

Concept Programma van Eisen

Dierenopvang, -vervoer en advisering

1.1 Eisen aan dierenopvang

- Eis 1** U bent in staat om de opvang van gevonden dieren met kennelijke eigenaar te regelen. Het gaat hierbij om i.i.g. de volgende dieren: honden, katten, konijnen, knaagdieren, vogels en kadavers van gewervelde dieren met een kennelijke eigenaar en optioneel ondersteuning bij ophalen kadavers bij uitbraak botulisme
- Eis 2** U bent in staat ook specifieke hulp of specifieke opvang van niet-gehouden dieren die dat nodig hebben, zoals bijvoorbeeld (water)vogels, egels en schildpadden te regelen. Dieren die bepaalde zorg nodig hebben of dieren die niet bij elkaar mogen worden gezet.
- Eis 3** U zorgt altijd voor opvangmogelijkheden en uitwijkmogelijkheden binnen andere regio's, buiten de provincie Utrecht, in het geval dat noodzakelijk is.
- Eis 4** U voldoet aan de huidige wet- en regelgeving met betrekking tot de huisvesting en opvang van dieren. Het gaat hierbij om:
- Wet Dieren;
 - Besluit houders van dieren;
 - Beleidsregels kwaliteit opvang beschermde inheemse diersoorten (alle van nature in Nederland voorkomende soorten).
- Eis 5** U voldoet aan het Keurmerk Opvang Gezelschapsdieren of gelijkwaardig.
- Eis 6** De dienstverlening wordt aangeboden vanuit een daarvoor geschikte locatie (zie eis 4).
- Eis 7** U bent in staat om 7 dagen in de week minimaal 8 uur per dag dieren op te nemen of aan te nemen.
- Eis 8** U bent in staat alle inkomende en uitgaande dieren op adequate wijze te registreren. U neemt in uw registratie o.a. mee: datum en tijdstip binnenkomst dier, herkomst, eventuele chipgegevens, datum van uitgaan e.d. Deze registratiegegevens worden op verzoek van de opdrachtgever elk kwartaal door opdrachtnemer verstrekt. De gegevens worden één keer per jaar in de vorm van een jaarverslag (digitaal) aan de opdrachtgever aangeboden. U gaat hiermee akkoord.
- Eis 9** U bent in staat om dieren die specialistische opvang (op het betreffende dier gericht) nodig hebben, volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving zoals beschreven in eis 4. (art. 1.3. Wet dieren) te verzorgen.
- Eis 10** U bent in staat om gewonde dieren zonder kennelijke eigenaar afkomstig van het Utrechts grondgebied op te vangen, te verzorgen en terug te plaatsen op de plaats van herkomst of in een voor het dier geschikte omgeving.
- Eis 11** U zorgt, indien noodzakelijk met de hulp van een dierenarts, voor gewonde dieren.

1.3 Eisen aan dierentransport

- Eis 12** U bent bereid en in staat om in het geval van een botulisme-uitbraak in de gemeente Utrecht te vervoeren:
- kadavers van gewervelde dieren met een kennelijke eigenaar;
 - gevonden of gewonde gewervelde dieren met een kennelijke eigenaar;
 - zieke en dode (water)vogels en vissen.

- Eis 13** U voert de werkzaamheden genoemd in eis 12 uit volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving zoals beschreven in eis 4.
- Eis 14** U voldoet aan het Keurmerk Diervervoer of gelijkwaardig.
- Eis 15** U zorgt altijd voor vervoersmogelijkheid doormiddel van landelijke dekking.
- Eis 16** U bent dagelijks, te weten werkdagen en weekend, van 10.00 tot 22.00 uur telefonisch bereikbaar voor meldingen.
- Eis 17** U bent tijdens de overige – niet vermelde uren in eis 16 - uren via email en voicemail bereikbaar.
- Eis 18** U bent bereikbaar via één centraal telefoonnummer en beschikt dus over één centraal aanspreekpunt.
- Eis 19** Meldingen dienen dezelfde dag afgehandeld te worden. Meldingen die tot 22.00 uur binnengekomen zijn, worden daadwerkelijk op die dag afgehandeld en verwerkt.
- Eis 20** Indien een melder zelf niet in staat is om een dier te vervoeren naar een opvanglocatie, vervoert u het dier naar de opvanglocatie.
- Eis 21** Gevonden kadavers van gewervelde dieren met een kennelijke eigenaar brengt u naar het door de gemeente Utrecht aangewezen kadaverdepot.
- Eis 22** Dode watervogels en vissen in het geval van een botulisme-uitbraak in de gemeente Utrecht brengt u naar het door de gemeente Utrecht aangewezen kadaverdepot.
- Eis 23** U bent in het bezit van een chipreader. U heeft de chipreader altijd bij u in het voertuig (het ambulance voertuig).
- Eis 24** Voor aflevering bij het opvangadres controleert u altijd of het dier over een ID beschikt.
- Eis 25** U maakt afspraken met de transporteurs over de wijze van aflevering van dieren op de diverse locaties en legt deze vast.
- Eis 26** Elk vervoerd dier dient individueel in de rittenregistratie traceerbaar te zijn: wanneer, van waar naar waar vervoerd.
- Eis 27** U vervoert de dieren gescheiden van elkaar in transportkooien.
- Eis 28** Van de bemensing van elk voertuig (het ambulance voertuig) dient tenminste één lid een dieren EHBO-certificaat te hebben.
- Eis 29** U bezit de benodigde vergunningen om het welzijn en de gezondheid van de dieren tijdens en na het vervoer te beschermen. U voldoet te allen tijde aan de daarvoor geldende wettelijke voorschriften. (art. 2.5 lid O Wet Dieren)

1.4 Eisen aan personeel

- Eis 30** Uw medewerkers beschikken over aantoonbare deskundigheid voor hun functie op het gebied van omgang met dieren én mensen.
- Eis 31** Uw medewerkers voorzien bij aanschaf van een dier de nodige toelichting in het kader van het houden en verzorgen.

1.5 Eisen aan advisering

- Eis 32** U adviseert de gemeentelijke organisatieonderdelen bij beleid en uitvoering met impact op dierenwelzijn.
- Eis 33** U geeft advies op specifieke dierenwelzijnsvragen zoals bijvoorbeeld omtrent de veiligheid van dieren bij evenementen of met betrekking tot gevonden dieren.
- Eis 34** U geeft advies over voorlichting en preventie dierenmishandeling.

1.6 Eisen aan duurzaamheid

- Eis 35** De gemeente Utrecht hanteert een milieuzonering voor gemotoriseerde voertuigen. Zie voor de meest recente informatie: www.utrecht.nl/milieuzone.

1.7 Samenwerking

- Eis 36** U werkt samen met relevante partijen om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren.
- Eis 37** U heeft ten opzichte van deze partijen een coördinerende rol en regiefunctie.
- Eis 38** U voert de communicatie met relevante partijen.