

21/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Koning Willem I College] ---

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Service Management Systeem (SMS)

Beschrijving: Het voorzien in een Service Management Systeem (SMS) voor de volledige organisatie van Koning Willem I College. De volgende onderdelen zijn onderdeel van het SMS voor Koning Willem I College: • Configuratie management • Request management • Service Level Management • Taakbeheer • Gebruikersinterface • Incident management • Rapportages en dashboard • Problem Management • Kennisbeheer • Licentie Management • Change en release management • Gebouw- en ruimtebeheer • Workflow Management • Reserveringen • Self Service Portal • Informatiebeveiliging • Infrastructuur • Koppelingen • Authenticatie en autorisatie • Minimale eisen SLA • Systeemconfiguratie Contractbeheer is geen onderdeel van deze aanbesteding. De omvang van de opdracht is naar verwachting € 125.000 inclusief btw per jaar. De implementatiekosten bedragen ca. € 125.000 inclusief btw eenmalig.

Identificatiecode van de procedure: 9b73d6c0-99e1-4541-913e-ca463fcee5ed

Interne identificatiecode: INK/23.11/EA

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: SMS

Beschrijving: Zie opdrachtoomschrijving De omvang van de opdracht is naar verwachting € 125.000 inclusief btw per jaar. De implementatiekosten bedragen ca. € 125.000 inclusief btw eenmalig.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Inschrijver vult het verstrekte prijzenblad in Excel in

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Inschrijver geeft antwoord op de gestelde open vragen, en indien in aanmerking: een presentatie

Gewicht (punten, exact): 70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor beroepsprocedures: [Koning Willem I College] ---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: [Koning Willem I College] ---

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: [Koning Willem I College] ---

Organisatie die het contract ondertekent: [Koning Willem I College] ---

6. Resultaten

Waarde van alle in het kader van deze procedure gegunde opdrachten: 1 549 587EUR

6.1 Resultaat Lot Identifier:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: [TOPdesk Nederland B.V.] ---

Inschrijver:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat : 1 549 587EUR

Onderaanneming: no

Uitbestedingswaarde is bekend: 0

Uitbestedingspercentage is bekend: 0

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: [P1 SMS] ---

Datum van sluiting van het contract: 2023-12-04+01:00

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false

Organisatie die het contract ondertekent: [Koning Willem I College] ---

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Soort ontvangen inzendingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Soort ontvangen inzendingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Soort ontvangen inzendingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Koning Willem I College

Registratienummer: 21372421
Postadres: Vlijmenseweg 2Inkoop
Stad: 'S-HERTOGENBOSCH
Postcode: 5223GW
Land: Nederland
Contactpunt: Inkoop Meesters
E-mail: e.vandijk@kw1c.nl
Telefoon: +31 736249657
Internetadres: <http://www.kw1c.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant
Postadres: Postbus 70584
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5201 CZ
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883621000
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: TOPdesk Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer: large
Registratienummer: 56849990
Postadres: Westlandseweg 40
Stad: DELFT
Postcode: 2624AD
Land: Nederland
E-mail: info@topdesk.nl
Telefoon: +31 152700900
Internetadres: <http://www.topdesk.nl>
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winner of these lots: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 5985aac7-acb3-42da-99ae-601257e05778-01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-12-21+01:0014:55:00.475633+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking