



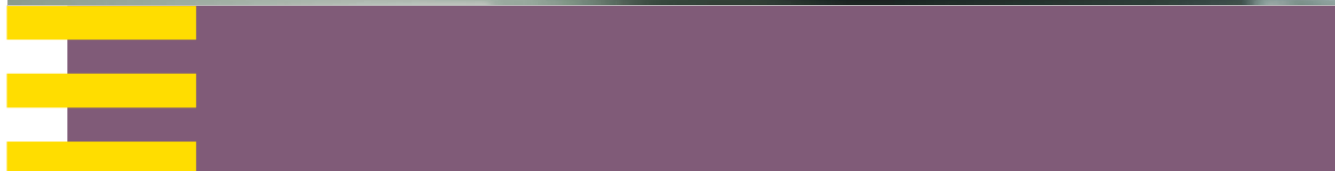
**gemeente
Schiedam**

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Raamovereenkomst

met als onderwerp

**uitbesteding afhandeling aanvragen om een omgevingsvergunning en/of
huisvestingsvergunning** behorende bij de Europese openbare Aanbestedingsprocedure
met
kenmerk 23BIJ01199



Partijen

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Schiedam, gevestigd te 3112 DZ Schiedam, aan het Stadserf 1 aldaar, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door C.E. Bos in haar hoedanigheid als gemeentesecretaris / Algemeen directeur, handelend ter uitvoering van het namens het College van Burgemeester en Wethouders genomen besluit om de onderhavige Raamovereenkomst aan te gaan en uit te voeren, een en ander op voet van de artikelen 4.2 en 4.3 van het Mandaatregister 2020 van de gemeente Schiedam en hierna telkens te noemen “de Gemeente” of “Opdrachtgever”

en

2. [Statutaire naam Opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire postcode] [statutaire woonplaats] aan de het [statutaire vestigingsadres], handelend onder [handelsnaam] en kantoorhoudende te [postcode] [woonplaats] aan de het [kantooradres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [voorletters achternaam tekenbevoegde] in zijn haar hoedanigheid als [functie ondertekenaar] hierna te noemen: “[leverancier]” of “Opdrachtnemer”,

hierna ieder afzonderlijk tevens te noemen “Partij” en gezamenlijk te noemen “Partijen”.

Partijen nemen in aanmerking dat:

- I. de Opdrachtgever op 01-09-2023 een Europese openbare Aanbestedingsprocedure heeft gepubliceerd voor uitbesteding afhandeling aanvragen om een omgevingsvergunning en/of huisvestingsvergunning.
- II. de eisen voor het indienen van een Inschrijving en de uitvoering van de Opdracht zijn vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten.
- III. de Opdrachtnemer op [datum indiening Inschrijving] zijn Inschrijving heeft ingediend en dat de Inschrijving bij Opdrachtgever bekend is onder het nummer [stuknummer Corsa].
- IV. uit de Aanbestedingsprocedure is gebleken dat de Opdrachtnemer op basis van het gunningcriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving de Inschrijving met specificatie de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV) heeft ingediend.
- V. Partijen de voorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd, vast wensen te leggen in een Raamovereenkomst.
- VI. begrippen waarvoor in deze Raamovereenkomst een beginhoofdletter wordt gebruikt de betekenis toekomt die hieraan wordt gegeven in de begrippenlijst van het beschrijvend document.

en komen als volgt overeen:

Artikel 1. Voorwerp en omvang

- 1.1** De Raamovereenkomst betreft op basis van resultaatverplichting het ten behoeve van de gemeente Schiedam verrichten van ondersteunende dienstverlening op het gebied de afhandeling van aanvragen om een omgevingsvergunning en/of huisvestingsvergunning.
- 1.2** Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019 (AIV 2019) van toepassing. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer worden door de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst. Door de ondertekening van deze **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** verklaart Opdrachtnemer tijdig, dat wil zeggen uiterlijk bij het aangaan van deze Raamovereenkomst, van de voorwaarden kennis te hebben kunnen nemen.
- 1.3** Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst voert Opdrachtnemer de Opdracht overeenkomstig de volgende in volgorde geplaatste documenten uit. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn geldt de volgende rangorde waarbij de inhoud het hoger geplaatste document prevaleert boven de inhoud van het lager geplaatste document.
1. de Raamovereenkomst met kenmerk 23BIJ01199;
 2. de Nota(s) van Inlichtingen met kenmerk [stuknummer(s)], waarbij de jongste nota prioriteert boven de navolgende NvI (bijlage I);
 3. Het beschrijvend document inclusief Bijlagen en Annexen met kenmerk BSTK000785 (bijlage II);
 4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019 (bijlage III)
 5. Spelregels Social Return (bijlage IV);
 6. De Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief bijlagen met kenmerk [stuknummer Corsa] (bijlage V).
- 1.4** De financiële omvang van de Raamovereenkomst is exclusief btw en inclusief alle met voor de Opdrachtnemer met de uitvoering verband houdende kosten geraamd op €900.000 euro. Deze omvang is indicatief en gebaseerd op de voorgaande jaren. Op basis van de op dit moment bekende informatie acht de Aanbestedende dienst hiermee een reële schatting te communiceren, maar sluit deviaties in de werkelijke omvang die door onvoorziene omstandigheden kunnen ontstaan niet uit.

Artikel 2. Duur en beëindiging

- 2.1** De Raamovereenkomst gaat in op de datum waarop de Raamovereenkomst aan de zijnde van Opdrachtgever getekend is voor een periode van twee (2) jaren, met twee (2) maal een optie tot verlening van elk één (1) jaar. De verlengopties zijn eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever.
- 2.2** De Raamovereenkomst loopt voor het eerst twee (2) jaren na de ingangsdatum zoals gesteld in lid 1 van dit artikel van rechtswege af. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een in de in het eerste lid van dit artikel bedoelde verlengopties, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis.
- 2.3** Verlengingen vinden plaats onder gelijkblijvende voorwaarden.

- 2.4** De Raamovereenkomst eindigt eveneens van rechtwege bij het bereiken van de maximaal wettelijk toelaatbare overschrijding van de graamde omvang zoals genoemd in artikel 1.4.

Artikel 3. Social Return On Investment (SROI) & Diversiteit en Inclusie

- 3.1** Voor deze Opdracht moet ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw, en inclusief meer- of minderwerk ingezet worden voor Social Return. De SROI verplichting wordt achteraf, jaarlijks op de laatste dag van het betreffende contractjaar, berekend en afgerekend aan de hand van de werkelijke financiële realisatie in dat jaar: $5\% \times \text{financiële realisatie van dat jaar}$.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1** De voor deze Raamovereenkomst geldende prijzen zijn vastgesteld aan de hand van hetgeen Opdrachtnemer in Bijlage 3 *Prijzenblad* van zijn Inschrijving met kenmerk 23BIJ01200 heeft aangeboden, te weten:

Categorie	Tarief per dossier
- Bouwactiviteiten indien de vastgestelde bouwkosten minder dan € 15.000,00 bedragen - Bouwactiviteiten indien de vastgestelde bouwkosten € 15.000,00 tot € 50.000,00 bedragen - Bouwactiviteiten indien de vastgestelde bouwkosten € 50.000,00 tot € 100.000,00 bedragen - Bouwactiviteiten indien de vastgestelde bouwkosten € 100.000,00 tot € 400.000,00 bedragen - Bouwactiviteiten indien de vastgestelde bouwkosten € 400.000,00 tot € 4.000.000,00 bedragen - Bouwactiviteiten indien de vastgestelde bouwkosten € 4.000.000,00 of meer bedragen - Vormen, omzetten, onttrekken, verhuren of (bouwkundig en/of kadastraal) splitsen van woningen op grond van de Huisvestingswet - Overige enkelvoudige activiteiten (geen bouwactiviteit) - Buitenplanse omgevingsplanactiviteit (waarbij geen sprake is van een bouwactiviteit)	
Activiteiten die samenhangen met een bouw- of omgevingsplanactiviteit	Tarief per dossier (als toeslag op de categorie)
- Omgevingsplanactiviteit bouwactiviteit (ruimtelijk deel) - Activiteiten met betrekking tot cultureel (wereld)erfgoed - Milieubelastende activiteit - Lozingsactiviteit - Aanlegactiviteit - Maatwerkvoorschrift - Overige activiteit (reclame, kappen van bomen of vellen van houtopstanden) - Uitgebreide procedure (ontwerpbeschikking en eventuele zienswijzen) - Ingebrekestelling	

- 4.2** De in lid 1 van dit artikel genoemde prijzen zijn met uitzondering van de in lid 3 en 4 van dit artikel bedoelde indexeringsmogelijkheden, vast en onveranderlijk tot het tijdstip waarop deze Raamovereenkomst is geëindigd. Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 01-01-2025.
- 4.3** Opdrachtnemer kan elk jaar - voor het eerst op 01-01-2025 een verzoek indienen om op basis van de ontwikkeling van CBS Index CAO lonen de prijzen bij te stellen. Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst telkens met één (1) verhoogd. Indien de indexcijfers nog niet zijn vastgesteld, worden de voorlopige cijfers gehanteerd, zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaatsvindt.
- 4.4** De prijzen worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het percentage gelijk aan de wijziging gedurende het voorafgaande jaar van het indexcijfer van CBS index CAO lonen, contractuele loonkosten arbeidsduur (2000=100) indexcijfer van CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, particuliere bedrijven, van kwartaal 3 ten opzichte van kwartaal 3 van het voorgaande jaar. Dit percentage dient te worden berekend op basis van de volgende prijsherzieningsformule:
Prijsnieuw = Prijsoud * (L1/Lo)
Daarin staat voor:
- Prijsoud : prijs zoals geoffreerd door Opdrachtnemer;
 - Prijsnieuw : nieuwe prijs;
 - Lo : CBS indexcijfer vorig jaar;
 - L1 : CBS indexcijfer dit jaar.
- 4.5** Prijsherzieningen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel dienen twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe indexeringsmoment door Opdrachtnemer schriftelijk onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze aan Opdrachtgever te worden aangeboden. Opdrachtnemer overlegt bij dit schrijven tevens een vormgegeven 'was – wordt-tabel', waarin zowel de hoogte van de huidige in lid 1 van dit artikel genoemde prijscomponenten als op basis van de in lid 4 van artikel voorgeschreven formule zijn uitgewerkt. De herziene tarieven gelden per nieuw verslagjaar.
- 4.6** Opdrachtnemer dient voostellen voor prijsherzieningen zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel onder vermelding van het kenmerk van de Raamovereenkomst in bij inkoop@schiedam.nl.
- 4.7** Prijsherzieningsverzoeken die na de in lid 5 van dit artikel genoemde periode door Opdrachtgever ontvangen zijn worden niet uitgevoerd. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren worden niet met terugwerkende kracht ingevoerd.

Artikel 5. Fatale termijnen, facturatie en betaling

5.1 Fatale termijnen

De volgende belangrijkste (fatale) termijnen die binnen de voorbereidingsprocedure van een vergunningaanvraag in acht genomen moeten worden:

- binnen 2 weken na ontvangst: het correct en volledig hebben afgerond van de intakefase van een aanvraag alsmede het hebben gepubliceerd van de aanvraag en het hebben verzonden van de procedurebevestiging/mededeling;
- uiterlijk in week 3: het hebben uitgezet van alle adviesverzoeken aan vakspecialisten en ketenpartners om de aanvraag te toetsen op volledigheid;
- uiterlijk in week 5: het hebben verzonden van de brief met aanvullingen;

- binnen 4 weken nadat de aanvraag is aangevuld of de termijn ongebruikt is verstreken (artikel 4:5 lid 4 Awb): het verzonden hebben van het besluit om de aanvraag buiten behandeling te stellen als gevolg van het onvolledig zijn ervan;
- uiterlijk in week 5: het hebben uitgezet van alle adviesverzoeken aan vakspecialisten en ketenpartners om de aanvraag inhoudelijk te toetsen;
- uiterlijk in week 6: het hebben verlengd van de beslistermijn (voor de uitgebreide procedure is dit week 8 en voordat de ontwerpbeschikking ter inzake is gelegd);
- binnen 1 week na het versturen van een besluit: het hebben gepubliceerd van het betreffende besluit;
- uiterlijk in week 8: het hebben gewijzigd van de procedure op grond van de coördinatieregeling of omdat blijkt dat toch de uitgebreide procedure gevolgd moet worden;
- binnen de wettelijke beslistermijn: het hebben verzonden van de opschorting van de beslistermijn op verzoek van de aanvrager;
- binnen de wettelijke beslistermijn: het hebben verzonden van de beschikking op de aanvraag;
- binnen 5 dagen na ontvangst van een ingebrekestelling: het hebben verzonden van de ontvangstbevestiging van de ingebrekestelling;
- binnen 2 weken na ontvangst van de ingebrekestelling: het hebben verzonden van een besluit dat een dwangsom verschuldigd is;
- binnen 2 weken na de laatste dag waarop een dwangsom verschuldigd is: het hebben verzonden van een besluit over de vaststelling (van de hoogte) van de dwangsom.
- Voor alle uitgaande correspondentie geldt dat die correspondentie 3 werkdagen voor de (fatale) termijn in de postbus (in de deelzaak binnen de betreffende zaak in RxMission) van de administratie moet liggen met het verzoek om die te versturen.

5.2 Indien het dossier vroegtijdig is afgebroken of ingetrokken

- Als het dossier niet verder is doorlopen dan fase Intake dan zal er 50% korting worden verrekend op de factuur bij het desbetreffende dossier.
- Als het dossier niet verder is doorlopen dan fase Volledigheid toetsen zal er 20% korting worden verrekend op de factuur bij het desbetreffende dossier.
- Als de aanvraag om een omgevingsvergunning is voorafgegaan door een aanvraag om omgevingsoverleg waarop de aanvraag om de omgevingsvergunning betrekking heeft, zal er 20% korting worden verrekend op de factuur bij het desbetreffende dossier.

5.3 Boetes

- De **boete** die Opdrachtnemer de Opdrachtgever verschuldigd is per dag te laat bedraagt €23,00. Dit zal in mindering worden gebracht bij de eerst volgende factuur.
- Als Opdrachtnemer niet voldoet aan een doelstelling uit de interne controle is de Opdrachtnemer de Opdrachtgever een bedrag van €500,00 verschuldigd. Dit zal in mindering worden gebracht bij de eerst volgende factuur.

5.4 Facturatie

Opdrachtnemer factureert één keer per maand achteraf de afgeronde dossiers. Elke factuur dient digitaal in PDF-format te worden verzonden naar: facturen@schiedam.nl. Na goedkeuring wordt de factuur betaald.

Op deze factuur dienen, naast de in de inkoopvoorwaarden genoemde gegevens, het volgende te worden vermeld:

- team Vergunningen & Handhaving;
- een door de aanbestedende dienst beschikbaar gesteld verplichtingsnummer;
- de periode (maand) van dienstverlening;
- een specificatie per dossier waarbij de nummering uit het zaakvolgsysteem Rxmission wordt aangehouden en het nummer dat aan het dossier is toegekend in het actueel overzicht van in behandeling zijnde dossiers zoals opgenomen in bijlage M van het programma van eisen;
- De fases welke het dossier heeft doorlopen
- het BTW bedrag;
- BTW-nummer;
- KvK-nummer;
- Iban / bankrekeningnummer.

Artikel 6 Continuïteit van de dienstverlening

- 6.1** Vervangende personeel van Opdrachtnemer die door Opdrachtnemer op Opdracht worden ingezet hebben op het gebied van deskundigheid, beroepsbevoegdheid en ervaring tenminste hetzelfde niveau als de oorspronkelijke voor de opdracht ingezette personeel van Opdrachtnemer, zulks op eerste verzoek van Opdrachtgever aan te tonen door Opdrachtnemer.
- 6.2** Aan het inzetten van vervangende medewerkers zijn voor Opdrachtgever geen extra kosten verbonden.

Artikel 7 Contactpersonen en communicatie

- 7.1** Communicatie over de uitvoering van de Raamovereenkomst respectievelijk nadere opdrachten vindt plaats tussen Edwin Korving (Procesmanager) vanuit Opdrachtgever en [contactpersoon van Opdrachtnemer] ([functie van de contactpersoon]) vanuit Opdrachtnemer. Bij afwezigheid worden deze vervangen door John van Sintmaartensdijk (Manager V&H) vanuit Opdrachtgever en [contactpersoon van Opdrachtnemer] ([functie van de contactpersoon]) vanuit Opdrachtnemer.
- 7.2** De in lid 1 van dit artikel genoemde contactpersonen en plaatsvervangende contactpersonen zijn met zodanige (beslissings-)bevoegdheden bekleed, dat zij redelijkerwijs in staat en bevoegd zijn de voor de goede dagelijkse voortgang van de Opdracht noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken.

Artikel 8 Overdracht van rechten aan derden

- 8.1** Opdrachtnemer zal geen rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. Toestemming van de Opdrachtgever ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichting voor correcte nakoming van de .

Artikel 9 Slotbepaling

- 9.1** In aanvulling op artikel 9 van de AIV 2019 zijn wijzigingen van deze Raamovereenkomst slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele wijzigingen kunnen nimmer het karakter hebben van zogenoemde wezenlijke wijzigingen.
- 9.2** In aanvulling op artikel 16 van de AIV 2019 geeft in geval van een geschil de meest gerede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede

een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is. Het hier bepaalde laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Raamovereenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

9.3 Aanvullend op artikel 18 van de AIV 2019 en artikel 5.2 van deze Raamovereenkomst moet voor onderhavige Opdracht het e-mailadres facturen@schiedam.nl gebruikt worden en bevat de factuur tevens de volgende informatie:

- De toegepaste kostenberekening;
- De periode dan wel opleverdatum waarop de factuur betrekking heeft;
- Omschrijving van hetgeen gefactureerd wordt;
- Het geldige VPL nummer dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt wordt;
- Het kenmerk van de Raamovereenkomst.

9.4 In aanvulling op artikel 24.1. van de AIV 2019 wordt de opzegtermijn op 2 (twee) kalendermaanden gesteld.

9.5 Als toevoeging op artikel 14.5 van de AIV 2019 moet 'totale waarde' worden gelezen als 'gerealiseerde waarde'.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Opdrachtgever

Burgemeester en wethouders van Schiedam,
namens dezen,

<i>Naam</i>	C.E. Bos
<i>Functie</i>	Gemeentesecretaris/ Algemeen Directeur
<i>Plaats</i>	Schiedam
<i>Datum</i>	[datum ondertekening]
<i>Handtekening</i>	

Opdrachtnemer

<i>Naam</i>	
<i>Functie</i>	
<i>Plaats</i>	
<i>Datum</i>	
<i>Handtekening</i>	

.....

.....

Bijlage:

- I. de Nota('s) van Inlichtingen met kenmerk [stuknummer(s) Corsa]
- II. Het Beschrijvend Document inclusief Bijlagen en Annexen met kenmerk BSTK000785
- III. De Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019
- IV. Spelregels Social Return
- V. De Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief bijlagen met kenmerk [stuknummer Corsa].