

Visie en strategie i-domein

AICT 2022-0131 en 2022-0132

Inhoud

1.1 Visie en Strategie i-domein	3
---------------------------------------	---

1.1 Visie en Strategie i-domein

De organisaties binnen het i-domein maken samen de informatievoorziening en digitalisering binnen de Gemeente mogelijk

Bewoners, ondernemers en bezoekers verwachten een goed functionerende stad. En een moderne gemeente die bijdraagt aan een steeds sneller digitaliserende stad. Een stad waarin iedereen mee kan doen, ook de burgers met minder digitale vaardigheden. De ruim 1500 collega's werkzaam in het i-domein, werken dagelijks aan verschillende digitale-, IT- en datavraagstukken. Ze maken jaarlijks meer dan 1 miljoen digitale interacties met burgers mogelijk, beheren meer dan 20.000 digitale werkplekken en ruim 1.000 applicaties. Het aantal i-vragen neemt toe. Collegeambities hebben een steeds groter i-deel. Digitalisering heeft in toenemende mate een maatschappelijke dimensie. Denk aan openbaarheid en transparantie, waarbij we documenten en beleidsvoornemens actief digitaal openbaar maken. Deze i-vragen zijn steeds complexer en steeds vaker programma overstijgend. De digitale transformatie raakt zo iedere bestuurlijke portefeuille.

De eindrapportage 'bestuursopdracht i-domein' (2020) bevat een omvangrijk pakket aan ambities. Gericht op een verdere digitalisering van de Gemeente. Met samenhangende maatregelen op techniek, organisatie, werkwijzen en mensen. Met het programma digitale transformatie wordt uitvoering gegeven aan de eindrapportage. Een programma dat de hele organisatie raakt en 5 tot 10 jaar in beslag neemt. De bestuursopdracht is de basis waarop de Gemeente voortbouwt, met als doel:

1. Versterken van het ICT- en datafundament;
2. Aanbieden van steeds meer generieke voorzieningen voor het hele concern;
3. Versterken van de datafunctie;
4. Verbeteren van de levering van digitale voorzieningen;
5. Versterken van de digitale vaardigheden van medewerkers.

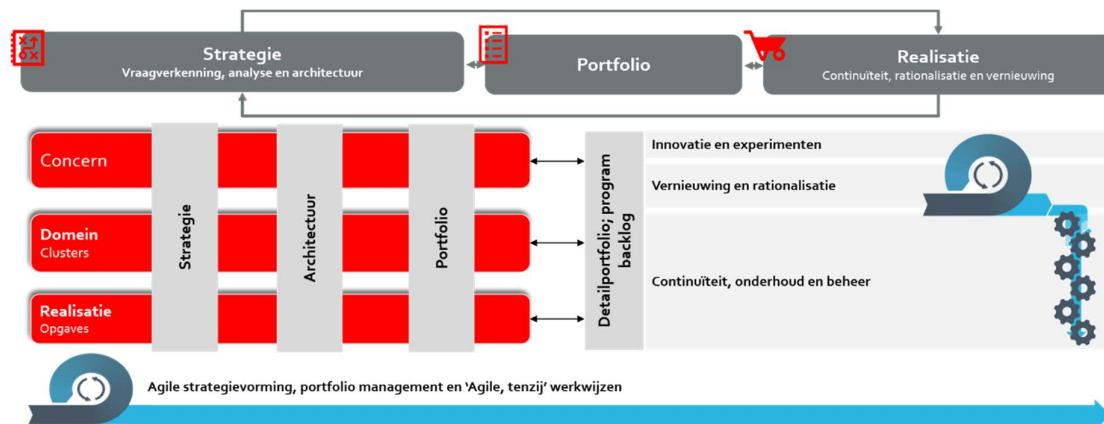
De wijze van organisatie-inrichting was niet ideaal. Gelijksortige expertises waren versplinterd belegd. De maatschappelijke taak die de Gemeente heeft, zoals het borgen van beveiliging, privacy en ethisch gebruik van informatie, kon niet goed worden uitgevoerd vanwege deze versplintering. De Gemeente wil zich sneller aan kunnen passen aan veranderende wensen en aan de mogelijkheden die nieuwe technologieën bieden.

Van het i-domein vraagt het onder meer om het organiseren van voorspelbare levering van diensten en producten, het standaardiseren van onze manieren van werken, het investeren in competentieontwikkeling en het organiseren van strategische vraagverkenning naar de lijndirecties. En een aanpassing van de organisatie. Van 10, soms nog behoorlijk zelfstandig functionerende organisatieonderdelen, naar 1 samenwerkend i-domein. Met daarbinnen 4 nieuwe directies en het stadsarchief, elk aangestuurd door een directeur, onder eindverantwoordelijkheid van de CIO. Gebundeld in het cluster dat als werknaam draagt: Digitalisering, Innovatie en Informatie. Operationeel sinds 1 juli 2022.

De rol van het i-domein en de CIO verandert naar een aanjager van de digitale transformatie. Het i-domein stimuleert en faciliteert vernieuwing en digitalisering, in plaats van alléén een kostenplaats en uitvoerder te zijn voor de organisatie. Dit samenwerkingsmodel gaat uit van zoveel mogelijk Agile principes, prioriteren van de inzet van capaciteit op toegevoegde waarde, kort cyclische werkwijzen en samen met de lijn werken in multidisciplinaire teams. Verschillende deskundigheden worden georganiseerd in vakgroepen. Daarbij voeren de medewerkers het werk elders uit dan de hiërarchische thuisbasis, namelijk op de opgave en in een multidisciplinair team.

Lijn en 'i' werken samen aan de opgaven voor de stad

Om deze verandering in de dagelijkse werkzaamheden uit te voeren, heeft de Gemeente een eenduidig proces opgesteld, van strategie naar resultaat, en terug. Via gelaagde sturing is de vernieuwing, rationalisatie en continuïteit, vanuit een gezamenlijk portfolio georganiseerd. Het vernieuwde proces verbindt het tactische met het opleverniveau. Alles wat de Gemeente levert en beheert, heeft een directe plek in het opgaveportfolio.



Figuur 1. Van strategie naar realisatie en terug

In de levering werken multidisciplinaire teams direct aan de opgaven voor de stad. Met mensen vanuit het i-domein en collega's uit de lijndirecties. Met vanuit het i-domein een stabiele bezetting naar de verschillende clusters. Het i-domein en de lijn bepalen samen welke onderwerpen uit het portfolio het belangrijkste zijn. En waarbij we ook naar de lijndirecties heldere kaders aangeven waarbinnen er gewerkt wordt aan digitale oplossingen. In de bijbehorende werkwijze is het duidelijk wat die waarde is en waar dit toe leidt. In deze werkwijze brengt de Gemeente strategie, tactiek en uitvoering dicht en in korte cycli bij elkaar.

Elke directie binnen het i-domein bestaat uit vakgroepen en i-afdelingen. Groepen waarin vergelijkbare expertises gebundeld zijn. Dat maakt het ook gemakkelijker om te werken aan uniforme manieren van werken en om te investeren in bekwaamheidsontwikkeling. Met een focus op het versterken van de professionaliteit en ruimte om te innoveren. Elk aangestuurd door een vakgroepmanager of i-afdelingsmanager. Vakgroepen leveren expertise en capaciteit aan de teams die samenwerken aan lijnopgaven. En daarmee aan wettelijke taken kunnen voldoen. I-afdelingen zijn vooral gericht op i-domein specifieke werkzaamheden.

i-Directie	Profiel	Kerntaken
Digitale Strategie en Informatie	Verzorgt de regie en kaderstelling voor de digitalisering	- kaderstelling en beleid - gegevensbescherming - informatiebeveiliging - informatiebeheer - openbaarheid - bedrijfsvoering

Digitalisering en Innovatie	De 'voorkant' van het i-domein	▪ opgave en vraagverkenning ▪ regie op realisatie ▪ innovatie en onderzoek en ontwikkeling ▪ portfoliomanagement ▪ strategisch partnerschap management ▪ regie op agile werken
Digitale Voorzieningen	Dit onderdeel staat voor de integrale levering van alle digitale producten en de infrastructurele diensten die de basis vormen voor IT	▪ generieke diensten, platforms en technisch fundament ▪ functioneel beheer ▪ ontwikkeling en beheer (DevOps) ▪ inkoop ▪ leveranciersmanagement ▪ service integratie
Data	Het onderdeel om van de Gemeente een goede data-organisatie te maken	▪ opleveren van data en data producten ▪ informatieproducten ▪ data professionals ▪ data-experimenten ▪ (stelsel)regisseur
Stadsarchief	De wettelijke archiefbewaarplaats voor blijvend te bewaren informatie en data	▪ Toezicht op informatiebeheer ▪ Duurzame digitale toegankelijkheid

Tabel 2: Contouren van het i-domein

[einde]