

| Nummer |                          | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1    | Dienstverlening algemeen | Opdrachtnemer levert voor alle uitvoerende functies binnen het Sociaal Domein in het functiegebouw CAR-UWO schaal 9 en 10 (en bij uitzondering schaal 11) flexibele arbeidskrachten op basis van detachering, of ZZP-bemiddeling aan opdrachtgever ter beschikking te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.2    |                          | Opdrachtnemer heeft kennis en inzicht in de geldende Cao's. Hij werkt op gebied van beloning in de lijn van de werking van de CAR-UWO bij de plaatsing van flexibele arbeidskrachten. Tenzij anders bepaald in dit document of in de raamovereenkomst of als dit niet van toepassing is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.3    |                          | Opdrachtnemer past, voor zover van toepassing, de bij opdrachtgever geldende beleidsregels op het gebied van organisatie, integriteit (blijkt o.a. uit VOG), informatieveiligheid (AVG) en nevenwerkzaamheden toe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.4    |                          | Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst over een klachtenprocedure.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.5    |                          | De flexibele arbeidskracht wordt uitbetaald op basis van overeengekomen en daadwerkelijk aantal gewerkte uren of op basis van een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtnemer en flexibele arbeidskracht of op basis van een modelovereenkomst DBA. Indien er sprake is van ZZP-bemiddeling maakt u voor de nadere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gebruik van modelopdrachtbrief (Bijlage H) die goedgekeurd is door opdrachtgever.                                                                                                                                                |
| 1.6    |                          | Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van de dienstverlening en de voorwaarden van deze overeenkomst aan de opdrachtgever gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en zolang de verplichtingen van opdrachtnemer op basis hiervan voortduren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.7    |                          | Opdrachtnemer is werkgever/opdrachtgever van de flexibele arbeidskracht en neemt de daarmee samenhangende (werkgevers/opdrachtgevers-) verplichtingen op zich.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.8    |                          | Opdrachtnemer zorgt ervoor dat flexibele arbeidskrachten zich in geval van verzuim/verlof tijdig ziek en hersteld melden bij zowel de opdrachtgever waar zij werkzaam zijn als bij opdrachtnemer. 'Tijdig' is diezelfde ochtend voor 8.30 uur, tenzij anders overeengekomen in aanvullende afspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.9    |                          | Met betrekking tot het ziekterisico voor flexibele krachten geldt dat het ziekterisico volledig voor rekening van opdrachtnemer komt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.10   |                          | Bij het aflopen van een inhuurperiode van een bepaalde kandidaat vindt er overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer plaats. Dit zal uiterlijk een maand voor het aflopen van de periode worden gedaan en er wordt dan bepaald of verlenging nog noodzakelijk is.<br><br>Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1    | Digitaal inhuurproces    | De urenverantwoording van de flexibele arbeidskrachten en het goedkeuren hiervan vindt plaats in een online omgeving op internet. Deze online omgeving is web-based (SAAS) en is alleen via een persoonlijk account met inlogcode te benaderen. (e-mail wordt in dit geval niet gezien als een online omgeving) De online omgeving wordt kosteloos door de opdrachtnemer ter beschikking gesteld en onderhouden. De online omgeving is altijd en overal toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers van de opdrachtgever. De online omgeving voldoet aan alle wet- en regelgeving en is AVG-proof. |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 |                                        | <p>De volgende handelingen vinden minimaal plaats (via de online omgeving of per email):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De opdrachtgever stuurt de inhuuraanvraag per e-mail of via de online omgeving naar opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor het mailen één centraal e-mailadres ter beschikking;</li> <li>2. Opdrachtnemer zet de cv's in de online omgeving, waarop de opdrachtgever een notificatie krijgt of opdrachtnemer verstuurt de aan te bieden cv's per beveiligde e-mail naar het door de opdrachtgever gewenste mailadres;</li> <li>3. De administratieve plaatsing van de flexibele arbeidskracht (hierna te noemen: de plaatsing).</li> <li>4. Opdrachtnemer zendt de factuur digitaal naar de opdrachtgever.</li> <li>5. De dossiers van de flexibele arbeidskrachten moeten actueel (inclusief mutaties) en volledig zijn.</li> </ol>                                                                                                                                         |
| 3.1 | Communicatie en informatievoorziening  | <p>De opdrachtnemer stelt een vaste 1e lijns contactpersoon aan voor de opdrachtgever. Deze heeft een vaste vervanger. Deze 1e lijns contactpersoon is verantwoordelijk voor nadere offerteaanvragen, plaatsingen/opdrachten, vragen, opmerkingen en/of klachten van flexibele arbeidskrachten of de opdrachtgever. De contactpersoon is tijdens kantooruren (08.00-17.30 uur) bereikbaar via e-mail en telefoon. Reactietermijn van de 1e lijns contactpersoon is binnen een werkdag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.2 |                                        | <p>Ten minste één keer per half jaar vindt overleg c.q. evaluatie plaats tussen de accountmanager van de opdrachtnemer en de contractmanager van opdrachtgever. In dit overleg zal op basis van de managementinformatie van de opdrachtgever en optioneel op basis van een ontvangen managementrapportage van de opdrachtnemer de afgelopen periode worden geëvalueerd. Daarnaast zal jaarlijks een strategisch overleg plaatsvinden waarin onder andere ontwikkelingen bij opdrachtnemer, branche en opdrachtgever, de inzet van Social Return en verbetervoorstellen besproken worden.</p> <p>De tijdens evaluaties gemaakte afspraken tussen partijen, zoals vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen, zijn bindend, indien en voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de raamovereenkomst(en) of tenzij partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden. Opdrachtnemer maakt gespreksverslagen van de evaluatie en verstuurt deze naar de opdrachtgever.</p> |
| 4.1 | Selectie van flexibele arbeidskrachten | <p>Opdrachtnemer is in staat om binnen de gestelde termijn (zie volgende eis) flexibele arbeidskrachten te leveren. De aangeboden flexibele arbeidskrachten voldoen aan de functie-eisen en competenties en overige voorwaarden uit de nadere offerte aanvraag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.2 |                                        | <p>Aanmeldingsprocedure flexibele krachten: opdrachtnemer dient de opdracht aanvraag voor een flexibele kracht volgens een nader af te stemmen set aan gegevens te kunnen verwerken. Opdrachtgever geeft bij elke opdracht aanvraag (minimale) functie eisen af. Binnen de bij de opdrachtaanvraag gestelde termijn dient de opdrachtnemer tenminste 2 in aanmerking komende kandidaten te kunnen presenteren, die voldoen aan de zoekcriteria van opdrachtgever. Deze kandidaten worden binnen een termijn van 5 vijf werkdagen aangeleverd bij de opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.3 |                                        | <p>De opdrachtgever streeft naar een goede samenwerking met de opdrachtnemer. Om verzekerd te zijn van voldoende aandacht en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                         | <p>kwaliteit van de opdrachtnemer stelt de opdrachtgever een servicelevel. De voorwaarden hieromtrent staan beschreven in artikel 3.7 van de overeenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4.4 |                                         | <p>Naar aanleiding van een nadere offerteaanvraag voor flexibele arbeidskrachten stelt opdrachtnemer een aantal flexibele arbeidskrachten voor (CV's). Het aantal aangeboden CV's is het aantal uit de nadere offerteaanvraag plus maximaal 3. Tenzij dit anders is overeengekomen in de aanvraag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.5 |                                         | <p>Over de kandidaten die de opdrachtnemer bij opdrachtgever aanbiedt, vermeldt hij in een kort cv ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• relevante scholing;</li> <li>• beroeps-kwalificaties en registraties;</li> <li>• het (relevante) arbeidsverleden;</li> <li>• eventuele andere kenmerken die voor het bepalen van de geschiktheid van de kandidaat van belang zijn.</li> </ul> <p>Van belang is dat opdrachtnemer daadwerkelijk de referenties die zijn opgegeven heeft gecheckt. Indien dit niet gedaan is zal dit terugkomen in de jaarlijkse evaluatie.</p>                                             |
| 4.6 |                                         | <p>De door opdrachtnemer bij opdrachtgever voorgestelde kandidaten zijn gedurende een periode van minimaal 1 week exclusief beschikbaar voor opdrachtgever en worden niet aan andere opdrachtgevers aangeboden voor het verrichten van werkzaamheden in dezelfde periode als dat opdrachtgever vraagt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4.7 |                                         | <p>Elke geselecteerde kandidaat vraagt een Verklaring Omtrent Gedrag (=VOG) aan die uiterlijk 7 dagen na de start van de opdracht moet worden overlegd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.8 |                                         | <p>De opdrachtgever kan de voorgestelde kandidaat voor aanvang van de opdracht alsnog afwijzen of wel de vacature/opdracht intrekken, waardoor de plaatsing van de voorgestelde kandidaat/kandidaten niet doorgaat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.9 |                                         | <p>Opdrachtverlening vindt plaats via de online omgeving van de opdrachtnemer of via e-mail door de opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5.1 | Plaatsing van flexibele arbeidskrachten | <p>Opdrachtnemer is verplicht om voordat de flexibele arbeidskracht zijn werkzaamheden aanvangt met de flexibele arbeidskracht een schriftelijke arbeidsovereenkomst danwel ZZP-overeenkomst te hebben gesloten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.2 |                                         | <p>Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de flexibele arbeidskracht vóór plaatsing de verschillende vereiste verklaringen ondertekent en vereiste vergunningen, diploma's en andere documenten indient, die de wet- en regelgeving, de voor opdrachtnemer geldende Cao de functie en/of de tewerkstelling bij opdrachtgever vereist. Voorbeelden hiervan zijn de VOG en/of de geheimhoudingsverklaring.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.3 |                                         | <p>Opdrachtnemer zal per flexibele kracht in elk geval de volgende documenten opvragen, bewaren en actueel houden (waaronder ook dat opdrachtnemer zorgt dat documenten met beperkte geldigheidsduur worden vervangen door nieuwe, geldige documenten):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) een door de flexibele kracht ondertekende verklaring met betrekking tot geheimhouding, indien van toepassing voor de functie;</li> <li>2) Verklaring Omtrent Gedrag (VOG);</li> <li>3) kopieën van relevante diploma's, certificaten en registraties (zoals SKJ en BOA);</li> <li>4) kopie geldig identiteitsbewijs.</li> </ol> |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.4 |                                                        | Integriteit is een belangrijk onderwerp bij de opdrachtgever. In dat kader bewaken zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de nevenwerkzaamheden en overtredingen van flexibele arbeidskrachten met betrekking tot integriteitkwesities. Bij een vermoeden van nieuwe nevenwerkzaamheden of schendingen van de betreffende bepalingen waarschuwt de signalerende partij direct de contactpersoon van de wederpartij. Dit kan reden zijn voor onmiddellijke beëindiging van deze plaatsing. Niet gemaakte, maar wel gecontracteerde uren worden, in dit geval, door opdrachtgever niet vergoed. |
| 5.5 |                                                        | Opdrachtnemer anticipeert waar mogelijk op noodzakelijke administratieve wijzigingen van opdrachten en attendeert de opdrachtgever hier tijdig op. Een administratieve wijziging van de werkopdracht doet zich voor indien de aard van de werkzaamheden van de betreffende flexibele arbeidskracht(en) niet wezenlijk wijzigt, maar de opdracht wel aangepast dient te worden.                                                                                                                                                                                                               |
| 6.1 | Begeleiding en opleiding van flexibele arbeidskrachten | De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de flexibele inhuurkracht bij ziekte, zich ook ziekmeldt bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding en de overdracht van diens geplande activiteiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6.2 |                                                        | De opdrachtnemer neemt het initiatief richting opdrachtgever of en zo ja op welke termijn vervanging gewenst is in geval van ziekte. Het inwerken van de vervanging komt voor rekening van de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6.3 |                                                        | Opdrachtgever spant zich in om tot passende re-integratie oplossingen te komen. Opdrachtgever is niet verplicht tot het te werk stellen van een re-integrerende medewerker die werkzaam was bij opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6.4 |                                                        | Bij plaatsing van een flexibele kracht heeft de opdrachtnemer periodiek contact met de flexibele kracht. Daarnaast heeft de opdrachtnemer in ieder geval na 1 maand na plaatsing contact met de opdrachtgever over het functioneren van de flexibele kracht.<br><br>Verder volgt minimaal 1 evaluatie per halfjaar.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.5 |                                                        | Op verzoek van opdrachtgever kan een flexibele kracht worden verzocht deel te nemen aan een aanvullende training of opleiding die opdrachtgever zelf ook volgt. Onder opleiding wordt verstaan elke vorm van gestructureerde activiteit, die gericht is op het door de flexibele kracht verkrijgen, bijhouden, verbreden of verdiepen van kennis en/of vaardigheden. De kosten voor een dergelijke aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van opdrachtgever. De opleidingsuren voor deze aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van opdrachtgever.               |
| 6.6 |                                                        | Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de flexibele kracht beschikt over de juiste opleiding, competenties en certificaten, zoals gevraagd door de opdrachtgever. De kosten voor het up-to-date houden van het opleidingsniveau en bestaande certificaten met een beperkte geldigheidsduur komen voor rekening van opdrachtnemer. Denk aan bijvoorbeeld verplichte SKJ of BOA registratie.                                                                                                                                                                                                           |
| 7.1 | Vervanging en overname flexibele arbeidskrachten       | Indien een flexibele arbeidskracht, om welke reden dan ook, de werkzaamheden niet of niet meer (naar behoren) kan uitvoeren, zet opdrachtnemer, indien gewenst, binnen maximaal 5 werkdagen een flexibele arbeidskracht met minimaal gelijkwaardige kwaliteiten in voor hetzelfde uurtarief. Vervanging door een flexibele arbeidskracht die minder hoog gekwalificeerd is dan de vervangen Flexibele arbeidskracht zal slechts bij uitzondering, met schriftelijke                                                                                                                          |

|     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        | motivering, kunnen worden aangeboden door opdrachtnemer. In voorkomend geval zal het uurtarief tot het voor die flexibele arbeidskracht algemeen gangbare niveau worden verlaagd. De in deze eis toegestane vervanging leidt nooit tot tariefsverhoging. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor de werkopdracht te beëindigen wanneer genoemde situatie zich voordoet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7.2 |                        | Indien een flexibele kracht zich om enige reden schuldig maakt aan ernstig plichtsverzuim in de terminologie van de ABU/ NBBU en/of de CAR/UWO, kan dat reden voor onmiddellijke opzegging van de nadere overeenkomst zijn en daarmee onmiddellijke beëindiging van de betreffende opdracht. Eventuele gevolgschade komt alsdan voor rekening van de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7.3 |                        | Flexibele arbeidskrachten mogen voor de uitvoering van de opdracht uitsluitend vervangen worden door opdrachtnemer als dit onvermijdelijk is, bijvoorbeeld in geval van langdurige ziekte, overlijden of ontslag. In dergelijke gevallen zal, indien mogelijk, tijdig overleg worden gevoerd met de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7.4 |                        | Indien de opdrachtgever van mening is dat (een) flexibele arbeidskracht van Opdrachtnemer: <ul style="list-style-type: none"> <li>- niet (meer) voldoet aan de voor uitvoering van de werkzaamheden gestelde kwalificaties;</li> <li>- dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten;</li> <li>- handelt in strijd met de huisregels of beveiligingsprocedures van opdrachtgever;</li> <li>- niet integer handelt;</li> <li>- of op enige andere wijze het vertrouwen van de opdrachtgever schendt;</li> </ul> dan is opdrachtgever gerechtigd de betreffende werkopdracht per direct te beëindigen en van opdrachtnemer te verlangen dat deze flexibele arbeidskracht op eerste verzoek van opdrachtgever direct te vervangen. |
| 7.5 |                        | Opdrachtgever is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer, na 1040 gewerkte uren ((of in het geval van een deeltijdbaan (van minimaal 20 uur) naar rato)) de flexibele arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat opdrachtgever hiervoor een vergoeding aan de opdrachtnemer verschuldigd is. Bij eerdere overname van de flexibele arbeidskracht wordt een vergoeding betaald over de resterende uren tot aan de einddatum van de opdracht, uitgaande van een inzet van 1040 uur. Opdrachtgever treedt hierover in overleg met de opdrachtnemer. De vergoeding die opdrachtgever hiervoor moet betalen is nooit meer dan het aantal resterende uren dat nog gewerkt moet worden voordat betreffende arbeidskracht overgenomen.         |
| 8.1 | Einde raamovereenkomst | De huidige bestaande contracten worden tot aan de einddatum gerespecteerd bij de huidige contractpartner. Verlengingen van bestaande contracten of nieuwe contracten worden bij de nieuwe opdrachtnemers ondergebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.2 |                        | Opdrachtgever hecht grote waarde aan een soepele overgang en een goede start van de raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert dat alle dienstverlening vanaf ingangsdatum raamovereenkomst door opdrachtnemer verricht kan worden, inclusief de dienstverlening met betrekking tot het overnemen van flexibele krachten. Tenzij door dringende en/of onvoorziene reden hiervan afgeweken moet worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.3 |                                             | Voor zover opdrachtnemer die informatie niet al heeft aangeleverd, zal opdrachtnemer op eerste verzoek van de opdrachtgever tijdige en volledige medewerking verlenen aan het overleggen van relevante rapportages, operationele en managementinformatie, die de opdrachtgever in het kader van de voorbereiding van een aanbesteding voor een nieuwe raamovereenkomst nodig acht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.4 |                                             | Bij beëindiging of ontbinding van de raamovereenkomst dient de opdrachtnemer alles in het werk te stellen om te komen tot een effectieve en geruisloze overdracht van werkzaamheden aan een (eventueel) andere, derde partij. Alle gegevens welke opdrachtnemer met betrekking tot de raamovereenkomst van opdrachtgever in bezit heeft, worden op eerste verzoek direct digitaal ter beschikking gesteld aan opdrachtgever of door opdrachtgever aan te wijzen derde partij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8.5 |                                             | Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat, wanneer de raamovereenkomst wordt ontbonden en/of van rechtswege eindigt, opdrachtnemer actief en zonder het berekenen van kosten meewerkt aan de transitie van flexibele krachten naar een andere, derde partij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9.1 | Urenverantwoording, facturering en betaling | Urenverantwoording geschiedt middels het digitale urenregistratiesysteem van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt haar urenregistratiesysteem beschikbaar voor de urenverantwoording van de flexibele krachten. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat flexibele krachten worden geïnstrueerd om gewerkte uren en eventuele declaraties conform deze methoden/systematiek van opdrachtnemer te verwerken. Slechts de met opdrachtgever overeengekomen uren kunnen gedeclareerd worden, tenzij expliciet anders is overeengekomen met opdrachtgever. De urenregistratie van de flexibele krachten dient digitaal goedgekeurd te kunnen worden door de verantwoordelijke binnen organisatie van de opdrachtgever. In een digitaal urenregistratiesysteem waarbij opdrachtgever uren kan inzien, afkeuren en achteraf corrigeren. Indien gewenst draagt opdrachtnemer zorg voor instructie van medewerkers van de opdrachtgever. |
| 9.2 |                                             | Opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever diensttoegang te verlenen tot haar urenregistratiesysteem, opdat de opdrachtgever facturen kan controleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9.3 |                                             | Bij twijfel aan de juistheid van een factuur geeft de opdrachtgever dit met opgave van de redenen aan opdrachtnemer door met het verzoek om een gecorrigeerde factuur. Opdrachtnemer reageert hier binnen vijf werkdagen na dagtekening op.<br>De opdrachtgever is bevoegd betaling op te schorten als de factuur niet klopt en er geen consensus is bereikt. Er kan geen rentevergoeding in rekening worden gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9.4 |                                             | Opdrachtnemer factureert per vier weken of per maand en binnen 10 werkdagen na afloop van de betreffende verantwoordingsperiode op basis van goedgekeurde gewerkte uren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9.5 |                                             | Opdrachtnemer brengt uitsluitend de daadwerkelijk door de flexibele arbeidskrachten gewerkte uren in rekening bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer verzendt geen navorderingsfacturen voor de berekening van bijvoorbeeld ziekte- en vakantie- en/of feestdagen. Opdrachtnemer brengt uitsluitend de met opdrachtgever overeengekomen vergoedingen in rekening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9.6 |                                             | Opdrachtnemer factureert vanuit één centraal punt (één juridische entiteit), dit is de oorspronkelijke Inschrijver aan wie de raamovereenkomst is gegund en op wiens naam deze is gesteld dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|      |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                     | wel de penvoerder van de combinatie (indien de inschrijving is gedaan door een samenwerkingsverband). Opdrachtgever verbiedt eventuele door opdrachtnemer ingezette onderaannemers direct aan opdrachtgever een factuur te sturen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9.7  |                     | Verzamelfacturen zijn alleen mogelijk per kostenplaats van opdrachtgever. De factuur dient te voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtnemer beschikt over een systeem waarmee digitale facturatie mogelijk is. Betaling zal binnen 30 dagen door opdrachtgever plaatsvinden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9.8  |                     | De opdrachtnemer verzorgt de loonadministratie voor de flexibele kracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9.9  |                     | De opdrachtnemer is werkgever/opdrachtgever van de flexibele arbeidskracht en neemt de daarmee samenhangende (werkgevers/opdrachtgevers-) verplichtingen op zich. Opdrachtnemer dient aanbestedende dienst te vrijwaren voor aanspraken van derden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10.1 | Prijzen en tarieven | <p>Bij de inzet van de flexibele arbeidskracht wordt per detacheringsovereenkomst een all-inclusief uurtarief, exclusief btw, overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Dit uurtarief staat vast gedurende de totale looptijd van de detacheringsovereenkomst inclusief eventuele verlengingen. Bij verlenging van het contract is het mogelijk om de indexatie van het all-inclusief uurtarief met opdrachtgever te bespreken.</p> <p>In het all-in uurtarief dienen alle kosten inbegrepen te zijn, zo nodig verdisconteerd, die verband houden en/of samenhangen met het leveren van detacheringdienstverlening van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever.</p> <p>De loonschaal en trede en/of bandbreedte wordt bepaald door opdrachtgever, door middel van CAR UWO/ aanvullende lokale regelingen van opdrachtgever en wordt bij opdracht aanvraag door opdrachtgever bekend gemaakt in de functie-eisen.</p> |
| 10.2 |                     | Voor trainees die worden ingezet voor een opdracht wordt verlangd dat er voor de eerste twee maanden geen kosten in rekening worden gebracht. Daarna wordt de trainee ingehuurd voor het aangeboden uurtarief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10.3 |                     | <p>Voor de flexibele arbeidskracht geldt vanaf de eerste dag van de terbeschikkingstelling bij de opdrachtgever dezelfde beloning als die van de ambtenaar die in een gelijke of gelijkwaardige functie is aangesteld bij de Opdrachtgever conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans.</p> <p>Als een werkdag op een bijzonder verlofdag valt wordt deze dag door opdrachtnemer als gewerkte dag uitbetaald.</p> <p>Onder bijzonder verlofdagen wordt verstaan: een lokale feestdag, bruggen of andere speciale dagen die de opdrachtgever zelf kan aanwijzen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.4 |                     | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit cao-wijzigingen van de CAR-UWO conform de WAB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10.5 |                     | <p>De beloning van de flexibele kracht conform de CAR UWO, is alleen samengesteld uit de navolgende elementen, overeenkomstig de bepalingen, zoals die gelden in de CAR UWO en eventueel aanvullende lokale regelingen:</p> <p>a. salaristabel (eventueel de periodiek in de functieschaal);</p> <p>b. toeslagen voor overwerk, toelage consignatiediensten (waaronder</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|       |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                | <p>feestdagentoeslag, toelage beschikbaarheidsdienst) indien deze ook daadwerkelijk aan de medewerker/zzp'er worden betaald;</p> <p>c. initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip conform de CAR UWO;</p> <p>d. kostenvergoeding (onder andere reiskosten en andere declarabele kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);</p> <p>e. periodieke verhoging bij voldoende functioneren, hoogte en tijdstip als bij de gemeente bepaald en met goedkeuring van de leidinggevende;</p> <p>f. elementen uit de CAR UWO/ aanvullende lokale regeling die daarnaast ook onderdeel uitmaken van de beloning van de flexibele kracht.</p>                                                                                                                                                               |
| 10.6  |                                                | Verlof en vakantiedagen zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Opname verlof en vakantie gaat altijd in overleg en kan alleen met toestemming van opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10.7  |                                                | Nationale feestdagen en het bijwonen van personeelsbijeenkomsten van de opdrachtgever worden door de opdrachtnemer niet in rekening gebracht bij opdrachtgever en zijn verdisconteerd in het overeengekomen uurtarief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10.8  |                                                | De opdrachtgever verplicht zich aan opdrachtnemer uitsluitend een vergoeding te betalen per uur voor de daadwerkelijk gewerkte uren van de flexibele kracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10.9  |                                                | In geval van een onderling conflict tussen flexibele kracht en opdrachtnemer, zal de opdrachtgever hiervan geen hinder ervaren. Indien de opdrachtnemer als gevolg van een onderling conflict met de flexibele arbeidskracht besluit tot ontslag van de desbetreffende flexibele arbeidskracht is er geen sprake van een concurrentiebeding en is de opdrachtgever vrij in het betrekken van de desbetreffende flexibele arbeidskracht bij een derde partij. Er is dan geen sprake van een financiële of andere compensatie door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10.10 |                                                | Een opdrachtgever zal de bij hem geplaatste flexibele arbeidskrachten dezelfde faciliteiten om niet ter beschikking stellen als die aan het eigen personeel in een gelijk of gelijkwaardige functie ter beschikking worden gesteld en die door de opdrachtgever voor het uitoefenen van de functie noodzakelijk worden geacht. Denk hierbij aan werkplekvoorzieningen, facilitaire voorzieningen, ict-voorzieningen, etc. opdrachtnemer is niet gerechtigd eventuele onkosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen indien en voor zover de opdrachtgever voorzieningen aan de flexibele arbeidskracht ter beschikking heeft gesteld en daardoor het maken van deze onkosten niet meer noodzakelijk is. Eventuele afwijking hierop dienen door de opdrachtgever vooraf schriftelijk te worden goedgekeurd. |
| 10.11 |                                                | In overleg met de opdrachtgever komt een flexibele arbeidskracht in aanmerking voor een periodieke verhoging binnen de van toepassing zijnde CAO (CAR-UWO of overig) schaal overeenkomstig het geldende personeelsbeleid bij de opdrachtgever waar hij zijn werkzaamheden verricht. Ingeval van een periodieke verhoging als gevolg van het personeelsbeleid, wordt uitsluitend het uurloon aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11.1  | Afwijkende voorwaarden bij bemiddeling ZZP'ers | Opdrachtnemer is in staat om ZZP'ers te bemiddelen volgens geldende wet- en regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11.2  |                                                | <p>De vergoeding te betalen door de opdrachtgever aan opdrachtnemer voor de bemiddeling van een ZZP'er bestaat uit de volgende elementen:</p> <p>1. Uurtarief ZZP'er;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>2. Vast tarief (nominaal) dat boven op het uurtarief wordt gerekend.<br/> Hierin zijn alle kosten verwerkt zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administratieve afhandeling bemiddeling;</li> <li>- Bureau marge.</li> </ul> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|