

Bijlage 2 Nota van Inlichtingen

Betreft: Europese aanbesteding levering van schoonmaakdienstverlening
Kenmerknnummer: TN 416840
Datum: 26-sep-23
Versie: 1



Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Leidraad	1.7	U stelt dat gedurende de overeenkomst, mogelijk locaties vervallen.U informeert Opdrachtnemer hier 'tijdig' over. Wat verstaat u concreet onder 'tijdig'?	6 maanden
2	Leidraad	1.7	In dezelfde paragraaf vermeldt u dat u uitbreiding van de overeenkomst zo snel mogelijk communiceert met Opdrachtnemer. Wat verstaat u concreet onder "zo snel mogelijk"?	Uitbreiding 6 maanden van te voren en meerwerk 2 weken van te voren
3	Leidraad	1.8	Bent u bereid de initiële contractduur op te rekken naar minimaal 4 jaar met bijvoorbeeld 2 x 1 optiejaren? Dit biedt inschrijvers de mogelijkheid om hun investeringen terug te verdienen. Bij een initiële looptijd van 2 jaar, met de kans dat de overeenkomst niet wordt verlengd, zullen de investeringen een onderdeel van de inschrijfsom zijn en om die reden, voor u kostenverhogend werken. Wlj vernemen graag uw gemotiveerde antwoord.	Akkoord.
4	Leidraad	1.8	Bent u bereid de optiejaren - na overleg met Opdrachtnemer - te lichten?	Antwoord niet van toepassing
5	Leidraad	2.1	Een ingescande natte handtekening is in het huidige digitale en hybride-tijdperk uiterst onhandig en onnodig arbeidsintensief. Stemt u in met een rechtsgeldige digitale ondertekening door bijvoorbeeld DocuSign? U heeft hiervoor geen speciale software nodig om dit te controleren. Graag uw gemotiveerde reactie indien u vasthoudt aan een 'natte handtekening'.	Aanbestedene dienst gaat akkoord met een digitale handtekening.
6	PvE	4	Is onze aanname juist dat u op alle locaties wilt worden voorzien van nieuwe dispensers en bijbehorende vullingen/supplies?	De aanname is juist.
7	PvE	4	Wilt u een opgave van doen van het aantal benodigde dispensers per soort per gebouw en het verbruik over de afgelopen 2 jaren voor de sanitaire voorzieningen? Op dit moment heeft enkel uw huidige leverancier deze data waardoor geen gelijk speelveld wordt gecreëerd. Indien het huidige verbruik per locaties niet kan worden aangeleverd, graag een opgave van het aantal FTE per locatie.	Zie bijlage 12
8	Bijlage 11	Prijzenblad	U vraagt in uw prijzenblad 'handdoekautomaten' uit. Staat u open voor duurzame handdoekautomaten met katoenen handdoekrollen? Zo ja, wilt u dan uw prijzenblad aanpassen naar 2 varianten van de handdoekautomaten?	Niet akkoord.
9	Bijlage 11	Prijzenblad	U wenst een prijs voor handdoekjes per doos. Hoeveel handdoekjes rekent u per doos?	3200 stuks
10	Bijlage 11	Prijzenblad	Sanitaire voorzieningen: Voor de sanitaire automaten wordt momenteel een stuksprijs gevraagd. Dienen we in onze opgave uit te gaan van een koopprijs of mag dit ook in de huur per maand zijn? Hygieneboxen en geurdispenser zijn een full-serviceartikel met een vast interval en worden niet middels koop aangeboden. Kunt u duidelijkheid bieden?	Huur per maand
11	Bijlage 11	Prijzenblad	Wenst u de aangeboden dispensers (behoudens de damesverbandcontainers) in eigendom te verkrijgen?	Nee
12	Inhoud	Aantal FTE	In schrijvingsleidraad pagina 25: U geeft hierin aan welke locaties onderdeel uitmaken van de aanbesteding. Om een goede indicatie te geven om de sanitaire middelen o.b.v. all-in offreren wil ik vragen het bestand aan te vullen met - Aantal FTE per locatie, per week	Zie antwoord vraag 7
13	Inhoud	Vervangen dispensers	Inschrijvingsleidraad pagina 26: - U geeft hierin aan over vervanging van dispensers te spreken. Kunt u bevestigen dat u van de inschrijver verwacht alle dispensers te vervangen voor een nieuwe lijn?	Correct
14	Inhoud	Bijlage 11	Tabblad ruimtestaat: - U vraagt hierin verschillende producten uit. Kunt het verbruik van de afgelopen 2 jaar, per artikel overhandigen? - U vraag hierin “een bedrag in €” uit. Kunt u bevestigen dat u weekprijzen opgegeven wilt hebben? - U geeft aan te gunning o.b.v. de gunningcriteria uit de leidraad waarvan de prijs 40% krijgt toebedeeld. Kijkend naar het prijzenblad zijn de sanitaire middelen hier geen onderdeel van, klopt dit? - Om een waarde toe te kennen aan de sanitaire middelen zien we vaak dat er bij het ontbreken van aantallen dispensers fictieve aantallen worden opgenomen om het zo goed te kunnen maatstaven. Ik wil u verzoeken het bestand te complementeren met “geschatte” aantallen per soort. Gaat u hiermee akkoord? - U geeft aan een prijs per stuk te wensen voor de damesboxen. Begrijpen wij het goed dat u een weekbedrag wenst voor een 4-wekelijkse wisseling van de box? Kunt u het bestand hierop aanpassen zodat alle inschrijvers éénzelfde uitgangspositie hebben? - U geeft aan een prijs per stuk te wensen voor de verfrissers. Begrijpen wij het goed dat u een weekbedrag wenst voor een 8-wekelijkse wisseling van de verfrisser? Kunt u het bestand hierop aanpassen zodat alle inschrijvers éénzelfde uitgangspositie hebben? - U geeft aan een prijs te wensen voor 4 rollen toiletpapier. In de markt zijn er verschillende soorten en maten te verkrijgen. Kunt dit aanvullen met gerichte specificaties zoals; “toiletpapier, 4 rollen met minimaal 100 meter per rol”? Of iets vergelijkbaars. - U geeft aan een prijs te wensen voor een doos vouwhanddoekjes. In de markt zijn er verschillende soorten en maten te verkrijgen. Kunt dit aanvullen gericht specificaties zoals; “vouwhanddoekjes, 4000Vel, 2-lgs, gerecycled”? Of iets vergelijkbaars.	1) Zie bijlage 12 2) Nee per maand 3) Santaire middelen zijn wel onderdeel van de prijs. Zie aangepaste prijzenblad V2 4) Zie aangepaste prijzenblad V2 5) Per maand 6) Per maand 7) Willem levert een product aan 8) Zie aangepaste prijzenblad V2
15	Inhoud	Bijlage 11	Horen bij deze aanbesteding ook nog prullenbakken?	Ja, alleen op in de sanitaire ruimte. Deze moeten aan de muur worden bevestigd. Voor het aantal zie aangepaste prijzenblad V2 en bijlage 12.