

1 ste nota van inlichtingen aanbesteding schoonmaak het Emelwerda college

	Vraag	Antwoord
1	Hoofdstuk 3.3 Eigen verklaring: Bij onze offerte dienen we een eigen verklaring te ondertekenen en bij te voegen. Deze is niet opgenomen in de verstrekte documenten.	Op tendered is deze 2-04 gepubliceerd.
2	Kunt u aangeven wat de taken van de conciërge zijn?	Wat betreft schoonmaak hebben zijn een signalerende rol. De overige taken zijn niet relevant voor de aanbesteding.
3	Hoofdstuk 4, eis 14: Klopt het dat er geen kosten verbonden zijn voor opdrachtnemer aan de reguliere VSR-controles?	Dit klopt inderdaad. Aan een hercontrole zijn echter wel kosten verbonden namelijk €275 per controle.
4	Hoofdstuk 4, eis 26: Klopt het dat de prijzen voor het eerst op 1 januari 2016 verhoogd mogen worden?	Ja dit klopt.
5	Hoofdstuk 4, plan van aanpak: In het plan van aanpak dienen we 3 vragen te beantwoorden. Is het toegestaan bijlagen toe te voegen?	Het is niet toegestaan bijlagen toe te voegen.
6	Hoofdstuk 5: In dit hoofdstuk wordt gesproken over percelen. Het klopt dat de 3 locaties 1 perceel vormen?	ja dit klopt, er is maar 1 perceel.
7	Hoofdstuk 5, kwaliteit: Bij de beoordeling wordt aangegeven dat met de kwaliteit 60 punten te behalen valt. In de uitwerking van de beoordeling staat dat er maximaal 15 punten per vraag behaald kunnen worden. Dit betekent dat er maximaal 45 punten behaald kunnen worden i.p.v. 60. Kunt u de juiste scores aangeven?	In totaal kan men 60 punten behalen voor kwaliteit. In tegenstelling wat in het aanbestedingsdocument staat onder hoofdstuk 5 kunnen niet 15 maar 20 punten per vraag behaald worden.
8	calculatiemodel: Ten behoeve van de calculatie zouden wij graag een onbeveiligde ruimtestaat in Excel ontvangen. Is het mogelijk om deze zo spoedig mogelijk toe te sturen (voor de nota van inlichtingen)?	nee dit is niet mogelijk. De tab invulschema is niet beveiligd en dient ingevuld te worden.
9	Graag ontvangen wij een geanonimiseerd overnameoverzicht van de huidige schoonmaakleverancier zodat wij rekening kunnen houden met deze cao verplichting. Indien dit niet mogelijk is gaan wij er vanuit dat eventuele suppletiekosten achteraf verrekend kunnen worden	Dit overzicht is niet aanwezig. Het is daarnaast niet toegestaan achteraf suppletiekosten te verrekenen.
10	Stelt u bepaalde maximum eisen aan de inzetbaarheid van jeugdigen of Social Return	Nee. Randvoorwaarden moet zijn dat voldaan wordt aan de uitvraag en Nederlandse wet- en regelgeving.
11	Dienen wij het meewerkend en niet meewerkend toezicht in de aangeboden uurtarieven te verrekenen?	De tarieven dienen all-in prijzen te zijn.
12	Graag zien wij de mogelijkheid voor indexering aangepast naar de CBS index: 747 Schoonmaakbedrijven. Kunt u hierin mee gaan?	De indexering zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument blijft van kracht.
13	Waar dient de offerte te worden ingediend?	vb&t FM Vestdijk 166 5611 CZ Eindhoven e.van.as@vbt-fm.nl
14	Wie is de huidige schoonmaakleverancier?	Asito
15	Tijdens de schouw vielen vuilnisbakken op, op het terrein tussen de gebouwen. Levert de schoonmaakleverancier de zakken voor deze vuilnisbakken?	nee.
16	Op pagina 9 stelt u dat wij onze offerte op USB stick moeten aanleveren. Is een CD-rom ook goed?	ivm laptop zonder CD gaat dit helaas niet.
17	In eis 14 op pagina 14 staat dat periodiek een controle wordt uitgevoerd. Hoe vaak bent u voornemens deze controle uit te voeren?	4x per jaar

19	<p>Gebruik wasmachines, in een van uw practicumlokalen waar kookinstructies plaatsvinden, staan wasmachines. Mogen deze wasmachines door derden worden gebruikt, of zijn deze alleen beschikbaar voor de school? Indien deze niet beschikbaar zijn voor derden, is er dan een mogelijkheid voor een extra wasmachineaansluiting?</p>	<p>De aanwezige wasmachines in de practicum/praktijk-lokalen zijn uitsluitend bedoeld voor onderwijsdoelen en mogen niet door derden worden gebruikt. In de wasserij in gebouw "de Wilg" is een wasmachine beschikbaar die eventueel zou kunnen worden gebruikt. Over het eventueel mede-gebruik moeten dan aanvullende afspraken gemaakt worden. Ook kan nog onderzocht worden of er in de wasserij een tweede wasmachine kan worden geplaatst, waarvan de 'schoonmaak' gebruik kan maken.</p>
20	<p>Schoonmaak practicumlokaal keuken, in dit practicumlokaal staat een compleet uitgeruste keuken. Wie draagt de verantwoordelijkheid voor de schoonmaak? Maken de leerlingen bijvoorbeeld de binnenkant van de koelkast en de frituur schoon, of valt dat in het takenpakket van de schoonmaak?</p>	<p>Voor alle practicum/praktijklokalen geldt dat de aanwezige apparatuur volledig wordt schoongehouden door de school (docenten en/of leerlingen) zelf.</p>
21	<p>welke termijn neemt Opdrachtgever voor het einde van de initiële contractduur en/of verlengingsjaar in acht om Opdrachtnemer te informeren over haar voornemen de overeenkomst al dan niet te verlengen met één jaar? Is Opdrachtgever in dit kader bereid een minimale termijn in acht te nemen van twee (2) maanden voor het einde van de initiële contractduur en/of verlengingstermijn? Zo ja; is Opdrachtgever dan bereid haar voornemen binnen deze termijn schriftelijk te bevestigen aan Opdrachtnemer?</p>	<p>Ja opdrachtgever zal uiterlijk 2 maanden van te voren aangeven of het contract verlengd wordt.</p>
22	<p>Artikel 5.3: Opdrachtnemers AVB biedt sleuteldekking tot € 25.000,- per jaar. Is Opdrachtgever bereid te aanvaarden dat Opdrachtnemers aansprakelijkheid voor (alle gevolgen van) verlies/vermindering van sleutels (inclusief de kosten van vervanging van sloten) beperkt is tot € 25.000,- per jaar?</p>	<p>Werkelijke kosten zullen in rekening gebracht worden. Indien gewenst zullen facturen/offertes overlegd worden aan opdrachtnemer.</p>
23	<p>Artikel 6.3: is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat het Opdrachtnemer vrijstaat (rechten en plichten uit) de overeenkomst over te dragen aan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van Opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek)? Voor de goede orde wordt vermeld, dat Opdrachtnemer voor haar dochtermaatschappijen bij de KvK een zogeheten 403-verklaring heeft gedeponerd.</p>	<p>Enkel in overleg en met goedkeuring opdrachtgever.</p>
24	<p>Paragraaf 4.16: klopt het dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade? Zo ja; klopt het dat Opdrachtnemers aansprakelijkheid voor directe personen- en zaakschade, (die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming ervan door Opdrachtnemer of personeel van Opdrachtnemer is veroorzaakt, of waarvoor Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst dan wel de wet aansprakelijk is) te allen tijde is beperkt tot maximaal € 1,0 mio per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en tot maximaal € 2,0 mio per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer)?</p>	<p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor directe schade aan gebouwen, inventaris, personen of eigendommen van personeel, leerlingen en bezoekers van het Emelwerda college en de onderwijslocaties van het Emelwerda college. De opdrachtnemer beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven waardoor de geleden schade gedekt is tot een bedrag van € 2.000.000 per geval</p>
25	<p>Paragraaf 4.18: is Opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te verklaren</p>	<p>Ja</p>

26	<p>Artikel 5.3: is Opdrachtgever bereid te aanvaarden, dat zij haar bezwaren tegen (een) personeel(slid) van Opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan Opdrachtnemer dient te melden? Ter toelichting: Opdrachtnemer heeft – ook uit hoofde van goed werkgeverschap – jegens haar werknemers bepaalde verplichtingen. In dat verband dient Opdrachtnemer de klachten van Opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen. Een op schrift gestelde klacht van Opdrachtgever helpt daarbij.</p>	Ja daar is opdrachtgever toe bereid.
27	<p>Artikel 6.2, vervolg: is Opdrachtgever bereid te aanvaarden, dat onder “derden” in artikel 6.2 ARVODI <u>niet</u> worden verstaan dochtermaatschappijen (ex artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek) van Opdrachtnemer, zodat Opdrachtnemer verplichtingen uit de overeenkomst vrijelijk – dat wil zeggen: zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever – aan deze dochter(s) kan overdragen (uiteraard met behoud van Opdrachtnemers aansprakelijkheid voor de correcte nakoming van de overeenkomst)?</p>	Nee overdragen van werkzaamheden kan enkel in overleg en met goedkeuring van opdrachtgever.
28	<p>Artikel 20: is Opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?</p>	nee, artikel 20, blijft van kracht zoals aangegeven in de ARVODI.
29	<p>Artikel 21.4(beslag): klopt het dat beslaglegging alleen dan een opzeggingsgrond vormt, indien het beslag de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, althans vergaand hindert?</p>	Nee, dit is wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen beslag gelegd wordt.
30	<p>Artikel 21.5 en 21.6: is Opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij bij opzegging in de zin van dit artikel een opzegtermijn van (minimaal) twee maanden respecteert? Die termijn stelt Opdrachtnemer niet alleen in staat artikel 38 CAO op correcte wijze na te komen, maar sluit ook aan bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.</p>	Dit kan opdrachtgever niet garanderen echter zal het er wel na streven.
31	<p>Artikel 25.1.a: Opdrachtnemer heeft geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Het hebben van dat type verzekering is – gezien de aard van de activiteiten die Opdrachtnemer ontplooit – ook niet gebruikelijk. Is Opdrachtgever bereid de eis/voorwaarde van het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?</p>	Ja is akkoord.
32	<p>Artikel 25.2: Opdrachtnemer is ‘meeverzekerd’ op de concern AVB-polis van haar moederverenootschap. Die moederverenootschap wil ten aanzien (van de voorwaarden) van die verzekering de vrije hand houden. Opdrachtnemer is bereid overeen te komen, dat de verzekeringsdekking – zoals die op het moment van de ondertekening van de overeenkomst bestaat – niet ten nadele van Opdrachtgever wordt verminderd. Is Opdrachtgever bereid hiermee in te stemmen?</p>	Ja dat is akkoord. Van belang is dat ten alle tijden voldaan wordt aan de eisen en men dit, indien gevraagd, kan aantonen.
33	<p>Artikel 25.3: Opdrachtnemer cedeert verzekeringspenningen niet op voorhand aan Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer onverhoopt aan Opdrachtgever of een aan derde schade berokkent, dan krijgt Opdrachtnemer zelf geen aanspraak op (uitkering van) verzekeringspenningen. Opdrachtnemer kan die aanspraak dan ook niet overdragen. Wat er wel gebeurt, is dat de verzekeraar van Opdrachtnemer rechtstreeks uitkeert aan het slachtoffer en dat zal niet altijd Opdrachtgever zijn. Is Opdrachtgever bereid hiermee in te stemmen?</p>	Ja dat is akkoord.

34	Het calculatiemodel schoonmaak Emerwelda is getiteld Dacapo invulschema 2013. Is dit goede excelsheet?	De inhoud is correct de titel van dit blad niet. Op tenderned is het document reeds aangepast.
35	In bijlage 4 op pagina 23 van het bestek geeft u aan dat er voor glaswas een m2 prijs incl. eventuele voorzieningen aangeleverd dient te worden. In het kader van de wettelijke veiligheidsregels zijn wij als leverancier verplicht om voor aanvang van onze glaswaswerkzaamheden een RI&E voor iedere locatie op te stellen. De definitieve inzet van hoogwerkers is pas bekend na het opstellen van de RI&E's. Hoe dienen we hier mee om te gaan?	Voor de prijsvorming mag uitgegaan worden van prijs exclusief hoogwerker.
36	In bijlage 4 op pagina 23 van het bestek geeft u aan dat er voor glaswas een m2 prijs incl. eventuele voorzieningen aangeleverd dient te worden. Kunt u hier in splitsing in maken voor gevelglas buitenzijde, binnenzijde en separatieglas beide zijden zodat eventuele bereikbaarheid kosten niet overal het glas berekend worden?	zie 35.
37	In bijlage 4 op pagina 23 van het bestek geeft u aan dat er voor glaswas een m2 prijs incl. eventuele voorzieningen aangeleverd dient te worden. Kunt u een indicatie van de meters glas (gesplitst op gevelglas en separatieglas) geven?	Het aanwezige glasoppervlakte is ingemeten zonder dat daarbij rekening is gehouden met gevelglas en separatieglas. Het totale oppervlakte glas = 2 (tweezijdig) * 1960 = 3920m2
38	Kunt u aangeven wat de huidige frequentie van de glasbewassing is?	De frequentie is 1x per jaar (voor het begin van het nieuwe schooljaar - begin augustus).
39	In artikel 5.3 wordt bepaald dat bij verlies van sleutels de opdrachtgever de te nemen maatregelen bepaalt. Graag willen wij voorstellen dat er een sluitend sleutelplan is, en dat de te nemen maatregelen te allen tijde redelijk moeten zijn.	zie antwoord 22
40	De ARVODI worden van toepassing verklaard, daarin staan ongelimiteerde aansprakelijkheid en volledige vrijwaring (graag voorstellen te begrenzen tot maximaal bedragen van onze polis), en daarnaast een boete van 10% van de totale contractwaarde bij tekortschieten onzerzijds. Deze boete is disproportioneel: graag willen wij voorstellen deze bepaling buiten toepassing te verklaren, danwel vast te leggen dat het om maximaal 10% van de maanfactuur gaat in plaats van de totale contractwaarde.	Dit is akkoord.
41	In de optelling voor locatie de Peppel, cel I189, wordt de cel I180 niet meegenomen in de optelling. Omdat de bladen beveiligd zijn, kunnen wij dit niet aanpassen. Graag ontvangen wij een aangepaste versie.	Dit klopt alle ruimtes in het rood vallen buiten de scope.
42	Voor locatie de Wilde ontbreken in cel H247 en I247 formules, waardoor deze ruimte niet wordt meegenomen in de optelling. Omdat de bladen beveiligd zijn, kunnen wij dit niet aanpassen. Graag ontvangen wij een aangepaste versie.	Is aangepast in laatste versie.