

Bijlage H – Formulier Referenties Kerncompetenties (mobiele) Devices

U dient gebruik te maken van onderstaand model voor referenties. Voor meer informatie over de voorwaarden die Syntrophos SSC stelt aan referenties, zie paragraaf 4.2.8.

Uw beschrijving van de aard van het referentieproject dient zodanig te zijn dat het Syntrophos SSC voldoende inzicht verschaft om te kunnen beoordelen of aan alle te beoordelen aspecten is voldaan.

Opmerking: Syntrophos SSC behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst van de Inschrijver contact op te nemen met de referenten.

KERNCOMPETENTIE 1: Klanttevredenheid	
De inschrijver hanteert, op basis van door hemzelf met de klant (de opdrachtgever van de Ondernemer) opgestelde klanttevredenheidsnormen, een structurele klanttevredenheidsmeting in zijn organisatie en overlegt een referentie in het kader van een vergelijkbare opdracht die gedurende minimaal de afgelopen jaar een 7 of hoger scoort (op schaal van 1 tot 10 of vergelijkbaar). De inschrijver dient dit aan te tonen middels een schriftelijke verklaring van de betreffende referent. In de klanttevredenheidsnormen is een beoordeling opgenomen over tijdige levering van diensten (zoals vergelijkbaar met de onderhavige aanbestedingsprocedure), het facturatieproces, escalatieproces en algemene communicatie. Hiervoor dient de Inschrijver het formulier Referenties Kerncompetenties (Bijlage H) te gebruiken en bij te voegen bij de Inschrijving.	
Naam referentie:	
Soort organisatie:	
Adres:	
Postcode:	
Naam contactpersoon referentie:	
Functie:	
Telefoonnummer:	
Aard en omvang referentieproject	

Datum start project:	
Datum eind project:	
Omschrijving project:	

Referent verklaart onderstaand dat Inschrijver in relatie tot referent een klanttevredenheidsmeting heeft uitgevoerd bij een vergelijkbare opdracht, waarbij de klanttevredenheid gedurende het afgelopen jaar, dat wil een periode gelegen tussen 1 januari 2022 en de datum van inschrijving, minimaal een score van 7 punten toegekend heeft gekregen als bedoeld in bovenstaande zin.

Naam:	
Functie:	
Onderneming:	
Handtekening:	
Plaats en datum:	

KERNCOMPETENTIE 2: Ervaring leveringen

De Inschrijver heeft kennis van en ervaring met het leveren van (mobiele) Devices, vergelijkbaar met de (mobiele) Devices die in deze aanbestedingsprocedure zijn benoemd, voor een bedrag van € 500.000,- ex btw per jaar bij één decentrale overheidsorganisatie, waarbij de overheidsorganisatie beschikt over minimaal drie decentrale locaties.

Naam referentie:	
Soort organisatie:	
Adres:	
Postcode:	
Naam contactpersoon referentie:	
Functie:	
Telefoonnummer:	
Aard en omvang referentieproject	
Waarde in €	
Datum start project:	
Datum eind project:	
Omschrijving project:	

KERNCOMPETENTIE 3: Ervaring logistieke dienstverlening

De Inschrijver heeft kennis van en ervaring met het verzorgen van aanverwante Logistieke dienstverlening van minimaal 250 laptops, binnen een aansluitende periode van twee weken. Inschrijver is in staat om op efficiënte en professionele wijze aanverwante dienstverlening voor laptops te leveren waaronder: a) voor uitlevering labelen van apparatuur; b) digitaal aanleveren van de CMDDB gelijktijdig bij de uitlevering; c) uitpakken, plaatsen en werkend opleveren (incl. DOA test) van apparatuur; d) uitbreiding van fabrieksgarantie zowel in termijn van looptijd als in de vorm van helpdeskondersteuning en/of ondersteuning op afstand; Inschrijver heeft dit op dusdanige wijze

georganiseerd dat deze dienstverlening voor uitlevering van een bestelling op locatie van Inschrijver kan plaatsvinden.

Naam referentie:	
Soort organisatie:	
Adres:	
Postcode:	
Naam contactpersoon referentie:	
Functie:	
Telefoonnummer:	
Aard en omvang referentieproject	
Waarde in €	
Datum start project:	
Datum eind project:	
Omschrijving project:	

Inschrijver verklaart bovenstaand(e) project(en) op een vakkundige en regelmatige wijze te hebben uitgevoerd en deze verklaring naar waarheid te hebben ingevuld.

Naam:	
Functie:	
Onderneming:	
Handtekening:	



Plaats en datum:	