

Inleiding

Hieronder volgt een omschrijving van het huidige ICT landschap van de gemeente Buren. In 2024/2025 verwachten wij een aantal grote wijzigingen door te voeren. Hoewel deze nog niet 100% vaststaat zullen we toch een beeld schetsen van ons toekomstperspectief.

Gemeente Buren heeft in het pand een serverruimte waar al onze (virtuele) servers worden gehost.

Algemeen

De gemeente Buren host een VMware VDI omgeving waarop gebruikers inloggen met de laptop die geleverd is door gemeente Buren, of een eigen apparaat.

Internet/netwerk

De externe internet verbinding (500 Mbit) komt binnen via een Fortigate Firewall. De werkplekken zijn verbonden met ethernet (cat5e) en er is een wifi netwerk beschikbaar.

Op alle extern bereikbare diensten is 2fa aanwezig.

Voor intern <-> extern berichtenverkeer wordt gebruik gemaakt van rechtstreekse systeemkoppelingen of de Makelaar Suite van PinkRoccade als digikoppelingsadapter.

Mail

In de werkomgeving staat office 2016 geïnstalleerd. Ook maken we op kleine schaal gebruik van office 365. De meeste gebruiker maken nu nog gebruik van de on-premise Exchange omgeving. Aankomend jaar verwachten we iedereen te migreren naar Exchange Online.

Beveiliging

Functies zijn gesplitst in gebruikers, applicatiebeheerders en systeembeheerders. Applicatiebeheer zorgt voor alle zaken binnen de applicatie (toekennen van menu's, privileges etc.)

De gebruiker heeft geen mogelijkheid om hun centrale VDI Windows sessie andere zaken te doen dan specifiek voor hen bedoeld zijn zoals het starten van applicaties of het wegschrijven van data of bestanden.

Systeembeheer heeft volledige rechten om de gehele IT omgeving te beheren.

Van buitenaf is het netwerk beschermd door onze Fortigate. Hiermee is toegang tot en van het Internet geregeld. Koppelingen met landelijke voorzieningen, ketenpartners en leveranciers gaan encrypted en/of via Gemnet/Diginet.

Werkplekken en servers worden beveiligd en gemonitord door ArcticWolf en CrowdStrike.

Toekomst

1. Verhuizing naar nieuw pand, en serverruimte verhuizen we naar een externa datacenter.
Blijft wel binnen eigen beheer
2. Uitrol nieuw laptops in 2024/2025
3. VDI omgeving gaat vervangen worden door RDS servers. Daarop worden de applicaties gehost die niet lokaal kunnen of mogen draaien.

Gebruikers zullen lokaal de meeste applicaties starten en worden gemanaged door Intune.

Gebruikers zullen bij het opstarten Workspace 365 zien, vanuit daar kunnen zijn de applicaties starten lokaal of indien nodig op onze zelf gehoste RDS servers.

We verwachten dat alle gebruikers op de nieuwe laptops gebruik maken van Edge, maar het kan zijn dat we hier Firefox en Chrome nog aan toevoegen. De laptops zullen voorzien zijn van Windows 11.