

Bijlage 4. Lijst van Eisen (na Nota van Inlichtingen) Hetgeen wat is doorgestreept is niet van toepassing. Hetgeen wat rood is beschreven, is toegevoegd.

Nr.	Eis
	Ingrediënten en toebehoren
1. Eis	De opdrachtnemer dient de hierna volgende producten te kunnen leveren aan alle locaties van opdrachtgever: - koffie in de sterktes: mild/regulier/sterk voor de zetsystemen: instant, snelfiltermaling en verse bonen geschikt voor de automaten van opdrachtgever; - creamer, topping, cacao en suiker geschikt voor de automaten van opdrachtgever; - melkcupjes, suikerzakjes, roerstaafjes, zoetstof, bekers; - theezakjes (1,5 tot 2 gram per zakje); - verse halfvolle en volle melk; - Cafeïnevrije koffie cafeïnevrije koffie in sticks.
2. Eis	De opdrachtnemer dient disposable bekers (inhoud 150-180 cc) te leveren die meerdere malen inzetbaar zijn. Deze bekers dienen voorzien te zijn van een PE- of PLA-coating en volledig biologisch afbreekbaar . Indien er in de toekomst een duurzamer product op de markt komt, moet deze tegen marktconforme prijzen aangeboden worden. Er is geen afnameverplichting wat betreft de bekers in verband met de komende wetgeving.
3. Eis	De bekers zijn hittebestendig, vormvast en lekvrij. De bekers vervormen of lekken niet als gevolg van hitte en de bekers zijn vanaf uitgifte van de consumptie goed in de hand te houden.
4. Eis	De beker heeft een maximale diameter van 70,3 mm, zodat de beker in de uitgiftemeubels en inzamelmeubels voor gebruikte koffiebekers past.
5. Eis	
6. Eis	Opdrachtnemer dient minimaal de volgende smaken thee in zakjes van minimaal 2 gram aan te bieden: Standaard: - English blend. Smaken: - Earl grey; - Bosvruchten; - Groene thee; - Citroen thee; - Munt; - Rooibos. - Mango (of vergelijkbaar fruitsmaakje) - Winterglow (of vergelijkbaar) Opdrachtnemer dient op verzoek alternatieve theesmaken aan te bieden (tegen de opgegeven prijs voor 'Theezakjes diverse smaken 2 gram').
7. Eis	Opdrachtnemer zorgt voor een actuele leesbare kopie van alle verpakkingen of specificatie van de aangeboden producten (koffie, cacao, melk, suiker etc.) t.b.v.

	allergie-informatie. De informatie is geschikt om conform wet- en regelgeving de drankenautomaten van opdrachtgever te voorzien van deze allergenen-informatie.
8. Eis	De (om)verpakking van de ingrediënten dient voorzien te zijn van een houdbaarheidsdatum. Alle geleverde ingrediënten moeten beschikken over een aanvaardbare periode van 1 jaar tot verstrijken de houdbaarheidsdatum (THT en TGT).
9. Eis	Opdrachtnemer maakt zo min mogelijk gebruik van verpakkingsmateriaal en omverpakkingen. Indien er verpakkingsmateriaal en omverpakkingen gebruikt worden, is dit een duurzame oplossing. Indien er in de toekomst verpakking loze oplossingen op de markt komen, moeten deze tegen marktconforme prijzen aangeboden worden. Er dient niet geleverd te worden in pallets.
10. Eis	Opdrachtnemer dient bij inschrijving aan te geven welk merk en welke kwaliteit producten wordt aangeboden. De opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden producten tijdens de smaaktest voor 100% overeenkomen met de producten die bij de inschrijving zijn aangeboden en daadwerkelijk na gunning worden geleverd.
11. Eis	Wijzigingen in het assortiment dienen vooraf schriftelijk te worden voorgelegd aan de opdrachtgever. Wijzigingen dienen één maand voor invoering te worden overlegd en worden pas ingevoerd na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever. De prijzen van de producten die door de opdrachtnemer worden gewijzigd zijn niet duurder dan de prijzen van het product dat daarvoor vervangen wordt.
12. Eis	Indien de smaak van een bepaald product uit het kernassortiment (bijlage 3 Prijzenblad) niet naar behoren is. Dan neemt opdrachtnemer zorg dat het product gelijkwaardig wordt vervangen voor de dezelfde prijs.
13. Eis	Opdrachtnemer levert koffie, thee en cacao die zijn geteeld en bewerkt met inachtneming van de door de Internationale Arbeidsorganisatie gestelde normen voor "leefbaar loon/leefbaar inkomen". De koffie, thee en cacao beschikken minimaal over het Fairtrade keurmerk (van Stichting Max Havelaar), UTZ certificering of Rainforest-Alliance. Indien gewenst kan Kentalis het certificaat aan opdrachtnemer opvragen.
14. Eis	Opdrachtgever kan het aantal gewenste eenheden afnemen zoals zij die wenst en is niet verplicht bulkverpakkingen af te nemen. Hiervoor betaalt opdrachtgever niet meer. Bij bestellingen is geen sprake van een minimale ordergrootte. Er worden geen orderkosten of andere administratieve kosten berekend van maximaal €6,95 bij een bestelling tot €150. ongeacht de ordergrootte.
	Dienstverlening
15. Eis	De opdrachtnemer levert op werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 uur en 17:00 uur. In weekenden, op collectieve vrije dagen, op erkende feestdagen en op voor de Opdrachtgever verplicht gestelde vrije dagen, worden geen leveringen verricht. Deze vrije dagen kunnen per besteller, per locatie en per jaar verschillen.
16. Eis	Opdrachtnemer dient een bestelling/order binnen 3 werkdagen te leveren, gerekend vanaf tijdstip van bestellen.
17a. Eis	De opdrachtnemer dient samen te werken met de leverancier voor de warme dranken automaten van de opdrachtgever indien er een klacht optreedt. Leveranciers gaan gezamenlijk op zoek naar de juiste oplossing.
17b. Eis	Incidenteel kan het voorkomen dat de opdrachtgever een spoedlevering/ spoedorder

	(ingrediënten en/of bijproducten) wenst te ontvangen. Opdrachtnemer dient deze levering/ order de volgende werkdag te leveren. Opdrachtgever dient de bestelling tot uiterlijk 11.00 uur te plaatsen. Indien dit vaker als vijfmaal per jaar voorkomt per locatie is het toegestaan om hiervoor extra kosten in rekening te brengen met als maximum 45 euro per spoedlevering.
	Bestellen via het ERP Systeem AFAS
18. Eis	De Opdrachtgever maakt gebruik van een ERP systeem van AFAS (hierna ERP systeem). Alle inkooporders worden via dit systeem gegenereerd. De Opdrachtnemer draagt, voor eigen rekening, zorg dat de koppeling (OCI/punch-out) tussen de webbased bestelomgeving van de Opdrachtnemer en het inkoopstelsel binnen het ERP systeem functioneert op start contract datum zodat Opdrachtgever alle producten en diensten, die onderhavig zijn aan de opdracht waarvoor Opdrachtnemer een raamovereenkomst heeft verworven, bij Opdrachtnemer kan bestellen via een OCI-koppeling. Hierbij is een vereiste dat alle functionaliteiten die de door Opdrachtgever gekozen inkoopstelsel biedt ten behoeve van het bestelproces, verwerking van ontvangsten en factuuraanpak en de match tussen bestelling, verwerking, ontvangst en facturering werken. Opdrachtnemer draagt, voor eigen rekening, zorg voor: • de totstandkoming en het onderhoud van de benodigde koppeling tussen het inkoopstelsel en zijn bestelomgeving en het eventueel inrichten en onderhouden van een webwinkel in de bestelomgeving; • én de overige inrichting van de bestelomgeving en het onderhoud van deze inrichting, voor zover die benodigd zijn voor aansluiting van de omgeving op de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer, benodigd om het bestelproces via het inkoopstelsel volledig te laten voldoen aan de door Opdrachtgever vereiste werking.
19. Eis	Bij bestellingen die door locaties van opdrachtgever niet via het ERP systeem Afas zijn geplaatst bij opdrachtnemer koppelt opdrachtnemer aan de aanvrager terug dat bestellingen via Afas dienen te verlopen en anders niet in behandeling worden genomen.
20. Eis	Facturen die worden verstuurd naar opdrachtgever en geen bestelnummer gegenereerd via het Afas systeem bevatten of zonder kostenplaatsnummer en kostensoort, worden niet in behandeling genomen.
21. Eis	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat in de webshop overzichtelijk en duidelijk is voor medewerkers van opdrachtgever die ingrediënten bestellen welke ingrediënten passend zijn bij welke koffieautomaten (van de Opdrachtgever, zie bijlage 6 Warme dranken automaten Koninklijke Kentalis)
23. Eis	Opdrachtnemer levert een bestelling/order altijd als één geheel op één plaats en op één tijdstip af, tenzij de opdrachtgever anders heeft aangegeven. Manco's die sporadisch voorkomen worden geleverd op basis van nalevering.
24. Eis	Op de afleverbon dient minimaal te worden vermeld: - bestelnummer; - afleveradres; - overzicht van het aantal geleverde eenheden (ingrediënten en disposables); - datum levering;

	- naam bezorger besteller .
25. Eis	De levering, opslag en behandeling van grondstoffen en bereidingsapparatuur tot aflevering aan de opdrachtgever dienen te voldoen aan de eisen die middels HACCP of CBL hygiëncode worden gesteld.
26. Eis	Voor het vervoer van de goederen naar de locaties van Opdrachtgever dient binnen Nederland gebruik gemaakt te worden van voertuigen welke ten minste aan de Euro –VI (voertuigen zwaarder dan 3500 kg) of Euro-6 norm (voertuigen lichter dan 3500 kg) voldoen. Toelichting: Emissiewaarden per type voertuig (gewichtsklasse en brandstof) van de genoemde Euro-normen zijn o.a. te vinden op www.dieselnet.com/standards/eu en http://ec.europa.eu/environment/air/transport/road.htm. Verificatie De Opdrachtnemer kan worden gevraagd om een afschrift van de typegoedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen. Hieruit zijn onder andere de Euronorm per type voertuig af te leiden. Via de RDW website kan door het kenteken in te voeren van het ingezette voertuig onder andere ook de Euronorm worden achterhaald.
	Contractmanagement
27. Eis	De Opdrachtnemer en Opdrachtgever stellen in het eerste jaar van de overeenkomst gezamenlijk Kritische prestatie indicatoren (KPI's) op ten aanzien van ten minste de volgende thema's: - Tevredenheid; - Smaak van de warme dranken; - Efficiëntie, processen en doorlooptijden; - Klachten; - Facturatie.
28. Eis	De Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever per kwartaal (conform Communicatiematrix) van de Opdrachtgever, binnen 5 werkdagen, digitale managementinformatie over de door de Opdrachtgever aangegeven periode en onderwerpen: - Afname per product/dienst; - Afname per kostenplaats; - KPI's - Klachtenoverzicht; - Spend- en trendanalyse; - Markt- en productontwikkeling; - Verbetervoorstellen.