

Verslag marktconsultatie

Ter voorbereiding op de aanbesteding:

Multifunctionals en printers

"Samen tussen Amstel en IJ"
Stichting voor Openbaar Primair Onderwijs



Datum: 24 juli 2023

© Link2Doc 2023

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van Link2Doc.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Gevraagde oplossing.....	3
3	Vragen marktconsultatie.....	4
3.1	<i>Marktconsultatie vraag 1A.....</i>	<i>4</i>
3.2	<i>Bevindingen marktconsultatie vraag 1A.....</i>	<i>4</i>
3.3	<i>Marktconsultatie vraag 1B.....</i>	<i>4</i>
3.4	<i>Bevindingen marktconsultatie vraag 1B.....</i>	<i>4</i>
3.5	<i>Marktconsultatie vraag 2.....</i>	<i>4</i>
3.6	<i>Bevindingen marktconsultatie vraag 2.....</i>	<i>4</i>
3.7	<i>Marktconsultatie vraag 3.....</i>	<i>4</i>
3.8	<i>Bevindingen marktconsultatie vraag 3.....</i>	<i>5</i>

1 Inleiding

Staij is voornemens een nieuwe aanbesteding in de markt te zetten op het gebied van multifunctionals en printers. De input van deze marktconsultatie zal worden gebruikt om het programma van eisen aan te scherpen en om te bepalen wat de definitieve scope van de opdracht zal worden.

Op dit moment loopt Staij tegen de volgende uitdagingen aan, welke in de marktconsultatie zijn benoemd:

- Het synchroniseren van de printaccounts met de Google-accounts;
- Het printen door leerlingen en gasten;
- Integratie van de printerdriver in Chrome.

Dit document betreft een kort verslag van de uitkomsten van de marktconsultatie. Merknamen en verdere concurrerende informatie is buiten deze verslaglegging gehouden.

Bij de aanbesteding zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Daarom zal het verslag van deze marktconsultatie worden toegevoegd als bijlage document bij de aanbesteding.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de marktconsultatie of tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie.

2 Gevraagde oplossing

Gevraagd wordt één oplossing voor printen, kopiëren en scannen, met als basis:

Authenticatie:

De multifunctional en printer dienen middels pin EN pas/tag te worden vrijgegeven. Waarbij Staij ook geïnteresseerd is in een oplossing om dit met een smartphone voor de medewerkers/docenten in te regelen.

Follow-Me/Pull print:

De multifunctional en printer dienen middels een pin EN pas/tag te worden vrijgegeven (de keuze is aan de gebruiker) en vervolgens dient de printopdracht zichtbaar te worden in de persoonlijke printwachtrij.

Kopiëren:

Staij wil de mogelijkheid houden om per school te bepalen of kopiëren achter de authenticatie zit of niet (te weten: kopiëren staat open als functie).

Scannen:

Zodra de pin of de pas/tag wordt gebruikt, dient de gebruiker zijn eigen persoonlijke scanmogelijkheden te zien. Hiermee wordt bedoeld, Scan naar mijzelf (eigen Staij email), en de Google Drive omgeving van de gebruiker.

Leerlingen printen:

Leerlingen dienen soms een print te maken. Leerlingen bezitten een Google-account, maar het gebruik van een pincode of pas/tag werkt niet bij deze leeftijdsgroep.

Gast printen:

Het komt voor dat klassenouders enz. een print moeten maken. Deze groep gebruikers heeft geen Google-account van Staij.

3 Vragen marktconsultatie

3.1 Marktconsultatie vraag 1A

Als er een nieuwe medewerker in dienst komt, dan wordt vanuit Parnassys een account aangemaakt. Vervolgens wordt er bij een nachtelijke synchronisatie automatisch een Google-account aangemaakt.

Op basis van dit Google-account dient er een printaccount te worden aangemaakt. Is het mogelijk om het aanmaken van het printaccount te automatiseren, bijvoorbeeld middels een API?

3.2 Bevindingen marktconsultatie vraag 1A

Voor het aanmaken van een printaccount of eigenlijk gebruiker binnen het print- en scanmanagement platform kunnen diverse methodes geconfigureerd worden:

- Een periodieke synchronisatie op basis van een export vanuit Google Workspace en een import in het print- en scanmanagementsysteem;
- Een Secure LDAP synchronisatie tussen Google Workspace en het print- en scanmanagementsysteem;
- Een OAuth authenticatie vanuit het print- en scanmanagementsysteem naar Google Workspace;
- Een API-verbinding wordt wel ondersteund. Er zijn connectoren die het mogelijk maken om gebruikers te synchroniseren met Google Workspace.

3.3 Marktconsultatie vraag 1B

Hoe kan het proces van verwijderen van een printaccount, bijvoorbeeld bij einde dienstverband, geautomatiseerd worden?

3.4 Bevindingen marktconsultatie vraag 1B

Parnassys is leidend met betrekking tot gebruikersbeheer. Onder de aanname dat gebruikers die verwijderd of op inactief worden gezet in Parnassys tevens automatisch verwijderd dan wel op inactief worden gezet in Google Workspace, zal de print- en scanmanagementoplossing deze gebruiker na de synchronisatie met Google Workspace automatisch verwijderen dan wel op inactief zetten. Als dit niet zo is, dan dient in Google Workspace het specifieke account op "disable/inactief" gezet te worden.

3.5 Marktconsultatie vraag 2

Leerlingen werken met een Chromebook. Ze hebben een eigen Google-account. In de praktijk vergeten leerlingen hun pincode. Het opnieuw aanvragen van deze pincode kost te veel tijd in de les.

Wat is een alternatieve, simpele manier om de leerlingen veilig, maar beperkt, te laten printen?

3.6 Bevindingen marktconsultatie vraag 2

Vaak wordt in dit soort situaties gewerkt met een kaart per klas. Deze kaart kan tevens worden vervangen door een 'klassenpincode'. Hiermee blijft wel de individuele rapportage gewaarborgd, en iedere leerling kan na het indienen van de printopdracht deze kaart (of pincode) gebruiken om zijn of haar opdrachten vrij te geven op een aangesloten MFP. Qua veiligheid en het feit dat gedeelde accounts niet de standaard zijn, is er in de meeste situaties geen betere oplossing dan de pincode nogmaals op te vragen.

3.7 Marktconsultatie vraag 3

In de praktijk wordt de printerdriver geselecteerd, verandert men de instellingen, en drukt men de print af. Maar we zien dat de printdriver niet automatisch teruggezet wordt op de default instellingen (zwart/wit, dubbelzijdig). Hierdoor worden er binnen Staij veel zwart-wit afdrukken onbedoeld als kleurprint afgedrukt.

Hoe ziet de oplossing in combinatie met de Google Chrome (driver) integratie eruit, en wat is een oplossing om de driver default settings mee te geven of heeft u een alternatieve oplossing?

3.8 Bevindingen markconsultatie vraag 3

Default settings kunnen op dit moment niet worden vastgehouden. Dat is een beperking van het gebruik van Google. Wat wel kan is bepaalde regels toepassen op een printqueue. Zoals een aparte kleuren en een zwart wit versie aanbieden, welke geforceerd kan worden aangeboden.