VERWERKERSOVEREENKOMST

Stichting Pantar Amsterdam



Paraaf Verwerker

Paraaf Pantar

VERWERKERSOVEREENKOMST (Pantar als Verwerkingsverantwoordelijke)

De ondergetekenden:

Stichting Pantar Amsterdam, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Diemen, Kriekenoord 3, 1111 PT, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A. J. de Boer, algemeen directeur, hierna te noemen: **"Pantar"** of **"Verwerkingsverantwoordelijke"**;

en

. . . . . , statutair gevestigd en kantoorhoudende te . . . . . , te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw . . . . . (functie), hierna te noemen: **"Verwerker"**;

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gezamenlijk ook "**Partijen"** en ieder afzonderlijk "**Partij"** genoemd;

Overwegende dat:

a) Partijen op <datum> de <titel hoofdovereenkomst>, hierna Overeenkomst, afgesloten hebben, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: <specificatie dienst(en)>;
b) Verwerker voor de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens voor verwerkingsverantwoordelijke verwerkt;
c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing zijn;
d) Partijen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens willen vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Definities

1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
1.2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker inzake de door Verwerker verleende diensten waarvan deze Verwerkersovereenkomst als bijlage onderdeel uitmaakt.
1.3 Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst op basis van artikel 28 lid 3 AVG.
1.4 Bijlagen: de aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Paraaf Verwerker Paraaf Pantar

Artikel 2 Relatie tot en duur van de Overeenkomst

2.1 De Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en is te beschouwen als een aanvulling daarop dan wel wijziging daarvan en prevaleert boven alle andere Overeenkomsten tussen Partijen. Partijen zullen deze Verwerkersovereenkomst aanpassen aan gewijzigde of aangevulde regelgeving, aanvullende instructies van de relevante autoriteiten en voortschrijdend inzicht in de toepassing van de privacywetgeving (bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot, jurisprudentie of rapporten), de introductie van standaardbepalingen en/of andere gebeurtenissen of inzichten die een dergelijke aanpassing nodig maken.

2.2. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, of als dat eerder is, op het moment dat Verwerker de beschikking krijgt over Persoonsgegevens, tenzij Partijen anders overeenkomen.

2.3. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

3.1 De Verwerker verwerkt uitsluitend Persoonsgegevens op basis van instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij de wetgeving dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3.2. Verwerkingsverantwoordelijke zal de instructies zoveel mogelijk schriftelijk geven. De Verwerkersovereenkomst geldt ter zake als generieke instructie.

3.3. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis als de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke naar het oordeel van de Verwerker inbreuk maken op de AVG of de U-AVG.

3.4. De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van BIJLAGE 1. De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor het specifieke doel of de specifieke doeleinden van de verwerking, zoals beschreven in deze BIJLAGE, tenzij hij verdere instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke krijgt.

3.5. Verwerker bewaart niet meer Persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens in geen geval langer dan voor de Verwerking noodzakelijk is.

3.6. ~~De Verwerker heeft de verplichting om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens accuraat en actueel zijn, door de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in te lichten wanneer de Verwerker ervan kennis heeft gekregen dat de gegevens die hij verwerkt onjuist of achterhaald zijn~~
Verwerker licht Verwerkingsverantwoordelijke in wanneer hij kennis heeft gekregen dat door hem verwerkte Persoonsgegevens onjuist zijn.

Artikel 4 Beveiligingsmaatregelen

4.1. De Verwerker treft ten minste de in BIJLAGE 2 gespecificeerde technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de Persoonsgegevens te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat de gegevens worden beschermd tegen een inbreuk op de

beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (inbreuk in verband met Persoonsgegevens). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking en de risico's voor de betrokkenen.

4.2. De Verwerker verleent zijn personeel slechts toegang tot de Persoonsgegevens die worden verwerkt voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de monitoring van de Overeenkomst.

4.3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd informatie verstrekken over de beveiliging van Persoonsgegevens (inclusief die van haar subVerwerkers) die zij in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

4.4. Indien de dienstverlening door Verwerker de verwerking van gevoelige gegevens op grond van de artikelen 9-11 van de AVG impliceert, voorziet de Verwerker in specifieke beperkingen en/of aanvullende waarborgen.

Artikel 5 Aantonen naleving

5.1. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke jaarlijks alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat is voldaan aan de in de Verwerkersovereenkomst vastgestelde verplichtingen en geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke inzage in bestaan, opzet en werking van de continuïteits- en beveiligingsmaatregelen zowel in technisch als organisatorisch opzicht.

5.2. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke staat de Verwerker ook audits toe van de onder deze bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten en draagt de Verwerker aan die audits bij. Alle kosten van Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot deze controle komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

5.3. Indien de audit aantoont dat Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst niet geheel nakomt, is Verwerker verplicht de tijdens de audit/evaluatie vastgestelde tekortkomingen onverwijld en op eigen kosten ongedaan te maken en/of te verhelpen.

5.4. Bij het nemen van een beslissing over een toetsing of audit kan de Verwerkingsverantwoordelijke rekening houden met relevante, door een geaccrediteerde instelling vastgestelde certificeringen van de Verwerker of andere rapportages en controles waarmee aangetoond wordt dat Verwerker passende beveiligingsmaatregelen heeft getroffen en de gemaakte afspraken nakomt. Verwerker heeft in BIJLAGE 2 informatie ter zake opgenomen.
Verwerkersverantwoordelijke maakt alleen van het recht op audits gebruik als zij daar gegronde redenen voor heeft en slechts na overleg met Verwerkersverantwoordelijke over uitvoering, planning, werkwijze en rapportage. Voor auditinstellingen geldt dat deze voor de Verwerkersverantwoordelijke redelijkerwijs aanvaardbaar zijn en gehouden zijn aan geheimhouding.

Artikel 6 Verwerking buiten de EER

6.1. De Persoonsgegevens mogen uitsluitend binnen de EER worden verwerkt. Voor het buiten de EER verwerken van Persoonsgegevens is voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke vereist waarbij in ieder geval als eis geldt dat is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Verwerkingsverantwoordelijke kan nooit

verplicht worden om verwerking buiten de EER toe te staan.

Artikel 7 Geheimhouding en verstrekking derden

7.1. Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subVerwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

7.2. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien gelden onverminderd voor haar medewerkers, die kennis krijgen van de Persoonsgegevens onder het gezag van Verwerker. Verwerker dient de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst aan haar medewerkers op te leggen.

7.3. Het is Verwerker uitdrukkelijk niet toegestaan de voor Verwerkingsverantwoordelijke verzamelde Persoonsgegevens aan Derden te verstrekken, op welke wijze dan ook, tenzij onder instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, of behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift tot openbaarmaking en/of afgifte daartoe verplicht.

7.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld over een verzoek tot informatieverstrekking informeren indien een daartoe bevoegde (overheids-)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van Persoonsgegevens heeft gedaan, een en ander teneinde voorafgaand aan de verstrekking te overleggen tussen Partijen over de gegevensverstrekking (wijze, door wie verstrekken enz.).

Artikel 8 SubVerwerkers

8.1. De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subVerwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van BIJLAGE 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subVerwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subVerwerkers. Bij de inschakeling van subVerwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

Artikel 9 Rechten van betrokkenen

9.1. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in kennis van elk verzoek dat hij van de betrokkene heeft ontvangen. De Verwerker antwoordt niet zelf op het verzoek, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke daartoe toestemming heeft gegeven.

9.2. De Verwerker staat de Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van zijn verplichtingen om te reageren op verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten, en houdt daarbij rekening met de aard van de verwerking.

Artikel 10 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

10.1. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Paraaf Verwerker Paraaf Pantar

Artikel 11 Meldplicht Inbreuken

11.1. Indien een inbreuk in verband met Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, meldt de Verwerker deze zonder onredelijke vertraging nadat hij er kennis van heeft genomen aan de Verwerkingsverantwoordelijke. De melding door de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke vindt, indien mogelijk, plaats binnen 24 uur nadat de Verwerker kennis heeft genomen van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

11.2. De Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke bij de melding van een inbreuk aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit, wat inhoudt dat de Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke onderstaande informatie verstrekt:

a. tijdstip, datum, plaats en aard van de gebeurtenis
b. de aard van de Persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en categorieën van Persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal betrokkenen en het aantal Persoonsgegevens in kwestie
c. de (waarschijnlijke) gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens
d. de maatregelen die de Verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens te aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan
e. de contactgegevens waarbij meer informatie opgevraagd kan worden verkregen.

Indien en voor zover al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de oorspronkelijke kennisgeving de dan beschikbare informatie en wordt verdere informatie vervolgens onverwijld verstrekt zodra deze beschikbaar is.

11.3. Verwerker zal onverwijld alle redelijkerwijze benodigde maatregelen treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beëindigen.

11.4. Het is Verwerker niet toegestaan enige mededeling te doen aan derden en/of de media met betrekking tot een inbreuk. Eventuele vragen worden onmiddellijk doorgeleid aan Verwerkingsverantwoordelijke.

11.5. Alle inbreuken worden door Verwerker gemeld aan de contactpersoon bij Verwerkingsverantwoordelijke, als genoemd in BIJLAGE 2 bij deze Verwerkersovereenkomst.

11.6. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte houden van eventuele nieuwe ontwikkelingen rond de inbreuk en van de maatregelen die Verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van de inbreuk te beperken en herhaling te voorkomen.

11.7. De kosten die Verwerker moet maken in verband met het onderzoeken, verhelpen, bij Verwerkingsverantwoordelijke melden en dergelijke van een (mogelijke) inbreuk die Verwerker toe te rekenen zijn blijven/komen voor rekening van Verwerker.

Artikel 12 Niet naleving en beëindigen Verwerkersovereenkomst

12.1 De Verwerkingsverantwoordelijke kan, ingeval de Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen niet nakomt, de Verwerker opdracht geven de verwerking van Persoonsgegevens op te schorten totdat deze aan deze bepalingen voldoet of de Overeenkomst wordt beëindigd. Wanneer de Verwerker om welke reden dan ook niet aan deze bepalingen kan voldoen, stelt hij de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis.

Paraaf Verwerker Paraaf Pantar

12.2. Na de beëindiging van de Overeenkomst wist de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle Persoonsgegevens die namens de Verwerkingsverantwoordelijke zijn verwerkt en bevestigt hij tegenover de Verwerkingsverantwoordelijke dat hij dit heeft gedaan, of zendt hij alle Persoonsgegevens terug aan de Verwerkingsverantwoordelijke en verwijdert hij bestaande kopieën, tenzij het Unierecht of het lidstatelijke recht de opslag van de Persoonsgegevens voorschrijft. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggeven, blijft de Verwerker ervoor zorgen dat deze bepalingen worden nageleefd.

12.3 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.

13.2 De in de Overeenkomst overeengekomen aansprakelijkheidsbepalingen zijn van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Verwerkingsovereenkomst.

13.3 In afwijking van lid 2 van dit artikel, indien en voor zover een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete rechtstreeks voortvloeit uit:

i) een toerekenbare tekortkoming door de tekortkomende Partij en/of diens onderaannemers/subVerwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkingsovereenkomst; of

ii) een schending door de tekortkomende Partij en/of diens subVerwerkers van de toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens;

iii) conform art. 82 AVG is Verwerker slechts aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG dan wel in strijd is gehandeld met instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerker een aansprakelijkheidsverzekering en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten is deze aansprakelijkheid beperkt tot de maximale hoogte van het verzekerde bedrag, voor zover er sprake is van een bij de onderneming van Verwerker passende verzekering.

13.4 Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de Betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door een toezichthoudende autoriteit, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG prevaleert.

13.4 Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voor de schendende Partij te vervallen voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schendende Partij.

13.5 Partijen dragen zorg voor afdoende verzekeringsdekking van de aansprakelijkheid en zullen op verzoek een certificaat van deze verzekering overleggen.

Artikel 14 Slotbepalingen

14.1 De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.

14.2 In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.

14.3 Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.

Paraaf Verwerker Paraaf Pantar

14.4 Op deze Verwerkersovereenkomst (en de uitvoering daarvan) is Nederlands Recht van toepassing. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Overeenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).

In tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Plaats: _____ Plaats: _____

Datum: _____ Datum: _____

Namens Verwerker: Namens Verwerkingsverantwoordelijke:

Paraaf Verwerker Paraaf Pantar

BIJLAGE 1: Overzicht van te verwerken Persoonsgegevens
BIJLAGE 2: Aantonen passend niveau van beveiliging
BIJLAGE 3: Beveiligingsmaatregelen

Paraaf Verwerker Paraaf Pantar

BIJLAGE 1. Overzicht van te verwerken Persoonsgegevens

1. **Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.**

Naam en aard van de verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens (waaronder bijzondere Persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen + doorgifte-instrument

2. **Contactgegevens**

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke	Gerrit van Rooij Privacy Officer (DPO) privacy@pantar.nl Joffri Roodselaar Chief Information Security Officer (CISO) joffri.roodselaar@pantar.nl
Contactpersoon Verwerker	Naam: Contactgegevens:

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. **Ingeschakelde subVerwerkers**

Naam en contactgegevens	**Soort verwerking**	**Categorie van persoonsgegevens**	**Land van opslag/waarborgen indien buiten EU**
. . . . . (invullen)	. . . . . (invullen)	. . . . . (invullen)	. . . . . (invullen)

Paraaf Verwerker Paraaf Pantar

BIJLAGE 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

□ De Verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten: …….. (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS) en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.

□ De Verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten: ……..,

□ De Verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:
……..

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

□ Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
□ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
□ Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
□ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):
……..

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

□ Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten
……..

Paraaf Verwerker Paraaf Pantar

BIJLAGE 3: Beveiligingsmaatregelen (of te vervangen door een afzonderlijk document van Verwerker)

Technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de gegevens te waarborgen

TOELICHTING:

De technische en organisatorische maatregelen moeten concreet en niet in algemene termen worden beschreven.

Beschrijving van de door de Verwerker(s) genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (met inbegrip van eventuele relevante certificeringen) om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de aard, de reikwijdte, de context en het doel van de verwerking, alsmede met de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Voorbeelden van mogelijke maatregelen:

- *maatregelen inzake pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;*
- *maatregelen die op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten garanderen;*
- *maatregelen die het vermogen garanderen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;*
- *processen voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking;*
- *maatregelen voor de identificatie en autorisatie van gebruikers;*
- *maatregelen ter bescherming van gegevens tijdens de doorgifte;*
- *maatregelen voor de bescherming van gegevens tijdens de opslag;*
- *maatregelen ter waarborging van de fysieke beveiliging van de locaties waar persoonsgegevens worden verwerkt;*
- *maatregelen om ervoor te zorgen dat incidenten worden geregistreerd;*
- *maatregelen om de systeemconfiguratie, met inbegrip van de standaardinstelling, te waarborgen;*
- *maatregelen voor interne governance en beheer op het gebied van IT en IT-beveiliging;*
- *maatregelen voor certificering/waarborging van processen en producten;*
- *maatregelen om gegevensminimalisering te waarborgen;*
- *maatregelen om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen;*
- *maatregelen om te zorgen voor beperkte bewaring van gegevens;*
- *maatregelen ter waarborging van de verantwoordingsplicht;*
- *maatregelen om gegevensoverdraagbaarheid mogelijk te maken en voor wissing te zorgen.*

Beschrijf voor overdrachten aan sub Verwerkers ook de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de sub Verwerker moet nemen om de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand te kunnen verlenen.

- *Beschrijving van de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de Verwerker moet nemen om de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand te kunnen verlenen.*

Paraaf Verwerker Paraaf Pantar