontstaat er veel onduidelijkheid bij geïnteresseerde. In uw planning voorziet u echter niet in een tweede ronde van vragen. Bent u bereid een tweede ronde voor het stellen van vragen naar aanleiding van uw antwoorden in de 1e NvI op te nemen in de planning? zo nee waarom kiest u ervoor het risico te lopen een aanbieder te ontvangen die vanwege onduidelijkheid niet voldoet aan uw wensen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het invoeren van een tweede vragenronde. Aanbestedende dienst is van mening dat de stukken en de antwoorden op de gestelde vragen in deze Nota van inlichtingen genoeg duidelijkheid bieden om een passende aanbieder te doen die volstaat aan onze wensen.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 131
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 1.2.3

Vraag:

U geeft aan dat de maximale waarde van de opdracht per jaar 225.000,- bedraagt. Het lijkt erop alsof bij het bereiken van dit bedrag in een jaar, er geen verdere opdrachten verstrekt worden in dat jaar. Wat gebeurt er wanneer er gedurende een jaar dit bedrag wordt overschreden?

Antwoord:

Dit is niet correct, de maximale waarde van de totale opdracht is 900.000 over 4 jaar. Gemiddeld gezien is dit 225.000 per jaar. Wij verwachten het eerste jaar meer kosten te maken dan het laatste jaar omdat wij bezig zijn

met werving van vaste formatie. Er zijn geen consequenties als de 225.000 worden overschreden. Bij het bereiken van de 900.000 zal de overeenkomst van rechtswege eindigen.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 1.2.1

Vraag:

Bedoelt u met de procesmatige werkwijze zoals deze binnen het team Vergunningen en Handhaving is vastgelegd, de processchema's zoals deze als bijlage A t/m H aan de aanbesteding zijn toegevoegd? Zo nee wat is de procesmatige werkwijze zoals die is vastgelegd binnen het team?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 1.2.4

Vraag:

In het omgevingsplan mogen op grond van het omgevingsbesluit geen regels worden opgenomen die hoofdzakelijk gesteld worden om het gedrag van mensen te reguleren. De huisvestingsverordening leent zich dan ook niet om in het omgevingsplan te worden opgenomen. Desondanks heeft u dezelfde processchema's voor een huisvestingsvergunning en een omgevingsvergunning. De procedure voor een huisvestingsvergunning is voor ons niet herleidbaar uit deze processchema's. Bijvoorbeeld is de toetsing aan de eisen aan de aanvrager niet opgenomen in de processchema's. Opdrachtnemer voor Wabocasemanagement hebben bij geen van onze opdrachtgevers toegang tot het systeem om de persoonsgegevens om de samenstelling van een huishouden en de nationaliteitsstatus te controleren. Wij zijn niet eerder een gemeente tegen gekomen waarbij de toetsing van een aanvraag om huisvestingsvergunning wordt behandeld door de medewerkers die belast zijn met de behandeling van omgevingsvergunningen. De werkzaamheden voor omgevingsvergunningen en huisvestingsvergunningen zijn op twee totaal verschillende wetgeving gebaseerd. Ze behoren ook tot twee verschillende domeinen (Fysiek en

sociaal). De omvang van de taken beperkt zijn tot slechts 3,5% van de opdracht (conform de weging op het prijzenblad 7% van een sub totaal). Wij achten dan ook dat het opnemen van deze werkzaamheden leiden tot het onnodig uitsluiten van dienstverleners voor omgevingsvergunningen. Bent u het met ons eens dat het opnemen van deze werkzaamheden in voorliggende aanbesteding niet proportioneel is en derhalve geen onderdeel mogen uitmaken van hetzelfde perceel? zo nee in hoeverre heeft u in een marktonderzoek rekening gehouden met deze werkzaamheden binnen hetzelfde perceel?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 1.2.1

Vraag:

U geeft aan dat het afhandelen van huisvestingsvergunningen onderdeel uitmaakt van de opdracht. De behandeling van deze aanvragen volgen een afwijkende procedure ten opzichte van een aanvraag om omgevingsvergunning. Tevens behoren deze werkzaamheden niet tot het fysieke domein maar het sociale domein. Bent u bereid de onderdelen voor de huisvestingsvergunning uit de aanbesteding te halen? zo nee in welke mate acht u het proportioneel om op basis van werkzaamheden die niet tot het fysieke domein behoren potentiële inschrijvers uit te sluiten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 1.2.1

Vraag:

U geeft aan dat het afhandelen van huisvestingsvergunningen onderdeel uitmaakt van de opdracht. De behandeling van deze aanvragen volgen een afwijkende procedure ten opzichte van een aanvraag om omgevingsvergunning. De huisvestingsverordening leent zich niet om in het

omgevingsplan te worden opgenomen. Desondanks heeft u dezelfde processchema's voor een huisvestingsvergunning en een omgevingsvergunning. De procedure en/of werkzaamheden voor een huisvestingsvergunning is voor ons niet herleidbaar uit deze processchema's. Zo is een toetsing voor de eisen aan de aanvrager niet opgenomen in de processchema's. Welke werkzaamheden verwacht u exact van opdrachtnemer bij de behandeling van huisvestingsvergunningen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 1.2.1

Vraag:

Maakt de toetsing van de constructieve veiligheid van de aanvraag om vergunning onderdeel uit van de inhoudelijke beoordeling die opdrachtnemer moet uitvoeren? Zo ja kunt u bevestigen dat opdrachtnemer moet beschikken over een constructeur die voldoet aan de kwaliteitscriteria op dit onderwerp? zo nee kunt u aangeven welke inhoudelijke toetsen u exact verwacht van opdrachtnemer?

Antwoord:

Een benodigde toetsing op constructieve veiligheid zet vergunningverlener uit bij een constructeur. De opdrachtnemer hoeft dus niet te beschikken over een constructeur. Zie verder ook het antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 1.2.1

Vraag:

U geeft aan dat het bij het afhandelen van een aanvraag om vergunning o.a. gaat om het inhoudelijk beoordelen en toetsen aan de wet- en regelgeving van de aanvraag. Het kan zijn dat een aanvraag aan zeer veel verschillende wet- en regelgeving moet voldoen. Bijvoorbeeld regelgeving omtrent: constructieve veiligheid, geluid, brandveiligheid, ruimtelijke aspecten, Esthetische aspecten, Energieaspecten, enz. In de stroomschema's in bijlage A

t/m H lijkt het alsof voor heel veel onderdelen een adviesvraag moet worden uitgezet bij interne en externe adviseurs of adviestafel (s). Het is voor inschrijver niet duidelijk welke beoordeling en/of toetsen verwacht worden binnen de opdracht. Welke inhoudelijke beoordelingen en/of toetsen verwacht u exact van inschrijvers?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 17, 43 en 45.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 1.2.1

Vraag:

U geeft aan dat het bij het afhandelen van een aanvraag omgevingsvergunning oa. gaat om het inhoudelijk beoordelen en toetsen aan de wet- en regelgeving van de aanvraag en het daarbij betrekken van alle benodigde vakinhoudelijke disciplines. Onze organisatie beschikt over alle vakinhoudelijke disciplines. Verwacht u van opdrachtnemer dat hij zelf de aanvraag beoordeeld en toetst aan alle vakinhoudelijke disciplines? Zo nee aan welke disciplines moet opdrachtnemer de aanvraag inhoudelijk beoordelen en toetsen?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 17, 43 en 45.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad Begrippenlijst

Vraag:

Bij de definitie opdracht schrijft u: "Een schriftelijke overeenkomst die betrekking heeft op:". Er is echter niet aangegeven waar de schriftelijke overeenkomst betrekking op heeft. Wat is de volledige definitie van Opdracht?

Antwoord:

Een schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel die is gesloten tussen een of meer dienstverleners,

leveranciers of aannemers en de Aanbestedende dienst die betrekking heeft op: Hetgeen waarvoor de Aanbestedende dienst aan n of meer Opdrachtnemers mandaat geeft om namens Aanbestedende dienst onder bezwarende titel te verrichten, vervaardigen of te leveren.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 140
Onderwerp: aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat u enkel 1 medewerker in loondienst hebt binnen het team VTH. De rest van het team is op dit moment ingehuurd. Kunt u bevestigen dat alle mensen van het beoordelingsteam eigen medewerkers zijn? Zo nee, hoe waarborgt u de objectiviteit?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 141
Onderwerp: programma van eisen algemene eisen punt 1

Vraag:

de opdracht of delen ervan kan niet in onderaanbesteding worden gegeven. Kunt u bevestigen dat u met deze eis bedoelt dat de werkzaamheden niet door een ZZP'er gedaan mogen worden? Indien nee, hoe dienen we dit dan te lezen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen. Aanbestedende dienst wilt een vaste pool en wilt niet continu wisselingen hebben medewerkers. In het de uitwerking van het kwalitatieve criteria Ontzorging dient hier op in te worden gegaan.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

142

programma van eisen uitvoeringsvereisten punt 2

Vraag:

u verwacht van opdrachtnemer dat alle werkzaamheden verricht worden zoals die volgens de procesbeschrijvingen, werkinstructies en sjablonen binnen het team vergunningen en handhaving worden gehanteerd. U geeft voor de bijlage I tot en met L aan dat dit de processen zijn die door u onderworpen worden aan interne controles. Van deze bijlage geeft u aan; opdrachtnemer zorgt dat hij voldoet aan de doelstellingen. In de bijlage worden geen doelstellingen genoemd. Naar welke doelstellingen refereert u hier?

Antwoord:

De gestelde kwaliteitsnorm in kolom H van de bijlagen I tot en met L.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

programma van eisen omvang/scope opdracht

Vraag:

U hebt een aanbesteding voor uitbesteding van werk in de markt gezet. U schrijft in de aanbestedingsleidraad in 1.2.2 dat uw doel is om zekerheid te hebben dat over een langere periode vanuit n verantwoordelijk aanspreekpunt ondersteuning wordt geboden aan de vakgroep vergunningen. In het plan van eisen geeft u aan dat u nu meerdere personen ingehuurd hebt, maar dat u hier op termijn vanaf wil. Echter geeft u vervolgens aan dat u verwacht dat van de (mimaal 4 en maximaal 8 personen) u verwacht dat ze 50% van hun werkzaamheden van kantoor schiedam doet. Hoe staat uw doelstelling(n) verantwoordelijk aanspreekpunt) in verhouding tot het 50% inzetten van een volledig team op uw locatie?

Antwoord:

Verwacht wordt dat er n aanspreekpunt is vanuit de kant van de opdrachtnemer die ook bevoegd is met betrekking tot het uit te voeren contractmanagement. Zie tevens het antwoord op vraag 14 en het antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

144 programma van eisen omvang/scope opdracht

Vraag:

U hebt een aanbesteding voor uitbesteding van werk in de markt gezet. U schrijft in de aanbestedingsleidraad in 1.2.2 dat uw doel is om zekerheid te hebben dat over een langere periode vanuit n verantwoordelijk aanspreekpunt ondersteuning wordt geboden aan de vakgroep vergunningen. In het plan van eisen geeft u aan dat u nu meerdere personen ingehuurd hebt, maar dat u hier op termijn vanaf wil. Echter geeft u vervolgens aan dat u verwacht dat van de (mimaal 4 en maximaal 8) personen verwacht dat ze 50% van hun werkzaamheden van kantoor schiedam doet. Waarom zet u een aanbesteding voor uitbesteding in de markt als u verwacht dat de werkzaamheden op uw kantoor gedaan worden? Bent u bereid deze eis te verwijderen of bij te stellen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet niet af van het feit dat er deels bij Opdrachtgever op kantoor moet worden gewerkt. Wel wordt afgezien van de gestelde 50%. Zie ook de antwoorden op de vragen 14 en 16.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
145 programma van eisen omvang/scope opdracht

Vraag:

omvang/scope opdracht U geeft aan; Ieder jaar stellen we een prognose vast waar beide partijen zich aan conformeren. Mag opdrachtnemer het conformeren van deze prognose zien als een omzetgarantie? Zo nee, wat gebeurt er dan wanneer u zich niet aan deze prognose houdt?

Antwoord:

Nee dat mag niet. Zie verder ook de antwoorden op de vragen 78 en 146.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
146 programma van eisen omvang/scope opdracht

Vraag:

omvang/scope opdracht U geeft aan; Ieder jaar stellen we een prognose vast

waar beide partijen zich aan conformeren. Mag opdrachtnemer het conformeren van deze prognose zien als een omzetgarantie? Zo nee, welke garantie krijgt opdrachtnemer dan? ?

Antwoord:

Nee dat mag niet. Er wordt een omzetgarantie van 100.000 voor 2024 en een omzetgarantie van 100.000 voor 2025 gegarandeerd.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
concept raamovereenkomst 9.3

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt dusdanig veel gegevens uit aanvullend op de factuur dat een factuur gezien kan worden als een rapportage moment. Bent u bereid om op een later moment in de samenwerking te kijken naar een efficiëntere manier van werken en dit te accepteren (enkel) wanneer u dit prettiger werken vindt? Indien nee, waarom ziet u het facturatiemoment als het geschikte moment om dusdanig veel aanvullende informatie te ontvangen?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst is daartoe bereid.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
concept raamovereenkomst 5.3

Vraag:

U schrijft in de aanbestedingsleidraad; de opdracht betreft een resultaatverplichting. Dit blijkt ook uit het gestelde boetebeding uit de raamovereenkomst artikel 5.3. Dit boetebeding (resultaatverplichting), zorgt er in combinatie met het uitblijven van een afnamegarantie voor dat u een disproportionele uitvraag op de markt zet. (gids proportionaliteit artikel 3.3a) U eist immers van opdrachtnemer dat zij personeel en materiaal beschikbaar houden, zonder dat hier een mogelijke afname en of vergoeding tegenover staat. bent u bereid dit boetebeding te verwijderen f om een omzetgarantie op te nemen in de aanbesteding? Zo nee, hoe acht u uw uitvraag dan

proportioneel?

Antwoord:

Er wordt een omzetgarantie meegegeven. Zie daarvoor het antwoord op vraag 78. Over de redelijkheid en bedoeling van het boetebeding kan meer gelezen worden in de antwoorden op de vragen 24 tot en met 27.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
prijzenblad 7.2.2

Vraag:

G4; In hoeverre is de beoordeling van de daadwerkelijke waarde die een opdrachtnemer met haar bedrijfsvoering kan hebben op de door u geeiste criteria (zoals arbeidsomstandigheden/milieu) proportioneel ten opzichte van de voorliggende opdracht? I

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht dat bedrijven en partners waar zij direct dan wel indirect zaken mee doet met respect, sociaal en rechtvaardig met mensen, materialen en bedrijven omgaan. Leveren tegen een eerlijke prijs, rekening houdend met de veiligheid en gezondheid van mens en omgeving. Een uitwerking van ISV geeft een beeld of Inschrijver hier aan voldoet.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
prijzenblad 7.2.1

Vraag:

kunt u bevestigen dat in het prijzenblad, cel F55 de totaalprijs weergeeft die u gebruikt in de beoordelingsformule laagste prijs? Indien nee, welke cel uit het prijzenblad dan?

Antwoord:

In de nieuwe versie van het Prijzenblad is dit cel F45 (voormalig F55).

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.2.2

Vraag:

G4; Op wat voor manier houdt u rekening met de daadwerkelijke waarde die een opdrachtnemer met haar bedrijfsvoering kan hebben op de door u geeiste criteria (zoals arbeidsomstandigheden/milieu)? Immers; een groot bedrijf in de bouw kan hier een veel grotere impact leveren dan een bedrijf dat enkel werkt vanaf kantoor, . Indien nee, hoe acht u dit gunningscriterium dan proportioneel?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 149.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.2.2

Vraag:

g4; U beoordeeld gunningscriterium 4 op basis van 'de mate waarin inschrijver in staat is om bij de dragen aan de diversiteitsdoelstellingen van de opdrachtgever en expertise toont op het onderwerp diversiteit. Bent u zich er van bewust dat u een zeer specifieke markt benadert voor uw uitvraag, deze markt/opdrachtgevers werken voornamelijk vanaf kantoor, hebben een kleine impact op arbeidsomstandigheden en hebben daarmee niet de grootschalige expertise over diversiteit in huis waar u naar op zoek bent? Hoe acht u uw beoordelingscriterium en wijze van beoordeling proportioneel wanneer u kijkt naar uw uitvraag? In welke mate verwacht u 'expertise' op dit gebied ?

Antwoord:

Het is proportioneel omdat het een gunningscriteria is en geen eis. Wij vragen expertise en de manier hoe u als Opdrachtnemer er mee om gaat, niet de impact die u als Opdrachtnemer levert. Ter verduidelijking hierbij het verschil tussen Diversiteit en Inclusie en Social Return. Diversiteit en inclusie is iedereen gelijke kans bieden en gelijk behandelen. SROI is invulling van arbeidsparticipatie van mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt. In dit geval vragen wij op Diversiteit en Inclusie.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.2.2

Vraag:

g4; welke bijdrage verwacht u van een bedrijf, die op basis van uitbesteding, op een kantoor/laptop werkzaamheden verricht voor de overheid op het gebied van mensenrechten en het voorkomen van milieumisstanden?

Antwoord:

Hier dient Inschrijver zelf invulling aan te geven bij het beantwoorden van Gunningscriteria 4 Duurzaamheid.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.2.2

Vraag:

g4; Uw doelstelling is dat wij u helpen bij het realiseren van uw ambities op het gebied van duurzaamheid. Wanneer wij kijken in uw klimaatbeleid, gaat deze enkel in op duurzaamheidspunten (klimaatadaptie, circulairiteit, mobiliteit e.d.) Uw klimaatbeleid stelt nergens doelen t.a.v. arbeidsomstandigheden, mensenrechten, diversiteit en inclusie. Hoe dragen volgens u deze onderwerpen bij aan uw doelstelling en daarmee beschikbare klimaatbeleid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een heel breed klimaatbeleid en doelstellingen. De punten waar wij een invulling van Inschrijver willen zien zijn gedefinieerd in g4. Om deze reden dragen deze punten bij aan onze doelstellingen.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.2.2

Vraag:

g4: Uw doelstelling is dat wij u helpen bij het realiseren van uw ambities op het gebied van duurzaamheid. Hoe draagt een uitwerking van internationale sociale voorwaarden bij aan uw duurzaamheidsdoelstelling?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 149.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.2.2

Vraag:

g2; u hebt gunningscriteria opgesteld aan de hand van doelstellingen. Een goed gedefinieerde doelstelling dient SMART te zijn opgesteld, zodat opdrachtnemer ook weet wat u precies beoogd en om u een correcte invulling te geven. Wat beoogd u wanneer U schrijft; minimale foutmage en faalkosten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst hier naar het hoofdstuk 'uitvoeringsvereisten' in het programma van eisen en dan met name naar punt 2 onder die uitvoeringsvereisten als het gaat om foutenmarges. Specifiek voor de kwaliteitsnormen die zijn vermeld in de bijlagen I, J, K en L is bijvoorbeeld een kolom H opgenomen met doelstellingen.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.2.2

Vraag:

g1; u hebt gunningscriteria opgesteld aan de hand van doelstellingen. Een goed gedefinieerde doelstelling dient SMART te zijn opgesteld, zodat opdrachtnemer ook weet wat u precies beoogd en om u een correcte invulling te geven. Wat beoogd u wanneer U schrijft; de dienstverlening en diens resultaten zijn conform... overige regels die relevant zijn voor de validiteit van de dienstverlening en diens resultaten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beoogd dat de dienstverlening en diens resultaten

conform vingerende wet- en regelgeving worden uitgevoerd, onderlinge afspraken met de Opdrachtgever worden nagekomen en overige regels die relevant zijn voor de validiteit van de dienstverlening en diens resultaten tevens worden na geleefd.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 158
Onderwerp: Beschrijvend document 5.4

Vraag:

De ISO 26000 is geen norm die wordt ondersteund met een managementsysteem zoals de meeste ISO normen. Er zijn geen organisaties die certificaten verstrekken op basis van deze norm. Het betreft een adviesdocument waarin staat hoe de organisatie MVO aspecten koppelt aan bestaande systemen in de organisatie. klopt het dat u hier de ISO 14001 bedoelt en/of gelijkwaardig?

Antwoord:

Nee wij bedoelen de ISO 26000.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 159
Onderwerp: Beschrijvend document 5.4

Vraag:

De ISO 26000 is geen norm die wordt ondersteund met een managementsysteem zoals de meeste ISO normen. Er zijn geen organisaties die certificaten verstrekken op basis van deze norm. Het betreft een adviesdocument waarin staat hoe de organisatie MVO aspecten koppelt aan bestaande systemen in de organisatie. Hoe acht u deze technische geschiktheidseis proportioneel en transparant als dit geen certificeerbare norm is? wat verwacht u van inschrijvers?

Antwoord:

Organisaties kunnen met een zelfverklaring aantonen dat zij de principes en richtlijnen in ISO 26000 toepassen.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.4

Vraag:

Om de technische en beroepsbekwaamheid MVO te kunnen aantonen eist u van inschrijvers een MVO certificaat (ISO 26000) of een minimaal gelijkwaardig certificaat. Indien u een certificering eist in uw aanbesteding, bent u verplicht dat deze (volgens art 43 lid 1 sub a-e) aan bepaalde eisen voldoet. Zo dient het gestelde keurmerk direct verband te houden met het voorwerp van de opdracht en de gevraagde keurmerken moeten passend zijn wanneer we kijken naar de omschrijving van de kenmerken van de uitgevraagde diensten. Hoe ziet u een direct verband met MVO eisen wanneer u kijkt naar uw opdracht?

Antwoord:

Zoals gesteld in hoofdstuk 4 is de aanbestedende dienst een organisatie die een voorbeeldfunctie in het maatschappelijk verkeer heeft. Aanbestedende dienst hecht dan ook waarde aan Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI). Aanbestedende dienst is op zoek naar een Opdrachtnemer die op een maatschappelijk verantwoorde manier zaken doet.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

In bijlage M staat in tabblad 2 kolom F: Adviseur interconcept. Is de aanname van opdrachtnemer correct dat u op dit moment met interconcept op deze manier van rapporteren werkt en dat u dit een prettige manier vindt?

Antwoord:

Dit is correct. Zie ook het antwoord op vraag 20.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

In bijlage M staat een methode omschreven voor het rapporteren over de deelopdrachten. Staat opdrachtgever er voor open om dit proces na gunning nog een keer te bekijken en (waar mogelijk) verbeteringen samen met opdrachtnemer door te voeren? Indien nee, waarom kiest u voor een dergelijk bewerkbare procedure voor rapporteren ?

Antwoord:

Opdrachtgever staat hiervoor open. De omschreven methode is de methode die in eerste instantie zal worden gehanteerd.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

U geeft aan: op de factuur dient het volgende te worden vermeld; De fases welke het dossier heeft doorlopen. Wat is de meerwaarde om dit terug te zien op de factuur als u dit ook in de rapportage inzichtelijk wil krijgen?

Antwoord:

Dit is voor de financile administratie van belang om te controleren op het gestelde in artikel 5.2 van de concept Raamovereenkomst

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

U geeft aan: op de factuur dient het volgende te worden vermeld; De fases welke het dossier heeft doorlopen. Waarom wenst u dit terug te zien op een factuur?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 163.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

U geeft aan dat op de factuur het dossier genummer moet zijn conform het zaakvolgsysteem Rxmission en het nummer conform het actuele overzicht zoals in bijlage M is opgenomen. Het is ons niet duidelijk waar het nummer vandaan komt in het actuele overzicht (bijlage M). Ook is niet duidelijk waarom u meer dan 1 nummer toekent aan een dossier. Wie kent het tweede nummer voor het actuele overzicht toe aan het dossier?

Antwoord:

Het tweede nummer betreft het volgnummer in kolom A van bijlage M. Dus bijvoorbeeld volgnummer 1 - zaaknummer Z2023-00000001. Opdrachtgever staat open om dit te evalueren maar zal in eerste instantie worden gehanteerd.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

U geeft aan dat op de factuur het dossier genummer moet zijn conform het zaakvolgsysteem Rxmission en het nummer conform het actuele overzicht zoals in bijlage M is opgenomen. Het is ons niet duidelijk waar het nummer vandaan komt in het actuele overzicht (bijlage M). Ook is niet duidelijk waarom u meer dan 1 nummer toekent aan een dossier. Waarom moet er aan 1 dossier meerdere nummers worden toegekend?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 165.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

U geeft aan dat u een specificatie per dossier meegestuurd wenst te hebben met de factuur. Wat wilt u gespecificeerd hebben per dossiers?

Antwoord:

Het gaat hier om de informatie die moet worden ingevuld in de kolommen H, I, en J van bijlage M. Er van uitgaande dat bijlage M goed wordt bijgehouden door opdrachtnemer is deze nadere specificatie niet nodig.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.1

Vraag:

u hebt uw maximale opdrachtwaarde gebaseerd op voorgaande jaren. Hierin heeft u geen rekening gehouden met eventuele afwijkingen (van bijvoorbeeld 10%) indien er toch meer behoefte is dan van te voren is gedefinieerd. Wat is de reden dat u een exacte omvang aan de raamovereenkomst hangt?

Antwoord:

De maximale opdrachtwaarde is een raming gebaseerd op voorgaande jaren. De opdracht betreft een flexibele schil, wij zijn tevens aan het werven om vaste formatieplekken te vullen. Om deze reden achten wij dat dit een goede raming is en dus ook de maximale opdrachtwaarde van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.6

Vraag:

Het is inschrijver niet toegestaan met derden over het onderwerp van de aanbesteding te communiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst' U heeft gekozen voor een openbare procedure. Hoe dient opdrachtnemer deze eis te lezen in het kader van deze openbare procedure?

Antwoord:

Dit is opgenomen in paragraaf 2.9.2 van het Beschrijvend document.

Het is inschrijver niet toegestaan met derden over het onderwerp van de aanbesteding te communiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst. Uitzondering hierop vormt het onderling overleg met eventuele onderaannemers, voor zover dat in verband met de uitvoering van hun deel relevant is.

Publiciteit met betrekking tot deze aanbesteding is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst.

Het zonder toestemming verstrekken van vertrouwelijke informatie, aangaande deze aanbesteding, aan derden kan (alsnog) uitsluiting van deze aanbesteding tot gevolg hebben.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.6

Vraag:

Waarom kiest u ervoor om het procesverbaal op verzoek beschikbaar te maken en niet uit direct met alle inschrijvers te delen ?

Antwoord:

Het proces verbaal zal na opening van de kluis worden gedeeld.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.6

Vraag:

In welk deel van het proces opent de inschrijver de kluis met de prijzen?

Antwoord:

De inschrijver opent de kluis met de prijzen niet.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5.1

Vraag:

u schrijft: de inschrijving dient alle onderstaande documenten te bevatten;' referentie kerncompetentie uitbesteding aanvragen om een omgevingsvergunning en/of huisvestingsvergunning.' (bijlage 6 a,b,c) Wat bedoelt u met A,B en C? Onderdeel C zien wij niet terug in de genoemde bijlage.

Antwoord:

In bijlage 6a en bijlage 6b zijn 4 onderdelen in te vullen a-d. Bij inschrijving dienen de onderdelen a, b en c ingevuld te worden.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5.1

Vraag:

Het is niet ondenkbaar dat er stukken worden aangeleverd waar de opdrachtnemer aan te herleiden is. Hoe zorgt u ervoor dat de ingeleverde stukken volledig geanonimiseerd bij de beoordelingscommissie komt?

Antwoord:

De beantwoording van de kwaliteitscriteria dienen anoniem te zijn, dit is een Knockout. Deze worden doorgestuurd naar de beoordelingscommissie. De eerste check op te stukken wordt niet met de beoordelingscommissie uitgevoerd hierdoor wordt de anonimiteit gecontroleerd. Zie ook antwoord vraag 127 en antwoord vraag 128.

Percelen: P1 Volledige opdracht

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5.1

Vraag:

Het is niet ondenkbaar dat er stukken worden aangeleverd waar de opdrachtnemer aan te herleiden is. Is anonimiteit een knockout criterium? Indien nee, waarom neemt u dit dan op als eis?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 173.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 175
Onderwerp: Beschrijvend document 2.3

Vraag:

U hebt een aanbesteding op de markt gezet waar inschrijver veel onduidelijkheid in leest. U heeft echter in de planning geen rekening gehouden tot het stellen van vragen middels een tweede ronde vragen stellen. Kunt u bevestigen dat indien er nog veel onduidelijkheid bestaat na uw gegeven antwoorden, u inschrijvers de mogelijkheid biedt aanvullende vragen te stellen? Indien nee, hoe zorgt u er voor dat alle onduidelijkheid binnen n ronde van vragen weggenomen worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 130.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 176
Onderwerp: Beschrijvend document 1.2.3

Vraag:

u heeft uw maximale opdrachtwaarde gebaseerd op voorgaande jaren. Hierin heeft u geen rekening gehouden met eventuele onvoorziene omstandigheden waardoor de inzet meer bedraagt dan u nu kunt inschatten. Door een (procentuele) buffer in te bouwen kunt u deze onvoorziene omstandigheden voorzien. Bent u bereid dit te doen? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. De maximale opdrachtwaarde is bepaald aan de hand van raming. Aanbestedende dienst staat achter deze raming en heft besloten dat het maximale bedrag dat de Aanbestedende dienst wilt betalen over een periode van vier (4) jaar met betrekking tot deze dienstverlening 900.000 is.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.1

Vraag:

in artikel 1.2.3 geeft u enkel een geraamde opdrachtwaarde af. U geeft hierin geen omzetgarantie af. U geeft echter wel aan dat opdrachtnemers een resultaatverplichting hebben (artikel 1.2.1) U bent daardoor verplicht om uw uitgezette opdracht als proportioneel aan te merken volgens de gids proportionaliteit. Welke omzetgarantie stelt u vast t.a.v. de gestelde resultaatverplichting?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 146.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.1

Vraag:

U schrijft; de opdracht betreft een resultaatverplichting. Daarnaast schrijft u in artikel 3.2.1 dat u geen afnameverplichting hebt. De gids proportionaliteit stelt(3.3.a) dat raamovereenkomsten die leiden tot een resultaatverplichting (verplichting tot het beschikbaar houden van materiaal personeel e.d.) zonder dat hier enige manier van omzetgarantie en/of vergoeding tegenover staat, gezien mogen worden als disproportioneel. Welke omzetgarantie zet u tegenover de gestelde resultaatverplichting?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 146.

Percelen: P1 Volledige opdracht
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud