



gemeente
Haarlemmermeer

CONCEPTOVEREENKOMST VERVANGING SUBSIDIESYSTEEM

TUSSEN

Gemeente Haarlemmermeer

en

<Naam Leverancier>

Kenmerken

Inkoopdossier <nummer>

TenderNed <nummer>

Zaaknummer <nummer>

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst
Artikel 3	Specificaties
Artikel 4	Looptijd van de Overeenkomst; tussentijdse beëindiging
Artikel 5	Implementatie
Artikel 6	Acceptatie
Artikel 7	Onderhoud
Artikel 8	Gebruiksrechten en Hosting
Artikel 9	Exit-plan
Artikel 10	Verwerking van persoonsgegevens
Artikel 11	Vergoedingen
Artikel 12	Facturering
Artikel 13	Contactpersonen
Artikel 14	Aansprakelijkheid
Artikel 15	Verzekering
Artikel 16	Algoritmische toepassing
Artikel 17	Evaluatie
Artikel 18	Overdracht rechten en plichten derden
Artikel 19	Herzieningsmogelijkheid ten aanzien van de looptijd
Artikel 20	Hoofdelijke verbondenheid
Artikel 21	Social Return
Artikel 22	Voorwaarden en overige afspreken

Overzicht Bijlagen

DE ONDERGETEKENDEN

De Gemeente Haarlemmermeer, gevestigd Taurusavenue 100, te Hoofddorp, hierbij rechtsgeldig op grond van het Mandaat-, machtiging- en volmachtbesluit 2020, nummer 2020.0000226 d.d. 4 februari 2020, vertegenwoordigd door <directeur/clustermanager/teammanager> <naam>, handelende op grond van de door burgemeester en wethouders, bij voornoemd besluit, aan hem/haar ondergemandateerde beslissingsbevoegdheid hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

<naam Leverancier>, statutair gevestigd te <plaats> <nummer KvK> en kantoorhoudende aan de <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>, verder te noemen "Leverancier",

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "partijen", respectievelijk "partij";

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:**Artikel 1. Definities**

1.1 Naast hantering van de definities in de van toepassing zijnde Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020) wordt onder de navolgende definities verstaan:

Aanbestedende dienst	De gemeente Haarlemmermeer
Aanbestedingsleidraad	de door aanbestedende dienst uitgebrachte aanbestedingsleidraad "....." met referentie d.d.(bijlage).
Beschrijvend document	de door aanbestedende dienst uitgebrachte aanbestedingsleidraad "....." met referentie d.d.(bijlage).
Bijlage	Aanhangsel bij de Overeenkomst welke integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Offerte	De aanbieding van Leverancier van (bijlage) inclusief prijsformulier.
Nota's van inlichtingen	de nota of nota's van inlichtingen die in het kader van de aanbestedingsprocedure door opdrachtgever zijn uitgebracht (bijlage);
Opdracht	De Opdracht tot het leveren van de ICT Prestatie.
Programma van Eisen	Programma van Eisen (bijlage.....)
Overeenkomst	Onderhavig document, waarin de voorwaarden zijn vervat op grond waarvan de ICT Prestatie wordt uitgevoerd.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De onderhavige Overeenkomst;
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- Het goedgekeurde implementatieplan;
- De Service Level Agreement;
- De Verwerkersovereenkomst;
- DAP
- De exit overeenkomst inclusief het goedgekeurde Exit plan;
- De aanbestedingsleidraad/Beschrijvend document;
- GIBIT 2020 en oplegger bij de GIBIT;
- De Offerte van de Leverancier.*

*Voor zover echter de kwaliteit van het aangeboden uitgaat boven hetgeen in het Programma van Eisen is geëist, prevaleert de Offerte van de Leverancier.

2.2 Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

2.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2.4 Alle aanvullende toekomstige (werk)afspraken maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 3. Specificaties

3.1 Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 2.1. genoemde documenten.

Artikel 4. Looptijd van de Overeenkomst; tussentijdse beëindiging

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2024.

4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid de overeenkomst te verlengen door Opdrachtgever voor de periode van telkens twee (2) jaar.

4.3 Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

- 4.4 Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst bij einde looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 18 (achttien) maanden te beëindigen.
- 4.5 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.6 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.7 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
- Verwerkersovereenkomst
 - Service level agreement
- 4.8 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn ook na beëindiging of na afloop van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of na afloop van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent geheimhouding.
- 4.9 Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, in geval zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen welke in de aanbesteding gesteld werden (als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87) Aanbestedingswet.
- 4.10 Leverancier beschikt tijdens de duur van de Overeenkomst over NEN-EN-ISO 9001:2015 en NEN-EN-ISO 27001:2017 certificaten. Indien hier niet aan wordt voldaan, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 4.11 De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden wanneer het Bureau BIBOB een negatief advies uitbrengt over de organisatie van Leverancier.
- 4.12 De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor kosteloze ontbinding van de Overeenkomst te vorderen indien haar na gunning feiten of omstandigheden, die in relatie staan tot de onderneming of persoon van de wederpartij, bekend worden die, waren deze bekend geweest voor het tijdstip van opdrachtverlening aanleiding hadden gegeven de overheidsopdracht niet te gunnen.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1 De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan dat is opgesteld conform de voorwaarden gesteld in het Programma van Eisen en is toegevoegd als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 5.2 De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid is opgenomen in het implementatieplan dat is opgesteld conform de voorwaarden gesteld in het Programma van Eisen

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
- De Service level agreement. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 7.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Deze worden conform SLA de change procedure

doorgevoerd. De kosten hiervoor zijn verwerkt in het SAAS-abonnement. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 8. Gebruiksrechten en Hosting

- 8.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 2.1. genoemde documenten.
- 8.2 De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 8.3 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een Service level agreement.
- 8.4 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in een Service level agreement .

Artikel 9. Exit-plan

- 9.1 De Opdrachtgever en Leverancier finaliseren de Exit Overeenkomst vòòr ondertekening bij gunning.
- 9.2 Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór 1 juli 2024 een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage en maakt na afronding en goedkeuring door Opdrachtgever onderdeel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 10.
- 10.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1 In het Prijzenblad van de Leverancier zijn de prijzen voor de ICT prestatie inclusief implementatie, gebruiksrechten, onderhoud en hosting-diensten vastgelegd. Alle prijzen zijn all-in prijzen. Hiermee wordt bedoeld dat alle kosten in de geoffreerde prijzen verwerkt zijn, zoals bedrijfskosten, overhead, administratieve kosten, materialen, verzekering etc.
- 11.2 De in het Prijzenblad vermelde prijzen en tarieven zijn in euro en exclusief BTW en staan vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingen behoudens de indexatie conform lid 6 van dit artikel.
- 11.3 Er worden geen andere kosten in rekening gebracht dan de in het Prijzenblad geoffreerde

kosten en tarieven.

- 11.4 Vanaf moment van ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 11.5 Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 11.6 In afwijking op artikel 9.8 van de GIBIT is indexatie op de volgende wijze toegestaan: Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van de op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitief gepubliceerde jaarmutatie van het prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans sectie J, conform CPA2008
- 11.7 Indien het CBS-bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gereede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.
- 11.8 De eerste indexatie mag plaatsvinden per 1 januari 2025.

Artikel 12. Facturering

- 12.1 Voor de eenmalige vergoedingen (zoals bijvoorbeeld ontwerp & inrichting systemen, opleidingen etc.)
- 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking,
 - 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie en;
 - 40% verschuldigd en facturering bij Livegang.
- 12.2 Maandelijks vergoedingen (abonnement) voor de geleverde ICT Prestatie (factureerbaar de maand na integrale acceptatie) bestaande uit:
- Hostingkosten;
 - Gebruiksrecht & onderhoudskosten bijstaande uit patches & updates en nieuwe versies van Geleverde software functionaliteiten;
 - Helpdesk en ondersteuning;
 - Technisch- en functioneel beheer kosten.
- 12.3 Leverancier vermeldt op elke factuur vermeldt minimaal: naam/adres feitelijke Opdrachtgever, desbetreffende cluster en team en tevens omschrijving van diensten/producten, datum van levering en specificatie van diensten/producten. Daarnaast is Inkooporder (AGV) en zaaknummer vereist te vermelden op de factuur.
- Uitsluitend facturen voorzien van voornoemde gegevens worden door Opdrachtgever in behandeling genomen.
- 12.4 Leverancier levert facturen bij voorkeur middels e-facturatie aan. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier. Indien Leverancier niet in de gelegenheid is facturen middels e-facturatie aan te leveren, levert

Leverancier de factuur in PDF-formaat aan per e-mail naar:

efacturen@haarlemmermeer.nl

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1 Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.3 GIBIT 2020 geldt dat de aansprakelijkheid voor schade, is beperkt tot een bedrag van viermaal de jaarvergoeding. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 15. Verzekering

- 15.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 15.2 De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste EUR 2.5 miljoen.

Artikel 16. Algoritmische Toepassing

- 16.1 De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing (bijlage 15).

Artikel 17. Evaluatie

- 17.1 Ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst vindt periodiek overleg plaats tussen Leveranciers en Opdrachtgever. De eisen aan de frequentie en inhoud van de periodieke overleggen staan beschreven in de Service level agreement.
- 17.2 Ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst verlangt opdrachtgever van Leverancier rapportages over leveringen, reparaties, vervangingen, aangemelde incidenten en gerealiseerde levertijden en oplostijden dienen te worden aangeleverd conform de afspraken opgenomen in de Service level agreement.
- 17.3 Alle informatie-inwinning/verstrekking dient te geschieden in de Nederlandse taal
- 17.4 Leverancier dient één (1) maal per jaar voor 15 oktober van het respectievelijke jaar, een Third Party Memorandum te overleggen.

Artikel 18. Overdracht rechten en plichten derden

- 18.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd zolang de kwaliteit van de diensten en producten in alle opzichten blijft gewaarborgd en gegarandeerd, een en ander onder onverkorte handhaving van betrokkenheid en verantwoordelijkheid van Leverancier voor de uitvoering; Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 18.2 Als derde wordt beschouwd ieder ander dan Leverancier en/of een aan haar gelieerde onderneming.

Artikel 19. Herzieningsmogelijkheid ten aanzien van de looptijd

- 19.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de looptijd van de te sluiten overeenkomst te verlengen in geval een nieuwe aanbesteding niet tijdig kan worden afgerond waardoor een nieuwe Overeenkomst niet aansluitend op deze Overeenkomst kan worden afgesloten. Dat kan het geval zijn als:
- Een verliezende inschrijver in de nieuwe aanbesteding een kortgedingprocedure aanhangig maakt;
 - De inhoud van een juridische uitspraak over de nieuwe aanbesteding leidt tot herbeoordeling of heraanbesteding;
 - Opdrachtgever aantoonbaar tijdig is gestart met de voorbereidingen van een nieuwe aanbesteding maar door onvoorziene omstandigheden (omstandigheden die de opdrachtgever niet heeft voorzien) meer tijd nodig heeft om de aanbesteding af te ronden.
 - Opdrachtgever kan de Overeenkomst in deze gevallen verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe Overeenkomst af te sluiten, met een maximum van 1 jaar (12 maanden).

Onderstaande bepaling is van toepassing indien Leverancier een combinatie is

Artikel 20. Hoofdelijke verbondenheid

- 20.1 Ieder der combinanten is tegenover Opdrachtgever hoofdelijk verbonden voor al hetgeen Opdrachtgever nu of te eniger tijd, uit hoofde van deze Overeenkomst te vorderen heeft of zal hebben.

Artikel 21. Social Return

- 21.1 Leverancier conformeert zich aan een Social Return inspanningswaarde van 2,5% van de opdrachtsom, conform de werkwijze als beschreven in de bijgevoegde Handleiding Social Return (bijlage 14).

Artikel 22. Voorwaarden en overige afspraken

- 22.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.
- 22.2 Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 met de oplegger bij de GIBIT van toepassing,

- zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 22.3 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 22.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
- De in artikel 2.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 22.5 Leverancier en Opdrachtgever stellen gezamenlijk een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) op. Het DAP maakt onderdeel uit van deze Overeenkomst. De laatste versie van het DAP is leidend.
- 22.6 Aanvullingen op en wijzigingen van deze Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden, waarbij wijziging of aanvulling slechts kan plaatshebben aan de hand van door alle partijen ondertekende stukken.
- 22.7 Aanvullende werkafspraken worden eveneens schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
- 22.8 Mondelinge afspraken, mededelingen, toezeggingen, etc. hebben slechts rechtskracht indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 22.9 Mededelingen tussen partijen verband houdende met de tenuitvoerlegging van deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien ze schriftelijk zijn gericht aan de contactpersoon van Opdrachtgever.
- 2.10 Partijen treden met elkaar in overleg in alle gevallen waarin deze Overeenkomst niet voorziet.
- 2.11 Partijen zijn voorts gehouden elkaar te informeren over al hetgeen van belang is dan wel kan zijn voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst.
- 2.12 Voorts hebben partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

ALDUS OVEREENGEKOMEN

Te Hoofddorp, op <datum>

Gemeente Haarlemmermeer

<naam>

<functie>

<Naam Leverancier>

<naam>

<functie>

Overzicht Bijlagen

- Bijlage 1 Nota's van inlichtingen
- Bijlage 2 Programma van eisen
- Bijlage 3 Implementatieplan
- Bijlage 4 Service Level Agreement
- Bijlage 5 Exit plan
- Bijlage 6 Aanbestedingsleidraad/Beschrijvend document
- Bijlage 7 GIBIT (versie 2020) en oplegger bij GIBIT
- Bijlage 8 Inschrijving van Leverancier inclusief prijzenblad
- Bijlage 9 Exit overeenkomst
- Bijlage 10 Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 13 Overzicht contactpersonen
- Bijlage 14 Handleiding Social Return
- Bijlage 15 Modelbepalingen Algoritmische toepassingen