1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	[Stichting Pantar Amsterdam] ---
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Cliëntvolgsysteem en Leermanagementsysteem
Beschrijving:	In dit Beschrijvend document staat informatie over de Europese aanbesteding van een Cliëntvolgsysteem en Leermanagementsysteem (hierna: Systeem) voor Stichting Pantar Amsterdam (hierna Pantar). De Opdracht is opgedeeld in twee Percelen. Pantar wenst per Perceel een Overeenkomst te sluiten met een Opdrachtnemer. In dit document en de overige Aanbestedingsstukken vindt u meer over wat we willen bereiken en waarom, en wat we hierbij belangrijk vinden. En u leest hoe we precies te werk gaan en wat de spelregels zijn. Gemiddelde raming CVS over 8 jaar (4+2+2): € 1.201.000,- Gemiddelde raming LMS over 8 jaar (4+2+2): € 915.000,-
Identificatiecode van de procedure:	8e37c677-989a-4e86-b83b-f85f07c35d4b
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	No

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv):	48000000Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie(cpv):	80000000Diensten voor onderwijs en opleiding

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Diemen

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 116 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving:	[Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0001

Titel:	CVS
Beschrijving:	Cliëntvolgsysteem Gemiddelde raming CVS over 8 jaar (4+2+2): € 1.201.000,-
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv):	48000000Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie(cpv):	80000000Diensten voor onderwijs en opleiding
Opties:	
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Diemen

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	2024-04-01+02:00
Einddatum:	2032-03-29+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Beschrijving:	De Overeenkomst voor beide percelen hebben een initiële looptijd van 4 jaar. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomsten is 1 april 2024 en eindigt van rechtswege op 29 maart 2028, zonder verlenging. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen met twee (2) keer twee (2) jaar. De totale looptijd kan derhalve acht (8) jaar bevatten.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 201 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname:	Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: Initiële looptijd + optionele looptijd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E1 Aanbiedingsbrief
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 UEA
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Inschrijving in het nationale beroeps en handelsregister
Beschrijving:	Inschrijving in het nationale beroeps en handelsregister
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Gedragsverklaring aanbesteden
Beschrijving:	Gedragsverklaring aanbesteden
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Verklaring van de belastingdienst
Beschrijving:	Verklaring van de belastingdienst
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's
Beschrijving:	Afdekking aansprakelijkheidsrisico's
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E7 Ervaringseisen A en B
Beschrijving:	Ervaring van de Inschrijver met ervaringseisen A en B
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G1 Plan van aanpak inclusief implementatieplan, planning en invulling SLA
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2 Programma van Wensen
Gewicht (punten, exact):	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3 Demonstratie en inspiratiesessie voor professionele gebruikers
Gewicht (punten, exact):	35
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P1 Prijs
Gewicht (punten, exact):	25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	[https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/320957] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/320957
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	2024-01-25+01:0014:00:00+01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	6MONTH
Informatie over de openbare opening:	
Datum/tijd:	2024-01-25+01:0014:00:00+01:00
Voorwaarden van het contract:	
Elektronische	

facturering:	Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor beroepsprocedures:	[Stichting Pantar Amsterdam] ---
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	[Stichting Pantar Amsterdam] ---
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	[Stichting Pantar Amsterdam] ---
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	[Stichting Pantar Amsterdam] ---

5.1 Perceel:LOT-0002

Titel:	LMS
Beschrijving:	Leermanagementsysteem Gemiddelde raming LMS over 8 jaar (4+2+2): € 915.000,-
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv):	48000000Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie(cpv):	80000000Diensten voor onderwijs en opleiding
Opties:	
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Diemen

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	2024-04-01+02:00
Einddatum:	2032-03-29+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Beschrijving:	De Overeenkomst voor beide percelen hebben een initiële looptijd van 4 jaar. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomsten is 1 april 2024 en eindigt van rechtswege op 29 maart 2028, zonder verlenging. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen met twee (2) keer twee (2) jaar. De totale looptijd kan derhalve acht (8) jaar bevatten.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	915 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname:	Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: Initiële looptijd + optionele looptijd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E1 Aanbiedingsbrief
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 UEA
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Inschrijving in het nationale beroeps en handelsregister
Beschrijving:	Inschrijving in het nationale beroeps en handelsregister
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Gedragsverklaring aanbesteden
Beschrijving:	Gedragsverklaring aanbesteden
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Verklaring van de belastingdienst
Beschrijving:	Verklaring van de belastingdienst
Gebruik van dit	

criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's
Beschrijving:	Afdekking aansprakelijkheidsrisico's
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E7 Ervaringseisen A en B
Beschrijving:	Ervaring van de Inschrijver met ervaringseisen A en B
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G1 Plan van aanpak inclusief implementatieplan, planning en invulling SLA
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2 Programma van Wensen
Gewicht (punten, exact):	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3 Demonstratie en inspiratiesessie voor professionele gebruikers
Gewicht (punten, exact):	35
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P1 Prijs
Gewicht (punten, exact):	25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	[https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/320957] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/320957

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	2024-01-25+01:0014:00:00+01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	6MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd:	2024-01-25+01:0014:00:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering:	Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor beroepsprocedures:	[Stichting Pantar Amsterdam] ---
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	[Stichting Pantar Amsterdam] ---
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	[Stichting Pantar Amsterdam] ---
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	[Stichting Pantar Amsterdam] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Pantar Amsterdam
Registratienummer:	321924422
Postadres:	Kriekenoord 3
Stad:	Diemen
Postcode:	1111 PT
Land:	Nederland
Contactpunt:	Dennis Dumont
E-mail:	info@pantaramsterdam.nl

Telefoon:	+31 204168000
Internetadres:	http://www.pantar.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	rechtbank Amsterdam
Postadres:	Parnassusweg 20
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883617000
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	rechtbank Amsterdam
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883617000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	b3ed229c-1a3f-4a23-aa3d-f70bcc1f23ef-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Planning voor inschrijvingen en de demo- en inspiratiesessies is aangepast c.q. wat verruimd.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	b3ed229c-1a3f-4a23-aa3d-f70bcc1f23ef-02
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	2023-12-21+01:0015:26:15.296401+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking