

VRAGEN EN ANTWOORDEN

Nota van Inlichtingen

*Bijlage behorende bij Europese openbare aanbestedingsprocedure
(Her)bouw Actorendatabase Applicatie en bijbehorend Technisch Applicatiebeheer
ten behoeve van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
met referentienummer UTP/800057*

Nota van Inlichtingen deel 1 - 20230831

2. Kolom 'Categorie'	Geeft aan op welk type document de vraag betrekking heeft (AL is Aanbestedingsleidraad, (R)OK is (Raam)overeenkomst, Bij is Bijlagen en ARV is Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV, ARVODI en/of ARBIT))
3. Kolom 'Betreft'	Geeft aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag betrekking heeft.

Aanvullende informatie

A		Als onderdeel van het antwoord op vraag 142 is bijlage 4.12 "Fictief voorbeeld geloofsbrief" aan de stukken toegevoegd.
B		Bijlage 1.2 is aangepast en de nieuwe Bijlage 1.2.1 is toegevoegd.
C		Bijlage 4.3 wordt vervangen door Bijlage 4.3.1, deze is toegevoegd.

Volg nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Algemeen		U hebt ter voorbereiding van deze aanbesteding de marktconsultatie "Herbouw actorendatabase" uitgebracht waarop ook inschrijver heeft gereageerd. Zou u van deze marktconsultatie een verslag kunnen delen met de onderbouwing waarom aspecten al dan niet zijn overgenomen in de uiteindelijke aanbesteding?	De Tweede Kamer heeft geen verslag opgesteld met welke aspecten wel of niet zijn opgenomen. De marktconsultatie is en was bedoeld om een beeld te krijgen van de (on)mogelijkheden bij het realiseren van deze uitvraag.
27	AL	1.1	Zijn de 25 medewerkers van de Griffie plenair de enige actieve gebruikers van de actoren database applicatie? Hoeveel actieve gebruikers zullen naar verwachting gebruik maken van het nieuwe systeem?	Momenteel zijn er tussen de 5 en 15 actieve gebruikers (Actief betekent dat de gebruiker maandelijks in het systeem kijkt en/of registreert). Daarnaast zijn er circa 10 passieve gebruikers. Er is geen reden om aan te nemen dat deze aantallen komende periode zullen veranderen.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

7	AL	1.3	Wij hebben bijlage 4.9, 4.10- en 4.11 bestudeerd. Dit geeft een goed beeld van de "as is" situatie. Kunt u ons documentatie verschaffen over de "to be" situatie en welke nieuwe features / mogelijkheden u in het nieuwe systeem wenst terug te zien?	De Tweede Kamer heeft geen wens voor nieuwe functionaliteiten, features of mogelijkheden (hiervan is geen documentatie beschikbaar).
9	AL	1.3	De applicatie is toe aan vernieuwing i.v.m. verouderde technologie. Op welke technologie is de huidige oplossing gebaseerd en heeft de Tweede Kamer een voorkeurstechology voor nieuwe ontwikkelingen?	Met betrekking tot de huidige oplossing verwijzen zij u naar bijlage 4.10 Technisch Ontwerp. Voor de nieuwe ontwikkeling verwijzen wij u naar Bijlage 4.1 Plan van eisen, zie hiervoor paragraaf 3.1.
10	AL	1.3	Er wordt gesproken over bestaande en nieuwe integraties. Kunt u concreet aangeven om welke integraties het gaat. Of dit bestaande en/of nieuwe integraties zijn? En wat het formaat is waarmee gekoppeld kan worden (bijv. API's)?	In paragraaf 1.3 wordt niet gesproken over bestaande en nieuwe integraties. Integraties zijn beschreven in bijlage 4.10 Technisch Ontwerp.
12	AL	1.3	Kan de Tweede Kamer aangeven welke knelpunten men in de huidige oplossing ervaart die in het nieuwe systeem verholpen dienen te worden? Is er naast een mogelijke eisenlijst ook een wensenlijst aanwezig?	De Tweede Kamer is tevreden met de functionaliteit van de huidige applicatie. Deze functionaliteit wil men behouden tenzij in bijlage 4.9 FO staat aangegeven dat deze niet meer gebruikt wordt.
14	AL	1.3	Welke eisen/wensen vindt de Tweede Kamer belangrijk in de SLA?	Zie hiervoor 4.1. Programma van eisen sheet 6 Technisch Applicatiebeheer.
15	AL	1.3	Welke verbeteringen zijn nodig in het nieuwe systeem ten opzichte van de huidige oplossing? Is er een requirementslist of een lijst van pijnpunten?	Er zijn geen functionele verbeteringen nodig. Er is dan ook geen requirementslijst of lijst van pijnpunten.
28	AL	1.3	De huidige actorendatabase is toe aan vernieuwing vanwege verouderde technologie. Uit welke technische componenten bestaat de huidige applicatie? Kunt u architectuele documentatie en/of een nadere toelichting geven over de gewenste opzet/systeem beschrijving zodat gegadigde een nauwkeurige inschatting kan maken over te verwachte kosten voor realisatie/implementatie?	Zoals aangegeven in de Aanbestedingsleidraad en in eis 2.1.2 zal de Tweede Kamer het Functioneel ontwerp, technisch ontwerp en datamodel met geïnteresseerde delen zodra wij een ingevulde en rechtsgeldig ondertekende geheimhoudingsverklaring hebben ontvangen.
52	AL	1.3	Klopt het dat de huidige actorendatabase (Sesam) door de huidige leverancier wordt ondersteund tot de implementatie van de nieuwe applicatie (gepland september 2024)? Of is technish applicatie beheer voor Sesam gedurende de overbrugging onderdeel van de onderhavige aanbesteding?	Technish applicatie beheer voor Sesam gedurende de overbrugging is geen onderdeel van de onderhavige aanbesteding.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

80	AL	1.3	<u>Blz 9</u> Kan er meer toelichting gegeven worden bij wat wordt bedoeld met een "near real time koppeling"?	Near real time betekent dat in het bronsysteem aangepaste informatie via een koppeling beschikbaar komt in het doelsysteem na de benodigde (beperkte) verwerkingstijd (bijv. een batch een keer per 5 minuten).
94	AL	1.3	<u>Blz. 9</u> Op welke wijze wordt nu een klein gedeelte van de informatie "afgeschermd" en blijft deze werkwijze zo of moet deze aangepast worden?	Afscherming vindt plaats door een combinatie van onder meer autorisatie, beperkingen in de integratie en anonimisering van data in gebruik in de acceptatie-, test- en ontwikkelomgeving. Deze werkwijze blijft zo.
81	AL	1.3	<u>Koppelingen</u> In paragraaf 1.3 van aanbestedingsdocument staat: "Het grootste gedeelte van de informatie, die in dit systeem wordt bijgehouden, is openbaar. Deze informatie wordt via een near real-time koppeling doorgestuurd naar het Gegevensmagazijn van de Tweede Kamer(GGM)." Sesam is dus de bron voor deze gegevens voor de tweede kamer. Zijn er automatische koppelingen om de openbare informatie op te halen of gebeurt dit handmatig?	Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij u naar het TO, zie bijlage 4.10.
82	AL	1.3	<u>Koppelingen</u> Hoeveel in- en uitgaande koppelingen zijn er (o.a. naar GGM, OpenDataPortaal (ODP))? En hoe zien deze er uit (functioneel/technisch)?	Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij u naar het TO, zie bijlage 4.10.
127	AL	1.3	Er is aangegeven dat <i>De functionaliteit van de huidige applicatie is naar volle tevredenheid van de gebruikers en deze wil men ook behouden, maar de applicatie is toe aan vernieuwing vanwege het verouderen van de gebruikte technologie.</i> Aangezien er nieuwbouw plaats zal vinden is de vraag of de weergave van de schermen en de rapportages identiek moet/kan blijven. Wat is de visie op eventuele GUI/UX en eventuele afwijkingen tov de huidige versie van SESAM?	De huidige schermen en rapportages werken naar tevredenheid. De Tweede Kamer is zich bewust dat bij nieuwbouw met andere technieken de weergave van schermen en rapportages niet altijd volledig gehandhaafd kan blijven en dat hier mogelijk aan de start van het project ontwerpafspraken over gemaakt moeten worden. Het is echter niet de bedoeling om de bestaande weergave volledig opnieuw te ontwerpen.
150	AL	1.3	<u>Functionaliteit</u> In het programma van eisen staat summier wat informatie over de functionaliteit van de applicatie. Dit is in onze ogen onvoldoende voor een gedegen inschatting. Kunt u een overzicht van gewenste functionaliteit of een functioneel ontwerp delen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 28.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

11	AL	1.4	Wij hebben geen zicht op de hoeveelheid data in het oude systeem die overgezet moet worden naar het nieuwe systeem. Kan hier extra informatie over worden verschaft. Is het een optie dat de Tweede Kamer zelf in het nieuwe systeem de data gaat inputten en dat zij de conversie zelf uitvoeren.	Kengetallen van hoeveelheid data in huidige systeem zijn: - 2963 personen; - 54 fracties; en - 112 commissies. Zie tevens het antwoord op vraag 119.
13	AL	1.4	Worden er infrastructuurele / hosting requirements gesteld t.a.v. T/A en P omgeving? Is public cloud (bijv. Azure) toegestaan en/of heeft men andere Cloudconstructies (hybrid) voor ogen? Dit i.v.m. dat er gesproken wordt over SAAS enerzijds en anderzijds dat de Tweede Kamer de servers/infrastructuur levert vanuit de dienst Automatisering.	Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij u naar paragraaf 3.1.5 van het plan van eisen waarin staat vermeld "De Test-, Acceptatie- en Productie omgeving voor de applicatie zal worden gehost in het datacenter van de Tweede Kamer.
16	AL	1.4	Dient leverancier een fit-gapanalyse voor te stellen of is deze reeds uitgevoerd (en kan deze ter beschikking worden gesteld) en/of wordt dit op een andere wijze voorzien?	Er zijn geen functionele verbeteringen nodig. Er is dan ook geen fit-gap analyse nodig.
18	AL	1.4	Volstaat een train-de-trainer model voor De Tweede Kamer voor het verzorgen van opleidingen en wenst de Tweede Kamer ook additionele ondersteuning bij on-boarding? Kan de huidige gebruikersmanual ook nog worden verstrekt in de NvI rondes, zodat we de impact op de herontwikkeling kunnen bezien?	Het train-de-trainer model volstaat voor de Tweede Kamer. De huidige gebruikersdocumentatie is bijlage 4.9 FO.
51	AL	1.4	Inschrijver gaat er vanuit dat voor releases en technisch applicatiebeheer zij op afstand toegang krijgt tot de Test-, Acceptatie en Productieomgevingen (via adequate beveiliging). Is dit juist, of is voor deze activiteiten aanwezigheid op locatie benodigd?	Remote toegang tot Test, acceptatie en productie omgeving is mogelijk mits de werknemer voldoet aan de gestelde eisen (zie paragraaf 2.3 van het plan van aanpak) en zodra de medewerker toegang is verleend door de Tweede Kamer.
83	AL	1.4	<u>Migratie</u> Verwachten we dat de gegevens van Sesam ook 1 op 1 gemigreerd kunnen worden of bevat Sesam "foutieve" gegevens die bij een migratie gecorrigeerd moeten worden?	We verwachten dat de gegevens 1 op 1 gemigreerd kunnen worden.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

86	AL	1.4	<u>technologie</u> In paragraaf 1.4 van het aanbestedingsdocument wordt gesproken over een LAMP stack (Linux?). Worden er eisen gesteld aan het ontwikkelstack, op welk operating system en database de applicatie moet draaien?	Dit is bedoeld als een voorbeeld over hoe bij de Tweede Kamer de inrichting van de infrastructuur plaats vindt. In dit kader een ongelukkig voorbeeld gezien het feit dat de Lamp stack in de context van deze opdracht niet van toepassing is. Bedoeld wordt dat de Dienst Automatisering van de Tweede Kamer verantwoordelijk is voor de installatie van de systeemcomponenten, op aangeven van de Tweede Kamer en de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de installatie van de applicatie componenten, eventueel met ondersteuning van Dienst Automatisering. De eisen aan de componenten zijn opgenomen in Bijlage 4.1 Programma van Eisen. (Zie ook antwoord bij vraag 90).
87	AL	1.4	<u>Gebruikershandleiding</u> Er wordt in paragraaf 1.4 van het aanbestedingsdocument ook om een handleiding gevraagd. Is er van de huidige applicatie een handleiding? Kan deze handleiding ook als basis worden gebruikt waarbij mogelijk schermen en er iets ander gerealiseerde functionaliteit wordt aangepast. Of heeft u de voorkeur aan helpfunctionaliteit in de applicatie zelf?	De handleiding zoals momenteel wordt gebruikt is bijlage 4.9 Functioneel Ontwerp. Deze handleiding kan als basis worden gebruikt. Huidige applicatie heeft helpfunctionaliteit maar deze wordt beperkt gebruikt en vervangt niet de handleiding.
88	AL	1.4	<u>Beheer</u> (par 1.4) Het technisch applicatief beheer wordt uitgevoerd door de leverancier. Op welke manier kan de leverancier toegang krijgen tot de applicatie om TAB uit te kunnen voeren?	Zie het antwoord op vraag 51.
90	AL	1.4	<u>Beheer</u> Wat is het beeld van 2e kamer rondom demarcatie van werkzaamheden tussen eigen IT afdeling en leverancier als het systeem in productie is? Dit met het oog op deployments en monitoring bijvoorbeeld?	Dienst Automatisering van de Tweede Kamer is verantwoordelijk voor een werkende hosting infrastructuur: servers, netwerk en het SQL DBMS. Dit houdt o.a. in het installeren, installatie van (security)updates, onderhoud hardware, en monitoring van de systeempowerformance en -capaciteit. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de installatie van de applicatie componenten en gerelateerde (security) updates. Dienst Automatisering kan altijd worden geraadpleegd voor advies en ondersteuning.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

92	AL	1.4	<u>Beheer</u> LAMP is op basis van MYSQL, hoe verhoudt zich dit tot SQL server gevraagd in PVE?	Zie antwoord bij vraag 86.
117	AL	1.4	In par. 1.4 lezen wij dat de Dienst Automatisering van de Tweede Kamer de servers/infrastructuur levert. De servers worden kaal opgeleverd. De technisch applicatiebeheerder is verantwoordelijk voor de verdere inrichting van de servers. De Tweede Kamer is zelf verantwoordelijk voor beheer van de technische infrastructuur. Kunt u bevestigen dat de technisch applicatiebeheerder verantwoordelijk is voor beheer en onderhoud van de inrichting op de servers?	Dienst Automatisering van de Tweede Kamer is verantwoordelijk voor een werkende hosting infrastructuur: servers, netwerk en het SQL DBMS. Dit houdt o.a. in het installeren, installatie van (security)updates, onderhoud hardware, en monitoring van de systeempowerformance en -capaciteit. De opdrachtnemer (de technisch applicatiebeheerder) is verantwoordelijk voor de installatie van de applicatie componenten en gerelateerde updates. Dienst Automatisering kan altijd worden geraadpleegd voor advies en ondersteuning.
128	AL	1.4	Is er voor de leverancier van de nieuwe applicatie ook vanaf het begin van het project volledige toegang tot alle bestaande SESAM gerelateerde (OT) faciliteiten waaronder de applicatie systemen, batchprocessen, broncode, Drupal systemen, servers, buildserver en alle nog niet geleverde documentatie?	Ja, deze aanname is correct.
129	AL	1.4	Is de huidige leverancier van SESAM daarnaast beschikbaar voor (en bereid tot) nadere overdracht en vragen en zo ja in welke vorm?	Vanaf januari 2024 is nog niet bekend of deze beschikbaar is.
8	AL	1.5	De waarde van de overeenkomst genoemd in de selectieleidraad bedraagt Eur. 600.000. Wij gaan er vanuit dat deze raming verband houdt met huidige investeringen/kosten. Kunt u aangegeven welk budget u voor nieuwbouw applicatie (eenmalig) ziet en welke kosten jaarlijks? Hanteert u ook een budgetplafond?	In paragraaf 1.5 wordt de €600.000 excl. btw toegelicht, d.w.z. voor de (her)bouw en het technisch applicatiebeheer wordt gerekend met een bedrag van €410.000 excl. btw. Er wordt geen budgetplafond gehanteerd.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

24	AL	1.5	Op basis van de functioneel en technisch ontwerp, de eisen aan de dienstverlening en de contractperiode zien wij het gestelde budget als verre van toereikend. Het is niet haalbaar voor een professionele dienstverlener om voor 8 jaar kwalitatief goede dienstverlening te leveren inclusief de realisatie van een applicatie voor een totaal budget van maximaal € 410.000,-. U geeft in uw beschrijvend document aan dat deze maximumprijs tot stand is gekomen op basis van een nauwkeurige schatting gebaseerd op een benchmark. Kunt u meer inzicht verschaffen in deze schatting en de toegepaste benchmark? Bent u bereid om de implementatie en het onderhoud van de applicatie aan een benchmark onderzoek op basis van functiepunten te onderwerpen of bent u bereid het prijsplafond los te laten zodat een reële aanbidding gedaan kan worden?	Er is geen sprake van een maximaal budget. De Tweede Kamer kan niet meer inzicht verschaffen dan reeds vermeld.
29	AL	1.5	In paragraaf 1.5 geeft u aan u dat u de waarde van de opdracht (initiële oplevering en implementatie van de applicatie plus het Technisch Applicatiebeheer) raamt op circa 410.000 EUR (excl. btw), gerekend voor de gehele looptijd van de overeenkomst (incl. verlening). Later in de paragraaf geeft u aan dat u de waarde van de overeenkomst vastgesteld op 600.000 EUR (excl. btw). Kunt u nader toelichten hoe u tot dit bedrag bent gekomen? betreft de 600.000 EUR het plafond bedrag van deze opdracht?	€410.000 + €120.000 (voor jaarlijks kleine aanpassingen) + €70.000 (onvoorzien) = €600.000 excl. btw. Het betreft geen plafond bedrag.
89	AL	1.5	<u>Kosten</u> De tweede kamer raamt de opdracht op 410K inclusief Technisch applicatie beheer (5 jaar plus 3x 12 maanden). Hoe is de verwachting dat het project wordt aanbesteed (Fixed price, time material, gedeelte verantwoordelijkheid, ..?)	Fixed price
95	AL	1.5	<u>Algemeen</u> Kunt u meer informatie geven over hoe u bent gekomen tot het totale beschikbare budget? Met name het bedrag wat u in gedachten heeft voor de herbouw van het bestaande systeem is daarbij interessant, evenals het % van de eenmalige nieuwbouwkosten wat u rekent voor de jaarlijkse TAB-kosten.	Dit is gebaseerd op de specificatie van het huidige systeem en het FO en TO. Zie verder het antwoord op de vragen 8 en 29.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

124	AL	1.5	Heeft u bij het vaststellen van de door u genoemde bedragen (410.000 Euro voor de projectkosten en 190.000 Euro voor beheer gedurende de gehele looptijd van 8 jaar) voldoende rekening gehouden met alle taken en werkzaamheden die u bij de leverancier wenst te leggen? Onze eerste inschatting, naar aanleiding van uw stukken (zo te zien gebaseerd op uw huidige situatie), geven ons een beeld waarin het door u genoemde budget onvoldoende ruimte biedt om tot een goed voorstel en aanbieding te komen.	In optiek van de Tweede Kamer is hier rekening meegehouden.
125	AL	1.5	Bent u bereid en in staat om het door u genoemde budget, gelet op de vorige vraag en toelichting, te heroverwegen?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid.
126	AL	1.5	Kunt u verduidelijken welke werkzaamheden volgens u onder technisch applicatiebeheer vallen, en bent u bereid deze in de NvI op te sommen?	Onder technisch applicatiebeheer vallen onder meer de volgende werkzaamheden: - Regulier preventief onderhoud: Het pro-actief zorg dragen voor de continuïteit, beschikbaarheid, veiligheid en performance van de Actorendatabase Applicatie door middel van preventief onderhoud; - Het releasemanagement van de applicatie: Zorgdragen voor het implementeren van de benodigde nieuwe releases conform het OTAP-principe; - Testen: Het faciliteren bij de uitvoering van (acceptatie)-testen van nieuwe releases door de Tweede kamer voordat een release naar productie wordt gebracht; - Incident management: Het onderzoeken en oplossen van storingen/incidenten met betrekking tot het functioneren van de Actoren Database applicatie; - Het monitoren van het gedrag van de applicatie: Monitoren van log-bestanden etc. om vroegtijdig potentiële risico's te kunnen signaleren ; - Inbrengen technische kennis: Het fungeren als sparringspartner voor functioneel beheer mbt technische vraagstukken over de applicatie; - Periodieke kwartaalrapportage: Het per kwartaal opleveren en bespreken van de in bijlage 4.1 Plan van Eisen beschreven kwartaalrapportages.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

118	AL	1.5 en 7.1.1	U gebruikt in het bestek de term "relatief kleine aanpassingen". Relatief klein zal door iedereen anders worden ingevuld. Kunt u de term kleine aanpassingen verduidelijken?	Het gaat hierbij om een reservering om jaarlijks functionele aanpassingen door te voeren, zonder hiervoor een offertetraject te starten. Zie het als een strippenkaart.
17	AL	2.1	Leverancier wenst graag een korte presentatie van het huidige systeem om mogelijk extra verbeteropties te kunnen voorstellen. Kan - via MS Teams - in het tijdschema tussen nu en half september een dergelijke sessie worden opgezet?	Dat is niet mogelijk en wenselijk. De Tweede Kamer is meer dan tevreden over de huidige functies en/of mogelijkheden er wordt niet om verbeteropties gevraagd.
130	AL	2.3	Ondanks dat er een uitermate uitgebreide en duidelijke documentatie is aangeleverd, zien we ook diverse kleinere optimalisatie mogelijkheden. Wat is de visie van de Tweede kamer op verbetervoorstellen? En indien de tweede kamer openstaat voor dergelijke suggesties, nemen we deze dan op bij voorkeur op in de (vragenronde van de) aanbestedingen of in het project?	De Tweede Kamer staat open voor technische optimalisaties, welke gedurende het project voorgesteld kunnen worden. Echter deze kunnen en mogen niet tot meer kosten leiden.
76	AL	5.2.1.	U vraagt hier: "De Inschrijver moet verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid...". Normaliter wordt gevraagd om een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Mogen wij dit zo interpreteren? Zo niet, kunt u toelichten waarom u specifiek om 'wettelijke aansprakelijkheid' i.p.v. 'beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid' vraagt?	Binnen de Rijksoverheid is o.a. de ARBIT van toepassing, hierin wordt gesproken over de wettelijke aansprakelijkheid. De Tweede Kamer ziet in het kader van deze opdracht hiervan af te wijken.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

30	AL	5.2.2	Voor kerncompetentie 1 geeft u aan dat u graag een referentieopdracht wilt ontvangen waarmee duidelijk wordt dat gegadigde een informatiesysteem heeft gerealiseerd met toepassingen van onder andere technieken als .Net en een Microsoft SQL Database in een draaiende Microsoft Server Landschap. Vanuit het Agile-gedachtengoed streven wij er naar om inhoudelijke professionals te leveren op het gebied van software- en productontwikkeling, die in samenwerking met u kwalitatief hoogstaand actoren database applicatie herbouwd toespits op uw specifieke eisen en wensen. Wij zijn van mening dat de genoemde technologie potentiële kandidaten uitsluit die wel over benodigde technische kennis en ervaring beschikken om de een informatiesysteem te bouwen, maar hiervoor andere technologie heeft gebruikt of wel technische kennis hebben van de gevraagde technologie maar niet in combinatie met de realisatie van een informatiesysteem. Bent u bereid om de zin "met toepassing van onder andere technieken als .Net en een Microsoft SQL database in draaiende in een Microsoft Server Landschap" aan te passen naar "met toepassing van technieken als .Net, Microsoft SQL database, en/of Microsoft Server Landschap of soortgelijke, marktconforme oplossingen"?	Nee, dit wordt niet aangepast.
77	AL	5.2.2	<u>Kerncompetentie 1</u> Wij als organisatie maken voornamelijk gebruik van open source technologie. In de afgelopen 3 jaar hebben wij een informatiesysteem nagebouwd op basis van PostgreSQL en o.a. python. in een docker en/of linux omgeving. Is opdrachtgever bereid om dit goed te keuren onder kerncompetentie 1?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

59	AL	7.1.1	Bij de beschrijving van de achtergrond bij kwaliteitscriterium 1 staat: "hiervoor is een project ingericht en projectleidng aangesteld waar de opdrachtnemer mee samen gaat werken." Kunt u toelichten wat u bedoelt met een project ingericht, welke rollen hierin zitten of dat het alleen gaat om projectleiding? Graag ontvangen we hier meer informatie over.	Vanuit de Tweede Kamer is er een projectstructuur ingericht voor dit traject met een stuurgroep, een projectleiding die dient als aanspreekpunt voor de opdrachtnemer en verantwoordelijk is voor de interne aansturing en vertegenwoordigers vanuit de gebruikers, functioneel beheer en de Dienst Automatisering van de Tweede Kamer.
60	AL	7.1.1	<u>Kwaliteitscriteria</u> Stelt u eisen aan lettertype, lettergrootte en regelafstand? Zo ja, welke?	Hier worden geen eisen aan gesteld.
78	AL	7.1.1	<u>Stijleisen</u> Zijn er voor de in te leveren documenten nog bepaalde stijleisen zoals lettergrootte?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 60.
119	AL	Data	Hoe groot is de huidige hoeveel data?	1,1 GB totale grootte MariaDB - Waarvan ongeveer: o 500MB aan GGM XML berichten (queue) o 100MB aan cache o 50MB aan revisies o 50MB aan logberichten o Overige aan inhoudelijke data
120	AL	Data	Is alle (historische) data actief beschikbaar in het systeem, of zit er een archief functionaliteit in, die ook dan overgenomen moet worden? Geldt dit ook voor de audit logging (TO 6.4.2)?	Nee, alle data moet beschikbaar zijn er zit geen archieffunctie in.
121	AL	Data	Bestaat er een document voor gegevensclassificatie voor deze applicatie? Indien ja, kunt u dit document met ons kunnen delen?	Er is een BPM toets uitgevoerd, deze informatie wordt niet verstrekt.
85	AL	Deployment	<u>Deployment</u> Kunnen we bij de oplevering van een release naar de test, acceptatie of productie omgeving gebruik maken van geautomatiseerde uitrol? Of is dat een handmatige actie die door technisch applicatief beheer (tweede kamer) uitgevoerd wordt? Zo, ja hoe snel kan een release uitgerold worden naar een omgeving en wat moet opgeleverd worden/is nodig om uit te kunnen rollen?	De opdrachtnemer is in principe vrij heirin een keuze te maken mits deze keuze past binnen de diverse eisen met betrekking tot veiligheid van de omgevingen binnen het datacenter van de Tweede Kamer.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

84	AL	Single sign on	<u>Single sign on</u> Hoe is het single sign on / IAM geregeld?	Zie Bijlage 4.10 Technisch ontwerp en 4.1. Plan van Eisen 4.6.1 (De applicatie ondersteunt Single Sign On (SSO) op basis van Windows Active Directory.)
122	AL	Testen	Verwacht u dat jaarlijks een penetratietest wordt uitgevoerd op de applicatie?	Nee, het ligt niet in de lijn der verwachting dat dit jaarlijks wordt uitgevoerd.
123	AL	Testen	Is het oplossen van bevindingen van een penetratietest buiten de scope van de opdracht?	Als er een penetratietest wordt uitgevoerd dan valt het oplossen van de bevindingen binnen de scope.
33	ARV		Ontbreken Vangnetclausule Een algemeen geformuleerde clausule ten aanzien van op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, ontbreekt in de ARBIT-2022 en de Raamovereenkomst. Bent u bereid de volgende tekst aanvullend overeen te komen: "De Opdracht wordt door Wederpartij uitgevoerd met inachtneming van de voor de uitvoerende personen geldende gedrags- en beroepsregels. Wederpartij is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is." Bent u hiertoe bereid?	De Tweede Kamer is hiertoe niet bereid. De ARBIT is door de Rijksoverheid opgesteld in samenwerking met de markt. De Tweede Kamer is daarom van mening dat de belangen van leveranciers voldoende geborgd zijn.
100	ARV	art. 8	Kan dit artikel worden uitgebreid met de opschortende voorwaarde dat het IE overgaat nadat aan alle betalingsverplichtingen uit de (deel)overeenkomst is voldaan?	Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

34	ARV	Art. 8.1.a	Intellectuele eigendomsrechten (art. 8 ARBIT-2022) Art. 8.1 (sub a) ARBIT-2022 bepaalt dat intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan Opdrachtgever. Dit is uiteraard niet wenselijk voor de Opdrachtnemer. Binnen onze branche is het gebruikelijk, dat intellectuele eigendomsrechten op werkproducten in ieder geval toekomen aan de Opdrachtnemer. Indien dit anders zou zijn, dan zou dit immers met zich meebrengen dat een Opdrachtgever gerechtigd zou zijn de werkproducten aan te passen, te exploiteren en/of te verspreiden. Het is voor ons dus van belang dat in de (raam)overeenkomst een bepaling wordt opgenomen, waarin wordt vastgelegd dat de intellectuele eigendomsrechten op de door ons te leveren werkproducten bij ons blijven rusten. Opdrachtgever is niet bevoegd zonder onze voorafgaande, schriftelijke toestemming over te gaan tot verdere verspreiding en/of aanpassing van de door ons op te leveren werkproducten (deliverables). Derhalve verzoeken wij u om, in afwijking van art. 8.1 (sub a) ARBIT-2022 de volgende bepaling in de (raam)overeenkomst op te nemen:	Niet akkoord, het betreft maatwerk wat alleen door de Tweede Kamer gebruikt wordt.
34	ARV	Art. 8.1.a	<u>Vervolg</u> Tekstvoorstel "Aan Wederpartij behoren alle intellectuele eigendomsrechten toe, die hij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever of die hieruit voortvloeien. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, behoudens een wettelijke verplichting, om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Wederpartij zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor Wederpartij gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Wederpartij, een en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, bekend te maken of te exploiteren. Opdrachtgever krijgt wel een uitgebreid gebruiksrecht ten aanzien van de geleverde producten."	

VRAGEN EN ANTWOORDEN

35	ARV	art. 9.2	Documentatie (art. 9 ARBIT-2022) Art. 9.2 ARBIT-2022 bepaalt dat Opdrachtgever gerechtigd is: "Documentatie", zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, te verveelvoudigen, te wijzigen en voor eigen gebruik binnen zijn organisatie openbaar te maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd. In dit kader is het niet acceptabel dat Opdrachtgever "Documentatie" mag wijzigen. Derhalve verzoeken wij u om het woord "wijzigen" in art. 9.2 ARBIT-2022 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord, het betreft maatwerk wat alleen voor en door de Tweede Kamer gebruikt wordt.
36	ARV	art. 15.3	Controle door accountant (art. 15.3 ARBIT-2022 en eisen algemeen/juridisch/ financieel PvE) In artikel 15.3 ARBIT-2022 is vermeld dat een accountant de factuur kan controleren. In dit artikel staat de volgende zin: "Wederpartij verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt." Op grond hiervan zouden wij verplicht kunnen zijn u of een door u ingeschakelde persoon toegang te verschaffen tot onze bedrijfspanden en administratie. Dit is voor ons onacceptabel, onder meer omdat we daarmee mogelijk in strijd handelen met geheimhoudingsverplichtingen jegens andere cliënten. Bent u bereid de bovengenoemde zin in artikel 15.3 als volgt te wijzigen: "Wederpartij verstrekt deze accountant gegevens en informatie, voor zover redelijkerwijs benodigd voor controle van de factuur. De accountant verkrijgt geen toegang tot de kantoorlocaties of inzage in de administratie van de Wederpartij."	Dit is niet akkoord. De Tweede Kamer is van mening dat u deze accountant ook inzage in de boeken en bescheiden kunt geven zonder dat deze accountant toegang zou moeten verschaffen tot uw bedrijfspanden.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

37	ARV	art. 17.1	Geheimhouding (art. 17 ARBIT-2022) Graag komen we in aanvulling op de uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht zoals genoemd in artikel 17.1 AIV de volgende uitzonderingen overeen: “De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Opdrachtnemer verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Opdrachtnemer is onderworpen, een op Opdrachtnemer of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan. Daarnaast geldt de geheimhoudingsplicht niet indien: i) Opdrachtnemer namens zichzelf optreedt ii) of personen bij Opdrachtgever in dienst, iii) voor Opdrachtgever werkzaam iv) of aan Opdrachtgever verbonden, die namens zichzelf optreden in een tuchtrechtelijke, strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure of v) voor het inwinnen van advies van onze professionele adviseurs en verzekeraars.” Daarnaast is het voor Opdrachtnemer van belang dat we in het kader van wettelijke verplichtingen informatie kunnen delen met gelieerde entiteiten en derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard. Om eventuele onduidelijkheid en verwarring te voorkomen lichten wij u graag toe dat voornoemde derden niet direct betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten die wij mogelijk aan u zullen leveren. Voornoemde derden ondersteunen ons enkel ten aanzien van onze interne processen. Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Van derden, die namens ons data verwerken, verlangen wij dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving.	De Tweede Kamer is hiertoe niet bereid. De ARBIT is door de Rijksoverheid opgesteld in samenwerking met de markt. De Tweede Kamer is daarom van mening dat de belangen van leveranciers voldoende geborgd zijn.
----	-----	-----------	--	--

VRAGEN EN ANTWOORDEN

37	ARV	art. 17.1	<u>Vervolg</u> Graag willen wij u verzoeken of u, met inachtneming van voornoemde toelichting, akkoord kunt gaan met onderstaand tekstvoorstel in aanvulling op artikel 17 ARBIT-2022: "Tenzij zulks op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is, is het Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie ('Cliëntinformatie') te gebruiken en deze te verstrekken aan (i) andere gelieerde entiteiten en hun personeel en/of (ii) andere partijen, die ondersteunend zijn ten behoeve van Opdrachtnemer 's administratie of infrastructuur en/of de verlening van overige ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard ten behoeve van (a) het verrichten van cliënt-, en opdrachtacceptatie procedures, (b) conflict beoordeling van interne risico's en onafhankelijkheid en (c) het onderhouden van kwaliteitsnormen en professionele normen ten aanzien van de Werkzaamheden of diensten."	
101	ARV	art. 26	Kan dit artikel worden uitgebreid? als volgt; .. Is beperkt tot een bedrag van 1.250.000 per gebeurtenis per kalenderjaar.	Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 56.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

38	ARV	art. 26.2	Aansprakelijkheid (art. 26 ARBIT-2022) Art. 26.2 ARBIT-2022 beperkt de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade tot EURO 1.250.000, - per gebeurtenis. Art. 26.3 ARBIT-2022 geeft aan, dat de aansprakelijkheid voor schade die geen persoons- of zaakschade is (dus bijvoorbeeld alle gevolgschade), is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. De ARBIT-2022 bevat hiermee in feite geen aansprakelijkheidsbeperking. Immers, het totaal aantal gebeurtenissen is niet gemaximeerd tot een bedrag of tot een periode (per contractjaar). Normaal gesproken wordt in onze branche de aansprakelijkheid, voor directe schade veroorzaakt door een beroepsfout, beperkt tot een bedrag van maximaal eenmaal de door opdrachtgever voor de diensten verschuldigde en betaalde vergoedingen. Dit behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer. Aansprakelijkheid voor indirecte schade pleegt geheel te worden uitgesloten. Wij stellen voor dat in afwijking van artt. 26.2 en 26.3 ARBIT-2022 een redelijke en marktconforme aansprakelijkheidsbeperking wordt overeengekomen (zoals ook de Gids Proportionaliteit voorschrijft) waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de opdracht gemoeide honorarium. Met inachtneming van voorgaande verzoeken we om de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen:	Niet akkoord. Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 56.
----	-----	-----------	---	---

VRAGEN EN ANTWOORDEN

38	ARV	art. 26.2	<u>Vervolg</u> Tekstvoorstel "Wederpartij zal de Opdracht naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Wederpartij is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Wederpartij. De aansprakelijkheid van Wederpartij voor directe schade van Opdrachtgever is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal de Vergoeding, zoals vermeld in de betreffende Nadere overeenkomst voor de Opdracht, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Wederpartij. Aansprakelijkheid van Wederpartij voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Wederpartij." Art. 26.4 ARBIT-2022 zou moeten worden beperkt tot: "... (c) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in art. 8 ARBIT-2022." De overige gevallen (a) en (b) blijven buiten toepassing. Bent u hiertoe bereid?	
56	ARV	art. 26.2	De beperking van aansprakelijkheid is geregeld in art 26.2 van de ARBIT. Wij achten deze met € 1.250.000 te ruim en verzoeken u de aansprakelijkheid te beperken tot € 500.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aansprakelijk wordt aangepast naar €500.000,00 per gebeurtenis met een beperking van €1.250.000,00 per jaar.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

39	ARV	art. 29.2	Verzekering (art. 29 ARBIT-2022) In art. 29.2 ARBIT-2022 worden eisen gesteld ten aanzien van de verzekering. Echter, het is ons, op grond van voor onze branche gebruikelijke contractuele afspraken met de verzekeraar, verboden derden (waaronder cliënten) uitspraken te doen over de verzekeringspolis of individuele polisvoorwaarden van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij op adequate wijze verzekerd zijn en dat wij onze premie hebben betaald. Bent u bereid art. 29.2 buiten toepassing te verklaren en in de overeenkomst op te nemen dat ten aanzien van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan worden volstaan met het overleggen van een bewijs van verzekering?	Uw verwijzing naar art. 29.2 is ons inziens niet correct. Uw vraag kunnen wij derhalve niet plaatsen en ook niet beantwoorden.
40	ARV	art. 30.6	Ontbinding en opzegging (art. 30 ARBIT-2022) Art. 30.6 ARBIT-2022 biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om een opdracht met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen, zonder vergoeding van schade of kosten. Dit is onredelijk en nadelig voor Opdrachtnemer. Graag zouden wij hier een redelijke opzegtermijn afspreken. Daarnaast zouden wij deze opzegmogelijkheid wederkerig willen maken, zodat ook Opdrachtnemer in een dringend geval kan opzeggen. Bent u bereid art. 30.6 ARBIT-2022 te vervangen voor de volgende bepaling: Tekstvoorstel “De Overeenkomst kan door zowel Opdrachtgever als Wederpartij door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een redelijke termijn van ten minste vier weken.”	Hiermee zijn wij niet bereid.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

61	Bij 1.2	1.2	Op het referentieformulier dient voor zowel Ref1 als Ref2 een opdrachtwaarde te worden opgegeven. Ter beoordeling van Ref1 dient volgens de leidraad op pagina 31 de referentie ter grote van 1000 uur te zijn. Wij vragen u om de opdrachtwaarde te laten vervallen voor Ref1 en Ref2 en bij Ref1 alleen het aantal projecturen uit te vragen. Als u hiertoe niet bereid bent, kunt u dit dan motiveren?	Dit wordt aangepast, zie hiervoor Bijlage 1.2.1.
62	Bij 1.2	1.2	Kandidaat leverancier heeft voor Referentie 1 een bouw traject met .NET, C#, SQL Server van meer dan 1000 uur uitgevoerd. Deze is gestart in april 2022. Op dit moment is het bouwtraject afgerond, echter is de in productiename gepland in september 2023. Beoordeelt u een dergelijke referentie als geldig voor Referentie 1?	De Tweede Kamer beoordeelt een dergelijke referentie als geldig, mits naar tevredenheid van de opdrachtgever.
63	Bij 1.2	1.2	Kandidaat leverancier heeft voor Referentie 1 vanuit een SLA meerdere (her)bouw projecten uitgevoerd binnen eenzelfde applicatiedomein (voor de overheid), die in deelprojecten zijn uitgevoerd. De afzonderlijke deelprojecten van deze applicatie zijn gezamenlijk ruim 1000 uur binnen het door u gestelde termijn van afgelopen 3 jaar. Kunnen we deze referentie opvoeren als geldige referent?	De Tweede Kamer beoordeelt een dergelijke referentie als geldig, mits naar tevredenheid van de opdrachtgever.
64	Bij 1.3	1.3	Op het prijzenblad staat in Tabblad toelichting onder nr 10 dat inschrijver post b en c dient op te geven. Bedoelt u hier post a en b?	Nee, dit betreft alleen post b. Voor post c zijn de bedragen al ingevuld. Post a betreft eenmalige kosten.
65	Bij 1.3	1.3	Op het prijzenblad staat in tabblad Prijsopgave in het geel een BTW percentage. Kunt u aangeven hoe wij deze moeten gebruiken?	De Tweede Kamer verzoekt u hier de betreffende btw percentages te vermelden.
66	Bij 1.3	1.3	Op rij nummer 11,12,13 en 14 kunnen tarieven van 4 functieprofielen worden opgegeven. Deze zijn gebaseerd op c) kleine aanpassingen in het systeem van max € 15.000 per jaar. Hieruit kunnen de beschikbare uren worden bepaald, klopt dit? Tweede vraag hierover: Worden deze uurtarieven meegewogen in de beoordeling van de prijs, zo ja, hoe?	Dat is correct. Nee, deze uurtarieven worden niet meegewogen in de beoordeling. De Tweede Kamer verwacht van de Inschrijver marktconforme uurtarieven.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

67	Bij 1.3	1.3	Op rij nummer 11,12,13 en 14 kunnen tarieven van 4 functieprofielen worden opgegeven. Deze zijn gebaseerd op c) kleine aanpassingen in het systeem van max € 15.000 per jaar. Worden deze uurtarieven meegewogen in de beoordeling van de prijs, zo ja, hoe?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 66.
68	Bij 4.1	2.1.2	Als in de stukken aangegeven in 2.1.2 ontvangen wij graag Bijlage 4.9: Functioneel ontwerp, Bijlage 4.10: Technisch Ontwerp en Bijlage 4.11 Datamodel	De treffende bijlagen worden met u gedeeld, zodra wij van u de getekende geheimhoudingsverklaring (bijlage 4.8) hebben ontvangen.
41	Bij 4.1	2.3.1	De vermelde eis heeft vermoedelijk betrekking op medewerkers die namens opdrachtnemer werkzaam zijn voor de Tweede Kamer. Klopt dat?	Dat is juist.
96	Bij 4.1	2.3.1	Kunnen we de geheimhoudingsverklaring die de medewerkers moeten ondertekenen ontvangen?	Deze eis wordt als volgt aangepast. "Opdrachtnemer, waaronder mede begrepen de personen die hij inzet voor de uitvoering van de Opdracht, neemt strikte vertrouwelijkheid in acht ter zake van alle informatie die hem bekend is of wordt van de Opdrachtgever (waaronder ook het gebouw en de personen die zich daarin bevinden) en/of de Opdracht. De Inschrijver die op basis van de gunningsbeslissing in aanmerking komt voor de gunning van de Opdracht, moet in dat kader op verzoek van de Aanbestedende Dienst en binnen de in hoofdstuk 8 van de Aanbestedingsleidraad vermelde termijn de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende geheimhoudingsverklaring indienen (Bijlage 4.8)."
42	Bij 4.1	2.5.2	Kunt u bevestigen dat de feitelijke implementatie/ingebruikname en daarmee het kunnen afronden van de prestatie zoals bedoeld in de Prestatieverklaring a.3 niet op onredelijke gronden of gedurende een onredelijke termijn zal worden opgeschort of onthouden in verband met de betalingsverplichting die hiervan afhankelijk is.	Dat bevestigen wij hierbij.
97	Bij 4.1	2.5.7	We kunnen akkoord gaan met 1 jaar. Kan daar aan worden toegevoegd dat de vertraging verwijdbaar moet zijn aan de opdrachtnemer?	Dat is niet akkoord. Wij verwachten dat Opdrachtnemer hier zelf regie op heeft.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

43	Bij 4.1	2.6.3	Hier staat het volgende vermeld: " <i>Ook de vergoeding voor reiskosten woon-werkverkeer van de beveiligder/host die bij Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, mogen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.</i> " Wij kunnen deze inzet niet plaatsen in het kader van deze aanbesteding. Kunt u dit nader toelichten?	Deze zin komt te vervallen.
69	Bij 4.1	2.6.3	Graag toelichting op uw eis: "Ook de vergoeding voor reiskosten woon-werkverkeer van de beveiligder/host die bij Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, mogen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever." Wat wordt hiermee bedoeld? Wat bedoelt u met Beveiligder/host?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 43.
98	Bij 4.1	2.6.3	In dit artikel wordt gesteld dat de tarieven onder andere inclusief belasting worden afgegeven. Echter, in de het prijzenblad staan de bedragen exclusief BTW. We gaan ervan uit dat het prijzenblad juist is, klopt dat?	De prijzen in het prijzenblad zijn juist, d.w.z. excl. btw. In eis 2.6.3 heeft geen betrekking op btw maar op andere belastingen.
44	Bij 4.1	3.1.2	Hier wordt in algemene termen gesproken over het ".NET framework". Daarnaast wordt door Microsoft de naam framework alleen nog gebruikt in het kader van de legacy versies en niet meer in het kader van de nieuwste versies. Zeker als het nieuwe systeem op oudere versies gebaseerd dient te zijn dan zien we die graag expliciet gespecificeerd. Is dit nader te specificeren?	Hier wordt niet het legacy Framework bedoeld, maar .NET. Dus het systeem hoeft zeker niet op oudere versies gebaseerd te worden.
70	Bij 4.1	3.1.2	Hier staat "Het applicatieframework is gebaseerd op .NET framework." (De aanduiding Framework suggereert oudere .NET versies!) Wij nemen aan dat ook de opvolger van toepassing is, zoals .Net 6 en .Net 7? Is dat juist?	Uw aanname is juist. Hier wordt niet het legacy .NET Framework bedoeld, maar .NET. Zie ook antwoord op vraag 44.
79	Bij 4.1	3.1.2	Opdrachtnemer maakt gebruik van het open source webframework Django i.p.v. .NET. Kan deze eisen worden versoepeld?	Nee deze eis kan niet worden versoepeld.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

102	Bij 4.1	3.1.3	Is het toegestaan om Angular te gebruiken voor het genereren van HTML?	Dit is niet toegestaan.
131	Bij 4.1	3.1.3	Voor HTML frontend zijn verschillende opties mogelijk, zo voorzien wij een Angular of Blazor frontend. Zijn deze frontend technieken beiden toegestaan?	Nee, dit is niet toegestaan.
103	Bij 4.1	3.1.4	Nr. 3.1.4 staat dat er geen componenten gebruikt mogen worden waarvan het intellectuele eigendom bij een externe partij ligt. Betekent dit dan ook dat frameworks zoals bv. Kendo niet ingezet mogen worden? Of, zoals in de huidige applicatie, het wkhtmltopdf (TO, par. 7.1) component niet ingezet mag worden?	Ja het klopt dat er geen componenten gebruikt mogen worden waarvan het intellectueel eigendom bij een externe partij ligt waardoor de Tweede Kamer niet vrij is om deze componenten in te zetten zonder bijvoorbeeld licentiekosten te vergoeden. Voor zover wij weten is wkhtmltopdf een open source applicatie waarvan intellectueel eigendom niet extern ligt en zou dan dus gebruikt mogen worden.
19	Bij 4.1	3.1.5	De Test-, Acceptatie- en Productie omgeving voor de applicatie wordt gehost in het datacenter van de Tweede Kamer. Is de Testserver bereikbaar voor testers van opdrachtnemer? Zo nee: Is het toegestaan dat er naast de Test, Acceptatie en Productie in de Tweede kameromgeving een interne testserver met representatieve maar virtuele data voor onze interne testers wordt ingericht?	De testomgeving van de applicatie zoals gehost in het datacenter van de Tweede Kamer zal beschikbaar zijn voor testers van de opdrachtnemen mits voor deze medewerkers voldaan wordt aan de in paragraaf 2.3 van het Plan van Eisen beschreven voorwaarden en de toegang van de medewerker tot de Tweede Kamer omgeving is geregeld. Hiervoor is vereist dat de medewerker een, na identificatie bij de Tweede Kamer af te halen token bezit.
132	Bij 4.1	3.1.5	Er wordt gesproken over een OTAP omgeving voor de applicatie. Zijn er ook testfaciliteiten voor de rest van het applicatielandschap om o.a. de koppeling met het Gegevensmagazijn en de handmatige dataexport te valideren (aanvullend op een XSD check)?	Ja, deze zijn aanwezig.
25	Bij 4.1	Hoofdstuk 4	De Tweede Kamer stelt eisen aan dienstverlening omtrent security eisen, performance eisen en andere non functional requirements. Een deel van deze zaken is sterk afhankelijk van de dienstverlening van de infrastructuur. Deze wordt echter vanuit de Tweede Kamer zelf geleverd. Commiteert de Tweede Kamer zich vanuit haar infrastructuur dienstverlening aan de gestelde eisen?	Ja de Tweede Kamer commiteert zich aan deze eisen.
104	Bij 4.1	4.1	Zijn er in de huidige applicatie performance issues, zo ja op welke functionaliteiten?	Nee, deze zijn er niet.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

105	Bij 4.1	4.1	Is er in het gebruik sprake van piekmomenten; kunt u hiervan voorbeelden geven?	Ja, tijdens verkiezingstijd. Tijdens deze periode is er nooit sprake geweest van performance issues.
20	Bij 4.1	4.1.1	4.1.1. sterlt: De architectuur van de applicatie heeft mogelijkheden voor het op- en afschalen van resources om te voldoen aan op dat moment benodigde performance-eisen. Ondersteunt uw serverinfrastructuur momenteel autoscaling of is dit iets wat u voor de toekomst overweegt?	Nee momenteel bevat de serverinfrastructuur geen voorzieningen voor autoscaling.
74	Bij 4.1	4.1.2	Eis: "De gebruikersinterface moet reageren tussen de 0,1 (instantaneous experience) en 1 seconde (seamless experience)". De performance is grotendeels afhankelijk van aantal het gebruikers en de hardware. Wij hebben 3 vragen: 1) Is acceptatie/test gelijk aan productie om gelijke / transparante beoordeling mogelijk te maken? 2) Wat is de configuratie van de hardware (aantal CPU's , HD-snelheid, Geheugen)? 3) Voor de performance zien wij een mede-afhankelijkheid DA, bent u het daarmee eens?	1. De Acceptatieomgeving zal vergelijkbaar zijn met de productieomgeving zodat transparante beoordeling mogelijk zal zijn. 2. Configuratie van de hardware wordt door de Dienst Automatisering gedaan in overleg met de opdrachtnemer. De opdrachtnemer zal de specificaties voor de configuratie aangeven. 3. Het is inderdaad deels een gezamenlijke verantwoordelijkheid.
106	Bij 4.1	4.2.1	Windows Server 2019 wordt ondersteund tot 2024 (hoofdstream) / 2029 (uitgebreid). Vallen een upgrade en eventuele wijzigingen buiten de scope?	Zie antwoorden op vraag 4 en vraag 45.
45	Bij 4.1	4.2.1.	Qua basis infrastructuur wordt het nieuwe systeem beoogd te landen op Windows Server 2019 omgeving. De mainstream support hiervoor vanuit Microsoft loopt (al) op 01/09/2024 af. Het nieuwe Windows Server 2022 is al vanaf augustus 2021 beschikbaar. Is de opdrachtgever zich bewust van de hiermee gemaakt keuze en de impact die dit mogelijk op de life cycle van de nieuwe omgeving kan hebben. Gezien de kosten voor reguliere updates voor rekening van de opdrachtnemer zijn tijdens de beheerfase zouden wij liever het startpunt al op basis van Windows Server 2022 implementeren. Is dat een mogelijkheid?	In de huidige situatie draait de Tweede Kamer nog Windows Server 2019. Intern wordt de inzet van Windows Server 2022 geëvalueerd, deze inzet zal er zeker aankomen maar de timing is nog niet concreet gepland.
107	Bij 4.1	4.2.4	4.2.4 Microsoft SQL Server 2019 wordt ondersteund tot 2025 (hoofdstream) / 2030 (uitgebreid). Vallen een upgrade en eventuele aanpassingen buiten de scope?	Zie antwoord op vraag 4

VRAGEN EN ANTWOORDEN

21	Bij 4.1	4.4.1	De standaardtaal is Nederlands. Is er naast de standaardtaal Nederlands ook een andere taal die ondersteund moet worden?	Nee er hoeft geen andere taal dan Nederlands ondersteund te worden. Wel bevat de applicatie attributen waar Engelstalige tekst ingevoerd kan worden.
46	Bij 4.1	4.4.1	Het feit dat er hier een standaard taal wordt benoemd doet wel meertaligheid vermoeden. Klopt dat of is meertaligheid van het systeem niet van belang?	Nee er hoeft geen andere taal dan Nederlands ondersteund te worden. Wel bevat de applicatie attributen waar Engelstalige tekst ingevoerd kan worden.
75	Bij 4.1	4.5.2	Eis betrouwbaarheid: "De applicatie moet in staat zijn om onderbroken transacties automatisch te herstellen." Betekent dit dat off-line werken nodig is, zodat transacties later alsnog verstuurd kunnen worden zonder tussenkomst van de gebruiker?	Dit betekent niet dat Offline werken nodig is. Wat bedoeld wordt is dat als een transactie tussen de verschillende systeemcomponenten, om welke reden dan ook, wordt onderbroken, dit niet leidt tot corruptie van gegevens.
108	Bij 4.1	4.5.2	De applicatie moet in staat zijn om onderbroken transacties automatisch te herstellen. Worden alle transacties hieronder verstaan? client -> webserver, webserver -> database Op welke manier, een x aantal maal opnieuw proberen te verzenden of moet de gebruiker vanuit de client opnieuw kunnen submitten bij een foutmelding? Er zijn scenario's waarbij dit onmogelijk is (bijv. complete stroom uitval waarbij de client/servers uitvallen).	Zie antwoord op vraag 75
71	Bij 4.1	4.6.5	Eis: "Netwerk communicatie is versleuteld volgens de N(ationaal) C(yber) S(ecurity) C(entrum) TLS richtlijnen." Stelt de Tweede Kamer de benodigde certificaten etc beschikbaar?	Ja de Tweede Kamer stelt de benodigde certificaten beschikbaar.
1	Bij 4.1	4.6.8	Is het een correcte aanname dat de ontwikkelomgeving (inclusief broncode) in de omgeving van de leverancier mag draaien?	Ja, deze aanname is correct.
2	Bij 4.1	4.6.8	Is de ISO 27001 certificering (met software ontwikkeling en beheer binnen scope) voldoende om de veiligheid van de ontwikkelomgeving aan te tonen?	Het aanwezig zijn van een ISO/IEC 27001 certificaat is geen vervanging van enige van de additioneel gestelde beveiligingseisen, met inbegrip van diegene die het secure software development proces werkwijze betreffen.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

109	Bij 4.1	4.6.11	Zijn er verder nog specifieke eisen met betrekking tot de kwaliteit van de code?	Nee. De Tweede Kamer gaat er vanuit dat de leverancier zorg draagt voor de kwaliteit van de code conform best practices en algemeen gedefinieerde en geaccepteerde standaarden
22	Bij 4.1	4.7.2	Broncode moet kunnen worden aangeleverd aan de Gitlab omgeving van de Tweede Kamer. Is het toegestaan dat we intern Bitbucket gebruiken en production release exporteren naar de Gitlab omgeving van de 2e kamer?	Zolang de volledige Broncode veilig en leesbaar overgedragen wordt aan de Gitlab-omgeving van de Tweede Kamer is dit voldoende.
110	Bij 4.1	4.7.2	Broncode moet kunnen worden aangeleverd aan de Gitlab omgeving van de Tweede Kamer Moet de build omgeving bij de opdrachtgever staan (build software + deployed staat bij opdrachtgever (nu Jenkins)) of mag deze bij opdrachtnemer staan in verbinding met test/acc/prod-omgeving van opdrachtgever? Als deze bij opdrachtgever staat, wie is verantwoordelijk voor de inrichting hiervan?	Een remote verbinding naar de omgeving van de opdrachtgever is hiervoor niet toegestaan. De leverancier is verantwoordelijk voor de inrichting, en wordt daarbij ondersteund door opdrachtgever
133	Bij 4.1	5.1.3	Er wordt verwezen naar een in overleg, waarbij wordt verwezen naar 5.1.1, dat moet waarschijnlijk 5.1.2 zijn?	Dat is correct.
47	Bij 4.1	5.1.3 en 6.2.9	Eis 5.1.3 en eis 6.2.9 - Bedoelt Opdrachtgever met eventuele kosten in eis 5.1.3 dat de kosten met betrekking tot inzet voor overleggen is gevat in het tarief per eenheid en niet in de afzonderlijke uurtarieven?	Voor deze overleggen mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht.
134	Bij 4.1	5.1.4	De Tweede Kamer kan verlangen dat medewerkers bij de Tweede Kamer op locatie werken. Zorgt de Tweede Kamer in die gevallen voor een voor een geschikte projectruimte met voldoende werkplekken -met o.a. netwerktoegang waar laptops toegestaan zijn, "vrij" en snel internet met toegang tot (ontwikkel)omgeving van de leverancier, meerdere monitoren- die het team nodig heeft om efficiënt te werken en ontwikkelen?	Indien van medewerkers van de leverancier wordt verlangd op locatie te werken zal de Tweede Kamer zorgen voor geschikte werklocaties. De benodigde voorzieningen zullen worden in redelijkheid worden afgestemd met de leverancier.
151	Bij 4.1	5.1.4	<u>Plaats van uitvoering</u> In de aankondiging staat plaats van uitvoering Den Haag. Is het noodzakelijk dat de applicatie op locatie in Den Haag ontwikkeld wordt of mag deze ook op locatie van de leverancier worden ontwikkeld?	Voor het antwoord verwijzen wij u naar eis 5.1.4.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

3	Bij 4.1	6.2.1	Wat is het verschil tussen de twee genoemde windows? (beiden werkdagen tussen 09:00 en 18:00)	Het is hetzelfde window. Buiten dit window is de eis om een noodnummer beschikbaar te hebben.
48	Bij 4.1	6.2.1	De door u gestelde response tijd van 2 minuten achten wij niet passend in relatie tot het onderliggend bedrijfsproces. We verzoeken u om deze eis te heroverwegen.	De Tweede Kamer past eis 6.2.1 aan naar "Bereikbaarheid Helpdesk/ServiceDesk De Tweede Kamer heeft zelf een eerste lijns helpdesk waar medewerkers incidenten kunnen melden. Deze helpdesk beoordeelt het incident en indien het betrekking heeft op een applicatie wordt deze doorgezet naar Functioneel Beheer van de applicatie. Functioneel Beheer neemt indien nodig geacht contact op met de Helpdesk/ServiceDesk van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient een Nederlands sprekende Helpdesk/ServiceDesk beschikbaar te hebben die telefonisch bereikbaar is op maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd nationale feestdagen) van 09:00 uur tot en met 18:00. Bereikbaarheid betekent een responsetijd van maximaal 10 minuten.
72	Bij 4.1	6.2.1	Eis: "Buiten de benoemde windows op werkdagen van 09:00 uur tot en met 18:00 uur vereist de Tweede Kamer de mogelijkheid om een noodnummer te kunnen bellen met een responsetijd van maximaal 5 minuten in geval van een urgente verstoring die leidt tot stagnatie in het operationele proces van de Tweede Kamer." Betekent dit dat Tweede Kamer 24x7 dienstverlening verwacht? Zo ja, hoe moet deze worden ingevuld?	Nee. De Tweede Kamer zal eis 6.2.1 aanpassen naar "Bereikbaarheid Helpdesk/ServiceDesk De Tweede Kamer heeft zelf een eerste lijns helpdesk waar medewerkers incidenten kunnen melden. Deze helpdesk beoordeelt het incident en indien het betrekking heeft op een applicatie wordt deze doorgezet naar Functioneel Beheer van de applicatie. Functioneel Beheer neemt indien nodig geacht contact op met de Helpdesk/ServiceDesk van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient een Nederlands sprekende Helpdesk/ServiceDesk beschikbaar te hebben die telefonisch bereikbaar is op maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd nationale feestdagen) van 09:00 uur tot en met 18:00. Bereikbaarheid betekent een responsetijd van maximaal 10 minuten. ". Zie ook vraag 48.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

135	Bij 4.1	6.2.1	<i>De Opdrachtnemer dient een Nederlands sprekende Helpdesk/ServiceDesk beschikbaar te hebben die telefonisch bereikbaar is op maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd nationale feestdagen) van 09:00 uur tot en met 18:00. Bereikbaarheid betekent een responsetijd van maximaal 2 minuten.</i> Ondanks dat helder is dat het belang van de beschikbaarheid en de data groot is, zijn we benieuwd naar de gewenste service die verwacht wordt van de servicedesk buiten kantooruren. Is er meer context bij deze servicevraag te geven door voorbeelden te geven (nb fictieve voorbeelden of in het verleden voorgedane situaties)?	De Tweede Kamer past eis 6.2.1 aan naar "Bereikbaarheid Helpdesk/ServiceDesk De Tweede Kamer heeft zelf een eerste lijns helpdesk waar medewerkers incidenten kunnen melden. Deze helpdesk beoordeelt het incident en indien het betrekking heeft op een applicatie wordt deze doorgezet naar Functioneel Beheer van de applicatie. Functioneel Beheer neemt indien nodig geacht contact op met de Helpdesk/ServiceDesk van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient een Nederlands sprekende Helpdesk/ServiceDesk beschikbaar te hebben die telefonisch bereikbaar is op maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd nationale feestdagen) van 09:00 uur tot en met 18:00. Bereikbaarheid betekent een responsetijd van maximaal 10 minuten. ". Zie ook vraag 48.
136	Bij 4.1	6.2.1	Aanvullend op de overige vraag zijn we benieuwd welke werkzaamheden door De Griffie Plenair buiten kantooruren worden uitgevoerd, of hun werkzaamheden en onze service buiten kantooruren planbaar zijn?	Zie het antwoord op vraag 135.
137	Bij 4.1	6.2.1	Aanvullend op de vorige vraag, is er een 1e lijns diagnose alvorens het noodnummer wordt gebeld?	Zie het antwoord op vraag 135.
23	Bij 4.1	6.2.2	In het kader van Incidentmanagement: Is het mogelijk de servers van de Tweede kameromgeving vanuit locatie opdrachtnemer te benaderen voor technisch beheer of is daarvoor de fysieke aanwezigheid van ons personeel vereist in de ICT omgeving van de Tweede kamer?	Remote beheer is toegestaan mits de medewerker aan de gestelde voorwaarden voldoet.
49	Bij 4.1	6.2.2	Kunt u op basis van de ervaringen met het bestaande systeem aangeven wat de te verwachten aantallen van de verschillende incident categorieën zijn per tijdseenheid?	Het aantal incidenten, gespecificeerd naar categorie, gedurende de afgelopen 3 jaar op de productie omgeving van het huidige systeem: Prioriteit A: geen Prioriteit B: 2 meldingen Prioriteit C: 1 melding

VRAGEN EN ANTWOORDEN

4	Bij 4.1	6.2.3	Met betrekking tot categorie A (preventief onderhoud veroorzaakt door wijzigingen in onderliggende tooling, security, patches, etc.) is het onderhoud van gebruikte softwarecomponenten over een periode van 8 jaar lastig vooraf in te schatten. Kunnen we afspreken dat breaking changes in standaard Microsoft componenten (zoals het .NET framework en/of SQL Server) in overleg met de Tweede Kamer en op basis van nacalculatie worden uitgevoerd?	Als de Tweede Kamer overgaat naar een nieuwe release van de systeemsoftware/database server zal in overleg met de opdrachtnemer worden getreden om te bepalen wat de impact van de nieuwe release is voor de applicatie. Hierbij zijn de door de leverancier van de systeemsoftware/database server aangegeven breaking changes leidend. De tijdsbesteding benodigd voor deze aanpassingen van de applicatie vallen buiten het contract voor technisch applicatiebeheer. Herinstallatie werkzaamheden van de applicatie door wijzigingen in versies van systeemsoftware/database server vallen binnen de activiteiten voor Technisch Applicatiebeheer.
91	Bij 4.1	KC3	Kwaliteitscriterium 3 : Invulling toekomstige functionele wensen vs PVE 6.2.3 : Changemanagement, enkel invulling preventief onderhoud. Hoe ziet 2e kamer een functionele wijziging in het licht van preventief onderhoud?	Preventief onderhoud betekent het (pro-actief) uitvoeren van aanpassingen die nodig zijn om aspecten als beschikbaarheid, performance, security en informatiebeveiliging van de applicatie in de toekomst op orde te houden. Een functionele wijziging is een aanpassing in de functionaliteit van de applicatie op verzoek van de opdrachtgever.
138	Bij 4.1	6.2.5	Er is een regulier release onderhoudswindow genoemd. Het kan echter onverhoopt zo zijn dat een release nodig is om een issue op te lossen. Daarbij is het regulier window en het beschreven proces niet passend, zeker gezien de genoemde oplostijden in 6.2.2. Is het mogelijk naast de toelichting van een reguliere release dit ook voor een spoed release te beschrijven?	Afwijkingen van de normale releaseprocedure is alleen toegestaan in situaties waarbij een nieuwe release nodig is om een incident met prioriteit A op te lossen. Voor deze situatie zullen de releasementen worden afgestemd tussen de Functioneel Beheerder en Technisch Beheerder.
50	Bij 4.1	6.2.6	Deze zin lijkt niet helemaal goed te lopen en betreft waarschijnlijk alleen de acceptatieomgeving: <i>"Op de Acceptatie- en omgeving is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor versiebeheer en databeheer onder regie van de Tweede Kamer"</i> . Kunt u de beoogde formulering met ons delen?	De zin moet zijn "Op de Acceptatie-omgeving is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor versiebeheer en databeheer onder regie van de Tweede Kamer, op de Productie omgeving is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het versiebeheer onder regie van de Tweede Kamer."

VRAGEN EN ANTWOORDEN

111	Bij 4.1	6.2.6	1) Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de installatie/onderhoud van SQL server (ook qua back-ups/mirroring)? 2) Valt dit onder standaard software tooling of onder volledig verantwoordelijk voor het versiebeheer en databeheer in de Ontwikkel- en Testomgeving genoemd in 6.2.6	1. Beheer van de SQL Server omgeving valt onder de verantwoording van de Dienst Automatisering van de Tweede Kamer. Denk hierbij aan installatie van (security) updates, en backup, performance monitoring en capaciteit beheer. 2. De SQL-server valt onder standaard software tooling.
139	Bij 4.1	6.2.6	Databeheer valt in productie onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Hoe zit het met de het DBA onderhoud op de databases, zoals indexering, statistics, optimalisatie e.d. Regelt opdrachtgever dat zelf en hoe wordt dit met de leverancier overlegd als een DBA specialist aanpassingen doet / wenst door te voeren?	Het DBA-onderhoud wordt gedaan door de Dienst Automatisering van de Tweede Kamer in overleg met de opdrachtnemer als aanpassingen gedaan (moeten) worden.
73	Bij 4.1	6.2.6	De hier genoemde scope voor beheer wijkt af van beschrijving op pagina 9 in Aanbestedingsleidraad. Kunt u dit eenduidig toelichten?	Zie antwoorden op vraag 117 en 126.
112	Bij 4.1	PvE	Zijn er wensen voor loadbalancing/failover servers?	Nee, tenzij u dit onderbouwd kunt aangeven dat dit nodig is.
113	Bij 4.1	PvE	<u>Code</u> Krijgt de leverancier toegang tot de bestaande (bron)code. Dit voor evt. businesslogica/validatieregels/foutafhandeling/edgecases te kunnen overnemen die niet expliciet in het FO beschreven zijn? Ook voor bv. de generatie van een Word document o.b.v. een Word Template over te kunnen nemen/herschrijven?	Ja, de bestaande broncode zal volledig toegankelijk zijn bij de start van de opdracht.
115	Bij 4.1	PVE - UI	Moet leverancier zich aan een huisstijl (style guide) houden? Of de huidige stijl van de huidige applicatie overnemen?	De huidige applicatie is zoveel als mogelijk gebaseerd op de huisstijl.
116	Bij 4.1	PVE - UI	Zijn er toegankelijkheidseisen (WCAG)?	We willen graag de huidige schermen behouden.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

31	Bij 4.1		Onze overtuiging is dat het realiseren van een applicatie die perfect dient aan te sluiten bij de wensen van de opdrachtgever alleen mogelijk is als er geen barrières in taal en locatie zijn. In het gunstigste scenario leveren wij dan ook graag een Nederlands team dat op locatie samen met uw medewerkers de applicatie realiseert. Uit overweging van kostenbesparing is echter ook mogelijk om aanvullend off- of nearshoring in te zetten. Hiermee kunnen relatief lagere uurtarieven worden aangeboden middels een hybride team waarbij wij zorg dragen dat er altijd Nederlandssprekende teamleden (op locatie) beschikbaar zijn. Kunt u aangeven of een dergelijke constructie voor u acceptabel is?	Het staat u vrij een passende aanbieding te doen onder de voorwaarde dat de communicatie met Tweede Kamer medewerkers in de Nederlandse taal plaats vindt, de door u ingezette medewerkers voldoen aan de eisen zoals geformuleerd in paragraaf 2.3 van het Programma van eisen en als de medewerker toegang nodig heeft tot omgevingen in het domein van de Tweede Kamer de medewerker in staat is zich op locatie van de Tweede Kamer te identificeren om toegang te kunnen verkrijgen.
99	Bij 4.3	art 4.	Kunt u meer informatie geven over wat er bedoeld wordt met dit artikel?	Bijlage 4.3 wordt vervangen door Bijlage 4.3.1
57	Bij 4.4	algemeen	Is de AD het met Inschrijver eens dat op het moment dat opdrachtnemer bij het ontwikkelen van de applicatie of bij het uitvoeren van het technisch applicatiebeheer persoonsgegevens verwerkt, Opdrachtnemer dan niet automatisch de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, en dus ook niet als Verwerker in de zin van de AVG dient te worden gezien?	De Tweede Kamer heeft meer tijd nodig om hier een antwoord op te kunnen geven. Het streven is dit uiterlijk 6 september a.s. te publiceren.
58	Bij 4.4	algemeen	Kunt u aangeven waar de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de dienstverlening uit bestaat, en welke persoonsgegevens dit betreft?	De Tweede Kamer heeft meer tijd nodig om hier een antwoord op te kunnen geven. Het streven is dit uiterlijk 6 september te publiceren.
26	Bij 4.9	FO	De opgeleverde documentatie lijkt de functionele en technische beschrijving van het huidige systeem te zijn. Klopt dit? En is de Tweede Kamer van plan deze applicatie exact hetzelfde te houden of is het juist de bedoeling de applicatie te herzien naar de huidige gewenste manier van werken en eventueel nieuwe doelarchitectuur vanuit de Tweede Kamer?	Dat klopt. De Tweede Kamer wil de functionaliteit van de applicatie zoals beschreven in bijlage 4.9 FO hetzelfde houden, behalve de functies waarvan in dit document is aangegeven dat ze niet meer gebruikt worden.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

93	Bij 4.9	FO	In bijlage I van het functioneel ontwerp zijn de rollen benoemd. "Externe raadpleger", "Openbare registerbeheerder", "Commissiebeheerder", "Kamerlidbeheerder", "Fractiebeheerder", "Manager", "Functioneel beheerder". Zijn dit de enige rollen of moeten rollen ook dynamisch aangemaakt en gewijzigd kunnen worden.?	De in het Functioneel Ontwerp aangegeven rollen zijn de huidige rollen. Deze rollen zijn vrij stabiel gebleken maar met inachtneming van mogelijke toekomstige organisatorische en procedurele wijzigingen zal het mogelijk moeten zijn om met beperkte inspanning een nieuwe rol aan te kunnen maken.
140	Bij 4.9	FO 4.2.2.1	In deze paragraaf staat beschreven dat het mogelijk moet zijn om adressen te registreren. Zou het wenselijk zijn, in het kader van efficiency en datakwaliteit, dat hier gebruik wordt gemaakt van een externe actuele postcode tabel of API?	Nee, dat is niet wenselijk.
141	Bij 4.9	FO 4.3	Mag in plaats van een Word template ook een andere templatetechniek gebruikt worden om de geloofsbrieven te genereren?	Dat mag, zolang de functionaliteiten hetzelfde zijn.
142	Bij 4.9	FO 4.3	Is het mogelijk om naast de Word template een (zo volledig mogelijk) gegenereerd formaat (dus met fictieve data) te ontvangen om een beter beeld te krijgen bij deze functionaliteit?	Zie nieuw toegevoegde Bijlage 4.12.
143	Bij 4.9	FO 7.2	<i>De openbare register rapportages worden wekelijks handmatig in PDF-formaat afgedrukt en via een upload op de Tweede Kamer website geplaatst onder Openbare registers (nevenfuncties, geschenken, reizen) Tweede Kamer der Staten-Generaal</i> Wordt dit bewust handmatig gedaan? Zo niet, is het wenselijk deze stap te automatiseren?	Ja, dit wordt bewust handmatig gedaan.
144	Bij 4.9	FO H10	Halverwege Pagina 71 is aangegeven dat er kandidaten op de kandidatenlijst moeten kunnen worden geplaatst die nog niet in SESAM zijn opgevoerd (" <i>Personen die nog niet bekend zijn in Sesam moeten handmatig door de gebruiker worden opgevoerd....</i> "). Wordt het aanmaken van deze nieuwe kandidaat in dit proces simpelweg eerst handmatig uitgevoerd met de schermen als beschreven in hoofdstuk 4 Personen van het Functioneel Ontwerp?	Ja, dat is juist.
145	Bij 4.9	FO H11 punt 5	Als voldoende veldvalidatie bij de invoer van gegevens reeds plaatsvindt, denken jullie dat het dan nog noodzakelijk blijft om het Datacheckmenu te behouden en zo ja waarom?	Het blijft noodzakelijk om het datacheckmenu te handhaven omdat de invoer van de gegevens op verschillende lagen plaatsvindt.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

146	Bij 4.9	FO H11 punt 6	Als voldoende veldvalidatie wordt ingebouwd om begin-en einddatum te checken én de data is rechtgetrokken vóór migratie, denken jullie dat dan nog het begin- en eindwaardemenu moet worden behouden en zo ja waarom?	Zie het antwoord op vraag 145.
5	Bij 4.10	TO	In de huidige opzet worden code borging, de buildserver en het release proces intern opgelost. Is dit een blauwdruk voor de gewenste situatie, of staat het aanbieders vrij hier andere oplossingen in te suggereren?	Dit is geen blauwdruk voor de gewenste situatie. De leverancier is vrij hiervoor andere oplossingen voor te stellen.
6	Bij 4.10	TO	Zijn genoemde bedragen inclusief of exclusief eventueel benodigde licenties voor software, zoals een database pakket?	De Tweede Kamer draagt naast de hardware zorg voor de Operation System licenties en de SQL database server licenties. Andere benodigde licenties moeten onderdeel uitmaken van uw kostenopgave.
53	Bij 4.10	TO 6.4	De interactie met het gegevensmagazijn lijkt nu gebaseerd te zijn op SOAP. Is er vanuit het gegevensmagazijn ook een mogelijkheid om op basis van REST API's gegevens uit te wisselen. Indien dat niet het geval is wordt dat dan voor de toekomst (en zo ja op welke termijn) voorzien?	Nee de koppeling van het GGM blijven gebaseerd op SOAP zoals het nu ook is. Vooralsnog zijn er geen plannen om dit te veranderen.
54	Bij 4.10	TO 6.4.3	Is de revisie database momenteel echt een losse database en wat is daar in dat geval de reden achter of is het een onderdeel/tabel in het Sesam datamodel?	Nee dit is geen losse database maar een onderdeel/tabel in het Sesam datamodel.
55	Bij 4.10	TO 8.2	Voor de koppeling met GGM, hoe wordt de guid van een record in het GGM geregistreerd in Sesam? Genereert Sesam deze zelf?	Nee. Het bronsysteem stuurt het ID van een object en de naam van het bronsysteem. Op basis daarvan genereerd GGM de GUID en daar krijgt het bron systeem geen terugkoppeling van. Wel wordt er in de XML die het bronsysteem aanmaakt een "GUID" gemaakt maar dat heeft met de werking van format te maken en is willekeurig.
147	Bij 4.10	TO H9	Er is aangegeven dat in een testomgeving geen productiegegevens mogen staan en dat er een geanonimiseerde omgeving wordt neergezet in de andere omgevingen? Dat is nu onderdeel van de Jenkins buildserver. Is de bijbehorende anonimisering procedure voor de nieuwe SQL database onderdeel van de opdracht?	Ja, dat is correct.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

148	Bij 4.10	TO H9	In de beschrijving staat dat Jenkins als buildserver/ontwikkelstraat is gebruikt. We nemen aan dat we in de nieuwe situatie ook alternatieven mogen toepassen, zoals Azure Devops, die beter past bij de Microsoft stack ontwikkelomgeving. Zou de tweede Kamer dit kunnen bevestigen (of ontkrachten)?	Vanuit de Tweede Kamer is er geen voorkeur voor een specifieke buildserver/ontwikkelstraat. Wel zijn er randvoorwaarden met betrekking tot remote koppelingen van het datacenter van de Tweede Kamer vanuit security overwegingen.
149	Bij 4.10	TO H10	Er is aangegeven dat er later "unittests" zijn gemaakt, die meer systeem integratie tests zijn. Wat is de visie omtrent geautomatiseerd testing (unittest, systeemtest, regressietests, etc.)?	De Tweede Kamer heeft de wens zoveel mogelijk te automatiseren.
114	Bij 4.11	DM	<u>Datamodel</u> Is het nodig om de bestaande databasestructuur te behouden bij het herbouwen?	Nee, dit hoeft niet het zelfde te zijn mits de integratie naar het GGM ongewijzigd blijft functioneren, functionaliteit van de applicatie niet wordt beïnvloed en migratie van oude naar nieuwe systeem volledig en compleet is.