

Raamovereenkomst Pen- en hacktesten en Security consultancy

Tussen

Gemeente Amsterdam

en

<<NAAM LEVERANCIER>>

Opdrachtgever:	Gemeente Amsterdam
Vertegenwoordigd door:	<NAAM DIRECTEUR>, <DIRECTIE>, <NAAM CONTRACTEIGENAAR>
Datum:	7 januari 2023
Versie:	vo.9
Kenmerk:	AICT2022-0131

Inhoudsopgave

1	Begrippen en definities.....	5
2	Onderwerp van de Raamovereenkomst.....	8
3	Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden.....	10
4	Databepaling.....	11
5	Looptijd.....	12
6	Het plaatsen van Nadere Opdrachten.....	13
7	Onderaanneming.....	14
8	Combinatie.....	15
9	Samenwerking met derde partijen.....	16
10	Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam).....	17
11	Duurzaamheid.....	20
12	Social return.....	21
13	Aansprakelijkheid	22
14	Vergoeding en facturering	23
15	Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)	25
16	Beëindiging van de Overeenkomst.....	26
17	Exit.....	27
18	Audit.....	29
19	Communicatie en contactpersonen	30
20	Evaluatie.....	31
21	Wijzigingen.....	32
22	Continuïteitsregeling.....	33
23	Intellectuele eigendom.....	34
24	Privacy bepalingen	35
25	Mededingingsrechtelijke afspraken.....	42
26	Geheimhouding en Boete	43
27	COVID-19	44



28	Slotbepalingen.....	45
29	Bijlagen	47

Ondergetekenden:

Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Amstel 1, KvK-nummer: 34366966, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de << HEER OF MEVROUW >> <<NAAM>>, <<FUNCTIE>, << DIRECTIE >>, hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en,

<<NAAM LEVERANCIER>>, KvK-nummer: <<KvK-NUMMER HIER INVOEGEN>> statutair gevestigd te <<ADRES LEVERANCIER>>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <<HEER OF MEVROUW>> <<NAAM>>, <<FUNCTIE>>, hierna te noemen: **Leverancier**

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever de behoefte heeft aan Security dienstverlening, bestaande uit Pen- en hacktesten en Security consultancy (hierna aangeduid als: ICT-Prestatie);
- b) Opdrachtgever op 20 januari 2023 daarom een aankondiging van een Europese Openbare aanbestedingsprocedure via TenderNed, onder AICT2022-0130 heeft gepubliceerd voor de levering van de ICT-Prestatie als omschreven in artikel 2.1 van deze Raamovereenkomst;
- c) Leverancier op xx maart 2023 een Inschrijving heeft gedaan op deze aanbesteding;
- d) de Inschrijving van Leverancier door Opdrachtgever is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) en dat deze opdracht daarom door Opdrachtgever aan Leverancier is gegund;
- e) Opdrachtgever met Reserve-leverancier een Wachtkamerovereenkomst heeft gesloten; en,
- f) Partijen de voorwaarden waaronder de levering van de ICT-Prestatie plaatsvindt zoals verwoord in de aanbestedingsdocumenten wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1 Begrippen en definities

In aanvulling en/of afwijking op de in de Algemene Inkoopvoorwaarden gehanteerde definities, worden in deze Overeenkomst de hieronder bedoelde begrippen gebruikt conform de onderstaande definitie. Die begrippen worden in de Overeenkomst met een hoofdletter geschreven en worden in deze Overeenkomst zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt. Indien de begrippen in deze Overeenkomst anders zijn gedefinieerd dan in de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt de definitie zoals is omschreven in deze Overeenkomst.

Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Overeenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

Begrip	Definitie
Aanbestedingsleidraad	Het door Opdrachtgever opgestelde document, inclusief Bijlagen, waarin informatie over de aanbestedingsprocedure is opgenomen, waaronder de uitsluitingsgronden, de geschiktheidseisen en (sub)gunningscriteria.
Addendum	Het geparafeerde en rechtsgeldig ondertekende document waarin de overeengekomen mutatie(s) in de Overeenkomst door Partijen worden vastgelegd. Deze mutatie(s) kan/kunnen betrekking hebben op één of meerdere wijzigingen in de Overeenkomst. Het bepaalde in Addendum prevaleert boven bepaalde in Overeenkomst.
Algemene Inkoopvoorwaarden	Van toepassing op deze Overeenkomst zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de VNG van maart 2021.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Bijlage	Een bij de Overeenkomst gevoegde bijlage, welke integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
BIO - Amsterdam	De Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam.
DAP	Het DAP is het 'Dossier Afspraken en Procedures', de Bijlage waarin een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van rapporteren, overleggen, evalueren, samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever in de operationele fase van de Overeenkomst. Leverancier sluit aan bij de processen van Opdrachtgever. Afspraken omtrent contactpersonen en wijze van escalatie worden steeds opgenomen in bijgewerkte versies van het DAP.
DFA	Het DFA is het 'Dossier Financiële Afspraken en Procedures', de Bijlage waarin de Vergoeding en de wijze van facturering van de ICT Prestatie is opgenomen
Dienstencatalogus	Hierin worden alle te leveren diensten beschreven die onderdeel zijn van de ICT-Prestatie. Partijen zullen in het DAP afspraken vastleggen over de wijze waarop de Dienstencatalogus periodiek kan worden bijgewerkt.

Exit	Voordat de ICT-Prestatie wordt beëindigd, wordt de ICT-Prestatie uit productie genomen en, indien Opdrachtgever dat wenst, wordt geheel of gedeeltelijk voor toekomstige exploitatie overgedragen aan opvolgend(e) Leverancier(s) of naar Opdrachtgever, een en ander conform afspraken tussen Partijen met betrekking tot de Exit. De Exit vindt plaats tijdens de operationele fase.
ICT-Prestatie	De door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen dienstverlening, inhoudende het onder meer het uitvoeren van de diensten, zoals nader beschreven in artikel 2 van de Overeenkomst en conform de voorwaarden opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.
Inschrijving	Het door Leverancier ingediende geheel van aanbestedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.
Integriteitsrisico	Een integriteitsrisico zoals beschreven in artikel 10.2 van deze Overeenkomst.
Leverancier	De partij waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst gesloten heeft.
Nadere Offerteaanvraag	Een verzoek van Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan de Leverancier voor het uitbrengen van een Nadere Offerte ten behoeve van een Nadere Opdracht;
Nadere Offerte	Een aanbieding van de Leverancier naar aanleiding van een Nadere Offerteverzoek ten behoeve van een Nadere Opdracht.
Nadere Opdracht	Een opdracht voor te verrichten Prestatie op basis van deze Raamovereenkomst.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon die in opdracht van Leverancier en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de ICT-Prestatie uitvoert.
Opdrachtgever	De publiekrechtelijke rechtspersoon, de gemeente Amsterdam, die de onderhavige aanbesteding als aanbestedende dienst uitvoert en met Leverancier de Overeenkomst zal aangaan die hieruit voortvloeit.
Partijen	Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.
Pen- en hacktesten	De pen- en hacktesten zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad.
Raamovereenkomst	Het door Partijen rechtsgeldig ondertekende onderhavige document, waarin de ICT-Prestatie alsmede de voorwaarden zijn vastgelegd waartegen de ICT-Prestatie wordt uitgevoerd, inclusief alle daarbij behorende Bijlagen waaronder de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving die door Opdrachtgever door het sluiten van de Overeenkomst is aanvaard.
Reserve - leverancier	De Inschrijver die als nummer 2 van de aanbesteding is geëindigd en met wie de Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten.
Security consultancy	Security consultancy zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad.

SLA	De SLA is de 'Service Level Agreement', het document waarin de overeengekomen door Leverancier te verzorgen servicelevels voor diverse (sub)onderdelen van de ICT-Prestatie zijn opgenomen in de vorm van normen en bijbehorende (kritische) waarden en nadere afspraken omtrent het door Leverancier leveren van overeengekomen servicelevels.
Social Return	Contractuele bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op grond waarvan Leverancier gehouden is om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van het beleid van de gemeente Amsterdam met betrekking tot het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	De verklaring waarin Leverancier voorafgaand aan de gunning van de opdracht heeft verklaard te voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria en het (wel of) niet op hem van toepassing zijn van uitsluitingsgronden.
Vergoeding	De voor de ICT-Prestatie overeengekomen prijs, zoals vermeld in het door Leverancier ingediende prijzenblad en overeengekomen in het DFA.
Wachtkamerovereenkomst	De Wachtkamerovereenkomst is een overeenkomst die wordt aangegaan met de Reserve-leverancier, zodat – indien de ten behoeve van deze opdracht met Leverancier gesloten Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, en indien (verdere) voortzetting van de opdracht is gewenst – de Opdracht zo spoedig mogelijk kan worden opgedragen aan Reserve-leverancier.

2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Op basis van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever aan Leverancier Nadere Opdrachten verstrekken met betrekking tot **Pen- en hacktesten Security consultancy** die vallen onder de scope van deze Raamovereenkomst, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Het uitvoeren van de Nadere Opdrachten vindt plaats op basis van een resultaatsverplichting.
- 2.2 Als tegenprestatie zal Opdrachtgever een Vergoeding betalen conform het bepaalde in artikel 14 van deze Raamovereenkomst.
- 2.3 Opdrachtgever heeft geen afnameverplichting onder de Raamovereenkomst.
- 2.4 De in de Aanbestedingsleidraad aangegeven omvang van de opdracht is indicatief. Leverancier kan daaraan geen rechten ontleen.
- 2.5 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier verplicht is de ICT-Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, inclusief Bijlagen, de Algemene Inkoopvoorwaarden en naar aanleiding van en conform de door Leverancier gedane Inschrijving en onder de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen, te leveren.
- 2.6 Onder de reikwijdte van de Raamovereenkomst en de ICT-Prestatie behoren in ieder geval de volgende diensten die zijn beschreven in het Beschrijvend Document en op basis hiervan aangeboden door Leverancier:
- het uitvoeren van Pen- en hacktesten;
 - het uitvoeren van Security consultancy opdrachten;
 - het zorgdragen voor alle benodigde middelen (zoals infrastructuur, hardware en eventuele software licenties) die nodig zijn voor het uitvoeren van pen- en hacktesten, waarbij met infrastructuur wordt bedoeld de faciliteiten en middelen die het testen ondersteunen, dit kan zowel software als hardware of infrastructuur betreffen;
 - het periodiek leveren van rapportages.
- 2.7 Leverancier verklaart dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de ICT-Prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 2.8 Opdrachtgever heeft in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte aan het beoogde gebruik van de ICT-Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 van de Algemene inkoopvoorwaarden (Bijlage 29.2) voor Leverancier bekend behoorde te zijn. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT-Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsleidraad, inclusief Bijlagen (Bijlage 29.9), de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 29.2) en de door

Leverancier gedane Inschrijving (Bijlage 29.16), een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

2.9 De ICT-Prestatie dient te voldoen en te blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving alsmede de in Bijlagen opgenomen maatregelen.

2.10 Aangezien Leverancier fungeert als Verwerker van data waarvoor Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG sluiten Partijen gelijktijdig met het sluiten van deze Raamovereenkomst een Verwerkersovereenkomst. De artikelen 24 tot en met artikel 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Tevens geldt dat Leverancier steeds verplicht is om op eerste verzoek van Opdrachtgever haar medewerking te verlenen aan het, naar aanleiding van wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen, sluiten van een nieuwe versie van de Verwerkersovereenkomst waarvan de inhoud door Opdrachtgever wordt vastgesteld.

3 Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden

- 3.1 Een digitaal exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden is reeds ter hand gesteld tijdens de voorafgaande aanbestedingsprocedure aan deze Raamovereenkomst. Leverancier heeft door het uitbrengen van een Inschrijving ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het in digitale vorm verstrekken ervan. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn tevens opgenomen als (Bijlage 29.2) van deze Overeenkomst.
- 3.2 De toepasselijkheid van door Leverancier bij het verrichten van de ICT-Prestatie gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden of door Leverancier betrokken derden gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3 Leverancier is als enige verantwoordelijk voor het zelf verkrijgen van de licenties die voor hem vereist zijn om de ICT-Prestatie aan derden te mogen aanbieden en vraagt Opdrachtgever derhalve niet om licentieovereenkomsten (ook wel: End User License Agreements of EULA's) van zijn toeleveranciers aan te gaan. Het door Leverancier in het kader van zijn bedrijfsvoering aangaan van licentieovereenkomsten met derden bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtgever kan nooit gehouden worden om enige licentie van Leverancier over te nemen.
- 3.4 In afwijking van, dan wel in aanvulling op, de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 29.2) geldt het volgende ten aanzien van de hieronder genoemde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden, met dien verstande dat afwijkingen en/of aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden ook bij de betreffende onderwerpen in deze Raamovereenkomst kunnen zijn opgenomen:
- In beginsel zijn de volledige Gibit voorwaarden van toepassing. Mochten er n.a.v. antwoorden op NvI vragen hierop aanpassingen nodig zijn, dan zullen deze hier worden opgenomen
 - Artikel 9.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing. De kosten van het gebruik van eventuele oplossingen en tooling ten behoeve van het uitvoeren van de dienstverlening is in de prijs van de dienstverlening inbegrepen.

4 Databepaling

- 4.1** In aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden is de Databepaling bij inkoop van (ICT) diensten en producten van toepassing:
- 4.1.1** Data betreft alle – zowel analoge als digitale – gegevens, waaronder begrepen zowel ruwe/onbewerkte als bewerkte gegevens en ongeacht in welke vorm en/of op welke informatiedrager deze gegevens zich bevinden.
- 4.1.2** Alle rechten met betrekking tot de data die in het kader van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Leverancier worden verstrekt, komen toe aan Opdrachtgever. Leverancier heeft, tenzij het open data betreft, niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Raamovereenkomst. Leverancier zal deze data op eerste verzoek van Opdrachtgever vernietigen en/of tot afgifte van de data aan Opdrachtgever overgaan.
- 4.1.3** Alle rechten met betrekking tot de data die in het kader van de uitvoering van Raamovereenkomst door Leverancier worden gecreëerd of verzameld komen toe aan Opdrachtgever. Het betreft zowel data, die behoren tot de kern van de Opdracht als data, die een nevenproduct zijn bij de uitvoering van de Opdracht. Leverancier heeft niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Raamovereenkomst. Leverancier zal deze data op eerste verzoek van Opdrachtgever vernietigen en/of tot afgifte van de data aan Opdrachtgever overgaan.
- 4.1.4** Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier een bewijs van vernietiging van de data verstrekken.
- 4.1.5** Afgifte van de in artikel 4.1.1 en 4.1.2 bedoelde data vindt plaats in een door Opdrachtgever aan te wijzen gangbaar bestandsformaat. Leverancier waarborgt dat de aan Opdrachtgever toekomende data voor Opdrachtgever ten allen tijde kosteloos beschikbaar voor afgifte beschikbaar is.

5 Looptijd

- 5.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op **datum** en heeft een initiële looptijd van 2 jaren vanaf ondertekening.
- 5.2 Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de initiële looptijd van de Overeenkomst 2 maal te verlengen met periodes van telkens 12 maanden, waarbij geldt dat de maximale looptijd van de Raamovereenkomst inclusief verlengingen 4 jaren bedraagt.
- 5.3 Uiterlijk twee maanden voor het aflopen van de initiële looptijd, dan wel voor het aflopen van een verlengingstermijn van de Raamovereenkomst, deelt Opdrachtgever schriftelijk aan Leverancier mee of hij van het eenzijdig recht op verlenging gebruik maakt. In de verlengde periode gelden dezelfde voorwaarden als daarvoor golden, tenzij Partijen in onderling overleg en met toepassing van de documenten behorende bij de Raamovereenkomst (SLA, DAP, DFA) andere voorwaarden overeenkomen. De verlenging en eventuele gewijzigde voorwaarden worden vastgelegd in een door Partijen ondertekend Addendum op deze Raamovereenkomst.
- 5.4 Voor de gehele Raamovereenkomst inclusief eventuele verlenging(en) geldt een maximum **<<financiële>> omvang van <€> <<>>, - <<exclusief BTW, inclusief indexaties>>**. Partijen treden tijdig in overleg wanneer voornoemd maximum binnen de afgesproken contractduur bereikt dreigt te worden.
- 5.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

6 Het plaatsen van Nadere Opdrachten

- 6.1** Op grond van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever een Nadere Offerteaanvraag aan Leverancier doen toekomen. Leverancier is gehouden met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsleidraad (zie Bijlage 29.9) een Nadere Offerte uit te brengen naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag van Opdrachtgever. De Nadere Opdracht zal ofwel bij toerbeurt worden gegund, of middels het uitvoeren van een minicompetitie, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad.
- 6.2** De Nadere Opdracht komt tot stand nadat Opdrachtgever - naar aanleiding van de Nadere Offerte van Leverancier - een opdrachtbevestiging aan Leverancier heeft verstuurd. Leverancier is verplicht de in de Nadere Opdracht overeengekomen ICT-Prestatie te leveren met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst.

7 Onderaanneming

- 7.1 Ingeval van onderaanneming is Leverancier volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Raamovereenkomst. Indien Leverancier een beroep doet op een Onderaannemer om te kunnen voldoen aan de gestelde (geschiktheids)eisen met betrekking tot certificering (zoals ISO-certificering), dan geldt de eis dat de betrokkenheid van de Onderaannemer alle activiteiten dekt waar het vereiste certificaat op ziet. Tevens dient betreffende Onderaannemer daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.
- 7.2 Bij aanvang van deze Raamovereenkomst zijn voor het uitvoeren van delen van het verrichten van de ICT-Prestatie door Leverancier de volgende Onderaannemers ingeschakeld, waarvan de inschakeling door Opdrachtgever akkoord is bevonden:
<<naam Onderaannemer>>
- 7.3 Het door Leverancier inschakelen van andere dan de hierboven genoemde Onderaannemer(s) voor het verrichten van de ICT-Prestatie geschiedt alleen nadat daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Het zonder toestemming van Opdrachtgever inschakelen van een Onderaannemer geeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door ontbinding. Toestemming van Opdrachtgever voor het inschakelen van een Onderaannemer ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen zoals die in de Raamovereenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtgever kan het mogen inschakelen van Onderaannemers weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van de ICT-Prestatie voortvloeit.

8 Combinatie

- 8.1** Combinanten benaderen Opdrachtgever alleen namens de combinatie.
- 8.2** Het is toegestaan de factuur door één van de combinanten te laten sturen.
- 8.3** Alle combinanten zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor een juiste en complete afhandeling van de door hen aanvaarde Opdracht en voor alle uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4** Het is voor Opdrachtgever belangrijk dat de kwaliteit van dienstverlening gedurende de contractperiode constant blijft. Indien een combinatie wordt ontbonden, dan dient Leverancier dit onverwijld aan Opdrachtgever te melden. In beginsel wordt de Raamovereenkomst dan ontbonden. Partijen gaan wel in gesprek of er redenen zijn om de Raamovereenkomst voort te zetten. De continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en het voldoen aan de Europese wetgeving zijn hierbij uitgangspunt.

9 Samenwerking met derde partijen

- 9.1** Tijdens de contractduur kan er sprake zijn van een situatie waarbij Leverancier met één of meerdere door Opdrachtgever aangewezen derde partijen binnen de totale leveringsketen operationeel dient samen te werken. In deze situatie(s) kan Leverancier pas invulling geven aan deze operationele ketensamenwerking met derde partijen op het moment dat Leverancier voorafgaand hieraan schriftelijke toestemming heeft gekregen van Opdrachtgever. Leverancier zal, nadat deze toestemming is verleend, de belangen van Opdrachtgever te allen tijde in acht nemen bij de invulling van de samenwerking. Leverancier is niet gerechtigd tijdens deze operationele ketensamenwerking rechtshandelingen te verrichten uit naam van en op risico van Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Leverancier. In het DAP leggen Partijen de hiervoor benodigde afspraken en procedures vast.

10 Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam)

- 10.1** Op deze Raamovereenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO-Amsterdam) van toepassing. De BIO-Amsterdam is als (Bijlage 29.4) opgenomen bij deze Overeenkomst. De BIO-Amsterdam is tevens op internet te raadplegen en te downloaden van www.amsterdam.nl. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart Leverancier bekend te zijn met de inhoud van de BIO-Amsterdam.
- 10.2** Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Raamovereenkomst geen Integriteitsrisico op hem van toepassing is en ook niet van toepassing is op de door Leverancier in te zetten Onderaannemers. Onder Integriteitsrisico wordt verstaan:
- a) het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in de artikelen 4 en 5 van de BIO-Amsterdam. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - b) het feit dat tegen Leverancier strafvervolgning is ingesteld;
 - c) het door Leverancier niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
- 10.3** Leverancier verklaart geen kennis te hebben van Integriteitsrisico's direct verband houdende met de aard van de ICT-Prestatie die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in het kader van deze Raamovereenkomst ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij:
- 1) direct of indirect leiding aan Leverancier geven;
 - 2) bij de uitvoering van de Raamovereenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - 3) over Leverancier zeggenschap hebben;
 - 4) aan Leverancier vermogen verschaffen;
 - 5) onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
 - 6) in een zakelijk samenwerkingsverband tot Leverancier staan;
 - 7) op Leverancier anderszins direct of indirect invloed uitoefenen.
- 10.4** Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a) en c).
- 10.5** Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Leverancier om advies vragen alvorens te besluiten tot opschorting of ontbinding van de

Raamovereenkomst indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.

- 10.6** Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 10.7** Leverancier meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van Leverancier en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).
- 10.8** Opdrachtgever kan op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een integriteitsscreening uitvoeren waarin de integriteit van Leverancier, zijn Onderaannemers of de door Leverancier ingeschakelde derden getoetst wordt. Opdrachtgever kan, in gevallen waar de wet dit toestaat, in het kader van een integriteitsscreening advies vragen als bedoeld in de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het Openbaar bestuur (Wet BIBOB). Na afgifte van dit advies zal de Opdrachtgever Leverancier hierover informeren.

Opdrachtgever bepaalt na een integriteitsscreening vervolgens welke gevolgen zij aan het screeningsresultaat of het verkregen BIBOB-advies verbindt.

Indien het screeningsresultaat daar aanleiding toe geeft, kunnen in de overeenkomst aanvullende bewakingsmaatregelen worden opgenomen.

- 10.9** Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst door enkele kennisgeving aan Leverancier met onmiddellijke ingang te ontbinden of te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn indien uit een integriteitsscreening blijkt dat Leverancier zich schuldig heeft gemaakt aan integriteitsschending.
- 10.10** Leverancier staat ervoor in dat bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst te betrekken derden hun medewerking aan een screening als bedoeld in artikel 10.8 daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een Integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd.
- 10.11** De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Raamovereenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.
- 10.12** Opdrachtgever kan de uitvoering van de Raamovereenkomst en elke andere overeenkomst met Leverancier onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- 1) Leverancier niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in dit artikel;

- 2) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO - Amsterdam;
- 3) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO - Amsterdam;
- 4) Leverancier of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO - Amsterdam;
- 5) al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Raamovereenkomst door Leverancier mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Raamovereenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd;
- 6) door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij is ingesteld;
- 7) Leverancier niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
- 8) Leverancier of een (potentiële) Onderaannemer onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever;
- 9) ten aanzien van Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij sprake is van andere dan in dit artikel bedoelde Integriteitsrisico's waardoor onverkorte instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.

10.13 Alvorens Opdrachtgever overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding conform lid 11 van dit artikel, zal Opdrachtgever beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van het geconstateerde Integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door Leverancier.

10.14 Indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst op basis van lid 11 van dit artikel opschort, ontbindt of beëindigt, verbeurt Leverancier onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van € 25.000,- zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

10.15 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Raamovereenkomst als bedoeld in lid 11 van dit artikel.

11 Duurzaamheid

- 11.1** Leverancier garandeert dat de ICT-Prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voldoet aan hetgeen met betrekking tot duurzaamheid is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en zoals opgenomen in artikel 2 van deze Raamovereenkomst.
- 11.2** Leverancier zal over duurzaamheid rapporteren op de wijze zoals in het DAP is weergegeven.
- 11.3** Per 1 januari 2025 dienen alle vervoers- en transportbewegingen ten behoeve van uitvoering van de Raamovereenkomst uitstootvrij te zijn. Uitstootvrij betekent zonder uitlaatemissie van broeikasgassen, verontreinigende gassen en deeltjes. Dit geldt voor de voertuigcategorieën M1, M2, N1 en N2.
- 11.4** Leverancier maakt jaarlijks een duurzaamheidsrapportage waarin wordt gerapporteerd over de voortgang van de doelstellingen Maximaal energiezuinig, CO₂-neutraal en Uitstootvrij binnen de geleverde dienst.
- 11.5** Leverancier bespreekt in de kwartaalgesprekken met opdrachtgever hoe er nog meer duurzame impact kan worden gecreëerd. De acties hieruit zullen gezamenlijk worden opgepakt.
- 11.6** Per 1 januari 2030 dient Leverancier een volledig klimaat neutrale dienst te verlenen. Dit wil zeggen dat de netto scope 1, 2 en 3 CO₂(eq.)-uitstoot (conform GHG-protocol) van de dienstverlening nul (0) is. Leverancier dient dit aan te tonen door middel van een CO₂-prestatieladder certificaat (SKAO) of gelijkwaardig. Een gelijkwaardig certificaat dient onafhankelijk getoetst door een daarvoor erkende instelling.

12 Social return

- 12.1** Leverancier verplicht zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een waarde gelijk aan ten minste 2% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor social return.
- 12.2** De gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) stelt in overleg met Leverancier prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de socialreturnverplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van betreffende overeenkomst.
- 12.3** De gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) faciliteert Leverancier waar mogelijk bij de invulling van de socialreturnverplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende socialreturnverplichting.
- 12.4** Leverancier die zijn socialreturnverplichting niet of niet geheel nakomt, wordt een direct opeisbare boete opgelegd. De boete bedraagt tweemaal het resterende bedrag van de verplichting, gerekend op de einddatum van de Raamovereenkomst.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1** In afwijking van hetgeen genoemd in artikel 13.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- excl. BTW per jaar en met een dekking van minimaal € 500.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever).

14 Vergoeding en facturering

- 14.0** De overeengekomen Vergoeding voor de ICT-Prestatie is nader gespecificeerd in het DFA (Bijlage 29.12). Facturatie van de ICT-Prestatie vindt plaats na Acceptatie van iedere Nadere Opdracht.
- 14.1** Leverancier kan zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor de ICT-Prestatie aangeboden in:
- 14.1.0** Het DFA (Bijlage 29.12) van de ICT-Prestatie, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Leverancier geen kosten in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;
- 14.1.1** De in de Dienstencatalogus opgenomen ICT-Prestatie, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Leverancier geen hogere uurtarieven in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;
- 14.1.2** Eventuele valuta risico's in aanbiedingen van Leverancier komen volledig voor rekening van Leverancier.
- 14.1.3** De prijs is opgenomen in de prijsbijlage, welke onderdeel is van de Inschrijving, die als Bijlage 29.16 bij deze Raamovereenkomst is gevoegd. Leverancier hanteert in haar Nadere Offerte voor een Nadere Opdracht de prijzen zoals opgenomen in de prijsbijlage. Er kunnen geen andere prijzen in rekening worden gebracht dan die zijn opgenomen in de prijsbijlage, tenzij er een nadere overeenkomst hiervoor is gesloten. Voor alles waar geen prijs voor wordt uitgevraagd heeft Leverancier de kosten hiervoor verdisconteerd in de tarieven in de prijsbijlage. Leverancier brengt geen order- en/of administratiekosten in rekening.
- 14.1.4** Een prijswijziging gaat pas in nadat Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming zal niet worden geweigerd indien deze tot stand is gekomen

middels de in deze Overeenkomst, inclusief alle Bijlagen overeengekomen methodiek en indien deze minimaal één (1) maand tevoren is ingediend.

- 14.1.5** Leverancier factureert rechtstreeks aan de organisatieonderdelen van Opdrachtgever. Artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is van toepassing.
- 14.1.6** Op de factuur vermeldt Leverancier de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen:
 - 14.1.6.0** naam, adres, postcode, woonplaats, bank/ gironummer en de benodigde IBAN- en BICgegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - 14.1.6.1** het factuuradres van Leverancier;
 - 14.1.6.2** het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - 14.1.6.3** een routecode, verkrijgbaar bij Opdrachtgever;
 - 14.1.6.4** een inkoopordernummer bij een bestelling > €1000,-, verkrijgbaar bij Opdrachtgever;
 - 14.1.6.5** en eventuele nadere eisen in overleg met Opdrachtgever.
- 14.2** In aanvulling op artikel 9.5 Algemene Inkoopvoorwaarden is Leverancier verplicht om de facturen, voorzien van een inkoopordernummer dan wel een routecode, middels e-facturatie bij de gemeente in te dienen. De factuur kan alleen in voor Amsterdam leesbare varianten van XML- of SimplerInvoicing-berichtenformaat worden ingediend. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 14.3** Leverancier is akkoord met het op marktconformiteit laten toetsen van opdrachtomschrijvingen door een onafhankelijke derde, door Opdrachtgever aan te wijzen, partij.
- 14.4** Leverancier is akkoord dat indien de markt meer dan 10% goedkoper is, het verschil tussen het gerekende dagtarief vermenigvuldigd met het aantal werkdagen en het gemeten marktniveau, te berekenen over de periode van twaalf maanden voorafgaand aan de benchmark, als korting in mindering worden gebracht op de verplichtingen van Opdrachtgever in het tijdens de benchmark lopende kalenderjaar.

15 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 15.1** Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Leverancier data van Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is nooit sprake van overmacht.
- 15.2** Leverancier is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van het geval, van een professionele Leverancier van aan de ICT-Prestatie vergelijkbare ICT-Prestaties mag worden verwacht. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal 10 werkdagen. Indien een situatie van overmacht 30 kalenderdagen heeft geduurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen en de relevante werkzaamheden door een derde uit te laten voeren.

16 Beëindiging van de Overeenkomst

- 16.1** Beëindiging van de Raamovereenkomst door ontbinding, of opschorting van de Raamovereenkomst, geschiedt conform artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 16.2** Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding te zijn gehouden indien in de implementatiefase blijkt dat de ICT Prestatie niet conform artikel 2 van deze Raamovereenkomst is geleverd en sprake is van naar oordeel van Opdrachtgever ernstige tekortkomingen. In dit geval zal Opdrachtgever voordat tot ontbinding wordt overgegaan door Opdrachtgever Leverancier in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen. Indien Leverancier niet binnen de gestelde hersteltermijn alsnog de ICT-Prestatie conform artikel 2 van deze Raamovereenkomst levert, is hij in verzuim en kan voornoemde ontbinding plaatsvinden.
- 16.3** Gevolgen beëindiging van de Raamovereenkomst en Nadere Opdracht
- 16.4** In aanvulling op artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het onderstaande bij beëindiging van de Raamovereenkomst of de Nadere Opdracht:
- 16.4.0** Nadat de Raamovereenkomst door Opdrachtgever middels een aangetekend schrijven is opgezegd of is ontbonden, mag Leverancier geen Nadere Opdrachten meer van organisatieonderdelen van Opdrachtgever aannemen.
- 16.4.1** Prestaties die op het moment van opzegging of ontbinding, als hiervoor omschreven, al in het kader van het Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht zijn verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, worden niet door de ontbinding getroffen.
- 16.4.2** Bedragen die op die Prestaties betrekking hebben en al zijn gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar. Tevens zal hetgeen aan Leverancier onverschuldigd is betaald, verhoogd met de wettelijke interesten sedert de dag van uitbetaling, door Leverancier moeten worden terugbetaald binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe.
- 16.4.3** Partijen treden in overleg over de afhandeling van de overige, nog lopende, verplichtingen. Indien daarom door Opdrachtgever wordt verzocht, is Leverancier verplicht bepaalde werkzaamheden af te ronden tegen de in de Nadere Opdracht opgenomen prijzen.

17 Exit

17.1 De Exit wordt volgens artikel 22 (e.v.) van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 29.2) uitgevoerd. In aanvulling op artikel 22.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat Partijen op het eerste verzoek van Opdrachtgever binnen twee (2) kalendermaanden gezamenlijk een document zullen opstellen waarin Partijen zullen aangeven op welke wijze bij het einde van de Raamovereenkomst Partijen ervoor zullen zorgen dat er een overdracht naar een andere leverancier/dienstverlener plaats kan vinden, dan wel Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT-Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (hierna aangeduid als: "Exit Plan"). Leverancier zal alle medewerking verlenen die nodig is bij het invullen van dit Exit Plan. Indien Leverancier haar medewerking niet verleent, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Raamovereenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding neemt dit de verplichting van Leverancier niet weg om aan de vereisten te voldoen, zoals opgenomen dit artikel. Het Exit Plan zal als Bijlage 29.14 onderdeel gaan uitmaken van de Raamovereenkomst.

17.2 In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 29.1) verklaren Partijen de Gedragscode Re-transitie (Bijlage 29.5) van toepassing ten aanzien van de Exit. In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden omvatten de redelijke maatregelen als bedoeld in artikel 22.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden:

- (i) het onverwijld aan Opdrachtgever retourneren c.q. leveren van alle in de ICT-Prestatie opgeslagen data van Opdrachtgever conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen (Bijlage 29.7), zonder dat Leverancier een kopie in welke vorm dan ook behoudt;
- (ii) het aan Opdrachtgever aanleveren van de specifieke instellingen/ inrichting van de ICT-Prestatie (waaronder begrepen bedrijfsregels, macro's, etc.);
- (iii) het vernietigen van de gegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is tegen afgifte van een bewijs van vernietiging (schoningsverklaring) dat is ondertekend door een geregistreerde EDP-auditor.

Verder bevat het Exit Plan in elk geval een volledige omschrijving van:

- (iv) de taken die Leverancier op zich zal nemen in verband met de voorzetting van de ICT-Prestatie voor een bepaalde periode en overdracht van de ICT-Prestatie en overige informatie;
- (v) de samenwerking tussen Leverancier enerzijds en Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangestelde derde anderzijds, en
- (vi) verdeling van de kosten van de exit procedure.

17.3 Tot aan de einddatum voor de ICT-Prestatie, zoals bepaald in de Raamovereenkomst, door welke vorm van beëindiging dan ook, blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor een volledige, tijdige en juiste uitvoering van de ICT-Prestatie. Tenzij Opdrachtgever anders besluit, komen Partijen overeen dat de Raamovereenkomst pas eindigt op het moment dat het Exit Plan

succesvol is uitgevoerd. De Raamovereenkomst wordt enkel verlengd voor de duur die nodig is om het Exit Plan volledig uit te voeren. Leverancier zal uitvoering van het Exit Plan onder geen omstandigheid vertragen of hinderen, bijvoorbeeld met het oogmerk verlenging van de Raamovereenkomst te bewerkstelligen. Ook het opschorten van haar verplichtingen uit het Exit Plan is Leverancier onder geen omstandigheid toegestaan.

- 17.4** Partijen zullen ervoor zorgdragen dat het Exit Plan op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Wanneer blijkt dat het Exit Plan niet actueel is, Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte stelt en Leverancier de gestelde tekortkomingen niet binnen een termijn van tien (10) werkdagen wegneemt, is Opdrachtgever gerechtigd om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een derde in te schakelen om het Exit Plan aan de in dit artikel gestelde garantie te laten voldoen dan wel de Raamovereenkomst te beëindigen. De kosten die gemoeid zijn met de inzet van deze derde zullen door Leverancier aan Opdrachtgever betaald worden.
- 17.5** Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier ervoor zorgen dat iedere overeenkomst die Leverancier gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst sluit ten behoeve van of in verband met de ICT-Prestatie, overdraagbaar is aan Opdrachtgever. Indien het Exit Plan wordt uitgevoerd ten aanzien van het geheel of een gedeelte van de ICT-Prestatie, zal Leverancier alle voor de overdracht benodigde medewerking verlenen.

18 Audit

- 18.1** Leverancier verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan alle vormen van audits met betrekking tot de ICT-Prestatie die zijn geïnitieerd door Opdrachtgever. In de SLA en/of het DAP kunnen nadere afspraken worden gemaakt over vorm, voorwaarden en frequentie van audits. Opdrachtgever bepaalt welke auditor(s) wordt c.q. worden ingezet. Opdrachtgever stelt de opdrachtformulering aan de IT-auditor op. De kosten van de auditor ter verkrijging van een 'in control'-statement zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien naar aanleiding van de audit gebreken worden vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen ICT-Prestatie dan dient Leverancier deze gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het proces wijzigingsbeheer, zoals opgenomen in het DAP (Bijlage 29.13) afgehandeld. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever en zullen volledig ten laste komen van Leverancier.
- 18.2** Na afronding van de hiervoor bedoelde werkzaamheden zal opnieuw een audit worden uitgevoerd op kosten van Opdrachtgever om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. Indien blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn verholpen zijn zullen de kosten van de audit in voornoemde zin ten laste worden gebracht van Leverancier.
- 18.3** Bij het herhaald in gebreke blijven van Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd om de Raamovereenkomst door ontbinding te beëindigen.
- 18.4** In dit onderhavige artikel zijn algemene auditafspraken gemaakt. De (audit)afspraken omtrent de beveilig van persoonsgegevens en herstel en melding van beveiligingsgebreken zoals opgenomen in artikel 24 (Privacy bepalingen) gelden aanvullend.

19 Communicatie en contactpersonen

- 19.1** De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Raamovereenkomst geschiedt op de in het DAP (Bijlage 29.13) vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin benoemde relevante functionarissen van Partijen. Opdrachtgever en Leverancier wijzen ieder een functionaris aan die bevoegd is om beslissingen te nemen om de verdere uitvoering van de Raamovereenkomst te garanderen in het geval de afspraken en procedures in het DAP niet adequaat blijken.
- 19.2** Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het DAP (Bijlage 29.13) aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het DAP (Bijlage 29.13) beschreven wijze.
- 19.3** Leverancier rapporteert conform de in het DAP opgenomen wijze en frequentie aan Opdrachtgever over de uitvoering van de ICT-Prestatie.
- 19.4** Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Raamovereenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Leverancier, onder opgave van redenen. Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.
- 19.5** Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 19.6** Alleen na expliciet schriftelijk daartoe door Opdrachtgever verstrekte toestemming is Leverancier bevoegd om in enige publicatie melding te maken van het feit dat Leverancier diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever of Opdrachtgever als referentie op te geven.
- 19.7** Alle communicatie tussen Partijen geschiedt in de Nederlandse taal.

20 Evaluatie

- 20.1** Opdrachtgever zal de resultaten en de overige prestaties van Leverancier (tussentijds) evalueren. In ieder geval zal er een eindevaluatie plaatsvinden en indien overeengekomen ook (een) tussenevaluatie(s). De uitkomsten van de evaluaties(s) kunnen een rol spelen bij de bepaling van de positie van Leverancier bij eventuele toekomstige opdrachten.
- 20.2** Opdrachtgever evalueert de ICT-Prestatie zoals bepaald in het overlegschema, dat onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsleidraad (Bijlage 29.9). De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- (i) de kwaliteit;
 - (ii) de prijs;
 - (iii) oplevering en levertijd;
 - (iv) service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
 - (v) algemene ervaringen met Leverancier.
- 20.3** Verder worden de Bijlagen bij de Raamovereenkomst minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om het betreffende document aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

21 Wijzigingen

- 21.1** Opdrachtgever kan, indien gewenst, de ICT-Prestatie onder deze Raamovereenkomst uitbreiden in verband met gemeentelijke herindelingen en/of fusies. Leverancier verleent hieraan zijn medewerking.
- 21.2** Inhoudelijke mutaties van deze Raamovereenkomst geschieden telkens slechts door het schriftelijk door Partijen aangaan van een Addendum op deze Raamovereenkomst. Mutaties van een Bijlage, worden steeds opgenomen in een bijgewerkte versie van de betreffende Bijlage. Ondertekening van de betreffende gewijzigde Bijlage geschiedt door de in het DAP (Bijlage 29.13) benoemde functionarissen. Door ondertekening van Partijen van de betreffende gewijzigde Bijlage, komt de voorgaande versie van de betreffende Bijlage te vervallen.

22 Continuïteitsregeling

- 22.1** Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van verplichtingen onder de Raamovereenkomst, zal Leverancier Opdrachtgever daar direct schriftelijk over informeren, onder vermelding van de oorzaak en de mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Leverancier denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Leverancier redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen. Het door Leverancier informeren over het niet zullen halen van een overeengekomen fatale termijn, doet het intreden van verzuim niet vervallen.

23 Intellectuele eigendom

- 23.1** Alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten welke rusten op krachtens deze Overeenkomst nog te vervaardigen (resultaten van) de ICT Prestatie, berusten bij Opdrachtgever en worden bij en met deze Overeenkomst door Leverancier overgedragen aan Opdrachtgever. Deze Overeenkomst kan hierbij worden beschouwd als onderhandse akte. Voor zover voor voornoemde overdracht een nadere akte, enige andere rechtshandeling of feitelijke handeling (zoals inschrijving in registers) is vereist, machtigt Leverancier Opdrachtgever onherroepelijk om hem bij zodanige akte of rechtshandeling te vertegenwoordigen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten (anders dan kosten van Leverancier) welke verbonden zijn aan deze handelingen komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 23.2** Onder 'resultaten' van de ICT Prestatie als bedoeld in het voorgaande lid wordt in ieder geval (doch niet zonder meer) begrepen alle in het kader van de Overeenkomst door of namens Leverancier op te leveren adviezen, (test)rapporten, Documentatie, inclusief opgestelde architecturen, configuratie en inrichting van de oplossingen en tooling (platformen), zoals use cases en playbooks en maatwerk.

24 Privacy bepalingen

- 24.1** In afwijking van artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst is het Verwerker niet toegestaan om persoonsgegevens die Verwerker verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke te (laten) verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming voor geeft. Aan een dergelijke toestemming kan Verwerkingsverantwoordelijke voorwaarden verbinden.
- 24.2** Indien Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de doorgifte van persoonsgegevens, is het de verantwoordelijkheid van Verwerker om ervoor zorg te dragen dat de doorgifte voldoet en blijft voldoen aan de AVG.
- 24.3** Onderdeel van de verplichting in het vorige artikel ### is onder meer dat Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke een analyse zal moeten maken van het beschermingsniveau van het derde land of de derde landen waar de persoonsgegevens worden verwerkt, en deze analyse actueel blijft houden en dat Verwerker zo nodig aanvullende maatregelen neemt of laat nemen om de veiligheid van de doorgifte te waarborgen.
- 24.4** Verwerkingsverantwoordelijke kan op ieder moment besluiten om de toestemming om persoonsgegevens te verwerken buiten de EER in te trekken. In een dergelijk geval zal Verwerker de doorgifte beëindigen en de verwerking verplaatsen naar een locatie binnen de EER.
- 24.5** Persoonsgegevens worden enkel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte ('EER') of binnen derde landen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd d.m.v. een adequaatheidsbesluit, tenzij Leverancier voldoende waarborgen kan bieden middels standaard contractuele bepalingen, een bindende bedrijfscode conform de standaard (Verwerkers)overeenkomst.
- 24.6** De ICT-Prestatie die voorziet in geautomatiseerde besluitvorming, maakt het mogelijk om een selectie te maken van te gebruiken datavelden en bepaalde datavelden uit te sluiten en wordt regelmatig getest en gecontroleerd om ervoor te zorgen dat onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en 'bias' (ongewenste vooringenomenheid) worden voorkomen. De door de ICT-

Prestatie gemaakte geautomatiseerde beslissingen zijn traceerbaar, begrijpelijk en uitlegbaar voor betrokkenen.

- 24.7 De ICT-Prestatie faciliteert het treffen van maatregelen om de juistheid en nauwkeurigheid van persoonsgegevens te waarborgen
- 24.8 Persoonsgegevens kunnen in de ICT-Prestatie getoetst worden aan authentieke brongegevens op het moment van verwerking om te controleren op juistheid.
- 24.9 De accuraatheid en kwaliteit (integriteit) van persoonsgegevens kunnen via invoermechanismes en importmechanismes afgedwongen worden. Hiervoor is een definitie-woordenboek en datamodel beschikbaar. Noodzakelijke gegevensvelden zijn indien noodzakelijk aan te passen.
- 24.10 Persoonsgegevens moeten na afloop van de bewaartermijn van het betreffende persoonsgegeven uit de ICT-prestatie vernietigd kunnen worden. Verwerker voert vernietiging na afloop van de bewaartermijn(en) gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst uitsluitend uit in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, zo nodig conform een separaat vernietigingsprotocol. Verwerker garandeert dat vernietiging onherstelbaar wordt uitgevoerd.
- 24.11 Leverancier mag persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig voor het vinden van kwetsbaarheden (pentesten) en het leveren van security advies (security consultancy). Uitgangspunt hierbij is dat er geen persoonsgegevens worden verwerkt. Indien een pentest

onverhoopt wel leidt tot het verwerken van persoonsgegevens, dan dient Leverancier deze gegevens direct te verwijderen.

- 24.12 De ICT-Prestatie maakt gebruik van Privacy Enhancing Technologies (PET), onder meer t.b.v. het verminderen van herleidbaarheid van persoonsgegevens naar de Betrokkene.
- 24.13 De correlatie tussen gebeurtenissen, personen en gegevens is binnen de ICT-Prestatie te verbreken of onherkenbaar te maken, bijv. door anonimiseren of pseudonimiseren.
- 24.14 Bij het toepassen van pseudonimiseren moeten de aanvullende gegevens, die gebruikt worden om de persoonsgegevens aan een specifieke betrokkene te koppelen, apart kunnen worden bewaard.
- 24.15 De ICT-Prestatie faciliteert de naleving van dataminimalisatie. Dit kan onder andere door het beperken van vrije invulvelden en het beperken van het aantal tekens voor bepaalde invulvelden. Niet noodzakelijke velden moeten verwijderd kunnen worden.
- 24.16 Bij het importeren en anderszins verwerken van persoonsgegevens vanuit externe bronnen of externe input is het mogelijk selecties toe te passen om niet noodzakelijke persoonsgegevens zo vroeg mogelijk uit te sluiten van verwerking.
- 24.17 Mogelijkheden om persoonsgegevens te dupliceren, zoals kopiëren, printen of het delen van persoonsgegevens vanuit de ICT-Prestatie, zijn beperkt tot de voor de gegevensverwerking noodzakelijke doelen.
- 24.18 De vastlegging van persoonsgegevens kan plaatsvinden op basis van categorieën van personen en persoonsgegevens naast of in plaats van individuele personen en specifieke persoonsgegevens.
- 24.19 Persoonsgegevens kunnen in de ICT-Prestatie op basis van doel, rol en daaraan gekoppelde autorisaties op een ander aggregatieniveau weergegeven worden.
- 24.20 Delen van documenten moeten verwijderd en/of onleesbaar gemaakt kunnen worden.
- 24.21 De ICT-Prestatie faciliteert de naleving van de AVG eisen in het kader van het vragen van toestemming (artikel 7 AVG).
- 24.22 Wanneer toestemming gevraagd wordt aan een betrokkene voor gegevensverwerking dient deze toestemming per verwerking en per betrokkene vastgelegd te kunnen worden en is deze

centraal als status van de gegevensverwerking te beheren binnen of buiten de ICT-Prestatie. Toestemmingen kunnen via een rapportage inzichtelijk gemaakt worden.

- 24.23** Toestemmingen kunnen even gemakkelijk ingetrokken worden als dat ze verleend kunnen worden. Wanneer een toestemming ingetrokken wordt, dan kan verwerking op individueel niveau vanaf het moment van intrekken gestopt worden.
- 24.24** Persoonsgegevens van 1 persoon zijn - door daartoe geautoriseerde personen - op een geautomatiseerde wijze te exporteren naar een algemeen bruikbaar en gestructureerd bestandsformaat. Exportgegevens zijn voorzien van metadata, zodat de betekenis en context van de informatie beschikbaar blijft. [recht op inzage]
- 24.25** De ICT-Prestatie faciliteert de verantwoordelijke bij het voldoen aan inzageverzoeken. [recht op inzage]
- 24.26** De ICT-Prestatie maakt het mogelijk dat vastgelegde persoonsgegevens en de verwerking ervan centraal (alle persoonsgegevens van 1 individu) binnen de ICT-prestatie getoond kunnen worden in een overzicht. Ook informatie over de bron van de gegevens en eventuele uitwisselingen met derde partijen moet inzichtelijk gemaakt kunnen worden. [recht op inzage]
- 24.27** De ICT-Prestatie ondersteunt het treffen van alle redelijke maatregelen om de identiteit te controleren van een betrokkene die om inzage verzoekt. [recht op inzage]
- 24.28** De ICT-Prestatie maakt het mogelijk dat vastgelegde persoonsgegevens en de verwerking ervan centraal (alle persoonsgegevens van 1 individu) binnen of buiten de ICT-Prestatie getoond kunnen worden in een (eventueel al bestaande) voor de betrokkene veilig en toegankelijke digitale omgeving. [recht op inzage]
- 24.29** De ICT-Prestatie moet het mogelijk maken om onjuiste / onvolledige gegevens op verzoek aan te (laten) passen of aan te (laten) vullen, en om eventueel schriftelijke commentaren op een dossier toe te voegen. [recht op correctie]
- 24.30** De ICT-Prestatie moet het mogelijk maken om gegevens op verzoek te laten verwijderen (ook uit back-ups). [recht op verwijdering]
- 24.31** De ICT-Prestatie biedt ondersteuning voor het beoordelen en delen van correcties en verwijderen door betrokkenen. Per categorie aan persoonsgegevens kan in de ICT-Prestatie aangegeven worden of deze voor correctie en verwijdering door betrokkenen in aanmerking komen. De corrigeerbaarheid en verwijderbaarheid en de status van aanvragen hiertoe zijn zichtbaar voor betrokkenen als toegang tot persoonsgegevens wordt toegekend. [recht op correctie en verwijdering]
- 24.32** De ICT-Prestatie moet persoonsgegevens op verzoek (tijdelijk) kunnen afschermen/ niet beschikbaar kunnen maken voor gebruik. Bijvoorbeeld door een selectie van persoonsgegevens tijdelijk naar een ander systeem over te brengen, door een selectie van gegevens niet beschikbaar/zichtbaar te maken voor gebruikers. Met technische middelen moet gezorgd

worden voor een zodanige beperking van de verwerking van persoonsgegevens dat de persoonsgegevens niet verder kunnen worden verwerkt en niet kunnen worden gewijzigd [recht op beperking]

- 24.33** Indien de verwerking is gebaseerd op toestemming of uitvoering van een overeenkomst moet de ICT-Prestatie het technisch mogelijk maken om gegevens direct downloadbaar te maken voor betrokkene en/of om deze direct door te zenden in een 'gestructureerde gangbare en machineleesbare vorm' [recht op overdraagbaarheid van gegevens]
- 24.34** De ICT-Prestatie moet het technisch mogelijk maken om een verwerkingsactiviteit (inclusief profilering) te staken ('pauzeren'). [recht op bezwaar]
- 24.35** De ICT-Prestatie faciliteert de kennisgevingsplicht van Verwerkingsverantwoordelijke. Via de ICT-Prestatie kan aan iedere ontvanger van persoonsgegevens een kennisgeving van elke rectificatie/wissing van persoonsgegevens/beperking van de verwerking worden verstuurd. De ICT-Prestatie kan een overzicht genereren van de ontvangers die persoonsgegevens van een betrokkene hebben ontvangen. [kennisgevingsplicht]
- 24.36** Elke functionaliteit in de ICT-Prestatie die tot doel heeft gegevens vast te leggen door betrokkenen zelf of anderszins zichtbaar plaatsvindt voor betrokkenen biedt de mogelijkheid uitleg te geven over doel en grondslag voor gegevensverwerking, bewaartermijnen, verantwoordelijken en Verwerkers (verstrekkers en ontvangers) en afspraken hiertussen en de mogelijkheid om een bezwaar of klacht hierover in te dienen, evt. via een link naar het register van verwerkingen en het privacy beleid. [informatieplicht]
- 24.37** De ICT-Prestatie kan een vorm van notificatie en/of een bewijs geven aan de betrokkene met betrekking tot de gegevensverwerking, met name bij correctie, vernietiging en belangrijke wijzigingen in de gegevensverwerking, zoals de inzet voor andere legitieme doelen en verstrekking aan derden. In de notificatie kan verwezen worden naar het register van verwerkingen en het privacy beleid. [informatieplicht]
- 24.38** De ICT-Prestatie biedt betrokkenen de mogelijkheid in te stellen welke notificatie ze willen ontvangen, naar verwerking, type gebeurtenis en moment. [informatieplicht]
- 24.39** Verwerker stelt op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aan hem, of aan de door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen derde, onmiddellijk alle informatiedragers die persoonsgegevens bevatten ter hand die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt. Hieronder mede begrepen kopieën en bewerkingen van persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek kan door Verwerkingsverantwoordelijke worden gedaan gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst en op het moment dat de Verwerkersovereenkomst wordt beëindigd. De Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling van de persoonsgegevens, waaronder begrepen de eisen aan het bestandsformaat.
- 24.40** Verwerker zal te allen tijde bij de hiervoor in artikel 24.39 beschreven overdracht van persoonsgegevens waarborgen dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) informatiedragers die persoonsgegevens bevatten. De overdracht vindt verder op een zodanige

wijze plaats dat de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Verwerker wordt belemmerd. Verwerker is gehouden de na overdracht achtergebleven kopieën onherstelbaar te vernietigen.

- 24.41** Van de overdracht en de gevraagde vernietiging wordt door Verwerker een verslag gemaakt waarin wordt beschreven op welke wijze de gegevens onherstelbaar zijn vernietigd. Op verzoek verstrekt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke een bewijs van vernietiging. De kosten van overdracht en vernietiging komen voor rekening van Verwerker.
- 24.42** In aanvulling op het bepaalde van 4.5 van de Verwerkersovereenkomst en artikel 28, tweede lid, van de AVG geldt dat Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke een termijn van vier weken gunt, om bezwaar te kunnen maken tegen de inschakeling van een (sub)verwerker. In deze vier-weeken periode is het Verwerker niet toegestaan gebruik te maken van de voorgestelde (sub)verwerker.
- 24.43** Indien Verwerkingsverantwoordelijke haar bezwaren uit tegen de voorgestelde (sub)verwerker, is het Verwerker niet toegestaan om gebruik te maken van deze (sub)verwerker.
- 24.44** Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheden van de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van het integriteitsbeleid.
- 24.45** In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd, indien naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke omstandigheden daartoe aanleiding geven, ook in de situatie dat Verwerker beschikt over een geldige certificering, de Verwerker te verzoeken de verwerking van persoonsgegevens te doen laten controleren door middel van een audit.
- 24.46** Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke of de -in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke- controlerende instantie toe te laten en alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van de verlangde informatie, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Verwerkingsverantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande melding aan Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn.
- 24.47** De kosten van de hiervoor genoemde audit wordt gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke tenzij de auditor een of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van verwerker constateert, die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 24.48** De kosten voor eventuele hertesten, herstelwerkzaamheden en het oplossen van de bevindingen worden gedragen door Verwerker, tenzij Partijen in overleg anders overeenkomen.
- 24.49** Indien Verwerker niet beschikt over een geldige certificering als bedoeld in 4.2. van de Verwerkersovereenkomst rapporteert Verwerker jaarlijks over de opzet, bestaan en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst. Deze rapportage betreft ook, indien van toepassing, de werkzaamheden van door hem ingeschakelde derden. Verwerker zal minimaal eens per jaar kosteloos een TPM c.q. een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige aan

Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken over de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

- 24.50** Indien Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 4.4. van de Verwerkersovereenkomst (geheimhouding) of artikel 24.1 (doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER) en artikel 24.40 (inschakeling (sub)verwerkers) niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de Verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever) een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) voor iedere dergelijke inbreuk, zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

25 Mededingingsrechtelijke afspraken

- 25.1** Leverancier garandeert ter zake van de Raamovereenkomst dat Leverancier of personeel van Leverancier of een met Leverancier verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van offerten, en/of verdeling van werkzaamheden.
- 25.2** Indien artikel 36.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt geschonden is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) voor iedere inbreuk, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.
- 25.3** Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien artikel 36.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt geschonden.

26 Geheimhouding en Boete

- 26.1** In aanvulling op artikel 15.3 is Leverancier verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever Personeel en andere ingeschakelde hulppersonen een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 26.2** Opdrachtgever heeft het recht om ingeval van overtreding van artikel 15.1 door Leverancier, personeel van Leverancier en andere door Leverancier ingeschakelde hulppersonen de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 26.3** In afwijking van het bepaalde in 15.5 geldt dat indien Leverancier, personeel van Leverancier en andere door Leverancier ingeschakelde hulppersonen de in artikel 15 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete is verschuldigd ten bedrage van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) voor iedere inbreuk, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.

27 COVID-19

- 27.1** Partijen zien er op toe dat hun medewerkers zich houden aan de door de Rijksoverheid bepaalde richtlijnen inzake COVID-19.
- 27.2** Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden die in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst contact hebben of zouden kunnen hebben met medewerkers, opdrachtgevers van de andere partij of derden, in het bijzonder rondom (mogelijke) besmetting met COVID-19.
- 27.3** Partijen zullen aan hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden instructies geven over hoe te handelen bij ziekteverschijnselen en instructies geven over hoe verspreiding zoveel mogelijk te voorkomen, in lijn met de instructies van de Rijksoverheid. Mochten de gevolgen van COVID-19 zodanig zijn dat naar het oordeel van beide Partijen in redelijkheid niet kan worden verwacht dat de (uitvoering van de) Raamovereenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt voortgezet, treden Partijen met elkaar in overleg over de aanpassing dan wel beëindiging van de Raamovereenkomst.

28 Slotbepalingen

- 28.1** De Bijlagen worden door Partijen geparafeerd en maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst.
- 28.2** Voor zover deze Raamovereenkomst of daarbij behorende Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hieronder eerder genoemde document boven het later genoemde, waarbij de laatste versie van dat document prevaleert:
- 28.2.0** Raamovereenkomst;
- 28.2.1** Nadere Overeenkomst (Bijlage 29.1);
- 28.2.2** Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT) (Bijlage 29.1);
- 28.2.3** VNG Verwerkersovereenkomst (Bijlage 29.3);
- 28.2.4** Beleidsregel Integriteit Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam (BIO – Amsterdam) (Bijlage 29.4)
- 28.2.5** Gedragscode Re-transitie (Bijlage 29.5);
- 28.2.6** Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) (Bijlage 29.6);
- 28.2.7** Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen
<https://vng.nl/sites/default/files/2022-04/20210317%20-%20Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2021-1.pdf>
- 28.2.8** Nota van Inlichtingen behorende bij de aanbestedingsleidraad (Bijlage 29.8), waarbij geldt dat de laatste versie van de Nota van Inlichtingen prevaleert en opzichte van de voorgaande versies van de Nota van Inlichtingen;
- 28.2.9** Aanbestedingsleidraad, inclusief Bijlagen (Bijlage 29.9);
- 28.2.10** Dienstencatalogus (Bijlage 29.10)
- 28.2.11** SLA (Bijlage 29.10);
- 28.2.12** DFA (Bijlage 29.12);
- 28.2.13** DAP (Bijlage 29.13);
- 28.2.14** Exit Plan (Bijlage 29.14);
- 28.2.15** Escrowovereenkomst en/of continuïteitsregeling (Bijlage 29.15);
- 28.2.16** De door Leverancier uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk <<KENMERK>> (Bijlage 29.16).

- 28.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, toepasselijk recht, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding en de verplichting om het lekken van data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te melden, blijven ook na eindigen van de Raamovereenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.
- 28.4 Op deze Raamovereenkomst en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 28.5 Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Leverancier een goed en professioneel Leverancier is. Partijen spreken daarom beide hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken en in het DAP vastgelegde wijze en in goed overleg te beslechten. Indien geschillen niet in onderling overleg kunnen worden beslecht, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te <<PLAATS VAN ONDERTEKENING>>

Opdrachtgever

Leverancier

Gemeente Amsterdam

<<NAAM LEVERANCIER>>

Datum:

Datum:

Naam:

Naam: <<NAAM FUNCTIONARIS>>

Functie:

Functie: << ONDERGETEKENDE>>

29 Bijlagen

- 29.1 Nadere Overeenkomst
- 29.2 Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT)
- 29.3 VNG Verwerkersovereenkomst
- 29.4 Beleidsregel Integriteit Overeenkomsten gemeente Amsterdam (BIO Amsterdam)
- 29.5 Gedragscode Re-transitie
- 29.6 Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO);
- 29.7 Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen
<https://vng.nl/sites/default/files/2022-04/20210317%20-%20Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2021-1.pdf>
- 29.8 Nota van Inlichtingen behorende bij de Aanbestedingsleidraad, waarbij geldt dat de laatste versie van de Nota van Inlichtingen prevaleert en opzichte van de voorgaande versies van de Nota van Inlichtingen
- 29.9 Aanbestedingsleidraad, inclusief Bijlagen
- 29.10 Dienstencatalogus
- 29.11 SLA
- 29.12 DFA
- 29.13 DAP
- 29.14 Exit Plan
- 29.15 Escrowovereenkomst en/of continuïteitsregeling
- 29.16 De door Leverancier uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk <<XXXX>>