

Verslag Marktconsultatie

Inkoop- en bestelsysteem (Purchase-to-order/ pay)

Aanbestedende dienst : Gemeente Veenendaal

Kenmerk : MC 2021 GV001V

Datum : september 2022

Versie : Definitief

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Overzicht voorlopige planning vervolgtraject:	3
1.3	Contactpersoon	3
2.	UITWERKING VAN DE REACTIES OP DE VRAGEN	4
2.1	Vraag aan de markt	4
2.1.1	Algemeen	4
2.1.2	Applicatie	4
2.1.3	Implementatie	4
2.1.4	Kostenstructuur licenties/ autorisaties	4
2.1.5	Benodigde informatie eventuele aanbestedingsprocedure	4
2.2	Aanvullende vragen Marktconsultatie Inkoop- en bestelsysteem	5
3.	CONCLUSIES MARKTCONSULTATIE	7

1. INLEIDING

1.1 Aanleiding

Voor u ligt het verslag van de marktconsultatie ten behoeve van het Inkoop- en bestelsysteem dat de gemeente Veenendaal beoogd in te kopen. De vragen in de marktconsultatie zijn door tien marktpartijen beantwoord. Wij zijn erg blij dat deze marktpartijen de moeite hebben genomen om onze vragen te beantwoorden. Dit heeft ons geholpen in de voorbereiding van het project en zal ons tevens helpen in de volgende fase.

Inmiddels heeft de gemeente Veenendaal het besluit genomen dat er een inkoop- en bestelsysteem ingekocht en geïmplementeerd moet worden om het inkoop- en bestelproces beter te ondersteunen.

1.2 Overzicht voorlopige planning vervolgtraject:

Hieronder treft u een voorlopige en globale planning van de verschillende fases van het vervolgtraject. Deze planning is onder voorbehoud en u kunt hieraan geen rechten ontleen.

Fase	Planning
Publicatie verslag marktconsultatie	1 oktober 2022
Publicatie aanbesteding Inkoop- en bestelsysteem	Q4 2022
Start implementatie Inkoop- en bestelsysteem	Q2 2022
Volledig operationeel Inkoop- en bestelsysteem	1 januari 2024

1.3 Contactpersoon

Contactpersoon voor deze marktconsultatie is de heer J. Kwint, senior inkoopadviseur.

2. UITWERKING VAN DE REACTIES OP DE VRAGEN

2.1 Vraag aan de markt

Hieronder vindt u een beknopte uitwerking van de reacties op de vragen die wij ontvingen. De reacties zijn geanonimiseerd, maar geven een goed beeld van de reacties die wij hebben ontvangen op onze vragen. Situatieschets huidige situatie

2.1.1 Algemeen

Zoals eerder aangegeven hebben tien marktpartijen een reactie gegeven op de marktconsultatie. Verreweg de meeste waren MKB-ondernemingen. Alle bedrijven beschikten over verschillende (kwaliteits-)certificaten om de kwaliteit van de processen te borgen en de gegevens te beschermen. Daarnaast zijn de meeste ondernemingen bezig om de duurzaamheid binnen hun (eigen) bedrijfsprocessen te optimaliseren. Dit wordt in sommige gevallen ondersteund met certificaten.

2.1.2 Applicatie

Van de marktpartijen die hebben gereageerd op de marktconsultatie hebben verreweg de meeste een applicatie welke ook bij publieke organisaties ingezet wordt. Daarnaast worden de applicaties in veel gevallen aangeboden als cloud-oplossing. In sommige gevallen is ook een “Inhouse” oplossing mogelijk.

De applicaties kunnen allemaal worden gekoppeld met Key2Financiën, worden ondersteund in de Nederlandse taal, beschikken veelal over interne rapportagemogelijkheden welke desgewenst ook met externe rapportagemogelijkheden (zoals Cognos) gekoppeld kunnen worden.

Voor de inrichting van de autorisaties zijn voor de applicaties verschillende opties ingericht. Hierbij heeft de inrichting van de autorisaties soms wel, maar soms ook niet een effect op de (licentie)kosten.

Voor de registratie van contracten geldt dat iedere applicatie hiervoor mogelijkheden heeft. Hierbij is het zo dat elke applicatie eigen keuzes heeft gemaakt met welke parameters contracten geregistreerd worden en welke mogelijkheden er zijn om gelieerde contracten vast te leggen.

Elke applicatie heeft ruime en flexibele mogelijkheden om het bestelproces te ondersteunen met documenten en goedkeuringsflows. Daarnaast kan ook contractmanagement ondersteund worden met haar processen.

2.1.3 Implementatie

Met betrekking tot de implementatie van de applicatie geven de meeste marktpartijen aan dat zij de applicatie zelf implementeren. Er is ook een marktpartij die gebruik maakt van implementatiepartners. De applicatiebeheerder (functioneel beheer) heeft in meer of mindere mate de mogelijkheid om diverse aspecten in de applicatie aan te passen. Het niveau tot waarop dit mogelijk is, is zeer divers. Dat geldt ook voor de kosten van het implementatietraject, voor zover dat op dit moment op een goede wijze is in te schatten. De geschatte implementatieperiode van de applicatie loopt ook uiteen van circa twee tot 6 maanden. Dit is op dit moment nog lastig in te schatten.

2.1.4 Kostenstructuur licenties/ autorisaties

Er zij op basis van de informatie voor de marktconsultatie onvoldoende gegevens beschikbaar om een goede inschatting te kunnen maken van de kosten. Er zijn een aantal inschattingen afgegeven, maar die zijn wel op basis van bepaalde aannames. Wanneer er meer informatie beschikbaar komt is het goed mogelijk om een accurate opgave te maken. Dit volgt is een latere fase.

Updates en upgrades zijn in veel gevallen geïntegreerd in de gebruiksfee die wordt betaald voor de applicatie. Het is wenselijk om altijd mee te gaan in de laatste versies van de software.

2.1.5 Benodigde informatie eventuele aanbestedingsprocedure

De verschillende marktpartijen hebben een diverse informatiebehoefte om een goede offerte te kunnen maken. De belangrijkste aspecten hierbij is hierbij in de meeste gevallen informatie over:

- Applicatie-landschap en de benodigde koppelingen
- Aantal gebruikers en rollen
- Gewenste processen
- De goedkeuringsflow voor de verschillende processen
- Inzicht in de huidige processen

2.2 Aanvullende vragen Marktconsultatie Inkoop- en bestelsysteem

Gedurende de marktconsultatie heeft de gemeente Veenendaal besloten om (gezien het aantal reacties) de interviews te laten vervallen en hiervoor in de plaats een aantal aanvullende vragen te laten beantwoorden. De vragen zijn hieronder weergegeven en ook hiervoor geldt dat er een terugkoppeling wordt gegeven over de bevindingen uit de beantwoording van de vragen.

Op deze manier probeert de gemeente voldoende inzicht in de mogelijkheden van de systemen te verkrijgen, krijgen alle marktpartijen een gelijke kans en blijven de maatschappelijke lasten van de marktconsultatie beperkt. De vragen zijn niet gepubliceerd, vandaar dat deze integraal zijn opgenomen in dit verslag.

1. De gemeente Veenendaal werkt op dit moment met het contractbeheersysteem van Axserion. Hierin worden alle contracten (inkoop en niet-inkoop) van de gemeente vastgelegd. De vraag die voorligt is in hoeverre uw inkoop- en bestelsysteem en Axserion complementair kunnen zijn. In het geval dat dit beperkt is wordt de vraag of uw inkoop- en bestelsysteem niet-inkoop contracten op een goede wijze kan registreren en de huidige data in Axserion eventueel met gegevensoverdracht overgezet kan worden relevant. De volgende vraagstukken willen wij u graag voorleggen: Kan er een koppeling worden gelegd tussen uw inkoop- en bestelsysteem en met een contractbeheersysteem zoals Axserion?
2. Kan er in het geval van vastleggen van contracten in Axserion met een koppeling naar uw inkoop- en bestelsysteem op een effectieve manier de contractmanagement functionaliteiten van uw systeem uitgevoerd worden?
3. Kunnen er in uw inkoop- en bestelsysteem “niet- inkoopcontracten”, zoals samenwerkingsovereenkomsten, verwerkingsovereenkomsten, subsidieovereenkomsten, etc. geregistreerd en beheerd worden?
4. Kunnen de contractbeheer gegevens met een dataoverdracht in uw inkoop- en bestelsysteem geregistreerd worden?
5. Kan er in uw inkoop- en bestelsysteem een link worden geplaatst naar de vindplaats van de contractdocumenten bijvoorbeeld een samenwerkingsruimte?
6. Kunt u aangeven in hoeverre u eerder op een dergelijke manier uw inkoop- en bestelsysteem ingericht heeft, wat uw visie is op het voorgenoemde vraagstelling?

Terugkoppeling marktpartijen:

De meeste inkoop- en bestelsystemen kunnen koppelen met andere applicaties, zoals een contractregistratiesysteem. Er kunnen dan op basis van gerealiseerde koppelingen gegevens uitgewisseld worden. In welke mate er gegevens overgedragen kunnen worden is afhankelijk van de functionaliteit van die koppeling. Er wordt tevens aangegeven dat het verstandig kan zijn om gebruik te maken van de geïntegreerde contractregistratiemodule in het inkoop- en bestelsysteem. Dit levert de hoogste functionaliteit en is kostentechnisch interessant.

In de meeste systemen kunnen ook “niet-inkoopcontracten” worden vastgelegd. Door aanvullende kenmerken mee te geven kunnen deze op een goede manier geregistreerd en teruggevonden worden. Ook is het in de meeste systemen mogelijk om vindplaatsen van documenten in DMS-systemen op te nemen.

Naast inkoopopdrachten geeft de gemeente ook op diverse andere manieren geld uit. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan subsidies, bijdragen aan samenwerkingsverbanden en declaraties. Daarnaast zijn er een aantal uitgaven welke in hun aard gevoelig liggen in het kader van de privacy. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de uitgaven in het kader van de WMO en Jeugdzorg. De laatstgenoemde uitgaven hiervoor worden overigens ook in een separaat systeem (ZorgNed) toegekend en vastgelegd.

7. Zijn er gebruikers van uw inkoop- en bestelsysteem die een koppeling leggen in uw inkoop- en bestelsysteem met dergelijke zorginkopen?
8. Kunnen er “niet-inkopen”, zoals subsidies, bijdragen aan samenwerkingsverbanden, declaraties, etc. worden vastgelegd in uw inkoop- en bestelsysteem en zijn er voorbeelden van organisaties die dat op die manier ingericht hebben?
9. Werkt uw inkoop- en bestelsysteem met een catalogus en kan deze door de gemeente zelf ingericht worden?
10. Kan uw inkoop- en bestelsysteem koppelen met een punch-out catalogus?
11. In hoeverre zijn de voorgenoemde functionaliteiten standaard of maatwerk?

Terugkoppeling marktpartijen:

Veel marktpartijen geven aan dat dergelijke zorginkopen vastgelegd zouden kunnen worden, maar dat dit nog op zeer beperkte schaal wordt gedaan voor de hier bedoelde zorginkopen. Er wordt in de meeste gevallen wel aangegeven dat het mogelijk is om deze inkopen vast te leggen in het inkoop- en bestelsysteem.

Diverse uitgaven welke geen inkoop betreffen kunnen in de meeste gevallen en bij de meeste applicaties ook worden vastgelegd. Dit is niet in alle gevallen standaard.

Voor catalogi geldt dat dit veelal een standaard functionaliteit is die kan worden gebruikt. Hierbij is het ook vaak mogelijk om te werken met een punch-out catalogus. Hiervoor geldt in de meeste gevallen ook dat het een standaard functionaliteit betreft.

Aanvullend zijn er nog een aantal andere vragen:

12. Wat is de inschatting voor de tijdsinvestering voor functioneel beheer m.b.t. het inkoop- en bestelsysteem voor de gemeente?
13. Het is wenselijk dat vastgelegde bestellingen in uw inkoop- en bestelsysteem (tevens) als verplichting zichtbaar worden Key2financiën. Is dit mogelijk en heeft u hiervoor reeds een koppeling gerealiseerd?
14. De gemeente wil bij haar bestellingen en (raam)overeenkomsten de bijdrage aan de realisatie van haar doelstellingen registreren om hier ook over te kunnen rapporteren. Is het mogelijk om bij bestellingen (met of zonder (geregistreerde)overeenkomst) de bijdrage aan bijvoorbeeld duurzaamheid, circulariteit en Social Return On Investment te registreren? Ziet u hiervoor mogelijkheden, of is dat reeds geïntegreerd in uw systeem?
15. Kunt u de gegevens van een contactpersoon van een overheidsorganisatie aanleveren welke qua aard en omvang veel gelijkenis met de gemeente Veenendaal heeft? Deze contactpersoon kan benaderd worden om een toelichting te geven over de wijze waarop de applicatie is geïmplementeerd in de betreffende organisatie. Door het verstrekken van de contactgegevens gaat u akkoord, dat gemeente Veenendaal met deze organisatie contact kan opnemen.

Terugkoppeling marktpartijen:

Een aantal marktpartijen gaf aan dat het op basis van de beschikbare gegevens niet goed mogelijk was om een goede inschatting te maken, waarbij wel werd aangegeven dat de inzet beperkt zou zijn. Overige inschattingen liepen uiteen van zeer beperkt tot circa 0,5 FTE.

De meeste systemen hebben geen operationele koppeling met K2Financiën om verplichtingen over te zetten. In veel gevallen is dat wel mogelijk of wordt dat binnenkort gerealiseerd.

Ook is het in veel gevallen mogelijk om (na aanpassingen in de applicatie) om (duurzaamheids)doelstellingen vast te leggen in de applicatie en daarop te rapporteren.

3. CONCLUSIES MARKTCONSULTATIE

Zoals eerder aangegeven hebben tien marktpartijen een reactie gegeven op de marktconsultatie. Deze marktpartijen hebben ons een beeld gegeven van de mogelijkheden met de implementatie van een dergelijk systeem en de wijze waarop we de applicatie in kunnen zetten ter ondersteuning van onze processen.

Daarnaast hebben we inzicht gekregen in de mogelijkheden en beperkingen met eventuele koppelingen met bestaande systemen binnen het applicatielandschap van de gemeente Veenendaal.

De gemeente Veenendaal houdt met de verdere uitwerking van het in te richten proces en de ondersteuning van de nieuwe applicatie daarbij rekening met de mogelijkheden van de markt. Hierbij is de conclusie dat een behoorlijk aantal marktpartijen de conceptuele uitgangspunten van het (toekomstige) proces in de standaard applicatie kunnen ondersteunen. Voor een aantal andere marktpartijen zal gelden dat hiervoor maatwerk geleverd moet worden of dat er voor het (toekomstige) proces met de betreffende applicatie geen ondersteuning geboden kan worden.

De daadwerkelijke keuzes voor het proces/ de processen die ondersteund moeten worden, zullen verder worden uitgewerkt en toegelicht in de aanbestedingsdocumenten van de Europese aanbestedingsprocedure. Deze procedure zal naar verwachting in het vierde kwartaal van 2022 gepubliceerd worden.

Wij danken de marktpartijen die hebben meegewerkt aan deze marktconsultatie nogmaals voor de medewerking en de verstrekte informatie.