

Nota van Inlichtingen Inkoop Media

Datum: 16 februari 2024

Status: Definitief

Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
1 (44)	NVI - vraag 28	U zegt dat 1 referentie per kerncompetentie mag worden aangeleverd. Het referentieproject dient te zijn uitgevoerd door de partij die voor Naturalis de desbetreffende werkzaamheden daadwerkelijk gaat uitvoeren. Hoe is dat uitvoerbaar als een onderaannemer één van de onderdelen (on- of offline) voor z'n rekening neemt en dat zijn specialisatie is? Wilt u dan toch niet liever 1 referentie voor online en een aparte voor offline?	<p>Nee, Naturalis wil van een inschrijver een integraal advies inzake de inkoop van media waarbij een weloverwogen keuze wordt gemaakt voor de inzet van offline, online media of een combinatie van beide.</p> <p>De inschrijver dient per kerncompetentie één referentie aan te leveren.</p>
2 (45)	NVI - vraag 12	<p>Op verzoek van opdrachtgever dient inschrijver certificaten of bedrijfsdocumenten en procedures te overleggen, waaruit blijkt dat zowel leidinggevend als uitvoerend personeel bekend is met het waarborgen van de kwaliteit van de dienstverlening. Inschrijver wenst te vernemen welke specifieke onderdelen van kwaliteitsborging Opdrachtgever wil ontvangen.</p> <p>Het betreft hier NEN-EN-ISO 9001 certificering of een vergelijkbare kwaliteitsborging. Voor Naturalis zijn de belangrijkste elementen: operationele planning & beheersing, communicatie met de klant, beheersing van de extern geleverde diensten, klachtafhandeling en klanttevredenheid.</p>	<p>Naturalis heeft voor deze aanbesteding een aantal facultatieve geschiktheidseisen opgesteld zodat alleen ondernemingen met voldoende kennis en ervaring een inschrijving kunnen doen. Eén van de facultatieve geschiktheidseisen betreft Kwaliteitsborging, zie paragraaf 6.3.3. van de Uitnodiging van Inschrijving. Indien een inschrijver niet kan voldoen aan deze geschiktheidseis wordt de inschrijver uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 3.</p>

		<p>Onze vraag: Kunt u aangeven of het hebben van de NEN-EN-ISO 9001 (of soortgelijk) verplicht is om door de selectie te komen? Met andere woorden, wordt onze inschrijving niet in behandeling genomen als aan de eis van een dergelijk certificaat niet voldaan kan worden?</p>	
3 (46)	NVI - vraag 12	<p>In antwoord op vraag 12 in de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat inschrijver een NEN-EN-ISO 9001 certificering of een vergelijkbare kwaliteitsborging dient te overleggen. Het toegepaste gelijkwaardige kwaliteitssysteem mag conform artikel 2.96 van de aanbestedingswet ook door middel van een eigen, actueel en geldig, kwaliteitshandboek aangetoond worden. Kunt u bevestigen dat kan worden volstaan met het overleggen van een kopie van de toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving, de beleidsverklaring en een onderbouwing waarom de in het kwaliteitshandboek opgenomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan de NEN-EN-ISO 9001 norm? Zo niet, waarom niet? Verwacht u van beide inschrijvers in een samenwerkingsverband een verificatie van de kwaliteitsborging?</p>	<p><i>Kunt u bevestigen dat kan worden volstaan met het overleggen van een kopie van de toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving, de beleidsverklaring en een onderbouwing waarom de in het kwaliteitshandboek opgenomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan de NEN-EN-ISO 9001 norm?</i> Antwoord: Dat is correct.</p> <p>Ten aanzien van de inschrijving als samenwerkingsverband wordt naar paragraaf 5.3.1 van de Uitnodiging tot Inschrijving verwezen. Ieder lid van een samenwerkingsverband moet een UEA indienen.</p> <p><i>Verwacht u van beide inschrijvers in een samenwerkingsverband een verificatie van de kwaliteitsborging?</i> Antwoord: Ja.</p>
		EINDE	