

Aanbesteding: EU aanbesteding Touchscreens Stichting Quadraten
Aanbestedende Dienst: Quadraten
Referentie: 2023-TOUCH3108

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Uitnodiging proefopstelling

Vraag:

U geeft aan dat de nummers 1,2 en 3 in de voorlopige tussenstand uitgenodigd worden voor de proefopstelling op maandag 13 november. Kunt u aangeven, in verband met logistieke redenen, op welke datum inschrijvers uiterlijk de uitnodiging voor de proefopstelling ontvangen?

Antwoord:

De uitnodiging wordt uiterlijk op 8 november verstuurd.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 OPS Module

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft een OPS Pc module uitgevraagd op het prijsblad. De gestelde eisen zijn echter niet marktconform voor de AV markt. Ten behoeve van een goed aanbod vanuit de Inschrijvers verzoeken wij u de volgende eisen te hanteren:

Intel I5 laatste generatie (Vpro laten vervallen)

Minimaal 8 GB werkgeheugen (in plaats van 16 GB werkgeheugen)

Minimaal 256 GB opslaggeheugen

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Lengte bekabeling

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in eis 24 bij de Touchscreens vermeld staan dat de oplevering inclusief bekabeling betreft. In deze eis zijn de kabels niet gemaximaliseerd waardoor het een niet te calculeren post betreft voor inschrijvers. Inschrijver verzoekt om deze te maximaliseren op 10 meter, en indien het in een specifiek geval langer is, dat inschrijver na akkoord van de klant, een meerprijs t.o.v. aangeboden 10 meter mag factureren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De kabellengte is maximaal 10 meter.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

Opdrachtgever vraagt een soundbar uit. Indien deze is ingebouwd in het aangeboden scherm, kan inschrijver hier dan een bedrag van 0 euro invullen?

Antwoord:

Nee, het betreft hier een externe soundbar. Het gaat niet om de ingebouwde soundbar. U dient hier een prijs voor opgeven.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijfbiljet MDM-omgeving

Vraag:

Er zijn diverse MDM-omgevingen voor touchscreen in de markt beschikbaar (met uiteenlopende prijzen). Kan opdrachtgever aangeven welke eisen /functionaliteiten minimaal in de MDM-omgeving aanwezig dienen te zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is op zoek naar een MDM oplossing die geschikt is voor het Primair Onderwijs. De MDM oplossing moet voornamelijk het beheer op afstand kunnen faciliteren waardoor de ICT medewerkers van de

Aanbestedende Dienst bijvoorbeeld updates etc op afstand kan uitvoeren.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Inschrijfbiljet OPS-module

Vraag:

Opdrachtgever vraag om een OPS-module met 256GB SSD-geheugen en 16GB werkgeheugen. Gangbaar in het onderwijs is echter respectievelijk 128GB SSD-geheugen en 8GB werkgeheugen. De uitgevraagde specificaties is flink kostprijsverhogend, is opdrachtgever om die reden bereid deze eis aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
2.3.2 Proefopstelling

Vraag:

Opdrachtgever vraag om een demo-omgeving van de MDM. Kan opdrachtgever aangeven hoe zij dit beoordeelt? Welke functionaliteiten zijn gewenst? Daarbij wijzen we u erop dat een demo-MDM-omgeving vaak wel om een mondelinge toelichting vraagt om de omgeving juist te kunnen beoordelen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wil graag een demo omgeving om inzage te krijgen in de mogelijkheden van de MDM omgeving. De Aanbestedende Dienst staat geen modelinge toelichting toe. Het is wel toegestaan om op maximaal 5 A4 een instructie te verstrekken.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

8

2.3.2 Proefopstelling**Vraag:**

Opdrachtgever vraag om een proefopstelling, echter zonder presentatie of toelichting door opdrachtnemer. Hierdoor kan er een ongelijk(e) speelveld of beoordeling ontstaan. Touchscreens waar gebruikers reeds mee bekend zijn, zullen al snel als meer gebruiksvriendelijk worden ervaren. Bent u bereid om voorafgaand aan de proefopstelling een presentatie of demo door opdrachtnemer toe te staan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst heeft er bewust voor gekozen om geen presentatie/demo onderdeel te laten uitmaken van de proefopstelling. Het moet voor zich spreken hoe de touchscreen werk door middel van een korte instructie.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9**Onderwerp:**
4.3.1**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de referentieverklaring vormvrij is?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10**Onderwerp:**
2.3.1 Casus 1**Vraag:**

In het kader van casus 1 dienen we onder andere het volgende uit te werken:

Een plan van aanpak waarin je de processtappen omschrijft voor een succesvolle oplevering. In dit plan van aanpak verwachten we minimaal de volgende onderwerpen:

- o Adviesgesprek;
- o Demontage, montage en installatie;
- o Training;

- o Nazorg;
- o Inzet van personeel;
- o Tijdpad/conceptplanning.

Kunt u aangeven van hoeveel touchscreens en locaties inschrijvers dienen uit te gaan bij de uitwerking van het plan van aanpak? Gaat het hier om kleine of grote leveringen? Een plan van aanpak voor 1 scherm op 1 locatie ziet er namelijk anders uit dan bijvoorbeeld een plan van aanpak voor 30 schermen die in 1 keer op meerdere locaties moeten worden vervangen. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het gaat hierbij om meerdere schermen op 1 locatie. Bijvoorbeeld: voor 1 locatie worden alle schermen vervangen in de leslokalen.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
2.3.1 Casus 1

Vraag:

We verzoeken u het aantal woorden voor de uitwerking van casus 1 uit te breiden naar 2.500. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfformulier

Vraag:

Voor zowel het 75 als het 65 model vraagt u een geluidsvermogen van minimaal 40W via de ingebouwde speakers. Op dit moment zijn uw schermen van de afgelopen jaren voorzien van een geluidsvermogen van 32W, wat in de praktijk meer dan genoeg is in de klaslokalen. Indien u vasthoudt aan de 40W zijn wij genoodzaakt een financieel aanzienlijk minder aantrekkelijk aanbod te doen. Gaat u akkoord met een minimaal geluidsvermogen van 32W via de ingebouwde speakers?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 22

Vraag:

U vraagt om een continueitsgarantie van 10 jaar. Dit is veel langer dan een reguliere afschrijvingstermijn, niet marktconform en daardoor prijsopdrijvend. Wij adviseren u een continueitsgarantie van 7 jaar te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen

Vraag:

In het contract ontbreken bepalingen die zien op eigendoms- en risico-overdracht. Gaat u ermee akkoord dat de volgende bepaling wordt toegevoegd:

Het eigendom alsmede risico op verlies of beschadiging van de Prestatie die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over na acceptatie van de Prestatie na gebruiksklare opstelling.

Antwoord:

De eigendoms- en risico overdracht is vastgelegd in het PVE, eis 14.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Contractvoorwaarden art 10c Boete

Vraag:

Het heffen van een boete naast het claimen van volledige schadevergoeding is niet redelijk te noemen. Kunt u akkoord gaan dat in voorkomend geval de betaalde boete in aftrek wordt gebracht van de evt. te betalen schadevergoeding?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Contractvoorwaarden art 7b aansprakelijkheid

Vraag:

De alhier genoemde aansprakelijkheid is zeer ruim en niet in verhouding tot de orderwaarde. De maximale waarde van de overeenkomst bedraagt 1M uitgaande van 4 jaren doch de aansprakelijkheid die opdrachtnemer zou moeten aanvaarden bedraagt 1.5M per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid in lijn wordt gebracht met de orderwaarde en zouden graag zien dat deze wordt gesteld op 250.000 per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Contractvoorwaarden art 6d opschorting

Vraag:

Het lijkt ons niet redelijk dat de verplichting tot betaling van een verzamelnota in het geheel wordt opgeschort in die situatie waarin slechts ten aanzien van een levering niet deugdelijk wordt nagekomen door opdrachtnemer. Gaat u ermee akkoord dat het recht tot opschorting slechts ziet dat deel van de factuur waarvoor ondeugdelijke nakoming bestaat?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 18
Onderwerp: Contractvoorwaarden art 5e aansprakelijkheid

Vraag:

De in dit artikel genoemde aansprakelijkheid is niet gemaximeerd tot een bepaald bedrag per gebeurtenis of per jaar. Hiermee is het voor opdrachtnemer lastig haar aansprakelijkheid te verzekeren. Kunt u bevestigen dat de beperking als genoemd in artikel 7b eveneens op dit artikel van toepassing is?

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 19
Onderwerp: Contractvoorwaarden art 3c beëindiging

Vraag:

In dit artikel is een opzegmogelijkheid opgenomen van 9 maanden. Kunt u toelichten in welke gevallen gebruik kan worden gemaakt van de opzegmogelijkheid nu in artikel 3b eenduidig is opgenomen dat de overeenkomst telkenmale bij het verstrijken van de overeengekomen (verlengde) looptijd van rechtswege eindigt?

Antwoord:

Artikel 3C komt te vervallen.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 20
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Als huidige leverancier weten wij dat het aantal te bestellen touchscreens zoals vermeld een flink stuk (factor 2 3) hoger is dan er de afgelopen jaren

daadwerkelijk besteld is. Garandeert u dat deze aantallen kloppen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat de genoemde aantallen realistisch zijn.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend Document Tabel paragraaf 1.5 Puntenverdeling Kwaliteit

Vraag:

De in de tabel genoemde maximaal aantallen punten voor Casus 1 en de Proefopstelling lijken niet te kloppen. Hier lijkt sprake van een verschrijving. Bedraagt het werkelijk maximaal aantal punten voor Casus 1 300 en voor de Proefopstelling 400?

Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het betreft hier een omissie. Er wordt een nieuw beschrijvend document verstrekt met de juiste punten.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage E eis 1 & 2

Vraag:

In eis 1 geeft u aan dat er een afnameverplichting rust op de touchscreens. In eis 2 geeft u aan opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst geen levering of service van touchscreens nodig heeft, is opdrachtgever niet verplicht om opdrachten te verstrekken aan opdrachtnemer voor het leveren van touchscreens en service.

Dit lijkt elkaar tegen te spreken. Kunt u aangeven of het wel of geen zekerheid is dat de genoemde aantallen touchscreens (zonder accessoires) worden afgenomen?

Antwoord:

Indien de Aanbestedende Dienst gedurende de contractperiode Touchscreens wil aanschaffen geldt hier een afname verplichting op bij de gecontracteerde

opdrachtnemer. Echter is het niet zo (zie eis 2) dat zij verplicht is om touchscreens aan te schaffen indien ze niet nodig zijn. Kortom, er is geen zekerheid dat de genoemde aantallen worden afgenomen.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Planning

Vraag:

In het Beschrijvend document is per abuis de verkeerde datum ingevuld bij 'Deadline voor het indienen van jouw Inschrijving via TenderNed (sluiting van de digitale kluis)'.

Antwoord:

De juiste datum voor het uiterlijk indienen van jouw inschrijving is Woensdag 1 november 2023 om 10.00 uur. Dit is aangepast in het Beschrijvend document versie 2.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Proces