
Nota van inlichtingen Open House Toetredingsprocedure Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) in het kader van de Wmo, gemeente Smallingerland

Aanbesteding: Open House Toetredingsprocedure Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) in het kader van de Wmo, gemeente Smallingerland

Aanbestedende Dienst: Gemeente Smallingerland

Referentie: -

Toelichting:

Hierbij ontvangt u volgens planning de Nota van inlichtingen van 12 januari 2024. Er zijn naar aanleiding van de inkoopprocedure 14 vragen gesteld, welke zijn beantwoord in deze Nota. Hiermee is de inlichtingenprocedure gesloten, de gemeente ziet uit naar de inschrijvingen en verwijst u voor de planning naar het dashboard van deze tender in TenderNed.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Data

Vraag:

In het PvE geeft u in artikel 4.9.5 aan dat u er belang aan hecht de facturen van de vervoerders effectief te kunnen controleren en dat u (daarvoor) over de ritdata van de vervoerders wilt beschikken. Wilt u overwegen hiervoor gebruik te maken van Acaro (www.acaro.nl)? Meerdere andere gemeenten, waaronder 4 gemeenten die ook werken met een open house systeem voor het Wmo-vervoer, gebruiken Acaro voor het (real-time) verzamelen van ritdata en het afrekenen van het vervoer met de betrokken vervoerders. Acaro koppelt al met de meeste ritagendapakketten en BCT's en er is een bewezen REST-API beschikbaar. Koppelingen met de vervoerders kunnen daardoor snel en tegen minimale kosten gerealiseerd worden. De (essentiële) processen rond het monitoren en afrekenen van het vervoer heeft u hiermee gegarandeerd voor de start van de contracten ingeregeld. Overige voordelen:

- 100% onbewerkte en complete data;
- Real-time data, ook te gebruiken voor het voeden van portalen en apps;
- Real-time toets op beschikbaarheid van reisbudget, pasnummer, geldigheid van pasnummer etc. bij het boeken van een rit door een vervoerder (inclusief terugkoppeling aan de vervoerder), dus geen foutieve ritboekingen meer;
- Integratie met MS Power BI voor het (zelf) samenstellen van rapportages;
- Reizigers hebben (indien gewenst) inzage in hun eigen data (gereden en geboekte ritten, restant budget), ook wanneer ze van vervoerder wisselen;
- Factuurcontrole achteraf niet meer nodig. Alle ritten die aan de gestelde eisen voldoen worden direct betaalbaar gesteld en zijn altijd in te zien voor de vervoerders (per vervoerder) en de opdrachtgever (en te exporteren in Excel).
- Geheel anoniem (gebaseerd op pasnummers).

Acaro is speciaal voor het doel dat u in genoemd artikel omschrijft ontwikkeld en werkt zowel voor de opdrachtgever als voor de aangesloten vervoerders heel eenvoudig en transparant.

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Uw vraag of overweging voor de Gemeente om uw software oplossing te gebruiken, is op dit moment niet aan de orde. De Gemeente heeft voor deze opdracht ervoor gekozen om voor wat betreft de administratieve vereisten, de facturatie/inning, management informatie, dit voor vervoerders functioneel te beschrijven in het Programma van eisen - dit moet op zijn wijze dat de Gemeente onder andere de facturen adequaat en doeltreffende kan controleren en kan beschikken over de ritdata en managementinformatie.

Percelen: P1 CVV-vervoer
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
2

Onderwerp:
In te kopen dienst

Vraag:

In de gepubliceerde documenten geeft u geen definitie van de in te kopen dienst / het in te kopen product. Wij verzoeken u deze alsnog te geven.

Antwoord:

De Gemeente verwijst u naar het geheel van de inkoopdocumenten, waaronder, maar niet enkel, de Beleidsregels en paragraaf 1.1 waar het gevraagde, Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) in het kader van de Wmo is beschreven. Maar ook het programma van eisen. Het betreft zowel regie als uitvoering (inclusief bijbehorende administratie/facturatie) van het CVV-vervoer. De Gemeente wenst het CVV-vervoer uit te laten voeren door vervoerders (opdrachtnemers).

Percelen: P1 CVV-vervoer
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
In te kopen dienst

Vraag:

Waarom kiest er voor het WMO-Vervoer in te kopen op basis van open house?

Antwoord:

Dit is ingegeven omdat er geen sprake van een overheidsopdracht in de zin van de Aanbestedingswet 2012 - er is geen sprake van vergelijking en rangschikking van de ingediende inschrijvingen. De Gemeente wenst met

elke vervoerder die voldoet een raamovereenkomst te sluiten, waardoor inwoners zo mogelijk kan kiezen uit tenminste twee door de Gemeente gecontracteerde vervoerders.

Percelen: P1 CVV-vervoer
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Inkooptraject

Vraag:

Biedt uw inkooptraject toegang tot uw (overheids)opdracht of tot de (lokale) markt voor WMO-taxivervoer?

Antwoord:

De publicatie van deze opdracht heeft zowel plaatsgevonden op TED als TenderNed. Elke geïnteresseerde onderneming kan direct een inschrijving indienen.

Iedere Inschrijver die een geldige inschrijving heeft ingediend, waarop geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn, en die voldoet aan de geschiktheidseisen en overige kwalitatieve minimumeisen (waaronder het Programma van eisen), komt in aanmerking voor een Raamovereenkomst.

Percelen: P1 CVV-vervoer
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Keuzevrijheid

Vraag:

In het (op basis van open house ingekochte) WMO-Vervoer van Den Helder, Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk geldt een geheel vrije keus voor de reizigers per rit (niet per jaar). Reizigers kunnen daar per rit een andere aanbieder kiezen. Praktijk leert dat reizigers zeer loyaal zijn aan “hun” taxibedrijf. De afgelopen maanden (Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk) en jaren (Den Helder) zijn er geen grote volumeverschuivingen geweest in deze gemeenten. Welk probleem verwacht u op te lossen met het beperken van de keuzevrijheid van de reizigers?

Antwoord:

Het in beginsel niet binnen een kalenderjaar kunnen wisselen van vervoerder wordt - ook op basis van uw voorbeelden - niet door reizigers als beperkend

ervaren. Dit in het kader van keuzevrijheid. Dit is ook niet uit de evaluatie van de uitvoering van de afgelopen contractperiode gebleken.

Dat er in beginsel niet tussentijds van vervoerder kan worden gewisseld (overstappen) is - naast dat er geen inhoudelijke belemmering door reizigers wordt ervaren - om administratieve redenen ingegeven - het over en weer beperken van de administratieve lasten bij zowel de Gemeente als vervoerders. Zo is het voor deze opdracht de plicht en verantwoordelijkheid van vervoerders om de uitnutting van de kilometerbudgetten van pashouders bij te houden en deelt de Gemeente de kilometerbudgetten van reizigers aan de vervoerder. De Gemeente beschikt hiervoor niet over een (real time) applicatie voor het monitoren van reizigersbudgetten (kilometerbudgetten /vervoersbundels), het afrekenen van het vervoer of het innen van Vervoersbijdrage cliënt. De Gemeente is ook niet bereid om dit anders te organiseren en in deze Offerteaanvraag aan te passen. In paragraaf 4.9.1 van de Offerteaanvraag is het volgende opgenomen: Opdrachtnemer dient een geautomatiseerd systeem te hebben voor het bijhouden van het resterende kilometerbudget van de pashouders. Deze informatie moet op verzoek gedeeld worden met opdrachtgever. Op deze wijze hebben zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zicht op de actuele kilometerbudgetten van de pashouders.

Opdrachtnemer krijgt voorafgaande aan de ingangsdatum van de raamovereenkomst opgave van de kilometerbudgetten van pashouders die een keuze voor opdrachtnemer hebben gemaakt. Deze tekst blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 CVV-vervoer
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
6
Onderwerp:
Keuzevrijheid

Vraag:

1. Een belangrijke voorwaarde voor het mogen inkopen op basis van open house is dat de gebruikers van de dienst zelf moeten kunnen kiezen bij wie ze de dienst afnemen. Naar wij begrijpen bestaat de in te kopen dienst uit het aanbieden van taxiritten aan mensen met een WMO-indicatie. Afhankelijk van de reiziger bestaat de af te nemen dienst uit één, enkele of meerdere deelleveringen (taxiritten) per jaar die inhoudelijk los van elkaar staan en ook per rit besteld, afgenomen en afgerekend worden. Door reizigers slechts 1x per jaar de mogelijkheid te bieden om van aanbieder te veranderen, impliceert u dat de dienst die u inkoopt in eenheden per kalenderjaar gemeten wordt en binnen een kalenderjaar ondeelbaar is. De keuze voor deze periode wordt verder niet toegelicht. Bent u bereid deze termijn van één jaar te laten vallen en gebruikers de mogelijkheid te bieden per rit voor een

vervoerder te kiezen? Zo nee, kunt u toelichten waarop de keuzemogelijkheid per jaar is gebaseerd en waarom de te leveren dienst in uw ogen (praktisch en juridisch) ondeelbaar is per kalenderjaar?

2. U geeft aan dat reizigers 1x per jaar een keuze voor een taxibedrijf mogen maken. Hiermee werpt u een toetredingsdrempel op voor nieuwe aanbieders omdat het de mededinging (1) als ook de groeimogelijkheden (2) van een nieuwe aanbieder ernstig beperkt. Waarom kiest u hier voor?

Antwoord:

1. Nee, deze eis blijft ongewijzigd. Zie ook de beantwoording op vraag 5. Dit is om de administratieve lasten beheersbaar te houden voor zowel Gemeente als vervoerders.

2. Zie de beantwoording op vraag 5. De Gemeente kiest niet voor 'het opwerpen van toetredingsdrempels' - zoals vragensteller dit aangeeft.

Percelen: P1 CVV-vervoer

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

In te kopen dienst

Vraag:

1. Inkopen op basis van open house betekent dat de prijs vooraf wordt vastgesteld en dat de aanbieders concurreren op de kwaliteit van de te leveren dienst. Op de site van Pianoo staat het volgende aangegeven: "Bij Open House stimuleert u als gemeente vooral de concurrentie om de cliënt. De cliënt kiest immers de meest geschikte (zorg) aanbieder uit de door u tot het systeem toegelaten aanbieders. Dit prikkelt een zorgaanbieder tot het leveren van meer kwaliteit". U geeft aan dat reizigers 1x per jaar een keuze voor een taxibedrijf mogen maken. Hiermee doet u de concurrentie op kwaliteit tussen aanbieders voor een belangrijk deel teniet. Waarom kiest u hiervoor?

2. Inkopen op basis van open house betekent dat de prijs vooraf wordt vastgesteld en dat de aanbieders concurreren op de kwaliteit van de te leveren dienst. U geeft aan dat reizigers lopende een jaar alleen van aanbieder mogen wisselen met uw toestemming. Daarmee beperkt u de vrije keuze van de reiziger. Waarom kiest u hier voor?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 5.

Percelen: P1 CVV-vervoer

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Keuzevrijheid

Vraag:

Op de website van Pianoo staat over de keuzevrijheid bij open house het volgende: “De cliënten maken zelf de keuze uit de door de gemeente toegelaten aanbieders. Indien u als gemeente de uiteindelijke keuze van de cliënt wezenlijk beïnvloedt dan kan alsnog sprake zijn van een overheidsopdracht die u had moeten aanbesteden”. Door de keuzevrijheid van de reizigers te beperken tot een enkel moment per jaar, beïnvloedt u deze keuzevrijheid wezenlijk. U ontnemt de reiziger de keuzevrijheid immers in het geheel gedurende dat jaar.

1. Bent u bereid de opdracht zo aan te passen dat alle reizigers voor elke rit een aanbieder kunnen kiezen?
2. Wanneer u niet bereid bent reizigers een vrije keuze per rit te geven, bent u dan bereid de keuzevrijheid te verruimen naar eens per maand of eens per kwartaal?

Antwoord:

1. Nee, hiertoe is de Gemeente niet bereid.
2. Nee, hiertoe is de Gemeente niet bereid.

Percelen: P1 CVV-vervoer

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eigen Bijdrage

Vraag:

In de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard (ook WMO-Vervoer ingekocht met open house) geldt dat de eigen bijdragen centraal (door de opdrachtgever) geïnt worden. Dat scheelt de aangesloten vervoerders een tijdrovend en kostbaar proces. Een proces dat op de schaalgrote van het gehele vervoersysteem ook veel efficiënter ingericht en uitgevoerd kan worden. Daarnaast voorkomt centrale incasso door de opdrachtgever dat de eigen bijdrage een onderdeel wordt (kan worden) in de concurrentie tussen de aangesloten aanbieders (de ene int wel, de andere niet). Wanneer reizigers per rit een keuze voor een aanbieder kunnen maken, dan is het ook voor de reizigers veel prettiger wanneer de eigen bijdragen centraal geïnt worden. Bent u bereid de eigen bijdragen centraal te incasseren?

Zo niet, mag de eigen bijdrage ingezet worden in de concurrentie met de andere aanbieders?

en mag de reiziger een financieel incentive geboden worden om (volgend

jaar weer) te kiezen voor een specifieke vervoerder? Als dit niet is toegestaan, hoe gaat u dat dan voorkomen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Gemeente niet bereid. Het innen van de Vervoersbijdrage cliënt blijft de taak en verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Dit is een bewuste keuze van de Gemeente. Het is de discretionaire bevoegdheid van de Gemeente haar opdracht zo in te richten die het aansluit bij haar behoefte - zij is in beginsel vrij te bepalen wat zij wil inkopen. Het is niet toegestaan dat vervoerders het innen van de Vervoersbijdrage cliënt achterwege laten, hier wordt op toegezien.

Percelen: P1 CVV-vervoer

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Raamovereenkomst Offerteaanvraag paragraaf 1.3 en 1.4

Vraag:

De teksten over de raamovereenkomst(en) zijn verwarrend. Wat is de looptijd van de raamovereenkomst? Loopt deze van 1 april 2024 tot 31 december 2024? Van 1 april 2024 tot 31 december 2027? Of wordt er voor elk kalenderjaar een nieuwe raamovereenkomst afgesloten?

Antwoord:

De ingangsdatum van de raamovereenkomst is volgens planning 1 april 2024 en loopt uiterlijk tot 31 december 2027.

Er wordt niet 'voor elk kalenderjaar een nieuwe raamovereenkomst afgesloten'.

Percelen: P1 CVV-vervoer

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Soort materieel Offerteaanvraag paragraaf 4.5.1

Vraag:

De tekst suggereert dat pashouders in het kader van deze vervoersopdracht alleen met elkaar gecombineerd mogen worden en niet met andere reizigers, is dit juist? Zo ja, dan heeft dit een negatieve impact op de efficiency en combinatiegraad.

Antwoord:

Uw aannname is onjuist. Zonder toestemming van de opdrachtgever is het niet toegestaan.

De tekst in 4.5.1 is als volgt: Het is niet toegestaan om reizigers of ritten in het kader van deze opdracht zonder toestemming van de opdrachtgever te combineren met andere reizigers of ritten. Uitgezonderd zijn de ritten die het vervoersgebied overschrijden.

Percelen: P1 CVV-vervoer

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Uitrusting (maximale leeftijd voertuigen)Offerteaanvraag paragraaf 4.5.2

Vraag:

Het TX-Keur kent andere bepalingen omtrent de leeftijd van voertuigen. Volgens artikel 3.1.11 dient er over een TX-Keur te worden beschikt. Kan de bepaling uit de offerteaanvraag vervangen worden door de bepalingen van het TX-Keur?

Antwoord:

De Gemeente is hier niet toe bereid. De Gemeente wenst geen verdere concessies te doen aan de maximale leeftijd van de in te zetten voertuigen. De bepalingen van het TX-keurmerk is ook niet in lijn met de eisen rondom duurzaamheid, zoals opgenomen in paragraaf 4.5.3 van de Offerteaanvraag.

Percelen: P1 CVV-vervoer

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Indexering Offerteaanvraag paragraaf 4.9.3

Vraag:

Wordt de vervoersbijdrage van de cliënt, het opstaptarief en het kilometertarief, ook per 1 januari van elk contractjaar met het NEA tarief geïndexeerd?

Als dit niet het geval is, wordt dan de vergoeding door de opdrachtgever hierop aangepast? Ofwel, wordt het verlies aan de gemiste indexering dan gecompenseerd?

Als het antwoord nee is, bent u het dan met ons eens dat de opdrachtnemer

feitelijk een afnemende vergoeding voor haar exploitatie gaat ontvangen?

Antwoord:

1. Nee, dit is niet geval. 2. Nee, dit is niet het geval. De tarieven voor de vervoersbijdrage van de cliënt kunnen gedurende de looptijd aangepast worden door de Gemeente. Of de tarieven voor de vervoersbijdrage van de cliënt worden aangepast en welke grondslag wordt gehanteerd, is op voorhand niet vastgelegd.

Percelen: P1 CVV-vervoer
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Overleg opdrachtgever en opdrachtnemer Offerteaanvraag paragraaf 4.12

Vraag:

Komt er bij (of namens) de opdrachtgever ook een vaste contactpersoon met een vaste vervanger? En is dat dan op dezelfde tijden als die voor de opdrachtnemer gelden?

Antwoord:

Ja, dit is het geval.

Percelen: P1 CVV-vervoer
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud