

Nota van Inlichtingen, ronde 2

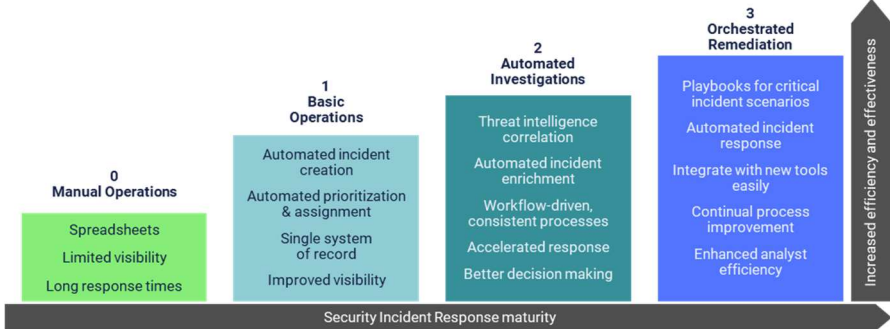
In het kader van de aanbesteding met kenmerk IUC 23-003 SOAR zijn tot en met 11 oktober 2023, (sluitingsdatum van ronde 2 voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het beschrijvend document.

Nr	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
1	NVI Vraag 34	De Belastingdienst zou GUE 1 aanpassen. In de nieuwe documenten is dit niet gebeurd. BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1 en Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.1 zijn niet aangepast. Gelieve dat alsnog te doen.	GUE 1 wordt niet verder aangepast. Naar aanleiding van vraag 34 uit NVI 1 is het begrip “Incidenten” veranderd in het zelfstandig naamwoord incidenten. Hiermee heeft het woord “incidenten” in deze GUE niet meer dezelfde betekenis als het begrip. Zie ook vraag 36; incidenten kunnen ook vanuit een Playbook worden gedetecteerd.
2	Wens 1; BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1	Bij wens 1 wordt gevraagd of er wordt geïntegreerd met bepaalde oplossingen. Er wordt hier een Ja/Nee antwoord verwacht. Is het voldoende om alleen met Ja/Nee te antwoorden of word er ook een onderbouwing van het antwoord verwacht?	Het is voldoende om (met een Ja of Nee) aan te geven met welke beveiligingstools de aangeboden Oplossing out-of-the-box integreert; een onderbouwing is niet nodig. Van Inschrijver wordt verwacht de Wens naar waarheid te beantwoorden.
3	Wens 2; BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1	Bij wens 2 wordt gevraagd om de mate van integratie te beschrijven. Hier kan worden gekozen tussen “1”, “2” en “3”. Verwacht de Belastingdienst een onderbouwing hier en hoeveel pagina’s mag dat dan maximaal zijn?	Een onderbouwing is niet nodig. Van Inschrijver wordt verwacht de Wens naar waarheid te beantwoorden.
4	Wens 3; BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1	Is het voldoende om hier te kiezen tussen 1 van de 4 mogelijkheden of wordt hier een onderbouwing van het antwoord verwacht?	Ja; een onderbouwing is niet nodig. Van Inschrijver wordt verwacht de Wens naar waarheid te beantwoorden.
5	Wens 4; BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1	Hier wordt gevraagd om een “Splunk” App. Wat verstaat de Belastingdienst hieronder? Een andere leverancier dan Splunk zal geen Splunk app hebben, maar een eigen app. Moet het wordt Splunk niet worden geschrapt? Wordt er hier eigenlijk gevraagd om een rapportage app op een mobile device die inzicht geeft in het aantal uitgevoerde Playbooks, etc? Graag verduidelijking.	Betreft hier een App uit de Splunkbase, (marketplace) voor integratie in Splunk.
6	Wens 4; BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1	Bij deze wens wordt ook weer een Ja/Nee antwoord verwacht. Is dit voldoende, of verwacht de Belastingdienst een onderbouwing van het antwoord?	Ja; een onderbouwing is niet nodig. Van Inschrijver wordt verwacht de Wens naar waarheid te beantwoorden.
7	Wens 5; BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1	Is het voldoende om hier te kiezen tussen 1 van de 4 mogelijkheden of wordt hier een onderbouwing van het antwoord verwacht?	Ja; een onderbouwing is niet nodig. Van Inschrijver wordt verwacht de Wens naar waarheid te beantwoorden.
8	Wens 6; BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1	Bij deze wens wordt ook weer een Ja/Nee antwoord verwacht. Is dit voldoende, of verwacht de Belastingdienst een onderbouwing van het antwoord?	Ja; een onderbouwing is niet nodig. Van Inschrijver wordt verwacht de Wens naar waarheid te beantwoorden.
9	Bijlage VIII Prijzenformulier.	In tabblad huurlicenties 1 & 2 wordt er gesproken over staffels. De staffels zijn als volgt genummerd: 1, 3, 7, 8, 9. Welk doel wordt hier mee beoogd, of is dit een foutieve nummering?	De tabel was eerder uitgebreider; bij het inkorten is vergeten deze teksten aan te passen. Dit is in Bijlage VIII Prijzenformulier versie 1.1, Bijlage I Verklaring rechtsgeldige ondertekening, versie 1.2, Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.2 en Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC 23-003, versie 1.2 aangepast.
10	Bijlage I Verklaring rechtsgeldige ondertekening, versie 1.1	In Bijlage I is een lijst opgenomen met daarin 9 wensen opgesomd. De overige documenten maken slechts melding van 8 wensen. Kunt u bevestigen dat er slechts 8 wensen beantwoord dienen te worden?	U heeft gelijk; er hoeven slechts 8 Wensen te worden beantwoord. Dit is in Bijlage I Verklaring rechtsgeldige ondertekening, versie 1.2, Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.2 en Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC 23-003, versie 1.2 aangepast.

Nr	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
11	Bijlage III & Beschrijvend Document – par. 5.8.1	U vraagt om deze verklaring indien van toepassing in te vullen. Echter is het ons niet volledig duidelijk in welke voorkomende gevallen deze verklaring dient te worden ingevuld. Kunt u dit verduidelijken, wellicht aan de hand van een voorbeeld?	Bijlage III kan vervallen; dit is in Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC 23-003, versie 1.2, Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.2 en Bijlage I Verklaring rechtsgeldige ondertekening, versie 1.2, en aangepast.
12	Bijlage VI – Financiële economische draagkracht	U vraagt hier om goedgekeurde cijfers over de jaren 2020, 2021 en 2022. Echter de jaarcijfers voor 2022 zijn voor Gegadigde nog niet goedgekeurd door de accountant. Wij verzoeken u dan ook om, zoals vaker wordt gedaan bij een dergelijk eis, deze te verwoorden als “de 3 meest recente beschikbare jaren”. Graag uw akkoord. Mocht u hiermee niet akkoord gaan, gaat u dan wel akkoord met het gebruik van voorlopige cijfers over het boekjaar 2022?	Het klopt dat in Bijlage VI Financiële economische draagkracht (FED) standaard in cel D15 het jaar 2022 is getoond. Conform GE 1 van het Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC 23-003, versie 1.2 is het toegestaan via het drop down menu in Bijlage VI Financiële economische draagkracht (FED) een ander jaar te kiezen.
13	Bijlage VIII Prijzenformulier versie 1.0 – tab Dimensionering	In het Prijzenformulier, tab Dimensionering, vermeldt u op regels 10 t/m 13 aantallen gebruikers, en dus licenties, per jaar. Betreft dit in alle gevallen unieke gebruikers of bestaat er een overlap tussen gebruikers op regels 10 t/m 13?	De SOC gebruikers voor de Productie omgeving zijn de dezelfde unieke gebruikers als de SOC gebruikers voor de Ontwikkel-, Test- en Acceptatie-omgeving (rij 10 en rij 11); De gebruikers die de Playbooks maken en ontwikkelen zijn de dezelfde unieke gebruikers als de gebruikers die de Playbooks maken en ontwikkelen (rij 12 en rij 13); De SOC gebruikers en de gebruikers die de Playbooks maken en ontwikkelen zijn NIET dezelfde unieke gebruikers.
14	Bijlage VIII Prijzenformulier versie 1.0 – tab Additionele Diensten	Normaliter bieden we geen vaste uurtarieven aan. Alternatieven zijn: vaste prijs op een resultaat (outcome based), playbook factory (outcome based) en langere termijn engineer assignment (vaste prijs). Deze alternatieve benaderingen bieden beide partijen meer zekerheid, wat een positief effect op de daadwerkelijke prijsstelling heeft. Bent u akkoord met deze alternatieven en hoe kunnen we deze in het Prijzenformulier verwerken?	Nee, dit is niet akkoord.
15	Concept overeenkomst artikel 8.2	Dit artikel bepaalt dat betaling door Opdrachtgever plaatsvindt na succesvolle uitvoering van de Prestatie door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat dit artikel wordt gewijzigd als volgt: De facturering door Opdrachtgever vindt plaats conform het gestelde in de Specificatie van de Opdracht. De huidige formulering is niet passend bij uitgevraagde dienstverlening waarbij voortdurend wordt doorontwikkeld. Kunt u bevestigen dat u akkoord bent met de voorgestelde wijziging?	Akkoord
16	Concept overeenkomst artikel 12	Is Opdrachtgever bereid om aan dit artikel toe te voegen dat de audit niet mag worden uitgevoerd door een rechtstreekse concurrent van Opdrachtnemer en dat de resultaten van de audit voordat deze worden vastgesteld worden besproken met Opdrachtnemer en dat de auditor rekening houdt met het redelijke commentaar van Opdrachtnemer op het concept audit rapport. Graag uw akkoord.	Eigenlijk stelt u meerdere vragen. a. rechtstreekse concurrent: ja, dat willen wij wel aanpassen. De keuze is en blijft echter aan de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst zal hierbij zeker rekening houden met uw (redelijke) belangen. b. voor het definitieve rapport de mogelijkheid krijgen tot het leveren van input. Dat is ook prima, echter, het is aan de auditor om te bepalen wat hiermee te doen, daar kunnen vooraf geen afspraken over worden gemaakt.
17	Concept overeenkomst Bijlage B	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever deze bijlage te verwijderen. In artikel 17 van de ARBIT 2022 is een geheimhouding overeenkomst opgenomen welke van toepassing is op de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer uitgewisselde informatie. Alle medewerkers van Opdrachtnemer hebben in hun overeenkomst met Opdrachtnemer een geheimhoudingsverplichting. Dit maakt dat de in Bijlage B opgenomen geheimhoudingsverplichting overbodig is en onnodig bezwarend voor de in te zetten medewerkers. Graag uw akkoord.	Nee, dit is niet akkoord. In een voorkomend geval (meestal als een medewerker het beveiligde gedeelte van de Belastingdienst moet betreden), zal een dergelijke geheimhoudingsverklaring worden gevraagd. De arbeidsrechtelijke geheimhouding is hierbij voor ons onvoldoende. Het artikel blijft ongewijzigd.
18	ARBIT artikel 5	Is opdrachtgever bereid aan dit artikel toe te voegen dat?: - Een controle niet wordt verricht door een concurrent van Opdrachtnemer; - Dat de partij die de controle uitvoert gehouden is aan geheimhoudingsverplichtingen welke tenminste vergelijkbaar zijn met die welke zijn opgenomen in deze voorwaarden; - Een controle altijd wordt uitgevoerd op basis van een vooraf tussen partijen overeengekomen auditplan; - De resultaten en de vaststelling van de controle en de eventueel op basis daarvan uit te voeren acties tussen partijen worden besproken en overeengekomen tussen partijen.	Zie ook het antwoord op vraag 16. - Zie vraag 16; - Ja, deze partij is idd gehouden aan de geheimhoudingsverplichtingen; - Nee, dit kan niet op voorhand worden gesteld, is afhankelijk van de situatie; - Zie vraag 16.

Nr	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
19	ARBIT artikel 17.5	Contractuele boetes vallen doorgaans niet onder de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de in dit artikel opgenomen boeteregeling niet van toepassing te verklaren? Indien opdrachtgever daartoe niet bereid is, is opdrachtgever bereid de maximale boete te verlagen naar EUR 10.000?	Het doel van de boete is ook een andere dan aansprakelijkheid. Het artikel vinden wij in lijn met de opdracht, de risico's en het belang dat de aanbestedende dienst hecht aan geheimhouding. Het artikel blijft ongewijzigd.
20	ARBIT artikel 26.3	De aansprakelijkheid voor andere schade dan persoons- en zaakschade betreft onder meer de schade bij – kort gezegd – wanprestatie bij de uitvoering van de diensten. Die aansprakelijkheid kent onder dit artikel een buitenproportioneel plafondbedrag: 4 maal de vergoeding per gebeurtenis waarbij het aantal gebeurtenissen niet beperkt is. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever dit bedrag substantieel te verlagen. Bent u bereid de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde te beperken tot éénmaal de vergoeding per gebeurtenis en de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per (contract)jaar te beperken tot EUR 500.000?	Wij delen uw mening niet geheel. Er is met de totstandkoming van de Arbit wel degelijk rekening gehouden met de redelijke belangen van leveranciers. Wij zullen wel een maximum per jaar opnemen van € 2.000.000.
21	ARBIT artikel 26.4 (d)	Opdrachtnemer acht het in dit artikel bepaalde over het doorleggen naar de verwerker van een door de toezichthouder opgelegde boete niet redelijk, immers de hoogte van een opgelegde boete wordt mede bepaald door omstandigheden (o.m. de door verwerkingsverantwoordelijke gegeven medewerking, in het verleden door de verwerkingsverantwoordelijke begane overtredingen) waarop de verwerker geen invloed heeft. Opdrachtnemer verzoekt de aanbestedende dienst daarom dit artikel te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Het artikel blijft ongewijzigd. Het gaat hier om de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
22	ARBIT artikel 29	Verzekeringen plegen veelal geen dekking te bieden voor aansprakelijkheid die ontstaat bij schending van een garantieverplichting. Door in de ARBIT zowel garanties op te leggen en ook een verzekering te verlangen wordt een innerlijke tegenstrijdigheid in de voorwaarden gecreëerd. Bent u om die reden bereid om de verschillende kopjes “Garanties” te vervangen door “Verplichtingen” en in de betreffende artikelen op te nemen: “Leverancier zal zich er tot het uiterste voor inspannen dat... “?	Aan de garantiebepalingen dient een Inschrijver zelf te voldoen. Het is immers niet meer dan redelijk dan dat een Inschrijver in staat voor zijn eigen handelen. De verzekering wordt inderdaad geëist, maar de achterliggende gedachte hierbij is dat dit een beschermingsmaatregel is en dat Inschrijvers in ieder geval verzekerd zijn. Het artikel blijft ongewijzigd.
23	Beschrijvend document, pagina 18, Hoofdstuk 5.2	Als de opdrachtnemer (reseller) de leverancier van de oplossing inzet voor de implementatie zelf, het verlenen van de support voor, tijdens en na de implementatie en opleiding en consultancy wordt de reseller dan gezien als hoofdaannemer en de leverancier van de oplossing als opdrachtnemer-onderaannemer?	Ja, dat is correct. De Aanbestedende dienst gaat slechts één Overeenkomst aan en dat is met de Inschrijver.
24	Bijlage VIII (Prijzenformulier)	Wij zien op het prijzenformulier geen aparte post voor de implementatie. Dienen wij hiervoor het veld met product gerelateerde consultancy te gebruiken?	De implementatie dient niet apart te worden opgenomen in Bijlage VIII Prijzenformulier versie 1.1. Conform paragraaf 9.1 van BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.2 neemt Opdrachtgever de leiding in de Implementatie van de Oplossing; Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel in het implementatieteam (expertise). Hiervoor wordt in dat geval Product gerelateerde consultancy afgenomen.
25	Bijlage o6 ARBIT-2022, Algemene bepalingen, pagina 19, artikel 26.2	Mogen we aannemen dat dit artikel betrekking heeft op de bedrijfsaansprakelijkheid?	Nee dit onderscheid wordt niet gemaakt. Zie het antwoord op vraag 20. Het artikel blijft ongewijzigd.
26	Bijlage o6 ARBIT-2022, Algemene bepalingen, pagina 19, artikel 29.2	Mogen we aannemen dat dit artikel betrekking heeft op de bedrijfsaansprakelijkheid?	Nee dit onderscheid wordt niet gemaakt. Zie het antwoord op vraag 20. Het artikel blijft ongewijzigd.
27	Bijlage o6 ARBIT-2022, Algemene bepalingen, pagina 18, artikel 26.3	Wordt met artikel 26.3 de beroepsaansprakelijkheid bedoeld?	Nee dit onderscheid wordt niet gemaakt. Zie het antwoord op vraag 20. Het artikel blijft ongewijzigd.
28	Bijlage o6 ARBIT-2022, Algemene bepalingen, pagina 9, artikel 1.34	Indien met artikel 26.3 de beroepsaansprakelijkheid wordt bedoeld wat wordt er dan bedoeld met ‘vergoeding’? Betreft het hier de initiële periode van 3 jaar of de totale periode van 10 jaar of mogen we hier uitgaan van de prijs per jaar?	Nee dit onderscheid wordt niet gemaakt. Zie het antwoord op vraag 20. Het artikel blijft ongewijzigd.
29	Bijlage o6 ARBIT-2022, Algemene bepalingen, pagina 18, artikel 26.3	Indien met artikel 26.3 de beroepsaansprakelijkheid wordt bedoeld, mag dit dan worden gemaximeerd tot EUR. 1.250.000,00 per aanspraak en EUR. 1.250.000,00 per verzekeringsjaar? Zo niet hoe hoog dan wel?	Nee dit onderscheid wordt niet gemaakt. Zie het antwoord op vraag 20. Het artikel blijft ongewijzigd.

Nr	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
30	Antwoord 33 NV11 / Bijlage 02 concept Overeenkomst, versie 0.9, pagina 1/hele document	In vervolg op vraag 33 en uw antwoord daarop: Zoals genoemd gunt de IP rechthebbende licenties uitsluitend op basis van haar eigen voorwaarden en levert onderhoud conform haar eigen voorwaarden. Artikel 11 bots daar per definitie mee -op meerdere fronten. Wij zullen niet aan kunnen bieden tenzij afgeweken kan worden van artikel 11 en verzoeken nogmaals om voor de software licenties de standaard licentievoorwaarden uitsluitend van toepassing te verklaren op de software en het onderhoud daarop. Zoals genoemd zijn deze al van toepassing bij de Belastingdienst op veel andere plaatsen binnen de rijksoverheid. I.v.m. een go/no-go m.b.t. een eventuele aanbieding wordt een spoedig antwoord op prijs gesteld.	Wij begrijpen uw vraag niet goed. In artikel 11 van de Overeenkomst en het antwoord op vraag 33 staat toch dat dit het geval is? Wat wij bedoelen met de zinssnede “zien op het gebruik” wordt bedoeld dat als er bijvoorbeeld een betalingstermijn in zou staan van 10 dagen of een eeuwigdurend gebruik, dat dit dan door de Inschrijver opgevangen dient te worden. Op deze manier kan de Programmatuur worden gebruikt op de manier zoals de fabrikant dit heeft bedacht en dient de Inschrijver haar verantwoordelijkheid te nemen voor het goed doorgronden van de voorwaarden en de aanbieding die zij hiermee wil gaan doen. Wij hopen dat hiermee uw zorg is weggenomen.
31	Bijlage A, pagina 29, UE53	Opdrachtgever vraagt geen Managed Service uit. Omdat een on-premise softwareproduct met optionele consultancy diensten wordt uitgevraagd, zal support ook als standaard product support worden aangeboden. Dit betekent dat support in principe niet op locatie wordt uitgevoerd, maar via standaard supportkanalen. Leverancier verzoekt daarom afwijkende afspraken hierover te maken, waarbij wordt uitgegaan van standaard support (remote), eventueel en naar behoefte aangevuld vanuit consultancy diensten.	Akkoord, conform UE 53 kunnen na gunning afspraken over worden gemaakt.
32	Bijlage A, pagina 30, UE57	Technisch beheer van de oplossing en de onderliggende infra en networking, wordt niet gevraagd. Daarmee ligt een belangrijk deel van de beschikbaarheids-verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever. Voorstel om de eis te beperken tot de beschikbaarheid t.g.v. het functioneren van de software, waarbij onbeschikbaarheid t.g.v. problemen met infra/networking niet worden meegenomen.	UE576 is beperkt tot de Oplossing, conform Begrippenlijst begrip 1.71 betreft dit alleen De Security Orchestration, Automation and Response oplossing bestaande uit Programmatuur met inbegrip van Onderhoud & Support.
33	Bijlage A, pagina 31, UE59 / antwoord 40 NV11	Omdat een standaard softwareproduct wordt uitgevraagd zonder managed service, zal ook alleen standaard support aangeboden worden, op basis van de wereldwijde supportvoorwaarden van de leverancier. Dat betekent marktconforme objectives (o.a. 24x7 support op severity 1 issues, 2 uur responsetijd op alle levels) en support dat op diverse plaatsen binnen de Belastingdienst bekend is en gebruikt wordt. Daar zijn geen normen of oplostijden voor gedefinieerd, maar escalatie is altijd mogelijk voor opdrachtgever/de klantorganisatie. Leverancier zet daarnaast een Customer Success Manager in om de supportervaring te optimaliseren en invulling te geven aan governance afspraken. Leverancier vraagt om het standaard softwareproduct onder standaard support te kunnen aanbieden.	Akkoord, mits dit minimaal voldoet aan het gestelde in UE 59.
34	Bijlage A, pagina 31, UE60	Er vinden geen automatische verhogingen van prioriteit plaats, omdat leverancier met standaard supportvoorwaarden werkt. Opdrachtgever kan echter wel zelf een escalatieproces starten en/of de prioriteit van een supportprobleem verhogen. Is dit voldoende voor opdrachtgever om aan de eis te voldoen?	Akkoord.
35	Bijlage A, pagina 31, UE62	Aangezien opdrachtgever zelf het technisch beheer uitvoert (er is immers geen managed service) na implementatie, is opdrachtgever ook verantwoordelijk voor het doorvoeren van releases en patches, waarbij zij zich kan laten assisteren door de optionele consultancydiensten van opdrachtnemer. Verzoek om deze eis Niet van Toepassing te verklaren, danwel verzoek om uitleg hoe deze eis anders geïnterpreteerd moet worden.	Doorvoeren van releases en patches zal door Opdrachtgever worden uitgevoerd in overleg met Opdrachtnemer (urgentie en noodzaak).
36	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.1 - GUE 1	Detection is performed by SIEM, the SOAR solution includes ingestion of the detected events/alerts/incidents. Please confirm whether this is the expectation?	Incidents can be detected by SIEM and the SOAR solution as a result of a Playbook.
37	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.1 - GUE 7	De Belastingdienst vraagt om een integratie met GIT voor het debuggen van de playbooks. Bij onze oplossing is deze debug functionaliteit al standaard aanwezig. Wil de belastingdienst dat we deze integratie wel aanbieden of mogen we uitgaan van de functionaliteit in onze oplossing?	Ja dat mag u ; GIT is een voorbeeld.

Nr	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
38		Zou de belastingdienst kunnen aangeven, op basis van dit maturity model, welke volwassenheid, volgens jullie, het dichtst bij jullie huidige situatie komt? 	Nee.
39	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : UE 43	Wat is de verwachting van de belastingdienst ten aan zien van de te trainen groepsgrootte	Dit is nu niet bekend; in geval Opleidingen benodigd zijn, wordt hierover contact met Opdrachtnemer opgenomen.
40	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : UE 72	In UE 72 staat: “Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie aan haar zijde.” Over welke implementatie gaat het hier precies?	De implementatie van de Oplossing.
41	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : UE 74	Is de huidige opdrachtnemer van de Splunk tool beschikbaar als onderdeel van de retransitie naar de nieuwe tool?	Nee, de huidige oplossing is volledig in beheer bij Opdrachtgever. Indien nodig is het mogelijk ondersteuning aan te vragen bij producent
42	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : GUE 7	Kan de Belastingdienst aangeven binnen de context van deze vraag wat haar definitie is van een playbook?	Zie Begrippenlijst; een Playbook is een georganiseerde set aan automatiseringsacties.
43	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : GUE 10	Kan de belastingdienst een voorbeeld geven van wat er precies verwacht wordt? Is het de verwachting dat via import en integratiemogelijkheden databronnen kunnen worden verwerkt door het systeem.	M.b.t. de 1^e vraag: Om data te kunnen verwerken; M.b.t. de 2^e vraag: Als u met ‘systeem’ de Oplossing bedoeld is het antwoord ‘Ja’.
44	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : 10.1	Er wordt gesproken over “End of Development”. Betekent dit dat er dan de komende 12 maanden geen ontwikkel werk wordt uitgevoerd? Waarom is hier een KPI voor nodig?	M.b.t. de 1^e vraag: Hiermee wordt bedoeld dat Opdrachtnemer aangeeft dat de Oplossing End of Development is. M.b.t. de 2^e vraag: Deze KPI is benodigd omdat als Opdrachtnemer aangeeft dat de Oplossing End of Development is Opdrachtgever voldoende tijd heeft zich te beraden over te nemen maatregelen.
45	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : UE 53	Wat is de verwachting van de Belastingdienst ten aanzien van de verdeling tussen on-site en remote support?	De verwachte verdeling is 1% on site 99 % remote support. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
46	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : UE 57	Kan inschrijver ervan uit gaan dat de Belastingdienst het onderliggende platform voor de SOAR oplossing beheerd?	Ja.
47	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : UE 43	Kan inschrijver er vanuit gaan dat er na de implementatie fase, bij het introduceren van nieuwe functionaliteit ook opleidingen nodig zijn voor de medewerkers?	Ja, als de Opdrachtgever dit noodzakelijk vindt.
48	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : UE 45	Zal er tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever nog een afspraken en procedure document worden opgesteld om de support verantwoordelijkheden van beide partijen in op te nemen?	Ja; na gunning wordt dit een gezamenlijke actie.
49	Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.0 : UE 10	Binnen de organisatie van Opdrachtnemer gaan alle medewerkers akkoord met een geheimhoudingsverklaring op bedrijfsniveau. Kan de Belastingdienst hier mee akkoord gaan?	Nee, het betreft hier een specifieke geheimhoudingsverklaring tussen medewerker van Opdrachtnemer de Opdrachtgever.

Nr	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
50	Bijlage IX Beantwoording Wens 4	Er wordt gesproken over een Splunk app. Is dit een app uit de Splunk marketplace of wordt hier iets anders mee bedoeld?	Zie ook vraag 5. Betreft hier een App uit de de Splunkbase, (marketplace) voor integratie in Splunk.
51	Bijlage IX Beantwoording Wens 8	Kunt u aangeven wat de huidige en/of gewenste manier van voortbrengingsproces is voor het SOC? Bijvoorbeeld Agile/Scrum, DevOps, etc.	DevOps.
52		Kan de Belastingdienst aangeven of er een change freeze plaatsvindt gedurende de looptijd van de opdracht die impact heeft op deze opdracht?	Die is er niet.
53	Bijlage A – Specificatie van de opdracht	In 9.1.1 wordt aangegeven dat de oplossing geïntegreerd moet zijn met de infrastructuur van de Belastingdienst. Betekent dit ook dat alle koppelingen uit W1 (pag 8) dan ingeregeld moeten zijn? Zo niet, kunt u dan aangeven welke integraties minimaal beschikbaar moeten zijn?	Wens 1 betreft een Wens en zijn de koppelingen niet noodzakelijk. Met geïntegreerd wordt bedoeld implementatie en aansluitingen zoals beschreven in § 9.1.1.
54	Bijlage A – Specificatie van de opdracht	In wens 8 staat: gebruiksklare oplevering van Oplossing op 1 februari 2024. Wat verstaat de Belastingdienst onder “gebruiksklaar” i.r.t. de beschreven eisen en wensen? Wat moet er dan minimaal geïnstalleerd en geconfigureerd zijn?	Een werkende Oplossing inclusief minimaal een Phishing Playbook.
55	Prijzenblad – Huurlicentie 1 en Huurlicentie 2	In de sheet ‘Huurlicenties 1’ en ‘Huurlicenties 2’ wordt een Staffel gevraagd. Is er een specifieke reden waarom er wordt geschreven Staffel 1, Staffel 3, Staffel 7, Staffel 8, Staffel 9 (en niet staffel 1, 2, 3, 4 en 5)?	De tabel was eerder uitgebreider; bij het inkorten is vergeten deze teksten aan te passen. Dit is in Bijlage VIII Prijzenformulier versie 1.1, Bijlage I Verklaring rechtsgeldige ondertekening, versie 1.2, Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.2 en Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC 23-003, versie 1.2 aangepast.
56	Prijzenblad – Product gerelateerde consultancy	Waarom is er een maximaal aantal van 250 dagen Product gerelateerde consultancy gehanteerd? En wat als er meer dagen nodig zijn om SOAR operationeel te stellen (jaar 1) respectievelijk te houden?	Zie Tabblad Additionele Diensten In rij 12 is een schatting gegeven van het benodigde aantal dagen Product gerelateerde consultancy. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Dit betekent dat het daadwerkelijk aantal dagen Product gerelateerde consultancy per jaar (ook het eerste) naar boven of onder af kunnen wijken. De dimensionering is ook bedoeld om gelijkwaardige offertes te kunnen beoordelen.
57	Prijzenblad – Totalen	Waarom gunt de Belastingdienst alleen jaar 1 (in de oranje vakken) terwijl in de Beschrijving beschreven staat dat het een opdracht van 10 jaar betreft?	Wat in het oranje staat is onderdeel van de opdracht die maximaal 10 jaar gegund wordt. De componenten in het oranje vak worden meteen bij gunning afgenomen en betaald. De licenties (Onderhoud & Support) voor de jaren 2 en later worden op een later moment afgeroepen en betaald; Voor Product gerelateerde consultancy en Opleidingen geldt dat deze worden afgeroepen en betaald als de Opdrachtgever hier behoefte aan heeft.
58	Prijzenblad – Product gerelateerde consultancy	Hoe kunnen de kosten voor support van de oplossing in het prijzenblad worden meegenomen?	Uitgangspunt is dat Onderhoud & Support in de Prijzen voor de Huurlicenties zijn verdisconteerd. Het is immers geen koop.
59	Prijzenblad	In het huidige prijzenblad is het niet mogelijk om de kosten die gemoeid zijn met het gebruiksklaar opleveren (Implementatie) van de Oplossing op 1 februari 2024, apart te benoemen. Onze aanname is dat dit onder de Product gerelateerde consultancy uren van jaar 1 valt. Is dat correct? Als we ook kijken naar de beschrijving in document “Bijlage 01 ICT Begrippenlijst” van “1.86 Product gerelateerde consultancy” wordt dit niet duidelijk.	Nee, zie ook vraag 24 De implementatie dient niet apart te worden opgenomen in Bijlage VIII Prijzenformulier versie 1.1. Conform paragraaf 9.1 van BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.2 neemt Opdrachtgever de leiding in de Implementatie van de Oplossing; Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel in het implementatieteam (expertise). Hiervoor wordt in dat geval Product gerelateerde consultancy afgenomen.
60	Bijlage IX Beantwoording Wens 8	Hoe ziet de Belastingdienst haar rol als onderdeel van de Technische implementatie van de oplossing?	Opdrachtgever heeft hierin een leidende en organiserende rol.

Nr	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
61	Prijzenblad	Hoe kan opdrachtnemer de kosten voor de verschillende omgevingen van de OTAP-omgeving opnemen in het prijzenblad?	Uitgangspunt is dat Onderhoud & Support in de Prijzen voor de Huurlicenties zijn verdisconteerd. In de tabbladen Huurlicentie 1 en Huurlicentie 2 van Bijlage VIII Prijzenformulier versie 1.1 zijn blokken opgenomen voor het Onderhoud & Support voor de Productieomgeving en voor de Ontwikkel-, Test- en Acceptatieomgeving. Er zijn geen aparte blokken gemaakt voor de Ontwikkelomgeving, Testomgeving en Acceptatieomgeving.
62	Prijzenblad	Waar kan opdrachtnemer eventuele toelichtingen op het prijzenblad opnemen?	Dit is niet mogelijk; hiervoor is bewust gekozen.
63	Bijlage IX Beantwoording Wens 1	Gaan de integraties uit wens 1 gebruikt worden als CMDB-bron om Configuratie Items aan te maken in de SOAR-oplossing waar de incidenten aan gekoppeld zullen worden?	Dit is onbekend.
64	Bijlage 02 concept overeenkomst: 2.5.1	Maakt het voor de belastingdienst uit met wie zij de licentie overeenkomst afsluit? De leverancier van de software of de opdrachtnemer?	Zie ook het antwoord op vraag 30. De Aanbestedende dienst sluit alleen een Overeenkomst met de Inschrijver. Daarbij mogen de licentievoorwaarden worden doorgelegd op de wijze zoals is bepaald in artikel 11 van de Overeenkomst.
65	Bijlage 03 Sociale voorwaarden	Dient het identificeren van risico's in de keten voor of na de gunning plaats te vinden?	Zie GUE 40 van BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.2: "Inschrijver zal de sociale voorwaarden (Bijlage 3) op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst, maar niet eerder dan na het mededelen van de gunningsbeslissing, invullen en ondertekend aanleveren."
66	Bijlage 06 - Arbit 2022 11.1	Is het opdrachtnemer toegestaan om met opdrachtgever een gefaseerd betalingsschema op te stellen op basis van tussentijdse acceptaties?	Ja, dit is, conform paragraaf 7.3 BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.2, voor de Additionele Diensten (zie o.a. het tabblad Additionele Diensten van Bijlage VIII Prijzenformulier versie 1.1) mogelijk. Zie ook paragraaf 7.3 BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.2 waar in UE 21 is aangegeven dat dit in overleg met de Opdrachtgever voorafgaande aan de uit te voeren werkzaamheden mogelijk is. De gewoonte is deze maandelijks achteraf op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden (aantal uren) te factureren.
67	Bijlage 06 - Arbit 2022 22.1-22.4	Opdrachtnemer gaat ervan uit dat het in de aanbesteding om een resultaatverplichting gaat en dat zij zelf mag bepalen wie er wordt ingezet. Kan de Belastingdienst aangeven of deze veronderstelling juist is?	Wij begrijpen niet wat u bedoelt met een resultaatverplichting. Artikel 22 van de Arbit 22 ziet toe op vervanging van personeel van Opdrachtnemer in voorkomende gevallen. Opdrachtnemer mag dit alleen doen met toestemming van Opdrachtgever.
68	Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC 23-003, versie 1.1.pdf UE 24 Par 8.1	Is het vereist of wenselijk dat de Opdrachtnemer een uitgebreid voorstel indient met een technische en functionele onderbouwing van de SOAR-oplossing, of wordt de informatie in 'Bijlage IX Beantwoording Wensen' als voldoende beschouwd.	Nee; UE 24 ziet er op toe dat na gunning de Opdrachtnemer Opdrachtgever voorziet van alle actuele en volledige Documentatie in elektronische vorm, ten behoeve van de Implementatie van de Oplossing en het gebruik van de Prestatie in de Operationele fase. Hierbij is de Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Oplossing in de Nederlandse en/of Engelse taal.
69	BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1.pdf 8.2 Opleiding	Wat is het kennisniveau van het bestaande SOC-team met betrekking tot SOAR-concepten, Python-ontwikkeling en incidentanalyse? Op basis hiervan kunnen we een trainingsprogramma opstellen dat aan uw behoeften voldoet. Is het alternatief toegestaan om een trainingsprogramma aan te bieden na toewijzing van het project, waarbij we in nauwe samenwerking met u een trainingsprogramma zullen opstellen?	Opleidingen en/of Trainingen vinden plaats in onderling overleg.

Nr	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
70	Bijlage IX Beantwoording Wens 4 IUC 23-003 - W4	Kunt u nader toelichten wat er wordt bedoeld met de eis 'Geef aan uw Oplossing een Splunk-app biedt voor rapportagemogelijkheden over uitgevoerde Playbooks'? Welke specifieke details worden verwacht met betrekking tot rapportage, inclusief elementen zoals bijvoorbeeld de tijdsduur en succesvol uitvoering van Playbooks?	Zie ook vraag 5. Betreft hier een App uit de de Splunkbase, (marketplace) voor integratie in Splunk.
71	BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1.pdf 10.1. Onderhoud en Support	U stelt het volgende "Opdrachtnemer levert binnen 4 weken na ondertekening van de Overeenkomst, op basis van de in Hoofdstuk 10 van Bijlage A 'Specificaties van de opdracht' gespecificeerde Service Levels, Uitvoeringseis 4 en Uitvoeringseis 5 een SLA op." Moet de Opdrachtnemer bij toewijzing van de aanbesteding een budgetvoorstel indienen, of kan dit na toewijzing van het contract worden gedaan? In het Prijzenformulier is namelijk alleen een sectie voor 'Product gerelateerde consultancy' opgenomen en niet separaat een sectie voor 'Onderhoud en Support'.	Uitgangspunt is dat Onderhoud & Support in de Prijzen voor de Huurlicenties zijn verdisconteerd. Het is immers geen koop.
72	BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1.pdf 10.1.1.2. Beschikbaarheid	In paragraaf 10.1.1.2 wordt gevraagd om een beschikbaarheidsserviceniveau van 99,9%. Realiseert u zich dat dit volledig afhankelijk is van de infrastructuur waarop de SOAR-oplossing draait, aangezien eigenaarschap en beheer van de infrastructuur bij de Opdrachtgever liggen. Hoe verwacht de Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer hiermee omgaat?	Ja, het gaat ook om de Oplossing. Een advies rol zoals bijvoorbeeld in paragraaf 9.1.1 is aangegeven met betrekking tot het efficiënt implementeren van de Oplossing om die doelstelling te halen.
73	BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht SOAR 2023 versie 1.1.pdf 10.1.1.3. Helpdesk en Incidentmanagement	In paragraaf 10.1.1.3. Helpdesk en Incidentmanagement (P1 Openstelling Helpdesk / serviceportaal) wordt gevraagd om een beschikbaarheid van 100% van het helpdesksysteem van de Opdrachtnemer. Ons helpdesksysteem is een cloudoplossing en voor zover wij weten bieden cloudoplossingen doorgaans geen beschikbaarheid van 100%. Is de Opdrachtnemer akkoord met een beschikbaarheid van 99,90%, zoals aangeboden door de Cloud aanbieder?" Met betrekking tot de eis van 100% beschikbaarheid voor het helpdesksysteem in de aanbesteding willen we benadrukken dat het behalen van 100% beschikbaarheid, vooral bij cloudoplossingen, buitengewoon uitdagend kan zijn vanwege verschillende factoren. Realistisch gezien zijn hoge beschikbaarheidsdoelen zoals 99,90% meer haalbaar en laten ze nog steeds ruimte voor gepland onderhoud en mogelijke serviceonderbrekingen. Wij verzoeken vriendelijk of de autoriteit overweegt deze eis te herzien naar een meer realistisch beschikbaarheidsdoel om praktische uitvoerbaarheid voor potentiële bidders te waarborgen.	Deze GUE wordt niet herzien. Helpdesk moet 24 * 7 bereikbaar zijn; dit mag bijvoorbeeld per mail of telefoon zijn.
74	Bijlage VIII Prijzenformulier versie 1.0	In het prijzenformulier is de mogelijkheid geboden om de prijs per Gebruiker aan te geven. Er is geen ruimte geboden voor de basisprijs van het SOAR-platform en de TIM functionaliteit. Hoe dient Opdrachtnemer deze basisprijs aan te geven? Een SOAR-platform wordt doorgaans gelicenseerd op basis van het (1) het SOAR-platform, (2) de optionele modules zoals een TIM, en (3) het aantal gebruikersaccounts.	Uitgangspunt is dat Onderhoud & Support voor de gehele Oplossing in de Prijzen voor de Huurlicenties zijn verdisconteerd.
75	Beschrijvend document 2.4.1. In reikwijdte/scope	In het document wordt gesteld dat de belastingdienst een on-premise oplossing zoekt, maar dat er optioneel kan worden gemigreerd naar een cloudbased oplossing als dit ten tijde van het contract veranderd. Is de belastingdienst bereid deze eis aan te passen dan wel te schrappen, zodat de oplossing ook een cloudbased oplossing kan zijn, zodat er geen migratie hoeft plaats te vinden.	Nee; dit is niet mogelijk.
76	Bijlage IX Beantwoording Wens 4	Kan de inkopende organisatie nader toelichten wat wordt verstaan onder een Splunk-App? Uit de betreffende vraag kan worden opgemaakt dat de Belastingdienst enkel gebruik wilt maken van het Splunk SOAR platform met een Splunk App.	Zie ook vraag 5. Betreft hier een App uit de de Splunkbase, (marketplace) voor integratie in Splunk.
77	Bijlage VIII Prijzenformulier	Als in tabblad Huurlicenties 1 bij de staffels bijvoorbeeld in cel D 36 het getal 5 wordt ingevuld staat in cel I 36 dat de Prijzen voor 1 t/m 5 Gebruikers gelden; als dan bijvoorbeeld in cel D37 het getal 10 wordt ingevuld, dan staat in cel I 37 dat de Prijzen voor 6 t/10 gebruikers gelden. Klopt dit wel?	Nee, dit klopt niet. In het door uw beschreven voorbeeld moet in cel I37 de tekst "1 t/m 10 Gebruikers" getoond worden. Dit is in Bijlage VIII Prijzenformulier versie 1.1, Bijlage I Verklaring rechtsgeldige ondertekening, versie 1.2, Bijlage VII Conformiteitenlijst versie 1.2 en Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC 23-003, versie 1.2 aangepast.



Belastingdienst