

Marktconsultatie

“Uitbesteden front- en backend
beheer Intranet en internet”

Kenmerk: I-EU-23-04

Datum: maandag 18 december 2023

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Doelstelling	3
3.	Voorwaarden	3
3.1	Indicatieve planning	4
3.2	Contactpersoon / Vragen stellen	4
4.	Situatieschets	4
4.1	De opdracht, beschrijving huidige situatie en behoefte.....	4
5.	Vraagstelling.....	5

1. Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatie document inzake “Uitbesteden front- en backend beheer Intranet en internet” ten behoeve van het Leids Universitair Medisch Centrum (hierna te noemen: LUMC). Het LUMC is voornemens om deze behoefte in 2024 middels een Europese aanbesteding op de markt te zetten.

2. Doelstelling

Het doel van deze marktconsultatie is tweeledig:

1. Het ontvangen van marktinformatie om meer inzichten verkrijgen in de verschillende type aanbieders. Tevens biedt het de aanbieders de mogelijkheid om in een vroeg stadium de aanbestedende dienst relevante informatie te verstekken voor het verder verfijnen van de aanbestedingsdocumenten, zodat maximale mededinging wordt gestimuleerd.
2. Het geven van informatie aan de markt en daarmee bijdragen aan een zogenaamd ‘level playing field’ voor alle aanbieders. Er wordt getracht om alle aanbieders dezelfde informatie te geven en de mogelijkheid te bieden om in te kunnen schrijven op één of meerdere percelen.

3. Voorwaarden

Deelname aan de marktconsultatie is voor beide partijen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan deze marktconsultatie heeft geen consequenties voor een eventueel latere Europese aanbesteding. Aan deze marktconsultatie, de beschikbaar gestelde documenten en alle overige informatie in het kader van deze opdracht kunnen geen (wederzijdse) rechten worden ontleend.

De ontvangen informatie zal, op hoofdlijnen zonder bedrijfsgevoelige informatie zoals prijzen e.d., samengevat en geanonimiseerd worden en aan de deelnemende partijen van deze marktconsultatie voorafgaand aan de publicatie van de Europese aanbesteding gedeeld worden. Tevens kan de ontvangen informatie worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten. Dit betekent dat de informatie die wordt verstrekt (gedeeltelijk) publiekelijk kan worden gemaakt, via Negometrix. Indien u hier bezwaar tegen heeft wordt aan u verzocht om specifieke vertrouwelijke passages in uw document als zodanig te kenmerken. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.

3.1 Indicatieve planning

De hieronder genoemde planning is indicatief, het LUMC behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen.

Indicatieve planning marktconsultatie	
Activiteit	Data
Publiceren van de marktconsultatie	18 december 2023
Vragenronde	Doorlopend
Deadline indienen reactie in kader van deze marktconsultatie	Uiterlijk maandag 22 januari 9:00

3.2 Contactpersoon / Vragen stellen

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de leadbuyer zoals weergegeven in Tendered. Indien u vragen wilt stellen om beter op deze marktconsultatie te kunnen antwoorden, dan nodigen we u uit om deze via de vraag-/antwoordmodule in Tendered te stellen. Deze zullen zo spoedig mogelijk na binnenkomst worden beantwoord. Vragen gesteld van 22 december t/m 1 januari worden na 1 januari behandeld.

4. Situatieschets

4.1 De opdracht, beschrijving huidige situatie en behoefte

Het LUMC heeft zowel haar interne als externe website draaien bij een hosting partner: Optimizely. Het betreft 15 mln page views op jaarbasis. De licenties en technische beheer [back-end] worden afgenomen via Sentia, nu Accenture. In september 2024 loopt het contract qua beheer af en zullen ook de licenties op een andere manier georganiseerd moeten gaan worden. De front-end ontwikkeling en vragen voor designontwikkeling worden vandaag de dag ah-hoc georganiseerd.

Risico

In huidige situatie is de hosting bij onze externe hostingpartner goed georganiseerd. Het technische beheer is met slechts een persoon minimaal georganiseerd. Het principe van “een is geen”.

Behoefte

De vraag die voorligt is om per medio 2024 te komen tot een

- Robuuste organisatie qua technisch beheer; continuïteit moet 24/7 zijn afgedekt; dit betreft deployment van nieuwe versies, technische incidenten en incidenten met fouten in de code;
- snel uitvoeren van kleine functionele wijzigingen <8 uur;

- de resources en kennis voor doorontwikkeling van de website: back-end, front-end, design en ux (de laatste twee evt via een partnerorganisatie)
- doorontwikkeling/verbetering van grote aanpassingen in projectvorm
- de licenties moeten zijn ondergebracht.

Het LUMC behoudt zich het recht voor de aanbesteding van de productgroep(en) ten dele of in het geheel niet te effectueren.

5. Vraagstelling

U wordt verzocht uw antwoorden in het bijgevoegde invuldocument: “Vraag en antwoordenblad Marktconsultatie beheer Internet intranet” in te vullen.